

Encuestadora de la OIM realizando el ejercicio de la DTM en el Paso Fronterizo Cristo Redentor - Mendoza. Foto: Stefania Felino/OIM

## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, se estima que aproximadamente 3.000.000 de personas venezolanas viven fuera de su país. Se trata de un flujo de población en constante cambio, que se ha intensificado a partir de 2015. El 80% de estas personas se encuentra radicado en países de América del Sur.<sup>1</sup> En la República Argentina se estima que residen 130.000 personas de nacionalidad venezolana.

Frente a esta situación, la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), el Organismo de las Naciones Unidas para la Migración se encuentra trabajando para brindar una respuesta coordinada en línea con los principios de protección y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

<sup>1</sup> Fuente: Plataforma Regional de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela (SIT REP 2) <https://data2.unhcr.org/en/documents/download/67236>

### Índice:

- I. Introducción
- II. Metodología del monitoreo de flujo
- III. Características sociodemográficas
- IV. Rutas migratorias
- V. Situación laboral
- VI. Salud
- VII. Resumen

En línea con lo dicho, la OIM ha implementado, en diferentes países de la región, la Matriz de Seguimiento del Desplazamiento (DTM por sus siglas en inglés) en su modalidad de Encuesta de Monitoreo de Flujos. La DTM es un sistema de la OIM utilizado para monitorear movimientos de población y cuenta con una variedad de herramientas de medición. Cada una de estas herramientas permite dar seguimiento de forma sistemática y regular al desplazamiento de personas. Su objetivo principal consiste en mejorar la comprensión de las necesidades de la población que se moviliza en situaciones diversas.

En la República Argentina, en estrecha colaboración con la Dirección Nacional de Migraciones (DNM), la DTM se realizó por primera vez durante el mes de julio de 2018 (Ronda 1), en tres pasos fronterizos. Al identificar la necesidad de continuar monitoreando el flujo de personas venezolanas que ingresa al país, se realizó la Ronda 2 entre fines de octubre y principios de noviembre de ese mismo año.



Encuestadora de la OIM realizando el ejercicio de la DTM en el Puente Internacional Tancredo Neves, provincia de Misiones.  
Foto: Stefania Felino/OIM

## II. METODOLOGÍA DEL MONITOREO DE FLUJO

En la DTM Ronda 2, cuyos resultados presentamos en este informe, se realizaron 325 encuestas a personas venezolanas que ingresaron a la República Argentina entre el 28 de octubre y el 11 de noviembre de 2018. En este período fueron consultadas 336 personas venezolanas de las cuales 325 dieron su consentimiento para ser encuestadas. Se trata de personas mayores de 18 años.

Los Puntos de Monitoreo de Flujo (FMP, por sus siglas en inglés) escogidos fueron seleccionados según los datos de ingresos proporcionados por la DNM y luego de analizar los resultados de la DTM Ronda 1. Si bien los puntos principales de ingreso continúan siendo por vía aérea, se registra un aumento en los ingresos de personas venezolanas por pasos terrestres. Entre 2017 y agosto de 2018 aumentaron un 27% los ingresos por pasos terrestres. Por tal motivo, en esta segunda ronda, se escogieron los tres pasos terrestres que registran mayor cantidad de ingresos de personas venezolanas y un paso aéreo que constituye la principal vía de ingreso.

El FMP 1 fue el Aeropuerto Internacional Ministro Pistarini, situado en la ciudad de Ezeiza, provincia de Buenos Aires. En este punto se realizó la mayor cantidad de encuestas tanto en la Ronda 1 (87%) como en la Ronda 2 (72%). A su vez, registró el 52% de los ingresos de personas venezolanas realizados entre enero de 2018 y agosto del mismo año.

En esta segunda ronda se decidió no realizar encuestas en el FMP 2 Aeroparque Internacional Jorge Newbery, situado en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, debido a un descenso en la cantidad de ingresos por este punto.

El FMP 3 fue, nuevamente, el Puente Internacional Tancredo Neves, situado en la provincia de Misiones. Este punto registró el 14% del total de encuestas realizadas. A su vez, concentró el 10% de los ingresos totales de personas venezolanas a la Argentina registrados entre enero de 2018 y agosto del mismo año.

# MONITOREO DE FLUJO DE POBLACIÓN VENEZOLANA

## ARGENTINA

El FMP 4 fue el Puente Internacional Horacio Guzmán, que une las ciudades de La Quiaca (Jujuy-Argentina) y Villazón (Bolivia). Este paso concentró el 2% de los ingresos de personas venezolanas entre enero y agosto de 2018, ocupando el tercer lugar de importancia entre los pasos terrestres.

El FMP 5 fue el Paso Fronterizo Cristo Redentor que une la ciudad chilena de Los Andes con la ciudad argentina de Villa Las Cuevas, situada en la provincia de Mendoza. Este paso concentró el 8% de los ingresos de personas venezolanas entre enero y agosto de 2018, ocupando el segundo lugar de importancia entre los pasos terrestres.

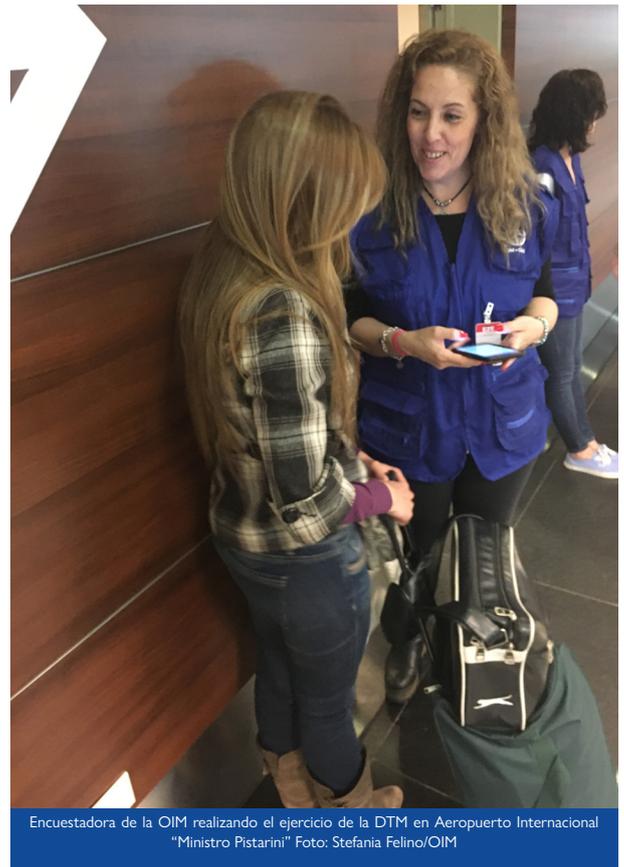
**Tabla 1. Encuestas realizadas por FMP según sexo de las personas encuestadas**

FMP	Femenino	Masculino	Total
1 - Aeropuerto Ezeiza - Buenos Aires	119	116	235
3 - Pte. Internacional - Puerto Iguazú - Misiones	21	23	44
4 - Pte. Internacional - Horacio Guzmán - La Quiaca - Jujuy	5	5	10
5 - Paso Fronterizo Cristo Redentor - Mendoza	11	25	36
<b>Total General</b>	<b>156</b>	<b>169</b>	<b>325</b>

Al igual que en la Ronda 1, los individuos constituyeron la unidad muestral de esta ronda y el método de selección de entrevistados fue no probabilístico. Los resultados solo brindan información acerca de la población encuestada; no es posible establecer una generalización probabilística a la totalidad de la población venezolana que ingresa a la República Argentina.

La Ronda 2 de la DTM se realizó durante una semana en el aeropuerto de Ezeiza y durante tres días en cada uno de los pasos terrestres. La permanencia en cada FMP se estableció a partir de la evaluación de los ingresos registrados en cada uno de ellos.

Para la implementación fue preciso contar con el apoyo de 3 encuestadores y 10 encuestadoras. Se



Encuestadora de la OIM realizando el ejercicio de la DTM en Aeropuerto Internacional "Ministro Pistarini" Foto: Stefania Felino/OIM

trata de profesionales formados en investigación cuantitativa que participaron de la recolección de información durante la Ronda 1 y que contaban con capacitación específica en DTM, así como en aspectos relativos a la protección, situaciones de vulnerabilidad, trata de personas y tráfico ilícito de migrantes. En esta nueva ronda, participaron 4 coordinadoras de campo.

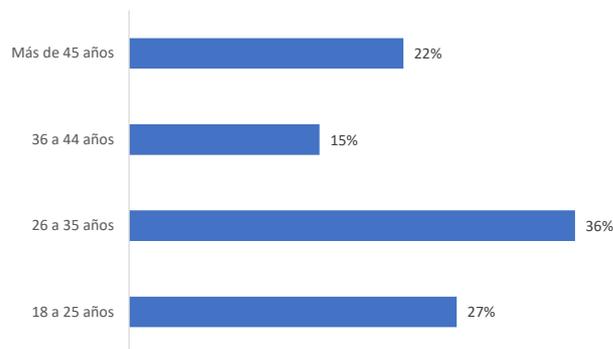
Durante la implementación de la DTM fue esencial la colaboración de la DNM. Dicha entidad facilitó los datos para la evaluación previa de los Puntos de Monitoreo de Flujo y luego el acceso y la permanencia en cada uno de ellos.

En esta nueva Ronda de DTM, el cuestionario utilizado fue el mismo que en la Ronda 1, y también fue administrado de modo digital mediante teléfonos celulares a partir de la aplicación Kobo Collect. Se mantuvo la cantidad de 7 módulos en el cuestionario, cada uno destinado a una dimensión específica: a) información sociodemográfica de la persona encuestada; b) información del grupo familiar con el que se encuentra viajando; c) detalles del viaje; d) trabajo; e) salud; f) protección y g) necesidades y asistencia.



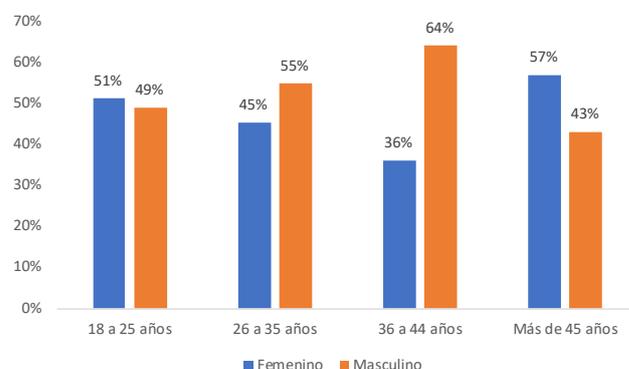
El 36% de las personas encuestadas tenía entre 26 y 35 años de edad y el 27% señaló tener entre 18 y 25 años.

**Gráfico 2: Edad de las personas encuestadas**



La representación femenina fue levemente mayor entre quienes tenían entre 18 y 25 años y entre las personas mayores de 45 años. En cambio, la presencia de varones fue mayor entre quienes tenían entre 26 y 44 años.

**Gráfico 3: Sexo y edad de las personas encuestadas**



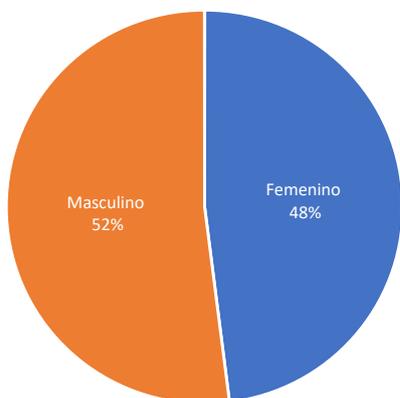
El 30% de las personas consultadas nació en el Distrito Capital. Otros Estados de nacimiento mencionados fueron Zulia (9%), Lara (7%), Miranda (7%), Aragua (6%), Anzoátegui (6%), Bolívar (6%) y Carabobo (6%). El resto corresponde a porcentajes menores al 5%.

El 66% de las personas encuestadas declaró ser soltero/a, mientras que un 29% afirmó estar casado/a, conviviendo o en unión libre. Las personas divorciadas y viudas alcanzaron un 3% y un 2% respectivamente.

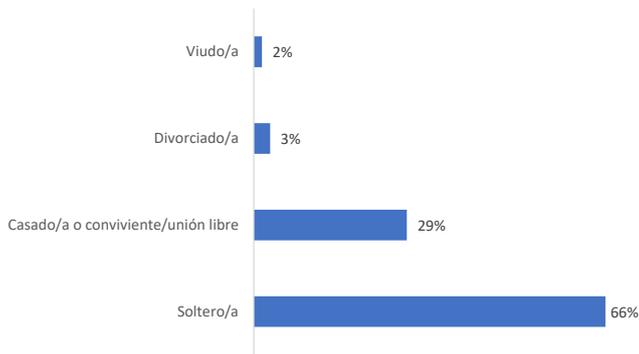
### III. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

Del total de personas encuestadas, el 52% eran hombres.

**Gráfico 1: Porcentaje de personas encuestadas por sexo**

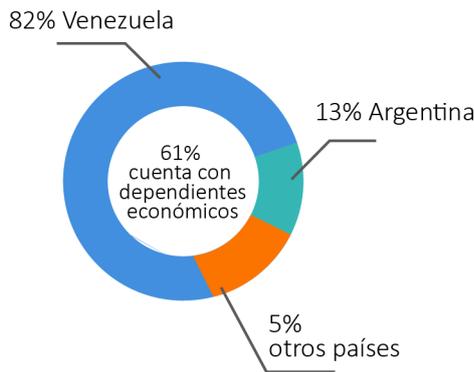


**Gráfico 4: Estado Civil**



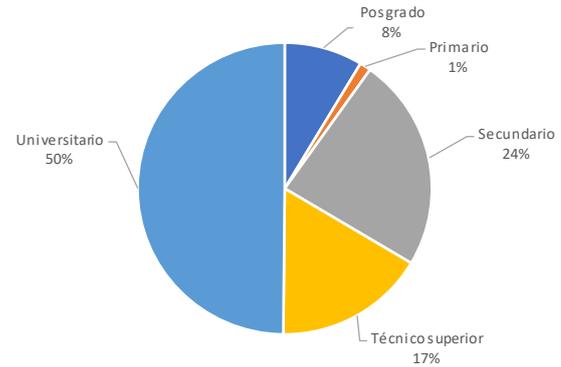
El 61% de las personas encuestadas afirmó tener dependientes económicos; la mayoría de ellos se encuentra en Venezuela (82%), el 13% se encuentra en Argentina y el 5% restante en otros países.

**Gráfico 5: Dependientes económicos**



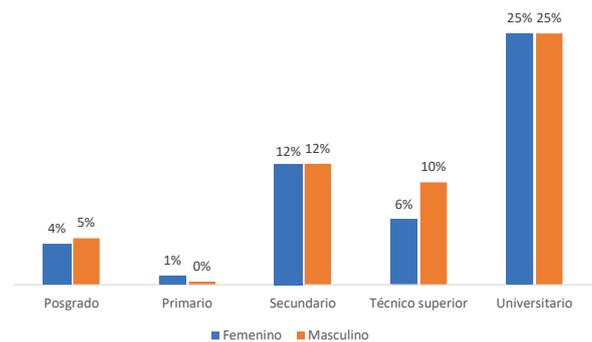
El 50% de las personas encuestadas contaba con estudios universitarios de grado, el 24% con estudios secundarios, el 17% con tecnicaturas superiores y el 8% con estudios universitarios de posgrado. Solo el 1% contaba únicamente con estudios primarios.

**Gráfico 6: Nivel educativo de las personas encuestadas**



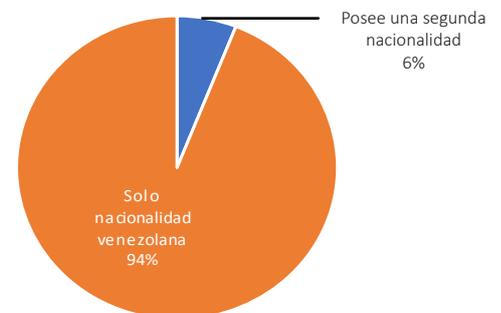
La diferencia entre el nivel educativo de hombres y mujeres no fue significativa. Los varones se encuentran más representados entre quienes realizaron tecnicaturas superiores y posgrados.

**Gráfico 7: Nivel educativo por sexo**



El 94% de las personas consultadas afirmó que su única nacionalidad era la venezolana.

**Gráfico 8: Segunda nacionalidad**



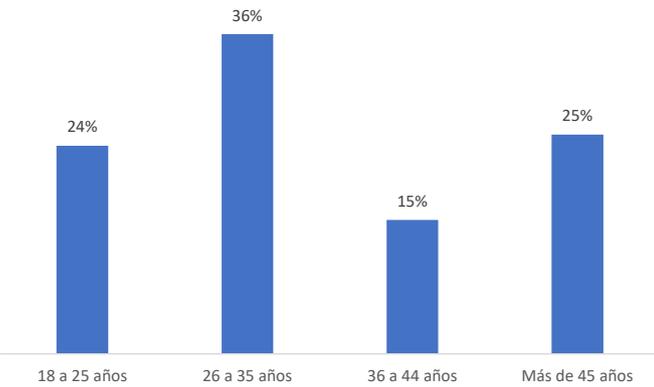
Entre quienes tienen una segunda nacionalidad, el

# MONITOREO DE FLUJO DE POBLACIÓN VENEZOLANA ARGENTINA

47% declaró que era la colombiana, seguidos por quienes tienen nacionalidad italiana (21%) y española (16%).

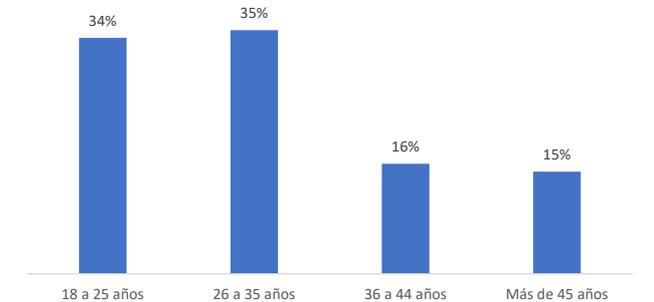
Entre las personas encuestadas que ingresaron por vía aérea (235 casos), el 36% tiene entre 26 y 35 años, el 25% tiene más de 45 años y el 24% tiene entre 18 y 25 años.

**Gráfico 9: Edad de las personas que ingresaron por vía aérea**



Entre las personas encuestadas que ingresaron por vía terrestre (90 casos), el 35% tenía entre 26 y 35 años, el 34% entre 18 y 25 y el 16% entre 36 y 44 años.

**Gráfico 10: Edad de las personas que ingresaron por vía terrestre**

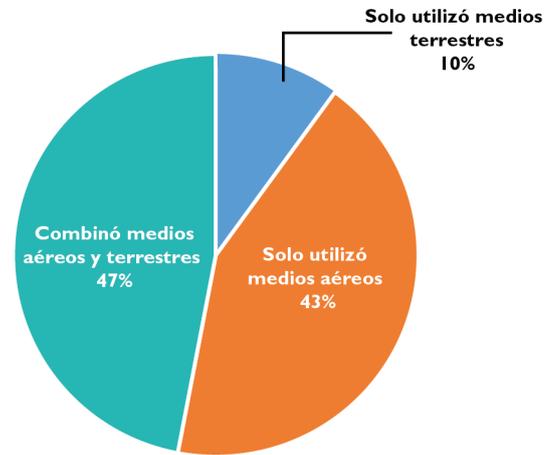


## IV. RUTAS MIGRATORIAS

El 47% de las personas encuestadas combinó medios aéreos y terrestres para llegar a la República

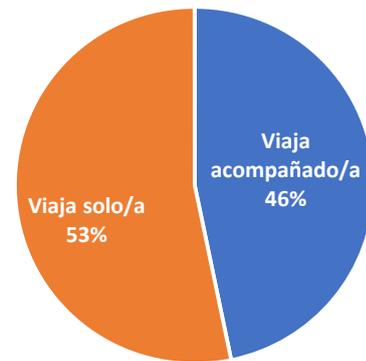
Argentina, mientras que el 43% solo utilizó medios aéreos y un 10% solo utilizó medios terrestres.

**Gráfico 11: Medio de transporte utilizado durante el viaje**



El 53% de las personas encuestadas afirmó estar viajando solo, mientras que el 46% afirmó que viajaba acompañado por otras personas. El 1% de los encuestados prefirió no responder a esta pregunta.

**Gráfico 12: Viaja solo/a o acompañado/a**



Entre las personas que respondieron estar viajando acompañadas, el 80% afirmó estar con su grupo familiar y el 20% con personas que no pertenecen a su grupo familiar.

Si se cuantifican los familiares que acompañan a las personas consultadas se registra un total de 126 personas. Entre ellas, el grupo más numeroso es el de los hijos e hijas de las personas encuestadas (37%), la mayoría de las cuales son menores de edad. Mientras que un 30% está compuesto por el/

# MONITOREO DE FLUJO DE POBLACIÓN VENEZOLANA

## ARGENTINA

la esposa/a o compañero/a de la persona consultada (el 15% son varones y el 15% son mujeres).

El 81% de las personas encuestadas que ingresó por el FMP 1 (Ezeiza) tenía como destino final la República Argentina. La mayoría se dirigía al Área Metropolitana de Buenos Aires (71%).

El 89% de quienes ingresaron por el FMP 3 (Puerto Iguazú) tenía como destino final la República Argentina, mientras que un 5% se dirigía a la República Federativa del Brasil y un 5% a la República de Chile. Entre los destinos en la República Argentina, se destaca el Área Metropolitana de Buenos Aires (61%), Neuquén (7%) y Río Grande (5%).

El 90% de quienes ingresaron por el FMP 4 (La Quiaca) tenía como destino final de su viaje a la República Argentina, mientras que el 10% se dirigía a la República del Perú. Entre los destinos en la República Argentina, se destaca el Área Metropolitana de Buenos Aires (60%) y Rosario (20%).

El 86% de quienes ingresaron por el FMP 5 (Mendoza) tenía como destino final de su viaje a la República Argentina, mientras que el 11% se dirigía a la República Oriental del Uruguay y el 3% a la República de Chile. Entre los destinos en la República Argentina se destacan el Área Metropolitana de Buenos Aires (53%) y Mendoza (11%).

Si tomamos la totalidad de las encuestas realizadas, el 83% de las personas afirmó que la República Argentina era el destino final de su viaje. Dentro de este grupo el 81% se dirigía a la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, el 4% a la ciudad de La Plata y el 2% a Neuquén.

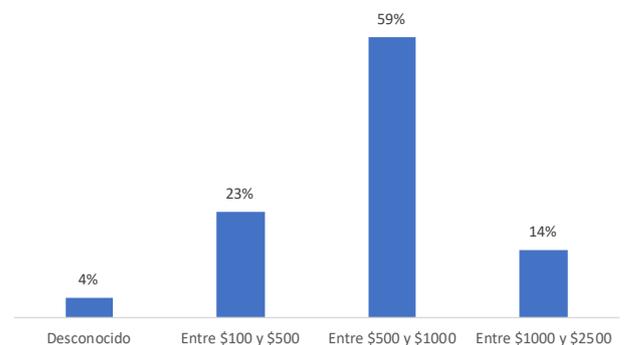
El 65% de las personas encuestadas afirmó que la República Bolivariana de Venezuela es el país donde residió el último mes. A su vez, el 8% se encontraba viviendo en la República del Perú, el 6% ya residía en la República Argentina, el 4% residía en la República de Chile, el 3% residía en la República de Colombia y el 3% en la República de Ecuador.

El 30% de las personas encuestadas inició su viaje en el Distrito Capital, le seguían en importancia los Estados de Bolívar (12%), Vargas (10%) y An-

zoátegui (7%).

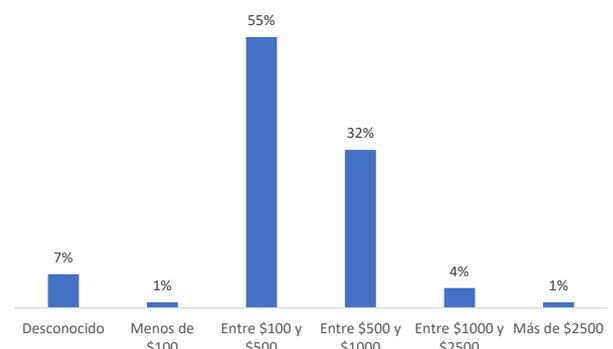
El 59% de las personas que ingresó por vía aérea señaló que durante su viaje gastó entre 500 y 1.000 dólares norteamericanos (en adelante USD), el 23% entre 100 y 500 USD y el 14% entre 1.000 y 2.500 USD.

**Gráfico 13: Costo del viaje de las personas que ingresaron por vía aérea**



El 55% de las personas que ingresó por vía terrestre señaló que durante su viaje gastó entre 100 y 500 USD, el 32% gastó entre 500 y 1.000 USD y el 4% gastó entre 1.000 y 2.500 USD.

**Gráfico 14: Costo del viaje de las personas que ingresaron por vía terrestre**

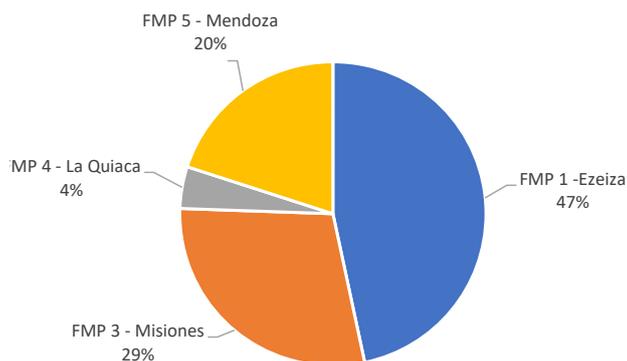


El 14% de las personas consultadas afirmó haber tenido dificultades durante su viaje. Dentro de este grupo, el 22% relató inconvenientes y/o retrasos en medios de transporte y el 11% mencionó haber sufrido situaciones de inseguridad y/o robos. El 47%

# MONITOREO DE FLUJO DE POBLACIÓN VENEZOLANA ARGENTINA

de las personas que afirmó haber tenido dificultades ingresó por Ezeiza ( FMP 1), un 29% por Misiones (FMP 3), un 20% por Mendoza (FMP 5) y un 4% por La Quiaca (FMP 4).

**Gráfico 15: Puntos de ingreso de las personas que afirmaron haber tenido dificultades en su viaje**



El 94% de las personas encuestadas no contó con acompañamiento institucional durante el viaje.

El 91% de las personas consultadas afirmó no haber sufrido discriminación durante el viaje. Entre el 9% de quienes relataron situaciones de discriminación, la mayoría afirmó que el motivo fue su nacionalidad.

El 11% de quienes respondieron la encuesta ha hecho o intentado hacer el viaje anteriormente.

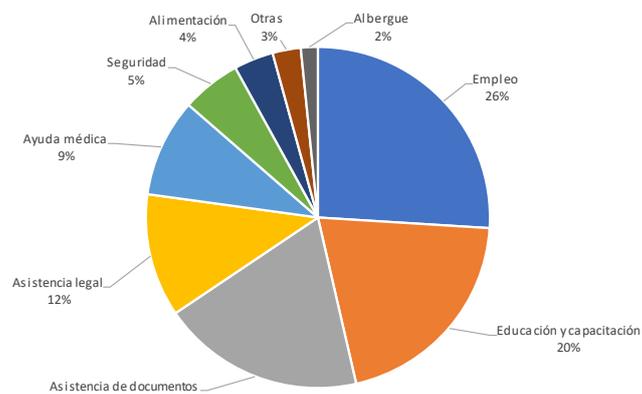
El 36% se informó acerca de la ruta a seguir mediante consejos generales en grupos de redes sociales o páginas web, mientras que el 35% fue guiado directamente por otra persona que ya había tomado la misma ruta.

El 35% de las personas consultadas aún no sabe cuánto tiempo va a quedarse en Argentina, el 25% tiene planeado quedarse menos de un mes, 21% de 1 a 3 meses, 15% más de 12 meses, mientras que solo el 4% tiene planeado quedarse entre 3 y 12 meses. El 15% tuvo que modificar la ruta que había planificado desde el inicio.

El 49% de las personas encuestadas afirmó necesi-

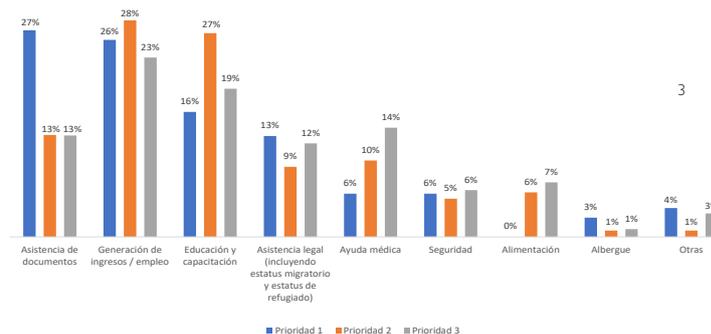
tar algún tipo de información o soporte. A continuación, se grafican las áreas de información o soporte informadas con más frecuencia.

**Gráfico 16: Necesidades de información o soporte**



Además, las personas encuestadas fueron consultadas acerca de cuáles eran sus prioridades de asistencia. Como prioridad principal fue mencionada con más frecuencia la asistencia en materia de documentos, como segunda y tercera prioridad fue mencionada con más frecuencia la obtención de empleo o generación de ingresos.

**Gráfico 17: Prioridades de asistencia**



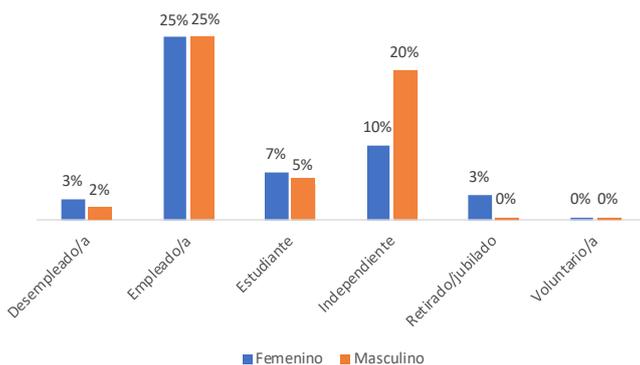
<sup>2</sup> Las personas podían escoger tres opciones de respuesta, ordenando cuál era la más prioritaria. Se contabilizaron un total de 377 respuestas.

<sup>3</sup> El gráfico compara el 100% de las respuestas como prioridad 1 (159 casos), el 100% de las respuestas como prioridad 2 (120 casos) y el 100% de las respuestas como prioridad 3 (98 casos).

## V. SITUACIÓN LABORAL

El 50% de las personas consultadas declaró encontrarse empleada al momento de iniciar el viaje, mientras que el 30% afirmó encontrarse trabajando de manera independiente.

**Gráfico 18: Situación laboral antes de iniciar el viaje por sexo**



Mujeres y varones se encuentran igualmente representados entre las personas empleadas. Entre las personas desempleadas la mayoría son mujeres. Entre quienes trabajan de manera independiente se destaca una mayoría de varones. A su vez, se destaca la presencia de mujeres que declararon estar jubiladas o retiradas, en relación con los varones en la misma situación.

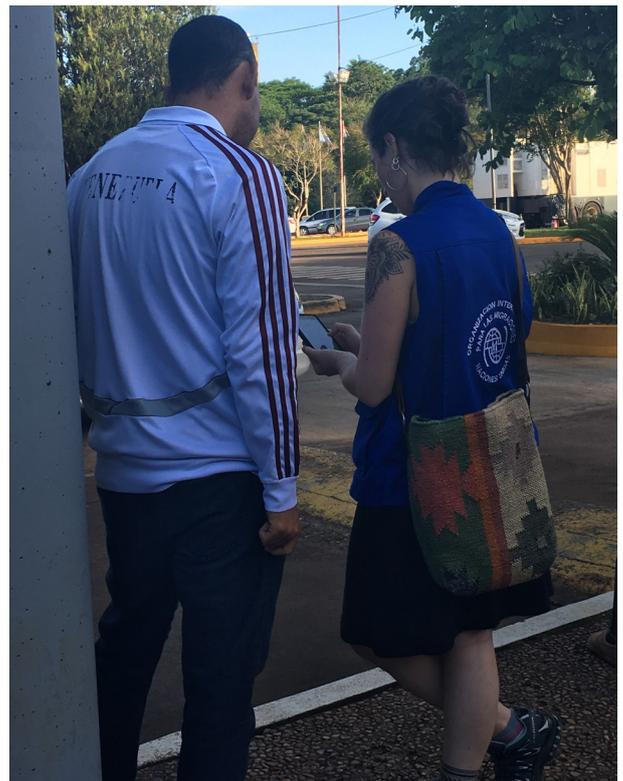
305 personas especificaron tener un oficio o profesión (el 94% de las personas encuestadas). Entre los oficios y profesiones más mencionados se destaca el 26% en el área de administración<sup>4</sup>; el 9% en oficios, construcción y trabajo automotriz y el 8% en el área de salud y afines<sup>5</sup>.

El 16% de las personas consultadas afirmó haber recibido una oferta laboral para trabajar en Argentina. Dentro del grupo de personas que recibieron una oferta laboral el 67% tiene estudios universitarios y el 20% estudios secundarios.

El 11% de quienes respondieron la encuesta afirmó haber trabajado o realizado otras actividades durante su viaje. El 30% de quienes trabajaron o realizaron otras actividades durante su viaje recibió un pago menor al acordado, mientras que el 3% no recibió ningún pago.

Entre quienes afirmaron haber recibido un pago menor al acordado o no haber recibido pago alguno, el 58% afirmó que dicha situación se produjo en la República del Perú, el 17% en la República de Ecuador y el 8% en la República de Colombia.

Casi un cuarto (24%) de las personas consultadas afirmó estar enviando algún recurso a su país; la mayoría envía dinero. Del total de personas que afirmó estar enviando dinero a Venezuela, el 47% utiliza transferencias informales (amigos, conocidos, etc.), mientras que el 32% realiza los envíos mediante transferencia formal (de banco a banco).



Encuestadora de la OIM realizando el ejercicio de la DTM en Puente Internacional Tancredo Neves, provincia de Misiones.  
Foto: Stefania Felino/OIM

<sup>4</sup> Incluye contadores/as, administradores/as de empresas, empleados/as administrativos y profesionales de recursos humanos.

<sup>5</sup> Incluye médicos/as, enfermeros/as, bioquímicos/as, farmacéuticos/as, veterinarios/as y técnicos/as en áreas asociadas a la salud.

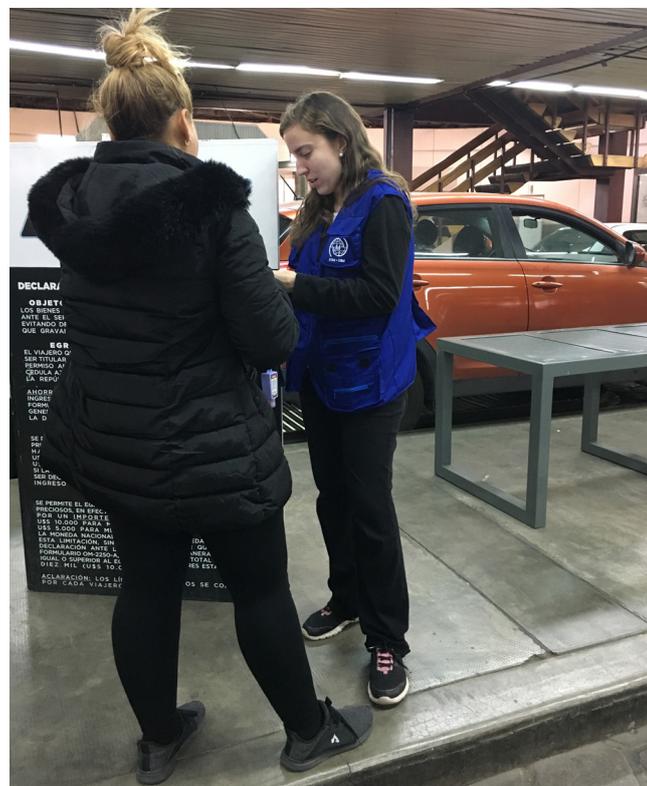
## VI. SALUD

El 93% de las personas consultadas afirmó no poseer ninguna condición de salud médica crónica ni discapacidad.

El 88% de las personas señaló no requerir medicamentos diariamente.

La mayoría de las personas encuestadas (98%) afirmó no haber sufrido enfermedades infectocontagiosas durante el último año.

El 38% de las personas que respondió la encuesta afirmó haber sufrido estrés o malestar emocional durante el último año.



Encuestadora de la OIM realizando el ejercicio de la DTM en el Paso Fronterizo Cristo Redentor.  
Foto: Stefania Felino/OIM

## VII. RESUMEN

La Ronda 2 de la DTM fue realizada en un punto de ingreso aéreo y tres puntos de ingreso terrestres.

En esta ronda se observa una escasa diferencia entre varones y mujeres, siendo levemente mayor la proporción de varones. Con respecto a las edades y condiciones de salud, es mayoritaria la presencia de personas en edad laboral activa que afirma no poseer problemas de salud ni requerir medicamentos diariamente.

La mitad de las personas encuestadas cuenta con nivel educativo universitario y un 8% con estudios de posgrado.

Más de la mitad de las personas encuestadas cuenta con dependientes económicos que en su mayoría se encuentran en la República Bolivariana de Venezuela. Es mayoritario el grupo de personas que viaja solo. Quienes viajan acompañados lo hacen en su mayoría por miembros de su familia, siendo los hijos e hijas el grupo más significativo de los familiares acompañantes.

Respecto a los medios de transporte utilizados, cabe resaltar que aproximadamente la mitad de las personas encuestadas combinó medios aéreos y terrestres para arribar a la República Argentina.

El 72% de las encuestas corresponden a ingresos por vía aérea mientras que el 28% a ingresos por vía terrestre.

La mayoría de las personas encuestadas se encontraba trabajando, ya sea de modo independiente o en relación de dependencia, antes de iniciar el viaje. Entre las profesiones mencionadas se destacan aquellas vinculadas a la administración, oficios, construcción, trabajadores del sector automotriz y profesionales de la salud.

# MONITOREO DE FLUJO DE POBLACIÓN VENEZOLANA ARGENTINA



Encuestadora de la OIM realizando el ejercicio de la DTM en Puente Internacional Tancredo Neves, provincia de Misiones. Foto: Stefania Felino/OIM

*Quedan reservados todos los derechos. Para citar, parafrasear o de alguna manera reproducir la información presentada en este documento, debe ser citada la fuente: Organización Internacional para las Migraciones (OIM) (2018), Displacement Tracking Matrix (DTM), disponible en:*

*<https://www.globaldtm.info/>*

*Contacto:*

*Organización Internacional para las Migraciones (OIM)*

*Buenos Aires, Argentina*

*Email: [iombuenosaires@iom.int](mailto:iombuenosaires@iom.int)*

*[www.facebook.com/OIMArgentina](http://www.facebook.com/OIMArgentina)*

*Twitter: @OIMArgentina*

**Esta actividad ha sido financiada por:**



ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL PARA LAS MIGRACIONES

Oficina País - Argentina

[iombuenosaires@iom.int](mailto:iombuenosaires@iom.int)

[argentina.iom.int](http://argentina.iom.int) - [globaldtm.info/argentina](http://globaldtm.info/argentina)





**DTM**

ORGANISMO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA MIGRACIÓN