

CONSOLIDADO DE ATENCIÓN CENTRO DE ESPERANZA MES DE FEBRERO DEL 2020						
TOTAL USUARIOS	ALIMENTACIÓN	REFRIGERIOS	TETEROS	PSICOSOCIAL	ENFERMERIA Y ENTREGA DE MEDICAMENTOS	JURÍDICA
5128	5128	5128	700	2350	550	2013

DATO NUMÉRICO, CONSOLIDADO MES DE FEBRERO DE 2020	
ADULTOS	1991
DE 3 A 17 AÑOS	2489
MENORES DE 2 AÑOS	648
<b>TOTAL USUARIOS</b>	<b>5128</b>



## **ORGANIZACIÓN FUERZA INTERNACIONAL DE CAPELLANIA DERECHOS HUMANOS (DDHH) Y DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO (DIH) “OFICA”**

### **EQUIPO DE TRABAJO EN CENTRO DE ESPERANZA**

De izquierda a derecha: Capellan Karime, sub- directora; Andrés, psicólogo social en formación de la Universidad de Santander; Jonathan colaborador de logística; Capellán Martha, encargada de logística y aseo; Gabriel, Médico; Mary; Enfermera Profesional y La capellán Katherine encargada de Alimentos.



**USUARIOS DE CENTRO DE ESPERANZA DISPUESTOS PARA INGRESAR A RECIBIR DE LOS SERVICIOS QUE SE OFERTAN**



**Director y Subdirectora del PROYECTO CENTRO DE ESPERANZA**

**Calle 8A # 6A -71 Urbanización la Quinta, en el Sector del Nuevo Escobal, Celular 3124333401**

**Cúcuta Norte de Santander Colombia**

**Email: [capellaniaofica.icc@gmail.com](mailto:capellaniaofica.icc@gmail.com) - [centrodeesperanzacucuta@gmail.com](mailto:centrodeesperanzacucuta@gmail.com)**

Proyecto CENTRO DE ESPERANZA (Diariamente)





**ORGANIZACIÓN FUERZA INTERNACIONAL DE CAPELLANIA  
DERECHOS HUMANOS (DDHH) Y DERECHO INTERNACIONAL  
HUMANITARIO (DIH) "OFICA"**





USUARIOS EN CENTRO DE ESPERANZA EN ESPERA PARA RECIBIR LOS SERVICIOS DE ACUERDO A SUS NECESIDADES.







**INSCRIPCIÓN DEL REGISTRO DIARIO DE USUARIAS EN CENTRO DE ESPERANZA**



**ORGANIZACIÓN FUERZA INTERNACIONAL DE CAPELLANIA  
DERECHOS HUMANOS (DDHH) Y DERECHO INTERNACIONAL  
HUMANITARIO (DIH) "OFICA"**

RECIBIMIENTO A LOS USUARIOS CADA DÍA, CON INFORMACIÓN ACERCA DE LOS SERVICIOS QUE SE PRESTAN EN CENTRO DE ESPERANZA, RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS PARA CONSIDERAR DURANTE LA ESTADÍA, NORMAS DE CONVIVENCIA Y DEMÁS INFORMACIÓN DE INTERÉS EN SU CONDICIÓN DE MIGRANTES PENDULARES.



**ORGANIZACIÓN FUERZA INTERNACIONAL DE CAPELLANIA  
DERECHOS HUMANOS (DDHH) Y DERECHO INTERNACIONAL  
HUMANITARIO (DIH) "OFICA"**



## **ATENCIÓN MÉDICA**

DÍA A DÍA ATENCIÓN MÉDICA BÁSICA PRIMARIA A USUARIOS MENORES DE EDAD DE 0 A 17 AÑOS, MÉDICO Y ENFERMERA REALIZANDO EL FILTRO DE PACIENTES PARA ASIGNARLES SU RESPECTIVO TURNO DE ATENCIÓN.





### **ENTREGA DE MEDICAMENTOS**

Según el criterio médico se formula al paciente y se le entrega su respectivo medicamento.



**APOYO ORGANIZACIONAL COMITÉ DE RESCATE INTERNACIONAL (IRC)**

Organización aliada que apoya con sus servicios al Proyecto CENTRO DE ESPERANZA, asisten una vez por semana a Centro, otorgando a nuestros usuarios los servicios de: Planificación familiar ofreciendo diferentes métodos para las usuarias; consulta médica básica a menores de edad; control a mujeres en estado de gestación y Atención a mujeres víctimas de VBG especialmente a víctimas de abuso sexual.



**ORGANIZACIÓN FUERZA INTERNACIONAL DE CAPELLANIA  
DERECHOS HUMANOS (DDHH) Y DERECHO INTERNACIONAL  
HUMANITARIO (DIH) "OFICA"**





## **APOYO ORGANIZACIONAL DE ACCIÓN CONTRA EL HAMBRE (ACH)**

Organización aliada que apoya con sus servicios al Proyecto CENTRO DE ESPERANZA, asisten una vez por semana a Centro, otorgando a nuestros usuarios los servicios de: Nutrición a menores entre 6 meses y cuatro años de edad, mujeres lactantes y gestantes en bajo peso nutricional, según el diagnóstico médico, si requiere tratamiento nutricional se le suministra hasta que el usuario llegue a su estado nutricional ideal.



## **ENTREGA DE ALIMENTOS DIARIAMENTE**

### **MERIENDAS O REFRIGERIOS**

En las mañanas se hace entrega de (250) refrigerios o meriendas aproximadamente; avena fría, galletas, ponqués o torticas, a los usuarios que requieren de algún servicio en Centro de Esperanza.









**ALMUERZOS**

Todos los días se entregan en promedio 350 a 450 almuerzos (comidas calientes), al medio día a usuarios de Centro de Esperanza.









## **APOYO ORGANIZACIONAL DE CONSEJO NORUEGO PARA REFUGIADOS (NRC)**

Organización aliada que apoya con sus servicios al Proyecto CENTRO DE ESPERANZA, asisten una vez por semana a Centro, otorgando a nuestros usuarios los servicios de: capacitación de un grupo de niños, niñas, adolescentes y jóvenes en nivelación académica para ser escolarizados en Instituciones Educativas. Reciben la nivelación en el Centro de Esperanza.





**ORGANIZACIÓN FUERZA INTERNACIONAL DE CAPELLANIA  
DERECHOS HUMANOS (DDHH) Y DERECHO INTERNACIONAL  
HUMANITARIO (DIH) “OFICA”**



## JURIDICA

El Director del CENTRO DEL PROYECTO DE ESPERANZA, realiza atención de casos jurídicos, individuales, en grupo, y a nivel de interés general a migrantes pendulares de forma personal pero tambien con un equipo voluntario de Abogados en favor de los Usuarios.



**APOYO DE LAS ENTIDADES DE EDUCACION UNIVERSIDAD DE SANTANDER  
(UDES)**

EL PROYECTO CENTRO DE ESPERANZA, TIENE CONVENIO CON LA UINERSIDAD DE  
SANTANDER, EN EL ÁREA DE PSICOLOGÍA SOCIAL, TRABAJANDO EN TEMAS DE SALUD MENTAL DE  
LAS USUARIAS DE CENTRO DE ESPERANZA.





### **APOYO ORGANIZACIONAL CON PROFAMILIA**

Organización aliada que apoya con sus servicios al Proyecto CENTRO DE ESPERANZA, asisten una vez por semana a Centro, otorgando a nuestros usuarios los servicios de: Planificación Familiar con diferentes métodos anticonceptivos, y consulta médica general para niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos, asisten una vez por mes a Centro de Esperanza.



## PSICOSOCIAL

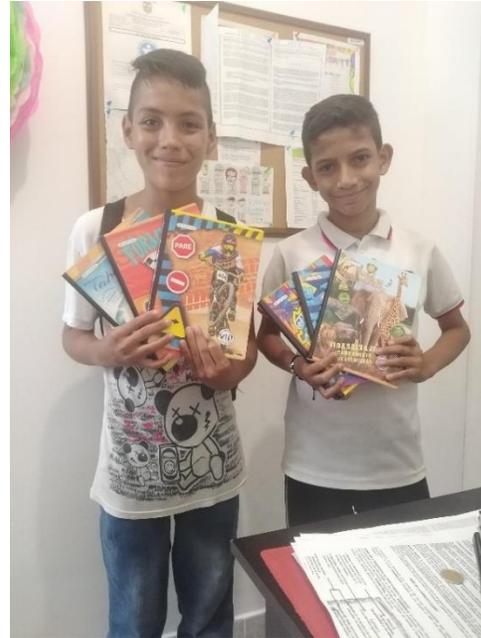
En el área psicosocial se asisten casos de atención en crisis y posteriormente se le da la ruta respectiva para que le realicen un tratamiento terapéutico si así lo requiere el usuario.

Además se realizan talleres a nivel grupal con diferentes temas de interés común donde puedan participar las usuarias y se pueda tener una retroalimentación del tema para su mayor comprensión.

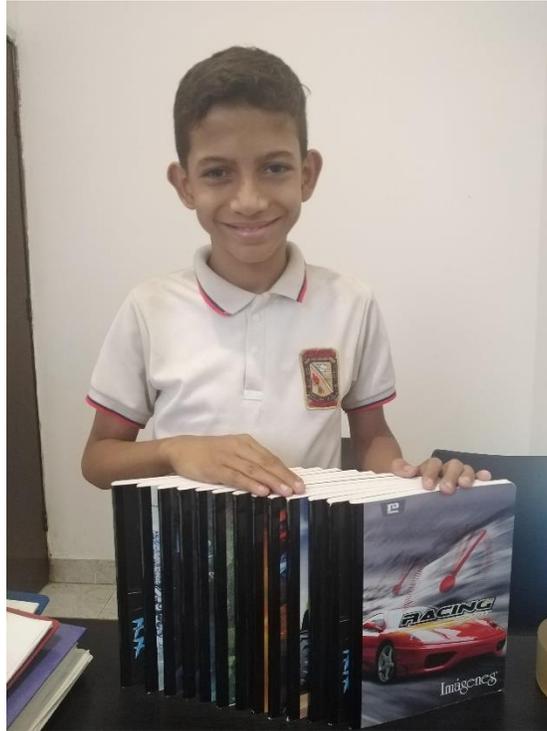


## OBSEQUIOS

Gracias al patrocinio de unos particulares se logró entregar cuadernos a algunos de los niños y niñas usuarios de Centro de Esperanza para que pudieran continuar con su año escolar ya que sus padres o familiares no tenían como adquirirlos.







**APOYO EN DOCUMENTACIÓN Y FOTOCOPIAS**

A algunas usuarias se les asesora en redacción de documentos e impresión, presentaciones de oficios para diferentes gestiones personales como de legalización de documentos, búsqueda de empleo entre otros casos mas.



### **CASOS ESPECIALES**

Menor de edad (14 años) quien asistía a Centro de Esperanza ya llega con su bebé de 25 días de nacido. A la madre menor se le ha auxiliado con mercado, ropa para el bebé y orientación general sobre su caso. Se activaron las rutas respectivas para su caso especial.



Esta usuaria menor de edad (14 años), también acaba de llegar a Centro de Esperanza ya con su bebé de 20 días de nacido, también se le ha auxiliado con mercado, ropa para el bebé y activado la ruta correspondiente.



### **MOMENTOS DE COMPATIR**

Usuaris de Centro de Esperanza decidieron realizar un compartir junto a la capellanía con motivo del día de San Valentín, (celebrado en Venezuela), fue un momento agradable donde hubo sonrisas, alegría, expresiones de cariño y agradecimiento, olvidándose un poco de su situación actual.



**ORGANIZACIÓN FUERZA INTERNACIONAL DE CAPELLANIA  
DERECHOS HUMANOS (DDHH) Y DERECHO INTERNACIONAL  
HUMANITARIO (DIH) “OFICA”**



**AYUDA HUMANITARIA**

Gracias a la gestión de CAPELLANÍA OFICA, apoyada por la Organización INTERSOS, se logró ubicar a una mujer con tres hijos sola, en condición de calle con sus hijos enfermos en un refugio, y atención médica para los menores de edad, además se le consigue pasaje de retorno hacia Venezuela ya que allí es donde se encuentra toda su familia.



Antes de iniciar la jornada laboral en Centro de Esperanza algunas de las usuarias se disponen a realizar ejercicios para despejar su mente.





Usuario menor de edad quien en muestra de su agradecimiento, hace entrega de una hermosa tarjeta hecha a mano con mucha creatividad a la capellán Karime.

Se realiza entrega de ropa para bebé a usuaria en estado de gestación.



## CUMPLEAÑOS



A algunos de los usuarios cuando cumplen años se les hace entrega de un pequeño obsequio según la existencia que se tenga.



### **APOYO HUMANITARIO CON MERCADOS**

Cada mes se realiza entrega de mercados a 80 usuarias de Centro de Esperanza, distribuyéndolas de mes por mes para que todas puedan ser beneficiadas, esto gracias al apoyo de SAMARITN'S PURSE.



**ORGANIZACIÓN FUERZA INTERNACIONAL DE CAPELLANIA  
DERECHOS HUMANOS (DDHH) Y DERECHO INTERNACIONAL  
HUMANITARIO (DIH) "OFICA"**



**REUNIONES Y VISITAS**



Taller sobre FLUJO MIGRATORIO MIXTO EN COLOMBIA, auspiciado por el MINISTERIO DEL INTERIOR DE COLOMBIA

**TALLERES DE FORMACIÓN E INFORMACION DE TRABAJO EN TERRENO CON EL FMM**

Mesa sectorial de Salud con todas las Organizaciones que trabajan en marco del Flujo Migratorio Mixto.



## RECONOCIMIENTO

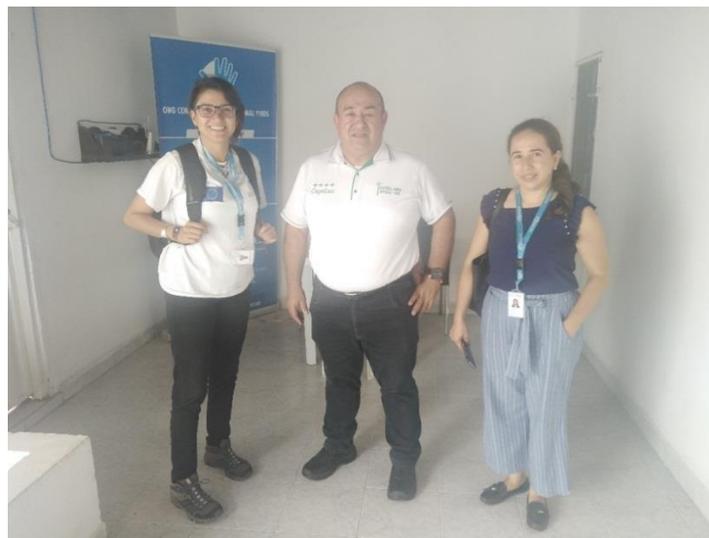
La gobernación del departamento de Norte de Santander (Colombia) hace reconocimiento a la CAPELLANIA OFICA por la ayuda humanitaria brindada a la población pendular, migrantes y retornados dentro del marco del Flujo Migratorio Mixto.



ONG CORPORACION INTERNACIONAL PINOS, CORGEVIDA Y CREER COLOMBIA, buscando establecer con la CAPELLANIA OFICA, apoyo socio económico para unas mujeres del PROYECTO CENTRO DE ESPERANZA, organizando una panificadora para que ellas trabajen



**VISITA DE ENTIDADES EXTRANJERAS CONOCIENDO EL PROYECTO DEL CENTRO DE ESPERANZA  
SOBRE FAMILIAS PENDULARES**



Nuestro periodo de atención en este mes de Febrero fue desde el 3 hasta el 12 y luego desde el 20 al 28, debido a que hubo el paro armado en el Norte de Santander, por eso la atención que fue de solo 5.128 personas en esos 15 días de atención, sin embargo para este mes el aumento de usuarios nuevos fue 1338, lo cual nos da indicio de aumento de ingreso de personas por la Frontera de Cúcuta en el Puente General Santander, esto debido a la apertura de sellado de documentos para los Migrantes por este paso fronterizo, que se inició este trámite a partir de Febrero del 2020.

Su apoyo nos ha ayudado en parte al PROYECTO, ya que para una función del mismo de una manera menos apretada, sería con un apoyo de USD 20.000, mensual, donde se podría implementar en SALUD, con una medico y una enfermera de más, para atender mucho más niños, ya que solo se atienden diariamente entre 25 y 30, de un flujo que supera los 120 diariamente, en el Proyecto C.E., también para aumentarles la medicina comprando más mensualmente de la misma y otra parte que se necesita urgente en salud es un equipo de Psicólogos clínicos y comunitarios, para conformar un departamento Psicológico, la salud mental en ellos es una bola de nieve en crecimiento, se necesita colocarle cuidado especial a la “SALUD MENTAL”, ninguna Organización se ha puesto la camisa en este problema con los Migrantes Venezolanos.

De igual manera necesitamos por el clima de la zona, unos 3 Aires Acondicionados, para implementar un mejor ambiente de atención en las Instalaciones del PROYECTO C.E., si nos pudieran apoyar cada aire acondicionado se encuentra en un valor de USD 500, para un total de USD 1.500, para su efectiva compra. También uno de estos aires sería para adecuar el consultorio médico para los NNA.

Tenemos también en marcha un PROYECTO DE MEDIOS DE VIDA, para 30 mujeres “PENDULARES” usuarias del Proyecto C.E., el cual consiste en enseñarles a hacer pan, o sea organizar una PANIFICADORA, ya tenemos en el censo comercial a una universidad y un colegio que nos compraría el PAN elaborado diariamente. Son mujeres que tienen mínimo 2 hijos y han sido usuarias del Proyecto C.E., hace más de un año. El proyecto apunta ya a organizar un espacio amigable para los niños y niñas de estas Madres, mientras se les prepara en el proyecto de panadería, como también cuando ya estén laborando en el mismo.

Estamos en la consecución de los recursos para la apertura e inicio del proyecto, el cual da en un presupuesto para arranque de USD 9.000, esto se los dejamos a su consideración, haber si nos pueden apoyar en tal sentido, ya sea en un 100%, o en el porcentaje que Ustedes dispongan. Este proyecto busca no solo quedarnos con las primeras 30 mujeres, sino ir preparando a otras para lograr establecer en ellas la herramienta para que, a un futuro corto, mediano logren obtener por su propia cuenta recursos para su manutención familiar, para el estudio de sus hijos y en general para su sustento familiar nuclear. Ya que hasta la fecha solo viven del asistencialismo del Proyecto C.E.

Por lo demás, muchas gracias a DIOS y a Ustedes PREEMPTI LOVE logramos seguir con el PROYECTO CENTRO DE ESPERANZA, en este año 2020, ya que es bien sabido por Ustedes que se terminaba el 31 de diciembre del 2019, por falta de apoyo económico. Pero su ayuda incondicional en una parte económica, en tal sentido nos ha permitido hasta la fecha en 2 meses atender 11.298 personas en este tiempo de apoyo, de parte de nuestro equipo de trabajo de CAPELLANÍA OFICA – ICC, sólo queremos felicitarlos por todo el trabajo y esfuerzo realizado en favor de toda esta comunidad del Flujo Migratorio Mixto “PENDULAR”. Sin su empeño y esfuerzo no hubiéramos seguido con esta labor en favor de esta población migrante.

Un abrazo y saludo muy especial de todo este FLUJO MIGRATORIO MIXTO “PENDULAR”, que esta siendo atendido en el PROYECTO, que siempre en sus oraciones colocaron ante DIOS a PREEMPTI LOVE, por el apoyo en dos partes al sustento del PROYECTO CENTRO DE ESPERANZA, como lo son en un porcentaje para alimentos y en otro porcentaje para salud de los NNA, usuarios del Proyecto C.E.

Dios los bendiga, a sabiendas que aquí hay un equipo de trabajo, dispuesto bajo la dirección únicamente de DIOS, pero con la buena voluntad de PREEMPTI LOVE, que nos ayudan para trabajar por el más humilde e indefenso de este mundo. MT. 25: 31-46.

Un abrazo.

**Capellán Mayor:**



**JAIRO ANTONIO GARZÓN LÓPEZ**  
**Director Nacional de la Capellanía OFICA**  
**Director del Centro de Esperanza**