



Au 31 Janvier 2018, la population totale de réfugiés centrafricains s'élève à **7.025** personnes. **62%** de la population a moins de 18 ans et les femmes/filles représentent **53%**.

L'un des besoins prioritaires pour Ngam est la nécessité d'octroi de terres cultivables fertiles et d'espaces de pâturage pour les réfugiés agriculteurs et éleveurs, afin de préparer le terrain à leur intégration locale.

Informations générales

Population totale	7.025
Nombre de ménages	2.078 Taille moyenne des ménages* : 3
Préfectures d'origine	Ouham-Pendé (40,1%), Nana-Mambéré (35,6%), Ombella-Mpoko (13,4%), Bangui (2,7%), Lobaye (3,3%), Ouham (3,3%), Mambéré-Kadéï (0,9%), Autres (0,8%)
Principales religions	Musulmans (95,2%), Chrétiens (4,8%), Autres (0,0%)
Principales ethnies	Peulh (94,8%), Baya (4,9%), Haoussa (0,2%), Autres (0,2%)
Niveaux d'études	Adultes : 38,8% sans éducation, 55,3 % éducation Informel
Compétences	Adultes : 17% de la population est faite de femmes au foyer, 7% de producteurs de bétail, 31% de travailleurs manuels et vendeurs, 2% de commerçants, 6% de fermiers, 37% de personnes sans qualifications
Personnes avec des besoins spécifiques	1146 personnes ont des besoins spéciaux, soit 16% de la population totale.
Date d'ouverture du camp	14 Juillet 2014
Superficie	37 Hectares
Nombre de blocs	17
Localisation	Région: Adamaoua, Département: Mbere
Distance de la frontière	80 Kms
Nombre total d'acteurs	10
Nombre de Postes de police	01
Coordonnées GPS	Latitude: N 6°44'1.4994" Longitude: E 14°34'12.504"



Principaux Challenges

Protection : Lenteur administrative dans la procédure d'établissement des actes de naissance pour les enfants nés sur le site et absence des infrastructures requises pour un bon fonctionnement du poste de sécurité

Education : Faible capacité d'accueil des établissements scolaires existants, déficit/insuffisance d'enseignants, pesanteurs culturelles défavorables à l'éducation en général et à celle de la jeune fille en particulier

Santé : l'accès aux soins de santé de qualité pour les réfugiés et les populations d'accueil dû au manque de ressources

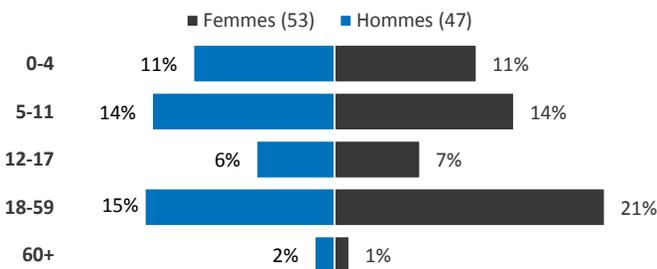
WASH : maintenance, appropriation et gestion des infrastructures et services WASH par les communautés réfugiées et hôtes bénéficiaires.

Abris : Faible autonomie des ménages, difficulté de construire en saison de pluies, insuffisance de ressources naturelles (Bois, Paille, piquets).

Livelihoods: Actions a très faible impact a cause du Budget limite et insuffisant. L'insuffisance de l'accès aux terres arables.

L'appui aux activités génératrices de revenus butent sur l'inexistence d'établissement de micro finance dans la plupart des zones d'intervention. Là où les IMF existent, les réfugiés ont des difficultés d'accès dû a la non reconnaissance des documents et la crainte des IMF par rapport a la mobilité des réfugiés.

Répartition de la population (genres et tranches d'âges)



*La population réfugiée du camp de Ngam est une communauté de polygames. Conformément aux principes de Protection et des 05 engagements du Haut-Commissaire, toutes les femmes réfugiées vivant dans un mariage polygame sont enregistrées seules avec leurs enfants afin de renforcer leur protection. L'homme quant lui est enregistré seul avec un lien avec ses épouses en vue de préserver le principe de l'unité familiale. Ce qui explique le nombre élevé de ménages de taille 1 constitués d'hommes.

Suivi des indicateurs

Secteurs	Indicateurs	Unites	Standard	Valeur actuelle	Observations	Sources
Protection	% de réfugiés couverts par le monitoring de protection	%	100%	100%	Les réfugiés sont enregistrés et documentés. Les cas des réfugiés présentant des besoins de protection sont suivis y compris sur le plan judiciaire	UNHCR
	% des personnes avec des besoins spécifiques identifiées et recevant une assistance	%	100%	80%	Les PBS identifiés sont accompagnés sur le plan psychosocial. L'accès aux services est favorisé à travers le mécanisme de référencement en place qui continu d'etre renforcé.	LWF, UNHCR
	% d'enfants de moins de 12 mois à qui les autorités ont délivré un certificat de naissance	%	100%	70%	Des efforts continus de sensibilisation de la communauté et de renforcement de l'Etat civil sont en cours.	UNHCR
	% d'enfants non accompagnés identifiés et référés dans les familles d'accueil	%	100%	80%	Le mécanisme d'identification, de référence et de prise en charge est en place et continue d'être renforcé.	CICR, IMC, LWF, PLAN Cameroun, UNHCR, UNICEF
WASH	# de personnes par latrines		20>	13	02 blocs de 04 cbqbins de latrines ont ete vandalises et 05 blocs endommages par les incendies. D'ou une baisse du ratio refugie/latrine. le mois de Janvier a ete marque par une legere baisse du volume d'eau fourni du fait d'une pompe en panne et en attente de piece de rechange.	PU-AMI, UNHCR
	# de personnes par douches		20>	16		
	# de personnes par point d'eau		400-500	502		
	Litres d'eau / Personnel / Jour	Litres	> 20 L	15.5		
	# de réfugiés par promoteur d'hygiene		500 pour 1	239		
Abri et NFI	% de réfugiés ayant accès à un abri décent	%	100%	38%	Seul 29% de familles réfugiés vivant dans les sites a accès, le reste vie dans des abris d'urgence en shiteeng	ADES, UNHCR
	% de réfugiés ayant reçu une assistance en NFI	%	100%	50%	01 assistance ciblées pour les sinistrés des sites aménagés et les personnes relocalisées ou nouvellement arrivées.	FICR, UNHCR
Sécurité Alimentaire	Distribution générale de vivres	Kcal	>= 2,100	1554		FIC, PAM, UNHCR
Santé	Taux de mortalité	/10,000/jr	< 0,75	0.6	Les Agents de Santé Communautaire étant en nombre déjà réduit de nos jour pourrait être responsable de cette situation car les sensibilisations communautaires ont un impact positif sur le taux de fréquentation des Formations Sanitaires et favorise ainsi le référencement à temps	IMC, UNHCR
	Taux de mortalité chez les moins de 5 ans	/10,000/jr	< 1,5	1.22		
Nutrition	Taux de malnutrition globale (GAM)	%	< 10%	9.4%	La diminution de la ration alimentaire les mois précédent pourrait être l'un des facteurs, alors La revue du système d'approvisionnement en intrants nutritionnels au CNAS de Ngam et le suivi communautaire seront important pour rammener l'indicateur à la baisse	IMC, UNHCR
	Taux de malnutrition severe (SAM)	%	< 2%	1.3%		
Moyens de subsistance	% de personnes prises en charge (18-59 ans) ayant leur propre affaire ou travaillant comme indépendants depuis plus de 12 mois	%	>95%	12%	Un plaidoyer et une facilitation pour augmenter l'accès à la terre se fait déjà auprès des chefs traditionnels et des appuis sont effectues pour promouvoir l'auto emploi et le développement des AGR.	LWF, UNHCR
Education	% des enfants en âge scolaire inscrits à l'école primaire	%	100%	60%	Les enfants réfugiés sont inscrits dans les ETAPes et dans l'école primaire publique de Ngam	PLAN Cameroun, UNICEF, LWF, HCR
	% des enfants en âge scolaire inscrits à l'école secondaire	%	100%	70%		

Legende

- Standard atteint
- Standard pas atteint
- Valeur critique

Les données contenues dans cette matrice sont les plus récentes disponibles au moment de la production du présent document.
 Elles proviennent des différentes sources mentionnées dans la matrice.

Principaux défis, gaps et réponses par secteurs

Défis et gaps	Réponses
WASH	
<ul style="list-style-type: none"> Récurrence des pannes sur les points d'eau, vandalisme sur les installations sanitaires et destruction par les intempéries. Coût élevé de la maintenance et faible appropriation des infrastructures par la communauté réfugiés. Espace limité pour développement des installations sanitaires et la gestion durable des déchets liquides et solides. Auto-construction des latrines et douches familiales en matériaux locaux semi-durables 	<ul style="list-style-type: none"> Création, formation et encadrement des comités WASH pour la promotion de l'hygiène et l'assainissement et la gestion des points d'eau Renforcement de la mobilisation communautaire pour l'auto-construction et l'autogestion des installations WASH Assistance technique et suivi régulier des activités WASH et des structures de gestion communautaire des ouvrages.
EDUCATION	
<ul style="list-style-type: none"> Faible capacité d'accueil des établissements scolaires existants, Déficit/insuffisance d'enseignants, Pesanteurs culturelles défavorables à l'éducation en général et à celle de la jeune fille en particulier, La mobilité des réfugiés est source des déperditions et d'abandons scolaires. 	<ul style="list-style-type: none"> Système de suivi de l'éducation en place en collaboration avec les responsables des ETAPES. Construction de 02 salles de classes en matériaux hydraform Recrutement de 08 enseignants titulaires de CAPIEM. Sensibilisations continues sur l'importance de l'éducation surtout de la jeune fille. Distribution de kits scolaires à l'école publique de Ngam. Sensibilisations continues sur l'importance de l'éducation surtout de la jeune fille en vue de l'inscription des enfants par les parents
PROTECTION	
<ul style="list-style-type: none"> Lenteurs administratives dans la procédure d'établissement des actes de naissance en faveur des enfants nés sur le site. Eloignement du centre d'état civil et ignorance des réfugiés des procédures Eloignement des unités de police judiciaire et des juridictions, surpopulation carcérale et mauvaises conditions de détention Insuffisance/éloignement des structures spécialisées de prise en charge des personnes à besoins spécifiques des lieux d'installation des réfugiés Non reconnaissance par plusieurs autorités des attestations de réfugiés délivrées par le HCR aux nouveaux réfugiés 	<ul style="list-style-type: none"> Sensibilisation et ateliers de formation aux acteurs intervenant dans le processus d'établissement des actes de naissance. Sensibilisations aux réfugiés sur leurs droits et devoirs dans la poursuite judiciaire, les droits de l'enfant, l'importance de l'acte de naissance, l'accès à l'Etat Civil. Assistance des réfugiés dans le processus d'enregistrement de leurs naissances à l'état civil et à l'obtention des actes de naissance aussi bien par la procédure directe qu'indirecte (Procédure de jugement supplétif) Appui du centre d'état civil en registre d'acte de naissance Renforcement des capacités des autorités de la zone sur la protection internationale et sur l'enregistrement des naissances. Activités de sensibilisation/ formation sur les droits de l'enfant, les lois camerounaises et d'identification des enfants en situation de risque. Identification des adresses des PBS et mise à jour dans la base de données pour une bonne localisation dans le suivi.
SANTE	
<ul style="list-style-type: none"> Accès insuffisant aux soins de santé de qualité pour les réfugiés et les populations d'accueil. 	<ul style="list-style-type: none"> Renforcement des mécanismes de référence médicales entre le site et les structures médicales de références
NUTRITION	
<ul style="list-style-type: none"> Accès insuffisant aux soins de santé de qualité pour les réfugiés et les populations d'accueil. 	<ul style="list-style-type: none"> Renforcement des mécanismes de référence médicales entre le site et les structures médicales de références Sensibilisation et Education de la communauté sur la prévention de la malnutrition
ABRIS et NFIs	
<ul style="list-style-type: none"> Insuffisance, vétusté et état dégradé des abris d'urgence Faible niveau d'autonomie des ménages pour participer efficacement à l'auto-construction des abris Non distribution des CRIs, pour le mois de janvier 2018 notamment des savons et serviettes hygiéniques pour les femmes en âges de procréer. 	<ul style="list-style-type: none"> Encourager les réfugiés à assurer la réparation de leurs abris, Mobilisation communautaires, appui technique et suivi rigoureux et réguliers pour l'auto-construction des logements. Plaidoyer pour l'accélération du processus d'achat et de distribution des CRIs aux réfugiés, et notamment des kits hygiéniques.
SECURITE ALIMENTAIRE	
<ul style="list-style-type: none"> Insuffisance des ressources pour servir la ration de 2100Kcal/pers/jour 	<ul style="list-style-type: none"> Evaluation des besoins
MOYENS DE SUBSISTANCE	
<ul style="list-style-type: none"> Insuffisance d'accès à la terre et aux pâturages, Oisiveté des jeunes dû à l'insuffisance d'accès à la formation professionnelle, Faible capacité de mener les activités génératrices de revenus dû au manque de capitaux, mouvements limités et conflit agro-pastoraux Dégradation des ressources naturelles et de l'environnement 	<ul style="list-style-type: none"> Plaidoyer auprès des autorités et chefs traditionnelles pour l'acquisition des terres. Facilitation dans les négociation individuelles réfugiés – propriétaires terriens Formation des jeunes en petits métiers à travers les centres de formation et les artisans locaux et distribution des kits d'installation Appui aux groupements AGR par des Kits et des moyens financiers dans le cadre des activités génératrices de revenus et revolving fund. Mise en place des comites mixtes pour la protection de l'environnement

Qui Fait Quoi ?

Nombre total d'acteurs: **13**

Ministères / Structures gouvernementales: **01 (Administrateur du site)**

Organisations du système des Nations Unies : **04**

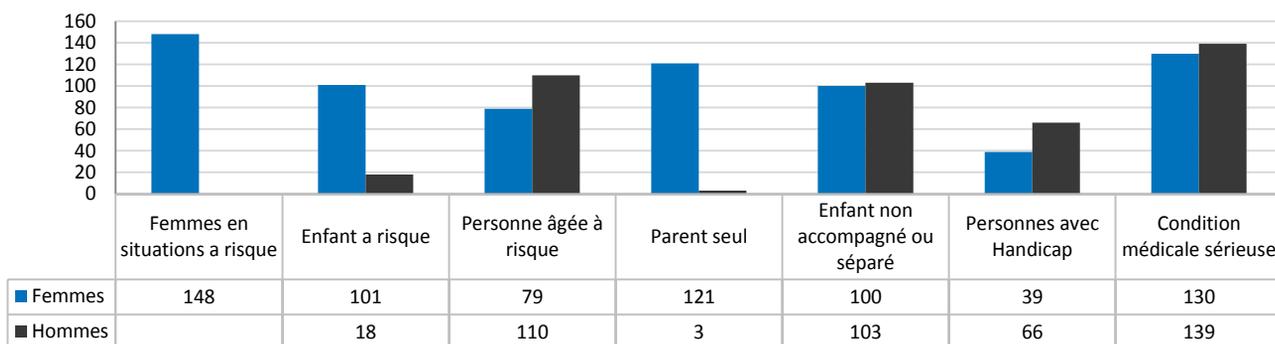
ONG internationales : **07**

ONG locales : **01**

Répartition des acteurs par secteur

Protection	Sécurité Alimentaire	Eau , Hygiène et Assainissement	Santé	Nutrition	Education	Abris et Non Vivres	CCCM	Livelihood
CICR IMC PLAN Cameroun UNHCR UNICEF ONU Femmes	FICR/CRC PAM UNHCR	PUI UNHCR	IMC UNHCR	IMC PAM UNHCR	PLAN UNICEF	ADES FICR/CRC UNHCR	UNHCR	LWF UNHCR

Personnes a besoins spécifiques



Mobilisation communautaire

Pour leur meilleure implication dans la gestion du camp les réfugiés sont regroupés dans divers comités à savoir:

- Comité central des réfugiés,
- Comité des femmes,
- Comité des hommes,
- Comité des jeunes,
- Comité de vigilance,
- Comité de distribution,
- Comité Wash
- Comité Shelter,
- Comité Santé
- Comité des sages,
- Comité de gestion des points d'eau,
- Comité mixte pour la coexistence pacifique,
- Comité des parents,
- Comité SGBV,
- Comité de gestion des ETAPES (COGESE).

Infrastructures existantes

Libellés	Quantités	Observations
Machines Hydraform	00	
Espace de cohésion des femmes	01	
Ecole maternelle	00	
Ecole primaire	02	
Ecole secondaire	00	
Espace Ami Enfants	02	
Nombre de forages	15	Un forage en panne à la fin du mois de janvier.
Nombre d'entrepôts mobiles	01	
Nombre de miradors	00	
Nombre de centre de distributions	01	
Poste de Santé	01	Fonctionnel
Maternité	01	Fonctionnelle
Lampes solaires	10	Tous non fonctionnels
Poste de Police	01	