



EVALUACIÓN REGIONAL DE NECESIDADES DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Comprendiendo las necesidades de información y comunicación de las personas refugiadas y migrantes en la Situación de Venezuela



RESPUESTA A VENEZOLANOS
Plataforma de Coordinación para Refugiados y Migrantes de Venezuela

Noviembre 2019

70%

de las personas
encuestadas tienen
acceso a un celular
móvil



79%

de las personas
encuestadas tienen
acceso a internet



29%

de las personas en tránsito
tienen acceso a Wi-Fi



Solo **1** persona

de dos se siente informada



 WhatsApp

 Facebook

 Televisión

son las principales fuentes de
información



RESULTADOS CLAVES

Mirada regional

Acceso a teléfonos móviles – Resultados claves

¿Tiene acceso a un teléfono móvil?



¿Este teléfono es suyo?



¿A qué tipo de teléfono móvil tiene acceso?



Acceso a teléfonos móviles – Resultados claves

Si no, ¿por qué no tiene acceso a un teléfono? (principales 3)



Falta de recursos financieros
65%



Me lo robaron
12%



Lo vendí
9%

Si tenía uno, ¿qué problemas tuvo? (principales 3)



Se dañó
55%



Sin crédito
19%



Sin conexión a internet
17%

¿Para qué usa el teléfono? (principales 3)



Comunicarme con familia y amigos/as
93%



Usar el internet
49%



Buscar información
46%

Acceso a Internet – Resultados claves

¿Usa el internet?

79%
SÍ



21%
NO

¿Qué tan frecuentemente usa el internet?

72% TODOS LOS DÍAS

16% UNA VEZ A LA SEMANA

8% ESPORÁDICAMENTE

¿Por qué no usa el internet?



Sin teléfono
30%



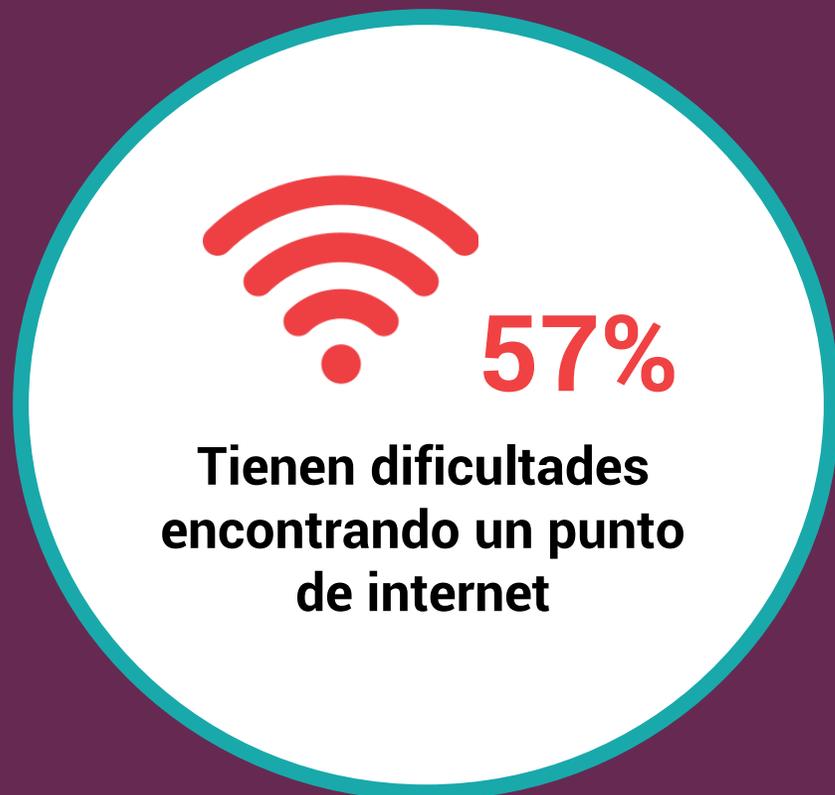
Sin recursos
financieros para
comprar uno
24%



Sin computadora
16%

Acceso a Internet – Resultados claves

¿Ha sido difícil encontrar puntos de internet públicos?



¿Desde que lugares accede a Wi-Fi?*



Tiene acceso a WiFi*?



71% NO

Acceso a radio – Resultados claves

¿Escucha la radio?



70%
NO

¿Por qué no escucha la radio?



Sin dispositivo
60%



Sin tiempo
11%



No hay contenido relevante
8%

¿Qué es lo que más escucha en la radio?



Noticias
44%



Música y entretenimiento
40%



Programas de entrevista
6%

Acceso a TV – Resultados claves

¿Ve la televisión?



55%
NO

¿Por qué no ve la televisión?



Sin dispositivo
78%



Sin tiempo
8%



No hay contenido relevante
4%

¿Dónde ve principalmente la televisión?



En casa 76%



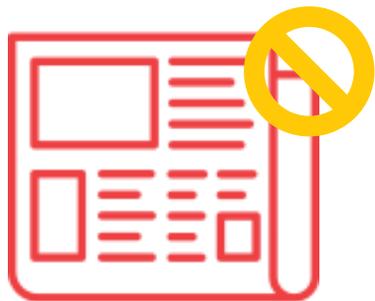
En la casa de un vecino/a o amigo/a
10%



Organizaciones Humanitarias
6%

Acceso a prensa – Resultados claves

¿Lee medios de prensa impresos?



64%
NO

¿Por qué no lee medios impresos?



Falta de recursos
30%



Sin contenido relevante
25%



No está disponible en mi idioma
20%

¿Qué lee mayoritariamente?



Periódicos Impresos
60%



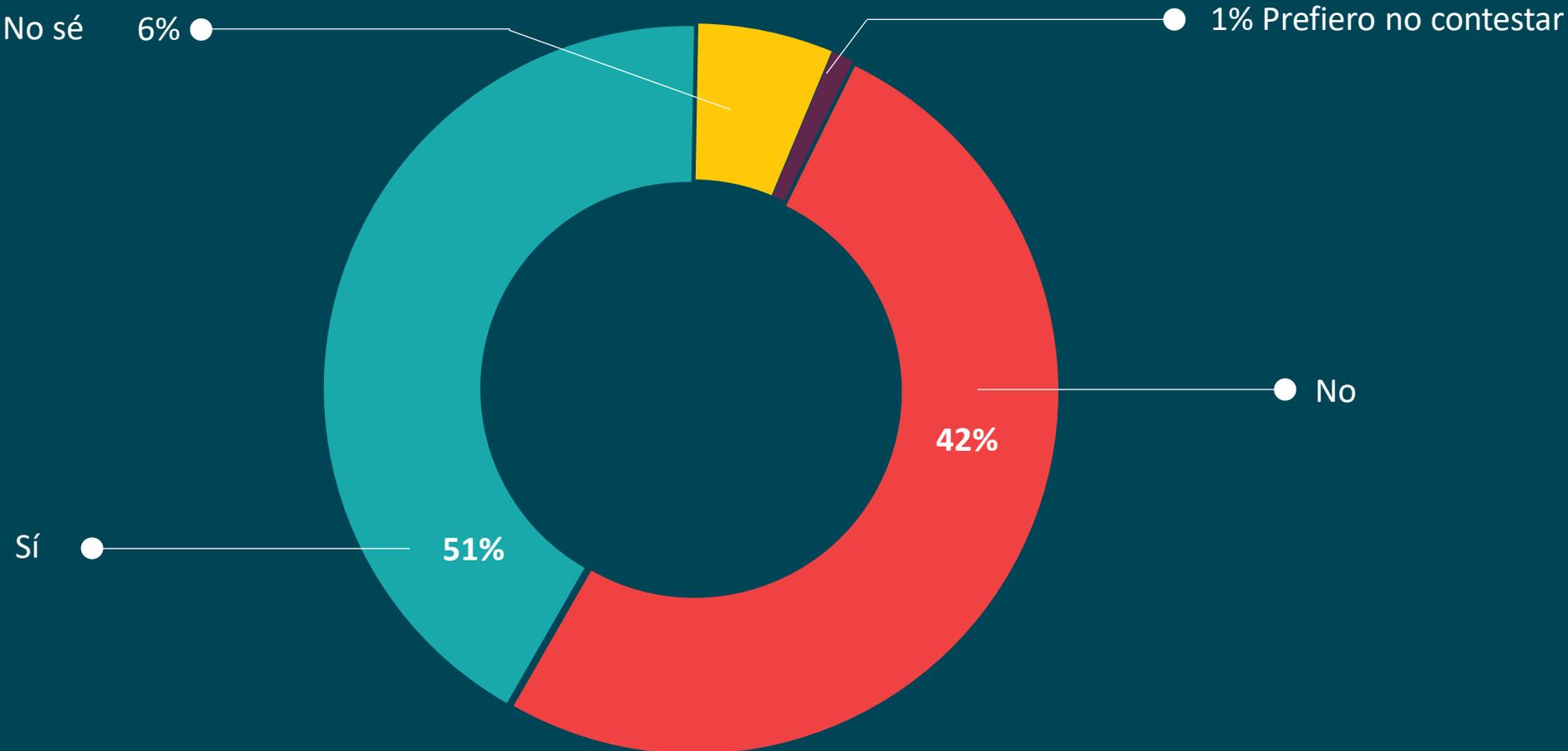
Prensa digital
30%



Revistas impresas
4%

Necesidades de Información – Resultados claves

¿Se siente informado/a sobre sus derechos, servicios y asistencia disponibles?



Necesidades de Información – Resultados claves

¿Sobre qué le gustaría tener más información? (top 5)



Cómo encontrar trabajo



Noticias sobre lo que está sucediendo en mi país



Noticias sobre lo que está sucediendo aquí



Cómo recibir atención médica y medicamentos



Cómo conseguir un permiso para regularizar mi situación migratoria

¿Cuál sería la mejor manera de recibir información? (top 5)



WhatsApp 39%



Televisión 31%



Hablar directamente con las personas 28%



Facebook 20%



Internet 25%

Canales de comunicación y fuentes de información - Resultados claves

¿Cuáles son sus principales canales para obtener información en este país?



WhatsApp 36%



Facebook 32%



TV 32%



Frente a frente
25%



Internet 25%

¿Quién le proporciona la información más confiable??

68% Familia y amigos/as

34% Organizaciones
humanitarias

24% Grupos en línea de
compatriotas

18% Gobiernos e
instituciones

¿Cuáles son los canales de comunicación en los cuáles menos confía?



Facebook 32%



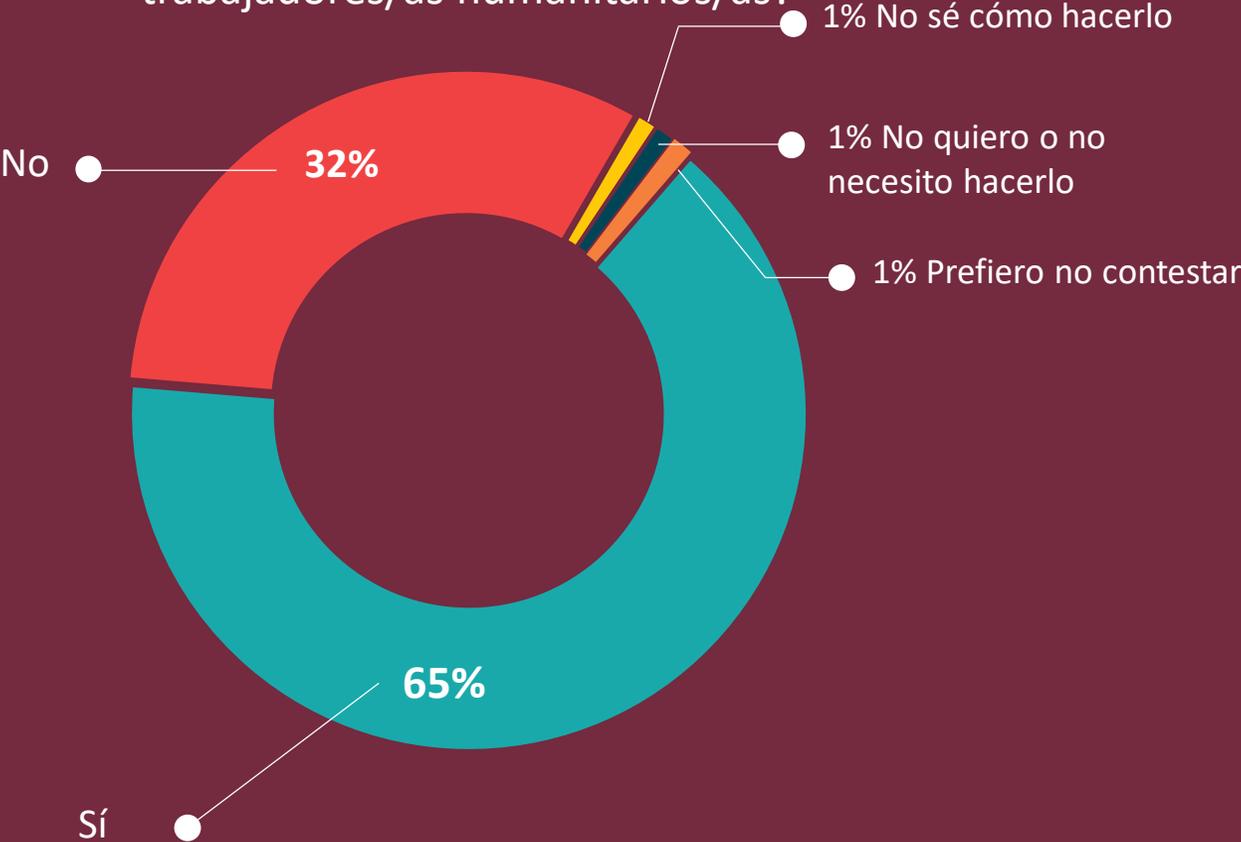
TV 23%



WhatsApp 20%

Comunicación con organizaciones humanitarias – Resultados claves

¿Ha podido hablar directamente con los/as trabajadores/as humanitarios/as?



Barreras para hablar con trabajadores/as humanitarios/as (top 3)



Comunicación con organizaciones humanitarias – Resultados claves

¿Puede presentar una queja o sugerencia a los/as trabajadores/as humanitarios/as?

 **42% NO**

 **35% SÍ**

15% No quiero, ni necesito hacerlo

7% No sé cómo hacerlo

¿Cuál es su nivel de satisfacción con la información recibida?

 **52% Satisfecho/a**

 **38% Extremadamente satisfecho/a**

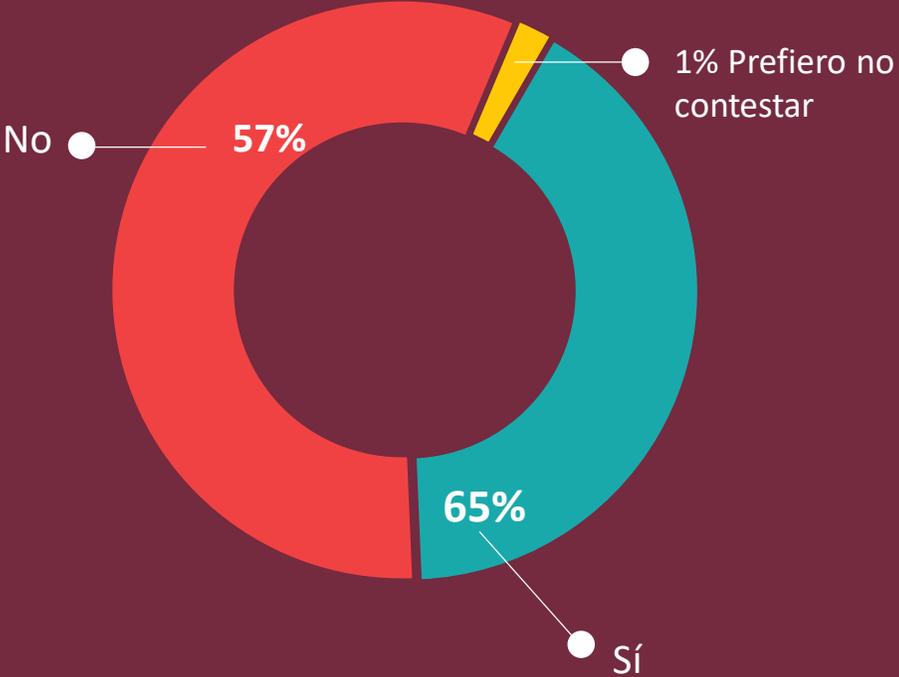
 **8% Neutral**

 **2% Insatisfecho/a**

 **3% Extremadamente insatisfecho/a**

Comunicación con organizaciones humanitarias – Resultados claves

¿Recibe información de su comunidad en esta ciudad/barrio?



¿Es parte de algún grupo comunitario en esta ciudad/barrio?



¿Cómo recibe información de este grupo?





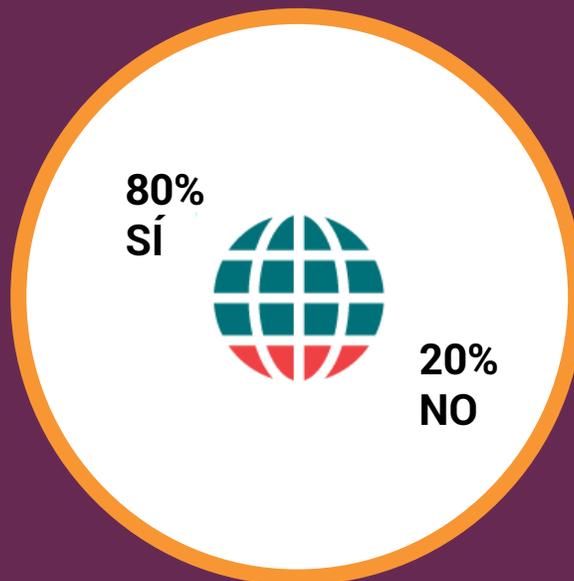
RESULTADOS CLAVES Brasil

Acceso a Comunicación – Resultados Brasil

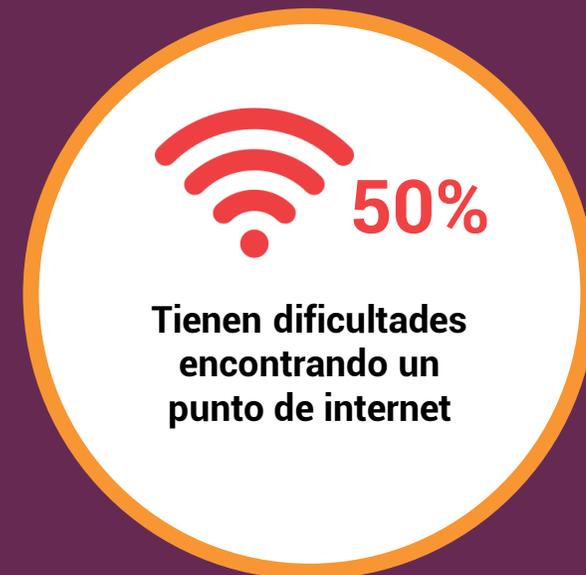
¿Tiene acceso a un teléfono móvil?



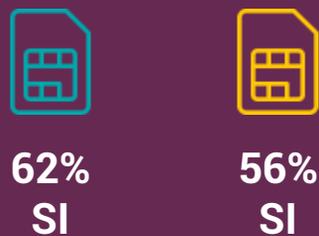
¿Tiene acceso al internet?



¿Ha sido difícil encontrar puntos de internet públicos?



¿Tiene una tarjeta SIM registrada?



¿Tiene acceso a Wi-Fi*?



*pregunta solo para personas en tránsito

Acceso a Comunicación – Resultados Brasil

¿Escucha la radio?



59%
NO

¿Ve la televisión?



67%
SÍ

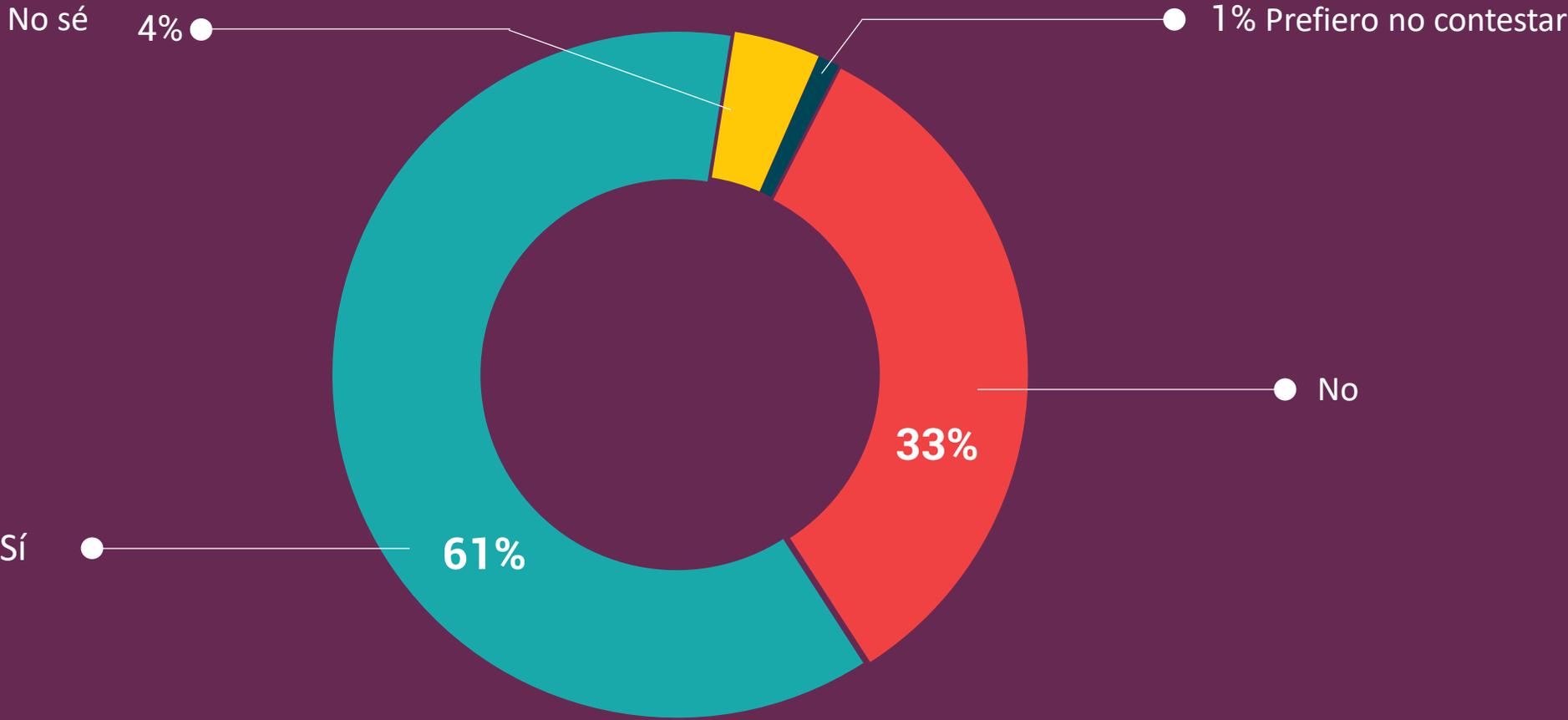
¿Lee medios de prensa impresos?



63%
NO

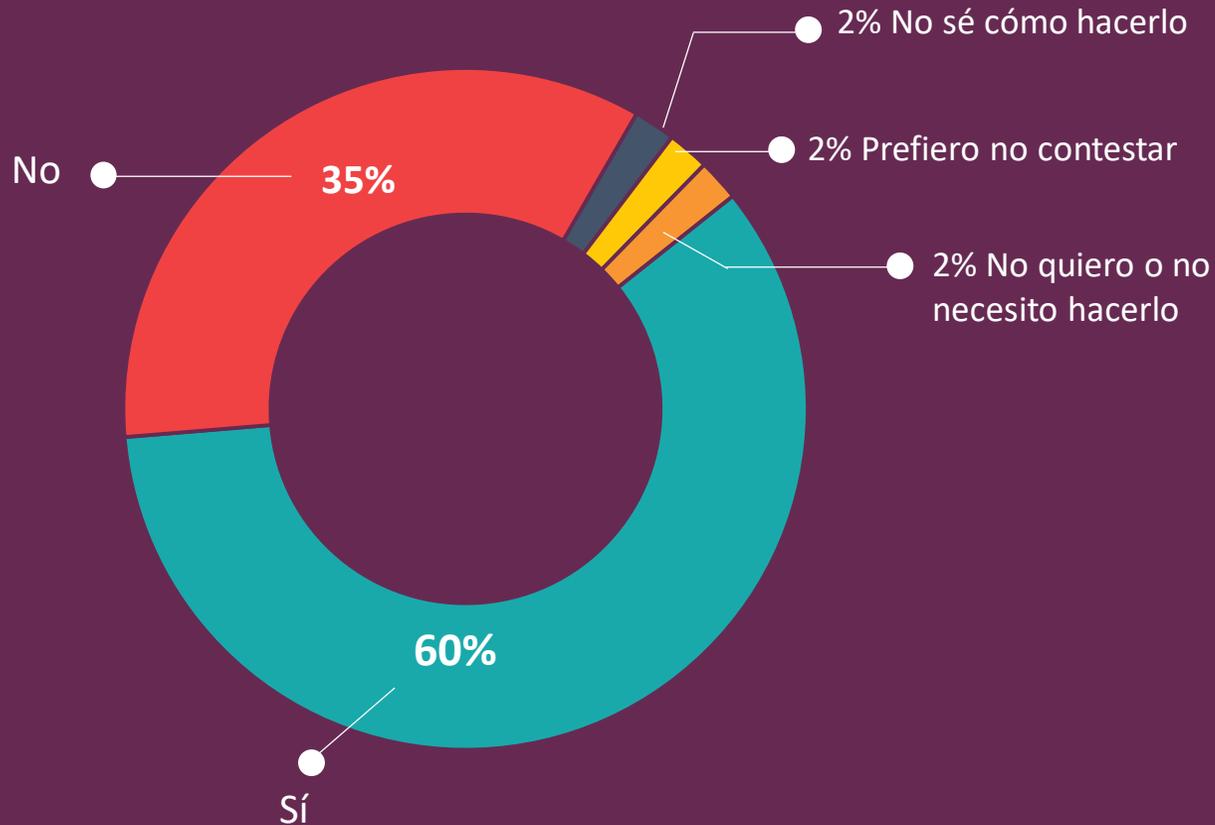
Necesidades de información – Resultados Brasil

¿Se siente informado/a sobre sus derechos, servicios y asistencia disponibles?



Comunicación con organizaciones humanitarias – Resultados Brasil

¿Ha podido hablar directamente con los/as trabajadores/as humanitarios/as?



Barreras para hablar con trabajadores/as humanitarios/as (top 3)



Gracias por visitar la República de
COLOMBIA

Bienvenido a la República del
ECUADOR

Publicidad
1.19
Harina de Maíz Blanco
Presentación Pan 1 Kg
WILLER'S MARKET

Fin
Concesion Vial
Unión Del Sur

RESULTADOS CLAVES
Colombia

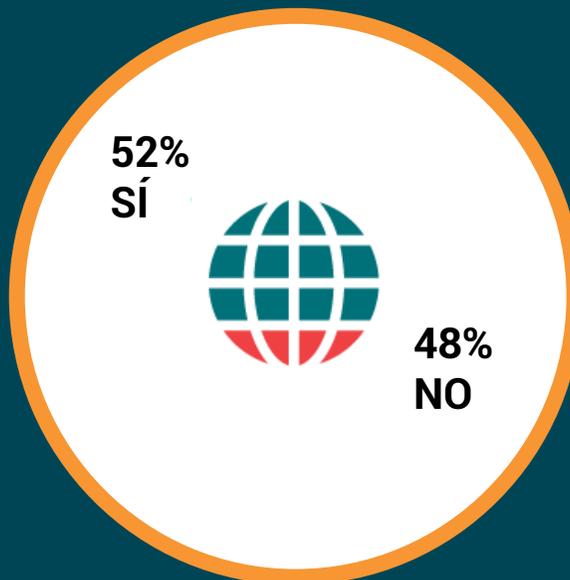


Acceso a Comunicación – Resultados Colombia

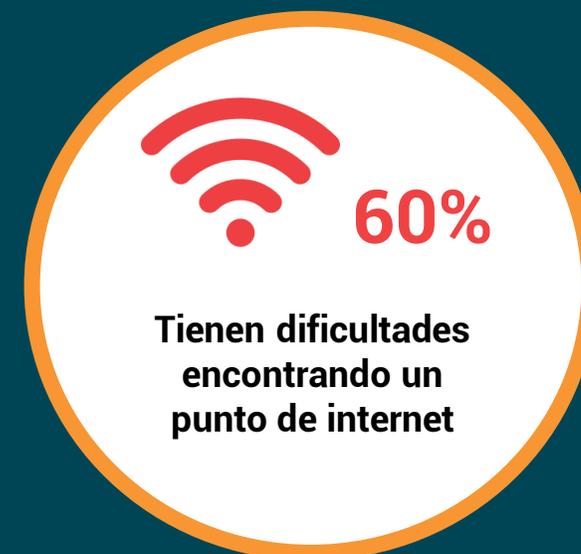
¿Tiene acceso a un teléfono móvil?



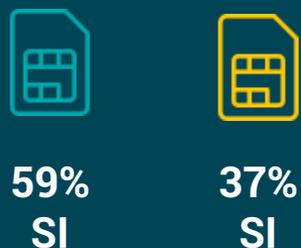
¿Tiene acceso al internet?



¿Ha sido difícil encontrar puntos de internet públicos?



¿Tiene una tarjeta SIM registrada?



¿Tiene acceso a Wi-Fi?*



*pregunta solo para personas en tránsito

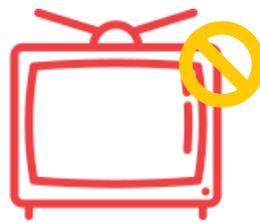
Acceso a Comunicación – Resultados Colombia

¿Escucha la radio?



59%
NO

¿Ve la televisión?



55%
NO

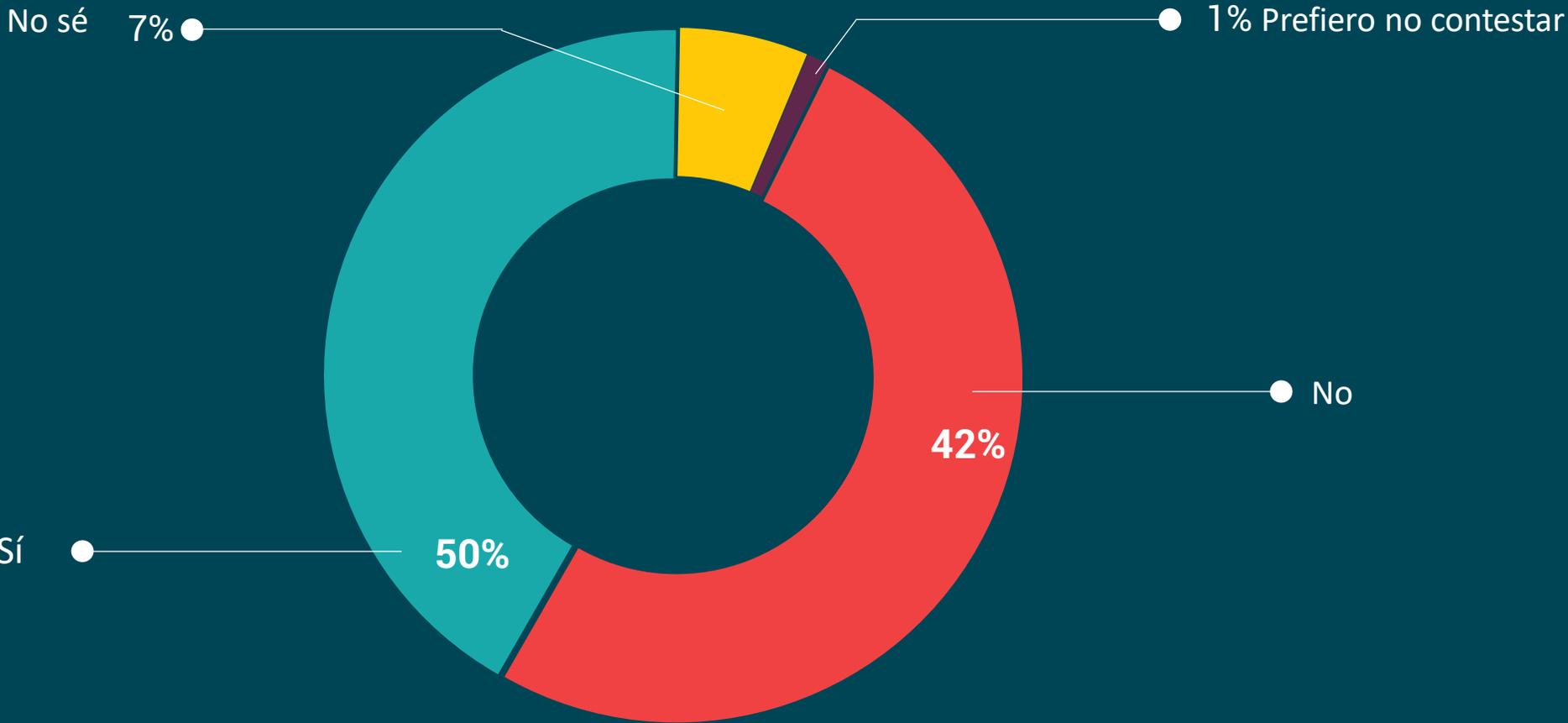
¿Lee medios de prensa impresos?



66%
NO

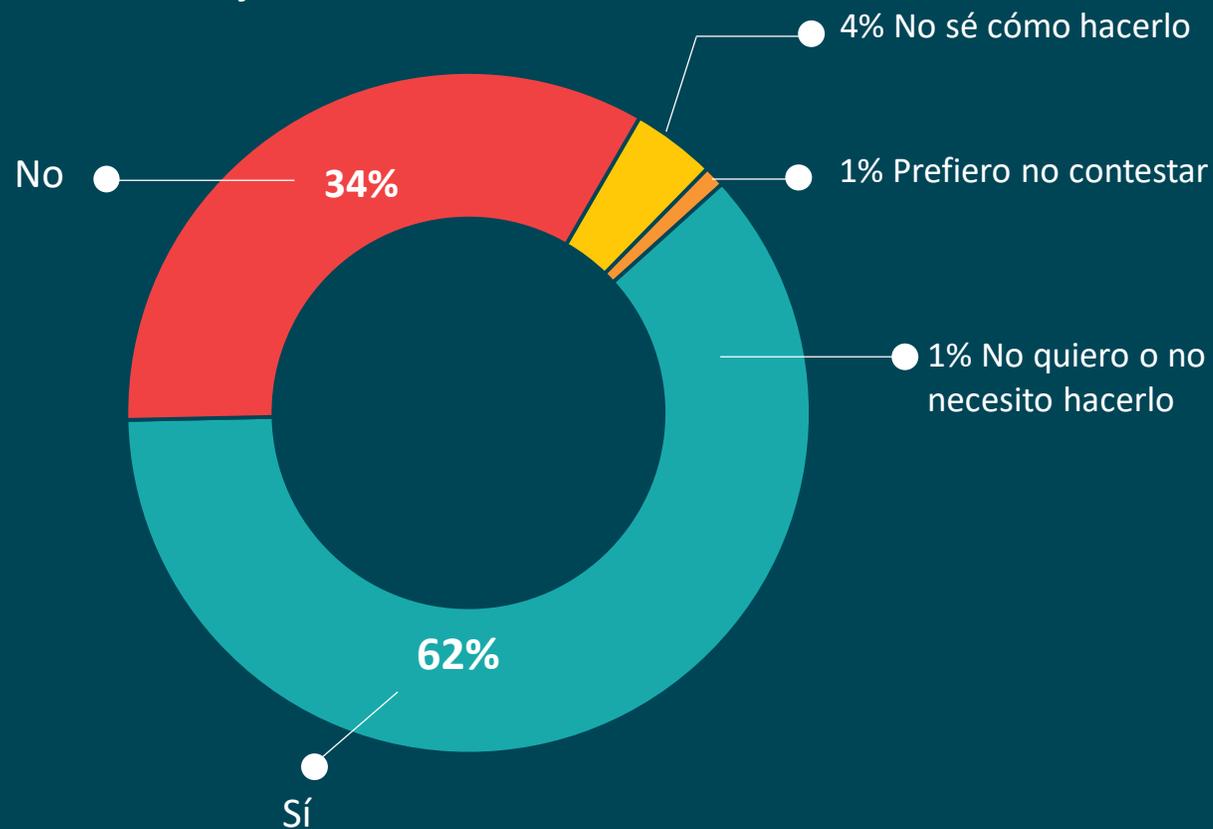
Necesidades de información – Resultados Colombia

¿Se siente informado/a sobre sus derechos, servicios y asistencia disponibles?



Comunicación con organizaciones humanitarias – Resultados Colombia

¿Ha podido hablar directamente con los/as trabajadores/as humanitarios/as?



Barreras para hablar con trabajadores/as humanitarios/as (top 3)





RESULTADOS CLAVES

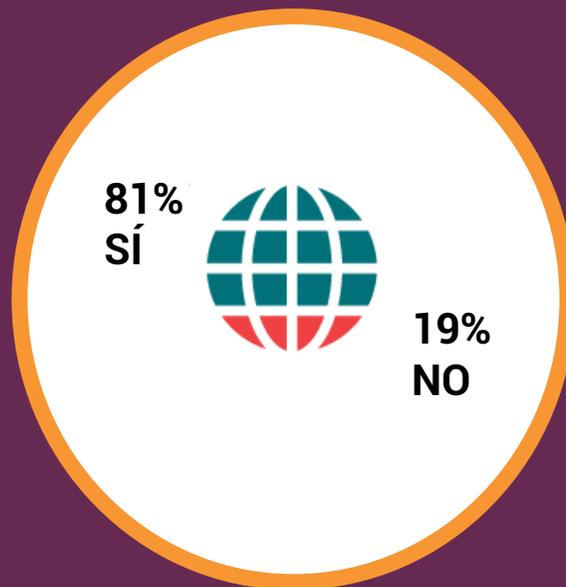
Ecuador

Acceso a Comunicación – Resultados Ecuador

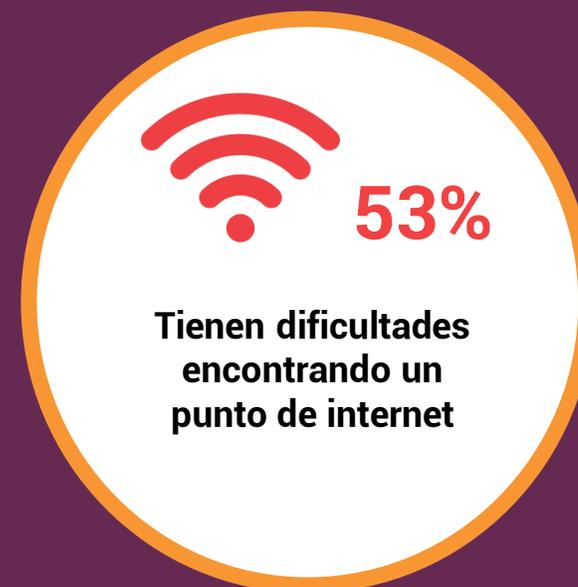
¿Tiene acceso a un teléfono móvil?



¿Tiene acceso al internet?



¿Ha sido difícil encontrar puntos de internet públicos?



¿Tiene una tarjeta SIM registrada?



¿Tiene acceso a Wi-Fi?*



*pregunta solo para personas en tránsito

Acceso a Comunicación – Resultados Ecuador

¿Escucha la radio?



67%
NO

¿Ve la televisión?



61%
NO

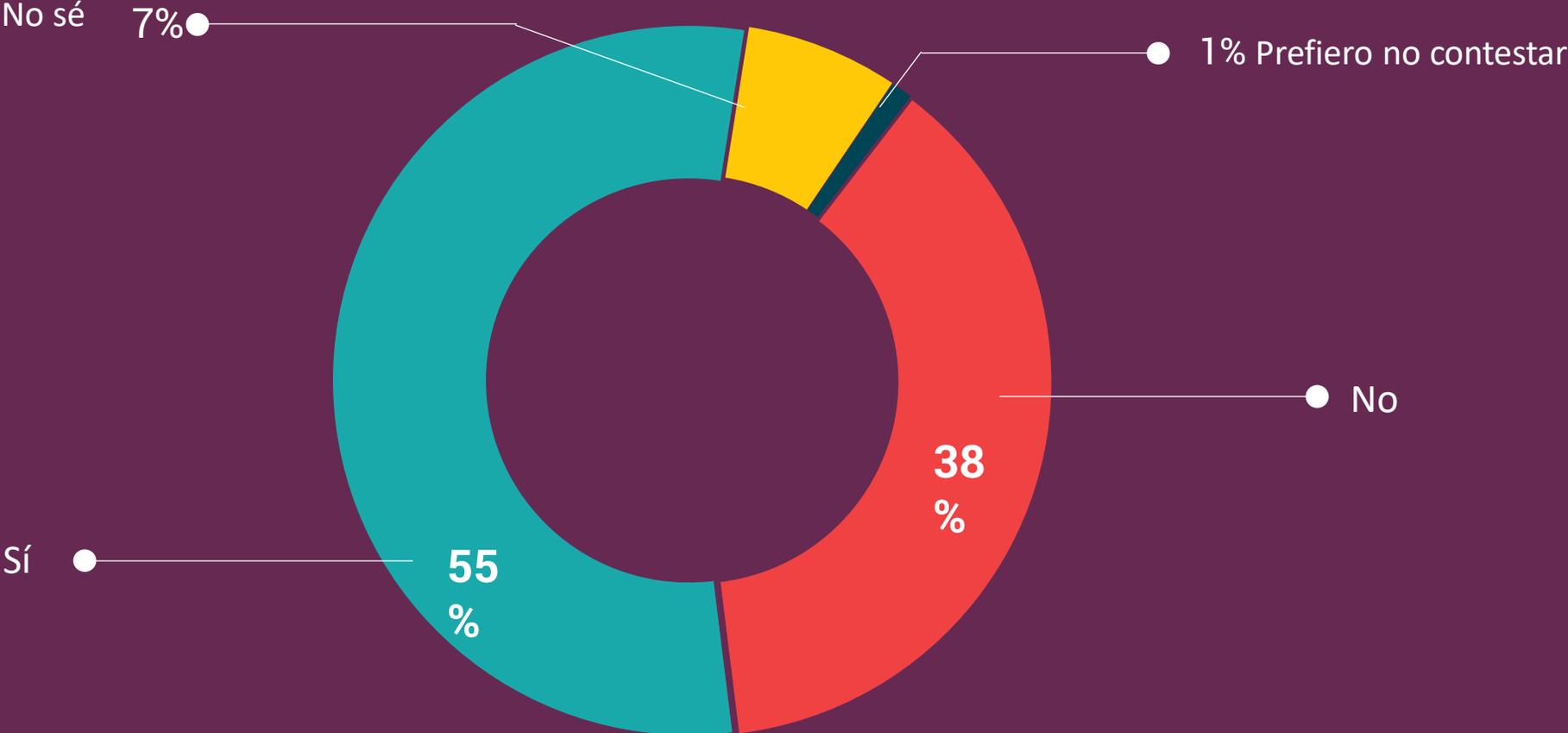
¿Lee medios de prensa impresos?



64%
NO

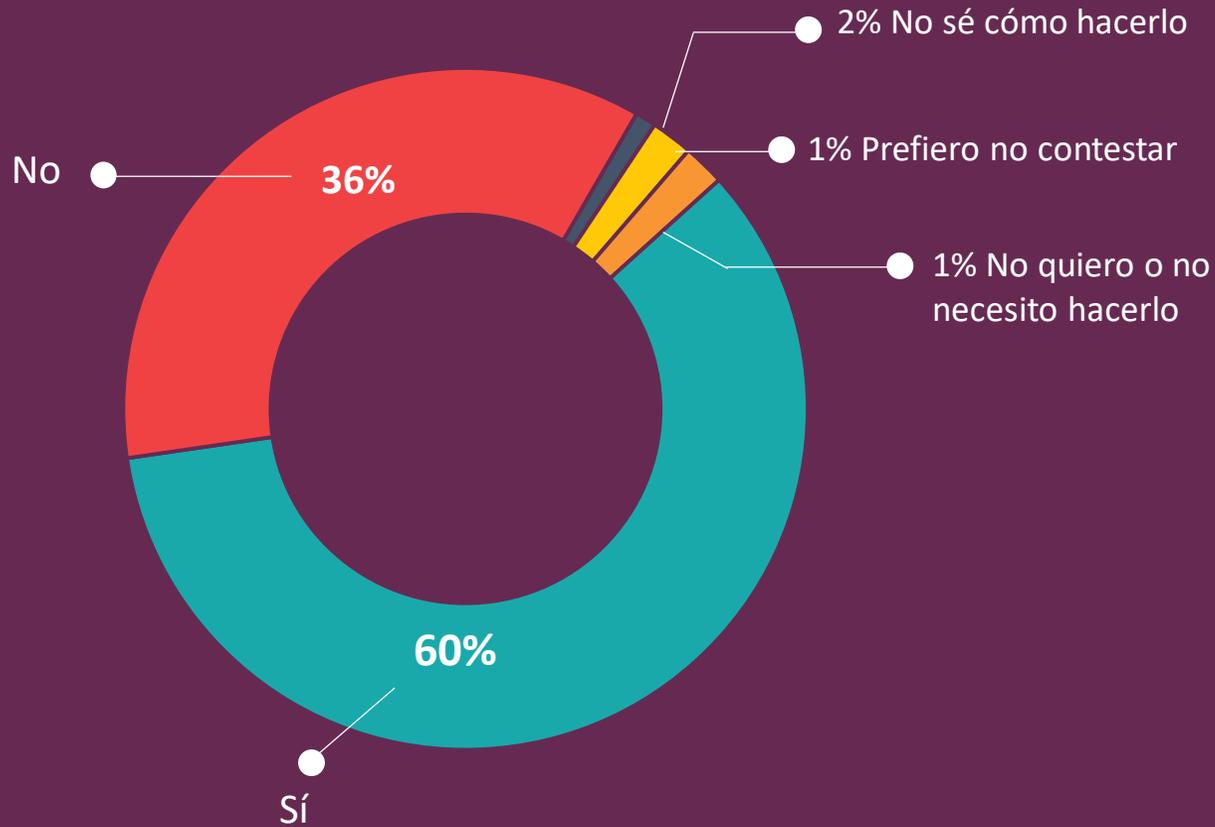
Necesidades de información – Resultados Ecuador

¿Se siente informado/a sobre sus derechos, servicios y asistencia disponibles?



Comunicación con organizaciones humanitarias – Resultados Ecuador

¿Ha podido hablar directamente con los/as trabajadores/as humanitarios/as?



Barreras para hablar con trabajadores/as humanitarios/as (top 3)



Falta de información



Voy, pero no me ayudan



No hay expectativas de respuesta/asistencia

SECRETARÍA DE SALUD (Valdivia)
Santuario San Martín de Perres
Calle Los Geranios 153, Valdivia.



RESULTADOS CLAVES

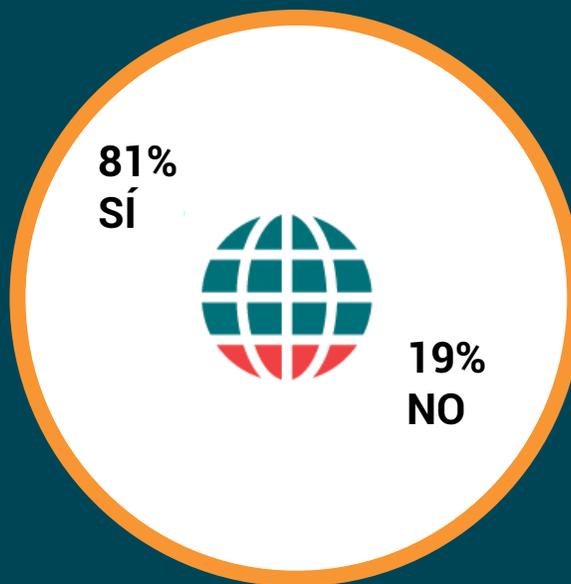
Peru

Acceso a Comunicación – Resultados Perú

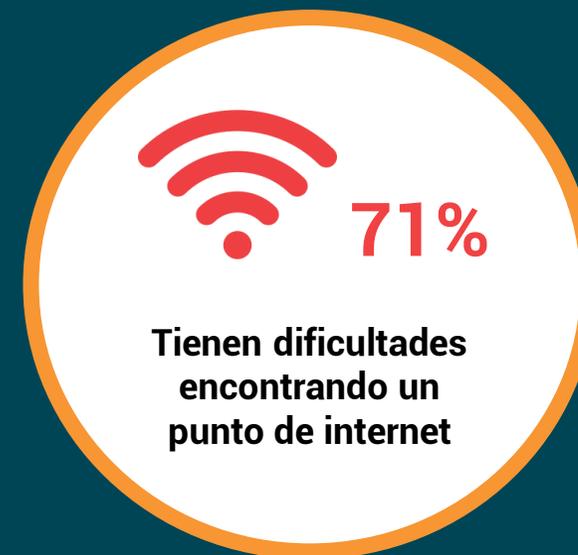
¿Tiene acceso a un teléfono móvil?



¿Tiene acceso al internet?



¿Ha sido difícil encontrar puntos de internet públicos?



¿Tiene una tarjeta SIM registrada?



¿Tiene acceso a Wi-Fi?*



*pregunta solo para personas en tránsito

Acceso a Comunicación – Resultados Perú

¿Escucha la radio?



79%
NO

¿Ve la televisión?



63%
NO

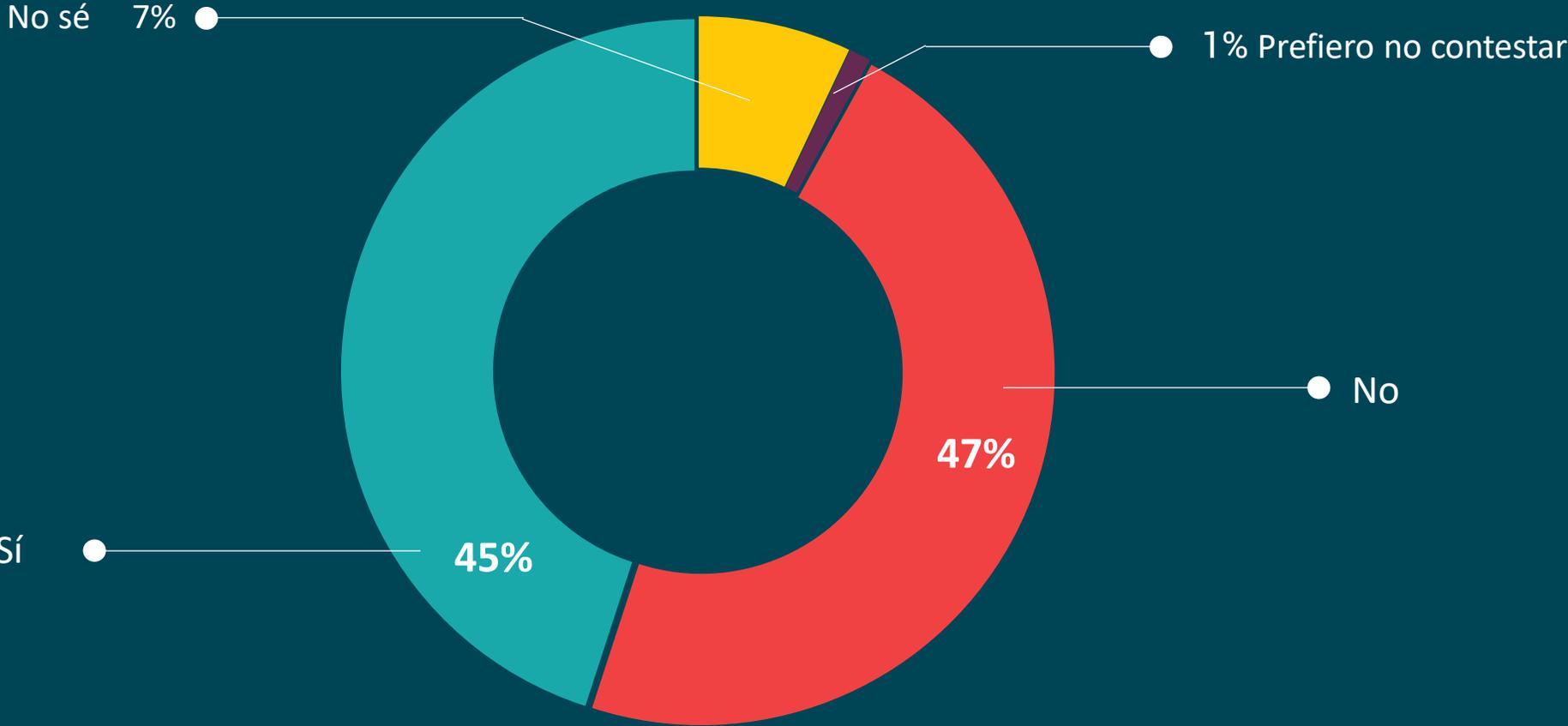
¿Lee medios de prensa impresos?



53%
NO

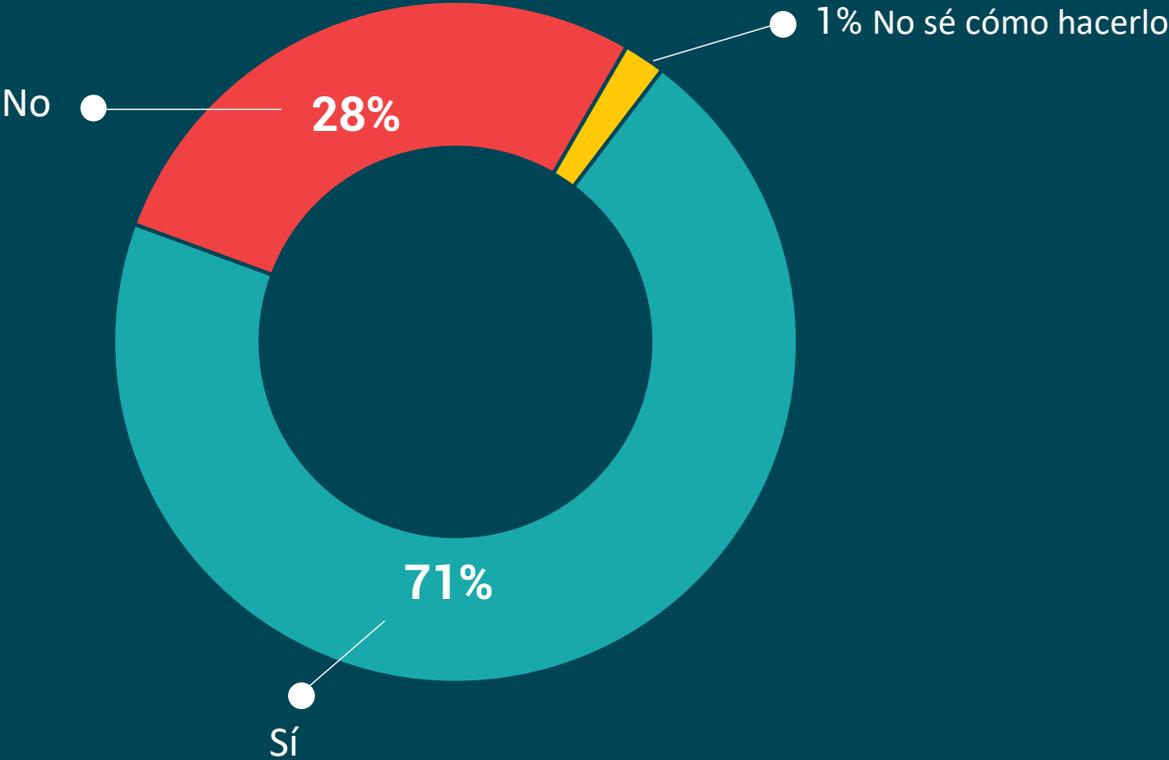
Necesidades de información – Resultados Perú

¿Se siente informado/a sobre sus derechos, servicios y asistencia disponibles?



Comunicación con organizaciones humanitarias – Resultados Perú

¿Ha podido hablar directamente con los/as trabajadores/as humanitarios/as?



Barreras para hablar con trabajadores/as humanitarios/as (top 3)





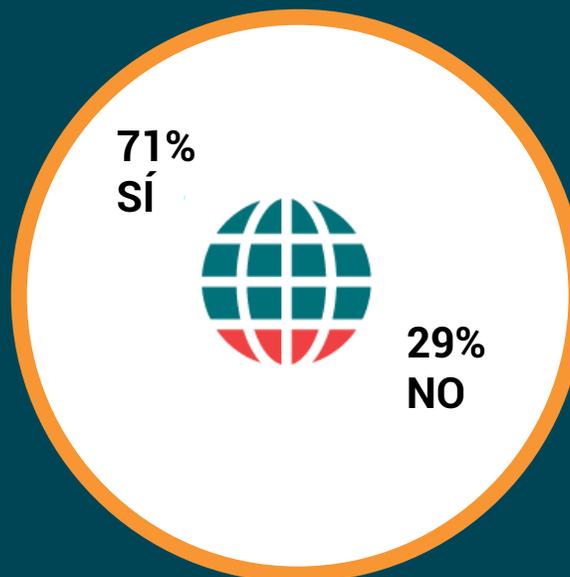
RESULTADOS SUB-REGIONALES
Región Caribe
(Aruba, Guyana, Trinidad y Tobago)

Acceso a Comunicación – Resultados Región Caribe

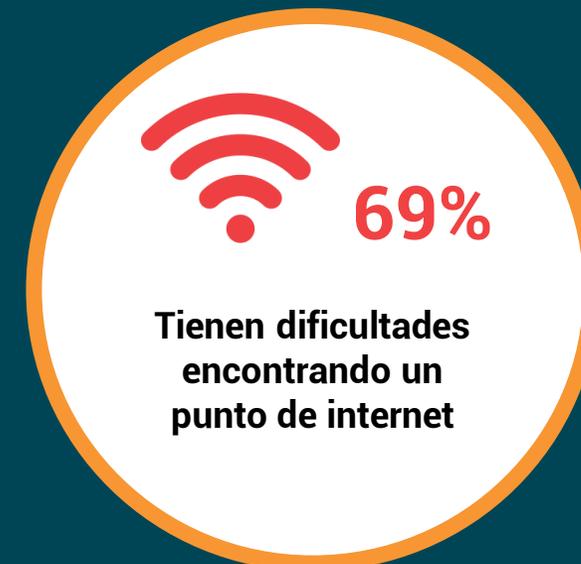
¿Tiene acceso a un teléfono móvil?



¿Tiene acceso al internet?



¿Ha sido difícil encontrar puntos de internet públicos?



¿Tiene una tarjeta SIM registrada?



¿Tiene acceso a Wi-Fi?*



*pregunta solo para personas en tránsito

Acceso a Comunicación – Resultados Región Caribe

¿Escucha la radio?



84%
NO

¿Ve la televisión?



70%
NO

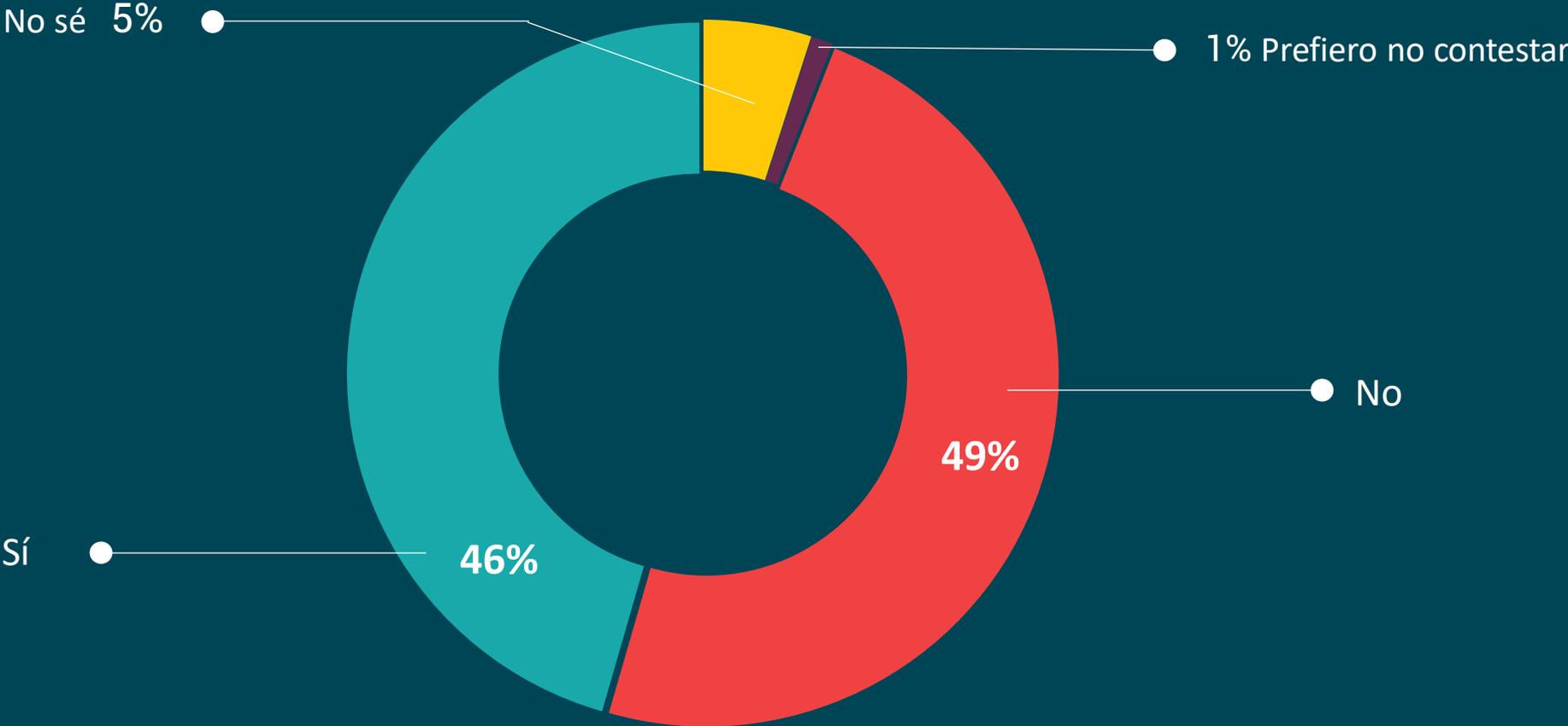
¿Lee medios de prensa impresos?



71%
NO

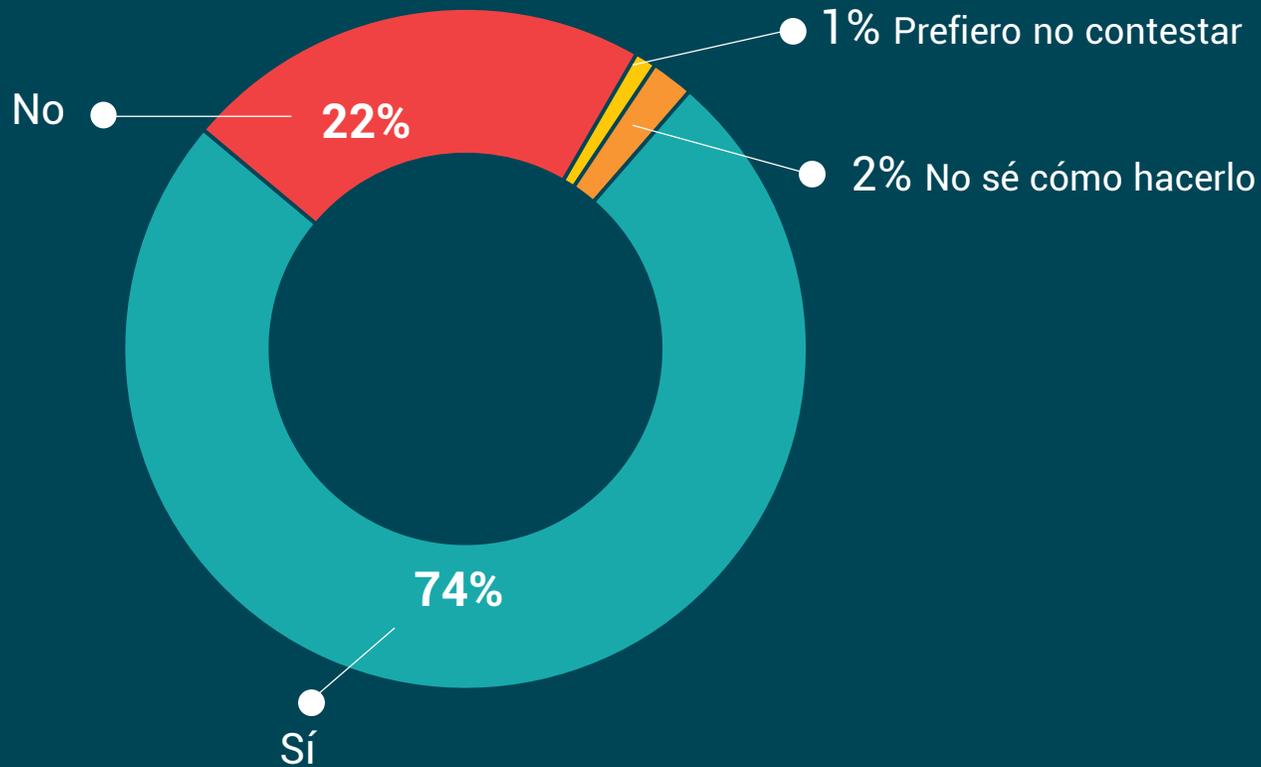
Necesidades de información – Resultados Región Caribe

¿Se siente informado/a sobre sus derechos, servicios y asistencia disponibles?



Comunicación con organizaciones humanitarias – Resultados Región Caribe

¿Ha podido hablar directamente con los/as trabajadores/as humanitarios/as?



Barreras para hablar con trabajadores/as humanitarios/as (top 3)



Falta de información



Tengo miedo de que compartan mi información



No hay expectativas de respuesta/asistencia

A photograph of a man wearing a dark cap and a blue jacket, looking out of a window. The background is a blurred landscape, possibly a field or a road. The image has a dark, reddish-brown overlay. A semi-transparent dark red box is positioned in the lower right quadrant, containing white text.

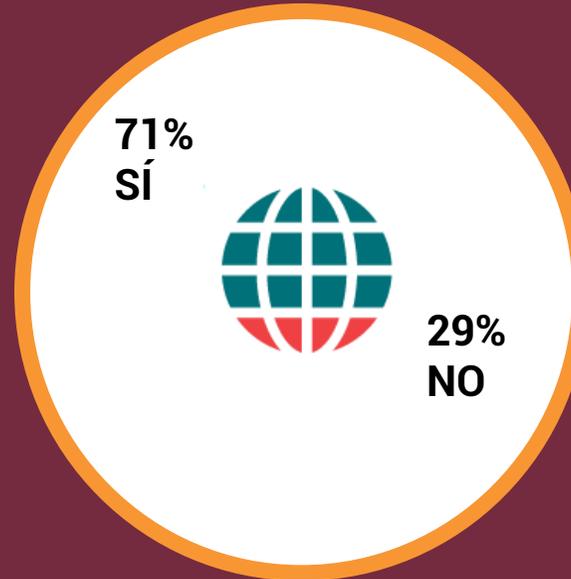
RESULTADOS SUB-REGIONALES
Región Centro y Norte América
(Costa Rica, México, Panamá, República Dominicana)

Acceso a Comunicación – Resultados Región Centro y Norte América

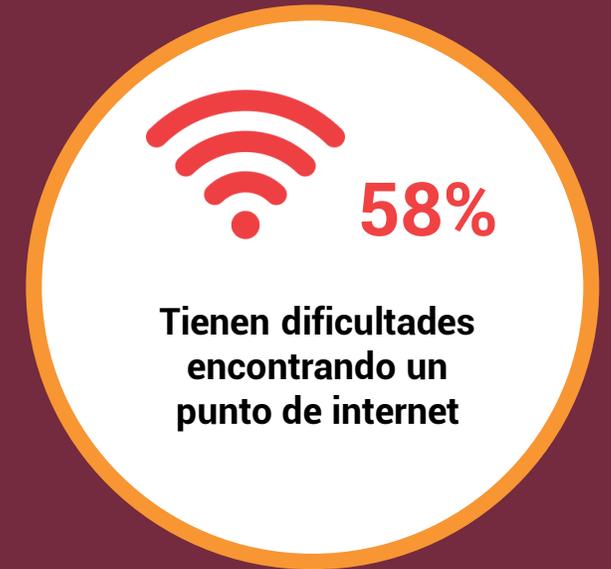
¿Tiene acceso a un teléfono móvil?



¿Tiene acceso al internet?



¿Ha sido difícil encontrar puntos de internet públicos?



¿Tiene una tarjeta SIM registrada?



¿Tiene acceso a Wi-Fi?*



*pregunta solo para personas en tránsito

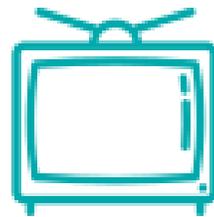
Acceso a Comunicación – Resultados Región Centro y Norte América

¿Escucha la radio?



75%
NO

¿Ve la televisión?



57%
SÍ

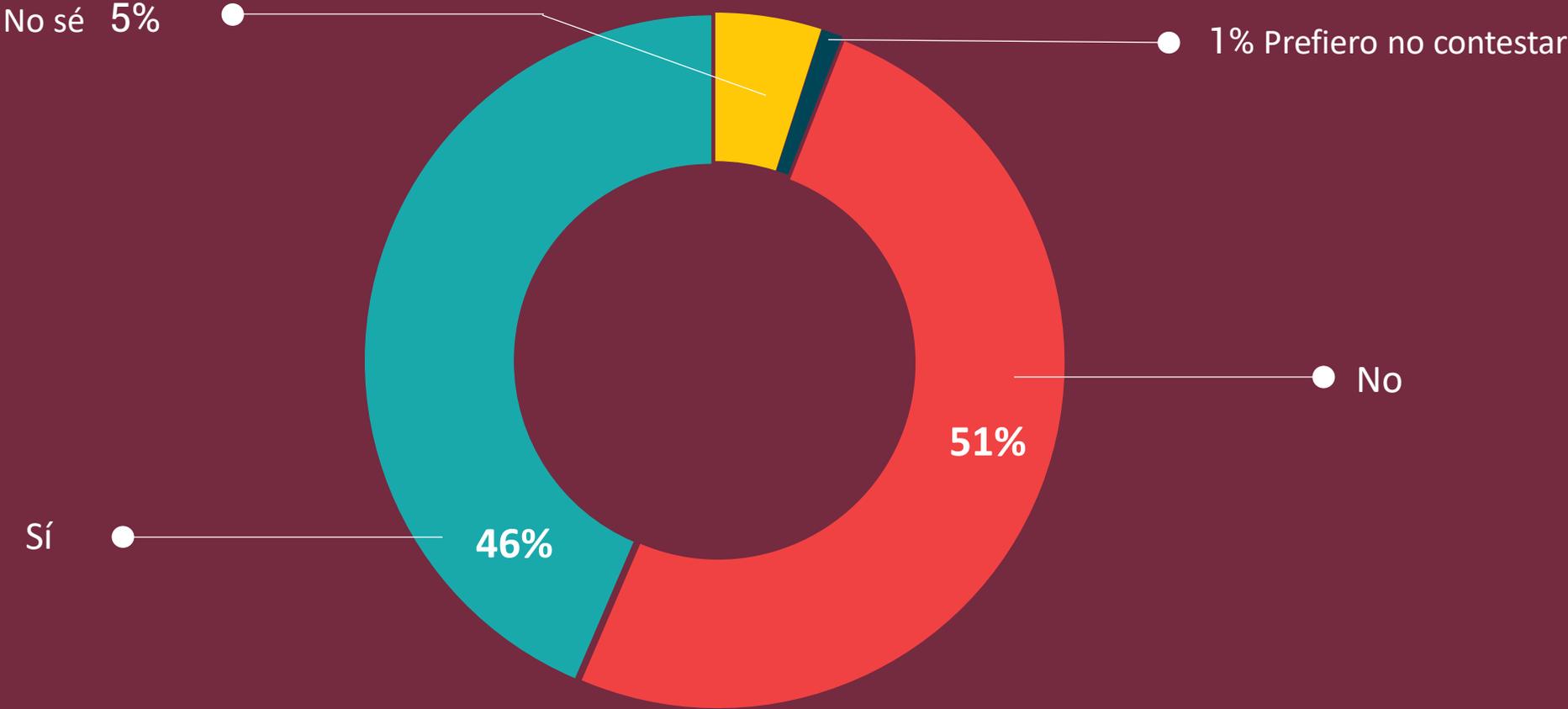
¿Lee medios de prensa impresos?



65%
NO

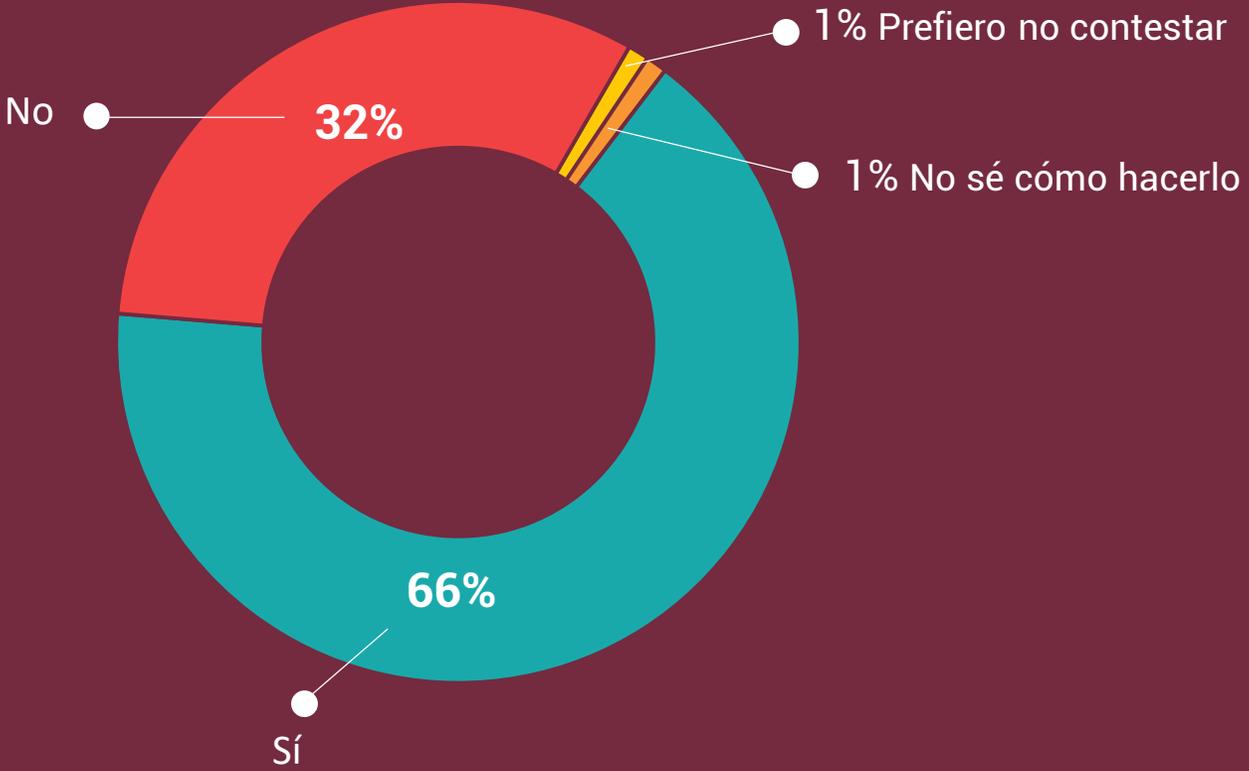
Necesidades de información – Resultados Región Centro y Norte América

¿Se siente informado/a sobre sus derechos, servicios y asistencia disponibles?



Comunicación con organizaciones humanitarias – Resultados Región Centro y Norte América

¿Ha podido hablar directamente con los/as trabajadores/as humanitarios/as?



Barreras para hablar con trabajadores/as humanitarios/as (top 3)



A woman with long brown hair, wearing a brown and orange winter jacket with a fur-lined hood, is smiling warmly at the camera. She is sitting inside a tent, surrounded by various supplies and gear. To her left, there is a large blue and yellow striped bag, a white bag, and a red bag. The background shows the interior of the tent with white fabric walls and a tree trunk visible on the left. The overall atmosphere is cozy and positive.

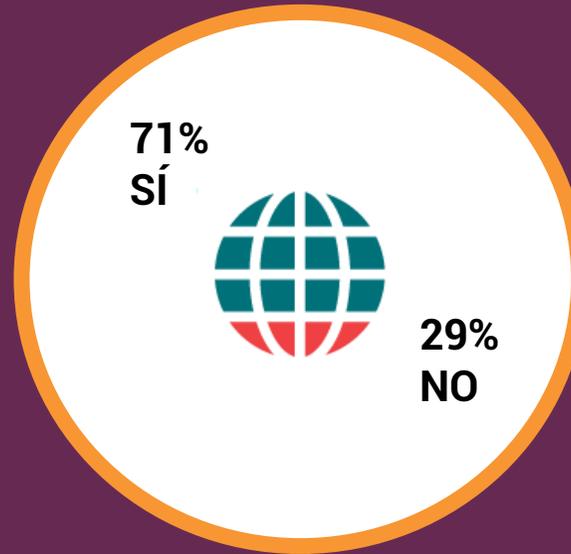
RESULTADOS SUB-REGIONALES
Región Cono Sur
(Argentina, Chile, Uruguay)

Acceso a Comunicación – Resultados Cono Sur

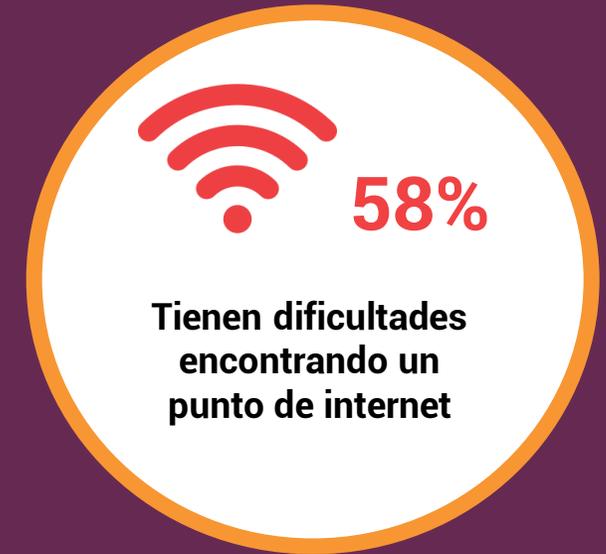
¿Tiene acceso a un teléfono móvil?



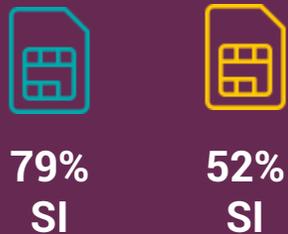
¿Tiene acceso al internet?



¿Ha sido difícil encontrar puntos de internet públicos?



¿Tiene una tarjeta SIM registrada?



¿Tiene acceso a Wi-Fi?*



*pregunta solo para personas en tránsito

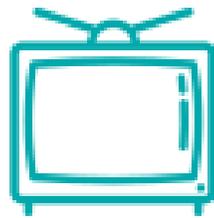
Acceso a Comunicación– Resultados Cono Sur

¿Escucha la radio?



62%
NO

¿Ve la televisión?



55%
SÍ

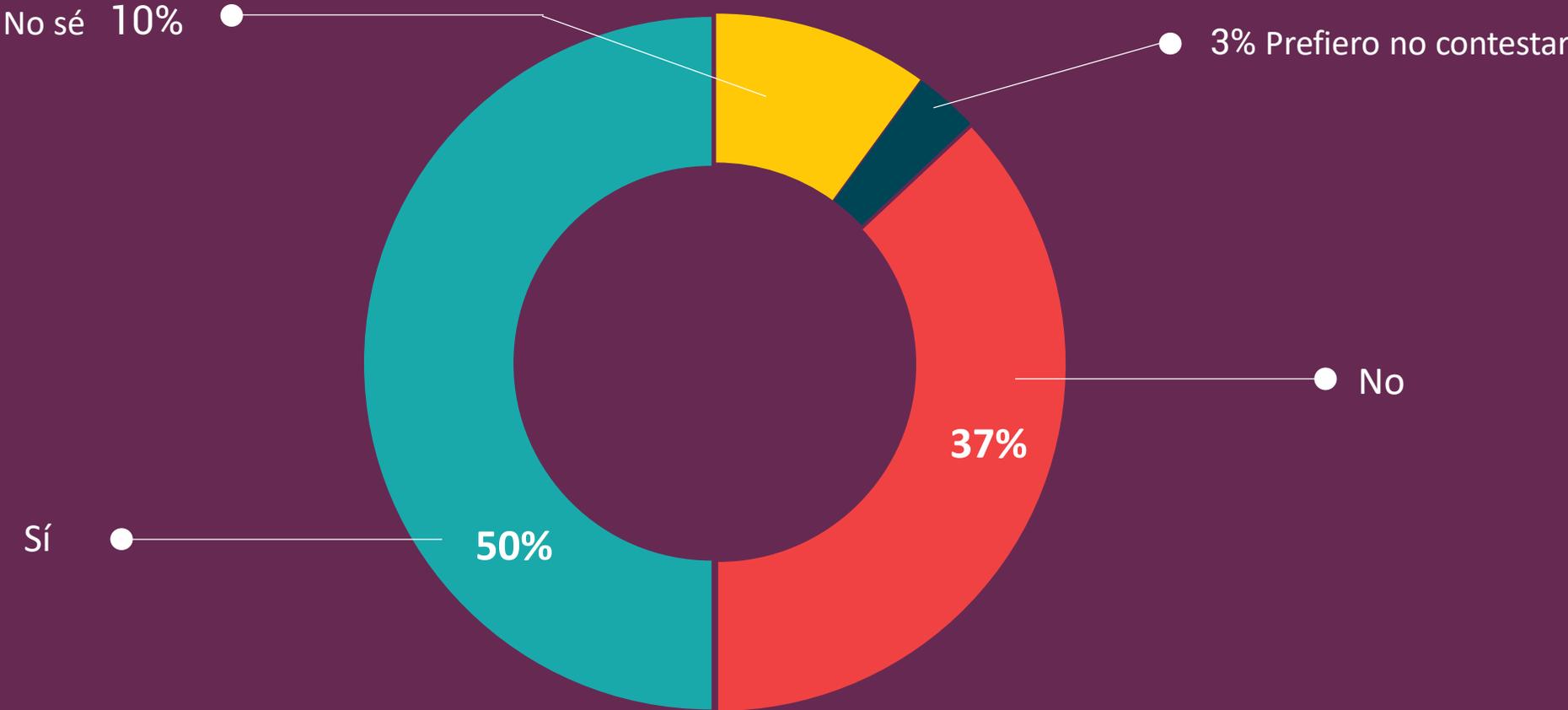
¿Lee medios de prensa impresos?



52%
NO

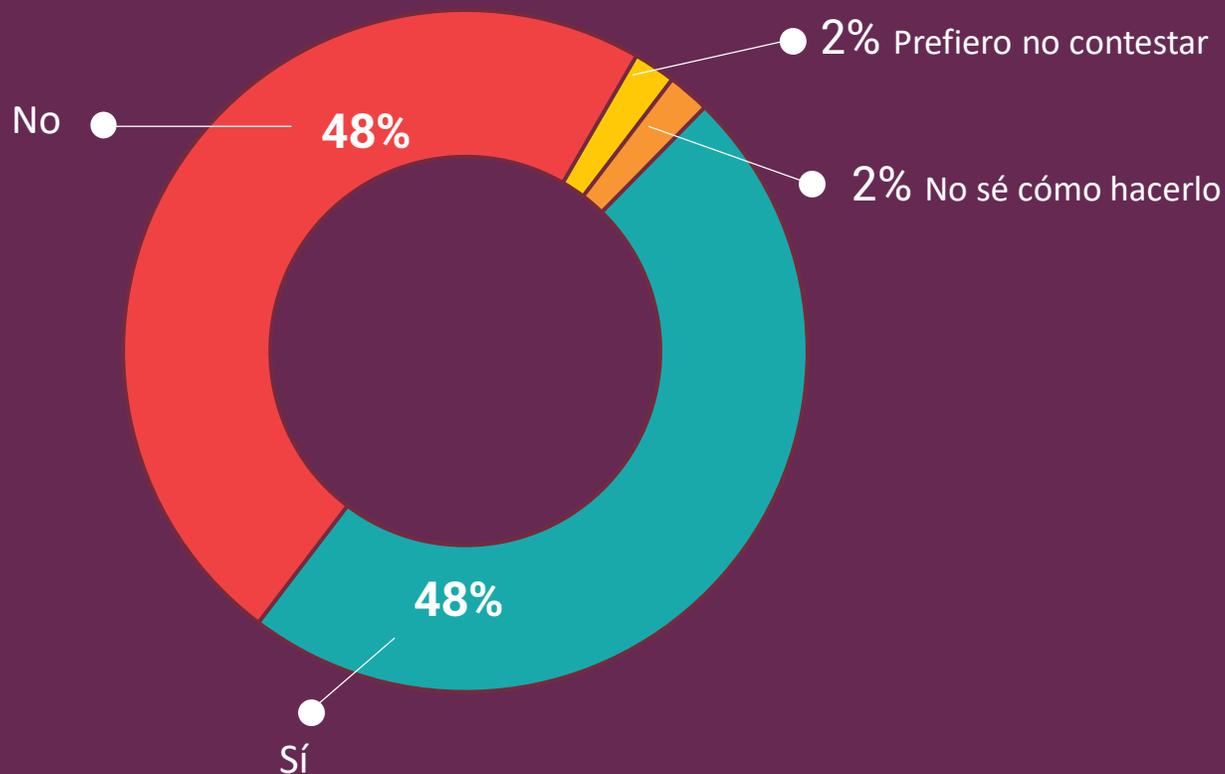
Necesidades de información – Resultados Región Cono Sur

¿Se siente informado/a sobre sus derechos, servicios y asistencia disponibles?



Comunicación con organizaciones humanitarias – Resultados Región Cono Sur

¿Ha podido hablar directamente con los/as trabajadores/as humanitarios/as?



Barreras para hablar con trabajadores/as humanitarios/as (top 3)





RESPUESTA A VENEZOLANOS

Plataforma de Coordinación
para Refugiados y Migrantes
de Venezuela