

HERRAMIENTAS DE LA EVALUACIÓN



EVALUACIÓN REGIONAL SOBRE NECESIDADES DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Entendiendo las necesidades de información
y comunicación de las personas refugiadas y
migrantes en la Situación de Venezuela

Noviembre 2019



**RESPUESTA A
VENEZOLANOS**

Plataforma de Coordinación
para Refugiados y Migrantes
de Venezuela

R4V - Evaluación Regional de Necesidades de Información y Comunicación - Situación Venezuela

INFORMACIÓN DEL/DE LA ENCUESTADOR/A

Esta primera sección sólo deberá ser completada por el/la encuestador/a. No hacer estas preguntas al entrevistado/a.

Nombre encuestador/a

Organización

Fecha de entrevista

yyyy-mm-dd

¿En qué país está?

¿En qué departamento/provincia está en este país?

Tipo de ubicación

(Urbano = ciudades; fronteras = cerca a puntos fronterizos)

- Urbano
- Frontera
- Otro

Otro (por favor especificar)

Nombre de la ubicación (ciudad, albergue, puente etc.)

CONSENTIMIENTO

Sus respuestas nos ayudarán a entender qué tipo de información usted y otras personas necesitan para acceder a información confiable y segura.

Toda la información compartida en esta encuesta es confidencial. Sus respuestas se utilizarán para hacer un análisis de la información, y no se compartirá información personal o que le identifique de manera individual. Todas sus opiniones cuentan, y no se le juzgará por sus comentarios. Su participación en este ejercicio es totalmente voluntaria, no tiene ningún costo, ni beneficio a cambio. Si no se siente cómodo/a para responder a alguna de las preguntas, pueden avisarme y parar la encuesta en cualquier momento.

¿Está de acuerdo en participar en este ejercicio?

- Sí
- No

ENCUESTA

» INFORMACIÓN DEMOGRÁFICA

Empezaremos haciendo unas preguntas generales.

¿Cuál es su país de origen? *

-

Otro (por favor especificar)

¿Cuál es su género?

- Femenino
- Masculino
- Otro / No especificado
- Prefiero no contestar

¿Cuál es su edad?

¿Tiene algún tipo de discapacidad?

(Respuestas múltiples)

- | | | |
|--|--|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> No | <input type="checkbox"/> Discapacidad auditiva | |
| <input type="checkbox"/> Discapacidad mental o intelectual | <input type="checkbox"/> Discapacidad física | |
| <input type="checkbox"/> Discapacidad en el habla | <input type="checkbox"/> Discapacidad visual | <input type="checkbox"/> No lo sé |
| <input type="checkbox"/> Prefiero no responder | | |

¿Está en tránsito en este momento?

(Si la persona está en tránsito, el cuestionario tendrá una versión más corta)

- Sí, hacia otro país (por favor identifique cuál)
- Sí, hacia otra ciudad en este país
- Sí, hacia mi país de origen / movimiento pendular
- No, estoy establecido/a en este país
- No lo sé
- Prefiero no contestar

¿A qué país está en tránsito?

Otro (por favor especificar)

¿Cuánto tiempo lleva aquí?

- Menos de un mes
- De 1 a 3 meses
- De 3 a 6 meses
- De 6 meses a un año
- De 1 a 3 años
- Más de tres años
- Toda mi vida

¿Cuándo salió de su país de origen o residencia habitual?

- Menos de un mes
- De 1 a 3 meses
- De 3 a 6 meses
- De 6 meses a un año
- De 1 a 3 años
- Más de tres años

¿Vive solo/a acá?

- Sí
- No

¿Con quién vive?

- Padre/madre
- Esposo/a o Pareja
- Hijos/as
- Otros familiares
- Amigos/as
- Vecinos/as
- Comunidad
- Desconocidos/as
- Otra persona (favor especificar)

Otra compañía (favor especificar)

.....

¿Viaja solo/a?

- Sí
- No

¿Con quién viaja?

- Padre/madre
- Esposo/a o Pareja
- Hijos/as
- Otros familiares
- Amigos/as
- Vecinos/as
- Comunidad
- Desconocidos/as
- Otra persona (favor especificar)

Otra compañía (favor especificar)

» IDIOMAS Y EDUCACIÓN

¿Su lengua materna es el español?

(Por ejemplo su primera lengua)

¿Cuál es su idioma materno?

- Árabe
- Francés
- Holandés
- Inglés
- Lengua Indígena (por favor especifique)
- Portugués
- Otro (por favor especifique)

Otro (por favor especificar)

¿Cuál es su nivel de educación?

(Marcar el nivel más alto alcanzado por la persona)

- Escuela primaria
- Escuela secundaria
- Formación vocacional
- Estudios técnicos
- Universidad
- Postgrado
- Ninguno o Educación no formal

¿Puede leer?

- Sí
- No

¿Puede escribir?

- Sí
- No

» ACCESO A MEDIOS - TELEFONÍA MÓVIL

¿Tiene acceso a un teléfono celular?

- Sí
- No

Si no tiene acceso a un celular, ¿cuál es el principal motivo?

(Respuestas múltiples)

- No tengo financiamiento para comprarlo
- Vendí mi teléfono
- Perdí mi teléfono
- Me robaron mi teléfono
- Prefiero no contestar
- Otro

¿A qué tipo de celular tiene acceso?

- Teléfono básico: sin acceso a internet, pantalla pequeña, teclado básico.
- Teléfono medio: con acceso a internet, puede o no tener una pantalla pequeña, teclado básico, puede incluir algunas aplicaciones en el teléfono, sin posibilidad de acceder a aplicaciones en línea.
- Teléfono inteligente: con acceso a internet, pantalla táctil grande, viene con algunas aplicaciones en el teléfono, posibilidad de descargar aplicaciones en línea, sistemas operativos avanzados como Android o IOS.
- Otro

Otro (por favor especificar)

¿Este celular le pertenece a usted?

- Sí, es mío
- No, a otras personas

Otro (por favor especificar)

¿Tiene una tarjeta SIM registrada a su nombre en este país?

- Sí
- No

¿Tiene acceso a un plan de datos registrado a su nombre en este país? (e.g. 3G, LTE)

- Sí
- No

¿Ha tenido problemas con este celular?

(Incluyendo problemas técnicos y financieros)

- Sí
- No

¿Cuáles problemas ha tenido con este celular?

(Respuestas múltiples)

- No tengo cargador
- No hay señal de red para conectarse
- Sin electricidad para cargar el teléfono
- Teléfono dañado
- Sin crédito para usar el teléfono (llamadas/internet)
- No sé cómo usarlo
- Otro
- Prefiero no contestar

Otro (por favor especificar)

¿Cuál es el uso que le da al celular habitualmente?

(Respuestas múltiples)

- Comunicarme con familiares y/o amigos/as
- Buscar información
- Hacer negocios / trabajar
- Recibir/transferir dinero
- Recibir y enviar mensajes de texto (SMS)
- Usar internet
- Tomar/recibir fotografías
- Tomar/recibir videos
- Recibir/grabar audios
- Enviar/recibir correos electrónicos
- Escuchar la radio
- Acceder a redes sociales como Facebook y Twitter
- Jugar juegos
- Otro
- No lo sé
- Prefiero no contesar

Otro (por favor especificar)

» ACCESO A MEDIOS - INTERNET

¿Accede a internet?

- Sí
- No

¿Con qué frecuencia usa internet?

- Sí, todos los días
- Sí, una vez a la semana
- Sí, una vez cada dos semanas
- Sí, alrededor de una vez al mes
- Esporádicamente
- Prefiero no responder

Usted marcó que no tenía acceso a internet o que esporádicamente lo usaba, ¿cuál es el principal motivo?

- Sin computadora
- Sin teléfono
- Sin otro dispositivo
- Sin electricidad
- Sin conexión
- Sin recursos para acceder a internet / sin datos
- Conexión lenta
- No lo sé usar
- Otro (especifique)
- No lo sé

Otro (por favor especifique)

- Prefiero no contestar

¿Desde qué lugares accede a redes WiFi?

(Respuestas múltiples enfocadas en lugares, no canales)

- Casa de un familiar / amigo/a
- Organización humanitaria (ejemplo Cruz Roja, Espacio de Apoyo, etc.)
- Edificio gubernamental
- Iglesia
- Espacios públicos con WIFI
- Cyber café
- Otro (especifique)
- Prefiero no contestar

Otro (por favor especificar)

¿Usted se siente seguro/a al comunicarse y acceder información en línea?

- Sí
- No
- No lo sé
- Prefiero no contestar

Si no, ¿cuál es la principal razón?

(Marque el principal motivo)

- Temo que identifiquen mi ubicación
- Temo que accedan a mi información personal
- Temo que usen la información erróneamente
- No lo sé
- Prefiero no contestar
- Otro (por favor especificar)

Otro (por favor especificar)

¿Ha sido difícil encontrar puntos de WiFi públicos?

- Sí
- No
- No lo sé
- Prefiero no contestar

» ACCESO A MEDIOS - INTERNET (TRÁNSITO)

¿Tiene acceso a WiFi?

- Sí
- No

¿Desde qué lugares accede a redes WiFi?

(Respuestas múltiples enfocadas en lugares mientras la persona está en tránsito)

- Casa de un familiar / amigo/a
- Organización humanitaria (ejemplo Cruz Roja, Espacio de Apoyo, etc.)
- Edificio gubernamental
- Iglesia
- Espacios públicos con WIFI
- Cyber café
- Otro (especifique)
- Prefiero no contestar

Otro (por favor especifique)

» ACCESO A MEDIOS - RADIO

En la actualidad, ¿escucha la radio?

- Sí
- No

¿Si no, por que no?

(Respuestas múltiples)

- No tengo un dispositivo
- Mi dispositivo está dañado
- Lo perdí
- Me lo robaron
- No sé como usarlo
- La información no está en un idioma que pueda comprender
- No tengo tiempo
- El contenido no es importante para mí
- Lo comparto con otras personas (no es mio)
- Otro
- No lo sé
- Prefiero no contestar

¿De qué país?

(Indicar el país principal)

.....

¿A qué hora del día usualmente escucha la radio?

- Temprano en la mañana (5:00 a 8:00hrs)
- En la mañana (8:00 a 11:00hrs)
- Medio día (11:00 a 14:00hrs)
- Tarde (14:00 a 17:00hrs)
- Tarde noche (17:00 a 20:00hrs)
- Noche (20:00 a 23:00)
- Madrugada (23:00 a 5:00hrs)
- A cualquier hora (sin horario específico)
- Prefiero no contestar

¿Qué es lo que escucha en la radio mayoritariamente?

(Respuestas múltiples)

- Noticias/actualidad
- Programas de debates
- Música y entretenimiento
- Educación
- Deportes
- Novelas
- Otro

Otro (especificar)

» ACCESO A MEDIOS - TELEVISIÓN

En la actualidad, ¿ve televisión?

- Sí
- No

¿Si no, por que no?

(Respuestas múltiples)

- No tengo un dispositivo
- Mi dispositivo está dañado
- La información no está en un idioma que pueda comprender
- No tengo tiempo
- El contenido no es importante para mí
- Otro
- No lo sé
- Prefiero no contestar

¿Dónde ve televisión mayormente?

(Respuestas múltiples)

- En casa
- Amigos/as, vecinos/as
- Centro comunitario
- Comedor comunal
- Iglesia
- Organización humanitaria
- Espacio público
- En línea (computadora, teléfono, app, medios sociales)
- Otro

¿Qué es lo que ve en la televisión?

(Respuestas múltiples)

- Noticias/actualidad
- Programas de debates
- Música y entretenimiento
- Educación
- Deportes
- Novelas
- Otro

Otro (especificar)

» ACCESO A MEDIOS - MEDIOS DE PRENSAS

¿Usted lee la prensa?

Por ejemplo periódicos, semanario

- Sí
- No

Si no lee ninguna de las opciones anteriores, ¿por qué no lo hace?

(Respuestas múltiples)

- Ninguna está disponible en mi idioma
- No se encuentran
- No tengo los recursos para comprarlos
- No son relevantes para mí
- Otro
- No lo sé

Otro (especificar)

¿Cuál de los medios de prensa lee? (Marque el más usado)

(Respuestas múltiples)

- Periódico impreso
- Revistas impresas
- Periódico/Revistas online (en aplicaciones o internet)
- Volantes/cuadernillos informativos
- Otro (especifique)
- No / Ninguna de las opciones
- Prefiero no contestar

Otro (por favor especifique)

» MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y FUENTES DE INFORMACIÓN

Me gustaría preguntarle acerca los medios de comunicación y fuentes de información que más utiliza.

¿Cuáles han sido los principales medios para obtener información en este país?

(Respuestas múltiples. Seleccione las tres principales.)

- Televisión
- Radio
- Periódicos / Revistas
- Paneles Informativos / Volantes / Panfletos / Posters
- Megáfonos / Parlantes
- WhatsApp
- Telegram
- Viber
- Instagram
- YouTube
- Facebook
- Twitter
- Internet
- Correo electrónico
- Eventos comunitarios
- Hablar directamente con personas
- Llamadas telefónicas
- Mensajes de texto (SMS)
- Otro (especifique)
- No lo sé
- Prefiero no contestar

Otro (por favor especificar)

¿Cuáles son los medios de comunicación en los que menos confía? (Máximo tres menos confiables)

(Respuestas múltiples. Seleccione las tres principales.)

- Televisión
- Radio
- Periódicos / Revistas
- Paneles Informativos / Volantes / Panfletos / Posters
- Megáfonos / Parlantes
- WhatsApp
- Telegram
- Viber
- Instagram
- YouTube
- Facebook
- Twitter
- Internet
- Correo electrónico
- Eventos comunitarios
- Hablar directamente con personas
- Llamadas telefónicas
- Mensajes de texto (SMS)
- Otro (especifique)
- No lo sé
- Prefiero no contestar

Otro (por favor especificar)

¿Quién le brinda la información más confiable? (Máximo tres más confiables)

(Respuestas múltiples. Seleccione las tres principales.)

- Familia / amigos
- Grupos de connacionales en línea (redes sociales, groups de WhatsApp, foros en internet)
- Profesionales de salud
- Gobierno e instituciones públicas
- Líderes comunitarios y/o miembros de su comunidad
- Líderes religiosos / Iglesia
- Fuerzas Armadas
- Policía
- Agencia de Naciones Unidas u otras ONGs
- Otro (especifique)
- No confío en ninguna de las opciones
- No lo sé
- Prefiero no contestar

» NECESIDADES DE INFORMACIÓN

¿Se siente informado/a sobre sus derechos, servicios y asistencia disponible?

- Sí
- No
- No lo sé
- Prefiero no contestar

¿Sobre qué le gustaría tener más información? (Marque las tres principales necesidades)

(Respuestas múltiples. Seleccione las tres principales.)

- Noticias sobre lo que está pasando en el país donde se encuentra
- Noticias sobre lo que está pasando en su país de origen
- Cómo contactar amigos/familiares que están en otro lugar
- Cómo recibir asistencia (financiera, material)
- Cómo obtener alimentos
- Cómo obtener alojamiento
- Cómo encontrar trabajo
- Cómo encontrar transporte / trasladarte a otro lugar dentro del país donde se encuentra / tercer país
- Cómo tener atención médica / medicamentos
- Cómo obtener ayuda luego de un incidente de violencia o crimen
- Cómo obtener acceso a un registro de nacimiento
- Cómo obtener acceso a educación
- Cómo solicitar asilo
- Cómo obtener residencia o otras maneras de regularizar la situación migratoria
- Cómo conocer sobre mis derechos y deberes
- Cómo obtener documentación
- Otro (especifique)
- No lo se
- Prefiero no contestar

Otro (especifique)

Para usted, ¿cuáles serían los mejores medios de recibir esta información? (Marque las tres mejores formas)

(Respuestas múltiples. Seleccione las tres principales.)

- Televisión
- Radio
- Periódicos / Revistas
- Paneles Informativos / Volantes / Panfletos / Posters
- Megáfonos / Parlantes
- WhatsApp
- Telegram
- Viber
- Instagram
- YouTube
- Facebook
- Twitter
- Internet
- Correo electrónico
- Eventos comunitarios
- Hablar directamente con personas
- Llamadas telefónicas
- Mensajes de texto (SMS)
- Otro (especifique)
- No lo sé
- Prefiero no contestar

Otro (por favor especificar)

» COMUNICACIÓN CON TRABAJADORES HUMANITARIOS

¿Ha tenido la posibilidad de hablar con trabajadores humanitarios directamente?

- Sí
- No
- No quiero / no necesito hacerlo
- No sé como hacerlo
- Prefiero no contestar

En caso afirmativo, ¿cuál fue su nivel de satisfacción con la información recibida?

- Totalmente satisfecho/a
- Satisfecho/a
- Neutral
- Insatisfecho/a
- Totalmente insatisfecho/a

En caso negativo, ¿cuáles son las barreras principales para poder hablar con trabajadores humanitarios? (Marque las tres principales)

(Respuestas múltiples. Seleccione las tres principales.)

- Falta de información/desconocimiento
- Acudo pero no me atienden/ayudan
- No me siento seguro/a de hablar con una organización humanitaria
- Tengo miedo de que compartan mi información y/o no respeten mi privacidad
- No hay expectativa de respuesta/ayuda
- Tengo miedo a ser excluido/a de los servicios que dan
- Otro (especifique)

Otro (por favor especificar)

¿Tiene la posibilidad de poner quejas o dar sugerencia a trabajadores humanitarios?

- Sí
- No
- No quiero / no necesito hacerlo
- No sé como hacerlo
- Prefiero no contestar

¿Cómo le gustaría comunicarse con organizaciones humanitarias? (por ejemplo: para hacer preguntas, emitir una queja, encontrar información, solicitar información, dar sugerencias)

(Respuestas múltiples. Seleccione las tres principales.)

- En persona (frente a frente)
- Llamadas telefónicas
- Mensajes de texto (SMS)
- Correo electrónico
- WhatsApp
- Twitter
- Facebook
- Instagram
- Aplicaciones de celular
- Páginas de internet
- Buzón de sugerencia
- Radio/ programas de televisión
- Encuentros comunitarios
- A través de líderes comunitarios
- A través de líderes religiosos/Iglesia
- No lo sé
- Prefiero no contestar
- Otro (especifique)

Otro (por favor especificar)

» ESTRUCTURAS COMUNITARIAS

Finalmente, me gustaría hacerle algunas preguntas relacionadas a la forma como usted se comunica con su comunidad y grupos comunitarios en esta ciudad/barrio.

¿Recibe información de su comunidad en esta ciudad/barrio?

- Sí
- No
- Prefiero no contestar

¿Por cuáles medios recibe información de su comunidad en esta ciudad/barrio?

(Respuestas múltiples. Seleccione las tres principales.)

- En persona (frente a frente)
- Radio
- WhatsApp
- Facebook
- Twitter
- Instagram
- Telegram
- Youtube
- Grupos de connacionales en línea (redes sociales, grupos de WhatsApp, foros en internet)
- Internet (no incluye social media, especifique donde)
- Boletines, folletos, panfletos
- Posters
- Correo electrónico
- Eventos comunitarios
- Sesiones informativas
- Llamadas al teléfono celular
- Mensajes de texto (SMS)
- Otro (especifique)
- No lo se
- Prefiero no contestar

Otro (especifique)

¿Es parte de alguna asociación o grupo comunitario en esta ciudad/barrio?

- Sí
- No

¿Conoce de mecanismos para poner quejas o dar sugerencias en su comunidad?

- Sí
- No

Esta fue la última pregunta. Muchas gracias por su tiempo y participación.

COMENTARIOS ENCUESTADOR/A

Por favor, brindar comentarios generales acerca de la entrevista (por ejemplo: preguntas que les fue difícil contestar a los/as entrevistados/as, preguntas difíciles de explicar, reacciones a las preguntas etc.)

R4V - Evaluación Regional de Necesidades de Información y Comunicación - Situación Venezuela (En Línea)

La Plataforma Regional de Coordinación Interagencial para la respuesta a los/as refugiados/as y migrantes de Venezuela (R4V) está realizando una encuesta de 5 minutos para conocer cuáles son los medios de comunicación y fuentes de información que utilizan y cómo acceder a información confiable y segura para mejorar la comunicación de doble vía con las comunidades.

CONSENTIMIENTO

Toda la información compartida en esta encuesta es confidencial. Sus respuestas se utilizarán para hacer un análisis de la información, y no se compartirá información personal o que le identifique de manera individual. Todas sus opiniones cuentan, y no se le juzgará por sus comentarios. Su participación en este ejercicio es totalmente voluntaria, no tiene ningún costo, ni beneficio a cambio.

¿Está de acuerdo en participar en este ejercicio? *

Sí

No

ENCUESTA

» INFORMACIÓN DEMOGRÁFICA

¿En qué país está? *

¿En qué estado / departamento está en este país? *

Nombre de la ciudad *

¿Cuál es su país de origen? *

-

Otro (por favor especificar) *

¿Cuál es su género? *

- Femenino
- Masculino
- Otro / No especificado
- Prefiero no contestar

¿Cuál es su edad? *

¿Cuál es su nivel de educación? *

(Indicar el nivel más alto alcanzado)

- Escuela primaria
- Escuela secundaria
- Formación vocacional
- Estudios técnicos
- Universidad
- Postgrado
- Ninguno o Educación no formal

¿Está en tránsito en este momento? *

-
- Sí, hacia otro país
- Sí, hacia otra ciudad en este país
- Sí, hacia mi país de origen / movimiento pendular
- No, estoy establecido/a en este país
- No lo sé
- Prefiero no contestar

» ACCESO A MEDIOS - TELEFONÍA MÓVIL

¿Tiene un teléfono celular personal? *

- Sí
- No

¿Tiene una tarjeta SIM registrada a su nombre en este país? *

- Sí
- No

¿Tiene acceso a un plan de datos registrado a su nombre en este país? (e.g. 3G, LTE) *

Sí

No

» ACCESO A MEDIOS - INTERNET

¿Desde qué lugares accede a redes WiFi? *

-
- Mi casa
- Casa de un familiar /amigo/a
- Organización humanitaria (ejemplo Cruz Roja, Espacio de Apoyo, etc.)
- Edificio gubernamental
- Iglesia
- Espacios públicos con WIFI
- Cyber café
- No tengo acceso
- No necesito acceder a internet
- Otro
- Prefiero no contestar

Otro (por favor especificar)

» ACCESO A MEDIOS - RADIO

En la actualidad, ¿escucha la radio? *

Sí

No

» ACCESO A MEDIOS - TELEVISIÓN

En la actualidad, ¿ve televisión? *

Sí

No

» ACCESO A MEDIOS - MEDIOS DE PRENSA

¿Usted lee la prensa?

Por ejemplo periódicos, semanario

- Sí
- No

*

» MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y FUENTES DE INFORMACIÓN

¿Cuáles han sido los principales medios para obtener información aquí?

(Respuestas múltiples. Seleccione las tres principales.)

- Televisión
- Radio
- Periódicos / Revistas
- Paneles Informativos / Volantes / Panfletos / Posters
- Megáfonos / Parlantes
- WhatsApp
- Viber
- Instagram
- YouTube
- Facebook
- Twitter
- Internet
- Correo electrónico
- Eventos comunitarios
- Hablar directamente con personas
- Llamadas telefónicas
- Mensajes de texto (SMS)
- Otro (especifique)
- No lo sé
- Prefiero no contestar

*

Otro (por favor especificar)

*

¿Cuáles son los medios de comunicación en los que menos confía? (Máximo tres menos confiables) *

(Respuestas múltiples. Seleccione las tres menos confiables.)

- Televisión
- Radio
- Periódicos / Revistas
- Paneles Informativos / Volantes / Panfletos / Posters
- Megáfonos / Parlantes
- WhatsApp
- Viber
- Instagram
- YouTube
- Facebook
- Twitter
- Internet
- Correo electrónico
- Eventos comunitarios
- Hablar directamente con personas
- Llamadas telefónicas
- Mensajes de texto (SMS)
- Otro (especifique)
- No lo sé
- Prefiero no contestar

Otro (por favor especificar) *

¿Quién le brinda la información más confiable? (Máximo tres más confiables)

*

(Respuestas múltiples. Seleccione las tres fuentes principales.)

- Familia / amigos
- Grupos de connacionales en línea (redes sociales, groups de WhatsApp, foros en internet)
- Profesionales de salud
- Gobierno e instituciones públicas
- Líderes comunitarios y/o miembros de su comunidad
- Líderes religiosos / Iglesia
- Fuerzas Armadas
- Policía
- Organizaciones humanitarias (como Naciones Unidas, ONGs, etc.)
- Otro (especifique)
- No confío en ninguna de las opciones
- No lo sé
- Prefiero no contestar

» NECESIDADES DE INFORMACIÓN

¿Se siente informado/a sobre sus derechos, servicios y asistencia disponible? *

- Sí
- No
- No lo sé
- Prefiero no contestar

¿Sobre qué le gustaría tener más información? (Marque las tres principales necesidades) *

(Respuestas múltiples. Seleccione las tres principales.)

- Noticias sobre lo que está pasando en el país donde se encuentra
- Noticias sobre lo que está pasando en su país de origen
- Cómo contactar amigos/familiares que están en otro lugar
- Cómo recibir asistencia (financiera, material)
- Cómo obtener alimentos
- Cómo obtener alojamiento
- Cómo encontrar trabajo
- Cómo encontrar transporte / trasladarte a otro lugar dentro del país donde se encuentra / tercer país
- Cómo tener atención médica / medicamentos
- Cómo obtener ayuda luego de un incidente de violencia o crimen
- Cómo obtener acceso a un registro de nacimiento
- Cómo obtener acceso a educación
- Cómo solicitar asilo
- Cómo obtener residencia o otras maneras de regularizar la situación migratoria
- Cómo conocer sobre mis derechos y deberes
- Cómo obtener documentación
- No lo se
- Prefiero no contestar

» COMUNICACIÓN CON TRABAJADORES HUMANITARIOS

¿Cómo le gustaría comunicarse con organizaciones humanitarias? (por ejemplo: para hacer preguntas, emitir una queja, encontrar información, solicitar información, dar sugerencias) *

(Respuestas múltiples. Seleccione las tres principales.)

- En persona (frente a frente)
- Llamadas telefónicas
- Mensajes de texto (SMS)
- Correo electrónico
- WhatsApp
- Twitter
- Facebook
- Instagram
- Páginas de internet
- Buzón de sugerencia
- Radio/ programas de televisión
- Encuentros comunitarios
- A través de líderes comunitarios
- A través de líderes religiosos/Iglesia
- No necesito comunicarme con organizaciones humanitarias
- No quiero comunicarme con organizaciones humanitarias
- Prefiero no contestar
- Otro (especifique)

Otro (por favor especificar) *

» ESTRUCTURAS COMUNITARIAS

¿Cómo recibe información de su comunidad y/o grupo comunitario? *

(Respuestas múltiples. Seleccione las tres principales.)

- En persona (frente a frente)
- Radio
- WhatsApp
- Facebook
- Twitter
- Instagram
- Youtube
- Grupos de connacionales en línea (redes sociales, grupos de WhatsApp, foros en internet)
- Internet (no incluye social media, especifique donde)
- Boletines, folletos, panfletos
- Posters
- Correo electrónico
- Eventos comunitarios
- Sesiones informativas
- Llamadas al teléfono celular
- Mensajes de texto (SMS)
- Otro (especifique)
- No recibo informacion de mi grupo comunitario y/o comunidad
- Prefiero no contestar

¿Tiene algún comentario que añadir?

Muchas gracias por su tiempo y participación.

R4V - Evaluación Regional de Necesidades de Información y Comunicación - Situación Venezuela (Entrevistas con Informantes Claves)

INFORMACIÓN DEL/DE LA ENCUESTADOR/A

Esta primera sección sólo deberá ser completada por el/la encuestador/a. No hacer estas preguntas al entrevistado/a.

Nombre encuestador/a *

Organización *

Fecha de entrevista *

yyyy-mm-dd

¿En qué país está?

*

- Argentina
- Aruba
- Bolivia
- Brasil
- Chile
- Colombia
- Costa Rica
- Curacao
- Ecuador
- Guyana
- Mexico
- Panama
- Perú
- Republica Dominicana
- Trinidad y Tobago
- Uruguay
- Venezuela
- Otro país

¿En qué departamento/provincia está en este país?

*

- Azuay
- Bolívar
- Cañar
- Carchi
- Chimborazo
- Cotopaxi
- El Oro
- Esmeraldas
- Galapagos
- Guayas
- Imbabura
- Loja
- Los Rios
- Manabí
- Morona Santiago
- Napo
- Orellana
- Pastaza
- Pichincha
- Santa Elena
- Santo Domingo de Los Tsachilas
- Sucumbios
- Tungurahua
- Zamora Chinchipe
- Amazonas
- Antioquia
- Arauca
- Atlántico
- Bogotá DC
- Bolívar
- Boyacá
- Caldas
- Caquetá

- Casanare
- Cauca
- Cesar
- Chocó
- Córdoba
- Cundinamarca
- Guainía
- Guaviare
- Huila
- La Guajira
- Magdalena
- Meta
- Nariño
- Norte de Santander
- Putumayo
- Quindío
- Risaralda
- San Andrés y Providencia
- Santander
- Sucre
- Tolima
- Valle del Cauca
- Vaupés
- Vichada
- Amazonas
- Ancash
- Apurimac
- Arequipa
- Ayacucho
- Cajamarca
- Callao
- Cusco
- Huancavelica
- Huanuco

- Ica
- Junin
- La Libertad
- Lambayeque
- Lima
- Loreto
- Madre De Dios
- Moquegua
- Pasco
- Piura
- Puno
- San Martin
- Tacna
- Tumbes
- Ucayali
- Buenos Aires
- Catamarca
- Chaco
- Chubut
- Cordoba
- Corrientes
- Entre Rios
- Formosa
- Jujuy
- La Pampa
- La Rioja
- Mendoza
- Misiones
- Neuquen
- Rio Negro
- Salta
- San Juan
- San Luis

- Santa Cruz
- Santa F
- Santiago Del Estero
- Tierra Del Fuego
- Tucuman
- Acre
- Alagoas
- Amapa
- Amazonas
- Bahia
- Ceara
- Distrito Federal
- Espirito Santo
- Goias
- Maranhao
- Mato Grosso
- Mato Grosso Do Sul
- Minas Gerais
- Para
- Paraiba
- Parana
- Pernambuco
- Piaui
- Rio De Janeiro
- Rio Grande Do Norte
- Rio Grande Do Sul
- Rondonia
- Roraima
- Santa Catarina
- Sao Paulo
- Sergipe
- Tocantins
- Antofagasta
- Araucania

- Arica y Parinacota
- Atacama
- Aysen
- Biobio
- Coquimbo
- Libertador
- Los Lagos
- Los Rios
- Magallanes
- Maule
- Metropolitana
- Tarapac
- Valparaiso
- Alajuela
- Cartago
- Guanacaste
- Heredia
- Limon
- Puntarenas
- San Jose
- Barima Waini
- Cuyuni Mazaruni
- Demerara Mahaica
- East Berbice Corentyne
- Essequibo Islands West Demerara
- Mahaica Berbice
- Pomeroon Supenaam
- Potaro Siparuni
- Upper Demerara Berbice
- Upper Takutu Upper Essequibo
- Aguascalientes
- Baja California
- Baja California Sur
- Campeche

- Chiapas
- Chihuahua
- Ciudad de Mexico
- Coahuila de Zaragoza
- Colima
- Durango
- Guanajuato
- Guerrero
- Hidalgo
- Jalisco
- Mexico
- Michoacan de Ocampo
- Morelos
- Nayarit
- Nuevo Leon
- Oaxaca
- Puebla
- Queretaro
- Quintana Roo
- San Luis Potosi
- Sinaloa
- Sonora
- Tabasco
- Tamaulipas
- Tlaxcala
- Veracruz de Ignacio de la Llave
- Yucatan
- Zacatecas
- Pando
- Beni
- Chuquisaca
- Cochabamba
- La Paz
- Oruro

- Potosi
- Santa Cruz
- Tarija
- Artigas
- Canelones
- Cerro Largo
- Colonia
- Durazno
- Flores
- Florida
- Lavalleja
- Maldonado
- Montevideo
- Paysandú
- Río Negro
- Rivera
- Rocha
- Salto
- San José
- Soriano
- Tacuarembó
- Treinta y Tres
- Bocas Del Toro
- Chiriqui
- Cocle
- Colon
- Comarca Embera
- Comarca Kuna Yala
- Comarca Ngabe Bugle
- Darien
- Herrera
- Los Santos
- Panama
- Panama Oeste

- Veraguas
- Arima
- Chaguanas
- Couva-Tabaquite-Talparo
- Diego Martin
- Penal-Debe
- Point Fortin
- Port of Spain
- Princes Town
- Rio Claro-Mayaro
- San Fernando
- San Juan-Laventille
- Sangre Grande
- Siparia
- Tobago
- Tunapuna-Piarco
- Amazonas
- Anzoategui
- Apure
- Aragua
- Barinas
- Bolivar
- Carabobo
- Cojedes
- Delta Amacuro
- Distrito Capital
- Falcon
- Guarico
- Lara
- Merida
- Miranda
- Monagas
- Nueva Esparta

- Portuguesa
- Sucre
- Tachira
- Trujillo
- Vargas
- Yaracuy
- Zulia
- Aruba
- Curacao
- Distrito Nacional
- Azua
- Baoruco
- Barahona
- Dajabón
- Duarte
- Elías Piña
- El Seibo
- Espaillat
- Independencia
- La Altagracia
- La Romana
- La Vega
- María Trinidad Sánchez
- Monte Cristi
- Pedernales
- Peravia
- Puerto Plata
- Hermanas Mirabal
- Samaná
- San Cristóbal
- San Juan
- San Pedro De Macorís
- Sanchez Ramírez
- Santiago

Otro (por favor especificar)

Nombre de la ubicación (ciudad, albergue, puente etc.) *

CONSENTIMIENTO

La Plataforma Regional de Coordinación Interagencial para la respuesta a los/as refugiados/as y migrantes de Venezuela (R4V) está realizando una encuesta para conocer cuáles son los medios de comunicación y fuentes de información que utilizan y cómo acceder a información confiable y segura para mejorar la comunicación de doble vía con las comunidades.

Toda la información compartida en esta encuesta es confidencial. Sus respuestas se utilizarán para hacer un análisis de la información, y no se compartirá información personal o que le identifique de manera individual. Todas sus opiniones cuentan, y no se le juzgará por sus comentarios. Su participación en este ejercicio es totalmente voluntaria, no tiene ningún costo, ni beneficio a cambio.

¿Está de acuerdo en participar en este ejercicio? *

- Sí
- No

ENCUESTA

» INFORMACIÓN DEMOGRAFICA

¿Cuál es su nacionalidad? *

¿Cuál es su género? *

- Femenino
- Masculino
- Otro / No especificado
- Prefiero no contestar

» INFORMACIÓN SOBRE LA ORGANIZACIÓN

¿Cuál es el nombre de la organización en la que trabaja? *

¿Cuál es tipo de organización? *

- Institución del Estado
- Fundación
- Iglesia
- ONG Nacional
- ONG Internacional
- Agencia de Naciones Unidas
- Escuela / Universidad
- Organización comunitaria
- Privada
- Otro (especifique)

Otro (por favor especificar)

¿En qué país está basada su organización? *

Otro (por favor especificar)

» MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y FUENTES DE INFORMACIÓN

¿Cuáles son los medios que utiliza para compartir información con la comunidad? *

(Escoger los 5 medios más usados. El concepto de comunidad comprende usuarios, beneficiarios etc., incluidos refugiados y migrantes.)

- Televisión
- Radio
- Periódicos / Revistas
- Paneles Informativos / Volantes / Panfletos / Posters
- Megáfonos / Parlantes
- WhatsApp
- Viber
- Instagram
- YouTube
- Facebook
- Twitter
- Internet
- Correo electrónico
- Eventos comunitarios
- Hablar directamente con personas
- Llamadas telefónicas
- Mensajes de texto (SMS)
- Otro (especifique)
- No lo sé
- Prefiero no contestar

Otro (por favor especificar) *

¿Por qué utiliza estos canales?

(Pregunta opcional)

¿Utiliza redes comunitarias (grupos comunitarios, asociaciones, voluntarios/as comunitarios) para compartir información? *

- Sí
- No
- Prefiero no contestar

¿Monitorea el impacto de la información/mensajes enviados a la comunidad? *

- Sí
- No
- Prefiero no contestar

En caso afirmativo, ¿cómo?

(Pregunta opcional)

¿Ha identificado iniciativas comunitarias que pudiera utilizar para apoyar a las actividades de comunicación? *

- Sí
- No
- Prefiero no contestar

En caso afirmativo, ¿cuáles?

(Pregunta opcional)

» NECESIDADES DE INFORMACIÓN

¿Sobre qué temas solicitan información los/as refugiados/as y migrantes que acuden a su organización?

(Escoger un máximo de 5 temas)

- Noticias sobre lo que está pasando en el país donde se encuentra
- Noticias sobre lo que está pasando en su país de origen
- Cómo contactar amigos/familiares que están en otro lugar
- Cómo recibir asistencia (financiera, material)
- Cómo obtener alimentos
- Cómo obtener alojamiento
- Cómo encontrar trabajo
- Cómo encontrar transporte / trasladarte a otro lugar dentro del país donde se encuentra / tercer país
- Cómo tener atención médica / medicamentos
- Cómo obtener ayuda luego de un incidente de violencia o crimen
- Cómo obtener acceso a un registro de nacimiento
- Cómo obtener acceso a educación
- Cómo solicitar asilo
- Cómo obtener residencia o otras maneras de regularizar la situación migratoria
- Cómo conocer sobre mis derechos y deberes
- Cómo obtener documentación
- Otro (especifique)
- No lo se
- Prefiero no contestar

Otro (por favor especificar)

¿Pueden los/as funcionarios/as de su organización responder a las preguntas que los refugiados y migrantes hacen sobre estos temas? *

- Sí
- No
- Prefiero no contestar

¿Realiza capacitaciones/formaciones en temas de migración y asilo al personal de su organización que brinda información y orientación a personas? *

- Sí
- No
- Prefiero no contestar

¿Ha realizado su organización/institución alguna evaluación sobre necesidades de información y comunicación de los usuarios? *

- Sí
- No
- Prefiero no contestar

» MECANISMOS DE RETROALIMENTACIÓN EXISTENTES

¿Solicita insumos de la comunidad sobre la efectividad de los medios de comunicación y fuentes de información que utiliza? *

- Sí
- No
- Prefiero no contestar

¿Se incluye a refugiados/as y migrantes en la elaboración de mensajes, material informativo, herramientas de información que será compartido con la comunidad? *

- Sí
- No
- Prefiero no contestar

¿Tiene su organización/institución un sistema de quejas y sugerencias accesible para usuarios de los servicios que brinda? *

- Sí
- No
- Prefiero no contestar

En caso afirmativo, ¿cuáles son los medios que utiliza para recibir quejas y sugerencias? *

(Escoger máx 5 medios más usados)

- Atención directa a las personas (frente a frente)
- Buzón de quejas y sugerencias
- Línea gratuita de atención al cliente
- Mensajes a través de página web
- Correo electrónico
- Encuestas
- Aplicación celular
- Otro

Otro (por favor especificar)

¿Monitorea rumores o desinformación que circula en la comunidad? *

- Sí
- No
- Prefiero no contestar

» COORDINACIÓN Y PRESUPUESTO

¿Su organización participa de grupos de coordinación con otros actores? *

(Considere también grupos interagenciales de coordinación)

- Sí
- No
- Prefiero no contestar

¿Se incluyen actividades de comunicación con comunidades en las prioridades de estos grupos? *

(Considere comunicación con comunidades de migrantes y refugiados)

- Sí
- No
- Prefiero no contestar

¿Han elaborado mensajes y contenido conjunto con otras organizaciones para compartir con refugiados/as y migrantes? *

- Sí
- No
- Prefiero no contestar

Ejemplos de iniciativas

(Pregunta opcional)

¿Tiene su organización recursos específicos para realizar iniciativas de comunicación con comunidades? *

(Considere comunicación con comunidades de migrantes y refugiados)

- Sí
- No
- Prefiero no contestar

¿Existe una estrategia de sostenibilidad/salida para las iniciativas actuales de comunicación con comunidades? *

(Considere comunicación con comunidades de migrantes y refugiados)

- Sí
- No
- Prefiero no contestar

¿Tiene algún comentario que añadir?

COMENTARIOS ENCUESTADOR/A

Por favor, brindar comentarios generales acerca de la entrevista (por ejemplo: preguntas que les fue difícil contestar a los/as entrevistados/as, preguntas difíciles de explicar, reacciones a las preguntas etc.)

Muchas gracias por su tiempo y participación.

PREGUNTAS GUIA – EVALUACION DE NECESIDADES DE INFORMACION Y COMUNICACION

(GRUPOS FOCALES DE DISCUSION - GFD)

Se espera que los GFD proporcionen información cualitativa y una línea de base para la Evaluación de Necesidades de Información y Comunicación, junto con la información recopilada a través de encuestas individuales y entrevistas con informantes claves (KII por sus siglas en inglés). Los GFD se realizarán con grupos de refugiados/as, migrantes y comunidades de acogida (10 a 15 participantes por grupo). Estas sesiones grupales contarán con perfiles de grupos específicos, con enfoque de edad, género y diversidad (AGD).

Cada GFD deberá comenzar con una introducción del/la entrevistador/a que incluya los objetivos y el resultado de la sesión y que haga hincapié en la voluntariedad y la confidencialidad del proceso.

“Toda la información compartida en esta reunión será confidencial. Sus aportes se utilizarán para nuestro análisis de la información y no se compartirá información personal o que identifique de forma individual a ninguno/a de ustedes. Las opiniones de todos/as los/as participantes cuentan, y no se juzgará a ninguno/a de ustedes por sus comentarios. La participación en este ejercicio es totalmente voluntaria, no tiene ningún costo, ni beneficio a cambio. Si no se sienten cómodos para responder a alguna de las preguntas, pueden avisar al facilitador/a y parar en cualquier momento. Esta sesión durará aproximadamente una hora. ¿Están de acuerdo en participar en este ejercicio?”

Las preguntas a continuación son generales y servirán solo de guía para una discusión grupal presencial. Las discusiones deben ser abiertas y fluidas, permitiendo que surja información y necesidades adicionales. El/La facilitador/a puede hacer preguntas de seguimiento y complementarias, según sea necesario para una mejor comprensión del tema.

Temas claves	Preguntas guía para facilitar la discusión grupal	Resultados esperados (denominador # participantes GFD)
Medios de Comunicación y Fuentes de Información	Tipos de medios de comunicación y fuentes de información utilizados 1) ¿Cómo se mantienen al día sobre la situación en su país de origen y del país en el que residen? (esta pregunta sirve para determinar medios de comunicación) 2) ¿Cómo se comunican con familiares y amigos/as que no se encuentran en esta ciudad/país (a la distancia)?	<u>Lista de los tres medios más usados en el grupo. Solicitar a los/as participantes que levanten la mano para cuantificar el número de personas que hacen</u>

	<p>3) “Veo que nadie mencionó el medio de comunicación xxx (por ejemplo, Instagram) para comunicarse con sus familiares/amigos, ¿cuáles son los medios que más usan para comunicarse, para recibir/compartir información y por qué?” (Ejemplo, SMS, WhatsApp, Facebook, Instagram, otras redes sociales, correo electrónico, teléfono móvil, aplicaciones y otros). Identificar los tres medios más usados en el grupo.</p> <p>4) ¿Para qué más usan estos medios y qué información les brinda?</p> <p>Mejorando el acceso a los medios de comunicación</p> <p>5) ¿Puede decirnos en función de su experiencia, qué funciona y qué no funciona en el acceso a los medios de comunicación existentes?</p> <p>6) Si cree que fue difícil acceder a un medio de comunicación, ¿qué sugiere? ¿Qué se debe cambiar? ¿Tiene alguna otra idea que podamos desarrollar?</p> <p>Acceso a teléfono móvil</p> <p>7) ¿Cuántos de ustedes tienen un celular personal/propio? Las/os que no tienen celular ¿cuál es la razón? ¿tienen acceso al celular de un familiar/amigo/a?</p> <p>8) Los/as que tienen celular ¿tienen una SIM card de este país? ¿Tuvieron alguna dificultad en obtenerla?</p> <p>9) ¿Tienen acceso a un plan de datos mensual registrado a su nombre? Si no lo tienen, ¿por qué no? ¿Cuáles son las barreras para este acceso?</p> <p>Acceso al internet</p> <p>10) ¿Quiénes de ustedes saben utilizar el internet y para qué lo usan?</p> <p>11) ¿Cómo acceden al internet y desde dónde? (Indicar dispositivo y lugar, ejemplo desde un celular, desde la computadora en un cyber café, desde un lugar público).</p> <p>12) ¿Tienen acceso a redes de WIFI y desde dónde acceden? ¿Cómo es la conexión desde estas redes? (ejemplo en términos de velocidad, seguridad, costo, etc.)</p> <p>13) ¿Cuáles grupos comunitarios (mencionar edad, género) ustedes creen que no acceden al internet? ¿Por qué?</p>	<p><u>uso de cada medio.</u></p> <p><u>Mayores obstáculos en uso de medios y fuentes</u></p> <p><u>Solicitar a los/as participantes que levanten la mano para cuantificar el número de personas que tienen celular personal.</u></p> <p><u># de participantes accediendo a internet</u></p>
<p>Necesidades de Información</p>	<p>Acceso a la información</p> <p>14) ¿Qué tipo de información necesita? ¿Cuáles son los temas de los que le interesa recibir mayor información?</p> <p>15) ¿Se ha encontrado con desafíos para acceder a la información que necesita y puede mencionar cuáles son?</p>	<p><u>Las tres mayores necesidades de información</u></p> <p><u>Formas de acceder a la</u></p>

	<p>16) ¿Cómo se podría reforzar este acceso?</p> <p>Búsqueda de información</p> <p>17) ¿En quién confía para obtener información sobre el acceso a servicios, derechos y asistencia? (Ejemplo, asistencia legal, documentación, incidentes de seguridad)</p> <p>18) ¿Por qué confía en esta persona/fuente? (Esto es importante porque nos ayuda a entender las prácticas de verificación de la información)</p> <p>19) ¿Cuál son las fuentes de información menos confiables? ¿Dónde creen que se comparte información falsa? ¿Cómo se enteran sobre esto?</p>	<p><u>información</u></p> <p><u>Formas para mejorar el acceso</u></p> <p><u>Lista de las tres fuentes más confiables</u></p> <p><u>Lista de las tres fuentes menos confiables</u></p> <p><u>Tres obstáculos principales para acceso a la información</u></p>
<p>Información Estructuras Comunitarias</p>	<p>Opiniones sobre la información proporcionada en su comunidad y redes comunitarias</p> <p>20) ¿Cómo recibe información de su comunidad? ¿A través de qué medio?</p> <p>21) ¿Qué tan accesible es para usted y para los miembros de su familia, en caso de que lo necesiten, el hablar con miembros de su comunidad (incluida población local) o estructuras comunitarias actuales?</p> <p>22) ¿A qué grupos comunitarios pertenecen? Por ejemplo asociación/organización de mujeres/grupo de jóvenes.</p> <p>23) ¿Qué tan confiable/creíble creen que es la información proporcionada por su comunidad o grupos comunitarios a los que pertenece? (incluyendo grupos de voluntarios comunitarios) y ¿Por qué?</p> <p>24) ¿Pertenece a grupos comunitarios en línea? Si la respuesta es afirmativa ¿a cuáles? Por ejemplo grupos de WhatsApp/Facebook. ¿Cómo supo de estos grupos?</p> <p>Acceso a la información y medios de comunicación para diferentes grupos específicos</p> <p>25) ¿Hay grupos dentro de su comunidad/barrio que tienen más dificultades para acceder a la información y por qué?</p> <p>26) ¿Hay grupos que confíen en diferentes fuentes de información (Ejemplo, hombres/mujeres, jóvenes/adultos/as mayores, personas con discapacidad)?</p> <p>27) ¿Qué se podría hacer para garantizar que grupos específicos en su comunidad (personas mayores, niños/as, personas con discapacidad) tengan igual acceso a la información y medios de comunicación?</p>	<p><u># de participantes que son miembros de grupos comunitarios online</u></p> <p><u>Tipos de grupos específicos que no acceden a información</u></p> <p><u>Formas para mejorar la confianza en estructuras comunitarias</u></p> <p><u>Formas para mejorar la comunicación de doble vía y como se comparte la información en su comunidad</u></p>

<p>Comunicación con Organización Humanitarias</p>	<p>Proceso consultativo con trabajadores humanitarios</p> <p>28) ¿Cuáles organizaciones humanitarias conoce? ¿Ha tenido acceso a ellas y le han proporcionado la información que necesitaba?</p> <p>29) ¿Cuándo accede a estas organizaciones, puede hablar con los/as trabajadores humanitarios sobre sus necesidades, hacerles preguntas o compartir alguna queja o sugerencia?</p> <p>30) ¿Cuándo las organizaciones humanitarias preguntan su opinión y le piden retroalimentación, regresan a ustedes y les informan sobre el resultado y el seguimiento?</p> <p>31) ¿Cómo sugeriría que tal seguimiento y comunicación se realice para garantizar la rendición de cuentas?</p>	<p><u>Formas efectivas de comunicarse con trabajadores humanitarios</u></p> <p><u>Mecanismos de queja existentes</u></p> <p><u>Formas de mejorar la comunicación e información</u></p>
--	---	--

Priorización de temas

Al final de la sesión, se debe preguntar a los/as participantes de cada grupo si tienen otras preguntas con el tema de información y comunicación que no ha sido abordado. Hacer una síntesis de los temas discutidos y hacer las siguientes preguntas en caso de que no se haya capturado la información durante la discusión:

1. De todos los temas de los que acabamos de conversar, ¿cuál considera el más importante/urgente en términos de necesidades de información y medios de comunicación en su comunidad/barrio?
2. ¿Qué se debería hacer para garantizar el acceso a información confiable y actualizada?
3. ¿Qué podría hacer la comunidad para responder a las inquietudes relacionadas con las necesidades de información y comunicación?