

BOLETÍN INTERNO: RESPUESTA ACNUR COVID-19



ACNUR en Quibdó, Chocó, entregó 27 kits de bebé a familias de refugiados y migrantes venezolanos que perdieron sus fuentes de ingreso debido a la emergencia de COVID-19. ©ACNUR/Gamboá, Y.

CONTEXTO ACTUAL Y MEDIDAS DEL GOBIERNO FRENTE AL COVID-19

El Ministerio de Salud colombiano confirmó **7.668 casos de COVID-19** hasta el domingo 3 de mayo, en 31 departamentos del país, siendo Bogotá la ciudad que concentra el mayor número de personas infectadas (2.958 casos confirmados). En Colombia, un total de 340 personas han muerto a causa de COVID-19 y 1.722 casos se han recuperado. Hasta ahora, se han notificado 16 casos confirmados, que provocaron la muerte de un paciente entre los refugiados y migrantes venezolanos.

El 23 de abril, la Organización Nacional Indígena (ONIC) confirmó la primera muerte por COVID-19 entre la población indígena de Yanakuna en San José de Isnos, departamento del Huila. La ONIC expresó su preocupación por el posible contagio entre

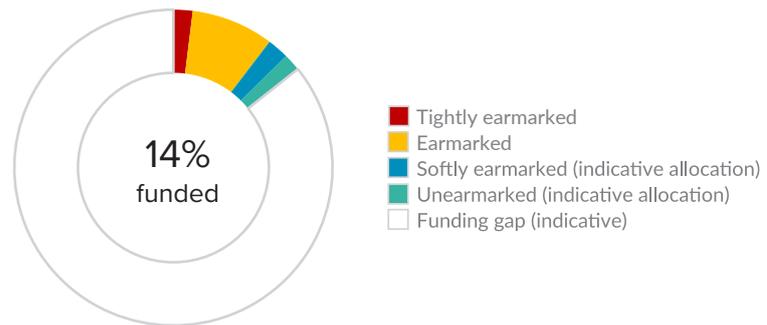
las poblaciones indígenas de la zona, teniendo en cuenta las condiciones socioeconómicas vulnerables y la falta de un procedimiento adecuado de protección y aislamiento antes y después de la muerte del miembro de la comunidad.

Medidas del Gobierno colombiano relacionadas con COVID-19

El presidente de la República anunció la extensión de la cuarentena obligatoria hasta el 11 de mayo, con la apertura de las industrias de construcción y manufactura después del 27 de abril. Los vuelos internacionales y nacionales (excepto los vuelos humanitarios) siguen suspendidos hasta el 30 de mayo.

Migración Colombia emitió la Resolución 1006 el 15 de abril que prorroga la vigencia del

\$83.5 million
 UNHCR's financial requirements 2020



documento de salvoconducto para solicitantes de asilo durante el período de cuarentena. Esta medida protege a los solicitantes de asilo de la deportación en caso de que su salvoconducto expire.

El corredor humanitario entre Venezuela y Colombia sigue abierto para la entrada y salida de personas con graves problemas de salud.

Análisis del Contexto Actual

En las últimas dos semanas se informaron disturbios sociales en varias ciudades del país; en Barranquilla, más de 300 venezolanos expresaron su intención de comenzar a caminar hacia Paraguachón si no recibían apoyo frente a sus necesidades de alojamiento y alimentación; en Cartagena, 250 personas han estado protestando y pidiendo apoyo a las autoridades locales; en Cali, 700 venezolanos que fueron desalojados y han estado en situación de calle, se reunieron frente a la alcaldía pidiendo apoyo del alcalde con alimentos y refugio durante la cuarentena, y algunos piden que se faciliten los retornos a Venezuela. Continúan las protestas en algunas partes de Bogotá, así como en el sur del país, por la entrega de kits de alimentos del gobierno entre las comunidades indígenas.

El número de retornados venezolanos llegó a 12.500 desde el 4 al 27 de abril, con un promedio de 350 personas diarias.

Entre el 20 y 26 de abril, un total de 2.301 personas regresaron por el Puente Internacional Simón Bolívar, mientras que 826 regresos se produjeron por el Puente Internacional José Páez en Arauca. Las autoridades de La Guajira han mantenido en gran medida su posición contraria a los retornos y ha bloqueado la mayoría de los buses que se dirigen al paso fronterizo de Paraguachón; sin embargo, el 28 de abril se permitió el regreso de 310 venezolanos procedentes de ciudades de la

costa atlántica. Algunas autoridades siguen solicitando a ACNUR para que preste asistencia en los retornos, pero ACNUR, los miembros del GIFMM y el gobierno nacional siguen desincentivando esos movimientos. En relación con esto, el GIFMM publicó los [lineamientos regionales](#) en los que se destaca la importancia de evitar acciones que puedan contribuir a la propagación de la pandemia. Los retornos no van de la mano con la cuarentena obligatoria y no cumplen con los principios de seguridad, voluntariedad y dignidad del retorno voluntario. Como alternativa, ACNUR ha venido ofreciendo apoyo para dar refugio a los venezolanos más vulnerables que tienen intención de permanecer en Colombia y cuyos medios de vida se han visto afectados durante la cuarentena.

Según cuatro actividades de monitoreo realizadas por ACNUR en el puente internacional Simón Bolívar (Cúcuta), el 70% de los repatriados mencionaron que tienen la intención de regresar a Colombia una vez levantada la cuarentena.

La situación de ocho retornados colombianos varados en el puente internacional de San Miguel (frontera con Sucumbíos, Ecuador) durante más de 15 días sigue siendo preocupante, ya que Migración Colombia no ha permitido la entrada, argumentando que está cumpliendo el Decreto Presidencial sobre aislamiento obligatorio e insistiendo en la falta de instalaciones sanitarias adecuadas en el municipio para poder cumplir con los requisitos de aislamiento. Las únicas personas a las que las autoridades locales permitieron entrar a Colombia fueron una mujer venezolana embarazada y su hijo, a raíz de una emergencia sanitaria relacionada con el niño. ACNUR ha estado abogando ante las autoridades locales, la Gobernación y la Defensoría Regional por una solución digna para los retornados colombianos.

Respecto a la situación de conflicto armado interno, se ha informado que en las dos últimas semanas se han producido actos de violencia y enfrentamientos armados, entre ellos el asesinato de tres dirigentes indígenas denunciados en el Cauca de un dirigente transexual en Barranquilla.

Además, los enfrentamientos entre grupos armados que se produjeron en el Cauca y Antioquia provocaron el desplazamiento de 100 personas.

RESPUESTA DE ACNUR FRENTE AL COVID-19

Medidas de salud, higiene y prevención

ACNUR apoyó a 55 profesionales en Norte de Santander. Además, está prestando apoyo técnico a la Alcaldía de Cúcuta para la elaboración del plan de desarrollo local, una oportunidad para asegurar que las autoridades locales involucren a los refugiados y migrantes venezolanos en la planificación y asignación de recursos para los próximos 4 años.



ACNUR donó 4 monitores de signos vitales al Hospital Universitario de Santander para ayudar a fortalecer la capacidad de atención, especialmente para los pacientes en estado crítico. ©Hospital Universitario de Santander.

ACNUR ha estado apoyando la renovación del Hospital de Arauca, en el que se prevén 20 espacios de aislamiento adicionales para posibles casos positivos de COVID-19. La oficina de ACNUR en Arauca está en proceso de adquisición de equipo médico como camas de hospital, ventiladores y PPE.

En **Apartadó**, ACNUR proporcionó 40 kits de higiene a la Guardia Indígena de las comunidades indígenas de este municipio. En Necolí, Antioquia, frontera con Panamá, ACNUR está ayudando al municipio a gestionar la Zona de Aislamiento Preventivo Temporal, que

alberga a 294 personas (principalmente haitianos) que viajan en movimientos migratorios mixtos y que han quedado atrapados en la frontera debido a las restricciones de viaje por el COVID-19. La Oficina proporcionó kits de higiene, traducción y material de información pública.



Los guardías indígenas de Apartadó cuidan de sus comunidades para protegerse del COVID-19. Para contribuir a su trabajo, las autoridades locales les dan alimentos para sus familias y ACNUR los apoya con kits de higiene para su autocuidado. ©Alcaldía de Apartadó.

Se entregaron alrededor de 1.500 kits de higiene en Soacha y 2.000 en Bogotá.

En **Medellín**, FAMICOVE, socio de ACNUR, sigue ofreciendo consultas médicas en persona dos días a la semana, así como por teléfono tres días a la semana.

En la **frontera entre Colombia y Venezuela**, ACNUR apoya la respuesta frente al COVID-19 habilitando áreas de atención para pacientes, fortaleciendo el sistema de salud e infraestructura para valoración médica y asistencia con incorporación de personal médico.

Protección

Entre el 16 de marzo y 24 de abril, ACNUR registró 5.113 familias compuestas por 19.618 personas en PRIMES (72% mujeres) en los 33 puntos de recepción telefónica en todo el país. Los departamentos con mayor número de llamadas fueron Bogotá D.C (24%), La Guajira (22%), Antioquia (17%), Norte de Santander (15%) y Arauca (13%). El 59% de las llamadas se relacionó con asistencia humanitaria, seguido de asuntos legales (15%), documentación (8%) y salud (8%).

ACNUR elaboró y difundió una **pieza informativa** sobre protección y riesgos que implica el retorno a Venezuela, reiterando su posición de que, debido a los riesgos que implica, ACNUR no promueve ni facilita movimientos. Esta pieza informativa ha sido ampliamente difundida en redes sociales y comunitarias.

En **Barranquilla**, ACNUR elaboró tres piezas de comunicación junto a ONU Mujeres en el marco

de la campaña Somos Panas Colombia, que contienen mensajes sobre la ruta de respuesta institucional para las víctimas de VSBG, sobre autocuidado y autoprotección. Las piezas se incluirán en los kits distribuidos por la Alcaldía y se exhibirán en los supermercados.



- 1 Si eres víctima de violencia en casa, y hay otras personas contigo durante la cuarentena, **procura evitar estar a solas con el agresor.**
- 2 En la medida de lo posible, evita las situaciones de conflicto, **ubica un lugar seguro donde puedas protegerte en caso de que empiecen situaciones de agresión verbal o física.** Procura esperar hasta que sientas que se haya calmado la situación, hasta que tú estés más tranquila y pides ayuda tan pronto como sea posible.
- 3 **Trata de tener a mano un teléfono o celular con dígitos y minutos,** para pedir ayuda a vecinos, amigos, familiares o autoridades en caso de emergencia.
- 4 **Descarga la aplicación 'Mi Amiga' en el celular,** que te proporcionará información importante de prevención y denuncia.
- 5 **Guarda en el teléfono un número preferente de marcación rápida para casos de urgencia.** Ejemplo 123.

En situaciones de aislamiento, es importante la colaboración. **Si presencias o escuchas algún caso de violencia, no dudes en llamar a las líneas de atención autorizadas.**

- * Línea de atención a mujeres víctimas de violencia: 155,
- * Línea ICBF maltrato contra niños, niñas y adolescentes: 141

7 Crea claves de alerta con tus vecinos que les permitan reconocer que estás siendo víctima de violencia y puedan ayudarte.

8 Cuéntale a alguien de confianza lo que estás viviendo para que pueda ayudarte a buscar ayuda en caso de necesitarse.

No olvides que para prevenir el COVID 19 - todas y todos nos cuidamos:

- Lave las manos de manera constante
- Mantén siempre el distanciamiento físico y usa el tapabocas en lugares públicos y medios de transporte
- Si requieres información y orientación sobre COVID - 19 comunícate con: **la línea gratuita 119 o con la línea en Barranquilla 3851246, línea única nacional 01800955590**

somospanascolombia.com



Pieza informativa de la campaña Somos Panas, dirigida por ACNUR, en colaboración con ONU Mujeres, para concientizar sobre la violencia sexual y de género en el contexto de COVID-19.

En Cúcuta, ACNUR sigue transmitiendo mensajes de sensibilización que incluyen información sobre protección, así como información sobre los mecanismos para acceder a derechos.

ACNUR sigue apoyando a las víctimas de VSBG en Bogotá a través de un canal de comunicación abierto entre el centro de llamadas de ACNUR y la Línea Púrpura (una línea telefónica del gobierno para las víctimas de VSBG).

Seguridad Alimentaria y Nutrición

ACNUR sigue apoyando al gobierno con la entrega de kits de alimentos en diversos lugares del país. Por ejemplo, en Arauca, apoya a la Gobernación con la distribución de alimentos a 1.079 refugiados venezolanos y familias migrantes que viven en asentamientos informales.

Intervenciones basadas en Cash

Alrededor de 130 familias en Bogotá se beneficiaron de las intervenciones de CBI. Se prestó asistencia a docenas de casos más en otras partes del país ya que ACNUR está intensificando su programa de transferencias monetarias, dirigido a más de 6.587 familias en todo el país.

Albergues, NFIs y WASH

Se entregaron más de 50.000 artículos de primera necesidad de la reserva mundial de ACNUR al depósito de la operación en La Guajira para su posterior distribución en todo el país.

Más de 120 beneficiarios recibieron asistencia a través de la red de hoteles en Riohacha y Maicao. Los casos son remitidos por las autoridades gubernamentales y los asociados, y consisten en su mayoría en refugiados y migrantes que se encuentran en situación de calle, han sufrido desalojo y víctimas de VSBG. Esta estrategia incluye un esfuerzo interinstitucional del PMA (alimentos), Maltaser International (examen médico), Save the Children (iniciativas basadas en cash) y ACNUR (refugio y registro). Casi el 50% de los beneficiarios son niños.

ACNUR donó 2 unidades de refugio (RHUs) a la Defensa Civil en Cali, 3 RHUs y 4 carpas para el sector salud en Buenaventura para ser utilizadas como áreas de triage; 150 colchones y 75 camarotes a la Alcaldía de Cali para el albergue temporal ubicado en el municipio; 6 carpas y 2 unidades de refugio fueron donadas a la Secretaría de Salud de Putumayo; en Cúcuta 1 RHU fue donada a la Secretaría de Salud para que funcione como área de triage; en Medellín, junto con los miembros del GIFMM, ACNUR apoyó a la Alcaldía en la implementación del protocolo de aislamiento. Se instalaron diez tiendas de campaña en el Centro Carlos Muro Hoyos, y el albergue temporal se activó el 27 de abril.

Somos Panas Colombia

La campaña Somos Panas Colombia ha reforzado su línea estratégica de entrega de información útil a la población de interés, como parte de las acciones de CwC. Así, se están difundiendo ampliamente las líneas telefónicas de atención y orientación, líneas de atención de GIFMM locales, como la de Norte de Santander y

creó un [drive](#) que reúne y actualiza información de interés y desde donde se pueden descargar, en diferentes formatos, las piezas de información.

NECESIDADES DE FINANCIAMIENTO

ACNUR en Colombia está solicitando actualmente 5,16 millones de dólares para la respuesta a la emergencia de COVID-19. Gracias a las contribuciones de los donantes recibidas en el marco del llamado mundial, la oficina de ACNUR en Colombia ha recibido hasta la fecha 4,5 millones de dólares de EE.UU. que se están utilizando para financiar las actividades descritas en la parte correspondiente a Colombia del llamado mundial, disponible [aquí](#).

CONTEXTO HUMANITARIO GLOBAL

El 24 de abril, se realizó la actualización de la [Respuesta Global de ACNUR Frente a la Emergencia COVID-19](#) incluyendo los siguientes puntos:

IASC (Inter-Agency Standing Committee) adaptó los [System-Wide Scale-Up Protocols](#) para responder a la pandemia mediante un enfoque ligero que responde a las particularidades de la emergencia.

ACNUR emitió un [comunicado de prensa](#) que señalaba el mayor riesgo de violencia de género para las mujeres desplazadas y apátridas durante la pandemia.

En un [comunicado conjunto](#), ACNUR y UNICEF destacaron las necesidades de los niños desplazados, que en el contexto de la pandemia, corren riesgos de protección y salud.

En un [informe](#) publicado el 9 de abril por el Secretario General de las Naciones Unidas, António Guterres, se explora la forma en que está cambiando la vida de las mujeres y niñas de cara al COVID-19, y se esbozan las medidas prioritarias sugeridas para acompañar tanto la respuesta inmediata como las actividades de recuperación a largo plazo.

El 23 de abril, el Secretario General de las Naciones Unidas emitió una [declaración](#) sobre la importancia de los derechos humanos para dar una respuesta eficaz e inclusiva a la pandemia, en la que se esbozan seis mensajes clave de derechos humanos.

Agradecimiento especial a los principales donantes

(Australia, Canadá, CERF, Dinamarca, Estados Unidos, Irlanda, Japón, Reino Unido, Suecia, Unión Europea y otros) por las contribuciones para fines generales en el plano mundial en relación con la situación de emergencia por COVID-19, que dan a ACNUR la flexibilidad necesaria para responder rápidamente a las necesidades.

La respuesta de ACNUR en Colombia es posible gracias a las contribución de donantes privados y: Alemania, Austria, Canadá, CERF, Corea, Chanel Foundation, Dinamarca, Estados Unidos, Japón, KOICA, Luxemburgo, Noruega, Reino Unido, Unión Europea, Suecia, Suiza, UN Human Security Trust Fund (UN HSTF) y UN Peacebuilding Fund.