

COLOMBIA

Reporte Situacional – Abril de 2019



R4V RESPUESTA A LOS VENEZOLANOS

Plataforma de Coordinación para Refugiados y Migrantes de Venezuela

Más de 1.2 millones de venezolanos viven en Colombia y, además, un gran número de población ingresa cada día al país. Los refugiados y migrantes, así como los colombianos retornados presentan necesidades básicas insatisfechas, incluido el acceso a alimentos, atención médica básica, alojamiento y documentación.

El aumento en la población conlleva a un incremento en la demanda de servicios sobrepasando las capacidades de las instituciones locales afectando tanto a la población

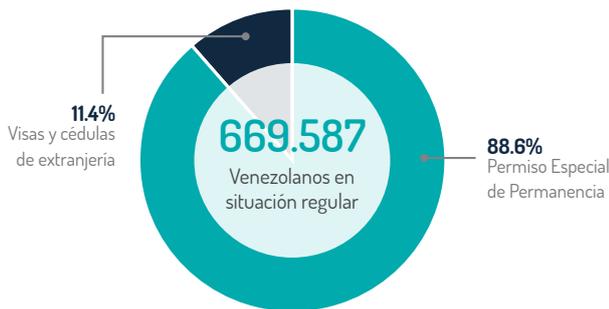
refugiada y migrante, como a las comunidades de acogida. Esta situación asevera la necesidad de generar una respuesta integral y oportuna para brindar asistencia en áreas críticas, incluida la atención médica, el registro, el acceso a la educación, los medios de vida y el empleo. Esta atención se encuentra contemplada dentro de las cuatro áreas de intervención: asistencia directa de emergencia, protección, integración socio-económica y cultural, y fortalecimiento de la capacidad del Gobierno.

CIFRAS CLAVES

VENEZOLANOS EN COLOMBIA^a

1.260.594 Venezolanos en Colombia

En situación regular^a



+101.388 dentro del periodo que establece la ley (incluye visas de turistas y otros permisos de corta estadía)

En situación irregular^a



3.3 millones de venezolanos con Tarjetas de Movilidad Fronteriza (TMF)^b

155.124 venezolanos con Permiso de Tránsito Temporal (PIP-TT)^b

160.863 venezolanos salieron del país por el Puente Internacional de Rumichaca en 2019^b

RESPUESTA

51 Socios e implementadores

270.000 Beneficiarios recibieron una o más asistencias

24 Departamentos

80 Municipios

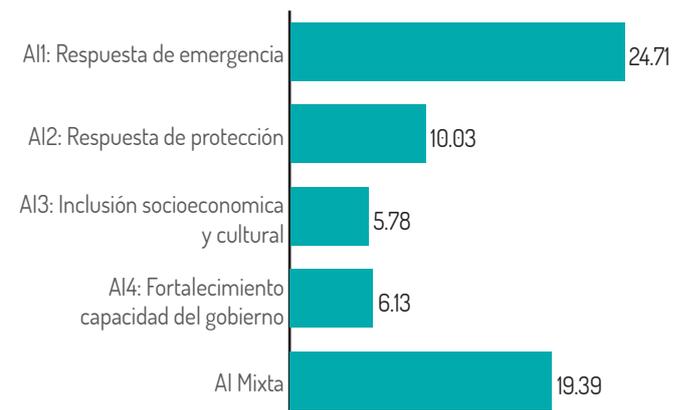
ESTADO FINANCIERO^c

US\$ 315M Requerimientos Financieros

US\$ 66M Financiado



Financiamiento por área de intervención - en millones de US\$



^aDatos de Migración Colombia 31 de marzo 2019. ^bDatos de Migración Colombia 13 de mayo 2019. ^cInformación financiera parcial para Colombia de los meses de enero, hasta finales de abril de 21 organizaciones del PRRM, se incluye compromisos y contribuciones pagadas, no incluye contribuciones para múltiples países. Para más información: <https://fts.unocha.org/appeals/726/summary>

CONTEXTO OPERACIONAL

- El 14 de abril, el Sr. Presidente Duque [anunció nuevas medidas](#) bajo un Plan de Impacto para abordar la situación crítica de los refugiados y migrantes venezolanos, los retornados colombianos y las comunidades anfitrionas en seis departamentos del territorio colombiano con frontera venezolana (**La Guajira, Cesar, Norte de Santander, Arauca, Vichada y Guainía**). El plan describe una inversión de US\$ 228 millones que se empezará a implementar de modo inmediato y tiene una duración de hasta dos años. El plan incluye inversiones en servicios de salud, necesidades humanitarias que incluyen agua, saneamiento e higiene, inversiones en escuelas, emprendimiento, medios de vida y generación de empleo. Los GIFMM locales en **La Guajira, Cesar, Norte de Santander y Arauca**, continúan coordinándose con las autoridades locales para brindar apoyo técnico a la implementación de este plan por parte del gobierno.

- El 23 de abril, el gobierno municipal de **Arauca** emitió el Decreto 23 para garantizar el orden público en el municipio de **Arauca**, luego de informes de aumento de la inseguridad en el departamento. Se espera que esto tenga consecuencias para las personas de interés que viajan hacia y desde Venezuela por el río Arauca, ya que las canoas que cruzan el río sólo pueden cruzar entre 6 am y 6 pm todos los días, cuando no ha habido restricciones previas.

- El 25 de abril, Sr. Eduardo Stein, Representante Especial Conjunto para la Situación de Venezuela, se reunió con Sr. Canciller, el GIFMM nacional y donantes claves en Bogotá que informó a embajadores y jefes de cooperación de más de 12 países donantes sobre las necesidades humanitarias en Colombia, de refugiados, migrantes, retornados y comunidades de acogida. El Sr. Stein también organizó una presentación con los representantes nacionales del GIFMM. Las manifestaciones y protestas en Venezuela el martes 30 de abril y el miércoles 1 de mayo no tuvieron un impacto en los flujos de población refugiada y migrante en los tres departamentos fronterizos de **La Guajira, Norte de Santander y Arauca**. Sin embargo, un gran número de personas continúan cruzando a Colombia a través de trochas. Dado que solo los corredores humanitarios permanecen abiertos en los tres puentes internacionales en **Norte de Santander**, durante el mes de abril, se registró un aproximado de 12.386 entradas y 12.336 salidas diarias, esto indica que un promedio de 50 personas permanecen en Colombia cada día. **En Paraguachón, La Guajira**, un promedio diario de unas 617 entradas y 201 salidas por el punto fronterizo oficial sugiere que unas 400 personas permanecen en Colombia cada día, sin contar las personas que cruzan por las trochas

- Los GIFMM locales evidencian las siguientes alertas en sus respectivos territorios:

- GIFMM Norte de Santander, Arauca y La Guajira:** Cambios en las necesidades de la población especialmente para el sector salud; últimamente se presenta un incremento en la demanda de atenciones médicas especializadas y tratamientos para enfermedades crónicas. Por otra parte, se presenta una fuerte necesidad de fortalecer y ampliar la capacidad de las instituciones educativas dado el gran número de NNA que demandan el servicio.
- GIFMM Cali:** Aumento en población caminante principalmente hombres solos y menores de edad sin documentación dificultando la posibilidad de apoyo en temas de transporte humanitario. Es necesario generar acciones de mediano y largo plazo con acciones para la integración socioeconómica y cultural de la población.
- GIFMM Bogotá:** Aumento de población a los alrededores del terminal de transporte y continúa la situación de menores no acompañados en la ciudad, se hace necesaria la creación o activación de la mesa de infancia a nivel local.



Atención médica y enfermería a menores de 5 años / Acción Contra el Hambre



Los funcionarios de WASH prueban la calidad del agua en los puntos de hidratación cerca del Puente Internacional Simón Bolívar / Halu Internacional

RESUMEN DE LA RESPUESTA

Área de Intervención 1: Asistencia directa de emergencia

Durante el mes de abril, más de 243.000 beneficiarios recibieron una o más asistencias a través de 39 socios e implementadores del RMRP, en 19 departamentos, llegando a personas en un total de 60 municipios. La mayoría en los departamentos fronterizos, satisfaciendo las necesidades urgentes de algunos de los refugiados, migrantes y retornados más vulnerables, especialmente teniendo en cuenta el aumento de las vulnerabilidades de las personas que cruzan a Colombia de manera irregular debido a las restricciones en los principales puntos de entrada oficiales o aquellos que transitan a pie.

39 Socios e implementadores

243.000 Beneficiarios

19 Departamentos

60 Municipios

Se llegó a más de 236.000 personas a través de la asistencia alimentaria, incluida la provisión de comidas calientes servidas en cocinas comunitarias, cupones de alimentos y contribuciones de alimentos en especie. Se llevaron a cabo actividades relacionadas con la disminución de la dependencia en la asistencia y la promoción de la autosuficiencia para otras 3.100 personas que recibieron herramientas agrícolas, semillas y materiales de cultivo, incluidos fertilizantes y pesticidas, para ayudarlos a cultivar sus propios alimentos en pequeñas parcelas agrícolas.

Más de 29.900 personas recibieron servicios de atención primaria de salud, incluidos controles médicos básicos, y 17.200 personas recibieron educación y / o información sobre actividades de prevención para garantizar una buena salud y nutrición. Se brindaron servicios de salud mental a más de 4.900 personas, lo que garantiza la atención básica a las necesidades psicosociales y las derivaciones al apoyo a mediano y largo plazo. Además, 2.700 niños, niñas y adolescentes fueron vacunados. Unas 820 mujeres embarazadas recibieron atención médica prenatal, incluidos chequeos, consejos ginecológicos y nutricionales para las madres y sus hijos no nacidos.

Respecto a la provisión de albergue, unas 2.800 personas accedieron a alojamiento de emergencia adecuado y seguro, especialmente a los refugiados y migrantes en tránsito y a las personas vulnerables que viven en la calle. Se llegó a más de 8.200 personas a través de transferencias en efectivo multipropósito, lo que les permite cubrir las necesidades básicas, como pagar el alquiler o comprar bienes básicos.

Más de 7.500 personas recibieron kits de artículos no alimentarios, incluidos caminantes en Santander, Norte de Santander, Valle de Cauca, Nariño y personas en tránsito en La Guajira, Putumayo, y Bogotá. Otras 3.800 personas recibieron kits de higiene los cuales contienen desodorante, cepillo de dientes y pasta de dientes, papel higiénico entre otros artículos de higiene básicos; la mayoría de estos kits e entregaron a caminantes o poblaciones en tránsito en Santander, Norte de Santander, Arauca, Bogotá, Putumayo y Guainía.

Se asistió a 510 personas con servicios de transporte humanitario para continuar su viaje hacia otras ciudades de Colombia, o la frontera sur con Ecuador para continuar a un tercer país y / o reunirse con miembros de la familia. El transporte humanitario reduce los riesgos asociados con caminar largas distancias, como la exposición a los elementos y el tráfico a lo largo de las carreteras principales, las amenazas debidas a la presencia de grupos armados en algunas áreas y la extorsión, así como situaciones que se abordan de manera negativa como ejercer sexo por supervivencia.

Las organizaciones miembros del GIFMM también están apoyando actividades para mejorar el acceso a educación y el apoyo a las instituciones educativas a través de la renovación y el mejoramiento de los espacios de aprendizaje existentes: alrededor de 5.700 niños se beneficiaron del acceso a estos espacios durante abril. Otros 3.200 niños, niñas y adolescentes se beneficiaron de los espacios de aprendizaje renovados garantizando un acceso seguro a las instalaciones de agua e higiene, incluidas baterías sanitarias. Las organizaciones miembros proporcionaron a otros 2.100 niños con acceso a la educación en emergencias, incluyendo rehabilitación de aulas temporales, dotaciones de materiales pedagógicos y actividades pedagógicas flexibles.

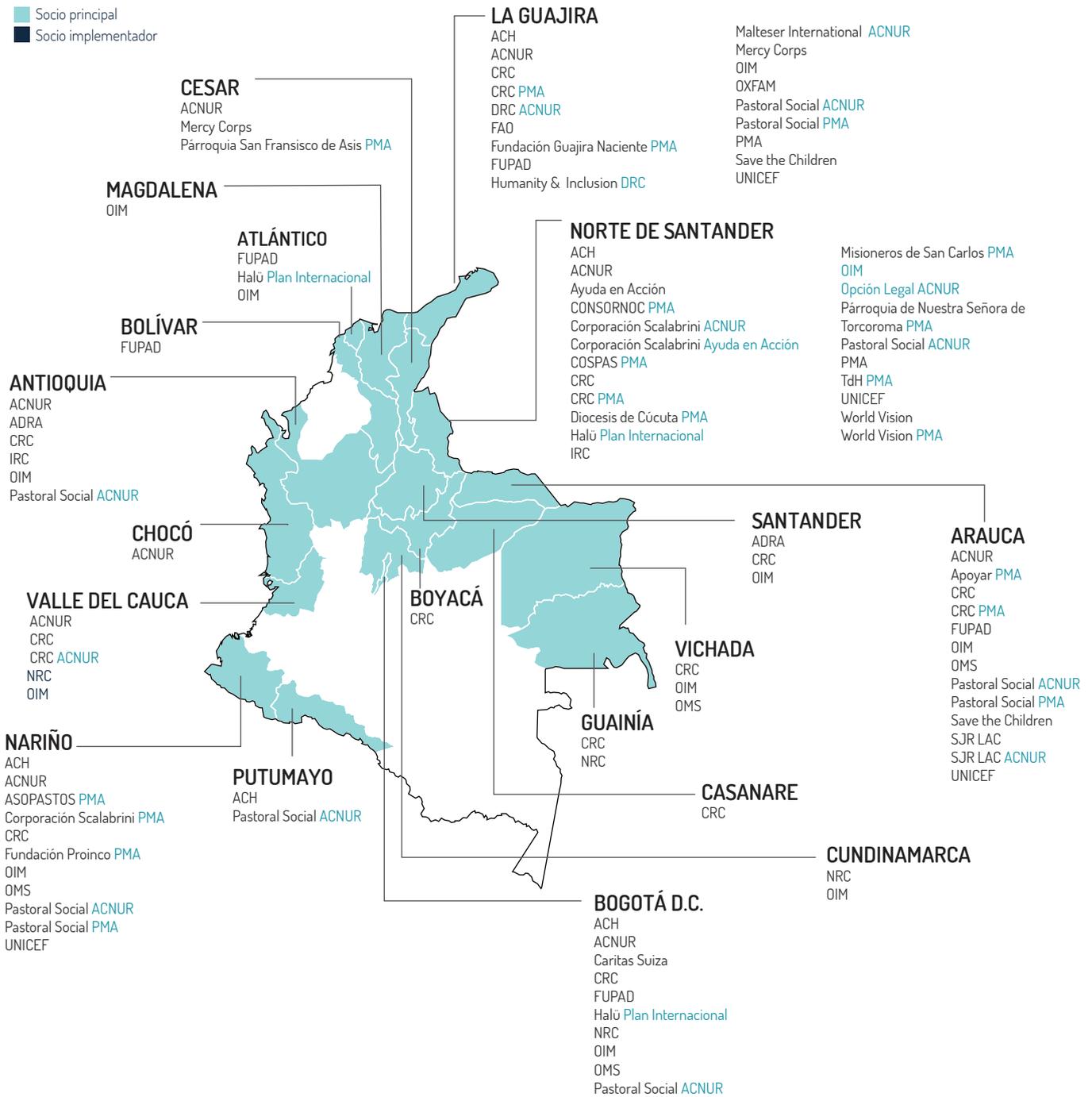


Actividad de promoción de higiene a población vulnerable Venezolana en barrio Malpaso, Bucaramanga / ADRA



Población migrante Venezolana en situación de irregularidad recibe atención de salud primaria en Bucaramanga / ADRA

Área de Intervención 1: Actores por departamento que reportaron actividades en abril



Área de Intervención 2: Protección

Una o más de las actividades de protección beneficiaron más de 68.200 refugiados, migrantes y retornados a través de 19 socios e implementadores en 21 departamentos y 46 municipios durante el mes de abril. El fortalecimiento de espacios amigables para los niños, niñas y adolescentes fue una de las prioridades de las organizaciones miembros; más de 41.900 niños, niñas y adolescentes fueron atendidos en espacios de protección para reducir los riesgos de explotación, abuso y vulneración de derechos como consecuencia de su situación en calle o sin la posibilidad de un cuidado digno.

La Mesa Nacional de Niñez Migrante y Refugiada se reunió 4 veces durante el mes para coordinar acciones en la protección efectiva de la niñez proveniente de Venezuela. Se adelantaron jornadas de capacitación para Defensores de Familia, Autoridades Administrativas y la Cooperación Internacional en el memorando de identificación y atención de casos de niños no acompañados y separados del ICBF en Barranquilla y La Guajira.

- 19** Socios e implementadores
- 68.200** Beneficiarios
- 21** Departamentos
- 46** Municipios



Es el puesto de atención al migrante (PAM) en la estación de servicio El Buque, Pamplona en el departamento de Norte de Santander que hace parte de la red humanitaria para atender a los caminantes / Cruz Roja Colombiana

Alrededor de 13.000 refugiados y migrantes recibieron información sobre los riesgos de protección que existen en el país, incluyendo la presencia de minas antipersona y otras municiones sin explotar, el tráfico de personas y los riesgos de explotación y abuso sexual. Otras 16.500 personas participaron en actividades de prevención de reclutamiento, uso y vinculación por parte de grupos armados ilegales.

La provisión de información y orientación para los refugiados y migrantes venezolanos, así como para los retornados colombianos, también fue un área de trabajo para los miembros durante el mes. 14.700 personas se les proporcionaron información específica sobre sus derechos en Colombia, el proceso de regularización de su estado, acceso a documentación y el mecanismo para solicitar la condición de refugiado. Más de 4.300 personas recibieron asistencia legal, apoyándolas y 12 personas recibieron apoyo directo para presentar sus solicitudes de asilo en Colombia. A lo largo del mes, las organizaciones miembros realizaron una serie de jornadas de información y orientación, a través de la cual más de 700 personas pudieron recibir información importante sobre asistencia legal y orientación sobre sus derechos en Colombia.

Para el mes de abril, 1.000 personas recibieron capacitaciones sobre cómo prevenir la violencia sexual y de género y se les informó sobre las rutas institucionales disponibles para acceder a servicios y atención en caso de haber sido víctimas de algún tipo de violencia basada en el género.



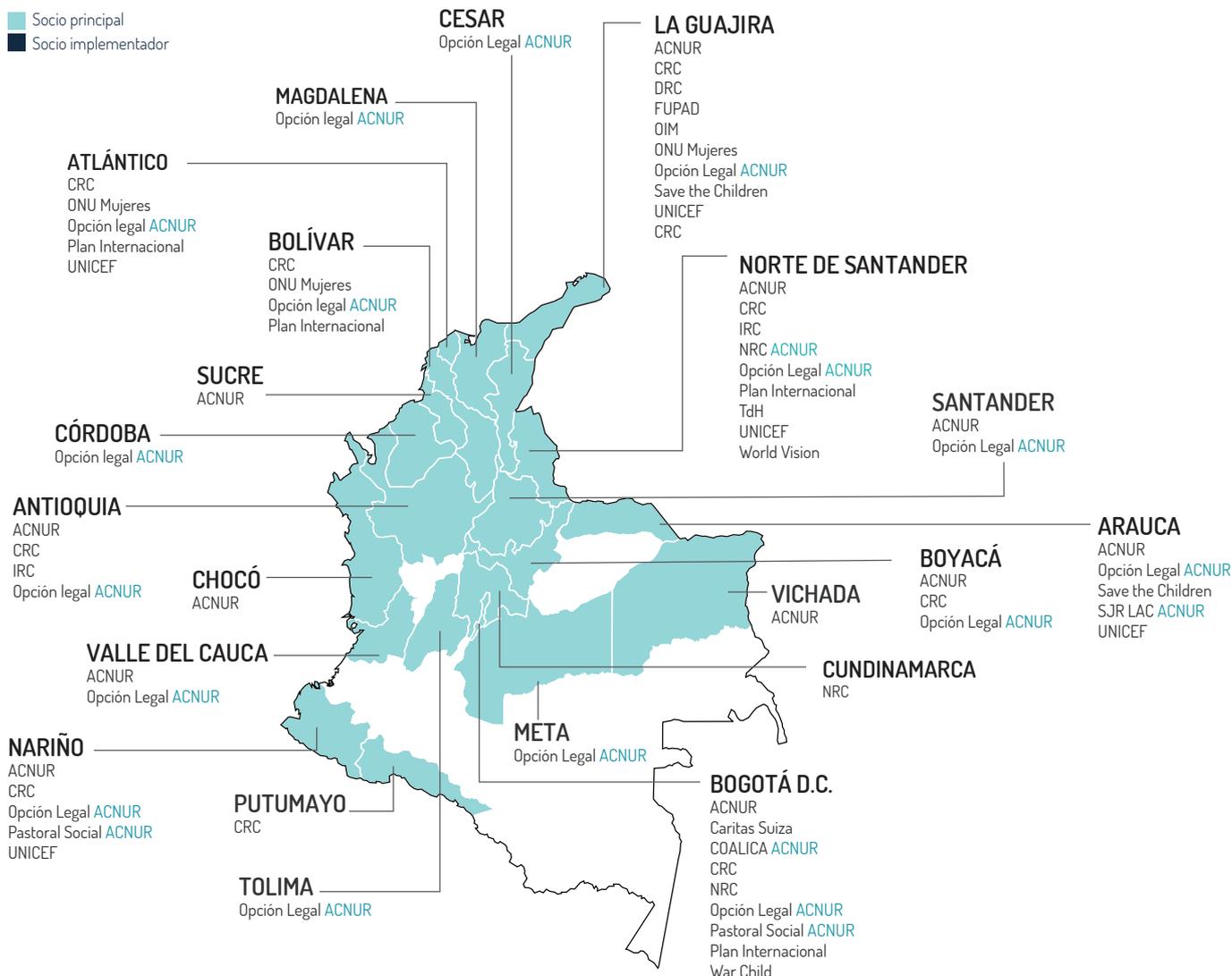
Cruz Roja Colombiana

Juan llegó en Colombia con su hijo, Santiago, a fines de octubre. “Llegamos a Colombia el 31 de octubre 2018, el día de mi cumpleaños. Durante unos días, recogí latas de aluminio en las calles de Cúcuta para venderlas en el reciclaje, y obtener así algo de dinero. Tuve que llevar a Santiago conmigo ya que no tenía un lugar donde dejarlo. Él fue la razón para salir de mi país y es mi motivación para seguir adelante.”

Después del calor abrasador de la ciudad fronteriza de Cúcuta, ambos iban a recorrer kilómetros de caminos serpenteantes, pasando por ciudades frías y lluviosas, a través de escarpados pasos de montaña y frondosos valles, antes de que alguien los recogiera y pudieran cruzar en carro por el gélido Páramo de Berlín: la etapa más dura del viaje hasta Bucaramanga.

Los miembros del GIFMM trabajan para brindar asistencia a personas que cruzan Colombia por pie (‘caminantes’) hacia ciudades principales en Colombia o terceras países como Ecuador y Perú. Los miembros ofrecen servicios incluyendo albergue temporal, kits de higiene y puntos de orientación e integración en las carreteras principales.

Área de Intervención 2: Actores por departamento que reportaron actividades en abril



Área de Intervención 3: Integración socioeconómica y cultural

Durante abril, más de 3.300 beneficiarios recibieron una o más asistencias a través de 12 socios e implementadores en 12 departamentos y 20 municipios en Colombia. Por ejemplo, se implementaron 3 campañas durante todo el mes en Nariño con la intención de crear conciencia y reducir las actitudes discriminatorias y xenófobas hacia los venezolanos y promover la solidaridad hacia los venezolanos que han llegado a estos departamentos. Además, se implementaron 7 iniciativas que fomentan la convivencia pacífica, llegando a más de 2.900 personas en Antioquia, Arauca, La Guajira y Norte de Santander.

El apoyo a la integración económica sostenible de los refugiados y migrantes es otro enfoque clave para las organizaciones miembros en el Área de Intervención 3. Con este fin, 26 familias colombianas retornadas y familias mixtas recibieron apoyo en un convenio con Cancillería donde después de identificada la población y una fase de capacitación a la población objetivo en emprendimiento se apoyaba sus fichas productivas según una calificación y presupuesto definido por Cancillería.

Con el fin de ayudar a las personas de interés a conectarse con servicios relevantes que promuevan su integración social, 342 personas recibieron información sobre cómo acceder a los servicios básicos en Antioquia y La Guajira en los que viven actualmente.

Área de Intervención 4: Fortalecimiento de la capacidad de Gobierno

El GIFMM trabaja en estrecha colaboración con el gobierno colombiano para apoyar su respuesta a los refugiados y migrantes venezolanos. A lo largo del mes, las actividades de desarrollo de capacidades alcanzaron a un total de 228 personas a través de 5 socios e implementadores en 5 departamentos y 7 municipios. Por ejemplo, las organizaciones miembros brindaron capacitación a 56 funcionarios gubernamentales en Ipiales, Nariño, a través de un taller interactivo sobre protección internacional y el acceso a los derechos de los refugiados y migrantes en Colombia.

En términos de fortalecimiento a las instituciones del Estado se han realizado las siguientes acciones:

- Trabajo continuo con la Registraduría Nacional del Estado Civil a través de la entrega de equipos para fortalecer la Unidad de Atención a la Población Vulnerable (UDAPV). Adicionalmente la adecuación de Registradurías Auxiliares en territorios priorizados por la entidad, buscando fortalecer su capacidad de respuesta y optimizar los tiempos en los trámites para colombianos retornados y ciudadanos con derecho a la nacionalidad colombiana.
- Firma de un memorando de entendimiento con la Federación Nacional de Departamentos para brindar asistencia técnica en el manejo de los efectos de la crisis migratoria y la planificación del desarrollo rural territorial.
- Fortalecimiento de la capacidad técnica de la Unidad Administrativa de Migración Colombia, a través del suministro e instalación de equipos para enrolamiento biométrico en los Puestos de Control Migratorio de Villa del Rosario y Rumichaca. Se busca optimizar los tiempos de trámite de entrada y salida a población en tránsito desde Venezuela hacia el Sur del continente.
- El 8 de abril se llevó a cabo la primera reunión del Subgrupo, los socios acordaron la identificación de acciones y territorios atendidos con el fin de trabajar en una estrategia conjunta a proponerle al Gobierno de Colombia.

COORDINACIÓN

El Grupo Interagencial sobre Flujos Migratorios Mixtos (GIFMM) coordina la respuesta para los refugiados y migrantes venezolanos, los retornados colombianos y las comunidades de acogida, tanto a nivel nacional como a través de la presencia local en 11 departamentos, complementando la respuesta del Estado colombiano. El GIFMM nacional tiene 52 miembros y ocho ramas locales (+1 en proceso de formación). El GIFMM trabaja en estrecha coordinación con el Equipo Humanitario País utilizando un sistema back to back con el objetivo de brindar una respuesta coherente a las necesidades de la población y generar un análisis de las necesidades de la población.

En **La Guajira**, el GIFMM local asistió a los puestos de mando unificados (PMU) de Maicao y el PMU de **La Guajira** para discutir el plan de contingencia, y proporcionó información actualizada sobre el trabajo realizado por los miembros del GIFMM que trabajan localmente. En **Medellín, Antioquia**, se llevó a cabo una reunión con USAID y varias organizaciones de GIFMM, para discutir el contexto general de Antioquia en términos de salud y educación, con especial énfasis en la inclusión laboral para los migrantes venezolanos. En **Pasto**, los miembros del GIFMM **Nariño** se reunieron con el Instituto Departamental de Salud de Nariño (IDSN) para articular y coordinar el Plan de Respuesta Departamental en el sector de salud para los venezolanos en tránsito, así como aquellos que desean permanecer en **Nariño**. En **Ipiales, Nariño**, los miembros del GIFMM celebraron una reunión interinstitucional de la Junta de Análisis de Casos para establecer los términos de referencia, así como los puntos focales y las rutas para la referencia y el seguimiento de los casos identificados en el Punto de Información y Orientación en el puente internacional **Rumichaca e Ipiales**.

En **Cali**, miembros del GIFMM local también acompañaron con acciones de información, orientación y asesoría jurídica a una brigada extramural de salud para personas de interés provenientes de Venezuela en la Comuna 16, organizada por La Secretaría de Salud Pública Municipal y la ESE Suroriente. También, miembros del GIFMM local, organismos de gobierno local, Migración Colombia y Ministerio Público actualizan el protocolo de atención para la población migrante en tránsito.

En **Cartagena**, los miembros del GIFMM Atlántico (que cubre los departamentos de Bolívar, Atlántico y Magdalena) se reunieron con 30 funcionarios del gobierno local de 14 instituciones para discutir el trabajo de las organizaciones miembros con los venezolanos en el departamento. En **Cúcuta, Norte de Santander**, cuatro nuevas organizaciones miembros se unieron al GIFMM local. El 30 de abril, el GIFMM local organizó una reunión sobre caminantes, donde se analizaron las necesidades clave identificadas y el uso de una herramienta de monitoreo para llevar a cabo un seguimiento diario de las poblaciones que caminan desde la frontera en Norte de Santander hasta las grandes ciudades de Colombia, o a Ecuador y Perú.

El GIFMM Nacional junto con Presidencia realizaron una reunión para hacer seguimiento a la situación de caminantes, en el espacio se socializó el formulario Kobo para la georreferenciación de los puntos de respuesta de los miembros del GIFMM a este grupo poblacional. Este formulario captura información de horario de atención, sector de respuesta y contacto de la persona a cargo, uno de los resultados claves del espacio fue la socialización del enlace para el ingreso de información de los puntos de instituciones del Estado.

MIEMBROS DEL GIFMM *

ACH | ACNUR | ADRA | Aldeas Infantiles | Americanas | Ayuda en Acción | BLUMONT | Caritas Alemania | Caritas Suiza | CICR | DRC | NRC | Cruz Roja Colombiana | Cruz Roja Noruega | Diakonie | FICR | Federación Luterana Mundial | FUPAD | Halü | Humanity & Inclusion | iMMAP | IRC | Malteser International | Mercy Corps | OACNUDH | OCHA | OCR | OIM | ONU Hábitat | ONU Mujeres | OPS/OMS | FAO | OIT | OXFAM | Pastoral Social | Plan Internacional | PNUD | PMA | RET International | Save the Children | SJR Colombia | SJR Latinoamérica y el Caribe | Terre des Hommes – Lausanne | Un Techo Para Mi País | UNEP | UNFPA | UNICEF | War Child | World Vision

*miembros nacionales, y se incluye organizaciones en el RMRP 2019

CONTRIBUCIONES

Austria, Alemania, Aviation Sans Frontières, Bloomberg, Brasil, Canadá, Colombia, Corea, Dinamarca, DOB Foundation, Dubai Cares (UAE), Dutch Relief Alliance, España, Los Estados Unidos, Fundación Medicor, Gilead Sciences Inc., Irlanda, Islandia, Italia, Musée de Quai Branly, Nueva Zelandia, Noruega, Novo Nordisk, Ole Kirk Foundation, Países Bajos, Reino Unido, Stichting Vluchteling, Suecia, Suiza, Unión Europea.

Para más información, por favor contactar:

Jessica Watts, ACNUR, wattsj@unhcr.org

Catalina Pinzón, OIM, cpinzon@iom.int