

# PLATAFORMA REGIONAL DE COORDINACIÓN INTERAGENCIAL PARA REFUGIADOS Y MIGRANTES DE VENEZUELA

Septiembre 2018



## Contexto

Con más de 2.6 millones de refugiados y migrantes fuera de Venezuela, América Latina está experimentando el mayor éxodo de su historia. El flujo de personas sigue aumentando, mientras las capacidades nacionales están cada vez más sobrecargadas.

En este contexto, varios gobiernos buscan soluciones políticas, solidaridad internacional y un enfoque regional sólido, coordinado e integral, para dirigir la respuesta operativa de apoyo a los refugiados y migrantes de Venezuela.

En abril de 2018, el Secretario General de las Naciones Unidas, solicitó al Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) y a la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) que dirigieran y coordinaran la respuesta a nivel regional. El 28 de mayo de 2018, el Director General de la OIM y el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados enviaron al Secretario General una carta conjunta, informándole sobre el establecimiento, por parte de los dos organismos, de una Plataforma Regional inclusiva y global para dirigir la respuesta a la situación de los refugiados y migrantes de Venezuela.

El 19 de septiembre de 2018 tuvo lugar en Panamá la primera reunión de la Plataforma Regional de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela, y se mostró la ejecución de un mecanismo inclusivo, con un enfoque coherente, una visión común y una respuesta operativa concreta, tanto a nivel nacional como regional.

## Objetivos

La Plataforma Regional tiene como objetivo abordar las necesidades de protección, asistencia e integración de refugiados y migrantes de Venezuela, a través del acompañamiento, la complementación y el fortalecimiento de las respuestas nacionales y regionales de gobiernos, organizaciones internacionales y sociedad civil, conforme a los principios descritos en la Declaración de Nueva York para los Refugiados y los Migrantes.

Al respaldar la coordinación interagencial a nivel nacional, la planificación, la movilización de recursos, el monitoreo y la presentación de informes sobre estrategias operacionales coherentes y consistentes en cada país, la Plataforma Regional facilita la gestión y reporte de información interinstitucional sobre la situación, de manera alineada y coordinada; a este respecto, recopila, analiza y difunde datos e información regional sobre la situación.

## Estructura, afiliación y metodología de trabajo

La Plataforma Regional está abierta a organizaciones con cobertura regional que respondan a las necesidades de los refugiados y migrantes de Venezuela.

Actualmente, la Plataforma Regional cuenta con la participación de 31 organizaciones. Entre ellas, 15 agencias de las Naciones Unidas, 9 ONGS y 2 del Movimiento Internacional de la Cruz Roja.

*“LOS GRANDES MOVIMIENTOS DE REFUGIADOS Y MIGRANTES TIENEN RAMIFICACIONES POLÍTICAS, ECONÓMICAS, SOCIALES Y HUMANITARIAS, PARA EL DESARROLLO Y LOS DERECHOS HUMANOS, QUE TRASPASAN TODAS LAS FRONTERAS. [...] NINGÚN ESTADO PUEDE GESTIONAR POR SÍ SOLO ESOS DESPLAZAMIENTOS.”*

*Declaración de Nueva York para los Refugiados y los Migrantes, 19 de septiembre de 2016*

Representantes de organismos multilaterales específicos, instituciones financieras internacionales, la comunidad de donantes y el sector privado también se han unido a la Plataforma Regional. Cinco grandes donantes (AECID, DFID, ECHO, OFDA y PRM) han aceptado participar en este espacio inclusivo.

Además, el BID y el Banco Mundial han mostrado su intención de apoyar los esfuerzos de la Plataforma Regional. De hecho, el próximo punto de entrada único de la Plataforma, para toda la información relacionada con la respuesta a los refugiados y los migrantes, facilitará la visibilización y las consultas de los donantes y socios implementadores para una asignación efectiva de recursos.

Por otra parte, la Plataforma Regional llegará a instituciones religiosas, federaciones regionales de organizaciones de la sociedad civil y defensores del pueblo, para garantizar su representación y participación.

La Plataforma Regional se está replicando a nivel país, a través de mecanismos de coordinación. La implementación de actividades de Plataformas Nacionales se coordinará estrechamente con los gobiernos anfitriones pertinentes.

## Alcance

La Plataforma Regional cubre cuatro áreas principales:

1. Gestión de la información para dirigir la recopilación y producción de estadísticas, datos y análisis de las poblaciones afectadas (índice de vulnerabilidad y necesidades), de manera consistente en toda la región y para monitorear la implementación de la respuesta interagencial.
2. Estrategia regional y apoyo a las operaciones de los países para fortalecer la respuesta operativa, a través de la creación de sinergias que eviten la duplicación y llenen los vacíos identificados. Fomentar una respuesta regional, coherente y consistente, que identifique y desarrolle herramientas operativas concretas.

3. Movilización de recursos a través de la elaboración de un Plan Estratégico de Respuesta para Refugiados y Migrantes de Venezuela para 2019, que refleje de forma integral las necesidades de recursos identificados por las agencias relevantes de la ONU, otras organizaciones internacionales y ONGs, en coordinación con los gobiernos nacionales.
4. Comunicación dirigida a catalizar la promoción conjunta, los mensajes y la presentación de informes.



### Plan Estratégico de Respuesta para Refugiados y Migrantes de Venezuela para 2019

El 20 de septiembre, la Plataforma se reunió para discutir el Plan Estratégico de Respuesta para Refugiados y Migrantes de Venezuela (PERRM) para 2019.

La reunión se enfocó en la metodología, los beneficiarios, el alcance geográfico y la estructura del plan. El Plan no solo define las estrategias, esquema de trabajo y actividades proyectadas a nivel regional y nacional, sino que también muestra qué asistencia pueden brindar las agencias de la ONU y las ONGs (internacionales y locales) para complementar los esfuerzos de los gobiernos receptores.

## Sesiones de trabajo

Durante su primera reunión, la Plataforma Regional mantuvo seis sesiones diferentes, cada una dedicada a un área de prioridad diferente.

El propósito de las sesiones era que los participantes activos en cada área específica se unieran para el desarrollo de productos relevantes, relacionados con cada temática.

### **PARTICIPANTES DE LA PLATAFORMA**

**15 agencias de la ONU, 9 ONGs, IFRC y CICR, 5 donantes.**

## Sesión 1: Gestión de la Información

Los expertos en gestión de la información brindaron una visión general de su trabajo sobre las cifras de población, el monitoreo de actividades, el desarrollo de sitios web, el análisis de vulnerabilidades y otros productos claves de visualización. La Plataforma Regional está desarrollando un protocolo de intercambio de información, mediante el cual los datos recopilados por sus diferentes participantes se consolidan de manera integral y unificada, lo que permite realizar estimaciones confiables de la población refugiada y migrante en cada país afectado. Esto facilita la programación basada en la evidencia disponible, a través de las diferentes actividades de recolección de datos.

De acuerdo a esto, el equipo de gestión de la información está desarrollando metodología complementaria y enfoques conjuntos para producir:

- Catálogo de productos, en consulta con plataformas nacionales para entregar informes integrados e infografías.
- Sitio web común con datos armonizados en tiempo real que muestran información instantánea y optimizada por país.

- Cifras de población con visualización completa de los datos públicos de fuentes oficiales del gobierno.
- Monitoreo de actividades para evitar la duplicación de esfuerzos humanos y financieros en la región.
- Análisis de vulnerabilidad estandarizados a través de la región.
- Desagregación de datos con un enfoque de diversidad de género y un alcance geográfico capaz de ubicar mejor los movimientos de refugiados y migrantes en la región.



Figura 1 Recién llegados al lugar de apoyo en Pacaraima, Brasil

## Sesión 2: Violencia Sexual y Basada en Género (VSG)

Un conjunto inicial de productos que se centran en la difusión de información y la prestación de servicios de emergencia, con el objetivo de reforzar la respuesta operativa mediante la prevención y asistencia a las/os sobrevivientes:

- Evaluación rápida para identificar i) necesidades de VSG y ii) servicios disponibles, a través de la consolidación y análisis de la información existente de varias fuentes.
- Desarrollo y difusión de información para salvar vidas, incluyendo prevención de VSG y servicios disponibles (trabajando con plataformas nacionales y enlazadas a la red de espacios seguros).
- Establecimiento de rutas de referencia integradas (en 2018, con un enfoque principal en los servicios de emergencia, por ejemplo, en la gestión de casos y el apoyo psicosocial).
- Coordinación estratégica (por ejemplo, un despliegue de personal especializado para coordinar y proporcionar soporte técnico en asuntos de VSG).

## Sesión 3: Comunicación con las Comunidades

La Plataforma Regional, a través de las plataformas nacionales:

- Recopilará información relevante y aportes de los refugiados, migrantes en movimiento y comunidades de acogida.
- Desarrollará un banco interagencial de mensajes comunes para reunir y armonizar los mensajes claves y las guías de autocuidado, al tiempo que mejora el sistema de monitoreo para abordar los rumores y la desinformación en redes sociales estratégicas.
- Mapeará las herramientas existentes, tales como aplicaciones móviles, que permitan a las personas de interés geolocalizar los servicios disponibles, las rutas seguras y los contactos esenciales.



Figura 2 Familia recién llegada, Tumbes, Perú

## Sesión 4: Rutas seguras y espacios de apoyo

Para reforzar los espacios existentes, la Plataforma Regional comenzará por mapear los espacios de apoyo actuales y las rutas seguras, armonizando los estándares operativos mínimos requeridos (metodologías, servicios y principios). Por lo tanto, la Plataforma Regional se compromete a apoyar a las operaciones mediante:

- El mapeo de las rutas seguras para facilitar la identificación de espacios de apoyo relevantes para refugiados y migrantes en movimiento.

- El mapeo de servicios y espacios de apoyo existentes (puntos de información) en cada operación, en frontera y en áreas urbanas y semi urbanas.
- El desarrollo de productos informativos disponibles en cada espacio de apoyo.
- El desarrollo, adaptación e implementación de las mejores prácticas para cada ubicación geográfica en particular.
- La creación de un logo en común que identifique claramente los espacios de apoyo.
- La creación de una red regional de espacios de apoyo capaz de identificar, referir y proveer servicios inclusivos especializados.
- Un trabajo en estrecha colaboración y en coordinación con los equipos para desarrollar productos integrales y sensibles al contexto real.

## Sesión 5: Campaña contra la xenofobia

Uno de los principales objetivos de la Plataforma Regional es, a través de asociaciones coherentes, participar en una campaña regional contra la xenofobia, para promover la cohesión social entre las comunidades de refugiados y migrantes, y las comunidades de acogida.

Con este interés, se presentó un esquema estratégico para una campaña regional contra la xenofobia, acompañado de un mensaje unificado, que busca complementar los esfuerzos nacionales y aumentar la visibilidad de este tipo de discriminación.

## Sesión 6: Comunicaciones

Destinada a catalizar la promoción, los mensajes y la presentación de informes conjuntos, como esfuerzos de visibilidad para la respuesta a los flujos salientes de Venezuela, la Plataforma Regional está desarrollando varios productos de comunicación conjunta, como:

- Mensajes clave comunes.
- Reportes situacionales realizados en conjunto para generar actualizaciones periódicas.

Para más información, por favor contactar:

Aurela Hoxha, [ahoxha@iom.int](mailto:ahoxha@iom.int)  
Margarida Loureiro, [loureiro@unhcr.org](mailto:loureiro@unhcr.org)  
Xavier Creach, [creach@unhcr.org](mailto:creach@unhcr.org)