

El número de refugiados y migrantes provenientes de Venezuela en Colombia alcanzó los 1.6 millones para finales de octubre, según cifras oficiales de Migración Colombia. La población ha requerido y sigue necesitando de acciones humanitarias de doble enfoque: por un lado, el abordaje de las necesidades inmediatas de esta población en el corto plazo y, por otro lado, la implementación de iniciativas duraderas como una estrategia del largo plazo. En este contexto, se conformó el Grupo Interagencial sobre Flujos Migratorios Mixtos (GIFMM), el cual está compuesto a la fecha por 61 miembros a nivel nacional, coordina la respuesta humanitaria a favor de los refugiados y migrantes provenientes de Venezuela, los retornados colombianos y las comunidades de acogida. A su vez, como plataforma nacional, cuenta con ocho GIFMM locales que abarcan 11 departamentos, desde los cuales también se proporciona asistencia a las poblaciones objetivo en complemento a la respuesta del Estado colombiano, y se emplea un sistema *back to back* en estrecha coordinación con el Equipo Humanitario País.

## CIFRAS CLAVES

### VENEZOLANOS EN COLOMBIA<sup>1</sup>

 **1.630.903** venezolanos en Colombia

#### En situación regular



**+77.364** dentro del periodo que establece la ley (incluye visas de turistas y otros permisos de corta estadía)

#### En situación irregular



 **4.3 millones** de Tarjetas de Movilidad Fronteriza (TMF) aprobadas

 **354.124** venezolanos con Permiso de Tránsito Temporal (PIP-TT)

 **456.434** venezolanos salieron del país por el Puente Internacional de Rumichaca en 2019

### RESPUESTA

 **35**  
socios principales

 **40**  
socios implementadores

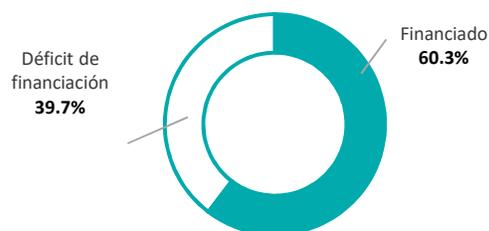
 **342.000**  
beneficiarios recibieron una o más asistencias

 **26** departamentos  
**109** municipios

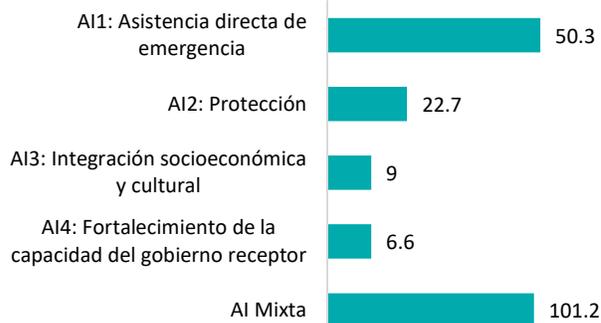
### ESTADO FINANCIERO<sup>2</sup>

 **US\$ 315M** total solicitado

 **US\$ 189M** financiado



### Financiamiento por Área de Intervención - en millones de US\$



<sup>1</sup> Radiografía de Migración Colombia a 31 de octubre 2019, y Reporte Migratorio de venezolanos en Colombia para el 21 de octubre 2019.

<sup>2</sup> Información financiera parcial para Colombia hasta finales de octubre. Se incluyen compromisos y contribuciones pagados, no incluyen contribuciones para múltiples países. Para más información: <https://fts.unocha.org/appeals/726/summary%20>

## CONTEXTO OPERACIONAL

- El 15 de octubre, 11 países de América del Sur, Central, Norte como el Caribe pusieron en marcha la implementación de la Tarjeta Unificada de Vacunación, la cual fue propuesta y fomentada por el gobierno del Colombia. Esta tarjeta es destinada al uso de la población venezolana como un registro universal de vacunas, con el objetivo de proteger la salud de los que mantienen las tarjetas y brindarles servicios más eficientes, así como apoyar los esfuerzos de salud pública en las regiones por donde transitan o se asientan los refugiados y migrantes venezolanos.<sup>3</sup>
- El 20 de octubre, el Gerente Frontera con Venezuela, Felipe Muñoz, anunció la formación de una Mesa Migratoria liderada por el gobierno en el territorio de **Putumayo**, para la respuesta gubernamental a favor de la población venezolana en el departamento.<sup>4</sup> En esta línea, la declaración de Muñoz es un avance importante porque, aunque Putumayo tiene un número significativo de refugiados y migrantes venezolanos debido a las características geográficas de frontera con Ecuador, la invisibilidad de esta población, en su mayoría irregular y muy vulnerable, se ha traducido en asistencia extremadamente limitada y la presencia de muy pocos actores humanitarios en el departamento.<sup>5</sup>
- El 27 de octubre, se convocaron las elecciones regionales en Colombia, se observó que en algunas áreas se utilizaron en campañas percepciones negativas de venezolanos, en ocasiones alcanzando el nivel de xenofobia.
- A través de una presentación sobre contexto de la situación humanitaria en Colombia<sup>6</sup>, se evidencia que, para el periodo comprendido de enero a octubre 2019, según cifras de Unidad para las Víctimas (UARIV) se reportaron 60.832 personas desplazadas (52.4% son mujeres y niñas) siendo los departamentos más afectados **Norte de Santander, Córdoba, Chocó, Valle del Cauca y Nariño**. Por otra parte, se vieron afectados aproximadamente 152 mil personas por inundaciones, estas situaciones aseveran la doble y triple afectación en varias zonas de Colombia.



*Oxfam y Fuerza de Mujeres Wayuu - FMW, apoyan instituciones etno-educativas con formaciones en derechos sexuales y reproductivos, entrega de kits no alimentarios, adecuaciones de algunas aulas satélites. Esta foto muestra una de las escuelas que sirven como espacios protectores que acogen niños y niñas provenientes de Venezuela. © Oxfam*

<sup>3</sup> <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Las-Américas-ya-cuentan-con-Tarjeta-Unificada-de-Vacunación.aspx>

<sup>4</sup> <https://twitter.com/felipemqomez8/status/1186063355548704769?s=12>

<sup>5</sup> José Guarnizo (2019, 10 de octubre). En video: Crímenes y reclutamiento, los refugiados venezolanos atrapados en la guerra del Putumayo. *Semana*. Recuperado de <https://www.semana.com/nacion/articulo/crimenes-y-reclutamiento-la-historia-de-los-refugiados-venezolanos-atrapados-en-la-guerra-del-putumayo/636517>.

<sup>6</sup> Contexto humanitario en Colombia. Enero a octubre 2019, OCHA. Recuperado de: <https://www.humanitarianresponse.info/es/operations/colombia/document/master-contexto-ene-oct>

## RESUMEN DE LA RESPUESTA

### Área de Intervención 1: Asistencia directa de emergencia

Teniendo en cuenta la magnitud de la situación de población venezolana en Colombia, es crucial actuar rápido y de una manera eficiente con asistencia inmediata. Para lograr eso, el GIFMM complementa las acciones por parte del gobierno colombiano a fin de cubrir las brechas en atención y satisfacer las necesidades de la población objetivo.

En 10 departamentos, los miembros del GIFMM aseguraron que la población objetivo accediera a instalaciones adecuadas de agua, saneamiento e higiene (WASH por sus siglas en inglés), además de formación en el tema. En esta línea, se beneficiaron casi 1.500 personas en **Norte de Santander** del acceso a una fuente de agua potable (conforme con los Estándares Esfera); más de 25.200 individuos recibieron varios kits para distintos perfiles, incluyendo kits de dignidad, familiares, escolares, para mujeres gestantes, entre otros; y se capacitaron aproximadamente 1.500 personas en saneamiento e higiene.

En respuesta a las necesidades en alimentación y luchar contra la desnutrición de la población venezolana, alrededor de 178.800 individuos recibieron comida en los comedores comunitarios, así como unos 123.500 adicionales recibieron asistencia alimentaria en bonos y otros 1.500 en especie. Asimismo, más de 2.000 personas asistieron a programas de prevención y manejo nutricional, tres cuartos de las cuales residían en **Norte de Santander**, y 950 personas en **La Guajira** participaron en iniciativas para incrementar la producción para autoconsumo.

Teniendo en cuenta el impacto en el sistema de salud colombiano, los miembros del GIFMM se han esforzado prestarles a los refugiados y migrantes provenientes de Venezuela apoyo en servicios de salud. Por ejemplo, se atendieron cerca de 24.000 personas en 16 departamentos con asistencia médica general, y se prestaron otros servicios como la atención prenatal a aproximadamente 250 mujeres; el apoyo referente a la planificación familiar y tratamiento de infecciones de transmisión sexual a 2.000 individuos; las acciones de detección temprana y tamizaje a 950 personas; y la atención en salud mental y apoyo psicosocial a 7.700 personas.



En Barranquilla, HIAS atiende a la población refugiada y migrante venezolana, incluyendo realizando jornadas dirigidas para prestar atención psicosocial sobre sexo y género. © HIAS

entrega de elementos no alimentarios (NFI por sus siglas en inglés) a unas 4.500 personas; y la distribución de transferencias monetarias multipropósito a más de 1.000 individuos. Finalmente, alrededor de 12.700 beneficiarios recibieron un producto informativo sobre acceso a mecanismos de satisfacción de necesidades humanitarias básicas.

**22** socios principales

**32** socios implementadores

**321.400** beneficiarios de uno o más tipos de asistencia

**18** departamentos

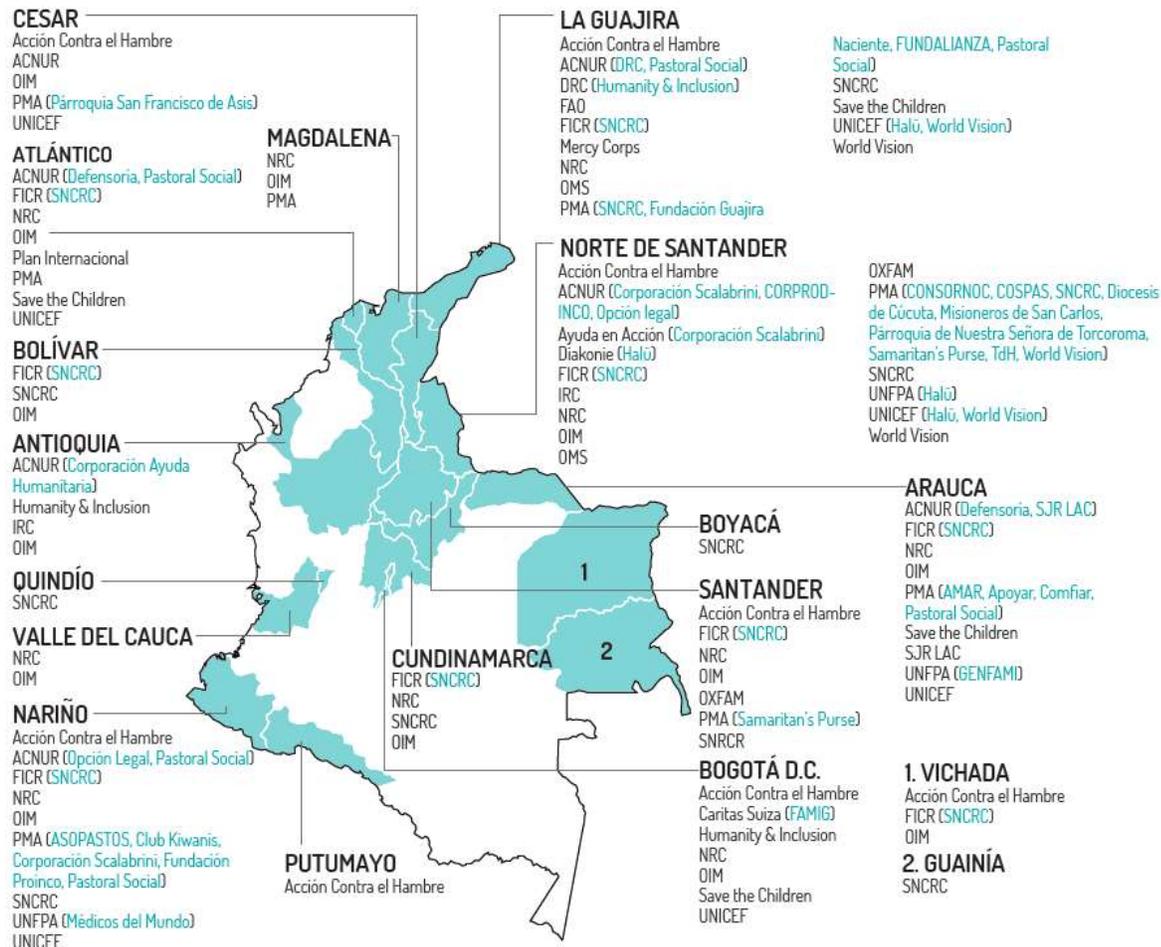
**68** municipios

Los miembros del GIFMM también se ocuparon de las necesidades humanitarias específicas a las niñas, niños y adolescentes (NNA). En lo que respecta al sector de educación, 17.900 NNA – la mitad de los cuales se encontraron en **Nariño** – accedieron a espacios educativos construidos/mejorados/dotados o apoyados, y otros 4.200 recibieron servicios de educación de emergencias. Además, se atendieron casi 31.600 NNA menores de cinco años con desnutrición aguda.

Por otro lado, los miembros del GIFMM complementaron las acciones antes mencionadas con la prestación de alojamiento de emergencia adecuado y seguro a aproximadamente a 1.800 personas y de subsidios de arriendo a más de 280 personas; la ayuda con el transporte humanitario llegó a 2.750 individuos; la

## Área de intervención 1: Actores por departamento que reportaron actividades en octubre

Socio principal (Socio implementador)



## Área de Intervención 2: Protección

En el transcurso de octubre, los miembros de GIFMM asistieron tanto a la población refugiada y migrante venezolana, como los retornados colombianos y la comunidad acogida a través de varias acciones en el marco de protección y en coordinación estrecha con las entidades gubernamentales. Aproximadamente 12.000 personas recibieron orientación legal y jurídica, así como más de 18.000 aprendieron sobre sus derechos, procesos de regularización, documentación y asilo, incluyendo casi 600 individuos que solicitaron a la condición de refugio – la mayoría de las cuales estaba en Arauca y Valle de Cauca – con el acompañamiento de miembros del GIFMM.

Para utilizar diferentes estrategias para difundir mensajes e información para la promoción de derechos, se llevaron a cabo actividades a través del deporte, arte, cultura y comunicación, las cuales obtuvieron la participación de aproximadamente 1.400 individuos en los departamentos de Atlántico y Bolívar ubicados en la costa caribe, los departamentos fronterizos de La Guajira, Nariño y Norte de Santander y la capital de Bogotá.

**17** socios principales

**20** socios implementadores

**33.600** beneficiarios de uno o más tipos de asistencia

**22** departamentos

**70** municipios



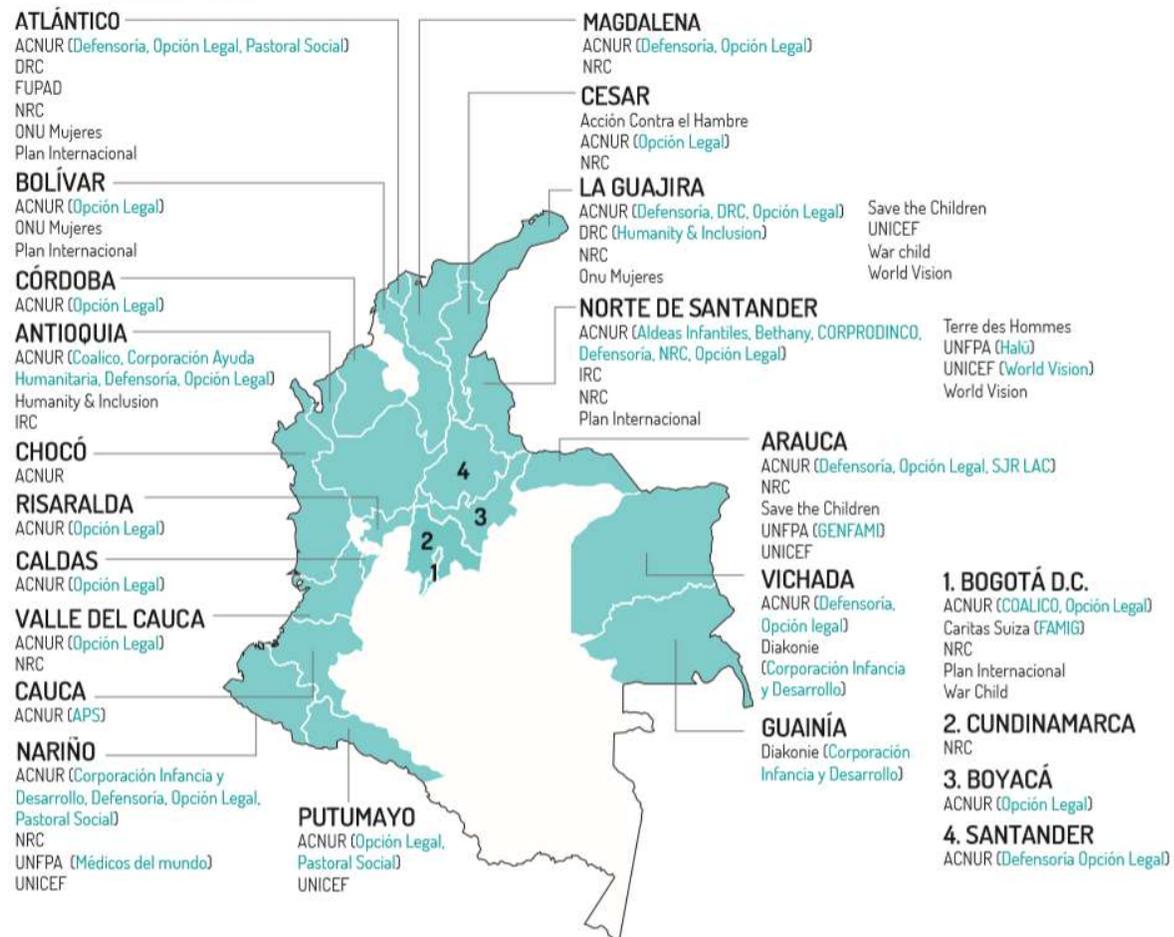
Humanity & Inclusion trabaja junto a personas con discapacidad y poblaciones vulnerables para mejorar sus condiciones de vida y promover sus derechos fundamentales. En La Guajira, se realizó un desafío inclusivo para niños y niñas con y sin discapacidad, con la idea de que se apoyasen y que pese a competir, todos y todas ganasen, bajo el lema “Somos diversos, pero todos y todas merecemos respeto”. © Humanity & Inclusion

Considerando los riesgos de protección específicos a las personas entrando a Colombia de Venezuela, los miembros del GIFMM llegaron a aproximadamente 13.000 de tales individuos con información sobre la prevención de la trata, el tráfico y la explotación laboral, además de la protección contra el reclutamiento, uso, minas antipersonal y municiones sin explotar, y economías ilícitas. En relación con las necesidades de los NNA, más de 1.200 de ellas y ellos se beneficiaron de los entornos protectores y amigables para la niñez creados o fortalecidos.

De igual manera, un total de 660 casos en los departamentos fronterizos de Arauca, Norte de Santander, Arauca y Nariño fue identificados, remitidos y atendidos por la red de Espacios de Apoyo, la cual es una iniciativa regional que busca que las personas refugiadas, migrantes, retornadas de Venezuela y población de acogida, cuenten con servicios mínimos de información, orientación y servicios básicos de calidad que respondan a necesidades urgentes de forma coordinada y conjunta.

## Área de Intervención 2: Actores por departamento que reportaron actividades en octubre

Socio principal (Socio implementador)



## Historias: Mi dolor no tiene fronteras

Después de perder a su hijo, lo que más aquejaba a Lorena, \* una mujer venezolana de 52 años era no poder darle a su hijo una cristiana sepultura en su país de origen. Sobre las circunstancias alrededor del fallecimiento del joven de 15 años, no hay muchos indicios frente a los motivos. Únicamente se sabe que fue asesinado en su labor de “trochero”, guiando a refugiados y migrantes a cruzar la frontera entre Venezuela y Colombia por trochas o pasos informales. En medio de su dolor, Lorena se encontró además con la dificultad de llevar a cabo el proceso de sepelio en Colombia, pues varios de los trámites eran costosos o no contaba con la documentación necesaria; aun así, era más probable que poder llevar el cuerpo de su hijo al estado de Barinas, en Venezuela.



Durante este tiempo, el estado emocional de Lorena repercutió en su salud física con la pérdida del apetito y la falta de conciliación del sueño. Lorena se acercó al Punto de Atención de Bethany Internacional en Nuevo Escobal, Cúcuta (Norte de Santander), un espacio protector habilitado para personas en condición de vulnerabilidad, incluyendo NNA, adultos venezolanos y retornados colombianos. En este entorno, se brindan varios servicios de protección, dentro de los cuales está la orientación psicosocial grupal e individual, con programas adicionales dirigidos a niñas y niños, así como mujeres lactantes y gestantes. Gracias a esta atención, Lorena tuvo un adecuado proceso de duelo, e incluso aprovechó los servicios familiares de Bethany International para asistir a las terapias familiares con su otro hijo, de quien le preocupa su seguridad ya que también trabaja como trochero.

Hoy en día, Lorena manifiesta estar tranquila: “Yo ya estoy bien porque pude enterrar a mi hijo (...) no lo pude llevar a Venezuela, pero preferí enterrarlo aquí a dejarlo tirado por ahí”. Según Bethany, su caso es de admirar por la fuerza y la resiliencia que ha desarrollado durante estas últimas semanas con respecto a su proceso de duelo. Asimismo, exhortan el proceso que ha llevado a cabo Lorena, pues muchas de las prácticas infundidas las ha incorporado a su vida diaria, brindándole una adecuada escucha activa y herramientas de afrontamiento para la pérdida y el apoyo emocional.

*\* El nombre de Lorena ha sido cambiado para proteger su identidad.*

## Área de Intervención 3: Integración socioeconómica y cultural

En el mes de octubre, la cooperación internacional continuó sus acciones de emprendimiento, empleabilidad, cohesión social, prevención de la xenofobia y orientación/divulgación de información con la población refugiada y migrante proveniente de Venezuela.

En **Atlántico, Bogotá, Nariño** y **Valle del Cauca**, 550 refugiados y migrantes participaron en capacitaciones o recibieron servicios de mitigación de barreras para fortalecer sus procesos de inserción laboral. En **Atlántico, Bogotá, Cesar, Nariño, Santander** y **Valle del Cauca**, 107 empresarios participaron en los ejercicios de sensibilización, información de los procesos necesarios para la contratación de refugiados y migrantes provenientes de Venezuela e identificación de oportunidades de empleo. La gestión empresarial es el primer paso de un proceso exitoso de empleabilidad.

195 familias refugiadas y migrantes y de las comunidades de acogidas fueron apoyadas por la cooperación internacional para el inicio o fortalecimiento de sus emprendimientos, principalmente capitalización con transferencias de

**9** socios principales

**16** socios implementadores

**11.200** beneficiarios de uno o más tipos de asistencia

**13** departamentos

**34** municipios

efectivo, en los departamentos de Arauca, Bogotá y Norte de Santander. El fomento de negocios independientes es importante en territorios con altas tasas de desempleo y alta informalidad como Arauca y Norte de Santander.

En Antioquia, Arauca, Atlántico, Bogotá, Cesar, Cundinamarca, La Guajira, Nariño, Norte de Santander, Santander y Valle del Cauca, 7.000 personas refugiadas y migrantes y colombianos de las comunidades de acogida recibieron información orientación para aprovechar la oferta de servicios existentes en salud, educación, empleo, documentación tanto del Gobierno Nacional como de la cooperación internacional. Se destaca el programa Acciones Integrales, desarrollado en colaboración con el Ministerio del Trabajo, con aproximadamente 3.800 beneficiarios, en los departamentos Cesar, Santander y Valle del Cauca.

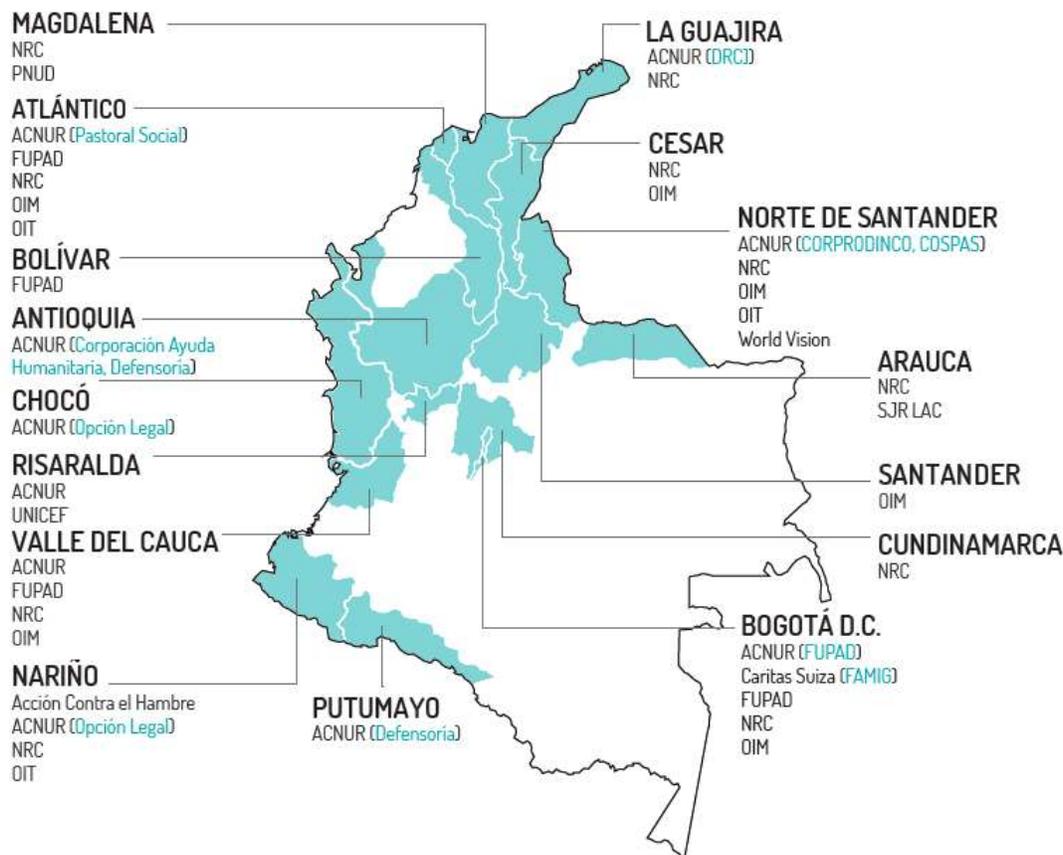


En una sesión de validación llevada a cabo en Barranquilla, OIT recopila insumos de la población refugiada y migrante sobre la pertinencia, lenguaje y utilidad de la Guía de Orientación, un documento que se centra en informarle esta población sobre las particularidades del mercado laboral colombiana. © OIT

En Antioquia, Atlántico, Bogotá y Norte de Santander, más de 4.000 personas refugiadas y migrantes y comunidades de acogida participaron en espacios de diálogo y talleres para promover la hospitalidad, cohesión social, desarrollo del tejido comunitario y evitar la discriminación. Finalmente se realizaron campañas contra la discriminación y xenofobia, mayormente en Bogotá.

### Área de Intervención 3: Actores por departamento que reportaron actividades en octubre

Socio principal (Socio implementador)



## Área de Intervención 4: Fortalecimiento de la capacidad del gobierno receptor

Fomentar las estrategias y el aprendizaje para las instituciones gubernamentales colombianas, en temas relacionados en la atención a población venezolana y de comunidades de acogida, permite que tengan mejores herramientas al momento de atender a la población que necesite de sus servicios.

Con este propósito en mente, se capacitaron a 282 funcionarios en ocho departamentos en mecanismos de protección internacional y acceso a derechos de refugiados y migrantes, y se socializaron 85 recomendaciones con las autoridades en [Norte de Santander](#) y [Vichada](#) que promueven una mejor respuesta en protección de la población.

Además, en [Nariño](#), 67 miembros de autoridades territoriales y/o instituciones de salud recibieron apoyo con asistencia técnica, insumos, talento humano, logística o infraestructura para la atención en salud.

**2** socios principales

**3** socios implementadores

**500** beneficiarios de uno o más tipos de asistencia

**11** departamentos

**15** municipios

### COORDINACIÓN\*

Los GIFMM locales, como expresión territorial de la plataforma nacional, son espacios de coordinación estratégica de la respuesta operacional a nivel local, trabajando en estrecha colaboración con los mecanismos de coordinación de las autoridades. Los siguientes son los acontecimientos destacados del mes de septiembre:

- Se llevó a cabo el Taller Regional Interagencial de Rendición de Cuentas a las Poblaciones Afectadas (AAP) el 16-18 de octubre de 2019 en [Bogotá](#). El taller forma parte del plan de trabajo del Grupo de Comunicación con Comunidades (CwD-C4D) de la Plataforma Regional de Coordinación y Respuesta para las y los Refugiados y Migrantes de Venezuela (R4V), y contó con 44 participantes de 18 organizaciones, un tercio de los cuales pertenecían al GIFMM Nacional. Un avance del Taller incluyó el diseño y la redacción de los primeros borradores de planes conjuntos de AAP a implementarse en el 2020.
- En [Atlántico](#), se desplegaron los primeros pasos para realizar la Evaluación Conjunta de Necesidades (ECN), la cual es una herramienta para medir las necesidades de los refugiados y migrantes venezolanos (correspondiente a todos los sectores) y además de un ejercicio se armonizará con otras evaluaciones previstas, incluido el DTM, y servirá como piloto para el GIFMM, que podrá reproducirse en otras partes del país según sea necesario. El inicio del proceso consistió en una reunión inicial con los miembros del GIFMM local, la determinación de los socios que participarán en la ECN y la socialización del proceso de construcción de la metodología.
- El GIFMM local en [Antioquia](#) adelantó una jornada de salud en el municipio de Marinilla, en articulación con las Secretarías de Educación y Salud locales y el Hospital San Juan Dios de Marinilla, en donde se atendieron más de 200 personas con atención médica, incluso medicina general, enfermería, higiene oral, odontología, entrega de medicamentos, psicología, salud sexual y reproductiva y tamizaje visual, además de servicios adicionales como la Programa de Educación para la Paz, restablecimiento de contactos familiares con llamadas internacionales.
- Se lanzó una iniciativa interagencial en [Valle de Cauca](#) de crear un espacio de protección al interior del GIFMM local al propósito de realizar un análisis de contexto y debates a profundidad sobre temas claves de protección, además de reflexionar sobre los obstáculos, necesidades y políticas frente al tema de refugio y migración, con el fin de formular recomendaciones para mejorar programas y contribuir a la incidencia al nivel central.
- En [Nariño](#), los miembros del GIFMM local desplegaron varias iniciativas orientadas a la atención de los refugiados y migrantes con vocación de permanencia, tales como distintas caracterizaciones, un proyecto de inclusión socioeconómica y cultural y otro de estabilización socioeconómica.

## MIEMBROS DEL GIFMM\*

ACH | ACNUR | ACTED | ADRA | Aid for AIDS | Aldeas Infantiles | Alianza para la Solidaridad | Americares | Ayuda en Acción | Bethany International | BLUMONT | Caritas Alemania | Caritas Suiza | CICR | Cruz Roja Americana | Cruz Roja Colombiana | Cruz Roja Noruega | Diakonie | DRC | FAO | Federación Luterana Mundial | FICR | Fundación Halü | FUPAD | Global Communities | HIAS | Humanity & Inclusion | iMMAP | IRC | Malteser International | Médecins du Monde | Mercy Corps | NRC | OACNUDH | OCHA | OCR | OIM | ONU Hábitat | ONU Mujeres | OIT | OXFAM | PAHO | Pastoral Social | Plan Internacional | PNUD | PMA | Premiere Urgence | Profamilia | RET International | Save the Children | SJR Colombia | SJR Latinoamérica y el Caribe | Tearfund | Terre des Hommes - Lausanne | Un Techo Para Mi País | UNEP | UNFPA | UNICEF | UNODC | War Child | World Vision

*\*Miembros nacionales incluyendo organizaciones que son parte del RMRP 2019 y organizaciones observadoras.*

## CONTRIBUCIONES

**GOBIERNOS:** Austria, Alemania, Canadá, Colombia, Corea del Sur, Dinamarca, España, Estados Unidos de América, Francia, Japón, Noruega, Países Bajos, Reino Unido, Suecia, Suiza, la Unión Europea.

**OTROS DONANTES:** Bloomberg, Central Emergency Response Fund, Dubai Cares, Dutch Relief Alliance, Education Cannot Wait Fund, Ford Foundation, Frantz Hoffman Foundation, Gilead Sciences Inc., International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, International Labour Organization, Latter-Day Saint Charities, Medicor Foundation, Novo Nordisk, Ole Kirk's Foundation, Oxfam Intermon, Oxfam International, Pan American Development Foundation, Spanish Red Cross, Stichting Vluchteling, Stichting War Child, United Nations Children's Fund, World Vision Canada, World Vision International, World Vision Korea, World Vision USA.

**Para más información, por favor contactar a:**

Julie Olson, ACNUR, [olson@unhcr.org](mailto:olson@unhcr.org)

Catalina Pinzón, OIM, [cpinzon@iom.int](mailto:cpinzon@iom.int)