

من در از میر زندگی میکنم، برای دریافت
کمک و حمایت به کجا مراجعه کنم؟



UNHCR
The UN Refugee Agency

کمیساریای عالی سازمان ملل متحد در امور پناهندگان

برای قانونی کردن اقامت خود یا اعضای
خانواده تان در ترکیه، ضروریست که نزد
مقامات ترکیه ثبت نام کنید

تمامی خدمات کمیساریای عالی سازمان ملل متحد
در امور پناهندگان و سازمان های بشردوستانه
رایگان می باشد. بنابراین اگر افرادی در قبال ارائه
این خدمات، از شما درخواست پول یا انجام کاری را
کردند، سریعاً با کمیساریای عالی سازمان ملل متحد
در امور پناهندگان تماس بگیرید

خط مشاوره آسام و کمیساریای عالی سازمان ملل
متحد در امور پناهندگان

444 48 68

www.unhcr.org

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد حقوق، تعهدات و خدماتی که در ترکیه برای شما
در نظر گرفته شده است، لطفاً به وبسایت "Help" کمیساریای عالی سازمان ملل متحد

در امور پناهندگان ترکیه مراجعه نمایید.

<http://help.unhcr.org/turkey>

اولین گام ثبت نام است

پلیس

Gaziler Cad. No: 189
Yenisehir/Konak
155

ISKUR

Sehit Fethi Bey Caddesi No: 47
Akdeniz Mahallesi/Konak
444 75 87

مدیریت استانی اداره مهاجرت

855. Sokak No: 40/A
Kemeralti/Konak
157

اداره استانی خانواده و سیاست های اجتماعی

Gaziler Bulvari No: 97
Cankaya/Konak
183

ABA-ROLI

0 (534) 972 5294 (SMS)

ASAM AL FARAH

1429. Sokak No: 4
Mimar Sinan Mahallesi/Konak
0 (232) 421 5154

ASAM MSC

1424/2 Sokak No: 13
Kahramanlar Mahallesi/Konak
0 (232) 421 1505

ASAM WBO

1427. Sokak No: 12
Kahramanlar Mahallesi/Konak
0 (232) 489 8973

HALKLARIN KOPRUSU DERNEGI

1439. Sokak No: 9/2
Alsancak/Konak
0 (232) 421 2280

SIYAH PEMBE UCGEN IZMIR DERNEGI

1479. Sokak No: 14/6
Alsancak/Konak
0 (232) 464 4459

UNFPA-اداره بهداشت همگانی

KONAK مرکز اطلاعات سلامت زنان
Tarik Sari Sokak No: 71
Pazaryeri Mahallesi/Konak

BUCA مرکز اطلاعات سلامت زنان
677. Sokak No:40
Inonu Mahallesi/Gediz/Buca

مرکز آموزش بهداشت مهاجران

Sehit Pilot Ustegmen Volkan Kocyigit
Bulvari No:65 Selvili Mahallesi/Karabaglar
0 232 254 6565

مرکز خدمات حقوقی کانون وکلای ازمیر

1456. Sokak No: 14
Alsancak/Konak
127-143

MULTECI-DER

Ugur Mahallesi 848. Sokak No: 16
Konak
0 (232) 483 5421

TÜRK KIZILAYI - هلال احمر ترکیه

مرکز ارتباطات مردمی ازمیر
1413. Sokak No: 51 Kahramanlar/Konak
0 (232) 482 08 30-31

فضاهای کودک پسند سیار
0 (534) 688 7663

MUDEM-RSC

مرکز ارتباطات مردمی
1413. Sokak No: 26-30 Kahramanlar/Konak
0 (232) 484 7454
0 (232) 427 2702



ثبت نام

برای قانونی کردن اقامت خود و خانواده تان در ترکیه و برای دسترسی به تمامی خدمات نیاز است که ابتدا نزد مقامات ترکیه ثبت نام کنید

ثبت نام کاملاً مجانی میباشد

برای ثبت نام و همچنین برای درخواست کمک و اطلاعات بیشتر شما باید به:

- نزدیکترین ایستگاه پلیس

- مدیریت استانی اداره مهاجرت

مراجعه کنید.

برای ثبت نام نوزادان و ثبت آدرس خود شما باید به:

- اداره ثبت احوال و ملیت منطقه خود

- مدیریت استانی اداره مهاجرت

برای دریافت کمک های بیشتر در این ارتباط، همچون دریافت مشاوره، کمک برای ترجمه و یا نیاز به کمک در حالت های اضطراری شما میتوانید به این مراکز مراجعه کنید:

- مراکز ASAM

- MUDEM-RSC



خدمات درمانی

در صورتی که خود یا هر یک از اعضای خانواده شما نیاز به دریافت کمک های درمانی داشتید، ابتدا باید به بیمارستان های دولتی، مراکز خدمات درمانی برای مهاجرین، و یا درمانگاه های خانواده منطقه خود مراجعه کنید.

برای دریافت کمک های بیشتر در این ارتباط، همچون دریافت مشاوره، کمک برای ترجمه و یا نیاز به کمک در حالت های اضطراری شما میتوانید به این مراکز مراجعه کنید:

- مراکز ASAM

- UNFPA- اداره بهداشت همگانی

برای حمایت های روانی - اجتماعی به این مراکز مراجعه کنید

- مراکز ASAM

- UNFPA- اداره بهداشت همگانی

Türk Kızılayı- هلال احمر ترکیه - مرکز ارتباطات مردمی ازمیر

برای کمک های بیشتر برای افراد معلول و خانواده های آنها، همچون فیزیوتراپی، حمایت های روانی - اجتماعی و حمل و نقل تا بیمارستان به مراکز زیر مراجعه کنید

- MUDEM-RSC

آموزش

تمام بچه ها در ترکیه از حق آموزش برخوردارند.
برای ثبت نام در مدارس لازم است شما به مراکز زیر مراجعه کنید:

- نزدیکترین مدرسه منطقه خود

- مدیریت آموزش و پرورش منطقه یا استان (زیرمجموعه استانداری) خود

برای دریافت کمک های بیشتر در این ارتباط، همچون دریافت مشاوره، کمک برای ترجمه و یا نیاز به کمک در حالت های اضطراری شما میتوانید به این مراکز مراجعه کنید:

- مراکز ASAM

- MUDEM-RSC

برای ثبت نام در دوره های فنی و زبان شما میتوانید به مراکز زیرمراجعه کنید:

- مراکز آموزش عمومی منطقه خود

- نزدیکترین مرکز ارتباطات شهرداری



اجازه کار

اگر شما در ازمیر ثبت نام شده ید و کارت شناسایی دولتی معتبر با بیش از 6 ماه اعتبار برای شما صادر شده است شما به صورت قانونی حق کار کردن دارید. برای گرفتن مجوز کار کارفرمای شما باید از طریق سامانه الکترونیک دولتی درخواست دهد:

www.turkiye.gov.tr

برای شهروندان سوری که برگه حمایتی موقت دارند رویه امر در لینک زیر قابل دسترسی می باشد:

www.csgb.gov.tr/ar/announcements/0001/

www.calismaizni.gov.tr

= خط مشاوره وزارت کار و تامین اجتماعی 170

برای ثبت نام در ISKUR تحت عنوان شخص جویای کار و یا برای شرکت در دوره های فنی به آژانس زیر مراجعه کنید:

- (ISKUR) مدیریت آژانس استخدامی در منطقه



حمایت هایی برای زنان و کودکان

اگر شما قربانی و یا در خطر خشونت های فیزیکی، روانی یا جنسی هستید از مراکز زیر درخواست کمک کنید:

- نزدیکترین ایستگاه پلیس

- اداره استانی خانواده و سیاست های اجتماعی

- (ŞÖNİM) مرکز کنترل و پیشگیری از خشونت

= خط مشاوره وزارت خانواده و سیاست های اجتماعی 183

برای دریافت کمک های بیشتر در این ارتباط، همچون دریافت مشاوره، کمک برای ترجمه و یا نیاز به کمک در حالت های اضطراری شما میتوانید به این مراکز مراجعه کنید:

- مراکز ASAM

- Türk Kızılayı- هلال احمر ترکیه - مرکز ارتباطات مردمی ازمیر و فضاهای کودک پسند سیار

- UNFPA- اداره بهداشت همگانی



مسائل مدنی و حقوقی

برای سوال درمورد مسائل مدنی مانند ازدواج، طلاق و سایر موارد لطفاً با مراکز زیر تماس حاصل نمایید:

- مرکز خدمات حقوقی کانون وکلای ازمیر

- ABA-ROLI

- مراکز ASAM

- Multeci-Der

- Halkların Köprüsü Derneği



دگرباشان جنسی

اگر شما به دلیل هویت جنسی خود قربانی و یا در خطر خشونت های فیزیکی، روانی یا جنسی هستید، شما تنها نیستید.

از مراکز زیر درخواست کمک کنید:

- خطوط مشاوره آسام - کمیساریای عالی سازمان ملل متحد در امور پناهندگان

- مراکز ASAM

- Siyah Pembe Üçgen İzmir Derneği