

KARŞILAŞ PAYLAŞ İLLHAM AL

Mülteci Korumada
İyi Uygulamalar
Uluslararası Konferansı



KONFERANS RAPORU

Yayımlayan: Hayata Destek Derneği

Hazırlayan: Hatem Efe

Editör: Fatih Kıyman

Raportörler: Dilek Kuş, Özlem Çolak, Mahmut Can İsal, Berivan Çite, Mehmet Rohat Bingöl, Semih Öztürk

Tasarım: Pek Reklam Ajansı

Basım: Damla Tasarım

Bu rapor, Hayata Destek Derneği ve İçişleri Bakanlığı Göç İdaresi Genel Müdürlüğü işbirliğiyle, Avrupa Birliği Sivil Koruma ve İnsani Yardım Operasyonları ve Diakonie Katastrophenhilfedesteğiyle gerçekleşen 'Karşılaş, Paylaş, İham Al – Mülteci Koruma Alanında İyi Uygulamalar' başlıklı konferansta yapılan sunumların özetlerinden oluşmaktadır.

Feragatname: Bu yayın Avrupa Birliği finansal desteğiyle yürütölen insani yardım faaliyetlerini konu almaktadır. Bu içeriğin, herhangi bir biçimde Avrupa Birliği resmi görüşlerini yansıttığı kabul edilmemelidir ve Avrupa Komisyonu bu bilginin ne şekilde kullanıldığından sorumlu değildir.

Konferansımızın hazırlanmasına ve gerçekleşip raporlaştırılmasına katkıda bulunan Danışma Kurulu üyelerimiz ve moderatörlerimiz olan Doç. Dr. Pınar Uyan Semerci'ye, Dr. Yasemin Kalaylıoğlu'na, Dr. Özlem Yazlık Allcott'a, Doç. Dr. Sibel Safi'ye, Sn. Eda Çok Öztürk'e, Sn. Burak Yaşar'a ve Danışma Kurulu üyelerimiz Dr. Bülent İlik ve Prof. Dr. Murat Erdoğan'a çok teşekkür ederiz. Konferans hazırlık ekibimizde yer alan çalışma arkadaşlarımız Aslı Arslan, Dilek Kuş, Özlem Çolak, Mahmut Can İsal, Berivan Çite, Mehmet Rohat Bingöl, Semih Öztürk, Sefik Serkan Denli, Hatem Efe, Halil Öz, Pelin Sarıgöl, Fatih Kıyman, Çiğdem Usta, Caroline Hüglin ve Pınar Emine Gökgün'e tüm emekleri için, konferansımızda yer alan tüm panelistlerimize, konuşmacı ve katılımcılarımıza katkıları için teşekkür ederiz.

İçindekiler

1.	Konferans Hakkında	3
2.	Konferans Programı	6
3.	Açılış Oturumu	10
4.	Tematik Oturumlar	11
	a. Çocuk Koruma	12
	b. Haklara Erişim	17
	c. Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddetin Önlenmesi	24
5.	Yuvarlak Masa Oturumu ve Sonuç Bildirgesi	28
6.	Canlı Yayın	35
7.	Panelistler	36
8.	Moderatörler	45
9.	Organizatörler Hakkında	48
10.	Donör Kurum Hakkında	49
11.	Konferans Değerlendirme Sonuçları	50



1. Konferans Hakkında

T.C. İçişleri Bakanlığı Göç İdaresi Genel Müdürlüğü, Hayata Destek Derneği, Diakonie Katastrophenhilfe ortaklığında ve Avrupa Birliği Sivil Koruma ve insani Yardım finansmanı ile organize edilen 'Karşılaş, Paylaş, İlham Al: Mülteci Koruma Alanında İyi Uygulamalar Konferansı' 24-26 Eylül 2019 tarihlerinde, Ankara HiltonSA Otel'de düzenlendi.

Dünya genelinde 200 milyon insanın insani yardıma ihtiyaç duyduğu, 25 milyon 900 bin kişinin mülteci konumunda olduğu günümüz koşullarında karşılıklı akıl yürütmek, çözüm önerilerini zenginleştirmek, yeni yöntemlere kapı aralayabilmek amacıyla düzenlenen Mülteci Koruma Alanında İyi Uygulamalar Konferansı'nda, Göç İdaresi Genel Müdürlüğü, Türk Kızılayı, Hayata Destek Derneği, Bilgi Üniversitesi ve Dokuz Eylül Üniversitesi'nden alanında uzman 6 moderatör eşliğinde 12 ülkeden 23 değerli panelist deneyimlerini aktardı.

Bu konferansın, dünya genelinde en çok mülteciye ev sahipliği yapan Türkiye'de düzenlenmesi ve mülteci koruma alanında yapılan iyi uygulamaları duymamız anlamlı oldu. Geçtiğimiz 40 yıla bakıldığında, Türkiye ve çevresi bölgenin zorla yerinden edilme ve mülteci hareketleri açısından sıcak nokta olduğunu görülmekte. İran, Afganistan, Irak, Balkanlar ve en son Suriye'de yaşanan toplumsal çalkantılar ve huzursuzluk; Suriye'deki savaş ve Orta Doğu'daki bölgesel istikrarsızlıkların tümü, etkilenen çok sayıda insanın Türkiye ya da çevre ülkelerde güvenlik arayışıyla sonuçlandı.

Konferans, Türkiye'de ve çevresi bölgede yaşayan mültecilerin koruma ihtiyaçları doğrultusunda üç ana temaya odaklandı: çocuk koruma, temel hak ve hizmetlere erişim ve toplumsal cinsiyete dayalı şiddet. Sunulan 23 projede, Türkiye'deki tecrübelerimize ek olarak, Lübnan, Avustralya, Ürdün, Hong Kong, Almanya, Hindistan, Kanada, Mısır, Malezya ve Hollanda'daki mülteci koruma uygulamaları da duyuruldu. Ayrıca, bu üç gün boyunca, yaşadıkları ülkedeki ev sahibi topluluklar ve diğer mülteciler için koruma sağlama konularında toplumsal ve politik roller üstlenen Suriyeli ve Pakistanlı mülteci kadınların paylaşımları da aktarıldı.

Her tematik güne, biri sivil toplum kurumu, diğeri kamu kurumunu temsil eden uzmanların açılış konuşmaları ile başlandı. Konferansın ana başlıklarına odaklanan bu konuşmalar birbirini tamamlayan iki bakış açısının dile getirilmesinde etkili oldu.

Paneller aracılığıyla her bir temanın tek tek ele alınmasının yanı sıra, konferansın tüm temalarını kapsayan, sosyal uyum, yerel müdahaleler, kamu sivil toplum özel sektör işbirliği başlıklarında yapılan yuvarlak masa oturumunda kapsamlı koruma faaliyetlerine yönelik bakış açıları geliştirilmesi amaçlandı.

Konferansın ilk gününde sunulan ve konferansın web sitesi üzerinden erişilebilen 'Biz Paylaştıkça Biziz' sanal fotoğraf sergisi Hayata Destek'in bakış açısıyla, insani yardım iletişiminde neyin iyi bir uygulama olduğunu göstermek için bir örnek teşkil etti.

Üç günlük oturum ve paneller dizisini, mülteci alanında çalışma yürüten akademi, kamu, özel sektör ve sivil toplum kuruluşları temsilcisi 200'den fazla izleyici takip etti. Beş kitadan farklı deneyimlerin paylaşıldığı konferansın yuvarlak masa oturumunda katkı sunmak isteyenlerin temalar özelinde önerileri derledi.

Konferansın en önemli mesajlardan biri mülteciler için değil, mültecilerle çalışarak koruma sağlanması oldu. Panelistlerimizin çoğu basmakalıp ve ön yargıların mülteci koruma çalışmalarında büyük güçlükler doğurduğunu ifade etti. Olumsuz algıların ve sosyal uyumun önünde duran engellerin ancak doğrudan temas yoluyla aşılabileceği vurgulandı.

Yerelleştirmenin özünde de yer alan gücün paydaşlar arasında eşit paylaşılması, mültecilerin konuların tartışıldığı masada yer alması, seslerinin yüksek ve net bir biçimde duyulması, kendilerini ve topluluklarını harekete geçirmeleri için fırsatlar yaratabilmesinin önemi paylaşıldı.

Korumaya bütüncül bir şekilde yaklaşılması, mültecilerin hayatında fark yaratabilecek çalışmalar için bireyler, aileler, topluluklar ve karar vericilerle birlikte çalışılması gerektiği, konunun sadece koruma sağlayan devlet kurumları veya sivil toplum kuruluşlarının sorumluluğunda olmadığı ve belediyeler, sosyal girişimler, özel sektör ve diğer paydaşların da bütüncül yaklaşımı ve sürdürülebilirliği sağlayabilmek için önemli rol oynadığı belirtildi.

Çalışmaların devam edebilmesi, uzun vadede etkisini gösterebilmesi için tek seferlik ya da kısa süreli, proje bazlı kaynaklardan ziyade, uzun soluklu stratejilere ve finansal kaynaklara ihtiyacın altı çizildi. Yuvarlak masa oturumunda ve konferans boyunca aktarılan mesajlar konferans sonuç bildirgesinde yer aldı.

*Konferansa dair tüm bilgi ve belgelere good-practices.com web sitesi üzerinden ulaşılabilir.

2. Konferans Programı

23 EYLÜL 2019

19:00 > Tanışma Akşam Yemeği

24 EYLÜL 2019 – GÜN 1

08:30 – 09:30 > Kayıt

09:30 – 11:00 > Açış Konuşmaları

- **Sn. Sema Genel Karaosmanoğlu** – Direktör, Hayata Destek Derneği
- **Sn. Martin Kessler** – Direktör, Diakonie Katastrophenhilfe
- **Sn. Claudia Amaral** – Türkiye Ofisi Başkan, Avrupa Birliği Sivil Koruma ve İnsani Yardım Operasyonları (ECHO)
- **Dr. Manuel Paulus** – İş Geliştirme Müsteşarı, Almanya Büyükelçiliği
- **Mehmet Sinan Yıldız** – Genel Müdür Yardımcısı, Göç İdaresi Genel Müdürlüğü

11:00 – 12:00 > Resepsiyon – Sanal Sergi Açılışı

12:00 – 13:30 > Öğle Yemeği

13:30 – 13:30 > Çocuk Koruma – Açış Konuşmaları

- **Sn. Emre Üçkardeşler** – Sosyal Politika Birimi Başkanı, UNICEF
- **Sn. Bayram İnce** – Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü Araştırma Geliştirme ve Proje Daire Başkanı, Aile Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı,

13:30 – 15:00 > Çocuk Koruma – Panel 1

Moderatör:

Prof. Dr. Pinar Uyan Semerci
İstanbul Bilgi Üniversitesi

Raportörler:

Dilek Kuş, Hayata Destek
Berivan Çite, Hayata Destek

- **Pinar Şimşek** – Genel Koordinatör, Bir İZ Derneği
- **Köksal Banoğlu** – Projeler Genel Koordinatörü, Maltepe Kaymakamlığı Dış İlişkiler ve Avrupa Birliği Proje Ofisi
- **Zeynep Yanık Can** – Klinik Psikolog, Maya Vakfı

15:00 – 15:30 > Kahve Arası

15:30 – 16:00 >

Misafir Konuşmacı: Cem Demirayak – Çocuk Güvenliği Uzmanı

16:00 – 17:30 >

Çocuk Koruma – Panel 2

Moderatör:

Eda Çok Öztürk
Çocuk Koruma Program
Koordinatörü, Türk Kızılayı

Raportörler:

Özlem Çolak, Hayata Destek
Semih Öztürk, Hayata Destek

- **David Keegan** – CEO, Host International
- **Christopher Eades** – Direktör, St Andrew's Refugee Services
- **Umut Dilara Baycılı** – Program Yöneticisi, Mavi Kalem Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Derneği
- **Şenay Yılmaz** – Kadın Sığınma Evleri Şefi, Ankara Büyükşehir Belediyesi

25 EYLÜL 2019 – GÜN 2

08:30 – 09:00

>

Kayıt

09:00 – 09:30

>

Birinci Günün özeti ve İkinci Günün Tanıtımı
Caroline Hüglin, Çatışma & Yerinden Edilme Danışmanı,
Diakonie Katastrophenhilfe

09:30 – 10:00

>

Temel Hak ve Hizmetlere Erişim – Açış Konuşmaları

- **Sn. Neşe Kılıçoğlu** – Kıdemli Koruma Sorumlusu, Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği
- **Dr. Aydın Keskin Kadioğlu** – Uyum İletişim Daire Başkanı, Göç İdaresi Genel Müdürlüğü

10:00 – 10:30

>

Kahve arası

10:30 – 12:00

>

Temel Hak ve Hizmetlere Erişim – Panel 1
Almanya, Kanada, Hollanda ve Türkiye'den dört iyi uygulama manın paylaşılacağı bu panelde mülteciler ve yerel toplum arasındaki ilişkilerin güçlendirilmesi, uyum ve topluluk temelli faaliyetler tartışılacaktır.

Moderatör:

Burak Yasar
Göç Uzmanı, Göç İdaresi
Genel Müdürlüğü

Raportörler:

Rohat Bingöl, Hayata Destek
Mahmut Can İsal,
Hayata Destek

Panelistler:

- **Anna Hill** – Together Project Eş Direktörü, Tides Canada
- **Esther Bernsen** – Proje Yöneticisi, Ueber den Teller rand
- **Fares Al Qadi** – Proje Yöneticisi, Refugee Company
- **Ahmet Batat** – Genel Müdür Yardımcısı, IDEMA

12:00 – 13:00

>

Öğle Yemeği

13:00 – 13:30

>

Misafir Konuşmacı : **Sn. Suat Seyitoğlu**
Bursa Yenişehir Kaymakamı

13:30 – 15:00

>

Temel Hak ve Hizmetlere Erişim – Panel 2

Moderatör:

Burak Yasar
Doç. Dr. Sibel Safi
9 Eylül Üniversitesi Hukuk
Fakültesi

Raportörler:

Dilek Kuş, Hayata Destek
Berivan Çite, Hayata Destek

Panelistler:

- **Umut Ali Dede** – Başkan/Kurucu, Okmeydanı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Derneği
- **Rahaf Saad** – Kadın Sosyal Girişimi Operasyonlar Yöneticisi, Small Projects Istanbul
- **Pinar Okur** – Kıdemli insani yardım ve Kalkınma Danışmanı, Upinion
- **Erkan Can Çakıroğlu** – Program Sorumlusu, Mülteci Destek Derneği

15:00 – 15:30

>

Kahve Arası

15:30 – 17:00

>

Temel Hak ve Hizmetlere Erişim – Panel 3

Moderatör:

Dr. Özlem Yazlık Alcott
Hayata Destek Derneği
Kalite Danışmanı

Raportörler:

Özlem Çolak, Hayata Destek
Semih Öztürk, Hayata Destek

- **Buthaina Rahal** – Kurucu, Suriyeli Kadınlar Komitesi
- **Nur Elçik** – Toplum Merkezi Yöneticisi, Yuva
- **Marguerite Kahrl** – Eş-kurucu, Permaculture for Refugees
- **Lynette Nam** – Hukuk Sorumlusu, Justice Center Hong Kong

26 EYLÜL 2019 – GÜN 3

08.30 – 09:00

>

Kayıt

09:00 – 09:30

>

İkinci Günün özeti ve Üçüncü Günün Tanıtımı
Caroline Hüglin, Çatışma & Yerinden Edilme
Danışmanı, Diakonie Katastrophenhilfe

09:30 – 10:00

>

Cinsel ve Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet
Açış Konuşmaları

- **Sn. Özgül Kaptan**, Direktör, Kadınlarla Dayanışma Vakfı (KADAV)

10:00 – 10:30

>

Kahve arası

10:30 – 12:00

>

Cinsel ve Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet Paneli

Moderatör:

Dr. Yasemin Kalaylıoğlu,
Araştırmacı & Toplumsal
Cinsiyet Uzmanı

Raportörler:

Dilek Kuş, Hayata Destek
Rohat Bingöl, Hayata Destek

Panelistler:

- **Fatma Hacıoğlu Sarıdağ** – İnsani Yardım Programı Bölge Yöneticisi, UNFPA Türkiye
- **Ghifar Anani** – Koruma Yöneticisi, Basmeh and Zeitooneh
- **Ala Arafat** – Koruma Danışmanı, ActionAid Arab Region
- **Deeksha Gujral** – Hukuk Danışmanı, Migration & Asylum Project

12:00 – 13:00	>	Öğle Yemeği
13:00 – 13:30	>	Misafir Konuşmacı : Anila Noor , New Women Connectors
13:30 – 15:00	>	<p>Yuvarlak Masa Toplantıları</p> <p>Yuvarlak Masa 1: Çocuk Koruma Moderatör: Eda Çok Öztürk, Çocuk Programları Koordinatörü, Kızılay Raportör: Dilek Kuş, Mülteci Koruma Proje Yöneticisi, Hayata Destek Derneği</p> <p>Yuvarlak Masa 2: Temel Hak ve Hizmetlere Erişim Moderatör: Doç. Dr. Sibel Safi, Dokuz Eylül Üniversitesi Hukuk Fakültesi Raportör: Semih Öztürk, Sosyal Hizmet Uzmanı, Hayata Destek Derneği</p> <p>Yuvarlak Masa 3: Cinsel ve Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet Moderatör: Dr. Yasemin Kalaylıoğlu, Araştırmacı & Uzman Raportör: Özlem Çolak, Ruh Sağlığı ve Psikososyal Destek Sektör Yöneticisi, Hayata Destek Derneği</p>
15.00–15.30	>	<p>Kapanış</p> <ul style="list-style-type: none">• Yuvarlak Masa Oturum Özeti• Kapanış Konuşması Sema Genel Karaosmanoğlu, Hayata Destek Derneği Direktörü

3. Açılış Oturumu

Konferansın açılışı Hayata Destek Direktörü Sema Genel Karaosmanoğlu'nun iyi uygulamaları paylaşmanın ve öğrenmenin, mültecilere daha etkili koruma sağlayabilmek için umut verici olduğunu vurguladığı konuşmasıyla yapıldı.

“Bu iyi uygulamaları paylaşma ve öğrenme ihtiyacına yürekten inanıyoruz. Dünyanın farklı coğrafyalarından bize ilham olacak örnekleri uyguladıkları bağlamda anlamak, bu uygulamaları benimsemek, aynı zamanda bu uygulamaları yaygınlaştırarak mültecilere temel hakları olan korumayı daha iyi şekillerde sunabilmek son derece önemli.”

-Sema Genel, Hayata Destek Direktörü

Konferansın ev sahibi kurumlarından Diakonie Katastrophenhilfe temsilcisi Michael Hansmann konuşmasında Hayata Destek ve Diakonie Katastrophenhilfe'nin özel ortaklığını ve çok değerli bir taahhüt olan ulusal ve yerel sivil toplum örgütlerini güçlendirmenin önemini vurguladı.

Avrupa Birliği Sivil Koruma ve insani Yardım Operasyonları temsilcisi Claudia Amaral, bu konferansın, ortak amacımız olan hayat kurtarmak, insanların yaşadığı acıları dindirmek, onurunu ve bütünlüğünü korumak için birbirimizle yapacağımız paylaşımlara zemin hazırladığına değindi.

Alman Büyükelçiliği'nden Dr. Manuel Paulus, devletlerin önemli rollerinin yanı sıra, sivil toplumun mülteci koruma alanındaki rolüne değinerek, binlerce, milyonlarca mülteciye ev sahipliği yapmak için toplulukların, sivil toplumun ve devlet kurumlarının işbirliğinin kritik olduğu vurgusunu yaptı.

“Devletlerin yapabileceklerinin ötesine bakmak son derece önemli. Devletler finansman sağlayabilir, yasal çerçeveyi belirleyebilir fakat binlerce, milyonlarca mülteciye ev sahipliği yapmak yalnızca devletin, sivil toplumun ve toplumun tamamının işbirliğiyle mümkün olabilir.”

-Dr. Manuel Paulus, İş Geliştirme Müsteşarı, Almanya Büyükelçiliği

Göç İdaresi Genel Müdürlüğü Temsilcisi Mehmet Sinan Yıldız, Türkiye halkının ve hükümetinin yaklaşık 4 milyon mülteciyle karşı karşıya olduğu büyük zorluklara dikkat çekti ve ortak bir çabanın orta vadede topluma ve mültecilere ev sahipliği yapmak için gerekli perspektifi sağlayacağını belirtti.

4. Temalar ve Panel Oturumları

Konferans için Çocuk Koruma Haklara Erişim ve Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet olmak üzere üç ana tema belirlendi. Türkiye'de ve diğer ülkelerde bu temalara odaklanan iyi uygulamaların bu konferansta paylaşılması hedeflendi. Toplamda seçilen 24 iyi uygulamanın bir panelistin katılımını iptal etmek zorunda kalması sebebiyle 23'ü konferansta paylaşıldı.

İyi uygulama örnekleri için başvurular konferans düzenleyicilerinin iletişim kanallarında yayınlanan bir çağrı ile alındı. Hayata Destek'in koordine ettiği, değişik üniversitelerden alanında uzman altı akademisyen, bir Göç İdaresi Genel Müdürlüğü uzmanı ve üç Hayata Destek çalışanı olmak üzere 10 kişiden oluşan Danışma Kurulu tarafından 70'i aşan başvuru arasından 24 iyi uygulama seçildi.

İyi uygulamaların objektif kriterlere göre seçiminde başvurunun konferans temasıyla ilgisi, uygulamanın etkisi, kullanılan yöntemler, Türkiye'de uygulanabilirliği, sürdürülebilirliği ve kaynakların etkin kullanımı olarak belirlenen altı ana başlığa göre hazırlanan değerlendirme cetveli kullanıldı. 10 Danışma Kurulu üyesinin değerlendirme ortalamalarına göre yüksek puanı alan uygulamalar konferansta sunulmak üzere listelendi. Başvurular değerlendirilirken, başvuran kurumun iyi uygulamayı gerçekleştiren kurum olmasına dikkat edildi.

Konferans için seçilen kurumlardan birer temsilcinin kısa bir sunum ile iyi uygulamayı tanıtmaları ve tüm konferans boyunca tartışmalarda yer alması için konferansa katılımı desteklendi. Böylece 11 ülkeden 23 panelistin yer aldığı altı panelde konferansın ana temalarına dair seçilmiş uygulamalar paylaşılabilir. Her panel oturumunun sonunda salonda bulunan katılımcılardan ve konferansı sosyal medya hesaplarından takip eden seyircilerden gelen sorular yanıtlandı.



a. Çocuk Koruma

Konferansın ilk gününün teması koruma alanında çocuk odaklı yürütülen çalışmalar olarak belirlendi. Savaş, çatışma ve zorunlu göçten etkilenen çocukların 'iyi olma haline' mercek tutulan oturuma iki önemli kurumun temsilcilerinin paylaşımlarıyla başlandı. Birleşmiş Milletler Çocuk Fonu UNICEF'ten, Sosyal Politika Birim Başkanı Emre Üçkardeşler, çocuk koruma ve sosyal koruma alanlarının bütüncül bir yaklaşımla ele alınmasının önemine vurgu yaptı. Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'ndan, Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü Araştırma Geliştirme ve Proje Daire Başkanı Bayram ince ise çocuk koruma riskleri ve ilgili mekanizmalara erişim konularının altını çizdi.

Günün misafir konuşmacısı Çocuk Güvenliği Uzmanı Cem Demirayak, çocuk alanında çalışan tüm kurumların çocukların risk altında kalmaması ve zarar görmemesi için benimsemeleri gereken çocuk güvenliği konusuna değindi. Çocuk korumanın çocuk haklarına dayanan daha çok devlet sorumluluğunda bir uygulamayken çocuk güvenliği meselesinin ise her bir kurumun kendi kontrolü altında, kurumun etki ettiği alanla ilgili olduğunu vurguladı. Çocuk güvenliği politikalarının tüm paydaşlarla birlikte kurumum davranış kurallarını eklenmesi ve asgari standartların oluşturmasının önemini belirtti. Politikaların güncel tutulduğunda kurumu ve çalışanları koruyan bir mekanizma olduğunu söyleyen Demirayak Tarlabası Toplum Merkezi ve Sulukule Gönüllüler Derneği'nin çocuk güvenliği konusunda kurumsal kapasitelerini geliştirdiği örnekleri paylaştı.

Açılış konuşmalarının ardından düzenlenen iki panel ile yedi iyi uygulama tanıtıldı.

Panel 1 – Çocuk Koruma

Çocuk Koruma temalı ilk panel, Bilgi Üniversitesi'nden Prof. Dr. Pinar Uyan Semerci tarafından modere edildi.

"Üç gün boyunca sürececek iyi örnekler konferansından ayrılırken eminim daha çok beslenerek, öğrenerek ve çarpan etkisini artırarak gideceğiz. Özellikle sahada çalışan arkadaşlarımızın aktardığı gibi, birbirimizi duymak, tecrübelerimizi paylaşmak çok önemli bir imkan."

–Prof. Dr. Pinar Uyan

Moderatörümüz Pinar Uyan, çocuğu merkeze alan, çocuğun üstün yararını gözeten toplumdaki tüm paydaşlar nezdinde bir ortaklığın önemine değindi. Var olan çocuk haklarının tüm çocuklar için erişilebilir olması yönünde politikalar düşünmenin katkısını ve Türkiye'de 25 milyon çocuk nüfusundan söz ederken her bir çocuğun biricikliğini, ihtiyaçlarını da göz önüne almanın önemine değindi.

İyi örnek paylaşımlarını dinlerken sürdürülebilirlik konusunu değerlendirmek gerektiğine vurgu yaptı. Çocuk koruma risklerinden birisi olan çocuk işçiliği gibi çok paydaşlı bir sorundan bahsederken ortak bir mücadele yürütmenin ve beraber hareket etmenin sorunun çözümünü kolaylaştıracağını belirterek oturumuna başladı.

Panelde, Türkiye'de faaliyet gösteren Bir İZ Derneği, Maltepe Kaymakamlığı Dış İlişkiler ve Avrupa Birliği Proje Ofisi, ve Maya Vakfı, savaş, çatışma ve zorunlu göçten etkilenen çocukların iyilik halini geliştirme amacıyla yaptıkları ruh sağlığı ve psikososyal destek çalışmalarını sundu. Bu oturuma katılamayan panelist Raed Ataya'nın katılım yerine Lübnan'da faaliyet gösteren Development Action without Borders'in iyi uygulama örneği sunuldu.

Bir İZ Derneği'nin geliştirdiği projeye temel olan başlıca sorun alanı "önyargı" olarak paylaşıldı. Hem dünyada hem de Türkiye'de göçmen ve mülteci karşıtlığının giderek arttığını ve bunu dillendirmenin de meşru görülür hale geldiğini belirten temsilci, birçok uygulamanın ve düzenlemenin gerçekleşebilmesi için bu algılarla mücadele etmenin önemine değindi. Biriz Derneği'nin Suriyeli mülteci çocuklara yönelik ayrımcılığı azaltmayı ve mültecilerin sosyal uyumunu desteklemeyi amaçlayan Yan Yana adlı psikososyal destek projesini ve geliştirilmiş olan kutu oyununu sunuldu. 2017-2018 yıllarında 20 ay boyunca İstanbul'da uygulanan projede 7-11 yaş grubundaki Türkiyeli ve Suriyeli çocukların okullarda kaynaşmasına yönelik faaliyetleri, öğretmenler ve psikologlara yönelik çalışmalarını tanıtıldı. Özellikle öğretmenlerin hedef grup olarak tanımlanıp, kapsayıcı eğitim bağlamında yararlanabilecekleri araçlar geliştirmenin önemi vurgulandı. Projenin diğer kurumlarla paylaşılıp yaygınlaşabileceği belirtildi.

Maltepe Kaymakamlığı Dış İlişkiler ve Avrupa Birliği Proje Ofisi'nin uyguladığı iyi uygulamada Maltepe ilçesinde ikamet etmekte olan 6-17 yaş grubu 354 Suriyeli mülteci çocukta, maruz kaldıkları savaş ve göç yaşantılarına bağlı olarak ortaya çıkan post-travmatik stres bozukluklarının (PTSD) teşhis ve tedavisine dair çalışmalar tanıtıldı.

Maya Vakfı, İstanbul'da Balat Kültür Merkezi'nde çocuklarla yürütülen psikososyal destek çalışmaları ve kullanılan sanat terapisi modeli ve psikolojik iyileşme becerileri isimli, uluslararası geçerliliği olan modeller tanıtıldı. Sunulan iyi uygulamada, çocuklarla çalışma yürütürken olumlu becerileri geliştirmek, duyguları tespit edip tepkileri yönetmek, problem çözme becerileri, geleceğe dair umut aşılama, ve sağlıklı sosyal ilişkiler kurma olmak üzere 5 temaya odaklanıldığı paylaşıldı.

Uygulama kapsamında çocuklara yönelik bireysel ve grup terapi hizmetlerinin yanı sıra ailelere sunulan aile danışmanlığı ve pozitif ebeveyn eğitimleri bu hizmetleri alan bir çocuğun olumlu gelişimi üzerinden örneklenerek aktarıldı.

Oturumda, sürdürülebilirlik açısından kamu kurumları ile beraber çalışmanın sınırları ve önemi vurgulandı. Sivil toplum ve kamu işbirlikleri de dahil olmak üzere ortak düşünme pratikleri için ne tür zeminler yaratılabileceği konuşuldu. Kişisel verilerin korunması çerçevesinde dinleyicilerden gelen sorular ve çekincelerin önemi vurgulandı. Aynı zamanda tüm çocuk çalışmaları için çocuk katılımının nasıl olması gerektiği ve çocukla/çocuklara dair çalışırken gözetilmesi gereken etik kuralların önemi ve çocuğun üstün yararını gözetmenin gerekliliği belirtildi. Bu konuların tüm boyutları ile ele alınmanın ve bu alandaki deneyimlerden faydalanmanın ve ilgili literatürü öğrenmenin altı çizildi.

Panel 2 – Çocuk Koruma

Türk Kızılayı Çocuk Koruma Program Koordinatörü Eda Çok öztürk'ün moderatörlüğünde yapılan ikinci panelde ise Host International Malezya'dan, St Andrew's Refugee Services, Mısır'dan Mavi Kalem Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Derneği ile Ankara Büyükşehir Belediyesi ise Türkiye'den örnekleri ile çocuk koruma faaliyetlerinde toplumsal cinsiyet eşitliği ve çocuk hakları alanlarındaki savunuculuk çalışmalarını sundu.

Host International, Project Stand Up ile Malezya'da okula gidemeyen kız çocukları ile yaptıkları çalışmaları aktardı. Hedeflerinin kız çocuklarının okula devam etmeme sebeplerini belirleyip, bu duruma yol açan algılarla mücadele etmek olduğunu, kız çocukları için ev işlerini yapmak dışında kendi seslerini duyurabilecekleri bir yer olmadığından projede okullardan destek alarak kız çocuklarını okullaştırmak için çalışmalar yaptıklarını belirtti. Projenin üç odak noktasından ilkinin toplum içinde istekli ve etkili olan kişilerden 'toplumsal cinsiyet şampiyonları' belirlemek, ikincisinin eğitime erişimi kolaylaştırmak için bir mobil uygulama geliştirmek, üçüncüsünün ise doğrudan yararlanıcıların eğitime erişimi olduğu aktarıldı. Projenin toplumsal cinsiyet eşitsizliği konusunda farkındalıklarının arttığı, bu uygulama sayesinde ev işlerinde genç erkeklerin daha fazla sorumluluk üstlendiği ve topluluk açısından da pozitif sonuçları ortaya çıkardığı aktarıldı.

“Gençlerin liderliğine güvenin ki çözümün kendisi olabilsinler.”

-David Keagan, CEO, HOST International

‘Yardıma etme’ fikrinden ‘ittifak içinde olma’ fikrine: “İnsanlar genelde yardıma etmek istiyorlar. Bu güzel bir şey fakat uzun erimli değişim yaratmak istiyorsak, insanların bizim için değil, bizimle durmalarına ihtiyacımız var. Bu her zaman aşikâr olmayabiliyor ve insanların kafa yapısını, insanların hareket etme tarzını değiştirmek zaman zaman zor oluyor.”

-Project Stand Up’tan bir Genç

St Andrew’s Refugee Services’in Mısır’da yürüttüğü çalışmaları isteyen gençlere beceri kazandıracak eğitimler sunan ve tüm kurum çalışmalarını gençlerin yürüttüğü proje aktarıldı. Mültecilere yönelik tüm çalışmaların mülteciler tarafından yürütülmesini ve gençlerin sürecin liderleri olmasını amaçlayan projenin psikososyal destek, yasal destek, eğitim ve refakatsiz çocuklar ve gençler için yürütülen ve 2018’de 30.000’den fazla kişiye ve ailelerine ulaşılan çalışmaları aktarıldı. Mülteci liderliğinde yürütülen insani yardım hizmetlerinin az sayıdaki örneklerinden biri olan StARS’ın refakatsiz mülteci çocuklara hizmet vermeye adanmış, 70’den fazla mülteci gencin çalıştığı Naimo Merkezi ve bu merkezin mültecilere de söz hakkı ve karar verme yetkisi tanıyan yönetim yapısı anlatıldı.

“Naimo Merkezini kurma amacımız, erken yaşta çocuk sahibi olan çocukların en azından bir süreliğine çocukluklarını hissedebilmeleri, hiç sahip olmamaları gereken sorumluluktan kısa süreliğine olsa da azade kalabilmeleriydi.”

-Christopher Eades, Direktör, StARS

Mavi Kalem Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Derneği, toplum temelli çocuk koruma mekanizmalarının iyileştirilmesi amacıyla İstanbul’da yürütülen iyi uygulamayı tanıttı. Özellikle, toplumsal cinsiyet dilini kullanarak hedef grubun özgürleşmesini ve güçlenmesini amaçlayan genç kız güçlendirme programı tanıtıldı. 2015’te sadece Türk vatandaşlarını kapsayan programın 2018’de Suriyeli kız çocukları için de adapte edildiği aktarıldı. Genç kızların güçlendirilmesinin yanı sıra toplumsal cinsiyete dayalı şiddetin önlenmesinde erkekleri dahiliyetine önem veren projede uygulanan erkek katılımı modülü paylaşıldı.

Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin Sığınmacı Kadın ve Çocuklar Koruma Projesi'nde ise çocukların okullaşmasındaki engelleri ortadan kaldırmak amacıyla annelerle yürütülen mesleki eğitim çalışmaları sunuldu. Okula gitmeyen çocukların tespitinin yapıldığı, nedenlerinin araştırıldığı ve çözüme yönelik çalışmaların yapıldığı proje sayesinde 157 çocuğun okula gitmeye başladığı aktarıldı. Özellikle kız çocuklarının okula dönebilmesi için annelerin mesleki becerilerinin geliştirilmesine odaklanan çalışmaların katkısından bahsedildi.



“Okula gidemeyen tek bir çocuğun kalmadığı bir dünya diliyorum.”

-Şenay Yılmaz, Kadın Sığınma Evleri Şefi, Ankara Büyükşehir Belediyesi

Bu oturumda, diğer önemli konuların yanı sıra, projelerin planlanma aşamasından uygulanma aşamasına kadar hedef grupların doğrudan katılımının, özellikle çocuk katılımının sağlanmasının önemi, çocuk işçiliğinin, erken evliliklerin önlenmesi ve okullaşmanın sağlanması konularında sığınmacı kadınların istihdama erişiminin gerekliliği vurgulandı.

b. Hak ve Hizmetlere Erişim

Etkinliğin, ikinci gününde düzenlenen panellerde mülteci toplulukların temel hak ve hizmetlere erişimde yaşadıkları sorunlara ve iyi uygulama örnekleri işığında çözüm önerilerine mercek tutuldu. Konuya dair açılış konuşmalarını Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği'nden Kıdemli Koruma Sorumlusu Neşe Kılınçoğlu ve G İdaresi Genel Müdürlüğü Uyum İletilişim Daire Başkanı Sayın Doktor Aydın Keskin Kadioğlu yaparken, misafir konuşmacı oturumunda Bursa Yenişehir Kaymakamı Suat Seyitoğlu yer aldı.

BMMYK Temsilcisi Neşe Kılınçoğlu, günümüzde, dünya çapında ve Türkiye'deki mülteci durumunu aktarırken zorla yerinden edilmiş topluluklara temel hizmetler sağlamak için hak temelli bir yaklaşımın gerekli olduğunu ve ilk görevin hak sahiplerini ve görev sahiplerini hak ve sorumlulukları hakkında bilgilendirmek olduğunu vurguladı. Türkiye'deki mültecilerin haklara erişimi için uygulanan stratejik yaklaşımı ve bu alanda kurulan hkmeti, sivil toplumu ve etkilenen toplulukları içeren ortaklıkları listeledi. Hak temelli yaklaşımın yanı sıra, tüm aktörlerin, topluluk temelli yaklaşımı benimseyerek, yani toplulukları karar süreçlerine dahil ederek, bu süreçlerde aktif rol almalarını ve çözümün parçası olmalarını sağlayarak çalışmanın önemine değindi.

“Uluslararası insan hakları hukukunu olumlu bir biçimde yorumlamak ve uygulamak için ülkelerin hukuki çerçevelerinin hak temelli yaklaşımları benimsemeleri bilhassa önemli.”

–Neşe Kılınçoğlu, Kıdemli Koruma Sorumlusu, BMMYK

Günün ikinci açılış konuşmasında Göç İdaresi Genel Müdürlüğü'nden Dr. Aydın Keskin Kadioğlu, Türkiye'nin yoğun bir mülteci nüfusunu ağırlamada kültüründen gelen konukseverlikten destek aldığını ancak bu büyüklükte bir nufusu yönetmenin aynı zamanda eşi benzeri görülmemiş bir zorluk olduğunu da belirtti.

İkinci günün misafir konuşmacısı Bursa Yenişehir Kaymakamı Suat Seyitoğlu, yeni gelen mülteci nüfusun özel gereksinimlerini bilmenin önemini aktardı. Sivil toplum kuruluşları ve yerel kamu kurumlarının ihtiyaçların karşılanması konusunda birlikte çalışmasının etkisine değindi. Okul dışında kalan çocukların okullaşması, sağlık ve aşılama hizmetlerine mültecilerin erişiminin sağlanması, yaşlı ve engellilerin, çocukların özel ihtiyaçlarının karşılanmasının ancak kamu kurumlarının bu ihtiyaçlardan haberdar olmasıyla ve diğer kurumlarla yapılabilecek işbirlikleri ile çözülebileceğini aktardı.

“Mültecilerin kimlik kaydına yönelik temel hizmetlere etkin ve verimli bir şekilde erişebilmelerinin yolu, sorunların kayıt altına alınmasıdır. Bireylerin yaşam becerilerinin güçlendirilmesi için yerel kamu kurumlarının sorumlulukları öne çıkmaktadır. Bunların yanı sıra, sosyal uyum şeklinde ifade ettiğim şeylerin çocuklardan başlayan ve yetişkinlere doğru yayılan bir süreci, her yaş grubunda inşaan etmeliyiz.”

-Suat Seyitoğlu, Bursa Yenişehir Kaymakamı

Panel 3 – Hak ve Hizmetlere Erişim

Kanada'dan Tides Canada, Almanya'dan Uber den Tellerrand, Hollanda'dan Refugee Company ve Türkiye'den IDEMA'nın iyi uygulamalarını sunduğu üçüncü paneli Göç İdaresi Genel Müdürlüğü'nden Göç Uzmanı Burak Yaşar yönetti. Oturumun ana teması, gastronomi temalı projelerin hem sosyal uyumu hem de geçim kaynaklarını desteklemek üzere mültecilere ve yerel topluma sunduğu katkılar oldu. Özellikle ülkeye yeni gelen mültecileri ve yerel topluluğu bir araya getiren bu çalışmalarda temas hipotezi'ne değinilerek insanlar arasındaki önyargıların yıkılmasının birbirini tanımaktan geçtiği vurgulandı.

Bu oturum, **Tides Kanada**'nın, ülkeye yeni gelen mültecilerin uyum sürecini hızlandırmak için sosyal bağlantılar kurmak üzere uygulanan Karşılama Grubu Programı'nı sunmasıyla başladı. Kanada'da mültecilerin uyumunun sağlanmasının önceliklendirildiği, bu kapsamda konuşulan resmi dili öğrenmelerinin teşvik edildiği, istihdam olanaklarının yaratıldığı ve okulların mülteci çocuklara eşit imkanlar sunduğu, fizik ve ruh sağlığı hizmetlerinin verildiği aktarıldı. Yeni gelen mültecilerin hizmetlere erişimlerini desteklemek için, federal seviyede finanse edilen yeni gelen yerleşim ajans ağlarından ve mültecilerin yeniden yerleştirilmesini destekleyen özel programlardan bahsedildi. Tides Kanada'nın 2016'dan beri yürüttüğu proje ile hiçbir maddi karşılık beklemeden veya herhangi bir finansal taahhütte bulunmadan çalışan gönüllülerle yeni gelen mültecilere dil bariyerini aşma, hizmetlere ve Kanada'daki günlük hayata uyum sağlama konularında yaptıkları çalışmaları aktardı. Gönüllülerin mültecilerle eşleştirme yapılırken aile büyüklüğü, ortak ilgi alanları, meslek ve coğrafi konum gibi kriterlere bakıldından bahsedildi. Projenin Türkiye'de uygulanabilirliği için mülteci ve yerel nüfusun birlikte programı tasarlayarak başlamasının önemi belirtildi.

“Temas Hipotezi üzerine kurulu yeni bir araştırma yaklaşımına başlıyoruz. Temas teorisine göre çoğunluk ve azınlık gruplar doğru koşullar altında temas ettiklerinde önyargılar ve peşin kanılar yıkılabiliyor, sosyal uyum artabiliyor. Temas teorisi için doğru koşulları yaratmak eşit statü, ortak hedefler, gruplar arası işbirliği ve yetkililerin, yasaların, geleneklerin desteğini gerektiriyor.”

-Anna Hill, Together Project Eş Direktörü, Tides Canada

Panelde yer alan ikinci kurum **Ueber den Tellerrand** temsilcisi Almanya'da mülteci nüfusun yanı sıra Türkiye, Polonya ve diğer ülkelerden gelen 11 milyon göçmen nüfusun bulunduğunu belirterek, sosyal bağlar kurmak ve uyumu kolaylaştırmak için yürüttükleri gastronomi uygulamasını aktardı. Birlikte yemek pişirerek birbirini tanımanın, kültürleri paylaşmanın ve önyargıları yıkmamanın mümkün olduğunu gösteren bu uygulamanın, şu an beş ülkede 35 şehirde tamamen gönüllülüğe dayanan bir şekilde devam ettiği aktarıldı. Programın ayrıca 'Daha İyi Biz İçin Yemek Tarifleri' adlı bir de yemek pişirme kitabı da bulunuyor.

“Birlikte yemek yapmak neden bizim için en önemli aktivite? Çünkü yemek yapmak bir dildir. Yemek yaparak tarihimizi ve kimliğimizi paylaşabiliriz.”

-Esther Bernsen, Proje Yöneticisi, Ueber den Tellerrand

Hollanda'da mültecilerin istihdama erişimi amacıyla kurulmuş bir sivil toplum kuruluşu olan **Refugee Company**'nin işe giren mültecilerin %60'ından fazlasının yalnızca birkaç ay sonra işi bıraktığını veya kovulduğunu tespit etmesiyle başlattığı Re-Start Programı'nı aktardı. altı aylık bir çalışma sürecini içeren programda katılımcılar Refugee Company'nin A Beautiful Mess adı altındaki kurduğu restoran ve tekstil girişimlerinde çalıştığı paylaştı. Bu çalışma süresince katılımcılara yeteneklerini ve hayallerini bulmak için onlara rehberlik eden, destekleyen özgeçmişlerini oluşturmalarına ve hayallerindeki işlere ulaşabilmeleri için gereken eğitimin sağlanmasına yardımcı olacak bireysel koçlardan bahsedildi. Katılımcıları aynı zamanda Hollanda işgücü piyasası hakkında bilgi edinebildiği, dil öğrenebildiği, yeni bir çevre edinebildiği proje insanların biraraya getirecek ağlar kurulması için fırsat yaratıyor. İletişimi güçlendirmeyi hedefleyen yemekler düzenleyen Refugee Company, aynı zamanda bir restoran ve pazar alanı ve mülteci barınma alanına yakın bir lokasyonda ise bir kafe işletiyor.

“Biliyorsunuz, mülteciler –ki ben de onlardan biriyim– Hollanda’ya bursla okumaya ya da ziyarete gelmediler. Her şeyi geride bıraktılar, sıfırdan başlamak zorunda kaldılar! Yeni bir dil öğrenmek, çevre edinmek, kendilerini güvende hissetmek, yeni bir topluma adapte olmak, Kabul görmek. Re-start programını bunları başarabilmek için başlattık.”

-Fares Al Qadi, Proje Yöneticisi, Refugee Company

Paneldeki bir diğer iyi uygulama örneği, **IDEMA**'nın İstanbul ve Mersin'de yürüttüğü LIFE Projesi. LIFE, Türkiye'de yaşayan farklı topluluklar arasındaki kültürler arası anlayışı destekleyen, göçmen grupları ile ev sahibi olan topluluğun entegrasyonunu teşvik eden bunun yanı sıra inovasyon, ekonomik esneklik ve güçlendirme ve etkili gelişme için fırsatlar sunmayı amaçlayan bir gıda girişimciliği programı olarak tanıtıldı. Girişimci kuluçka programı ile üyeler, Türkiye'de gıda işletmeleri ve sürdürülebilir geçim kaynağı inşa etmek hedeflediği ve program kapsamında her iki ayda bir düzenlenen gastrodiplomasi etkinlikleri aracılığı ile kültürler arası kaynaşmanın ve paylaşımın artması amaçlandığı aktarıldı.

Panelde yer alan tüm iyi uygulamalar, bir taraftan mültecilerin istihdamını sağlamayı hedeflerken, diğer taraftan gönüllülük ilkesine dayanan sosyal ağlar ve destekler yaratmayı önemini vurguladı. Toplulukların dayanıklılığını artırmak ve uyumu sağlamak adına özel sektörle işbirliğinin altı çizilirken, gatsronomi gibi yeni ilham verici araçların etkisi paylaşıldı.

Panel 4 – Hak ve Hizmetlere Erişim

Dokuz Eylül Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden Doç. Dr. Sibel Safi, günün ikinci oturumunu yönetirken, panelistler Okmeydanı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Derneği, Small Projects İstanbul, Upinion ve Mülteci Destek Derneği kurumlarından temsilciler oldu. Biri Hollanda ve üçü Türkiye'den olmak üzere dört iyi uygulamayı dinlediğimiz bu panelde mülteciler için sürdürülebilir çözümlere dair geçim kaynakları faaliyetleri ve mültecilerin bilgiye erişimlerini kolaylaştıran projeler paylaşıldı. Doç. Dr. Sibel Safi, oturuma başlarken mülteci hukuku ve Türkiye'de yürürlükte olan yasal mevzuattan, Türkiye'nin Cenevre Sözleşmesi'ne taraf olmasından ve bu kapsamdaki coğrafi çekincesinden bahsederek gündeme dair hukuki zemini aktardı.

Oturumun ilk panelist, **Okmeydanı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Derneği**'nden Umut Ali Dede, şehre yeni gelen herkesi komşu benimsedikleri mahalle temelli dayanışma projesini sundu. Dede, Kadın Kadına Mülteci Mutfağı inisiyatifini, Suriye'den gelen ve Okmeydanı'nda buluşmuş 15 kadının bir araya gelerek kurduğu ve bir mutfaktan daha fazlası olarak tanımladıkları uygulamanın birlikte yaşama adına katkısından bahsetti. Mülteci ya da ev sahibi gibi ayırt edici terimler kullanmadan komşuluk üzerinden hayat bulan Kadın Kadına Mülteci Mutfağı'nın, toplantılar ve etkinlikler için toplu siparişler alarak büyesindeki kadınlara geçim kaynağı yarattığı paylaşıldı.

“Tüm bu süreçte dilimizi dönüştürmenin ne kadar önemli olduğunu vurgulamak isterim. ‘misafir topluluk’ denildiğinde dili değiştirmek, dönüştürmek gerekiyor. Ayrımcı dil olmadan, eşit bir yerden ve ötekileştirmeden yeni bir dil kurmamız gerekiyor. Biz bu yüzden ‘misafir’ yerine, ‘komşu’ demeyi tercih ediyorum.”

-Umut Ali Dede, Başkan/Kurucu, OKDER

Small Projects İstanbul, 'Küpe at, bomba değil' projesiyle şekillenen kadın sosyal girişimi Muhra markasını tanıttı. İlham verici bir mesaj üzerine kurulmuş olan bu girişimin katılımcılarına kendilerini ifade etme fırsatı sunduğu, gelir kaynağı yarattığı ve güvenli bir dayanışma alanı oluşturduğu aktarıldı. Arapça'da dişi kısır anlamına gelen ve dünyadaki tüm kadınların gücünü, dayanıklılığını simgeleyen Muhra'nın ürünlerini internetten ve bazı mağazalardan kadın dayanışmasına destek olmak için satın alınabiliyor.

Paneldeki bir diğer iyi uygulama **MUDEM** tarafından yürütülen İşçi Destek Merkezi aktarıldı. Web sitesi aracılığıyla, hazır giyim sektöründe çalışan mültecilere, sığınmacılara ve göçmenlere ücretsiz sosyal ve hukuki danışmanlık sağlayan uygulama Türkiye'deki tüm mülteciler için erişilebilir. İşçilerle birlikte işverenleri de desteklemeyi amaçlayan proje 1 yılda yedi uluslararası markaya, 800 işyerine ve 150.000 işçiye ulaşıldığı paylaşıldı.

Oturumun son panelisti olan **Upinion**, mülteci sesleri için bir vurgu ve merkez olmayı amaçlayan akıllı telefon aracılığıyla bilgi alışverişi için kurulan platformunu tanıttı. Projenin amacı, zorluklarını ve ihtiyaçlarını öğrenmek, destek olmak için farklı mesajlaşma uygulamaları (Facebook Messenger & WhatsApp gibi) aracılığıyla Türkiye'de 100.000'den fazla Suriyeli temsilci grubuyla bağlantı kurmak olarak tanımlandı. Patform mültecilerin seslerini duyurmak ve ihtiyaç duydukları sivil toplum kurumuna kolayca ulaşmalarını sağlayan bir iletişim aracı olarak anlatıldı.

Platform mültecilerin mesajlar, videolar ve resimler yoluyla hikayelerini paylaşabilmelerine fırsat yaratırken aynı zamanda ihtiyaç duyulan bilgiler konusunda topluluğun beslenmesine de katkı sunuyor. Platformun altı hafta içinde, sadece Türkiye'de 7000 katılımcıya ulaştığı paylaşıldı.

“Mülteciler pasif değiller; değişim yaratabilen aktif aktörler ve çözümleri bizzat kendileri sunabiliyorlar.”

-Pınar Okur, Kıdemli İnsani Yardım ve Kalkınma Danışmanı, Upinion

Mültecilerin dayanıklılığını artırmaya yönelik bu uygulamalar, mültecilerin ve yerel topluluk üyelerinin sahipliği ve liderliğinde yürütülmesi gerektiğine dikkat çekti.

Panel 5 – Hak ve Hizmetlere Erişim

Günün son paneli, Hayata Destek Derneği Kalite Danışmanı Dr. Özlem Yazlık Alcott tarafından yönetildi ve dört kadın panelistin katılımıyla düzenlendi. Türkiye'den Suriyeli Kadınlar Komitesi, Yuva, Permaculture for Refugees ile Justice Center Hong Kong'un yer aldığı bu oturumda hak temelli yaklaşım, mülteciler ve yerel toplum arasındaki ilişkilerin güçlendirilmesi, sosyal uyum ve topluluk temelli faaliyetler, mülteci toplulukları mobilize eden komiteler, mülteciler için sürdürülebilir çözümler kapsamında geçim kaynakları faaliyetleri ve mültecilerin bilgiye erişimlerini kolaylaştıran projelere ışık tutuldu.

Türkiye'de Hatay ilinde faaliyet gösteren **Suriyeli Kadınlar Komitesi** ilk panelist olarak yer aldı. Aralarında farklı yaş gruplarından, farklı çalışma ve eğitim durumlarından mülteci kadınların gönüllü olarak bir araya gelip kurduğu topluluğun Reyhanlı'da sosyal medya aracılığıyla ve fiziksel toplantılarla 1200 kadına ulaştığı aktarıldı. Bölgedeki mültecilerin ihtiyaçlarına göre temel hak ve hizmetlere erişim, çocuk işçiliği, erken evliliklerin önlenmesi, toplumsal cinsiyet temelli şiddet gibi konularda farkındalık oturumları düzenleyen Suriyeli Kadınlar Komitesi okula gitmeyen çocukların okullaşmasını yönelik çalışmalarında yönelme istediklerini aktardı.

Ekolojik ofis uygulamasıyla oturumda yer alan **Yuva Derneği**, çevreye duyarlı yeşil ofis uygulamasını örnekleriyle anlatarak tüm çalışmalara bu uygulamanın nasıl adapte edebileceğini paylaştı. Yuva'nın Hatay Toplum Merkezi'nde yürüten toplum merkezi katılımcılarına pek çok farklı pratiğin yanı sıra, kooperatifleşme ve ekolojikleşme alanında eğitimler verildiği, merkezinin yönetimine dair kararlara topluluk üyelerinin katılmasının sağlandığı aktarıldı.

Permaculture for Refugees ise permakültürün mültecilerin güçlenmesi için kullanıldığı ve bir uygulamasının İzmir'de hayata geçirildiği projelerini sundu. Permakültürün dünyaya ve insana bakan ve değer veren anlayışını mültecilerin buldukları şehir, köy ya da kamp alanlarını yaşanabilir bir hale getirmeye adapte edildiği proje aynı zamanda mültecilerin nereye giderlerse gitsinler kullanabilecekleri bir beceri kazanmalarına ön ayak oluyor. Projede yer alan bir katılımcıların da söz aldığı sunumda projenin yeni ve alternatif fikirleri hayata geçirmede sağladığı katkı mantar üreticiliği örneğiyle altı çizildi.

Justice Center Hong Kong, mültecilere yönelik hukuki destek çalışmalarını tanıttığı sunumunda 2007'de küçük bir avukat grubu tarafından kurulan merkezin Japon ya'dan, Çin ve Vietnam'dan gelen 12.000 mülteciye hukuki destek verdiği belirtildi. Merkezde çalışan avukatlar, tutuklanmış ve idari gözetime alınmış mültecilere yönelik vaka yönetimi çalışmaları yürütmekte ve ek olarak yasal ve psikososyal hizmetler sunulmakta. Hong Kong'da doktorlara ve özel sektöre yönelik kapasite geliştirme eğitimleri de veren Justice Center Hong Kong özel sektörle işbirliği içinde olmanın, özel sektörün sahaya dahil olmasının, uygulamaların geliştirilmesi bağlamında çok önemli olduğunu vurguladı.

Yerel kapasitenin kullanımına, dayanıklılığın artırılması ve ortak paydalarda buluşmak için alternatif çalışma şekillerin bulunmasının önemine vurgu yapılan oturumlar projelerin farklı coğrafyalarda uygulanabilirliğine yönelik, katılımcılardan gelen sorularla tamamlandı.

c. Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddetin Önlenmesi

Konferansın son gününde dünyanın dört bir yanında mücadele edilen bir insan hakkı ihlaline, cinsel ve toplumsal cinsiyete dayalı şiddet konusuna mülteci çalışmaları perspektifiyle bakıldı.

Kadınlarla Dayanışma Vakfı Direktörü Özgül Kaptan açılış konuşmasında, göç ve toplumsal cinsiyete dayalı şiddete değinerek, mülteciliğin de, şiddetle mücadelenin de bir mağduriyet meselesi değil, bir hak meselesi olduğunu altını çizdi.

“Şiddetle mücadele bir mağduriyet meselesi değil. Tıpkı mültecilik halinin de bir mağduriyet meselesi olmadığı gibi. Bu bir hak meselesi, kadının hakkı konusu.”

-Özgül Kaptan, Direktör, KADAV

Misafir konuşmacı oturumundaysa Hayata Destek Direktörü Sema Genel Karaosmanoğlu, kadın çalışmalarında birçok önemli projeye imza atmış, kendisi de bir mülteci olan Pakistanlı insan hakları aktivisti Anila Noor ile söyleşi yaptı.

“Pakistanlı bir kadın olarak kendi deneyimimden de biliyorum ki kadınlara asla ne olmak istedikleri sorulmuyor. Kadınlar, kız çocukları, kız kardeş ve sonra eş oluyorlar. Zorunlu göç durumlarında ise bu durum daha belirgin hale geliyor. Ben de bu yüzden kadınların kendilerini ifade edebilmeleri için ‘New Women Connectors’ isimli oluşumu kurdum. Çok zor olduğunu bilsem de kadınlara şunu söylemek istiyorum: Dışarı çıkın, başkalarını bulun, bağlantı kurun ve kendi güzel alanınızı, topluluğunuzu yaratmaya çalışın.”

-Anila Noor, Kurucu, New Women Connectors

Panel 6 – Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet

Araştırmacı ve Toplumsal Cinsiyet Uzmanı Dr. Yasemin Kalaylıoğlu'nun moderatörlüğünü üstlendiği son panelde Lübnan'dan Basmeh and Zeitooneh, Ürdün'den ActionAid Arab Region, Hindistan'dan Migration & Asylum Project ve Türkiye'den Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu (UNFPA), toplumsal cinsiyete dayalı şiddetle mücadele için haklara erişim, özelleştirilmiş hizmetler ve topluluk temelli koruma faaliyetlerini anlattı.

Moderatör Dr. Yasemin Kalaylıoğlu, kadın ve çocukların maruz kaldıkları şiddetle mücadele edilebilmesi için zorunlu göçün ilk safhalarında harekete geçilmesi gerektiğini oysa müdahalelerin farkındalık eksikliği gibi sebeplerden ötürü ancak ilerleyen safhalarda yapılabildiğini vurgulayarak paneli başlattı.

Panelin ilk iyi uygulaması **Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu**'nun kilit mülteci gruplara yönelik koruma çalışmaları oldu. Fatma Hacıoğlu Sarıdağ, çalıştıkları grupların hangileri olduğunu, bu grupların özelliklerini, hangi hizmetleri sunduklarını, bu gruplarla çalışırken dikkat edilmesi gereken noktaları ve gelecekte atılabilecek adımları aktardı. Buna göre, kilit mülteci grupları diye adlandırılan ve içlerinde LGBTI, HIV pozitif, seks işçileri gibi grupları içeren topluluğun, diğer mülteci gruplarına göre daha kırılgan oldukları ve hizmetlere erişimde daha fazla güçlük yaşadıkları belirtildi. Bu artmış kırılganlığın sebebi olarak menşei ülkelerinde de ayrımcılık ve kötü muameleye maruz kalmış olmaları, Türkiye'deki mekanizmalar hakkında bilgi sahibi olmamaları, güvenlik endişeleri ve güven eksikliği, özel ihtiyaçlara yönelik hizmetlerin azlığı ya da erişimlerinin kısıtlılığı gibi olgular gösterildi. Problemlerin üstesinden gelebilmek için, kilit mülteci gruplarının özel ihtiyaçlarının doğru, kapsamlı ve kişiye özel tespitinin yapılmasının, vaka yönetiminin bu özel çalışma doğrultusunda ve sıkı bir koordinasyon halinde ele alınmasının, ihtiyaca yönelik özel hizmetlerin geliştirilmesinin ve erişilebilir hale getirilmesinin ve doğru bilgiye erişimin sağlanmasının önemine vurgu yapıldı.

Basmeh and Zeitooneh temsilcisi Ghifar Anani, Filistinli ve Suriyeli kadınların göç sonrasındaki problemlerle başa çıkma yöntemlerine ilişkin araştırma raporunu sunuldu. Katılımcı kadınların düzenlenen resim atölyesi ile geçmiş ve geleceğin resim yoluyla ifadesi, güçlendirme ve öz yapabilirlik artışı, duygu regülasyonu, topluluk bilinci ve güvenli alan inşası, gelişmiş başa çıkma mekanizmalarının etkisi olarak belirlenen beş temel alanda değişiklik ve inceleme yapılması amaçlandığı aktarıldı. Araştırma sonucunda gerçekleştirilen sanatsal pratik ve yararlanıcılar arasındaki sözel paylaşımlar, kişilerin olumlu başa çıkma becerileri ve iyi oluş hallerine katkı sağladığı vurgulandı.

“Uzak geçmişe ışık tutan bir ayna ve geleceğe açılan bir pencere olarak resim yaparak, kadınların istikrarlı bir yaşam ve düzen arzularını yansıttıklarını gördük.”

-Ghifar Anani, Koruma Teknik Yöneticisi, Basmeh and Zeitooneh

ActionAid Arab Region temsilcisi Ala Arafat tarafından yapılan sunumda, toplumsal cinsiyet temelli şiddet ile mücadelede topluluk temelli bir müdahale yaklaşımına ait bir örnek aktarıldı.

Katılımcı kadınlar tarafından yürütülen ve dinamik niteliklerdeki bir müdahale yaklaşımı yoluyla kadınlarda farkındalığın artması, vaka yönetimi pratikleri, kadınlar üzerinden çocuk ve genç koruma konusunda farkındalık artırma ve topluluk mobilizasyonu sağlanmayan projede aynı zamanda koruma faaliyetlerini yürütecek ve güvenli alanları kuracak 20 kadına eğitim verildiğinden bahsedildi. Projenin hizmetlere erişemeyen ve en hassas gruplardaki kadınlara ulaşmayı amaçladığı ve faaliyetlerin duyurusu hariç tüm aşamalarına hedef grubun da dahil edildiğinin altı çizildi.

“Kararlı ve hırslı olun, hiçbir şey bir gecede değişmiyor. Topluluklar ile etkileşime girin ve onlara değişim yaratma gücünü verin.”

-Ala Arafat, Koruma Danışmanı, ActionAid Arab Region

Migration & Asylum Project temsilcisi Deeksha Gujral, Hindistan'da ilk kez açılan mülteci hukuk kliniğini projesini tanıttı. Büyük kısmı kadın ve çocuklardan oluşan bir gruba destek veren klinik yasal güçlendirme, ekonomik güçlendirme, kamu erişimi ve politika çalışmaları yürütmekte. Hindistan'daki mülteci kadınlara yönelik yapılan bir pilot çalışmayı da hayata geçiren klinik ülkede toplumsal cinsiyet temelli şiddete ilişkin kanunlara mülteci perspektifinden bakarak yasal düzenlemelerin neler olabileceğine yönelik öneriler sunduklarını ve bu araştırmayı bilgilendirici broşür, video ve kitapçıklar aracılığı ile hedef grupla paylaşarak farklı toplulukların geri bildirimlerini alma fırsatı yakaladıklarını anlattı. Alınan geribildirimlerin sonraki çalışmalar için daha derinlikli bir alt yapı sağlandığının altı çizen Gujral, geri bildirim ve taleplerin çalışmaya katkısını vurguladı.

“Bu aşamada hukuk öğrencilerini bilinçlendirmek ve eğitmek önemli çünkü böylece birkaç sene içinde mülteci hukuku konusunda bilgi sahibi, mülteciler ile ilgili davalara bakabilen bir avukatlar olmasını nesli olacağını güvenceye almış oluyoruz.”

-Deeksha Gujral, Hukuk Danışmanı, Migration & Asylum Project

Toplumsal cinsiyete dayalı şiddetin önlenmesi ve özelleştirilmiş hizmetlerin sağlanması konularına dikkat çeken bu oturumda hem farkındalık artırıcı çalışmalar, hem de uzmanlar tarafından verilmesi gereken ve toplumsal şiddete dayalı şiddete maruz bırakılan kişi odaklı kapsayıcı hizmetlere ilişkin çok değerli paylaşımlar sağlandı.

5. Yuvarlak Masa Oturumu ve Sonuç Bildirgesi

Konferansın son gününde, yuvarlak masa oturumuna katkı sunmak isteyen izleyiciler, konuşmacılar, moderatör ve panelistler bir araya gelerek temalar özelinde önerilerini derledi. Her bir yuvarlak masa, konferansın başlıca temaları olan çocuk koruma, haklara erişim, toplumsal cinsiyete dayalı şiddette odaklandı. 90 dakika süren oturumlarda her bir tematik konuda yerel müdahalelerin yarattığı katma değer, kamu sivil toplum özel sektör ortaklığının önemi ve bu doğrultuda benimsenebilecek başlıca öneriler, sosyal uyum odaklı faaliyetlere dair fikirler tartışıldı.

Yuvarlak masalar, temaya göre bir uzman moderatör tarafından yönetildi ve raportör tarafından raporlandı. Türkçe yapılan oturumlarda İngilizce tercüme desteği verildi. Tüm yuvarlak masalar tamamlandıktan sonra katılımcıların tekrar bir araya geldiği kapanış oturumunda moderatörlerimiz her yuvarlak masada tartışılan konuları ve önerileri katılımcılarla paylaştı. Yuvarlak masalarda derlenen önerilerin yanı sıra konferans boyunca aktarılan önemli mesajlar, konferansın sonuç bildirgesinde derlendi.

KONFERANS SONUÇ BİLDİRGESİ ÇOCUK KORUMA TEMASINA DAİR ÖNERİLER

1. Çocuk koruma ve sosyal korumanın birlikte olduğu bütüncül bir yaklaşım çocuk haklarının gerçekleşmesi ve çocuk refahının yükseltilmesini sağlar.

Çocuk koruma; kanun, politika, mevzuat ve hizmetler kümesinde, çocukların istismar, ihmal, sömürü ve şiddetten korunma haklarının tam olarak gerçekleşmesini hedefler. Sosyal koruma; sosyo-ekonomik risk ve kırılganlıkları önlemeyi, azaltmayı ve ortadan kaldırmayı hedefleyen, aile, birey ve çocuklara yönelik sistemlerdir. Çocuk koruma ve sosyal koruma riskleri birbirine indirgenemezler ama iç içe oldukları pek çok alan vardır. Bu sebeple, çocuk koruma ve sosyal koruma bütüncül bir yaklaşım olarak belirlenmeli ve uygulanmalıdır.

2. Ayrımcı olmayan çocuk koruma politikaları tasarlamak ve uygulamak, çocuğun yüksek yararının korunmasını sağlar.

Çocuk korumaya dair politika ve uygulamalar, tüm çocukları kapsayacak ve çocuğu merkeze alan, çocuğun üstün yararını gözetecek şekilde benimsenmelidir. Uyuşu ya da etnik kökeni fark etmeksizin tüm çocuklar, risklere karşı korunmalı ve ilgili mekanizmalara erişimleri sağlanmalıdır.

3. Her bir çocuğun biricikliği, özel ihtiyaçları göz önüne alınmalıdır.

Tüm çocukların haklarını korumak ve hiçbir çocuğu arkada bırakmamak için çocukların ihtiyaçları ve özel durumları göz önünde bulundurulmalı, ihtiyaçları ve durumlarına göre hizmetler sunulmalıdır.

4. Çocukların dâhil olduğu tüm çalışmalarımızda çocuk katılımını benimsemeliyiz.

Çocuk koruma faaliyetleri çocuklar adına değil, çocuklarla beraber geliştirilmeli ve uygulanmalıdır. Mülteci gençlerin sosyal değişim yaratmaları için onlara yardım zihniyetinden uzaklaşıp, onların ittifakı olan bir yaklaşıma geçilmeli ve güçlenmeleri sağlanarak tüm faaliyetlerin merkezinde konumlandırılmalıdır.

5. Çocuklarla çalışan tüm kurumlar, çocuk güvenliğini ana akımlaştırmalı, faaliyetlerini gerçekleştirirken zarar verme riskini ortadan kaldıracak önlemler almalıdır.

Çalışanlar ve gönüllüler için davranış kurallarının geliştirilmesi ve uygulanması, paydaş haritalaması, risk analizi, çocukların verilerinin gizliliğinin sağlanması, çocuk katılımı ve geri bildirim sistemleri çocuk güvenliğinin anaakımlaştırılması ve risklerin azaltılması için yapılabileceklere örnektir.

6. Bir Çocuk Bakanlığının kurulması, çocuk haklarının garantörü olacaktır.

Her çocuk için her bir hakkın eşit olduğu vurgusunu her zaman her yerde yapmak, her çocuğun her haktan eşit şekilde yararlanmasının ortamını yaratmak gerekir. Bir Çocuk Bakanlığı kurulması bunun garantörü olacaktır.

7. İyi uygulamaların tasarımı, uygulanması ve yaygınlaştırılması yoluyla önyargılar aşılabilir ve sosyal uyum güçlendirilebilir.

Türkiye'de göçmen ve mülteci karşıtlığı giderek artmakta ve bunu dillendirmek meşru hale gelmektedir. Birçok uygulamanın ve düzenlemenin gerçekleşebilmesi için bu algıyla mücadele etmek önem taşımaktadır. Bu konuda geliştirilmiş ve konferansta sunulan kutu oyunları gibi uygulamalar ilgilenen tüm kurumlar için paylaşımına açık ve uygulanabilir. Etkili olan yöntemler farklı hedef kitleler için geliştirilerek kullanılabilir. Sosyal uyumu destekleyici projeler üretmek için fon kaynaklarının mülteci odaklı değil, toplumu içerecek şekilde düşünülmelidir. Sosyal uyum çalışmalarında belediyeler, medya, öğretmenler, aileler ve kanaat önderleri önemli paydaşlar olarak yerini almalıdır.

8. Psikososyal destek çalışmalarında özelleştirilmiş hizmetler eğitimi ve alanında uzman çalışanlar tarafından sunulmalıdır.

Çocuklara güvenli alan sunan ve iyi olma hallerini destekleyen psikososyal destek çalışmalarını içeren topluluk hizmetlerini eğitimi saha çalışanları yürütmeli ve çocuklar için özelleşmiş desteği psikologlar sunmalıdır.

9. Çocuk korumada beraber hareket etmek ve stratejik işbirlikleri sağlamak çok önemlidir.

Çocuk yaşta evlilikler, çocuk işçiliği gibi çok paydaşlı koruma sorunlarının çözümü için ortak bir mücadele yürütmesi ve beraber hareket edilmesi gerekir. Afetlerden etkilenen ya da risk altındaki topluluklarla, kamu, sivil toplum ve özel sektör arasında kurulacak işbirlikleri kritik önem taşımaktadır.

Çözümüne ulaşmaya, tamamlayıcı faaliyetler yürütmek, geliştirilen başarılı uygulamaları yaymanın yanı sıra alınan derslerin paylaşılmasının da yardımı olacaktır. Projeye dayalı veya kaynağa bağlı olmak yerine, ortaklıkların stratejik ve dönüştürücü olmaları gerekir. İyi uygulamaların, gelişmiş araçların ve edinilen deneyimlerin paylaşılabilmesi platformlar oluşturmak birbirimizden öğrenmemize katkı sunar.

10. Uluslararası standartlara bağlı kalarak yerelleştirilen müdahaleler ve yerelde kurulacak etkili koordinasyon sayesinde çocuk koruma daha etkili olacaktır.

Çocukların yanı sıra ailelerinin ve içinde yaşadıkları toplulukların katılımını kolaylaştıracak bütünsel müdahaleler için yerel koordinasyon ağları ve ortaklıklar oluşturulmalıdır. Yerel ihtiyaçların, imkanların, fırsatların ve aktörlerin tanımlanması ve paydaş haritalarının çıkarılması çok önemlidir. Yerelde çocuk koruma temalı koordinasyon sistemleri, çocuk koruma süreçlerinin tartışılabildiği ve Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Müdürlükleri ve Milli Eğitim Müdürlüklerinin dahil olduğu mekanizmalar oluşturulabilir.

11. Çocuk koruma alanında sivil toplum kuruluşları tamamlayıcı, gözlemleyici ve savunucu roller üstlenebilir.

Sivil topluma çocuk koruma alanında çok önemli roller düşmektedir. Çocukların ve toplumun karşı karşıya olduğu riskleri tespit etmek, tüm imkanların o risk etrafında seferber edilmesini, farklı aktörlerin toplulukla bir araya gelmesini sağlamak bu rollerden bazılarıdır.

HAK VE HİZMETLERE ERİŞİM TEMASINA DAİR ÖNERİLER

1. Mülteci koruma alanında da hak temelli yaklaşım benimsenmelidir.

Hak temelli yaklaşım, keyfi uygulamaların önüne geçerken aynı zamanda acil müdahalenin sınırlı bir ihtiyacının karşılanmasından çok daha sürdürülebilir bir şekilde ele alınmasına da yardımcı olur. Hak temelli yaklaşım, mültecilere sunulan hizmetlerin, devletlerin yasal taahhütlerinin ve uluslararası hukukta yer alan ilkelerin yansımaları olduğuna dair bir anlayışın yerleşmesini sağlayarak kamuoyunda olumsuz algıların üstesinden gelmeye yardımcı olur. Hak temelli yaklaşım sayesinde var olan kanunlar uluslararası standartlara göre geliştirilebilir, etkili bir şekilde uygulanması sağlanabilir.

2. Hak temelli yaklaşımın yanı sıra, toplum temelli yaklaşımı da benimsemek gerekir.

Mültecilerin kendi ihtiyaçlarını belirleyebileceği, bu ihtiyaçların ele alındığı süreçleri ve modelleri tasarlayıp uygulayabileceği ve etkisini değerlendirebileceği bir yaklaşım benimsenmelidir. Deneyimler mültecilerin karar mekanizmalarına dahil edilmesinin daha verimli çalışmalarla sonuçlandığını göstermektedir.

3. Mültecilerin korunmasında kullanılan dil ve terminoloji ilkeli eylem ve savunuculuğun anahtarıdır.

Hak temelli bir yaklaşım benimsemek için mülteci terimini kullanmak çok önemlidir. Bu resmi olarak tanımlanmasa dahi mülteci statüsünün getirdiği haklara erişimi kolaylaştırabilir. 'Misafir' veya 'ev sahibi olmayan topluluk üyesi' gibi kelimeleri daha eşitlikçi ve ayrımcı olmayan kelimelere dönüştürmek, 'diğer' olma riskini azaltır.

4. Mülteci koruma alanında içerici ve geri bildirim sağlayabilen çalışmalar yapılmalıdır.

Müdahaleler, mültecilere atfedilen pasif role meydan okudukları ve onları aktif hale dönüştürdüğü zaman başarılı olur. Mültecilerden geri bildirim hem alınıp hem verildiği iki yönlü bir iletişim sistemi geliştirmek çok önemlidir.

5. Topluluk düzeyinde yapılan müdahaleler, korunma ve sosyal uyum için dayanıklı ve sürdürülebilir çözümler geliştirme potansiyeline sahiptir.

Mültecilerin yaşadığı şehirlerde mahalle düzeyinde çalışmak, topluluk gönüllülerini, belediyeleri, yerel işletmeleri ve yerel kamu kurumlarını çekme potansiyeline sahiptir. Mahalle ölçeğinde mültecilerin korunmasına odaklanan projeler, belediyelerin beş yıllık stratejik planlarına dahil edilmelidir.

6. Sosyal uyum için temas hipotezini uygulayan çalışmalar etkili olmaktadır.

Temas kuramı, doğru koşullar altında çoğunluk ve azınlık grupları arasındaki yüz yüze temasın önyargıyı ve klişeyi azaltabileceğini ve sosyal uyumu artırabileceğini ileri sürmektedir. Konferansta paylaşılan gastronomi, permakültür, kültürel elçiler uygulamaları gibi çalışmalar dil engelini aşmaya ve sosyal bağlar kurmaya yardımcı olur.

7. Sosyal uyum derken tek taraflı bir uyumdan değil, çok taraflı ve çeşitliliğe saygı duyan bir uyum sürecinden bahsediyoruz.

Uyum politikaları çeşitliliği temel aldığı ve çok yönlü olarak geliştirdiğinde verimli olur. Tüm paydaşların yer aldığı sosyal uyum politikaları geliştirilirken yine paydaşların çeşitliliği ve farklılıkları da göz önünde bulundurulmalıdır.

8. Etkiyi en üst düzeye çıkarmak için mülteciler ve topluluk üyeleri, sivil toplum girişimleri, belediyeler, yerel kamu otoriteleri ve yerel işletmelerin bir araya gelmesi için daha fazla alan yaratılmalıdır.

Dayanışma ağları kurmak ve yerel karar alma süreçlerine farklı gruplar dahil etmek çalışmaları daha verimli hale getirecektir.

9. Kamu denetim mekanizmaları mülteci koruma müdahalelerinde tamamlayıcı niteliktedir.

Mültecilerin korunmasını güvence altına almak için çaba sarf edilirken, insan hakları ihlallerinin izlenmesi ve raporlanması da yanıtların etkin kılınması için kritik öneme sahiptir.

TOPLUMSAL CİNSİYETE DAYALI ŞİDDETİN (TCDŞ) ÖNLENMESİ TEMASINA DAİR ÖNERİLER

1. TCDŞ'yi önleyici ve cevap verici müdahaleler insani yardım çalışmalarına dâhil edilmelidir.

TCDŞ her ortamda gerçekleşebilirken, insani kriz zamanlarında sıklığı ve ciddiyeti artmaktadır. Bir çatışma ortamında şiddetin patlaması ve insani bir müdahale planlanmadan önce bile, TCDŞ riskini azaltan faaliyetler yerel programlara dahil edilmelidir. TCDŞ'in önlenmesi ve yanıtlanması, diğer program öncelikleri ile birlikte eşit önemde değerlendirilmelidir.

2. Şiddetin her yerde şiddet olduğunu kabul edip buna yönelik çalışmalar geliştirmeliyiz.

Ev sahibi topluluk ya da mültecilerin maruz bırakıldığı şiddeti ayırtırmayıp, tüm hizmetler herkese eşit bir şekilde sunulmalı, statüsünden dolayı kimse ayrımcılığa maruz bırakılmamalıdır. Bu vesileyle TCDŞ gibi ortak sorunlar etrafında buluşmak ve düzenli olarak bir araya gelerek sosyal uyuma katkıda bulunmak, sorunlara rağmen dayanışmak iyileşmeye katkı sağlayacaktır.

3. Tüm müdahaleler ve hizmetler, toplumsal cinsiyete dayalı şiddete maruz bırakılan kişi odaklı olmalıdır (Survivor-centred approach).

Bu yaklaşımda ana aktör TCDŞ'e maruz bırakılan kişidir ve vereceğimiz destek, kişinin güçlenmesi ve sürece kendi seçimleriyle öncülük etmesini sağlamalıdır. Tüm destekler, kişinin isteklerini ve seçimlerini yansıtmalıdır.

4. Müdahaleler, TCDŞ kapsamında risk altında olan gruplardan biri olan LGBTI+ bireylerin özel ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde tasarlanmalıdır.

TCDŞ'e maruz bırakılan LGBTI+ bireylerin alacağı destekler uygun, kapsamlı ve kişiye özel tespitinin yapılmasından sonra bu ihtiyaçlara yönelik özelleştirilmiş hizmetler olmalıdır.

5. TCDŞ'nin önlenmesi için yapılacak tüm müdahaleler katılımcı, topluluklar tarafından tasarlanmış ve uygulanmaya uygun çalışmalar olmalıdır.

Topluluk temelli yaklaşım, proje yazımı, planlanması, uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi gibi adımların her birinde benimsenmelidir. Programlar, ihtiyaçları karşılarken var olan kapasiteye odaklanmalı ve bunun üzerine inşa etmelidir.

6. Çok paydaşlı yaklaşım, TCDŞ'e etkili bir cevap için çok önemlidir.

Koordineli çabalar ve odaklanmış etki için kadın örgütleri, LGBTİ + kuruluşları dahil, çeşitli sivil toplum aktörleri arasındaki ortaklıklar gereklidir. Ortak bir soruna çözüm bulmak için tüm paydaşların yerel düzeyde işbirliğini sağlamak, etkiyi arttırır ve kaynakların etkin kullanımını sağlar.

7. TCDŞ vakalarına müdahale eden insani yardım çalışanlarının desteklenmesi gerekir.

TCDŞ vakalarına dahil olan çalışanların eğitim, süpervizyon ve öz bakım desteğine ihtiyacı vardır. Çalışanları desteklemek için doğru ve güncel hizmetlerin, yol haritalarının, referans kanunların ve diğer faydalı bilgilerin olduğu bir çevrimiçi sistem yaratılabilir.

8. TCDŞ konusunda 7/24 çalışan destek hatlarının var olması ve acil olarak bilgiye, desteğe erişim çok kritik.

Haklara ve hizmetlere erişimde dil bariyerini aşmak, bilgilendirici materyallerimizde çoklu dil kullanmak, TCDŞ vakalarına destek olma konusunda etkilidir.

9. Türkiye'ye özel olarak, cinsel saldırı kriz merkezlerinin 6284'e göre hızlıca oluşturulması ve şiddete maruz bırakılan kişilerin sivil toplum kurumlarına başvuru yapmalarının sağlanması gerekir.

Şiddete maruz bırakılan kişiye güvenli bir ortamın sunulması, ihtiyaçlarına uygun hizmetlerin ulaştırılması ve uzmanlar tarafından desteklenmesi için başvurulabilecek birimlerin oluşturulması çok önemlidir.

10. Cinsel saldırı sonrası klinik müdahale dikkatli yönetilmelidir.

Acil sağlık hizmetleri ve PEP kitlerine (HIV için test) erişim, özelleşmiş psikososyal destek, TCDŞ'e maruz bırakılan odaklı çalışma, cinsiyet kimliğine göre hassas vaka yönetimi bu sürecin en önemli adımlarındandır. Süreç şiddete maruz bırakılanın ihtiyaçlarına uygun ve doğru yönetilmelidir.

11. TCDŞ'te önyargıların üstesinden gelmek için daha fazla farkındalık gerekmektedir.

TCDŞ'e maruz bırakılanların hissettiği damgalanma ve suçluluk duygularını önlemek önemlidir. TCDŞ, fail tarafından işlenen bir suçtur. Hukuk öğrencileri arasında farkındalığı arttırmak için TCDŞ ve mültecilik hukuk fakülteleri ders programında konu olarak ele alınmalıdır. Medyanın rolü ve dil kullanımı farkındalığın arttırmak ve önyargıları aşmak için rol üstlenmelidir.

12. TCDŞ'nin önlenmesi konusunda erkeklerin dâhil edileceği müdahaleler yapılmalıdır.

Erkeklerin önleyici çalışmalara dahil olması ve bu konuda aktif rol alması gerekir.



13. Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Bakanlığı'nın kurulması, toplumsal cinsiyet eşitliğinin ve hakların garantörü olacaktır.

TCDŞ de dahil olmak üzere toplumsal cinsiyet sorunlarının tüm yönleriyle ilgilenen bir yürütme organı politika geliştirme, özel hizmetler sağlama, izleme yapma ve etkileri ölçme konusunda etkili olacaktır. Toplumsal cinsiyet eşitliği sağlamak ve TCDŞ'i önlemek bu tür yeni yapıların gelişmesine bağlıdır.

14. TCDŞ'e maruz bırakılan kişiler için güvenli sığınak ortamlarının oluşturulması ve var olan sığınak hizmetlerinin gözden geçirilmesi gereklidir.

Türkiye'de kadınlar giderek daha yaygın olarak var olan sığınaklarda (konukevi) kalmak istememektedir. Ciddi bir kapasite sorununun yanı sıra şiddet ortamına yeniden dönmeyi engelleyecek iyileşme ve güçlenmeyi sağlayacak ortamın oluşması ile ilgili eksiklerle de karşılaşmaktadır. Var olan sığınaklar LGBTI + bireyler için barınma ihtiyacını karşılamamakta, mülteciler için dil bariyeri ve sığınak içinde ayrımcılıkla karşılaşma sorunu aşamamaktadır. 18 yaş altı tüm çocukların cinsiyetlerine bakılmaksızın annesiyle korunma hakkını sağlamalıdır, oysa 12 yaş üzeri erkek çocuklar anneleri ile birlikte sığınaklara alınmamaktadır. Bu konuya dair ek destek mekanizmalarının üretilmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi için TCDŞ'e maruz bırakılan kişilerden, alanında uzman kadın veya LGBTI+ kuruluşlarından, insani yardım kuruluşlarından geri bildirim alınmalıdır.

15. TCDŞ'e maruz bırakılan kişiler için istihdama erişim kilit öneme sahiptir.

Şiddete maruz bırakılan kişilere teşvik yaratmak için özel istihdam programlarının başlatılması iyileşmeye katkı sunabilir.

6. Canlı Yayın

Konferans süresince tüm paneller ve açış konuşmaları Hayata Destek Derneği'nin Facebook hesabından canlı olarak yayınlamış ve kaydedilmiştir. İlgili oturumların kayıtlarına aşağıdaki bağlantılardan ulaşılabilir.

24 EYLÜL 2019

Çocuk Koruma: Açış Konuşmaları

www.facebook.com/HayataDestek/videos/498239900766803/

Çocuk Koruma: Panel 1

www.facebook.com/HayataDestek/videos/2482547351791187/

Çocuk Koruma: Panel 2

www.facebook.com/HayataDestek/videos/444586552824344/

25 EYLÜL 2019

Açış Konuşmaları: Temel Hak ve Hizmetlere Erişim

www.facebook.com/HayataDestek/videos/791174154647544/

Panel 1: Temel Hak ve Hizmetlere Erişim

www.facebook.com/HayataDestek/videos/522049585271613/

Panel 2: Temel Hak ve Hizmetlere Erişim

www.facebook.com/HayataDestek/videos/2347443055305522/

Panel 3: Temel Hak ve Hizmetlere Erişim

www.facebook.com/HayataDestek/videos/2401543556626532/

26 EYLÜL 2019

Açış Konuşmaları : TCDŞ

www.facebook.com/HayataDestek/videos/462490937811431/

Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet Paneli

www.facebook.com/HayataDestek/videos/2423905044597799/

Misafir Konuşmacı: Anila Noor

www.facebook.com/HayataDestek/videos/244180963141773/

7. Panelistler



Ala Arafat

Koruma Danışmanı
ActionAid Arab Region

Ala Arafat Ürdün, Lübnan Türkiye ve Suriye'de çalışma geçmişi olan bir koruma uzmanıdır. Suriyeli mülteciler ve ev sahibi topluluklarla kentlerde ve kamp alanlarında çalışmıştır. Çocuk koruma, vaka yönetimi ve topluluk temelli koruma alanlarında uzmanlık sahibidir. Çok kültürlü ekiplerle, refakatsiz çocuklarla çalışmış, kadınlar için güvenli alanlar inşa etmiş, koruma toplulukları oluşturmuş. Yerel kapasite artırımı için sınır ötesi faaliyetlerde, uzlaşmazlık çözümü süreçlerinde yer almıştır.



Anila Noor

Kurucu
New Women Connectors

Anila Noor Hollanda merkezli çalışan bir mülteci hakları savunucusu ve araştırmacıdır. Çeşitli kurumlara kapsayıcılık ve çoğulculuk üzerine danışmanlık vermektedir. Bir dönem Avrupa Göçmen Danışma Kurulu'nda yer alan ve bu kapsamında çeşitli AB ajandalarına ve politika süreçlerine katkı sunmuştur. Anila aynı zamanda 'New Women Connectors' hareketinin kurucusudur. Bu oluşum, Avrupa'da yaşayan mülteci ve göçmen kadınların seslerini duyurmaya odaklanmakta ve Avrupa'ya yeni ayak basan kadınların iyileşme süreçlerine katkı yapmayı, onlara fırsatlar yaratmayı amaçlamaktadır. Anila, kendisi de aynı tecrübeleri yaşadından sonra zorunlu göç ve kimlik buhranı problemleri üzerine çalışmaya başlamıştır. O zamandan beri zorunlu göç, sığınma, mülteci politikaları ve göçmen hakları alanlarında savunuculuk yapmaktadır.



Anna Hill

Together Project Eş Direktörü
Tides Canada

Anna Hill, Together Project'in kurucu ortağı ve eş başkanıdır. TP, Kanada'ya yeni varan mültecileri Kanadalılar ile buluşturarak güçlü ve entegre topluluklar oluşturmayı hedeflemektedir. Anna, TP'nin topluluk programlarını yönetmektedir. Daha önce mülteci yerleşkelerinde sivil toplum katılımı ve entegrasyon alanında çalışmış ve bir dönem Los Angeles'da mimarlık yapmıştır.



Buthaina Rahal

Kurucu
Suriyeli Kadınlar Komitesi

Buthaina Rahal kendini 'sıradan bir Suriyeli mülteci' olarak tarif etmektedir. Beş çocuğu vardır ve tüm Suriyeliler için özgürlük hayaliyle yaşamaktadır. Savaştan kaçarak barış ve güvenlik arayışıyla Türkiye'ye sığınmıştır. Türkiye'de arkadaşlarıyla birlikte Suriyeli Kadınlar Komitesi'ni (SKK) kurmuş, bu oluşumla kadınların güçlendirilmesi ve farkındalık oturumları/eğitimler vasıtasıyla eğitilmesini hedeflemiştir. SKK, 14 yaşından 100 yaşına kadar birçok kadına destek sunmaktadır.



David Keegan

CEO
Host International

David Keegan, yeniden yerleştirme alanında tanınmış biridir ve 2011 yılında bu yana çeşitli kıdemli pozisyonlarda yer almıştır. HOST International'ın kurucu CEO'su olan David Keegan, insanlık prensibiyle herkesin umutlu ve onurlu yaşamlar sürdürdüğü gelişkin topluluklar inşa etmek için çalışmaktadır. David, ailesiyle Nauru'ya taşındıktan sonra HOST International'ı kurmuş ve böylelikle zorunlu yer değiştirme durumundan etkilenen birey ve topluluklara daha iyi yaşamlar inşa etmeye katkı yapmayı amaçlamıştır. Kurum, gelişmekte olan ülkelerde evini terk etmek zorunda kalan bireylere yoğunlaşmaktadır. HOST'un faaliyetleri Yeni Zelanda, Avustralya, Malezya, Tayland ve Endonezya'da faaliyetler yürütmektedir. Yerelleşmeye ve yerel hükümetleri desteklemeye yönelik yenilikçi ortaklık modelleri geliştiren kurum, topluluk temelli koruma stratejileri uygulamaktadır.



Christopher Eades

Direktör
St Andrews Refugee Services

Chris Eades, St. Andrew's Refugee Services (StARS) direktörüdür ve bu görevi 2014 yılından beri yürütmektedir. Chris kariyerine 1997 yılında, İngiltere ve Amerika'da avukatlık yaparak başlamıştır. İlk olarak idam mahkumlarıyla ve mahkumiyet altındaki çocuklarla çalışmıştır. 2004 yılında İngiltere'ye dönerek mültecilerle çalışmaya başlamıştır. O zamandan bu yana bu alana yoğunlaşmış, Mısır ve Tayland'da mültecilerle çalışmanın yanı sıra Fas, Libya, Kamboçya ve Endonezya'da mültecilerle çalışan çeşitli STK'lara operasyonel destek vermiştir. Direktörü olduğu StARS, 350 kişilik bir ekipten oluşmaktadır ve ekibin %85'ini mülteciler oluşturmaktadır.



Deeksha Gujral

Hukuk Danışmanı
Migration & Asylum Project

Deeksha Gujral, Hindistan'ın ilk ve tek mülteci hukuk merkezi olan Migration & Asylum Project (M.A.P) bünyesinde çalışmaktadır. M.A.P.'nin misyonu, yenilikçi yöntemler kullanarak koruma koşullarını iyileştirmek ve zorunlu göçten etkilenen bireylerin yanı sıra mültecilere yönelik kapsamlı değişime önyak olmaktır. Deeksha'nın görevli olduğu proje, Hindistan'ın adalet sistemini güçlendirmek, dinamik kılmak ve cinsiyet temelli şiddet riski altındaki mülteci topluluk üyelerine destek olmaktır. Bu kapsamda farkındalık faaliyetleri, paydaş eğitimleri, destek ağlarının genişletilmesi gibi faaliyetler yürütülmektedir. Deeksha aynı zamanda sığınma başvurusu yapmış mültecilere hukuki destek sağlamaktadır. Deeksha, Cambridge Üniversitesi Hukuk Fakültesi mezunudur.



Ahmet Batat

Genel Müdür Yardımcısı
IDEMA

Ahmet Batat, mültecilerin geçim kaynakları, bölgesel kalkınma, sektör rekabetçiliği, girişimcilik, sosyal girişimcilik ve yönetişime alanındaki program tasarlama ve uygulamada 10 yıldan fazla deneyime sahiptir. Habitat, Yerel Gündem 21 Programı ve Çukurova Kalkınma Ajansı gibi çeşitli inisiyatiflerde proje ve program yöneticisi ve geliştirme uzmanı olarak görev yapmıştır. Dokuz Eylül Üniversitesi'nde Kamu Yönetimi alanında yüksek lisans derecesine sahiptir. Ahmet Batat şu anda, sosyo-ekonomik kalkınma projeleri oluşturmanın yanı sıra yenilikçi kalkınma çözümleri gerçekleştiren bir kalkınma şirketi olan IDEMA'da Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. Ayrıca, İhtiyaç Haritası'nda Genel Koordinatör ve Türkiye'deki Mülteciler için Mali Yardım Programı olan FRIT programının ikinci döneminde danışman olarak görev yapmaktadır.



Fares Al Qadi

Proje Yöneticisi
Refugee Company

Fares, Refugee Company'de proje yöneticisi olarak görev yapmaktadır. Bu bağlamda, topluma entegrasyon programları geliştirip, 'yeni gelenleri Hollanda iş pazarına katan' uygulamalarını ötesine geçerek; sürdürülebilir ağırlara katılmalarını ve kişisel gelişimlerini desteklemeyi hedeflemektedir. Fares, Halep Üniversitesinde telekomünikasyon mühendisliği bölümünden mezun olmuştur. Suriye'de yedi yıl boyunca sivil toplum kuruluşlarında görev almıştır.



Esther Bernsen

Proje Yöneticisi
Ueber den Tellerrand

Esther Bernsen psikolog ve sosyal girişimci olarak uzmanlığa sahiptir ve Über den Tellerrand'ın yöneticisidir. Almanya'nın Würzburg kentinde ve Budapeşte'de psikoloji eğitimi almıştır. Çalışmaları sırasında klinik psikoloji, örgüt psikolojisi ve savaş sonrası travma durumları üzerine araştırmalarda bulunmuştur. 2009 yılından bu yana mültecilerle çalışmaktadır. İşkence görmüş kişiler ile Berlin'de çalışmalar yürütmüştür ve refakatsiz çocuklarla çalışmıştır. İki yıldır Über den Tellerrand'da yönetici olarak görev yapmaktadır. Über den Tellerrand, diyaloga inanan bir kuruştur ve birbirini tanımanın açık ve çok kültürlü bir toplumun anahtarı olduğuna inanmaktadır. Kurum, mülteci öncülüğünde ilerleyen aşçılık kuşları vasıtasıyla yemeği bir entegrasyon aracı olarak kullanmaktadır. Über den Tellerrand'ın Berlin ve Frankfurt'ta ofisleri vardır.



Erkan Can Çakıroğlu

Program Sorumlusu
İşçi Destek Merkezi

Erkan Can Çakıroğlu, 2009'da İstanbul Üniversitesi İktisat bölümünden mezun oldu. Lisans eğitiminin ardından dil ve yüksek lisans eğitimi için bir süre Almanya'da yaşayan Çakıroğlu, burada aynı zamanda göçmenlerin entegrasyonu ile ilgili yerel faaliyetlere gönüllü olarak katıldı. 2017 yılından itibaren sığınmacıların ve mültecilerin sorunlarına yönelik projelerde çalışan Çakıroğlu, bu kapsamda 2017 yılında Makedonya'da ve Sırbistan'da yerel sivil toplum kuruluşlarında gönüllü olarak görev aldı. 2018 yılında Türkiye'de Mülteci Destek Derneği'nin İşçi Destek Merkezi projesinde program sorumlusu olarak çalışmaya başladı.



Fatma Hacıoğlu Sarıdağ

İnsani Yardım Programı Bölge Yöneticisi
UNFPA Türkiye

Fatma Hacıoğlu Sarıdağ'ın (1984) Hacettepe Üniversitesinde Fen Bilgisi Öğretmenliği lisansı ve ODTÜ Kadın Çalışmalarında yüksek lisansı bulunuyor. Halen, Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu (UNFPA) Türkiye'de İnsani yardım programında bölge yöneticilerinden biri olan Fatma Hacıoğlu, 2007 yılından beri UNFPA bünyesinde çalışıyor ve gençlerin cinsel sağlık ve üreme sağlığı, kilit gruplar, gençlik katılımı ve insani yardım alanlarında çalışma deneyimine sahip. Fatma ayrıca Y-PEER, Genç Akran Ağı, ve YouAct, Gençlik Cinsel Sağlık ve Üreme Sağlığı Hakları Ağı alumnsisi.



Ghifar Anani

Koruma Teknik Yöneticisi
Basmeh and Zeitoneh

Ghifar insani yardım alanında çalışmaya altı yıl önce başladı ve farklı sektörlerde (koruma, hijyen, barınma, acil yardım, geçim kaynakları) çeşitli projelerin uygulanmasında rol oynadı. Son üç yıldır koruma faaliyetlerine yoğunlaşıyor (çocuk koruma, toplumsal cinsiyete dayalı şiddet ve hukuk) ve koruma proje tekliflerinin yazımının yanı sıra stratejik planlamasında destek sunuyor.



Köksal Banoğlu

Projeler Genel Koordinatörü
Maltepe Kaymakamlığı Dış İlişkiler ve Avrupa Birliği Proje Ofisi

Köksal Banoğlu Yıldız Teknik Üniversitesi, Bilgisayar ve Eğitim Teknolojileri bölümünden 2005 yılında mezun olmuştur. Aynı üniversitenin Eğitim Yönetimi Teftişi Planlaması ve Ekonomisi (EYTPE) programından 2009 yılında yüksek lisans derecesi almıştır. Halen devam etmekte olan çift doktora eğitimini Marmara Üniversitesi EYTPE programında ve, ikinci üniversitenin davetiyle, Belçika Ghent Üniversitesi Psikoloji ve Eğitim Bilimleri Fakültesi'nde burslu olarak sürdürmektedir. Sosyal bilimler atıf indeksinde taranan çok sayıda bilimsel makalesi bulunan panelist, yarı zamanlı öğretim görevlisi olarak eğitim felsefesi, liderlik teorileri ve örgütsel davranış biçimleri üzerine üniversitelerde ders vermektedir. Geliştirdiği ve yönettiği devlet projeleri nedeniyle altı kez devlet başarı belgesi ve iki kez devlet üstün başarı belgesi ile taltif edilen Banoğlu'nun 'Okul Çağı Suriyeli Çocukların PTSD Sorunlarının Teşhis ve Tedavisi' projesi 2019 yılında İçişleri Bakanlığı Strateji Geliştirme Başkanlığı tarafından 'en iyi devlet projesi' ödülüne layık görülmüştür.



Marguerite Kahrl

Eş-kurucu
Permaculture for Refugees

Bir sanatçı, Permakültür tasarımcısı ve eğitimci olan Marguerite Con MOI Derneği'nin kurucusudur. Con MOI, İtalyan ve göçmenlerden oluşan gayri resmi bir gruptur yetenek, beceri, emek ve ilgi paylaşımı vasıtasıyla sosyal ve insani bağların güçlendirilmesi için çalışmaktadır. Con MOI'nin ilk faaliyetlerinden biri, kent toplulukları arasında karşılıklı paylaşımı arttırmak ve gıda israfını azaltmak için marketlerde satılmaya uygun olmayan gıdaların ücretsiz olarak geri kazanılması olmuştur. Marguerite yaptığı çeşitli çalışmalarda kültürel değişim yaratmak adına yeni modeller ve prototipler geliştirmektedir.



Lynette Nam

Hukuk Sorumlusu
Justice Center Hong Kong

Lynette Justice Center’da Hukuk Sorumlusu olarak çalışmakta ve mültecilere, işkence görmüş kişilere, insan ticareti kurbanlarına ve Hong Kong’da koruma hizmetlerine ihtiyaç duyan diğer dışlanmış gruplara destek faaliyetlerinde yer almaktadır. Lynette uluslararası insan hakları hukuku alanında avukat eğitimleri vermekte ve temyiz – yüksek mahkeme süreçlerinde hukuk ekiplerine destek vermektedir. Hong Kong’daki göçmenlere yönelik araştırma ve savunuculuk faaliyetlerinde yer almaktadır. Lynette lisans derecesini Queensland Üniversitesi Hukuk Fakültesinden almıştır. Justice Center ile birlikte çalışmadan önce uluslararası hukuk bürosu Fragomen Worldwide ile Avustralya ve Hong Kong’da çalışmıştır. Öncesinde ise Tayland-Burma sınırında insan hakları eğitmenliği yapmıştır.



Nur Elçik

Toplum Merkezi Yöneticisi
Yuva

Nur Elçik 15 senedir çeşitli sivil toplum örgütlerinde kadın, mültecilik ve çocuk hakları başlıklarında çalışmalar yürütmüş ve bu süre esnasında aktivizmin özünden vazgeçmemiştir. İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi’ndeki çalışmalarını mültecilik deneyiminin yorumlanması, kadınlar için mültecilik deneyimi ve gündelik hayatta dayanışma pratikleri üzerine yürütmüştür. Üç buçuk senedir Yuva derneğinde görev almakta ve mültecilerle birlikte dayanışmak ve mücadele etmek için çalışmaktadır.



Pinar Okur

Kıdemli İnsani Yardım ve Kalkınma Danışmanı
Upinion

Pinar Okur Upinion’da Kıdemli İnsani Yardım ve Kalkınma Danışmanı olarak görev yapmaktadır. Utrecht Üniversitesi’nde psikoloji ve kriminoloji alanında eğitim almıştır ve kariyerine Tilburg Üniversitesi’nde araştırmacı olarak devam etmiştir. 2015 yılında tamamladığı doktorasında Hollanda’daki etnik azınlıklar arasında çocuğun cinsel istismarı konusuna yoğunlaşmıştır. Başlıca ilgi alanları zarar görebilir gruplar, cinsel şiddet, cinsel sağlık ve üreme sağlığı, ve gençlerdir. Daha önce ‘Zorunlu Göç & Cinsel Sağlık – Üreme Sağlığı ve Haklar (SRHR)’ programında uluslararası program yöneticisi ve araştırmacı olarak çalışmıştır. Bu programın amacı, insani yardım hizmetlerinde Cinsel Sağlık ve üreme Sağlığı uygulamalarını yaygınlaştırmaktır.



Pınar Şimşek

Genel Koordinatör
Bir İZ Derneği

2017-2018 yılları arasında YanYana – Suriyeli Çocuklar için Psikososyal Destek Proje'sinin proje koordinatörlüğünü yürütmüştür. Halen, Bir İZ Derneği'nde Avrupa Birliği tarafından desteklenen MüşterekProje – Stronger When Together Projesi Proje Koordinatörü olarak çalışmaktadır. Bir İZ Derneği, İKGV ile işbirliğiyle ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Merkezi Finans ve İhale Birimi, Sivil Toplum Destek Programı desteği ile Nisan 2019'da başlayan yeni projesi Müşterek Proje aracılığıyla Suriyeli mültecilerle çalışan STK'ların insan kaynağı kapasitelerini, iletişim ve savunuculuk becerilerini güçlendirmeyi hedeflemektedir. Pınar Şimşek, Tuvana Okuma İstekli Çocuk Eğitim Vakfı (TOÇEV) tarafından gerçekleştirilen Yarının İzleri projesi kapsamında 'Çocuklar için Küresel Isınma' kitabını ve kutu oyununu yazmış ve tasarlamıştır.



Raed Ataya

Program Koordinatörü
Development Action Without Borders

Raed'in uzmanlığı Uluslararası İnsani Yardım Hukukudur ve kendisi Beyrut'taki Lübnan Üniversitesi'nden mezun olmuştur. Raed, Developmental Action Without Borders (NABAA)'ya 2005 yılında savunuculuk sorumlusu olarak katılmış, 2010 yılı itibarıyla program koordinatörü görevine gelmiştir. İnsan ve mülteci haklarına güçlü inancın dolayısıyla çeşitli uluslararası konferanslara katılmış ve Uluslararası Çocuk Hakları Komitesine sunulan özel rapora katkıda bulunmuştur. NABAA tarafından verilen görev itibarıyla Arap Çocuk Hakları Ağında koordinasyon rolü üstlenmiştir. Raed yıllar içinde 5000'den fazla aktiviste mülteci kadın ve çocuk hakları; savunuculuk, çocuk katılımlı veri toplama, eğitimci eğitimleri ve stratejik planlama alanlarında eğitimler vermiştir.



Zeynep Yanık Can

Klinik Psikolog
Maya Vakfı

Zeynep İstanbul Şehir Üniversitesi, Psikoloji Bölümü ve Sosyoloji Yandal programından 2014 yılında mezun oldu. Lisans eğitiminin ardından Sanat Psikoterapileri Derneği'nin 'Travmada ve Sahada Kullanılabilecek Sanat Terapisi Müdahaleleri Eğitimi Programı' ve 'Sanat Psikoterapilerine Giriş ve Tanışma Programı'na katıldı. Yüksek lisans eğitimini 2018 yılında, Bahçeşehir Üniversitesi Klinik Psikoloji alanında aldı. Maya Vakfı'yla ilk tecrübesi, mülteci çocuklar için düzenlenen projelerde gönüllü stajyer psikolog olarak oldu. Şu anda Maya Vakfı'nda Klinik Psikolog olarak çalışmakta ve çocuk bireysel terapi, grup seansları ve aile eğitimlerini yürütmektedir.



Rahaf Saad

Kadın Sosyal Girişimi Operasyonlar Yöneticisi
Small Projects Istanbul

Rahaf Saad Zeytin Ağacı Derneği'nin Kadın Sosyal Girişimi için çalışmaktadır. Bu girişim, İstanbul'un Fatih ilçesinde zorunlu yer değiştirmeden etkilenmiş kadınlarla çalışmakta, profesyonel ve sosyal beceri geliştirme eğitimlerinin yanı sıra gelir kaynağına erişim fırsatları sunmakta, böylelikle faydalanıcıların İstanbul'da yeni yaşamlar inşa etmesine katkı sunmayı amaçlamaktadır. Rahaf'ın geçmişte yedi yıl boyunca Suriye Emlak Bankası'nda çalışmıştır. Rahaf, etkili eğitim programlarının 'iyi uygulama yaklaşımı' zeminine oturması gerektiğine inanır. Böylelikle kadınların daha güçlü, daha sağlıklı bir toplumun içinde güçlü bir biçimde var olabileceğini düşünür. Kadınların Sosyal Girişimi ile birlikte yürüttüğü çalışmalarda uzmanlığını ve enerjisini, Suriyeli topluluğun ve diğer yerinden edilmiş toplulukların Türkiye'de karşılaştıkları engelleri aşması için değerlendirmektedir.



Şenay Yılmaz

Kadın Sığınma Evleri Şefi
Ankara Büyükşehir Belediyesi

Şenay YILMAZ, lisans eğitimini sosyolojide tamamlamış ardından Ankara Üniversitesinde Kadın Çalışmalarında Yüksek Lisans yapmıştır. 'Mecburiyet Kapısı' isimli tez çalışması aynı isimle makale olarak yayınlanmıştır. 'Aynanın Önünde Cımbızın Dışında' derleme kitabında ve uluslararası yayınlarda da makaleleri yer almıştır. Yılmaz, 2008 yılından bu yana Ankara Büyükşehir Belediyesinde kadın çalışmaları yürütmektedir. Kadın Sığınma Evleri ve Kadın Danışma Merkezlerinden sorumludur ve Yerel Eşitlik Eylem Planının koordinatörüdür. 2008 yılından bu yana göç ve mültecilik alanında projelerde görev almış, 2017-2019 yıllarında Mülteci Kadın ve Çocuklar Projesi'nin koordinatörlüğünü yapmıştır.



Umut Dilara Baycılı

Program Yöneticisi
Mavi Kalem Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Derneği

Dilara 2,5 senedir profesyonel olarak Mavi Kalem Derneği'nde sırasıyla Koordinatör ve Program Yöneticisi olarak çalışmakta, kurumun koruma alanında yürüttüğü projelerin operasyonlarını yürütmektedir. Mavi Kalemde 12 yıldır gönüllü olarak yer almış, bu süreçte Kadınlar için Psikolojik Danışmanlık Projesinin koordinatörlüğünü yürütmüştür. Dilara, Bilgi Üniversitesi Psikoloji bölümünden mezun olmuş ve çocuk psikolojisi konusunda uzmanlaşmıştır.



Umut Ali Dede

Başkan/Kurucu

Okmeydanı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Derneği

Umut Ali Dede, 2014 yılında kurulan OKDER'in im kurucu üyesidir. OKDER bir mahalle derneğidir ve bulunduğu mahalledeki bütün sorunlara olanakları ölçüsünde çözüm sunar, sorunlara dikkat çeker. Aslen kentsel dönüşüm süreçlerinde yaşanan sorunlara yönelik çalışmalar yürüten OKDER, bu çalışmalarını yürütürken katılımcı bir çalışma şekli benimsemiş, tüm süreçlere yerel topluluğu dâhil etmiştir. 2015 yılı itibarıyla mülteci komşulara sahip olan mahallede, dernek 'birlikte yaşam' alanlarını güçlendirmek için çalışmaktadır. Bu yaklaşım sonucunda, sonucunda Türkiyeli ve Suriyeli kadınlarından Kadın Kadına Mülteci Mutfağı (KKMM) kurulmuştur. KKMM, bir dayanışma mutfağıdır ve yerel nüfusun mülteci komşularıyla uyumu yakalamasında ve ön yargıların üstesinden gelinmesinde önemli bir araç olmuştur.

8. Moderatörler



Eda Çok Öztürk

Çocuk Koruma Program Koordinatörü
Türk Kızılayı

Hacettepe Üniversitesi, Sosyal Hizmet Bölümünden mezun olduktan sonra, çeşitli Özel Eğitim ve Rehabilitasyon Merkezlerinde ve International Catholic Migration Commission (ICMC) gibi kurumlarda Sosyal Hizmet Uzmanı ve yönetici olarak görev aldı. 2005-2007 yıllarında İnsan Kaynağı Geliştirme Vakfı'nda, Fener & Balat Rehabilitasyon Programında Proje Koordinatörlüğü görevini yürüttü. 2007-2014 yıllarında, Gönüllü Koordinasyon Müdürü olarak Türk Eğitim Gönüllüleri Vakfında, Türkiye genelinde binlerce gönüllünün eğitim ve süpervizyon süreçlerini yönetti. 2014 yılından bu yana Türk Kızılayı'nda Çocuk Programları Koordinatörü olarak çalışmakta olup, dezavantajlı çocuklara & gençlere yönelik çocuk koruma ve psiko-sosyal destek çalışmalarını koordine etmektedir.



Doç. Dr. Sibel Safi

Dokuz Eylül Üniversitesi Hukuk Fakültesi

Doçent Dr. Sibel Safi orta ve lise eğitimini TED Kayseri Koleji Vakfı Özel Lisesinde tamamladı. Daha sonra Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesinden 1991 yılında mezun oldu. Birinci yüksek lisansını University of Bucharest Hukuk Fakültesinde Avrupa Birliği Hukuku ve Kurumları alanında 'honour' derecesi ile, ikinci yüksek lisansını University of East London Hukuk Fakültesinde Uluslararası Kamu Hukuku alanında 'merit' derecesi ile tamamladı. University of Bucharest'te Milletlerarası Kamu Hukuku alanında başladığı doktora derecesini 'honour' derecesi ile tamamladı. Daha sonra İngiltere'de University of East London'da Mülteci Hukuku alanında çalışmalar yapmış olup, Senior research fellow ünvanı olarak aynı üniversitede CMRB'de yıllarca araştırma projelerinde çalıştı. Queen Mary Üniversitesi Hukuk Fakültesinde doktora sonrası çalışmalar yapmış, visiting fellow olarak bulunmuştur. Safi, University of East London'da Centre for Migration, Refugees and Belonging'de CMRB (Mülteciler, Göç ve Aidiyet Araştırma Merkezinde) associate member olup, 13 Mart 2015 tarihinde İngiltere'de kitap olarak yayınlanan 'Death by Culture; Accountability in International Law' teziyle Türkiye'de doçentlik ünvanı almaya hak kazanmıştır.



Prof. Dr. Pinar Uyan Semerci

İstanbul Bilgi Üniversitesi

Pinar Uyan Semerci, İstanbul Bilgi Üniversitesi Göç Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi Müdürü ve Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi Dekanlığı görevlerini yürütmektedir. Akademik çalışma alanları siyaset felsefesi, sosyal politika ve sosyal bilimlerde yöntem olan Prof. Dr. Uyan Semerci; evrensellik, adalet haklar, insani gelişim, yapabilirlik yaklaşımı, katılım, vatandaşlık, yoksulluk, göç, kolektif kimlik oluşumları (toplumsal cinsiyet, din ve milliyetçilik) ve çocuğun iyi olma hali konularında çalışmaktadır. Birçok araştırma projesi yürütmüş olan Uyan Semerci yapabilirlik, göç, ötekileştirme, popülizm ve çocuğun iyi olma hali alanlarında çok sayıda makale ve kitap yayınlamıştır.

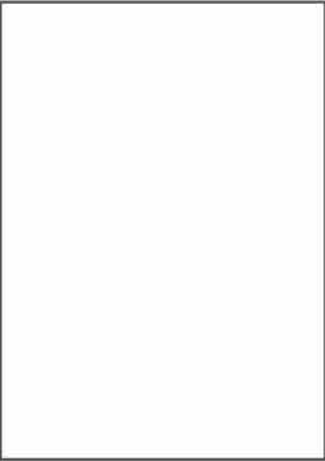


Dr. Özlem Yazlık Alcott

Kalite Danışmanı

Hayata Destek Derneği

Özlem, 2005 yılından bu yana Hayata Destek'in İran, Pakistan ve Türkiye'deki projelerinde uygulama ve yönetim pozisyonlarında yer aldı. Özlem'in saha tecrübesi 2005 ve 2008 yılları arasında İran ve Pakistan'daki depremler sonrasında Hayata Destek'in gerçekleştirdiği afet sonrası rehabilitasyon ve koruma projelerini kapsamaktadır. Özlem ayrıca İngiltere'deki göçmen kadınlarla girişim ve entegrasyon mentorü olarak çalışmıştır. 2015'ten bu yana Özlem, Hayata Destek'in mülteci destek, çocuk koruma, acil yardım ve sivil toplumda kapasite artırma alanlarına odaklanan programlarına kalite ve hesap verebilirlik konusunda destek vermektedir.



Burak Yaşar

Göç Uzmanı

Göç İdaresi Genel Müdürlüğü

Ankara Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi bölümünü tamamlayan Burak YAŞAR 2015 yılında Göç İdaresi Genel Müdürlüğü'nde göreve başlamıştır. Görev süresince çeşitli Daire Başkanlıklarında görev yapan Burak Yaşar şu an Uyum ve İletişim Dairesi Başkanlığında görev yapmaktadır. Ev sahibi toplum ile yabancıların karşılıklı uyum süreçleri açısından görev almaktadır.



Dr. Yasemin Kalaylıoğlu

Araştırmacı ve Uluslararası G & Toplumsal Cinsiyet Alanlarında Uzman

Ege niversitesi'nde Sosyoloji okuduktan sonra, yüksek lisansını Orta Doğu Teknik Üniversitesi Kadın alışmaları bölümünde tamamlayan Kalaylıoğlu, Doktora derecesini yine aynı niversitenin Sosyoloji Bölümü'nden aldı. Doktora tezinde Uluslararası G ve Toplumsal Cinsiyet konularında çalıştı ve tezini yazdığı dönemde mültecilerle ilgili çalışmalarda araştırmalarını yürütmek üzere Stokholm, Oxford ve Kaliforniya, Berkeley niversitelerinde ziyaretçi akademisyen olarak bulundu. Kalaylıoğlu, araştırmacı ve uzman olarak toplumsal cinsiyet, uluslararası g ve insani yardım (mülteci çalışmaları) alanlarında çeşitli projelerde araştırmacı ve uzman olarak çalışmaya devam ediyor.

9. Organizatörler Hakkında

Hayata Destek Derneği

Hayata Destek Derneği afetlerden etkilenen birey ve toplulukların temel hak ve hizmetlere erişimine destek olmak amacıyla kurulmuş bir insani yardım kuruluşudur. Hayata Destek risklerin asgari düzeye indirilmesi için çalışır ve toplumların en zarar görebilir kesimlerinin kapasitelerini güçlendirerek, dirençliliklerini arttırarak afetlere müdahale eder. insani yardım ilkeleri çerçevesinde faaliyet yürüten Hayata Destek insanlık, tarafsızlık, ayırım gözetmeme, bağımsızlık ve hesap verebilirlik ilkelerine bağlıdır. Hayata Destek faaliyetlerini Acil Yardım, Mülteci Destek, Mevsimlik Tarımda Çocuk Koruma ve Kapasite Güçlendirme & Koordinasyon programları çerçevesinde yürütmektedir.

T.C. İçişleri Bakanlığı Göç İdaresi Genel Müdürlüğü

Göç İdaresi Genel Müdürlüğü, göç alanına ilişkin politika ve stratejileri uygulamak, bu konularla ilgili kurum ve kuruluşlar arasında koordinasyonu sağlamak, yabancıların Türkiye'ye giriş ve Türkiye'de kalışları, Türkiye'den çıkışları ve sınır dışı edilmeleri, uluslararası koruma, geçici koruma ve insan ticareti mağdurlarının korunmasıyla ilgili iş ve işlemleri yürütmek üzere faaliyetlerini sürdürmektedir. Sivil bir yapılanması olan bu Genel Müdürlüğün kurulmasındaki amaç; bu alandaki çalışmaların uzmanlık sahibi, yenilenmeye ve uluslararası işbirliğine açık, güncel bilgileri ve gelişmeleri yakından takip eden; kısacası süreçlerin dinamik yapısına ayak uydurabilen mekanizmalar tarafından yönetilebilmesini sağlamaktır.

Diakonie Katastrophenhilfe

“Yaşamı güvenceye alır, geleceği inşa eder, acıyı önleriz.”

Diakonie Katastrophenhilfe 60 yılı aşkın süredir dünya çapında yardım faaliyetleri yürütmektedir. Diakonie Katastrophenhilfe doğal afetlerden, savaşlardan ya da zorunlu yer değiştirme durumlarından etkilenen ve güçleri kendi başlarına atlatmayı başaramayan insanları destekler. Diakonie Katastrophenhilfe din, ırk, milliyet ayrımı gözetmeksizin yardımda bulunur – faaliyetlerini hızlı, güvenli ve etkili şekilde, asgari bürokratik yük ile uygular.

10. Donör Kurum Hakkında

Avrupa Birliği Sivil Koruma ve İnsani Yardım Ofisi

Avrupa Birliği ve Üye Devletler dünyanın önde gelen insani yardım donörleridir. İnsani yardım, dünyadaki tüm ihtiyaç sahipleriyle Avrupa'nın dayanışmasının bir ifadesidir ve hayat kurtarmayı, insani acıları dindirmeyi ve dünyada doğal ya da insan eliyle gerçekleşen krizlerden etkilenen toplulukların onurunu ve bütünlüğünü korumayı amaçlar. Avrupa Komisyonu, AB insani yardımlarının sivil koruma ve insani yardım olmak üzere başlıca iki enstrüman aracısıyla hızlı ve etkili bir biçimde uygulanmasını sağlar. Avrupa Topluluğu İnsani Yardım Bürosu aracılığıyla Avrupa Komisyonu her yıl çatışmalardan ve afetlerden etkilenen 120 milyon insana yardım eder. Merkezi Brüksel'de bulunan ve tüm dünyada saha ofisleri ağına sahip olan İnsani Yardım Bürosu, insani yardım ihtiyaçları temelinde en zarar görebilir kesimlere destek sağlar. Daha fazla bilgi için lütfen Avrupa Komisyonu web sayfasını ziyaret ediniz.

11. Konferans Değerlendirme Sonuçları

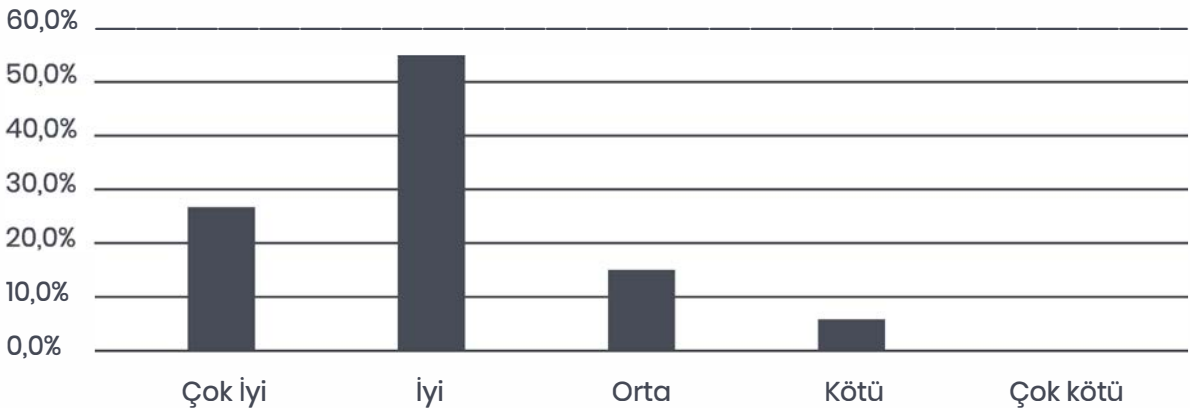
Bu bölüm 24-26 Eylül 2019 tarihlerinde T.C. İçişleri Bakanlığı Göç İdaresi Genel Müdürlüğü, Hayata Destek Derneği, Diakonie Katastrophenhilfe ortaklığında ve Avrupa Birliği Sivil Koruma ve İnsani Yardım Finansmanı ile organize edilen 'Karşılaş, Paylaş, İlham Al: Mülteci Koruma Alanında İyi Uygulamalar Konferansı' sonunda katılımcılarla Türkçe ve İngilizce olarak online bir değerlendirme formu üzerinden alınan bilgilerin ışığında hazırlanmıştır. Bu doğrultuda;

- Konferans tematik değerlendirmelerine
- Misafir konuşmacıların ve moderatörlerin değerlendirmelerine
- Sanal sergi ve yuvarlak masa etkinliklerinin değerlendirmelerine
- Lojistik değerlendirmeye
- Katılımcıların yorumlarına yer verilmiştir.

Karşılaş, Paylaş, İlham Al: Mülteci Koruma Alanında İyi Uygulamalar Konferansı Ajandası Genel Değerlendirmesi

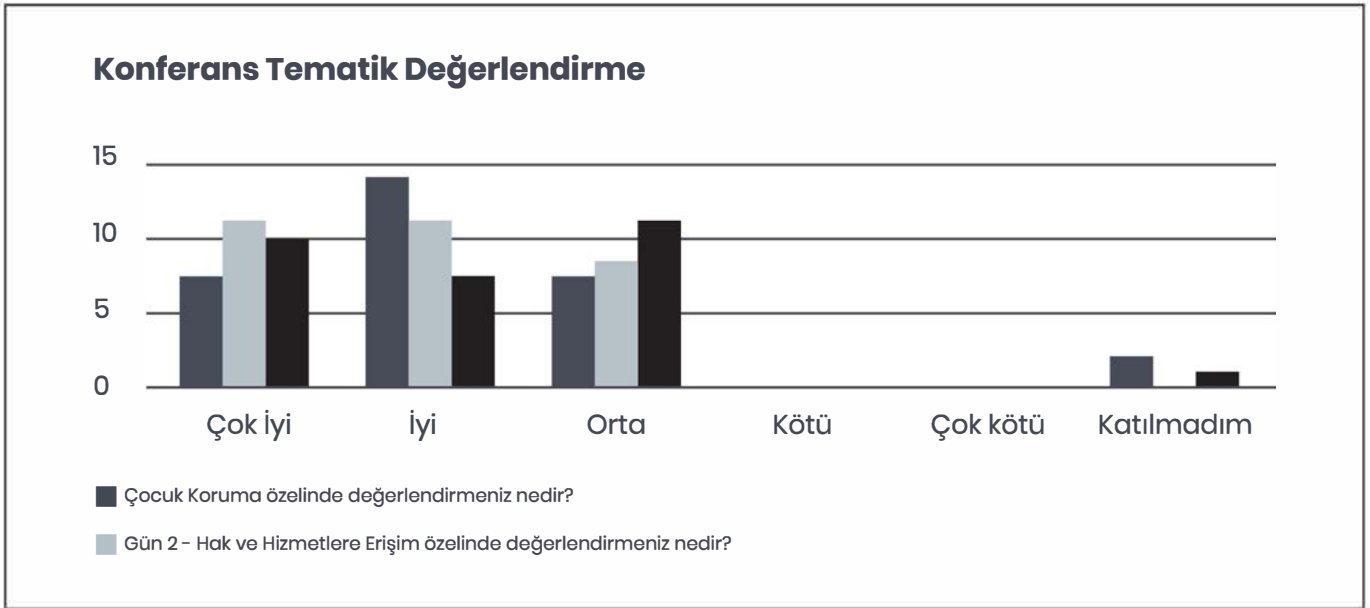
Değerlendirme formunu dolduran katılımcıların %44,4'ü konferans ajandasını genel itibarıyla çok iyi bulduklarını %22,2'si ajandayı iyi bulduklarını belirtmiştir. Ajandanın kötü olduğunu düşünen sadece iki katılımcı bulunmaktadır. Kötü değerlendirmesi yapan katılımcıdan biri paylaşılan iyi örneklerin Türkiye'de uygulanmasının zor olduğunu, diğeri ise kimi panelistlerin konularına iyi hazırlanmadıklarını düşündüklerini belirtmişler. Ajandanın olumlu olduğunu düşünen katılımcılar ise değerlendirmelerinin 'konferans çok iyi organize edilmişti ve önemli bir öğrenme deneyimi sundu,' 'yeni ağlar kurma ve iyi örnekleri görme açısından önemliydi,' 'dünyanın farklı yerlerinden benzer deneyimleri yaşayan örgütleri tanımak önemliydi' şeklinde dile getirmiştir.

Oluşturulan Konferans Ajandasını Geneli İtibarıyla Nasıl Değerlendiriyorsunuz?



Konferans Tematik Değerlendirmeleri

Konferansın üç teması olan çocuk koruma, hak ve hizmetlere erişim ve cinsel ve toplumsal cinsiyete dayalı şiddet konularını değerlendiren katılımcılardan hiç biri üç tema içinde olumsuz bir yargı belirtmemiştir. Bunun yanında üç tema arasında en çok beğenilen tema %75 olumlu değerlendirmeyle çocuk koruma teması olmuştur. Katılımcıların %73'ü temel haklara erişim temasını beğenirken, cinsel ve toplumsal cinsiyete dayalı şiddet teması %62 oranında beğenilmiştir. Bunun yanında oturumlara katılmadığını belirten sadece üç kişi olması üç günlük konferans programının düzenli takip edildiğini göstermektedir.

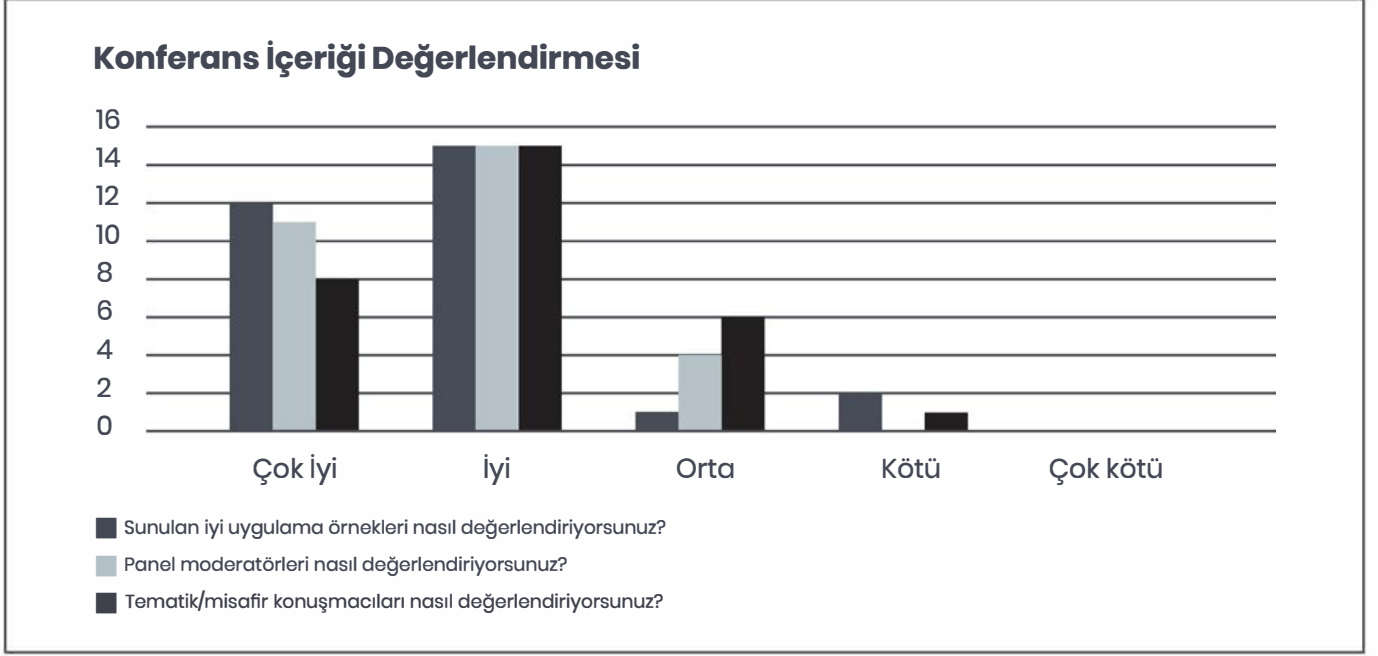


Konferans İçerik Değerlendirme

Konferans içeriği iyi örneklerin niteliği, moderatörlerin görevi, tematik/misafir konuşmacıların sunumları olmak üzere üç ana unsur ekseninde değerlendirilmiştir. Katılımcıların %90'ı sunulan iyi örneklerden memnunken sadece %6,5'i örneklerin yerleştirilmesinin zor olduğunu düşünmeleri nedeniyle olumsuz yorumda bulunmuştur.

Moderatörlerin görevi hem sunumları yönlendirmek hem de sunumların akışını ve süresini yönetmek olarak belirlenmiştir. Değerlendirmeye katılan katılımcıların % 87'sinin bu görevin başarıyla yürütüldüğünü düşünmektedir. Değerlendirmede moderatörlerle ilgili olumsuz hiçbir bildirim rastlanmamıştır.

Konferans kapsamında her gün o günün temasına ilişkin bir misafir konuşmacı oturumu yapılmıştır. Katılımcıların %77'si misafir/tematik konuşmacı oturumlarının iyi geçtiğini belirtirken sadece bir katılımcı bu oturumlardan memnun olmadığını belirtmiştir.

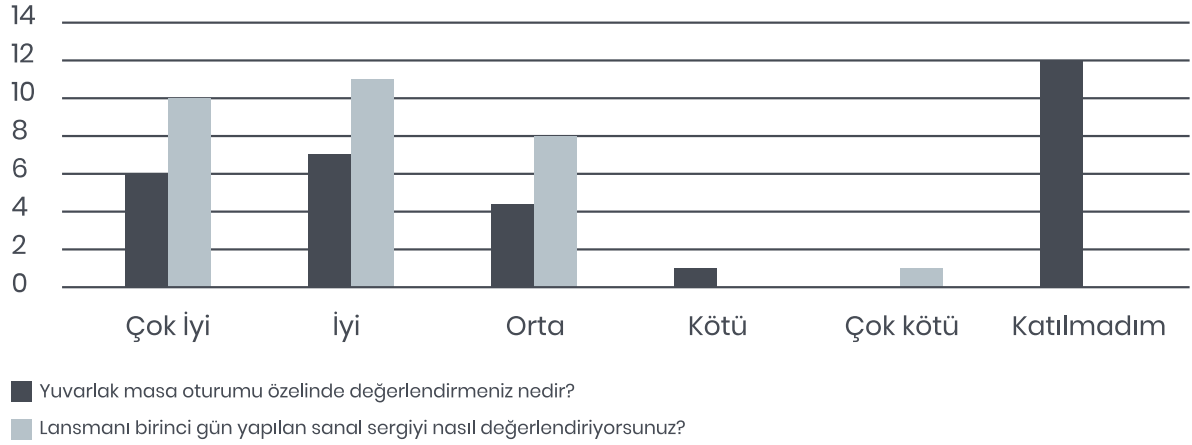


Tamamlayıcı İçerikler Yuvarlak Masa Oturumu ve Sanal Sergi

Konferans salonunun dışında bulunan fuaye alanında ve web sitesinde sunulan ve Suriyeli mültecilerin hikâyelerinin anlatıldığı sanal sergi katılımcıların %73'ü tarafından olumlu değerlendirilirken sadece bir katılımcı tarafından olumsuz değerlendirilmiştir. Sanal sergi konferans boyunca devam ettiği için katılımcılar düzenli olarak sergiyi ziyaret edebilmişlerdir.

Diğer tamamlayıcı içerik ise yuvarlak masa oturumudur. Konferansın sunum kısmı bittikten sonra katılmak isteyenlere moderatörlerin yönetiminde konferansın üç ana temasına dair tartışmaları açabilmek için gerçekleştirilen yuvarlak masa oturumuna değerlendirme formunu dolduran katılımcıların sadece %60'ı katılım sağlamıştır. Üç masada gerçekleşen tartışmaların çok kalabalık olmayıp, anlamlı geçebilmesi için yuvarlak masa katılımının sınırlı olması konferans ekibi tarafından tercih edilen bir yöntem olmuştur. Yuvarlak masa oturumu katılımcılarının sadece biri oturum hakkında olumsuz görüş bildirmiştir. Yuvarlak masa oturumu 65'den fazla katılımcıyla Türkçe - İngilizce tercümeyle yapılmış, katılım sayısı ve dil etkileşimi zaman zaman zorlaştırmıştır.

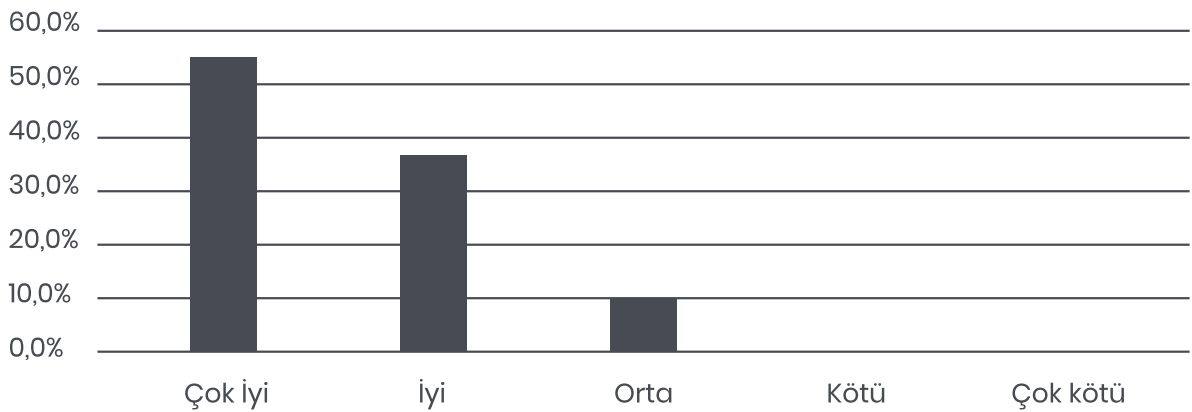
Tamamlayıcı İçeriklerin Değerlendirmesi



Konferans Salonu ve Lojistik Düzenleme

Değerlendirmeye katılan katılımcıların %90'ı hem konferans salonunu hem de konferans süresince yürütülen lojistik düzenlemelerden memnun olduklarını belirtmiştir. Değerlendirme formuna konferans salonu ve lojistik düzenlemelerle ilgili hiç bir olumsuz geri dönüş alınmamıştır.

Konferans Salonu ve Lojistik Düzenlemeleri Nasıl Değerlendiriyorsunuz?



Sonuç

T.C. İçişleri Bakanlığı Göç İdaresi Genel Müdürlüğü, Hayata Destek Derneği, Diakonie Katastrophenhilfe ortaklığında ve Avrupa Birliği Sivil Koruma ve İnsani Yardım finansmanı ile organize edilen 'Karşılaş, Paylaş, İlham Al: Mülteci Koruma Alanında İyi Uygulamalar Konferansına farklı sosyal medya hesapları, farklı sivil toplum çevrimiçi platformları ve web siteleri ve proje ortaklarının davetleri sonucu farklı yaş, cinsiyet, sektörler ve uyruklardan 200'ün üzerinde kişinin katılım göstermiştir. Katılımcıların %66,7'si konferansın amacına ulaştığını %33,3'ü ise konferansın kısmen amacına ulaştığını belirtmiştir.



Katılımcılar, iyi örneklerin uygulayıcılar tarafından paylaşılmasının, farklı sektör ve ülkelerde çalışan insani yardım kuruluşlarından haberdar olmanın, uygulamaya dair örnekler görmenin, yeni bağlantılar kurmanın ve bilgi paylaşmanın, kamunun, sivil toplumun ve akademinin birlikte diyalog kurabilmesinin konferansın en faydalı unsurları olduğunu belirtmişlerdir.

Tüm bu değerlendirmeler ışığında konferansın katılımcılar için faydalı ve ilham verici olduğu, yeni ortaklıklar ve fikirlere alan açtığı için konferansın hedeflerine ulaştığı görülmektedir.