

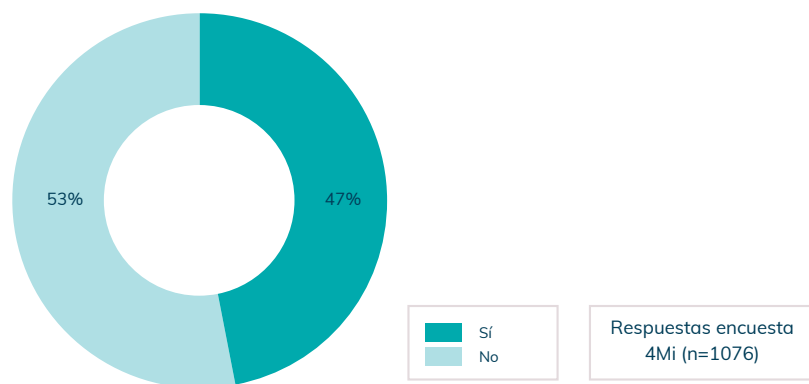
# Acceso a la asistencia para refugiados y migrantes venezolanos

Este snapshot se enfoca en el acceso a la asistencia para personas migrantes y refugiadas venezolanas a lo largo de la ruta desde Venezuela hasta Colombia y Perú y/o después de llegar a su ciudad de destino.<sup>1</sup> El análisis se basa en 1.076 entrevistas realizadas entre el 9 de noviembre de 2019 y el 15 de marzo de 2020: 896 en Colombia y 180 en Perú. 60% de las personas encuestadas fueron mujeres y 40% hombres. La edad promedio fue de 32,8 años.

## 47% de las personas entrevistadas recibieron asistencia a lo largo de la ruta

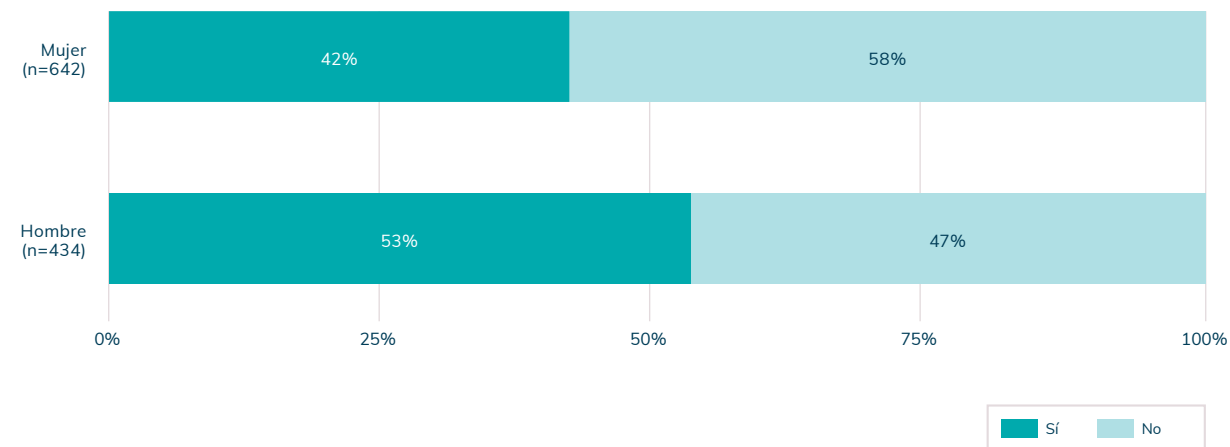
Como muestra la Figura 1, 47% de los encuestados informaron que recibieron asistencia en el camino. Se debe notar que los encuestadores de 4Mi reclutan frecuentemente a los encuestados en puntos de distribución de la asistencia, instalaciones de ONGs y otros lugares institucionales en Colombia y Perú. Es probable que el porcentaje de las personas que recibieron asistencia entre la población migrante y refugiada en general sea menor.

**Figura 1. ¿Recibió ayuda en el camino?**



El acceso a la asistencia no se reportó de manera uniforme entre hombres y mujeres: mientras que el 53% de los hombres indicaron que recibieron asistencia, el porcentaje de las mujeres sólo llega a 42% (vea la Figura 2).

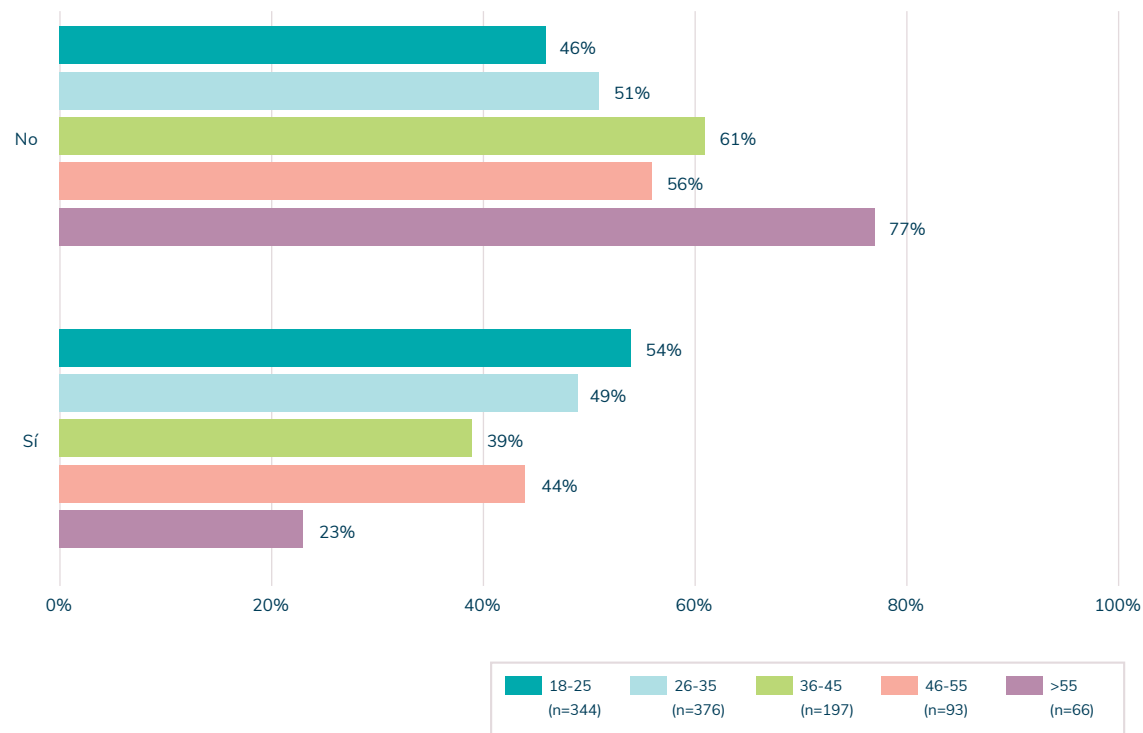
**Figura 2. Acceso a asistencia por sexo**



De la misma forma, los encuestados más jóvenes reportaron un acceso a la asistencia mucho más alto que los de mayor edad: mientras que el 54% de los entrevistados entre 18 y 25 años dijeron haber recibido asistencia, sólo el 23% de los mayores de 55 años lo hizo (vea la Figura 3).

<sup>1</sup> Las entrevistas realizadas en las ciudades fronterizas tienden a cubrir una mayor proporción de personas en tránsito, mientras que las realizadas en Bogotá, Barranquilla y Lima tienden a incluir una mayor parte de personas que planean establecerse.

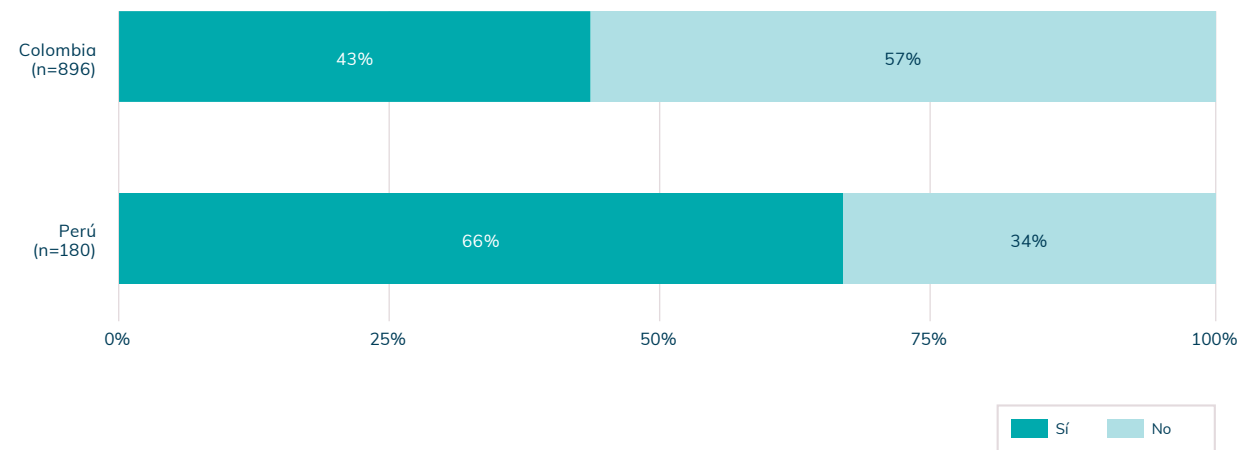
**Figura 3. Acceso a asistencia por edad**



Las percepciones sobre la disponibilidad de la asistencia pueden variar mucho. Por ejemplo, un hombre de 47 años entrevistado en Bogotá dijo: “recibimos mucho apoyo: comida, albergue, incluso carros que pararon para ofrecernos dinero y llevarnos”. Por otra parte, una mujer de 24 años en Lima dijo que “nada es fácil cuando uno está en un país extranjero, aquí uno no recibe asistencia como en Venezuela. Es muy poca la gente que ayuda. Por lo menos aquí en Lima estoy recibiendo atención médica para mi embarazo, en Quito nunca me atendieron”.

El porcentaje de las personas migrantes y refugiadas que informaron haber recibido asistencia en algún punto a lo largo de la ruta fue mayor entre los encuestados entrevistados en Perú (66%) que entre los encuestados en Colombia (43%). Esto podría explicarse porque la gente entrevistada en Perú recorrió una ruta más larga y de esa manera tuvo mayor oportunidad de recibir asistencia en algún punto.

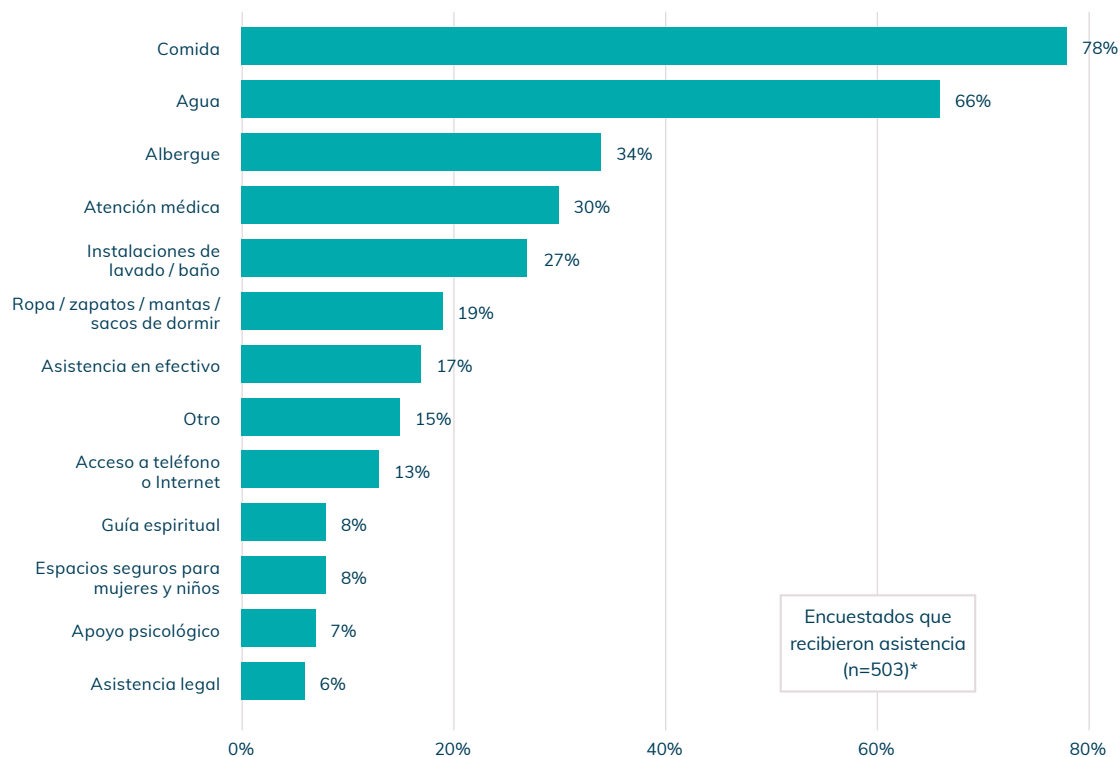
**Figura 4. Acceso a asistencia por país de entrevista**



### La asistencia recibida que más se reportó fue la asistencia humanitaria básica (comida, agua)

Las formas de asistencia que más se reportaron fueron asistencia humanitaria de emergencia como comida (78% de los encuestados), agua (66%), albergue temporal (34%), asistencia médica (30%) y acceso a baños y duchas (27%). El acceso a diferentes clases de asistencia como el apoyo psicológico y asistencia legal es mucho más bajo (7% y 6% respectivamente), según lo reportado.

**Figura 5. ¿Qué tipo de asistencia recibió?**



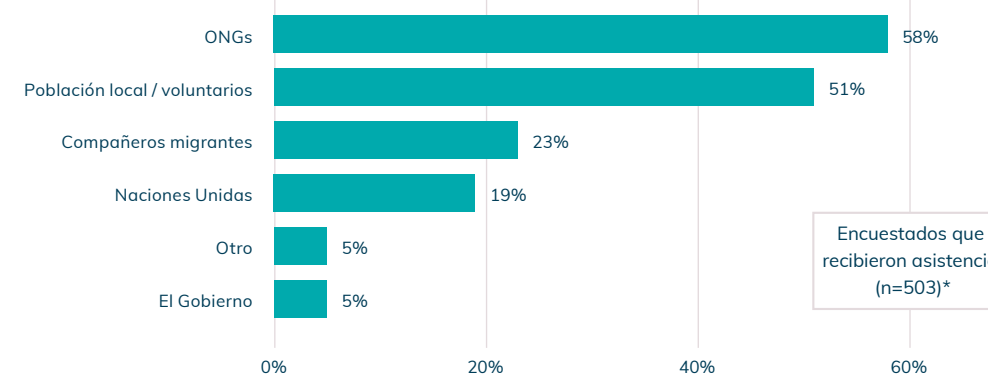
\* Nota: Los encuestados pueden seleccionar más de una respuesta en esta pregunta.

## Las ONGs como proveedoras de asistencia indicadas con más frecuencia

Tal como lo muestra la Figura 6, la mayoría de los encuestados (58%) indicaron haber recibido asistencia de ONGs, seguidas por la población local y voluntarios (51%). La segunda categoría cubre un amplio rango de perfiles, incluyendo iglesias, conductores de bus, vendedores ambulantes, familias locales, etc.

Aproximadamente un cuarto de los encuestados (23%) informaron haber recibido asistencia de compañeros migrantes y refugiados, mientras que el 19% indicó alguna agencia de la ONU como proveedor de asistencia<sup>2</sup>. Sólo el 5% de los entrevistados mencionaron haber recibido asistencia del gobierno o de otras autoridades estatales.

**Figura 6. ¿De quién recibió ayuda?**



\* Nota: Los encuestados pueden seleccionar más de una respuesta en esta pregunta.

## Brechas en la asistencia en las ciudades fronterizas y en Bogotá

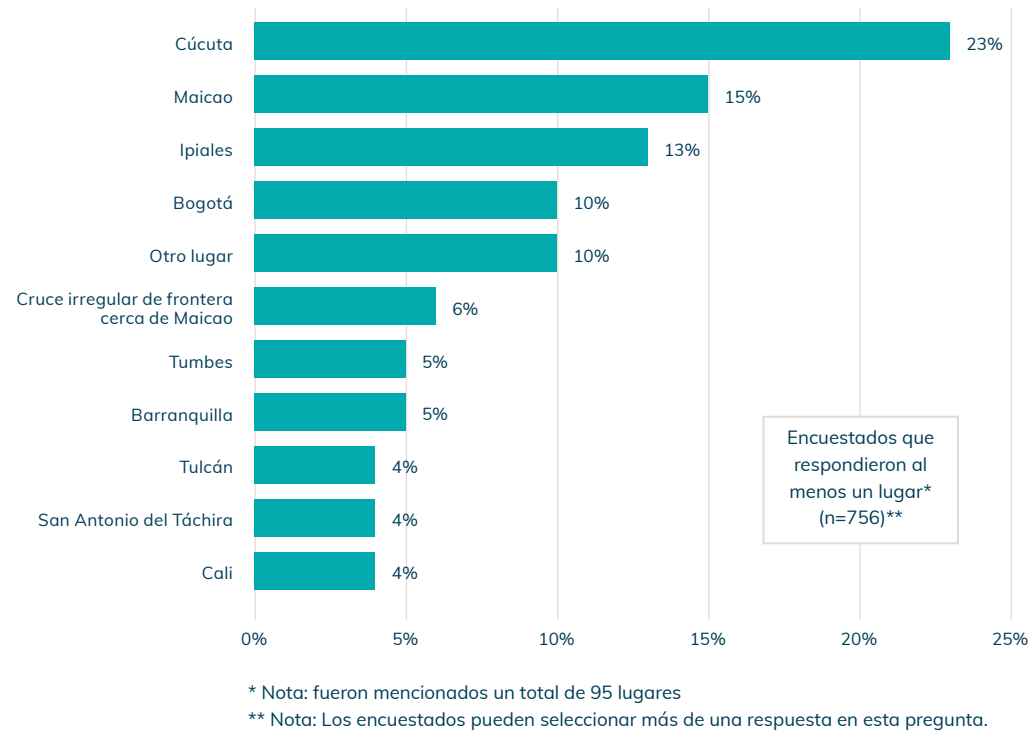
Cuando se les preguntó si hubo lugares en su ruta migratoria donde hubieran necesitado asistencia pero no la recibieron, los encuestados mencionaron un total de 95 lugares diferentes. 23% mencionó la ciudad de Cúcuta, y 15% indicó a Maicao. Ambas ciudades están localizadas en la frontera entre Venezuela y Colombia y tienen una presencia fuerte de ONGs y agencias de la ONU, pero el gran número de venezolanos cruzando las fronteras hacia Colombia cada día hace difícil dar asistencia a todos. Además, las personas migrantes y refugiadas cada vez más se establecen en estos lugares, ya sea por elección propia o por falta de alternativas. En tercer lugar, ambas ciudades enfrentan una alta inseguridad y los robos son frecuentes<sup>3</sup>, dejando a las personas migrantes y refugiadas en una alta vulnerabilidad. Otros lugares mencionados con frecuencia son Ipiales, en la frontera entre

<sup>2</sup> Muchas de las ONG nacionales e internacionales reciben fondos de agencias de la ONU para sus actividades de asistencia, pero esta información no se refleja en los datos de la encuesta porque las personas migrantes y refugiadas no son conscientes de esto

<sup>3</sup> MMC (2020) [Riesgos de protección para personas refugiadas y migrantes venezolanas](#), p. 4.

Colombia y Ecuador (13% de los encuestados), Bogotá (10%) y en los cruces irregulares cerca de Maicao (6%).<sup>4</sup>

**Figura 7. ¿En qué lugar hubiera necesitado más ayuda y no la recibió?**

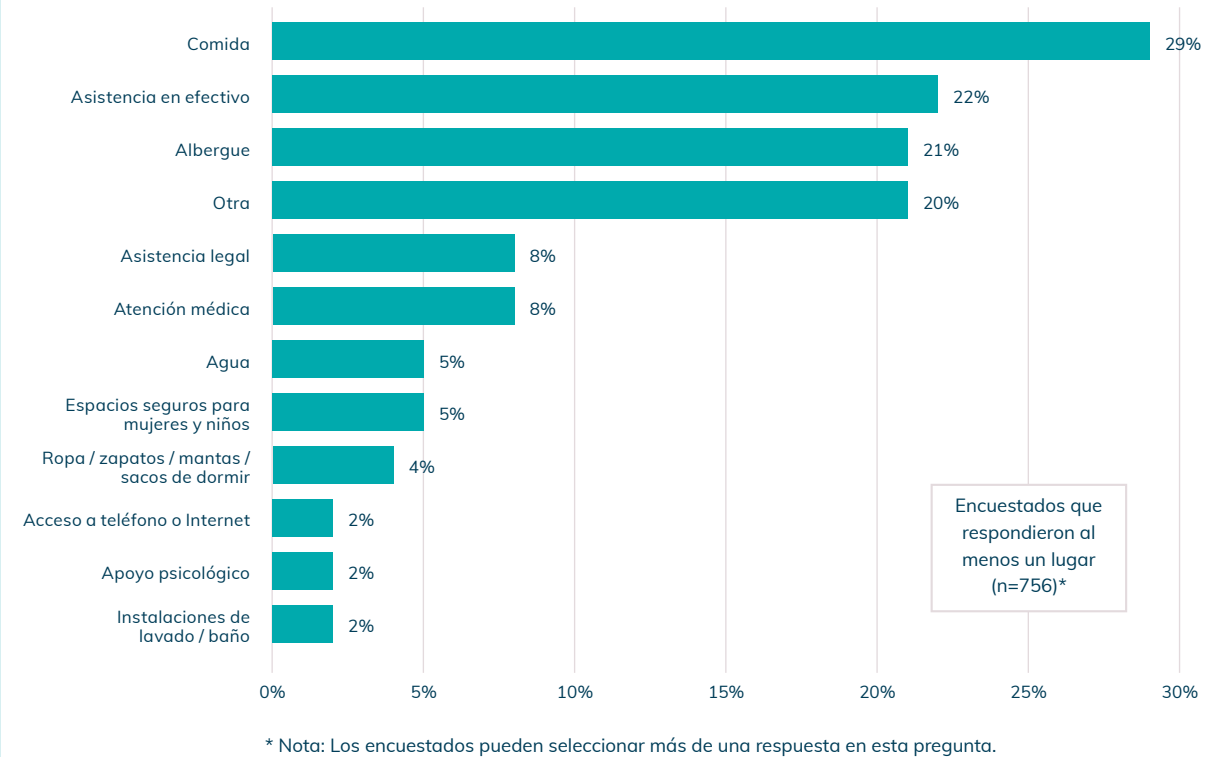


En cuanto al tipo de brechas en la asistencia, la mayoría de las personas migrantes y refugiadas entrevistadas indicaron: comida (29% de los encuestados que indicaron necesidades insatisfechas), asistencia en efectivo (22%) y albergue (21%), seguido de asistencia legal y médica (ambos al 8%). El bajo porcentaje de personas indicando necesidades de asistencia legal podría estar relacionado con su falta de conocimiento, con el nivel de vulnerabilidad y con las necesidades básica insatisfechas. Además, como lo muestra la Figura 8, el 20% de los encuestados mencionó clases de asistencia que no están entre las opciones de respuesta predeterminadas. De estos, la mayoría (41 de 150 respuestas) se refirieron al transporte.

4 Los lugares de recolección de datos - que incluyen a Cúcuta, Ipiales y Bogotá - podrían crear potencialmente algún tipo de sesgo en los lugares reportados cuando se respondió esta pregunta.

Las brechas en la asistencia varían levemente por sexo. Mientras que las mujeres informaron una mayor necesidad de asistencia en efectivo (18%) comparado con los hombres (15%), el 18% de los hombres indicaron la necesidad de albergues comparado con el 15% de las mujeres. Las mujeres también reportaron mayores necesidades de asistencia médica que los hombres (8% versus 4%)<sup>5</sup>, mientras que los hombres mencionaron con mayor frecuencia la necesidad de transporte y de empleo (24 y 16 menciones respectivamente). Los encuestados de mayor edad (mayores a 55 años) mencionaron necesidades mucho más altas de asistencia en alimentos que los demás grupos etarios (35% de los entrevistados mayores de 55 años que indicaron necesidades insatisfechas). Los encuestados en edades entre 46 y 55 años indicaron necesidades insatisfechas mucho más altas de asistencia médica (18%) que los demás grupos etarios.

**Figura 8. ¿Qué era lo que más hubiera necesitado y no recibió?**



5 Todos los porcentajes mencionados en este párrafo se refieren al número total de hombres y mujeres que informaron tener necesidades de asistencia insatisfechas.

## Necesidades distintas en diferentes lugares

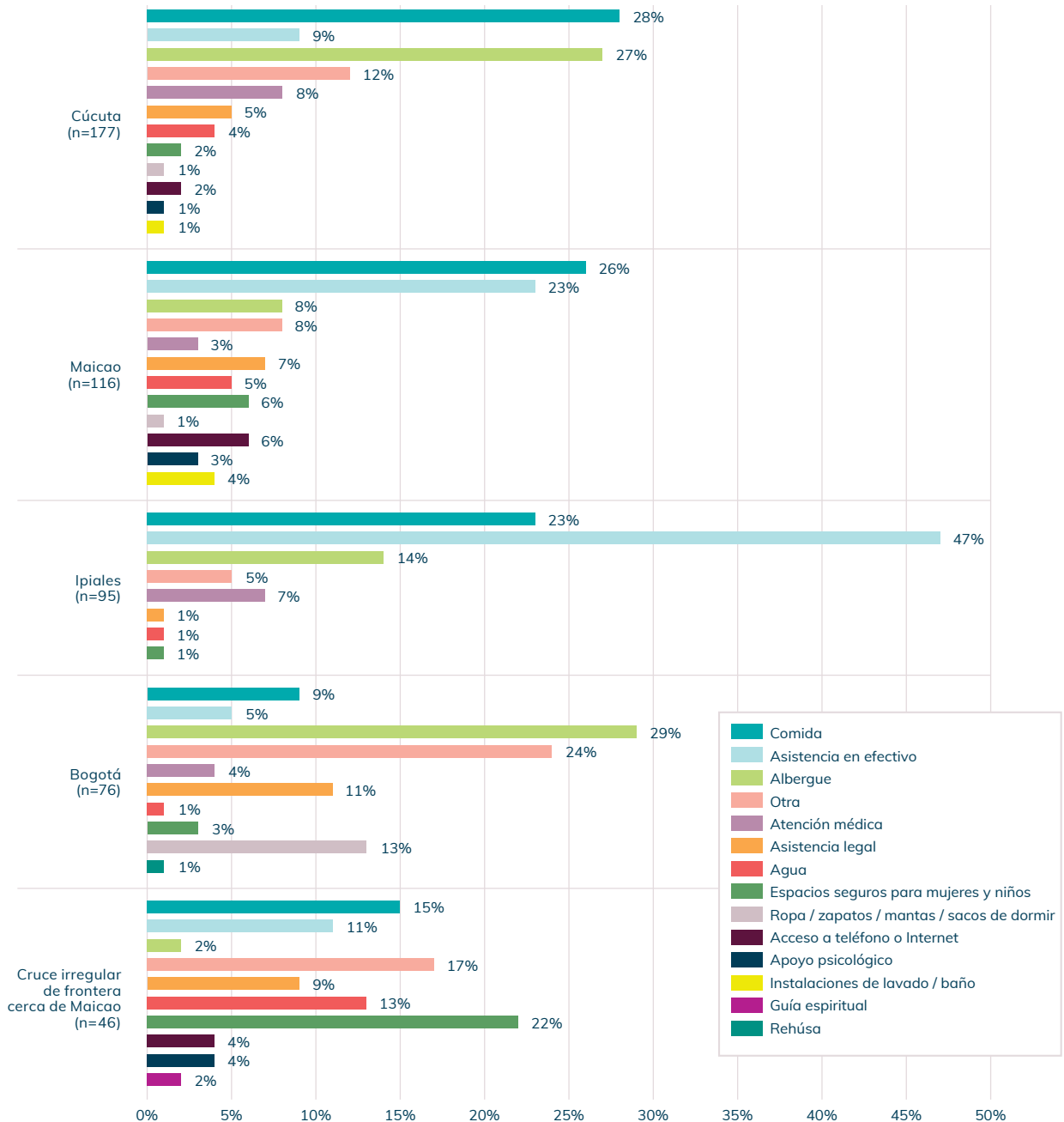
La clase de asistencia indicada como necesaria y no recibida varió de acuerdo con el lugar (vea la Figura 9). Al examinar los 5 lugares que se mencionaron con mayor frecuencia, la necesidad de albergue se mencionó más frecuentemente en Bogotá (29%), Cúcuta (27%) y, en menor grado, Ipiales (14%), mientras que muy rara vez se mencionó con relación a Maicao. La necesidad de asistencia alimentaria se indicó con frecuencia en Cúcuta (28%), Maicao (26%) e Ipiales (23%) pero fue mencionada con menos frecuencia para Bogotá (9%).

La necesidad de asistencia en efectivo se indicó con frecuencia mucho mayor en Ipiales (47%) que en cualquier otro lugar. Algunos elementos podrían explicar esto: primero, las personas migrantes y refugiadas agotan sus recursos financieros en su viaje a lo largo de Colombia, antes de llegar a Ipiales, en la frontera sur del país; segundo, según los encuestadores de 4Mi, muchos de los encuestados sabían que había una ONG que daba asistencia en efectivo para el alquiler en la ciudad y esperaban tener acceso a este programa; además, un número creciente de personas migrantes y refugiadas se está estableciendo en Ipiales, pero la ciudad ofrece oportunidades económicas limitadas.

La otra ciudad que se mencionó con frecuencia en cuanto a necesidades de asistencia en efectivo fue Maicao (23% de los encuestados). Esto podría estar ocasionado por la alta inseguridad y la prevalencia de robos en la ciudad.

Por último, la clase de asistencia necesaria que se reportó para Bogotá es diferente a la de otros lugares. En particular, mientras que los encuestados perciben que la necesidad de asistencia alimentaria y en efectivo es baja (9% y 5%, respectivamente), el porcentaje de respuesta de “otros” es alto (24%) y se refiere principalmente al acceso al empleo. Esto se alinea con el hecho de que Bogotá sea la principal ciudad de destino para los venezolanos en Colombia. Considerando que muchas personas migrantes y refugiadas planean quedarse en Bogotá por un tiempo más largo, necesitan encontrar una fuente de ingresos. Al mismo tiempo, las clases de necesidades indicadas para los cruces irregulares de frontera cerca de Maicao se enfocan principalmente en la seguridad.

**Figura 9. Tipo de asistencia que hubiera necesitado en los lugares mencionados con mayor frecuencia**





La Iniciativa del Mecanismo de Monitoreo de la Migración Mixta (4Mi) es el sistema principal de recopilación de datos primarios del Mixed Migration Centre, un enfoque innovador que ayuda a llenar las brechas de conocimiento e informar políticas y respuestas sobre la naturaleza de los movimientos migratorios mixtos y los riesgos de protección para personas refugiadas y migrantes. Los encuestadores de 4Mi actualmente recopilan datos mediante entrevistas directas con personas migrantes y refugiadas en África Occidental, África Oriental y Yemen, África del Norte, Asia, Europa y América Latina y el Caribe.

Se indica con claridad los tamaños de la muestra, los cuales representan una sección limitada de las personas refugiadas y migrantes. Los hallazgos derivados de la muestra encuestada no se deben utilizar para hacer inferencias sobre la población total. Para mayores consultas sobre el análisis de 4Mi y los detalles de la metodología visite la página [www.mixedmigration.org/4mi](http://www.mixedmigration.org/4mi)