الأوضاع في سوريا والعراق

(سوريا، تركيا، لبنان،الأردن، العراق، مصر)

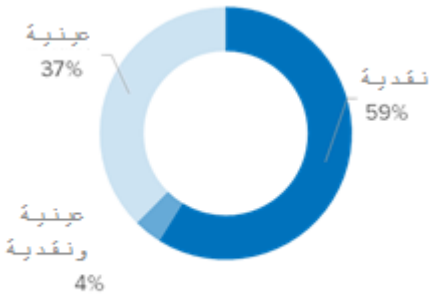
بفضل المساهمات السخية للمانحين، تمكنت المفوّضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين من تقديم الدعم للاستعداد للشتاء المنقِذ للحياة **إلى أكثر من ٣,٦ مليون نازح داخلي ولاجئ سوري وعراقي مستضعف** في سوريا وتركيا ولبنان والأردن والعراق ومصر.

وشمل هذا الدعم **١,٢٥ مليون نازح داخلي في سوريا، و ١,٨ مليون لاجئ سوري في المنطقة، وما يقارب ٤٨٢،٠٠٠ نازح داخلي في العراق، وما يزيد عن ٨٤،٠٠٠ لاجئ عراقي في المنطقة.** ومن خلال التخطيط المبكّر والإعداد والمشتريات، قُدِّمت استجابة فعّالة وحسنة التوقيت لضمان تزويد العائلات بما ينجيهم من ظروف الشتاء القاسية.

غطّى برنامج الاستعداد للشتاء الفترة من شهر أيلول ٢٠١٧ إلى أذار ٢٠١٨، وشمِل ذلك المساعدات النقدية والعينية. تجري حاليًا مراقبة ما بعد التوزيع في جميع الدول لتقييم أثر الدعم.

أكثر من ٣,٦ مليون

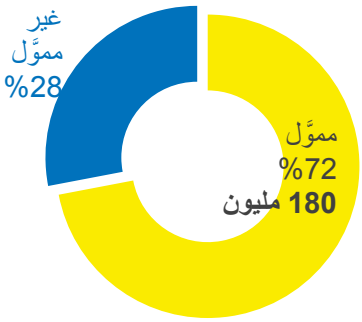
شخص في المخيمات والمناطق الحضرية تم تزويدهم بدعم مساعدات الاستعداد للشتاء، مما يشكّل ١٠٠% من الهدف المخطَّط له.



التمويل

٢٥٠ مليون دولار أمريكي | ١٨٠ مليون

مطلوبة | تم استلامها



ركّز دعم المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في مساعدات فصل الشتاء على ثلاثة مجالات تدخّل واسعة النطاق:

تجهيز المآوي للشتاء بما في ذلك عزلها ضد الظروف الجوية وإجراء الإصلاحات، فضلًا عن إجراء التحسينات على أنظمة الصرف وغيرها من البنى التحتية في المخيمات والمستوطنات الرسمية.

توفير مساعدات نقدية موسمية للأسر الأكثر ضعفاً لتلبية احتياجاتهم الإضافية خلال أشهر الشتاء.

توفير مواد الإغاثة الأساسية الخاصة بالشتاء كالبطانيات عالية الحرارة، والأغطية البلاستيكية، والمواقد وأسطوانات الغاز، وملابس الشتاء .

تم تنفيذ برنامج مساعدات فصل الشتاء من خلال طاقم المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين والوكالات الحكومية والشركاء ومتطوّعي الاتّصال المجتمعي بالتنسيق مع منصات الاستجابة المشتركة بين الوكالات الأوسع نطاق

التحديثات على مستوى الدول

سوريا

المعنيون المتلقون مقابل المخطط لهم	التمويل	نوع المساعدة
سوريون* ١٠٠% تمت مساعدتهم من أصل ١،٢٥٢،٠٦٨	٢٣,٣ مليون دولار أمريكي إجمالي الميزانية ٩٧% مموّل	عينية. ١٠٠%
عراقيون ٩٠ تمت مساعدتهم من أصل ٢٨،٧٤٥	١,٣ مليون دولار أمريكي إجمالي الميزانية ١٠٠% مموّل	نقدية. ١٠٠%

*بما في ذلك النازحون الداخليون السوريون الذين تم الوصول إليهم من خلال عمليات المفوضية داخل سوريا ومن خلال العمليات عبر الحدود من تركيا والأردن

- كجزء من خطتها لشتاء سوريا كاملةً، تمكنت المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين من الوصول إلى أكثر من ١,٢٥ مليون نازح داخلي من خلال مساعدات الاستعداد للشتاء في جميع أنحاء سوريا من خلال العمليات عبر الحدود من الأردن وتركيا. وبين شهر أيلول/سبتمبر ٢٠١٧ وشهر آذار/مارس ٢٠١٨، تم الوصول إلى أكثر من ١,١ مليون نازح داخلي سوري (٢٢٩،٠٠٨ عائلة) من داخل سوريا بمواد الشتاء في ١٣ محافظة، مما يمثل ما يزيد عن ١٠٠ بالمئة من هدف برنامج الاستعداد للشتاء للفترة ٢٠١٧-٢٠١٨. وقد تواجد غالبية الأشخاص الذين تم الوصول إليهم في محافظات حلب وريف دمش وحمص.
- تم اعطاء الأولوية للعائلات الضعيفة النازحة حديثًا (بما فيهم الأشخاص الذين نزحوا مرّاتٍ عدّة)، والأشخاص الذين يعيشون في أماكن محاصرة أو يصعب الوصول إليها في مآوٍ دون المستوى، والأشخاص ذوي الاحتياجات وحالات الضعف الخاصة كالقُصَّر غير المصاحبين ببالغين أو كبار السن، والنساء الوحيدات، والأشخاص الذين يعانون من إعاقة أو مرض عقلي، والذين يعانون ظروفًا صحية صعبة. وما زال نقص الموافقات يؤثّر على توصيل مواد الشتاء في الوقت المناسب.

<u>التدخلات عبر الحدود من الأردن</u>

- قدّمت المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئن مواد الشتاء لما يقارب ٦٩،٠٠٠ شخص محتاج في جنوب سوريا في الفترة بين شهر تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٧ وشهر آذار/مارس ٢٠١٨. إضافةً إلى ذلك، تم تقديم الملابس الشتوية لما يقارب ٤٥ ألف فرد ضعيف بما في ذلك النازحين داخليًا والعائدين وأفراد المجتمعات المضيفة في جنوب سوريا، مع إعطاء الأولوية للأشخاص الذين يعيشون في مواقع أكثر برودة وارتفاعًا، أو في مستوطنات الخيام أو الذين استلموا ثياباً للشتاء. هذا وشملت التغطية الجغرافية مواقع غير خاضعة لسيطرة الحكومة في محافظتي درعا والقنيطرة ووصولًا محدودًا للغاية في المناطق غير الخاضعة للحكومة المجاورة للسويداء.

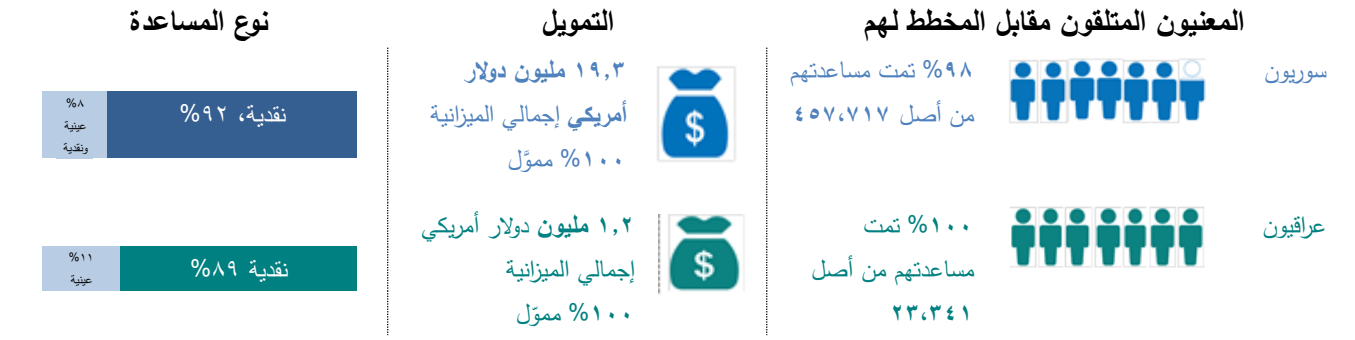
- أجريت المراقبة من خلال التحقّق من قوائم المستفيدين، والمراقبة الميدانية من قبل الشركاء، واستطلاعات الرأي للأسر وجهًا لوجه، ومراقبة الأطراف الثالثة. وقد أبقى الشركاء أيضًا على خطوطٍ ساخنة جزءًا من آلياتهم للتغذية الراجعة والمساءلة للسكان المتأثرين. هذا وقام موظّفون مخصّصون بالمراقبة والتعامل مع الشكاوى لضمان سرية ملائمة، بما في ذلك قناة إبلاغ مخصّصة للحماية من الاستغلال الجنسي والإساءة الجنسية. مع ذلك، لم يتم استلام شكاوى بخصوص الحماية من الاستغلال الجنسي والإساءة الجنسية. وجزءًا من 'نهج عدم الإضرار'، لتعزيز السلامة والكرامة، بُذِلَت الجهود لضمان إجراء مزيدٍ من التوزيعات الأصغر، للحد من المخاطر المرتبطة بالحشود التي تتواجد في مواقع التوزيع، وتقريب مراكز التوزيع من منازل المستفيدين. وأشارت مراقبة ما بعد التوزيع أنّ معظم المستفيدين من مساعدات الملابس رأوا الجودة "جيّدة" أو "مناسبة".

التدخلات عبر الحدود من تركيا

- ما بين شهر تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٧ وشهر شباط/فبراير ٢٠١٨، زوّدت المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين ٨٠،٩٤٠ فردًا (١٦،١٨٨ عائلة) بمواد الإغاثة الأساسية الشتوية شمال سوريا. وفي شهري كانون الثاني/يناير وشباط/فبراير ٢٠١٨، تم تقديم ٨،٠٠٠ من مواد الإغاثة الأساسية الشتوية لحالات الطوارئ إلى ٤٠ ألف نازح جديد من شمال حماة وجنوب إدلب إلى شمال إدلب وشمال حلب. وقد تم تنسيق جيمع الدعم الشتوي ومساعدات الطوارئ مع مجموعة الإيواء/المواد غير الغذائية التابعة للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين.
- إضافةً إلى المراقبة ما بعد التوزيع التي يُجريها الشركاء، استعانت المفوضية السامية بطرف ثالث للاضطلاع بمراقبة التوزيع في الموقع والمراقبة ما بعد التوزيع. وقد نتج عن المراقبة أنّ غالبية عظمى (٩٩,٥%) من المستجيبين للمسح وجدوا المواد مفيدة وأنّ البطانيات الحرارية والمصابيح التي تعمل بالطاقة الشمسية والأغطية البلاستيكية هي الأكثر نفعًا، وقد وجد ما يزيد عن ٩١,٢ بالمئة من المستجيبين المواد حسنة الجودة.

تتلقّى العائلات العائدة مواد الإغاثة الأساسية الشتوية الخاصة بهم والتي توزّعها المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين شرق حلب، سوريا، تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٧
© المفوضية السامية للأمم المتحدة/حامد معروف

تركيا



- كجزء من برنامج شتاء ٢٠١٧-٢٠١٨، تم دعم ما يقارب نصف مليون من اللاجئين الأكثر ضعفًا من جميع الجنسيات (٤٨٣،٤٥٤) والذين يعيشون في مختلف أنحاء البلاد، بما في ذلك المخيمات، من خلال مساعدة نقدية تُصرَف لمرة واحدة باستخدام بطاقة ماستر كارد المدفوعة مسبقًا 'PTTkart' والصادرة عن مكتب البريد (PTT) في تركيا. وقد تم تنفيذ البرنامج في جميع المحافظات وعددها ٨١ محافظة باستخدام البنية التحتية القائمة لمكتب البريد. ولتحقيق الوصول إلى داخل المخيمات، نشرت المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين فروعًا متنقلة لمكتب البريد لفترة محددة داخل المخيمات. تمكّن اللاجئون من استخدام البطاقة في أي متجر يقبل بطاقة ماستر كارد ومن سحب النقود باستخدامها من أي فرع لمكتب البريد أو جهاز صرّاف آلي (ATM).
- تلقّى ما مجموعه ٢٥٨،٠٣٢ لاجئًا (٥٥،٧٩٢ عائلة) من جميع الجنسيات التي تعيش ضمن المجتمع المضيف مساعدات نقدية؛ وغالبيتهم من اللاجئين السوريين والعراقيين. أمّا في المخيمات، فقد تلقّى ٢٢٥،٤٢٢ لاجئ عراقي وسوري (٤٤،٩٧٧ عائلة) المساعدات النقدية. كما وتم تزويد عدد محدود من اللاجئين (٧،٩٥٠ عائلة) يعيشون دخل المخيمات وخارجها بمساعدات عينية إضافية تتمثّل بأجهزة التدفئة.
- عملت المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين بالتنسيق مع رئاسة إدارة الكوارث والحالات الطارئة في تركيا (AFAD) والشركاء. حيث وظَّف الشركاء خط الاستشارات القائم أو الخطوط الساخنة الثابتة الخاصة بهم للتعامل مع العدد المتزايد من الاتصالات خلال أشهر الشتاء. وقد تم توفير مخزون مواد غير غذائية لحالات الطوارئ مسبقًا في مواقع مخصّصة للتعامل مع حالات الطوارئ. هذا واستخدِمت قنوات معلومات مختلفة للوصول إلى اللاجئين الذين يعيشون خارج المخيمات، مثل إشراك شخصيات السلطات المحلية مثل الأئمة وزعماء المجتمع المحلي. وقد نتج عن قنوات الاتّصال المجتمعية هذه والتنسيق الوثيق مع رئاسة إدارة الكوارث والحالات الطارئة نجاح معدّلات التنفيذ، حيث تم استلام ٩٥ بالمئة من البطاقات في مختلف مناطق البلاد داخل المخيمات وخارجها.
- خلال فترة برنامج الشتاء، تمت مراقبة التقدّم من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين والشركاء. وأنتجت جهود التنسيق المشتركة بين الوكالات استطلاعًا للمراقبة بعد التوزيع ومنهجية لأخذ عيّنات، مما سينفّذ في الأشهر المقبلة.

لبنان

- نجحت المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين بتنفيذ برنامج المساعدات الشتوية الذي يُغطي الفترة من شهر تشرين الثاني/يناير ٢٠١٧ إلى شهر آذار/مارس ٢٠١٨. وقد تلقّى ما مجموعه ٨٢٨،٠٩٠ لاجئًا سوريًا يعاني ضعفًا كبيرًا وحادًا (١٦٥،٦١٨ عائلة) و ٦،٣٦٠ لاجئًا عراقيًا يعاني ضعفًا حادًا (١،٥٩٠ عائلة) المساعدات الشتوية، ولا سيما من خلال النقد. إضافةً إلى ذلك، تم دعم ١٨،٦٢٨ فردًا ضعيفًا من أفراد المجتمعات المضيفة (٤،٦٥٧ عائلة) من خلال قسائم الوقود والبطانيات. هذا وقد تم توزيع ١٤،١٠٠ مجموعة مقاومة للظروف الجوية مخصصة للمأوى إلى ١٢٠،٦٨٠ شخصًا (٢٤،١٣٦ عائلة) في المستوطنات غير الرسمية. وإضافةً إلى تقديم المساعدات النقدية الشتوية، تم توزيع مواد إغاثة أساسية خاصة من قبل المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في مختلف مناطق لبنان.
- تم تنفيذ المساعدات النقدية الشتوية من خلال بطاقة الصراف الآلي الشائعة. حيث تم تقديم حزمة شتاء مقدارها ٣٢٥ دولارًا أمريكيًا إلى جميع العائلات عالية وشديدة الضعف، والتي لم تتلقّى المساعدات النقدية متعدّدة الأغراض الشهرية المنتظمة. أمّا بالنسبة لأولئك الذين يتلقون منحة نقدية متعدّدة الأغراض من المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين وبرنامج الأغذية العالمي وغيرها من الجهات الفاعلة في مجال النقد، فقد تم تقديم مبلغ إضافي مقداره ٢٢٥ دولارًا أمريكيًا لهم. عملت المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين بشكلٍ وثيق مع برنامج الأغذية العالمي في التحقّق المشترك من المستفيدين وتوزيع البطاقات. وفي وادي البقاع، تلقّت العائلات الضعيفة من البلديات الثمانية بطاقتي وقود لكل عائلة، في حين فضّلت ثلاث بلديات بطاقة وقود واحدة لكل عائلة. هذا وتلقّت خمس مدارس محلية ٢٠ قسيمة لكل مدرسة، وقد قدّمت المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين للمجتمعات المضيفة دعم قسائم وقود قيمته ١٠٠ دولار أمريكي. هذا وتم توزيع ما يقارب ٦،٣٠٠ بطانية على ١٩ محافظة وثلاثة منظمات غير حكومية محلية. وقد تم تنسيق مساعدات الشتاء من خلال المجموعة العاملة في مجالات المساعدات الأساسية والتي تضم وكالات أمم متحدة ومنظمات غير حكومية والحكومة. كما وجرى تنسيق ثنائي على المستوى المحلي مع البلديات بخصوص اختيار وتوزيع مواد تكميلية ومخزون الحالات الطارئة.
- لتحقيق استجابة ملائمة وحسنة التوقيت للاجئين خلال الشتاء، عزّزت المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين وبرنامج الأغذية العالمي قدرة مركز الاتّصال المشترك المخصَّص للمساعدات النقدية والغذائية. فما بين شهر تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٧ وشهر كانون الثاني/يناير ٢٠١٨، أجاب مركز الاتّصال على ٥،٥٠٠ إلى ٧،٥٠٠ مكالمة يوميًا، حيث أجاب ٥٠ مشغلًا على مكالمات تتعلّق باستفسارات بخصوص مساعدات الشتاء وإدارة بطاقات أجهزة الصراف الآلي. وإضافةً إلى مركز الاتصال المركزي، امتلكت المكاتب

الميدانية خطوطًا ساخنة أيضًا، قدّمت من خلالها استشارات للاجئين بخصوص مسائل تتعلّق بالمساعدة الشتوية. كما تواصل المستفيدون أيضًا مع مكاتب المساعدة الموجودة في مراكز الاستقبال التابعة للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في الميدان.

- أجريت مراقبة ما بعد التوزيع من خلال مسوحات زيارة الأسر ومناقشات مجموعات التركيز. حيث تمت زيارة ما يقارب ٩٠٠ عائلة لاجئة تلقّت المساعدات الشتوية جزءًا من هذه العملية. وفي ذلك، ذكرت العديد من العائلات إنفاق المساعدات الشتوية على الإيجار؛ نتيجة شحوح العمل في أشهر الشتاء وبالتالي زيادة صعوبة تأمين الإيجار. في حين ذكرت عائلات آخرى أنّ المساعدة النقدية ساعدتهم على شراء أجهزة تدفئة أو وقود من أجل التدفئة وملابس شتوية للأطفال ودفع النفقات الصحية. ووفقًا للتغذية الراجعة المقدَّمة من اللاجئين من جنسيات غير السورية، كانت المساعدات الشتوية مفيدة لكن غير كافية. حيث ذكر معظم اللاجئين الذين أجريت معهم المقابلات أنّهم استخدموها لرسومهم الطبية/الرعاية الصحية أو الإيجار.

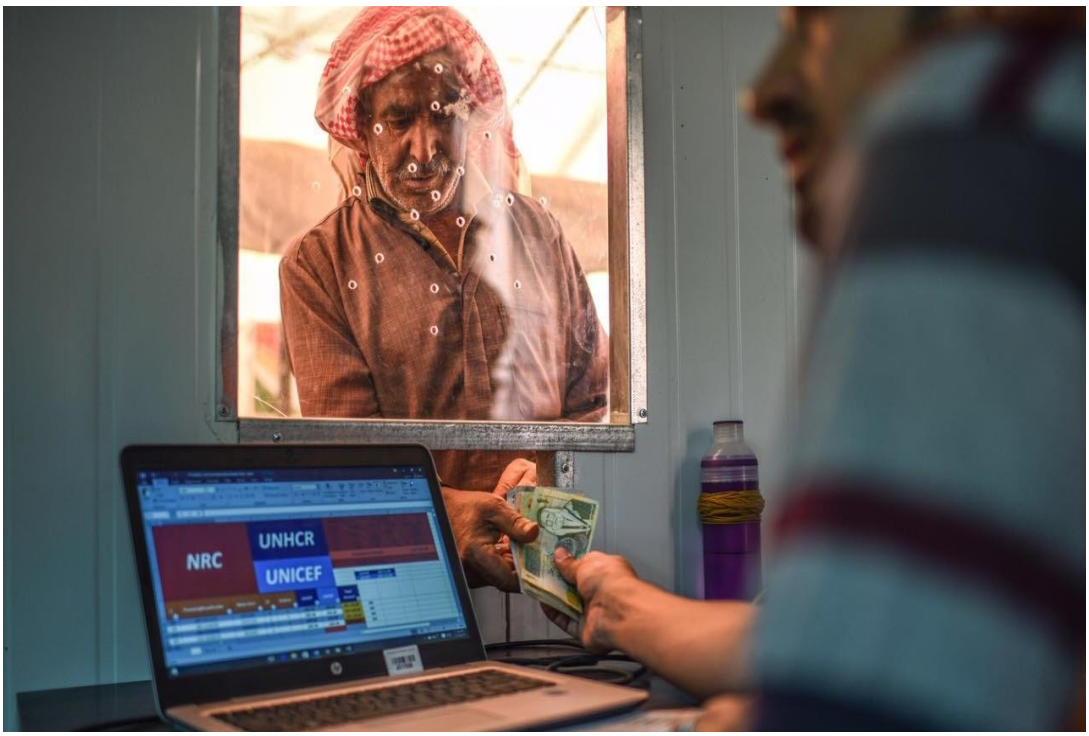
الأردن

المعنيون المتلقون مقابل المخطط لهم		التمويل	نوع المساعدة
سوريون	١٠٠% تمت مساعدتهم من أصل ٣٣٤،٠٤٤	٣٦ مليون دولار أمريكي إجمالي الميزانية ١٠٠% مموّل	نقدية، ٧٢% / ٢٨% نقدية وعينية
عراقيون*	١٠٠% تمت مساعدتهم من أصل ٢٦،٨٠٢	٧ مليون دولار أمريكي إجمالي الميزانية ١٠٠% مموّل	نقدية. ١٠٠%

*تشمل أعداد العراقيين لاجئين من جنسيات أخرى

- كجزء من جهود مساعدة اللاجئين الأكثر ضعفًا في الأردن خلال أشهر الشتاء، قدّمت المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين المساعدات النقدية لأكثر من ٢٣٥،٠٠٠ لاجئ (٥٦،٠٠٠ عائلة) من جميع الجنسيات، ممن يعيشون خارج المخيمات. وإضافةً إلى ذلك، تلقّى ما يقارب ١١٥،٠٠٠ لاجئ سوري (٢٤،٠٠٠ عائلة) في مخيّمي الزعتري والأزرق أيضًا دفعة نقدية لشراء مواد شتوية. وقد استكملت هذه المساعدات بتوزيع مواد مثل مواد العزل وأسطوانات الغاز وإصلاحات المآوي في كلا المخيّمَيْن. وبشكلٍ عام، تمكّنت المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين من إيصال مساعدات تزيد قيمتها عن ٤٠ مليون دولار أمريكي خلال أشهر الشتاء، ويرجع الفضل في ذلك إلى دعم المانحين القوي في الأوقات العصيبة.
- من بين ٢٤٥٨٧٧ فردًا خارج المخيمات مستهدفًا بتلقي مساعدات الشتاء، لم يستلم ١٠،٠٤٩ فردًا (٤،٦٠١ عائلة أو ٦%) المساعدات النقدية، وشمل ذلك ٤،٥٧٨ لاجئًا سوريًا لم يتلقوا المساعدات، وهو ما يمثّل ٢ بالمئة من اللاجئين السوريين المستهدفين. أمّا بالنسبة للجنسيات الأخرى، فلم يستلم ٥،٤٧١ لاجئًا المساعدات، وهو ما يمثّل ٢٠ بالمئة من اللاجئين المستهدفين. وبشكلٍ عام، وصل ٩٤ بالمئة من المساعدات النقدية إلى المستفيدين المستهدفين.

- من خلال التعاون والمشاركة في ٢٥ لجنة دعم مجتمعي وطنية تلبّي احتياجات جميع الجنسيات اللاجئة، راقبت المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين وشركاؤها ظروف حالات الضعف من خلال أنشطة اتّصال لإحالة القضايا المحدّدة للوحدات المعنية للمتابعة والمساعدة. وقد ركّزت فرق الاتّصال خصوصًا على مستوطنات الخيام غير الرسمية الموجودة في مناطق يصعب الوصول إليها، حيث تقيم معظم الحالات الأكثر ضعفاً. من جانبٍ آخر، تم تأسيس مكاتب مساعدة ومكاتب مساعدة متنقلة في مختلف أنحاء البلاد.
- كجزء من التنسيق المشترك بين الوكالات، ترأسّت المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين إلى جانب المجلس النرويجي للاجئين فريق العمل المعني بالاستعداد للشتاء والذي أسّس "فريق العمل الفرعي المعني بالظروف الجوية القاسية" والذي وضع بدوره الإرشادات والإجراءات لحالات الظروف الجوية الشديدة، بما في ذلك نظام تنبيه بالشتاء القارس لتعزيز تنسيق الشركاء واستغلال الموارد بطريقة أكثر فاعلية. سيتولّى شركاء فريق العمل المعني بالاستعداد للشتاء عملية مشتركة للمراقبة بعد التوزيع، وستتوفّر التقارير في الأشهر المقبلة.
- أجرت المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين عملية مراقبة بعد التوزيع، والتي وجدت أنّ ٤٩ بالمئة من العائلات التي تتلقى المساعدات النقدية الشتوية للمفوضية السامية قادرة على تلبية احتياجاتها الأساسية لفترة الشتاء. حيث ذكرت الغالبية العظمى (٩٤%) من المستفيدين أنّ المساعدات النقدية التي تلقّوها ساعدتهم على شراء مواد شتوية مع تركّز غالبية الإنفاق على التدفئة (٦٥% أسطوانات غاز وتعبئة الغاز وأجهزة التدفئة). وذكر جميع اللاجئين غير السوريين تقريبًا أنّ المساعدات الشتوية ساعدتهم على شراء مواد شتوية (٩٠%). مع ذلك، وجد ما يقل عن النصف (٤٠%) من الأشخاص المساعدات كافية لتلبية احتياجاتهم الأساسية. أمّا بالنسبة لغالبية العائلات، فقد نتج عن تراكم الإيجار غير المدفوع والديون عدم كفاية المبلغ المستلَم لتغطية هذه النفقات الملحة بالإضافة إلى شراء مستلزمات الشتاء من أجهزة تدفئة وعبوّات وقود وتعبئة وقود وأغطية بلاستيكية. هذا ولم يتمكّن ٢٩ بالمئة من العائلات من تغطية النفقات الصحية خلال أشهر الشتاء. وعلى غرار المستجيبين السوريين، ذكر المستجيبون غير السوريون أنّهم تمكّنوا من إيجاد مستلزمات الشتاء في السوق (٩٥%).



رجل سوري يستلم المساعدة النقدية في مخيم الزعتري باستخدام مرفق النقد المشترك لمساعدته وعائلته على شراء مواد الشتاء التي يحتاجونها.
©المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين/م.حواري

العراق

	المعنيون المتلقون مقابل المخطط لهم	التمويل	
سوريون	٩٩% تمت مساعدتهم من أصل ١٢٢،٨٨٥	١٢,٢ مليون دولار أمريكي إجمالي الميزانية ١٠٠% مموّل	نقدية، ٧٥% / عينية ٢٥%
عراقيون	١٠٠% تمت مساعدتهم من أصل ٤٨٣،٠٠٠	٣٠,٩ مليون دولار أمريكي إجمالي الميزانية ٧٠% مموّل	نقدية ٩٠% / عينية ١٠%

- ما بين شهر تشرين الثاني/أكتوبر ٢٠١٧ وشهر شباط/فبراير ٢٠١٨، زوّدت المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين ٤٨١،٨٤٨ نازحًا داخليًا (من أصل ٤٨٣،٠٠٠ فرداً مستهدفاً) بالمساعدات الشتوية في المخيمات والمناطق الحضرية، مستهدفةً بذلك النازحين من محافظات نينوى وصلاح الدين والأنبار وغيرهم من النازحين الداخليين الأكثر ضعفاً في البلاد. قُدّمت المساعدات النقدية إلى ٤٣٢،٥٨٨ نازحًا داخليًا يعيش في المخيمات والمناطق الحضرية. ففي المخيمات، وزّعت المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين مواد الإغاثة الأساسية المخصّصة للشتاء (بما في ذلك البطانيات وموقد التدفئة، والحصيرة المطاطية، وأدوات عزل للخيام) على ٤٩،٢٦٠ نازحًا عراقيًا. هذا وزودت المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين ١٢١،٩٣٠ لاجئًا سوريًا (من أصل ١٢٢،٨٨٥ فردًا مستهدفًا) بالمساعدات الشتوية: ١٢١،٣٩٠ لاجئًا سوريًا تلقّى المساعدات النقدية الشتوية في المخيمات والمناطق الحضرية، من بينهم ٣٠،٦٠٠ لاجئ سوري في المخيمات تلقّوا مواد الإغاثة الأساسية التكميلية.
- لأول مرة هذا الشتاء، نفذت المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين برنامج مساعدات شتوية نقدي بتغطية واسعة على مستوى الدولة، مما سمح بوصولٍ أوسع نطاقًا بالمقارنة بتوزيع مواد الإغاثة الأساسية الشتوي وما يرتبط به من تحديات لوجيستية. كانت المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين المزوّد الوحيد للمساعدات النقدية الشتوية، وللشتاء القادم، ستعمل المفوضية السامية على تحسين التنسيق مع مجموعة المأوى/المواد غير الغذائية من خلال مجموعة العمل المعنية بالنقد لتسريع العملية وضمان استهداف وتحديد أفضل. لم تتمكّن المفوضية السامية من تقديم المساعدات النقدية إلى ٣١،٦٦٣ عائلة نازحة داخليًا مُحدَّدة على أنّها محتاجة نتيجة لقيود التمويل.

فرّت اسراء حسن من منزلها في مدينة القائم في محافظة الأنبار في العراق في شهر آب ٢٠١٧ عند احتدام القتال. "فقدت زوجي خلال الصراع، وأنا اليوم مسؤولة عن عائلتي" تقول اسراء. "لدي طفلان عاجزان، وسأستخدم النقود لشراء ما أحتاجه لإبقائهم دافئين. هذا ما يجعلني أشعر بجاهزية أكبر للشتاء القارس."

©المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين/سابين تشو

مصر

المعنيون المتلقون مقابل المخطط لهم	التمويل	نوع المساعدة
سوريون ١٠٠% تمت مساعدتهم من أصل ٩١،٥٣١	٣,٢ مليون دولار أمريكي إجمالي الميزانية ١٠٠% مموّل	عينية. ١٠٠%
عراقيون ١٠٠% تمت مساعدتهم من أصل ١،٧٤٩	٥٩,٥ ألف دولار أمريكي إجمالي الميزانية ١٠٠% مموّل	نقدية. ١٠٠%

- أطلقت المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين ومنظمة اليونيسيف برنامج المساعدات الشتوية لما مجموعه ٩٤،٣٠٦ لاجئين سوريين (٢٨،٧٣٣ عائلة) و ١،٣٧٣ لاجئًا عراقيًا (٥٢٧ عائلة) في شهر تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٧. وفي نهاية فترة الاستلام بتاريخ ٣١ كانون الثاني/يناير، استلم ما يقارب ٩١،٥٣١ لاجئًا سوريًا (٢٧،٢٢٠ عائلة)، وهو ما يمثّل ٩٧ بالمئة من اللاجئين السوريين المستهدفين، المساعدات النقدية. ورغم التذكيرات المتعدّدة، استلم ٦٤٠ لاجئًا وطالب لجوء عراقيًا فقط (١٨٦ عائلة)، ما يمثّل ٤٧ بالمئة من اللاجئين العراقيين المستهدفين، المساعدات النقدية.
- تم تسليم التحويل النقدي من خلال شبابيك مكتب البريد المصري، والذي يمتلك أكثر من ٣،٠٠٠ فرعاً في مختلف مناطق البلاد. وقد تم تحديد ٣٤ دولار أمريكي باعتباره متطلبًا للأسر المعيشية لتلبية الاحتياجات الأساسية خلال فترة الشتاء (سلة إنفاق الحد الأدنى للشتاء). واستكملت اليونيسف ميزانية الشتاء للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين بمبلغ ١,٥ مليون دولار أمريكي، مما سمح للمفوضية بتزويد كامل سلة إنفاق الحد الأدنى للشتاء بمبلغ ٣٤ دولار أمريكي وضمان مساعدة المزيد من اللاجئين الأكثر ضعفاً. راقبت المفوضية السامية للأمم المتحدة عملية الاستلام من خلال تقارير أسبوعية مستلمة من مزود الخدمة المالية (البريد المصري) وعُقِدت مناقشات منتظمة أيضًا. تُجري منظمة من طرف ثالث حاليًا مراقبة ما بعد التوزيع، ويُتوقّع إصدار التقرير النهائي قريبًا.

التمويل

تُعرِب المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين عن امتنانها للجهات المانحة الحكومية وغير الحكومية التالية، والتي ساهمت ببرنامج الاستعداد للشتاء الخاص بالنازحين الداخليين السوريين والعراقيين واللاجئين من خلال تمويلات مخصّصة وغير مخصّصة. كما تُعرب المفوضية امتنانها أيضًا للجهات المانحة الخاصة والجمعيات الخيرية والمنظمات الأخرى لمساهماتها.

جهات الاتّصال

للمزيد من المعلومات، يرجى التواصل مع مكتب مدير المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في عمان (الأردن)

عبر: **jorrherds@unhcr.org**