

Este reporte narrativo describe los servicios y las actividades vía remoto realizadas por Bethany Christian Services Global en Colombia durante abril 2020:

- Los entornos protectores en Cúcuta:
 - Entorno protector para niños, niñas, adolescentes y familias en Lleras.
 - Espacio seguro para mujeres lactantes y gestantes en Nuevo Escobal.
- Puntos de atención en Bogotá:
 - Terminal de transporte Salitre.
 - Secretaría Distrital de Gobierno.

ABRIL 2020

Contenido

	1. Contexto actual.....	2
	2. Entorno Protector sede Lleras, Cúcuta	3
	2.1 Contextualización de los servicios de respuesta al Covid-19.....	3
	2.2 Personas nuevas y que retornan a los servicios.....	4
	2.3 Líneas de atención telefónica para la población.....	7
	2.4 Acompañamiento psicosocial telefónico a niños, niñas y adolescentes.....	8
	2.5 Talleres y actividades para niños, niñas y adolescentes.....	9
	2.6 Remisiones de caso.....	17
	2.7 Historias de impacto en tiempos de Covid 19.....	19
	2.8 Entregas de kits de higiene.....	20
	3. Espacio seguro sede Nuevo Escobal, Cúcuta	23
	3.1 Contextualización de los servicios de respuesta al Covid-19.....	23
	3.2 Acompañamiento psicosocial a mujeres gestantes y lactantes.....	24
	3.3 Talleres para mujeres, mujeres gestantes y lactantes.....	26
	3.4 Historia de impacto en tiempos de Covid 19.....	30
	4. Punto de atención Super Cade terminal de transporte salitre, Bogotá.....	31
	4.1 Contextualización de los servicios de respuesta al Covid 19.....	31
	4.2 Personas atendidas por primera por Bethany.....	31
	4.3 Línea de atención telefónica para la población.....	33
	5. Punto de atención Secretaria Distrital de Gobierno, Bogotá.....	35
	5.1 Personas nuevas y que retornan a los servicios.....	35
	5.2 Línea de atención telefónica para la población.....	37
	5.3 Acompañamiento psicosocial a Circulo de mujeres.....	39
	5.4 Talleres en el Circulo de mujeres.....	39
	5.5 Historias impactantes en tiempos de Covid -19.....	40
	6. Fortalecimiento institucional.....	43

1. Contexto actual:

De acuerdo con el reporte del Ministerio de Salud y Protección social, el 30 de abril de 2020 Colombia reporta 296 nuevos casos de Covid – 19 en este día en el territorio nacional, 15 personas fallecidas y 28 personas recuperadas, para un total 6.507 casos de Covid 19, 293 muertes y 1,439 pacientes recuperados. Bogotá presenta en esta misma fecha 2.633 casos confirmados y Norte de Santander presenta 69 casos confirmados. ¹

Como resultado de las medidas de aislamiento preventivo obligatorio, muchas personas han perdido sus empleos, se ha dificultado el ingreso económico y las necesidades y vulnerabilidades han aumentado significativamente, en cuanto a la población migrante y refugiada proveniente de Venezuela, esta pandemia a profundizado las necesidades y vulnerabilidades pre existentes causando un fenómeno de retorno hacia su país de origen, en vista de la pérdida de lugares donde vivir y no tener dinero para suplir necesidades básicas como alimentación e higiene, sumado a esto las barreras en la atención en salud que han aumentado, hechos de desalojo de vivienda se han evidenciado sin tener a la fecha un registro numérico de estas situaciones.

En relación a la problemática de los desalojos de la población el gobierno nacional emitió el decreto 579 del 15 de abril de 2020, en el cual afirma que durante el periodo comprendido entre la vigencia del decreto y el treinta (30) de junio de 2020, se suspende la orden o ejecución de cualquier acción de desalojo dispuesta por autoridad judicial o administrativa que tenga como fin la restitución de inmuebles ocupados por arrendatarios, incluidos aquellos casos en los que el plazo del arrendamiento y/o su forma de pago se haya pactado por períodos diarios, semanales, o cualquier fracción inferior a un mes, bajo cualquiera de las modalidades contempladas en el artículo 4° de la Ley 820 de 2003. ²

Sin embargo, el decreto está lejos de ser una realidad para la población migrante y refugiada, que han manifestado en las llamadas a las líneas de atención telefónicas dispuestas por Bethany, los riesgos y amenazas que reciben a diario por parte de los dueños de las viviendas que habitan, el temor es latente y se suma a las necesidades de atención en salud, atención psicosocial, alimentación y otras.

En cuanto a la población que se desplaza en buses, caminando o en cualquier otro medio de transporte para regresar a Venezuela, el 26 de abril de 2020 el director general de Migración Colombia, Juan Francisco Espinosa Palacios, aclaró que para el retorno voluntario de ciudadanos venezolanos a su país, se viene implementando un protocolo con las diferentes Alcaldías y Gobernaciones del país, con el fin de

¹ <https://twitter.com/MinSaludCol/status/1255986438241505285>

²

<https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20636%20DEL%206%20DE%20MAYO%20DE%202020.pdf>

evitar represamientos en los puntos de salida en los que se han habilitado corredores humanitarios.³

Desde los GIFMM Locales y Nacional presentes en Colombia se ha hecho hincapié en no apoyar acciones de retorno de la población, sin embargo en las rutas y puntos fronterizos se ofrecen ayudas humanitarias a la población. (Ver imagen 1 y 2).

A la fecha han retornado a Venezuela cerca de 12 mil ciudadanos venezolanos, los cuales han llegado a la frontera en un poco más de 290 buses.⁴

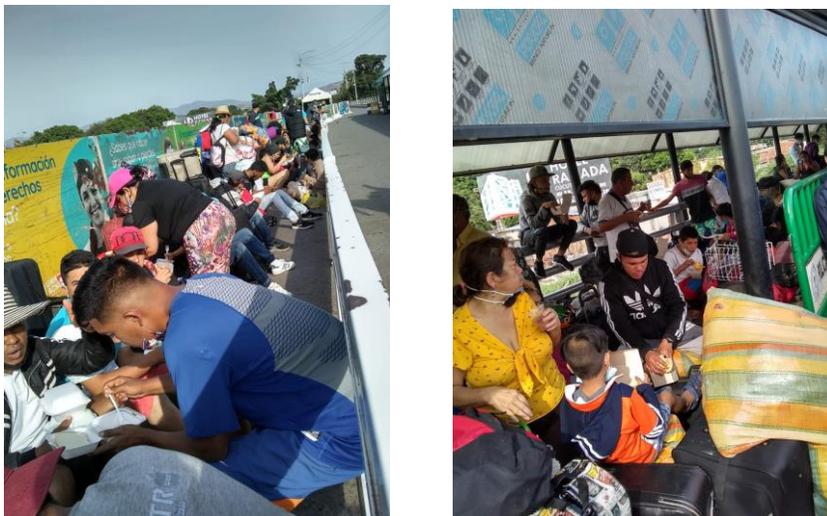


Imagen 1 y 2. Personas esperando el paso hacia Venezuela a través del corredor humanitario en el puente Francisco de Paula Santander - Cúcuta, imágenes tomadas del GIFMM Norte de Santander.

2. Entorno protector sede Lleras-Cúcuta:

2.1 Contextualización de los servicios de respuesta al Covid – 19:

La sede de Bethany en Lleras funciona regularmente como un entorno protector para niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias en condición de vulnerabilidad. La oferta de servicios incluye conectividad a internet, llamadas nacionales e internacionales, atención psicosocial de emergencia, talleres deportivos y psicosociales, orientaciones grupales y un espacio amigable para niños, niñas y adolescentes. Actualmente el entorno permanece cerrado debido a las medidas de aislamiento preventivo decretadas por el Gobierno Nacional.

Como respuesta a la situación actual por el Covid 19, Bethany ha implementado una serie de actividades y recursos telefónicos e interactivos para contactar y vincular a la población en servicios de información, acompañamiento psicosocial,

³ <https://www.migracioncolombia.gov.co/noticias/265-abril-2020/retorno-de-venezolanos-debe-hacerse-de-manera-controlada-migracion-colombia>

⁴ <https://www.migracioncolombia.gov.co/noticias/265-abril-2020/retorno-de-venezolanos-debe-hacerse-de-manera-controlada-migracion-colombia>

remisiones y talleres virtuales. Las estrategias de trabajo remoto consisten en acompañamiento telefónico a NNA identificados previamente en el entorno y que asistían habitualmente a los talleres, se ha diseñado un material didáctico para compartir con este grupo poblacional y sus familias e implementación de talleres deportivos y psicosociales virtuales. A través de la habilitación de 4 líneas telefónicas para la población en general, se ofrecen los servicios de atención psicosocial de emergencia, información general y remisiones. Así mismo hemos estado dispuestos en la construcción de bases de datos con información de familias que se puedan beneficiar de diferentes servicios ofrecidos por socios estratégicos durante la cuarentena.

2.2 Personas atendidas por primera vez y que retornan a los servicios de Bethany

Durante el mes de abril del año en curso se atendieron por primera vez a 30 personas entre niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos por medio telefónico; se registraron 39 NNA que retornaron a servicios de talleres deportivos y psicosociales virtuales, mientras que 5 adultos retornaron en el servicio de línea de atención telefónica. Para un total de 44 personas que retornaron a los servicios de Bethany en el último año. Cabe resaltar que esta población fue identificada en la tele caracterización de niños, niñas y adolescentes y en la línea de atención telefónica. (Ver tabla 1).

Resultados	Abril 2020
Personas atendidas por PRIMERA VEZ	30
Número de personas que retornaron a los servicios de Bethany	44
Drop-In Center – Total de personas atendidas en el mes	74

Tabla 1. Tabla de resultados Drop-in Center Sede Lleras-Cúcuta abril 2020.

A partir del número de personas atendidas por primera vez en los servicios remoto de Bethany, se relaciona la cantidad de beneficiarios de acuerdo con el género y los grupos de edades; se identificaron 2 mujeres entre 6 a 12 años, 3 mujeres entre 13 a 17 años, 14 mujeres entre los 18 a 59 años, ninguna mujer en el grupo de 0 a 5 años o en el grupo de mayores de 60 años.

Por su parte, se identificaron 3 hombres entre los 6 a 12 años, 7 hombres entre los 13 a 17 años, 1 hombre mayor de 60 años y finalmente ninguno hombre en el grupo de 0 a 5 años. Para una totalidad de 30 personas identificadas y atendidas. (Ver tabla 2).

Grupo de edad	Población atendida				Total	
	Hombre		Mujer		#	%
	#	%	#	%		
0 – 5	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
6 – 12	3	10,00%	2	6,67%	5	16,67%
13 – 17	7	23,33%	3	10,00%	10	33,33%
18 – 59	0	0,00%	14	46,67%	14	46,67%
60 y >	1	3,33%	0	0,00%	1	3,33%
Total:	11	36,67%	19	63,33%	30	100%

Tabla 2. Relación de número de personas atendidas por primera vez Sede Lleras- Cúcuta abril 2020.

Niños, niñas y adolescentes no acompañados y/o separados identificados

Bethany trabaja con un enfoque de protección para niños, niñas y adolescentes, el entorno protector de Lleras tiene dentro de sus finalidades identificar y brindar un acompañamiento psicosocial integral a NNA no acompañados y/o separados.

Actualmente la ubicación y vinculación de este grupo poblacional es un reto mayor debido a las medidas de aislamiento, especialmente por que los niños, niñas y adolescentes no pueden salir de su ubicación actual, sino es en compañía de un adulto y cumpliendo con las excepciones del decreto.

- **Niños, niñas, adolescentes separados identificados**

En el mes de abril se identificó una mujer de 14 años separada quien actualmente está recibiendo acompañamiento psicosocial por medio telefónico, y ha participado en los talleres virtuales para NNA. Actualmente 2 adolescentes separados, un hombre de 14 años y una mujer de 13 años los dos de nacionalidad venezolana, reciben acompañamiento psicosocial telefónico y se ha enviado en domicilios kits de higiene donados por OIM.

- **Niños, niñas, adolescentes no acompañados identificados**

En el mes de abril no se identificaron niños, niñas o adolescentes no acompañados. Actualmente se mantiene el acompañamiento psicosocial por medio telefónico a 2 hombres de 14 años no acompañados de nacionalidad venezolana, se han beneficiado igualmente de entregas de kits de higiene donados por OIM. Los adolescentes viven con una señora que los ha acogido en su hogar. Cabe resaltar que 1 adolescente manifiesta su negación para iniciar un proceso con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

El otro adolescente quien recibe acompañamiento psicosocial por parte de Bethany desde el mes de febrero del año en curso manifestó en el mes de abril su intención de iniciar la ruta, por lo tanto, se adelantó el proceso de remisión con ICBF. A la fecha los adolescentes continúan viviendo con la señora en su hogar, el equipo psicosocial también brinda apoyo psicosocial a la señora Coromoto.

Tipo de población: Vocación de permanencia, Tránsito, Pendular, Población de acogida y colombianos retornados

De acuerdo con el número de personas identificadas por primera vez en los servicios remoto, se puede evidenciar que 28 personas proyectan vocación de permanencia que corresponden al 93,33% de la población, y 2 personas hacen parte de la comunidad de acogida que corresponden al 6,67% de la población.

En este mismo mes no se identificaron población pendular, en tránsito o colombianos retornados. (Ver gráfico 1).

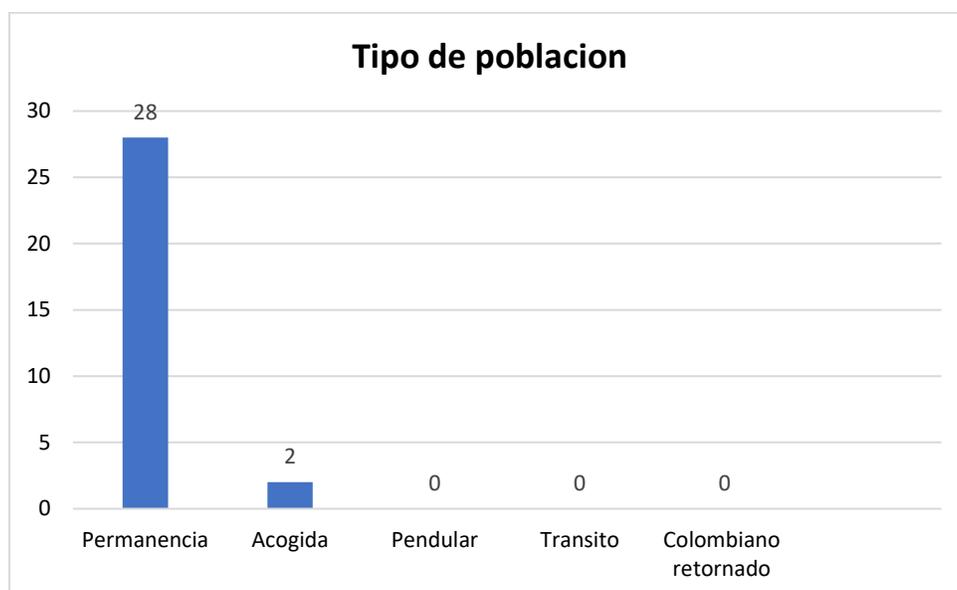


Gráfico 1. Número de personas nuevas según el tipo de población, abril 2020.

Condición de vida: De las 30 personas atendidas por primera vez en Bethany podemos evidenciar que en la actualidad manifiestan en su totalidad vivir en un lugar donde cancelan un arriendo, sin embargo las personas también refieren las dificultades que implica el aislamiento preventivo en sus ingresos económicos, la mayoría trabaja en actividades informales y permanecían la mayor parte del día en las calles de la ciudad para obtener recursos, señalan que no tienen como cancelar por su estadía, algunos de ellos relatan el riesgo diario a que los desalojen junto con sus hijos y la ausencia de condiciones dignas para vivir en estos lugares, el

hacinamiento hace parte de una de las situaciones de mayor riesgo para la salud de todos en lugares donde residen grandes grupos de personas.

El gobierno nacional ha emitido el decreto 579 que impide en su contenido el desalojo de personas arrendatarias, no obstante, esta medida no representa una sensación de seguridad para la población ya que en los hogares la presión es inminente para hacer los pagos.

2.3 Líneas de atención telefónica para la población:

En el mes de abril se habilitaron 4 líneas telefónicas abiertas al público en general para ofrecer servicios de atención psicosocial, información general y remisión de caso. Las líneas están siendo atendidas por el equipo psicosocial de la sede Ileras, se han publicado los números de contacto en diferentes espacios y medios virtuales para la difusión de su contenido. La población ha manifestado a través de las llamadas diferentes necesidades que han surgido en medio de la cuarentena, en la mayoría de las ocasiones buscan las líneas para solicitar información sobre entidades que puedan otorgar ayudas para la mitigación de necesidades básicas de alimentación, vivienda y salud.

En el proceso de dar respuesta a las solicitudes se ha logrado brindar atención psicosocial a través de orientación, primeros auxilios psicológicos y manejo de crisis emocionales.

Las medidas preventivas que se han tomado a nivel nacional, departamental y municipal suponen una carga emocional para muchas familias y son generadoras de incertidumbre y estrés emocional. Los efectos de esta pandemia se suman a las vulnerabilidades que ya presentaba la población migrante, refugiada, colombianos retornados y comunidad de acogida. Por lo tanto, Bethany desde un enfoque de protección ha buscado fortalecer la salud mental en la población.

En cuanto al servicio de información general, en su mayoría hacía referencia a las medidas de prevención necesarias durante la cuarentena, los servicios ofertados en materia de salud y recuperación económica por diferentes entidades. En cuanto a la orientación psicosocial se enfocó en su mayoría en primeros auxilios psicológicos y en el manejo emocional de la ansiedad por el aislamiento y la falta de recursos económicos para alimentación y pago de vivienda. En el marco de la atención psicosocial se realizaron 16 remisiones a otras entidades con el fin de suplir necesidades específicas de los beneficiarios, 14 de las remisiones se realizaron a la organización IRC para programa de recuperación económica y los 2 restantes se remitieron a la entidad Samaritan's Purse para recibir beneficio de apoyo nutricional.

En el mes de abril se registraron 20 llamadas en las líneas telefónicas, distribuidas en 17 servicios de información general, 5 servicios de atención psicosocial y 16 remisiones a otras organizaciones de acuerdo con las necesidades específicas identificadas por el equipo. (Ver tabla 3). (Ver gráfico 2).

Tipo de servicios	Numero de servicios
Atención psicosocial	5
Información general	17
Remisiones	16
Total	38

Tabla 3. Numero de servicios en las líneas de atención telefónica, Ileras abril 2020.

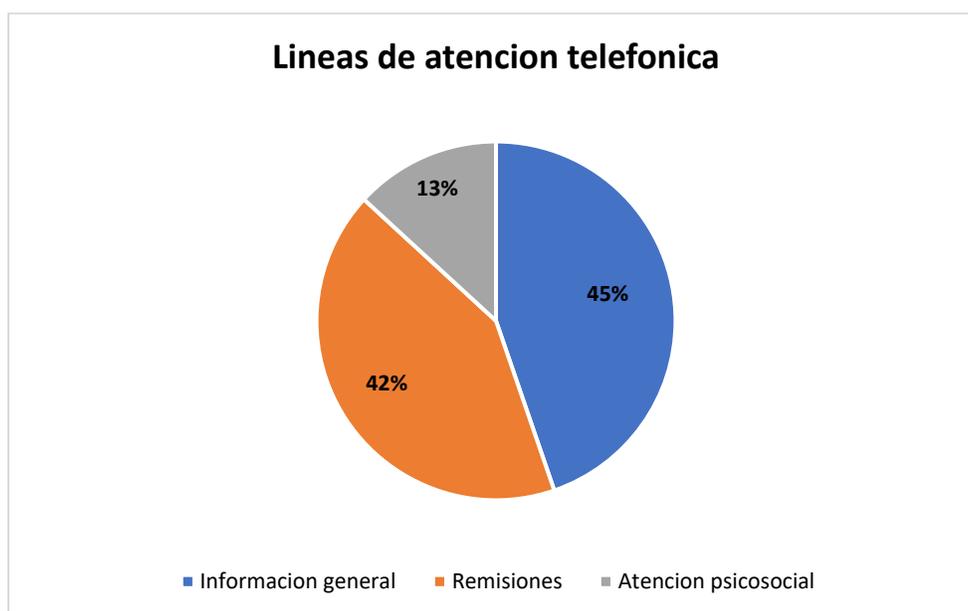


Gráfico 2. Numero de servicios en las líneas de atención telefónicas, abril 2020.

La tabla número 3 permite diferenciar los servicios proporcionados en las 20 llamadas atendidas en las líneas telefónicas, de las cuales el 45% representa el servicio de información general, el 42% corresponde al número de personas remitidas a otras organizaciones y finalmente el 13% de la población recibió atención psicosocial de emergencia.

2.4 Acompañamiento psicosocial telefónico a NNA:

Inicialmente el equipo psicosocial y de educadores que trabajan en el entorno de Ileras realizó la caracterización de un grupo de niños, niñas y adolescentes que asistían habitualmente a los talleres en el entorno protector, una vez se realizó el primer contacto telefónico se ha continuado el acompañamiento a 40 NNA en el mes de abril, 36 de ellos ya habían recibido servicios de Bethany en el ultimo año, y los siguientes 4 adolescentes se identificaron en el mes de abril en la tele caracterización de niños, niñas y adolescentes. Actualmente 2 adolescentes no

acompañados y 2 adolescentes separados se encuentran en este acompañamiento telefónico.

Este grupo de 40 NNA esta conformado por 1 mujer entre 0 a 5 años, 10 mujeres entre 6 a 12 años, 16 mujeres entre 13 a 17 años y ninguna mujer joven de 18 años. En el grupo de edades de 0 a 5 años no se encuentran hombres, 5 hombres conforman el grupo de 6 a 12 años, 7 hombres están entre los 13 a 17 años y un hombre de 18 años reciben este servicio de acompañamiento psicosocial.

El seguimiento consiste en realizar una llamada semanal o según se requiera por parte de un funcionario de Bethany, en las cuales se indaga el estado de ánimo actual del beneficiario/a y su grupo familiar, se brinda información útil en esta cuarentena y si es necesario se activan mecanismos de remisión de caso. Se han identificado necesidades de alimentación, recursos económicos para el pago de arriendo, atención en salud, afectación emocional por las necesidades y condición de vulnerabilidad actual, sumado a esto el confinamiento en espacios cerrados. En abril se realizaron 139 llamadas para servicios de información, apoyo psicosocial y remisión de caso. (Ver tabla 4).

Desde Bethany se han activado remisiones de caso con ACNUR, OIM y IRC para la gestión de necesidades básicas que esta manifestando la población. Se plantea para el mes de mayo iniciar la entrega domiciliaria de kits y ayudas en materia de higiene, alimentación y seguridad Covid 19 a este grupo de población priorizado por la organización, a su vez se esta organizando un material pedagógico que se entregara para fortalecer las habilidades y destrezas en este tiempo. Los NNA que cuentan con teléfono con acceso a internet están participando en los talleres virtuales lo que ha impactado favorablemente su estado de animo actual.

Tipo de servicios	Numero de servicios
Atención psicosocial	16
Información general	163
Remisiones	11
Total	190

Tabla 4. Número de servicios en el acompañamiento psicosocial telefónico, abril 2020 sede Lleras.

2.5 Talleres y actividades para niños, niñas y adolescentes:

La metodología utilizada para la realización de los talleres virtuales consiste en la utilización de la herramienta de WhatsApp y la creación de un grupo integrado por los beneficiarios que habitualmente asistían al entorno protector, en este sentido el grupo esta conformado por niños, niñas, adolescentes y padres de familia, teniendo en cuenta que por grupo familiar solo cuentan con un teléfono se ha flexibilizado la

participación por grupo de edades, sumado a esto la disposición de cada uno según el acceso a internet, electricidad e internet de calidad. Este proceso ha permitido evidenciar el interés de los NNA por continuar vinculados en las actividades deportivas y psicosociales, el impacto favorable del acompañamiento en talleres grupales y el apoyo que esta red permite en medio del confinamiento.

Tanto educadores como psicosociales realizan videos y material visual alusivos al tema del taller, que están distribuidos en 1 taller deportivo en la semana y 2 talleres psicosociales en la semana, con anticipación se invita a los NNA para vincularse a los encuentros.

Metodología en los talleres psicosociales:

Consiste primero en la creación de un video realizado por el equipo psicosocial en donde se brinda información sobre la temática del taller, de igual manera en el video se dan indicaciones generales sobre actividades prácticas que los niños, niñas y adolescentes deberán llevar a cabo en casa. Posterior al video se envían unas piezas graficas (imágenes) con indicaciones específicas de las actividades a realizar. En seguida se envía un reto a través de otra pieza grafica de una corta actividad que deben realizar, y finalmente en este espacio también se da el tiempo para que los participantes realicen una retroalimentación de la temática y de alguna reflexión sobre el encuentro.

Talleres psicosociales: en el mes de abril se implementaron los siguientes talleres.

1. Autocuidado en casa
2. Rutinas en casa durante la cuarentena
3. El manejo de la ira
4. Aprendiendo a canalizar la ira
5. Autoestima
6. Autoconcepto

Metodología de los talleres deportivos:

El equipo de educadores realizo una caracterización de la población objetivo para consolidar la información necesaria y poder continuar con las actividades y talleres de forma virtual. Se adelantaron dos estrategias, la primera es contactar a los NNA que cuenten con celulares inteligentes y tengan acceso a internet, a partir de esta información se diseñaron videos instructivos de prácticas deportivas para realizar en casa y videos liderados por los educadores, se les solicito a los beneficiarios retroalimentar las actividades enviando videos y fotos ejecutando las actividades.

Talleres deportivos: en el mes de abril se implementaron los siguientes talleres.

1. Acondicionamiento y preparación física: Liga de la justicia.
2. Habilidades motoras: La coordinación.
3. Practica de Acrosport.
4. Acondicionamiento y preparación física: Fortaleciendo de capacidades físicas.

Niños y niñas en los talleres psicosociales y deportivos

En total participaron 45 niños, niñas y adolescentes en los talleres psicosociales dentro de los cuales no tuvieron participación mujeres y hombres en el grupo de 0 a 5 años. En cuanto a los siguientes grupos de edades, se registraron 20 mujeres entre los 6 a 12 años y 25 hombres en este mismo grupo de edad. Todos los niños y niñas de nacionalidad venezolana. (Ver tabla 5).

Adolescentes y jóvenes en los talleres psicosociales y deportivos

Por su parte 100 adolescentes y jóvenes asistieron a los talleres tanto deportivos como psicosociales, 31 mujeres en el grupo de edades de 13 a 17 años y 4 mujeres de 18 años. Por su parte, 56 hombres entre los 13 a 17 años participaron, y 9 jóvenes entre los 18 a 25 años. 99 adolescentes y jóvenes de nacionalidad venezolana y 1 adolescente de nacionalidad colombiana. (Ver tabla 5).

Grupo de edad	Población atendida				Total	
	Hombre		Mujer		#	%
	#	%	#	%		
0 – 5	0	0,00%	0	0,00%	0	0,0%
6 – 12	25	17,24%	20	13,79%	45	31,03%
13 – 17	56	38,62%	31	21,38%	87	60%
18 – 59	9	6,21%	4	2,76%	13	8,97%
60 y >	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Total:	90	62,07%	55	37,93%	145	100%

Tabla 5. Número de niños, niñas, adolescentes y jóvenes en talleres. Abril 2020.

Piezas graficas e imágenes de los talleres psicosociales





Imagen 3,4,5,6,7,8 y 9. Piezas gráficas y fotos taller psicosocial: Autocuidado en casa.



Imagen 10,11,12,13,14,15,y 16. Piezas graficas y fotos taller psicosocial: Rutinas en casa.





Imagen 17,18,19,20 y 21. Piezas gráficas y fotos taller psicosocial: El manejo de la ira.

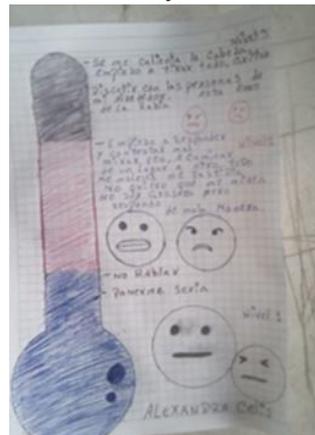


Imagen 22, 23, 24 y 25. Piezas graficas y fotos taller psicosocial: Aprendiendo a canalizar la ira.

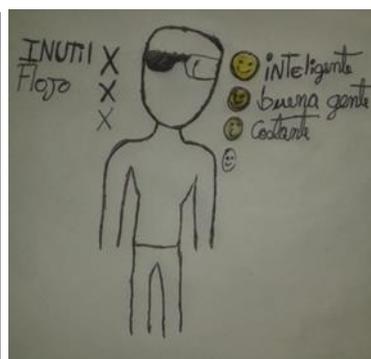




Imagen 26,27,28, 29, 30 y 31. Piezas graficas y trabajos de los NNA en el taller: Autoestima.

El primer taller estuvo orientado en la temática “Quédate en casa” y prácticas de autocuidado durante el aislamiento preventivo. El segundo taller interactivo Rutinas en casa, los NNA organizaron las nuevas actividades en medio del confinamiento sin dejar de lado los hábitos de autocuidado, juego y aprendizaje. En el tercer y cuarto taller se trabajó la temática de la ira, a través de las actividades practicas se motivó a los NNA para identificar qué tipo de ira pueden experimentar en la cuarentena y utilizar herramientas para canalizar estas emociones de manera positiva. El taller interactivo sobre la autoestima tuvo por objetivo reflexionar acerca de la importancia de mantener un concepto positivo de si mismo y la construcción de un plan de vida asertivo.

Piezas graficas e imágenes de los talleres deportivos

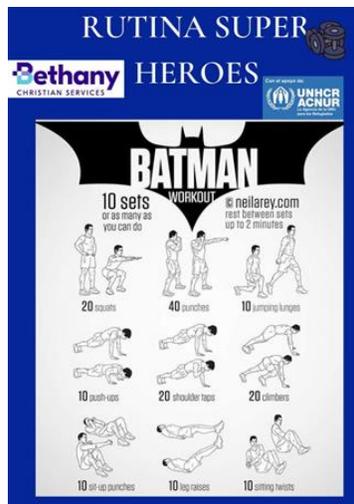




Imagen 32,33,34 y 35. Piezas gráficas y fotos taller: Acondicionamiento y preparación física: Liga de la justicia.

QUE ES LA COORDINACION MOTRIZ

La coordinación motriz se refiere a la coordinación física y motora que permite que el individuo pueda moverse, manipular objetos, desplazarse e interactuar con quienes los rodean. También se relaciona con la capacidad que tiene el cerebro para emitir impulsos nerviosos capaces de sincronizar y coordinar los movimientos de los músculos y de las extremidades del cuerpo, a fin de posibilitar la realización de diversas actividades.

TIPOS DE MOTRICIDAD

MOTRICIDAD GRUESA
Hace referencia a las capacidades motoras de una persona en las que se implican grupos musculares grandes. la intervención de este tipo de músculos permiten hacer movimientos en los que se activa todo el cuerpo o gran parte de una extremidad, como por ejemplo gatear, caminar, saltar, escalar, montar en bicicleta, nadar y otros muchos más.

MOTRICIDAD FINA
En cuanto a la motricidad fina, a diferencia de su contraparte, se implican grupos musculares pequeños, los cuales, mayormente, se encuentran en las manos, especialmente en las muñecas y dedos. Esta capacidad es destacable en la especie humana, dado que se posee un alto control de los movimientos de los dedos de las manos, permitiendo agarrar objetos, escribir, tocar el piano o hacer gestos.

Con el apoyo de:

EJERCICIO DE REPASO

Bethany

Clasifica las siguientes acciones, según su tipo de coordinación y tipos de motricidad que explicamos anteriormente:

Manejar un carro: _____

- 1) Rodar la pelota por el suelo con una o dos manos. _____
- 2) Practicar tenis de campo. _____
- 3) Jugar tenis de mesa. _____
- 4) realizar una escritura. _____
- 5) Cortar Papel o revistas con tijeras. _____
- 6) Jugar un partido de fútbol. _____
- 7) Jugar un partido de voleibol. _____

Bethany Christian Services | UNHCR ACNUR



Imagen 36, 37, 38, 39 y 40. Piezas gráficas y fotos del taller: Habilidades motoras: La coordinación.

QUE ES EL ACONDICIONAMIENTO FISICO

El acondicionamiento físico es el desarrollo de las cualidades físicas mediante el ejercicio, para obtener un estado general saludable. Las cualidades o capacidades físicas del ser humano son entre otras la resistencia, la fuerza, la flexibilidad y la velocidad, aunque todas ellas están interrelacionadas entre sí, y su desarrollo conlleva a un mejor acondicionamiento físico integral.

EL ENTRENAMIENTO
El entrenamiento es la preparación física, técnica y psicológica para el desarrollo máximo de las capacidades de todos los seres humanos

Con el apoyo de:




IMPLEMENTOS PARA REALIZAR LA ACTIVIDAD

- VASOS PLÁSTICOS O PRENDAS DE ROPA : CANTIDAD 12
- UN RECIPIENTE O BALDE GRANDE.
- 10 BOLAS DE PAPEL O PELOTAS PEQUEÑAS



Con el apoyo de:





Imagen 41, 42, 43, 44, 45. Piezas gráficas y fotos del taller: Practica de Acrosport.

RUTINA SUPER HEROES

Con el apoyo de:




CAPTAIN AMERICA

NEILA DEY WORKOUT neilarey.com

- 120 steps / 30sec run on the spot
- 80 punches
- 10 knee tuck jumps
- 20 sit-ups
- 10 butt-ups
- 10 raised leg circles
- 10 push-ups
- 10 back rotations
- 20 doorframe rows

REALIZA LOS SIGUIENTE EJERCICIOS 1 MINUTO DE DURACIÓN REPITIENDOLO 3 VECES



Con el apoyo de:






Imagen 46, 47, 48, 49 y 50. Acondicionamiento y preparación física: Fortaleciendo de capacidades físicas.

En el primer taller teórico-práctico de preparación física se pusieron a prueba las habilidades y destrezas de los niños, niñas y adolescentes y jóvenes, con movimientos funcionales y con el apoyo de sus padres y/o cuidadores. En el segundo taller se realizó una práctica de Acrosport que es una disciplina deportiva que combina la acrobacia y la coreografía, los beneficiarios disfrutaron con sus familiares en la vinculación a este encuentro. Durante el cuarto taller de acondicionamiento y preparación física enfocada en las habilidades motoras específicamente en la coordinación, se compartieron videos demostrativos para fortalecer esta área.

2.6 Remisión de casos:

Durante el mes de abril del año en curso y a partir de la atención psicosocial de emergencia se realizaron 40 remisiones de caso: (Ver tabla 6).

Motivo de remisión	Numero de personas	M/F	Organización a la cual se remite
Programa de recuperación económica	24	22 mujeres y 2 hombre	IRC
Apoyo de alimentación	13	12 mujeres y 1 hombre	Samaritan's Purse
Asesoría legal	1	1 mujer	NRC
Ruta institucional para menor no acompañado	1 adolescente	M (14 años).	ICBF

Tabla 6. Remisiones de caso en Lleras, abril 2020.

Descripción de remisiones de caso

- En el mes de abril se realizaron remisiones a otras entidades con la finalidad de suplir necesidades específicas producto de la medida de cuarentena. Se realizó remisión a grupo de 23 beneficiarios, 22 mujeres y 1 hombre a la entidad de IRC para programa de recuperación económica. La remisión se realizó teniendo en cuenta la identificación de necesidades urgentes de alimentación y pago de arriendo en familias con riesgo elevado de desalojo.
- Se realizó remisión a grupo de 13 beneficiarios, de los cuales se encuentran 12 mujeres y 1 hombre a la entidad de Samaritan's Purse. La remisión se adelantó con el fin de poder gestionar ayuda alimentaria a las familias.
- Remisión a la entidad de IRC de beneficiario de 19 años proveniente de Venezuela que se encuentra en la ciudad desde hace varios meses. Convive con hermana de 13 años separada y pareja de 16 con quien tienen bebe de 4 meses. Presentan dificultades en el acceso de alimentación y vivienda con alto riesgo de desalojo, por lo cual se remite a programa de recuperación económica de la entidad mencionada. El beneficiario y su grupo familiar se encuentra recibiendo acompañamiento psicosocial por parte de Bethany y participa de manera activa en talleres virtuales.
- Se llevo a cabo remisión de mujer de 31 años proveniente de Venezuela, se encuentra en la ciudad desde hace año y medio, convive con pareja, hijo y hermana. Se encuentra presentado dificultades en acceso a alimentación y vivienda, presenta actualmente riesgo de desalojo. Se encuentra en el país de manera irregular, la usuaria es desertora de las fuerzas armadas de Venezuela por lo cual requiere asesoría legal para lograr tramitar solicitud de asilo en Colombia.
- Se remitió a ruta de protección con ICBF a menor no acompañado de 14 años quien llegó a la ciudad con su madre proveniente de Venezuela. Desde el mes de febrero del presente año no tiene contacto con su madre, se separó de ella debido a múltiples conflictos en la relación. Ha vivido con diferentes personas que le han brindado colaboración, de igual manera ha trabajado vendiendo dulces en la calle con lo cual logra completas para su alimentación. Desde el mes de febrero participa de manera activa en los talleres, y en abril debido a las dificultades por el aislamiento se dispone para activar esta ruta institucional.

2.7 Historias impactantes:

- **La salud de mi hijo supera las fronteras:**

Los nombres han sido modificados para proteger la identidad de las personas.

En el servicio de atención telefónica se brinda orientación a una mujer de 33 años proveniente de Venezuela que llegó a la ciudad en el mes de enero. Convive con su esposo y su hijo de 4 años quien presenta múltiples patologías. El niño sufre de epilepsia convulsiva, discapacidad intelectual y retardo psicomotor, la madre refiere que son frecuentes los episodios en donde convulsiona. Su situación médica se ve agravada por el hecho de que no recibe adecuadamente el tratamiento necesario, este fue motivo el principal por el cual la madre decidió salir de su país y trasladarse a Colombia. Según manifiesta la madre, su hijo necesita tomar carbamazepina y fenobarbital, medicamentos que debido a su situación económica no logra conseguir con regularidad.

Ha recibido ayuda de diferentes entidades que trabajan en la ciudad como alimentos y medicinas para su hijo. Su esposo trabaja en el lavado de carros, pero por la cuarentena no ha podido hacerlo, actualmente se encuentran con dificultades en el acceso de alimentación y riesgo de desalojo. En los últimos días las medicinas que tenía para su hijo están por terminar y refiere no tener dinero para comprar más. En Bethany ha sido atendida de manera presencial previo a la medida de aislamiento y virtual en la actualidad, se ha proporcionado acompañamiento psicosocial y orientación en el cuidado de su hijo, se ha remitido a entidades como IRC para programa de recuperación económica y ayudas para la salud de su hijo. En el tiempo de cuarentena ha recibido por parte de Bethany kits de aseo y alimentación.

- **Sin termos para el arriendo:**

Los nombres han sido modificados para proteger la identidad de las personas.

Por medio de seguimiento telefónico a los adolescentes, se realiza contacto con una madre de 31 años de edad la cual refiere que llegó el año pasado a Colombia el día 16 de noviembre buscando mejorar las condiciones de vida de sus hijos, Camilo y Eduardo gemelos de trece años, Daniela de siete años y su hijo menor Antonio de seis años, actualmente vive en una habitación en Sevilla donde paga 25.000 pesos diarios y tiene derecho a colchón, cocina, ventilador y habitación privada, se emplea vendiendo tinto en el centro para poder solventar los gastos de alimentación y arriendo. A pesar de la contingencia de salud y las estrictas normas de aislamiento, ella se ha visto obligada a salir a trabajar para poder tener ingresos y pagar el alquiler de la habitación pues si no lo hace corre el riesgo de ser expulsada del lugar.

Según relata la señora, el sábado 25 de abril se encontraba en el sector del centro de la ciudad vendiendo tintos, cuando en un operativo la policía y migración la montaron a la fuerza en un camión, la llevaron a una trocha retirada y la golpearon, agredieron verbalmente, y al bajarla del camión causaron que los termos en los que vende el tinto se le rompieran, quedándose así sin el medio que le ayuda a solventar sus gastos diarios y los de sus hijos.

Actualmente la señora Marta se encuentra muy preocupada pues debe 10 días de arriendo debido a que en los días que ha tenido que salir a vender, no ha podido recoger los \$25.000 completos y solo ha pagado un poco de lo que le corresponde. El señor arrendatario la está presionando a pagar el dinero pendiente, o de lo contrario tendrá que salir de aquel lugar con sus cuatro hijos.

A la señora se remitió a ACNUR para realizar el seguimiento del caso desde el área legal y gestión de caso para posible apoyo económico. Adicionalmente se ha hecho acompañamiento psicológico vía telefónica desde Bethany puesto que ha manifestado afectación emocional después de este hecho, a su domicilio se han enviado kits de higiene donados por OIM.

2.8 Entregas de kits de higiene

En el mes de marzo del año en curso la sede de Bethany en Lleras recibió una donación de 1.000 kits de higiene por parte de OIM para beneficiar a la población objetivo del programa, en abril y frente a las necesidades de la población en el tiempo de cuarentena se inicia la organización y logística para entrega de estos kits.

Al finalizar abril se han entregado 40 kits de higiene a la red de Sumate en Cúcuta, 27 kits de higiene para jóvenes músicos de nacionalidad venezolana que trabajan en las calles del centro de Cúcuta, 31 kits de higiene fueron enviados a los domicilios de los niños, niñas y adolescentes que están recibiendo acompañamiento psicosocial telefónico. 200 kits fueron entregados al GIFMM de Norte de Santander como respuesta desde Bethany para fortalecer el trabajo de cooperación con las entidades que trabajan desde allí. Otros 200 kits fueron enviados a la fundación Corprodinco que también es socio implementador de ACNUR en Cúcuta, y finalmente se enviaron 20 kits de higiene a un refugio ubicado en un barrio de la ciudad. (Ver tabla 7).

Estos kits han representado un alivio en temas de aseo y cuidado en la higiene para la población en medio de las necesidades que han surgido por el Covid – 19. En el mes de mayo se plantea continuar la entrega de estos y mas kits gestionados por la organización con otros socios estratégicos y en el marco del acuerdo con ACNUR en Cúcuta. (Ver imágenes 50, 51, 52, 53,54,55).

Kits de higiene entregados a:	Numero de Kits entregados:
Red SUMATE en Cúcuta	40
Jóvenes músicos venezolanos en Cúcuta	27
NNA en acompañamiento psicosocial por parte de Bethany	31
GIFMM de Norte de Santander	200
Corprodinco	200
Refugio en Cúcuta para población migrante y refugiada	0
Total	518

Tabla 7. Número de kits de higiene entregados a socios, beneficiarios y población en general en abril 2020.



Imagen 50. Entrega de kits a NNA en su domicilio, donados por OIM.



Imagen 51. Adolescente no acompañado recibiendo kits donados por OIM.



Imagen 52. Las familias reciben los kits donados por OIM en sus domicilios.



Imagen 53. Las familias vinculadas a Bethany son beneficiadas a través de donaciones.



Imagen 54. Los NNA y sus familias son priorizados en las donaciones de socios aliados.



Imagen 55. Donaciones de OIM entregadas en las residencias de los NNA por parte de Bethany.

3.0 Espacio seguro para mujeres gestantes y lactantes, Nuevo Escobal – Cúcuta:

3.1 Contextualización de los servicios de respuesta al Covid – 19

Teniendo en cuenta la situación que se viene afrontando a partir del impacto de la pandemia Covid – 19 en Colombia y a nivel mundial, el espacio seguro de Nuevo Escobal mantiene el cese de actividades y servicios presenciales. Así mismo Bethany ha implementado actividades y servicios que se ajustan a la situación en busca de continuar el contacto con la población objetivo y apoyar durante esta cuarentena. En esta medida, en abril se inició el proceso de contacto con la revisión de la base de datos de beneficiarios del espacio, facilitando la caracterización de la población y números de contacto telefónico; siendo así, se establece contacto vía telefónica con cada participante, dando a conocer los servicios actuales y la metodología a través de la conformación de un grupo WhatsApp.

Desde abril del año en curso el equipo de trabajo de Bethany asignado a Nuevo Escobal inicia el servicio de acompañamiento psicosocial telefónico a mujeres gestantes y lactantes que han sido identificadas previamente en el espacio seguro, los servicios en las llamadas telefónicas son de atención psicosocial de emergencia, información general y remisión de casos. Es fundamental para Bethany brindar apoyo psicosocial a las mujeres gestantes y lactantes en medio de la cuarentena, así como mantener informadas en temas de la gestación, pautas para una lactancia adecuada y rutas de acceso en salud para las beneficiarias.

A nivel grupal se planteó la implementación de talleres psicosociales virtuales con la misma población identificada de mujeres gestantes y lactantes, con temas asociados a la prevención de violencia basada en género, fortalecimiento de la salud mental y del rol de madres gestantes y lactantes de las beneficiarias. Cabe resaltar

que la mayoría de la población identificada es pendular y residen en los municipios cercanos de Venezuela con la frontera, en algunas ocasiones la falta de acceso a electricidad constante y de acceso a internet han sido barreras para la implementación del servicio a pesar de la disposición de la población.

3.2 Personas atendidas por primera vez y que retornan a los servicios de Bethany

Durante el mes de abril del año en curso se atendieron por primera vez a 5 personas entre niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos por medio telefónico; se registraron 53 mujeres gestantes y lactantes que retornaron al servicio de talleres psicosociales virtuales. Cabe resaltar que esta población fue identificada en la caracterización de población para ofrecer los servicios de seguimiento y talleres. (Ver tabla 8).

Resultados	Abril 2020
Personas atendidas por PRIMERA VEZ	5
Número de personas que retornaron a los servicios de Bethany	53
Drop-In Center – Total de personas atendidas en el mes	58

Tabla 8. Numero de personas atendidas por primera vez y que retornan a los servicios de Bethany en abril 2020, sede Nuevo Escobal.

De las 5 personas que recibieron los servicios remotos de Bethany por primera vez, se presentaron 2 mujeres entre los 0 a 5 años, ninguna mujer entre los 6 a 12 años, 1 mujer entre los 13 y 17 años, 2 mujeres entre los 18 y 59 años y no se presentó ninguna mujer mayor de 60 años. En este mismo mes no se identificaron hombres en los servicios de Bethany. (Ver tabla 9).

Grupo de edad	Población atendida				Total	
	Hombre		Mujer		#	%
	#	%	#	%		
0 – 5	0	0,00%	2	40,00%	2	40,00%
6 – 12	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
13 – 17	0	0,00%	1	20,00%	1	20,00%
18 – 59	0	0,00%	2	40,00%	2	40,00%
60 y >	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Total:	0	00,00%	0	100,00 %	5	100%

Tabla 9. Descripción de número de personas atendidas por primera vez en abril 2020, Nuevo Escobal.

3.3 Acompañamiento psicosocial telefónico a mujeres gestantes y lactantes:

A través de llamadas telefónicas se estableció contacto con las beneficiarias gestantes y lactantes que asistían habitualmente al espacio seguro, inicialmente con el fin de conocer su situación actual, identificar necesidades, ofrecer escucha activa donde pudieron expresar sentimientos de ansiedad, temor, desconsuelo, desesperanza, no solo por la situación que afrontan debido a la pandemia, sino por la condición de vulnerabilidad pre existente al no contar con los recursos económicos para el sustento de sus hogares, la situación de cierre de la frontera, la llegada de población que esta retornado de Colombia a Venezuela.

Las beneficiarias pendulares que han sido contactadas manifiestan que en los sitios donde frecuentaban para la provisión de alimentos como son las escuelas en municipios como Ureña -Venezuela, ahora son priorizados para atender a quienes están retornando, esto ha aumentado la incertidumbre en quienes se abastecen de este servicio, así mismo por la escases de alimentos, el desempleo, las necesidades básicas insatisfechas, las fallas en el acceso a servicios públicos como la electricidad, cuyo racionamiento se está dando entre seis horas y a veces un día completo, servicio de gas escaso y tiempos de falta de abastecimiento de agua en la comunidad.

Todo lo anterior, se ha abordado a través de espacios de escucha activa y contención emocional donde se brinda atención y orientación de servicios generales ofrecidos por la organización, primeros auxilios psicológicos, apoyo emocional, remisión de casos, orientación en prácticas de autocuidado con el fin de preservar la salud mental de las familias, fortaleciéndolas a través del reconocimiento de la red de apoyo.

En el mes de abril se consolido un grupo de 17 mujeres gestantes y/o lactantes, 8 mujeres gestantes y 9 mujeres lactantes en el seguimiento telefónico, el equipo de trabajo realizo una llamada semanal a las beneficiarias. Este grupo poblacional recibió 26 servicios de atención psicosocial, 53 servicios de información general y 1 remisión de una persona a otra organización. 15 de estas mujeres son pendulares y 2 mujeres estaban en tránsito en Cúcuta por motivos de atención en salud por el nacimiento de sus hijos, cabe resaltar que en las zonas de fronteras se han habilitado corredores humanitarios para este tipo de casos y garantizar el bienestar de algunos grupos de población. (Ver tabla 10).

Tipo de servicios	Numero de servicios
Atención psicosocial	26
Información general	53
Remisiones	1
Total	80

Tabla 10. Número de servicios en el acompañamiento psicosocial telefónico a mujeres gestantes y lactantes.

3.4 Talleres psicosociales virtuales para mujeres gestantes y lactantes:

Una vez se conformó el grupo de Whatsapp con las beneficiarias se dio a conocer la propuesta de talleres psicosociales virtuales, esta actividad consiste en el diseño de material visual que será retroalimentado con indicaciones, orientaciones y videos a través de esta red social. Los temas hacen referencia al periodo d gestación, pautas para la lactancia adecuada, prevención de violencia basada en género y fortalecimiento de la salud mental. Posterior a la orientación por parte del funcionario de Bethany, las beneficiaras envían sus mensajes y respuesta a la actividad.

Algunas de las barreras identificadas para el acceso a este servicio consisten en la falta de electricidad en los hogares, poca disponibilidad de internet, el tiempo de las participantes es limitado de acuerdo con sus deberes o compromisos con los hijos. Se han facilitado desde Bethany los horarios, los temas y las metodologías con la finalidad de brindar apoyo integral en medio de la contingencia actual.

Los temas tratados en los talleres en el mes de abril corresponden a:

1. Taller psicosocial: Yo me cuido y cuido a los míos.
2. Taller psicosocial: Como manejar la inteligencia emocional desde la casa.
3. Taller psicosocial: Expresiones de afecto en la familia.
4. Taller psicosocial: Hogares libres de violencia.
5. Taller psicosocial: Ansiedad a causa del confinamiento.
6. Taller psicosocial: Comunicación asertiva.

En estos 6 talleres psicosociales participaron en total 53 mujeres, 52 mujeres entre los 18 a 59 años y 1 mujer de 17 años. De este grupo 38 mujeres son lactantes y 15 gestantes. 4 mujeres asistieron por primera vez a los talleres de Bethany.

Del grupo de 53 mujeres participantes, 49 mujeres son de nacionalidad venezolanas y 4 hacen parte de la comunidad de acogida. 51 mujeres son pendulares y 2 de ellas se proyectan con vocación de permanencia.





Imagen 56, 57, 58, 59, 60, 61. Taller psicosocial Yo me cuido y cuido a los mios.

20. LOREINY SARAY REAÑO Gestante

Bueno es una enseñanza en la cual aprendemos a motivarnos no solo nosotras como mamás si no también nos enseña como emplear y manejar las emociones hacia nuestros hijos y familiares para sentirnos cómodos y brindarles amor y eliminar todas aquellas cosas que nos afectan para crecer como familia

14:57



Imagen 62,63,64. Mensajes de las beneficiarias sobre el manejo de la inteligencia emocional en casa.

12. Edgar Andreina Florez Plata Gestante

Creo que en estos momentos de tensión es súper importante el acercamiento familiar y consolidar la unión, muchas como madres ya lo hacemos, ahora toca expandirnos a todos los miembros de la familia y conocernos, compartir más, valorar más

16:06

Obviamente por precaución pero más allá de no enfermarnos es dejar semilla para el futuro

16:06

23. Adriana Milena Moreno Lactante

* se puede manifestar de diversas maneras en mostrando el interés y la seguridad de nuestra familia y la a compañía de nuestra familia

* sirve para mejorar una buena educación para que los niños y niñas este mejor preparados si desde casa toda sus emociones.

15:42

16. Marly Sther Medina Gestante

Gracias por tomar en cuenta los talleres muy poca personas q se preocupó la salud d la familia gracias gracias compartir con nosotros 🙏🙏🙏

15:43

23. Adriana Milena Moreno Lactante

* por ello es importante desarrollar una sana convivencia de esta forma las personas crecen y viven de una forma mas saludable

15:45

Yo comparto con mi esposo y mi bebe q es lo q mas amamos la abramos la consentimos le damOs mucho afecto y mis padres tambien comparten con nosotros nos sentamos a dialigar y al momento del almuerzo hacemos oracion todos juntos para agradecerle a dios x el nuevo dia y tambien x el plato de comida q nos depara todos los dias y mas ahora en estos momentos tan dificiles. 🙏

14:57

Imagen 65, 66, 67. Mensajes de las beneficiarias sobre las expresiones de afecto en la familia.

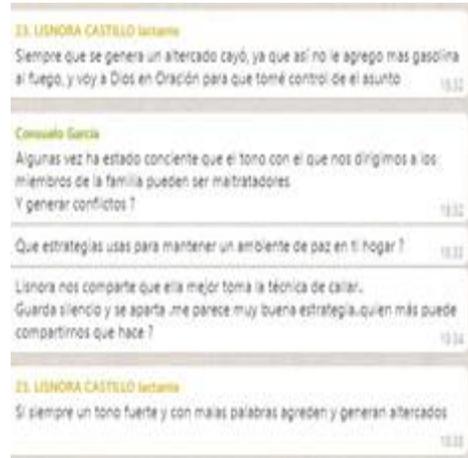


Imagen 68, 69, 70. Taller psicosocial: Hogares libres de violencia.



Imagen 71, 72, 73, 74. Participación de las beneficiarias en el taller de manejo de ansiedad.

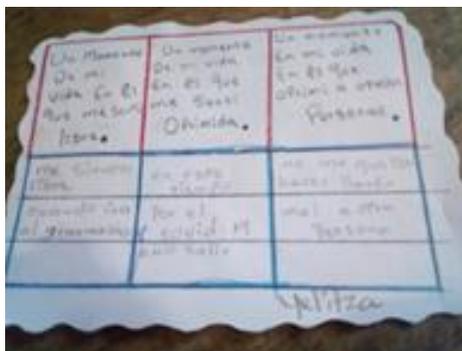


Imagen 75, 76, 77, 78. Taller psicosocial sobre comunicación asertiva.

En el primero taller se orientó a las beneficiarias para prevenir el contagio del Covid-19 a través de medidas como el lavado de manos, se realizó una descripción virus, como se pueden contagiar, cuáles son los síntomas que presenta, como evitar los riesgos de infección, se presentó la técnica correcta del lavado de manos y finalmente, se con el fin de que logren identificar situaciones en caso de que se presente y se brindan recomendaciones de higiene y aseo en casa.

En el segundo taller se buscó promover en las beneficiar en reconocimiento de habilidades necesarias para dar un buen manejo a las emociones que surgen en las relaciones con los demás miembros de la familia.

El tercer taller psicosocial se trató de los vínculos afectivos estables y entre padres e hijos, que permitan construir un entorno seguro para el desarrollo de la autonomía, expresiones de afecto y sentimientos, tanto al interior de hogar como en los demás espacios que se desarrollan. El tema de hogares libres de violencia en medio del confinamiento, busco fortalecer la convivencia adecuada y las sanas relaciones entre los miembros de la familia. En el quinto taller se promovió la reducción de los niveles de ansiedad causados por el confinamiento y aumentar el grado de autocontrol, permitiendo así la capacidad de afrontamiento a nivel familiar y social.

Para finalizar los talleres en abril se fomentó la comunicación asertiva a partir del entorno familiar con el fin de que esta permita contribuir en la convivencia que se al interior de los hogares y contribuya en las relaciones interpersonales que se dan en el entorno.

3.5 Historias impactantes:

Los nombres reales de las personas han sido modificados para proteger su integridad.

- **Mas allá del Covid – 19.**

Laura Madre gestante, de 23 años, quien convive actualmente con sus dos hijos de 5 meses y 4 años de edad, quien en los momentos de establecer contacto telefónico ha manifestado que su situación de vulnerabilidad cada día ha ido en aumento, ya que la pareja con la cual convivía una vez inicia la Pandemia decide abandonarlos y retirar todo sustento económico, situación que le ha llevado a establecer como prioridad más allá de la pandemia solventar la responsabilidad y sustento del hogar, esto la ha llevado a asistir a las escuelas cercanas donde se venía brindando atención alimentaria, la cual se ha visto afectada por la cantidad de Venezolanos que están retornando a su país, llevando a suspender tal servicio a la comunidad que reside en el sector y priorizando el servicio hacia ellos.

Actualmente vive en arriendo en una habitación en el municipio de Ureña, donde los servicios de agua, luz y gas son precarios, ya que se dan constantemente racionamientos que a veces duran todo el día. Así mismo, a través del médico quien le brinda atención a través del servicio de salud, es quien le ha prestado atención y le brindó un mercado con el cual ha logrado garantizar la alimentación a sus hijos y a ella. Actualmente, presenta manifestaciones de preocupación, ansiedad, temores, por resolver su situación económica, más que las afectaciones que puedan venir a partir de la Pandemia. Por lo que se le ha venido brindado apoyo emocional, primeros auxilios psicológicos, medios de autocuidado y fortalecimiento de su red de apoyo.

4.0 Punto de atención Super CADE, terminal de transporte salitre, Bogotá:

4.1 Contextualización de los servicios de respuesta al Covid – 19:

Bethany tiene convenio con la Alcaldía de Bogotá y Secretaria General- RedCADE, que funciona en el punto de atención y espacio amigable para niños y niñas, ubicado en el Terminal de transporte del Salitre, a este lugar llegan en su mayoría población caminante y en tránsito en busca de servicios de conectividad, restablecimiento de contacto familiar a través de llamadas telefónicas y acceso a redes sociales en convenio con CICR. Los niños y niñas pueden recibir charlas, talleres o juegos en el espacio amigable acompañados por un familiar, acudiente o representante.

Las personas que llegan a este punto han a travesado diferentes circunstancias difíciles para llegar a Bogotá, ya sea caminando en la ruta o en medios de transporte han estado expuestos a riesgos y vulnerabilidades, se evidencia separación del grupo familiar ya sea porque sus seres queridos permanecen en Venezuela, en alguna ciudad de Colombia o en otra parte del mundo. Se evidencian necesidades básicas de alimentación, higiene y alojamiento que afectan la integridad personal.

Por esta razón los servicios de Bethany están orientados al acceso de llamadas y redes sociales que permitan a la población tanto un acercamiento, como en otros casos el restablecimiento de contacto familiar, estos servicios están unidos a la atención psicosocial de emergencia debido a la afectación emocional que estén afrontando en el momento, orientación en acceso a otros servicios, redes de apoyo y rutas de atención.

Los niños y niñas encuentran un espacio amigable para jugar, leer, aprender y disfrutar de la etapa de la niñez en medio de la situación actual en la que se encuentran. FRATERNIDADE es una organización comprometida en el trabajo por la niñez y aporta con voluntarios en las actividades con niños y niñas según sea el llamado de Bethany. En la actualidad el punto de atención se encuentra cerrado para atenciones presenciales en cumplimiento a las medidas de aislamiento preventivo por el Covid - 19, dado esto, se habilito una línea de atención telefónica para toda la población en la que se ofrecen servicios de apoyo psicosocial, información general y remisiones según sea el caso.

4.2 Personas atendidas por primera vez en Bethany:

En el mes de abril se atendieron en la línea de atención telefónica 19 personas, de ellas 12 personas recibieron los servicios de Bethany por primera vez y 7 personas han recibido servicios de Bethany en el ultimo año. (Ver tabla 11).

Resultados	Abril 2020
Personas atendidas por PRIMERA VEZ	12
Número de personas que retornaron a los servicios de Bethany	7
Drop-In Center – Total de personas atendidas en el mes	19

Tabla 11. Personas atendidas por primera vez y que retornan a los servicios de Bethany, abril 2020.

De acuerdo con el número de personas atendidas por primera vez en el servicio de línea de atención telefónica en Bogotá, se socializa la información de la población por grupo de edad y marcador de género. Se atendieron a 12 personas por primera vez, de las cuales el 8,33 % representa a 1 hombre entre los 18 a 59 años. Mientras que el 91,67 % corresponde a 11 mujeres entre los 18 a 59 años. 11 personas de nacionalidad venezolana y 1 persona de nacionalidad colombiana. (Ver tabla 12).

Grupo de edad	Población atendida				Total	
	Hombre		Mujer		#	%
	#	%	#	%		
0 – 5	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
6 – 12	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
13 – 17	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
18 – 59	1	8,33%	11	91,67%	12	100%
60 y >	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Total:	0	8,33%	11	91,67 %	12	100%

Tabla 12. Número de personas atendidas por primera vez por grupo de edad y marcador de género.

Tipo de población y condición de vida

De acuerdo con el número de personas identificadas por primera vez en los servicios remoto, se puede evidenciar que las 12 personas proyectan vocación de permanencia y todas se encuentran viviendo en un lugar en arriendo. 11 personas son de nacionalidad venezolana y 1 persona de nacionalidad colombiana.

Dentro de las necesidades que reporta este mismo grupo de población en el servicio de llamadas, se encuentran principalmente aquellas que hacen referencia a la alimentación, pago de arriendo y riesgo de desalojo, estas necesidades están directamente asociadas a la dificultad para trabajar en medio del aislamiento preventivo obligatorio decretado en el país.

4.3 Línea de atención telefónica:

Como parte de las acciones de Bethany para continuar apoyando a la población en medio de la cuarentena por la pandemia del Covid 19, se habilitó en Bogotá una línea de atención telefónica a cargo del coordinador y psicólogo del punto de atención en Super Cade. A través de piezas gráficas que se difundieron en redes sociales y socios estratégicos se dio a conocer esta línea que busca atender a la población en servicios de apoyo psicosocial, información general y remisiones de caso.

Algunas de las barreras identificadas en abril en cuanto a este servicio, son las de acceso por parte de la población a un medio de comunicación, ya sea teléfono para recibir llamadas o un teléfono que cuente con acceso a internet, teniendo en cuenta esta razón, se recibieron mensajes de texto, se regresaban las llamadas a los beneficiarios, se llevaron a cabo acciones que flexibilicen la atención y permitan adecuarse a las necesidades de la misma población.

Se realizaron en abril 19 atenciones en la línea telefónica, 12 personas fueron atendidas por primera vez y 7 ya habían recibido servicios de Bethany en el último año. De estas 19 personas, se atendió a 1 hombre y 18 mujeres, todos en el grupo de edad de 18 a 59 años.

En las 19 llamadas se realizaron, 1 servicio de apoyo psicosocial, 14 servicios de información general y 18 remisiones. A través de este servicio se identificaron necesidades en temas de asistencia alimentaria, solicitud de apoyo económico para pago de arriendo, se orientó a la población en temas de auto cuidado y prevención de contagio, primeros auxilios psicológicos y remisiones de caso. (Ver tabla 13). (Ver gráfica 5).

Tipo de servicios	Numero de servicios
Atención psicosocial	1
Información general	14
Remisiones	18
Total	33

Tabla 13. Número de servicios en línea de atención telefónica, Bogotá abril 2020.



Gráfico 3. Porcentaje de servicios en la línea de atención telefónica, Bogotá abril 2020.

En el mes de abril y a partir del servicio de línea de atención telefónica en respuesta a la contingencia actual, se adelantaron 18 remisiones de caso de acuerdo con las necesidades específicas de la población. (Ver tabla 14).

Motivo de remisión	Numero de remisiones	Organización a la cual se remite
Apoyo nutricional	14	Secretaria de Gobierno de Bogotá
Apoyo económico	3	Save the Children
Atención en salud	1	Profamilia

Tabla 14. Número de remisiones a través de la línea de atención telefónica, abril 2020.

5.0 Punto de atención de la Secretaria Distrital de Gobierno, Bogotá:

En convenio con la alcaldía de Bogotá, Bethany esta presente en el punto de atención al migrante de la Secretaria Distrital de Gobierno. De manera presencial se ofrecen servicios de atención psicosocial de emergencia, orientación y redireccionamiento a servicios a través de la plataforma SUMATE, orientación en acceso a derechos y a la oferta institucional de la Alcaldía de Bogotá para personas migrantes y refugiadas con necesidades de protección internacional, información general, remisión y gestión de casos. Actualmente y como medida de prevención el punto de atención permanece cerrado y los servicios han dado un giro para llegar de forma remota a la población refugiada, migrante, colombianos retornados y comunidad de acogida.

5.1 Contextualización de los servicios de respuesta al Covid - 19:

En la búsqueda de flexibilización de servicios, se ha implementado una estrategia de contacto remoto, a través del servicio de llamada. Para tal fin, se ha dispuesto 1 línea de atención donde los beneficiarios se pueden poner en contacto vía llamada, mensaje de WhatsApp o mensaje de texto. El servicio de atención telefónica busca brindar orientación e información en acceso a servicios, apoyo psicosocial y remisión a organizaciones aliadas.

Por otra parte, se inició en el mes de abril el acompañamiento psicosocial telefónico a las beneficiarias que conforman el círculo de mujeres, y se da continuidad a los talleres psicosociales para este grupo poblacional a través de medios virtuales como un grupo de Whatsapp.

5.2 Personas identificadas por primera vez en los servicios de Bethany:

En el mes de abril se atendieron en total a 103 personas en la línea de atención telefónica, 74 personas recibieron por primera vez los servicios de Bethany y 29 retornaron a los servicios en el último año. Esta información ha sido tomada de la línea de atención telefónica habilitada en Bogotá para toda la población. (Ver tabla 10).

Resultados	Abril 2020
Personas atendidas por PRIMERA VEZ	74
Número de personas que retornaron a los servicios de Bethany	29
Drop-In Center – Total de personas atendidas en el mes	103

Tabla 10. Número de personas atendidas en la línea de atención telefónica, Bogotá abril 2020.

De las 74 personas atendidas por primera vez, se presentan 65 mujeres entre 18 a 59 años, 2 mujeres mayores de 60 años y 7 hombres entre los 18 a 59 años. (Ver tabla 11).

Grupo de edad	Población atendida				Total	
	Hombre		Mujer		#	%
	#	%	#	%		
0 – 5	0	0,0%	0	0,00%	0	0,00%
6 – 12	0	0,0%	0	0,00%	0	0,00%
13 – 17	0	0,0%	0	0,00%	0	0,00%
18 – 59	7	9,46%	65	87,84%	72	97,3%
60 y >	0	0,00%	2	2,70%	2	2,70%
Total:	7	9,46%	67	90,54%	74	100%

Tabla 11. Relación de número de personas atendidas por primera vez en Bogotá, abril 2020.

De acuerdo con la información descrita en la tabla anterior, el 87,84% de la población identificada en la línea de atención telefónica en abril estuvo conformada por mujeres entre los 18 y 59 años, y el 9,46% de la población hace referencia a hombres entre los 18 y 59 años.

5.3 Tipo de población: Vocación de permanencia, Población en Tránsito, población Pendular, Comunidad de acogida y colombianos retornados:

De acuerdo con el número de personas atendidas por primera vez en los servicios remoto de Bethany en abril, 72 personas se proyectan con vocación de permanencia lo cual representa al 97,30% de la población, y 2 personas atendidas son colombianos retornados correspondiente al 2,70% de la población. (Ver gráfico 3).

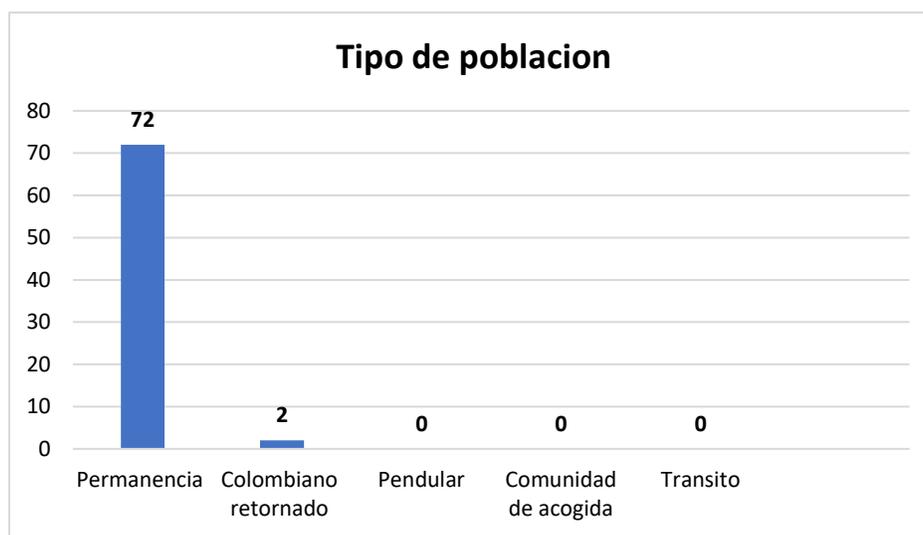


Gráfico 3. Número de personas nuevas según el tipo de población, abril 2020.

5.4 Condición de vida:

La crisis actual que enfrenta el mundo ha impactado de manera significativa las condiciones de vida de las personas, la mayoría de las actividades laborales que realizaban de población migrante y refugiada era informal y requiere permanecer la mayor parte del día en las calles, como venta de alimentos o servicios informales. Debido a las medidas de aislamiento muchas personas han perdido empleos, ingresos diarios o semanales que les permitían pagar un lugar de vivienda.

De acuerdo con el número de personas atendidas por primera vez en abril, 72 personas están viviendo en un lugar pagando un arriendo y 2 personas están ubicadas en un refugio temporal. Sin embargo, el riesgo de desalojo es inminente, en las llamadas de las líneas telefónicas las personas han reportado presiones por parte de los arrendatarios para cancelar, amenazas de desalojo y en algunos casos se ha completado esta expulsión de los hogares pese al decreto 579 de la presidencia de Colombia, que afirma que las personas sin importar su nacionalidad no serán expulsadas de los lugares de vivienda en el tiempo estipulado de la cuarentena. (Ver gráfico 4).

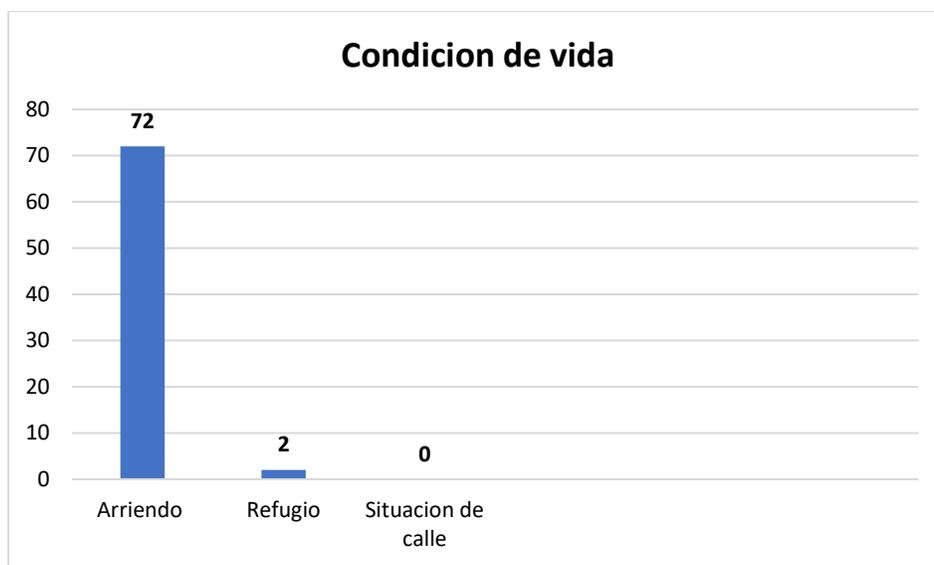


Gráfico 4. Condición de vida actual de los beneficiarios nuevos en abril 2020, Bogotá.

4.7 Línea de atención telefónica:

Esta metodología de atención busca acercar a los beneficiarios a los canales de atención de Bethany. Se dispone de 1 línea telefónica, en la cual las personas reportan que conocieron las líneas de atención a través de redes sociales, por recomendaciones de otros beneficiarios, la red SUMATE o por haber hecho uso de los servicios en el pasado.

El medio de contacto se puede dar de tres formas:

- Llamada: El beneficiario se pone en contacto, se le da la opción de continuar la llamada o retornarla inmediatamente.
- WhatsApp: Se le informa al beneficiario que se hará una llamada para brindar el servicio. Se hace la recepción de información por Whatsapp, en caso de que no sea posible, se le solicita un numero de contacto adicional donde se pueda establecer la comunicación.
- Mensaje de texto: Se le retorna la llamada al beneficiario, en caso de no contestar, se deja un mensaje al número indicando que trate de ponerse en contacto por otros medios o deje un numero de contacto adicional.

En total se atendieron a 103 personas en el mes de abril a través de una línea de atención telefónica. En estas llamadas se ofrecieron 42 servicios de información general, 41 remisiones y 9 atenciones psicosociales de emergencia. (Ver tabla 12). (Ver gráfico 5).

Tipo de servicios	Numero de servicios
Atención psicosocial	9
Información general	42
Remisiones	41
Total	92

Tabla 12. Numero de servicios realizados en el mes de abril en las líneas de atención telefónica, Bogotá.



Gráfico 5. Porcentajes de población atendida en los servicios de la línea de atención telefónica.

En las líneas de atención telefónicas se adelantaron 41 remisiones de la población distribuidas a continuación. (Ver tabla 13).

Motivo de remisión	Numero de remisiones	Organización a la cual se remite
Apoyo alimentario	21	Secretaria de Gobierno de Bogotá
Solicitud de apoyo económico	16	Save the Children
Apoyo especializado en VBG	1	La ciudad en la Voz de las Mujeres
Medicamentos	3	Manitas Amarillas

Tabla 13. Número de remisiones realizadas a partir de las líneas de atención telefónicas, abril 2020 Bogotá.

4.8 Acompañamiento psicosocial telefónico a beneficiarias del Circulo de mujeres:

Desde el mes de abril se inicio el acompañamiento psicosocial telefónico a las beneficiarias que asistían habitualmente a los talleres de Bethany en el Circulo de mujeres, una vez a la semana la coordinadora de refugiados en Bogotá hace un seguimiento a la situación actual de las mujeres y sus grupos familiares, brinda servicios de atención psicosocial de emergencia, información general y remisión de caso. Así mismo a través de estas llamadas y contactos se motiva a la población para vincularse también a los talleres psicosociales virtuales.

27 mujeres de nacionalidad venezolana entre los 18 a 59 años hacen parte del grupo de población focalizada a quienes se les realizo este seguimiento, del cual surgieron 83 servicios de información general, 10 servicios de atención psicosocial de emergencia y 3 remisiones. (Ver tabla 14).

Tipo de servicios	Numero de servicios
Atención psicosocial	10
Información general	83
Remisiones	3
Total	96

Tabla 14. Número de servicios en el seguimiento telefónico a Circulo de mujeres, abril Bogotá 2020.

4.9 Talleres psicosociales en el Circulo de mujeres:

El espacio de atención psicosocial tejiendo redes, busca promover estrategias de autocuidado, que faciliten la integración y adaptación al modo de vida en Bogotá de mujeres migrantes venezolanas. Además, promueve la creación de redes de apoyo, generando por ejemplo que conozcan servicios distintos a los que tienen relación con Bethany. Es un espacio de creación orgánico, que busca a través de la palabra que las mujeres construyan desde su sentir las herramientas que fortalezcan su experiencia de vida en Colombia.

Para dar continuidad a los talleres psicosociales inicialmente se optó por el uso de la plataforma ZOOM, sin embargo, varias de las beneficiarias reportaron dificultades, pues se dispositivo móvil no era compatible con la aplicación. Teniendo en cuenta el uso extendido de Whatsapp se plantea hacer videollamadas a grupos de 3 participantes, infortunadamente esta estrategia tampoco tiene éxito debido a que muchas de ellas no cuentan con conexión a internet estable, adicionalmente a un grupo de 6 el dueño de la residencia donde viven les restringió el uso de internet por no pagar el arriendo.

Es así como se decide usar una estrategia de videos, donde se les brinda información y material didáctico y se retroalimenta a través del grupo de Whatsapp. Pese a las barreras en acceso a medios virtuales, las beneficiarias se muestran dispuestas a continuar con los encuentros y fortalecer esta red de apoyo en medio de la cuarentena.

Talleres psicosociales en abril:

1. Apoyo psicoemocional en cuarentena.
2. Violencia basada en genero
3. Yoga en confinamiento
4. Prevención y detección de abuso sexual infantil

En total asistieron 47 beneficiarias a los 4 talleres psicosociales, todas en edades entre los 18 a 59 años.

4.10 Historias impactantes:

Los nombres de las personas han sido modificados para proteger su integridad.

- **Pese a la adversidad**

Ana vive en Bogotá con sus dos hijos que tienen una discapacidad, su madre de 80 años quien tiene Alzheimer y su esposo. Para atender las necesidades de salud de su mamá necesita comprar medicamentos costosos y no cuenta con atención en alguna institución de salud en la ciudad. Por otra parte, su hija de 11 años tiene

escoliosis cervical, desviación de cadera y sufre de migrañas y su hijo de 9 años está dentro del espectro autista, asperger, TDH, irritación cerebral y trastornos de lenguaje. Los niños tampoco tienen acceso a salud en la actualidad.

La madre y los niños dependen de los cuidados de un adulto durante todo el día, por esta razón el esposo es quien trabaja, pero está desempleado desde hace 3 meses, están retrasados en el pago del arriendo del lugar donde viven. Ana cuenta que ha tenido que salir a la calle para pedir ayuda o buscar alguna actividad laboral pero la situación es difícil y no logran superar necesidades de alimentación y de pago de vivienda.

La situación familiar se ha complicado pues el hermano de la señora Ana llegó a Colombia para visitar a su mamá, y ahora no puede salir de Bogotá por el aislamiento debido a la pandemia. La necesidad de alimentación es complicada, han optado por priorizar que se alimenten en el día los niños y la madre de Ana, así los demás no puedan comer.

Ana cuenta que hace un mes su esposo estaba desesperado, la falta de pago de arriendo ha generado que reciban presión por parte del arrendador, no han tenido suficiente comida y sin trabajo. En una ocasión trato de hacerse daño físico y con mis hijos y mi madre logramos calmarlo, pero es difícil lo que estamos viviendo como familia. Además de ello, manifiesta que la xenofobia está presente en algunas partes que ha visitado para solicitar ayuda.

Desde Bethany se brindó atención psicosocial y remisión de caso para Save the Children a la señora Ana en tema de apoyo económico, ha sido priorizada para entrega de mercado por parte de la organización y se realiza seguimiento psicosocial telefónico.

- **Una familia luchando por el hambre**

José es un trabajador informar venezolano que vive la localidad de Usme, en Bogotá. Quedó desempleado luego de que el restaurante para el que trabajaba cerró sus puertas debido a la cuarentena. En atención telefónica de Bethany cuenta que hace 4 semanas no recibe ningún ingreso económico.

Desde hace una semana José y su familia agotaron todo el mercado disponible que tenían en el hogar, manifiesta que sus hijos han perdido peso rápidamente. Expresa que la situación de alimentación ha sido realmente difícil, como vive cerca a un cultivo de verduras ha ingresado en las madrugadas para tomar alimentos, exponiéndose a un riesgo en su seguridad, pero comenta que si no hace esto sus hijos no podrán comer nada.

En el servicio de línea de atención telefónica de Bethany se ofrecieron servicios de atención psicosocial y remisión de caso a José, la remisión se hizo con Save the Children para apoyo económico y desde la organización se ha priorizado para entrega de mercado en su domicilio. También se ha realizado seguimiento psicosocial a él y a su esposa.

- **Sin rumbo fijo**

La señora Nancy tiene 56 años, llegó a Colombia buscando tratamiento para un avanzado Cáncer, a través de Bethany se estableció el enlace para la solicitud de refugio. Se encontraba sola y debido a su enfermedad no podía trabajar. Se logró remitir para apoyo económico a través de Save The Children, sin que pueda acceder como beneficiaria debido a la dificultad de contactarla vía telefónica.

Recientemente se comunicó con Bethany y manifestó que ahora vive con sus hijos, y nietos, pero no tienen un lugar definido donde vivir pues no cuentan con recursos económicos para pagar un arriendo, por lo que se han visto obligados a dormir algunas noches en la calle, esta situación ha deteriorado su salud y sus nietos en riesgo de protección.

Nancy no cuenta con medicamentos ni una alimentación adecuada. Desde Bethany se ha beneficiado en atención psicosocial y seguimiento al caso.

- **Temor al hambre, más que al virus**

Enrique es un hombre venezolano lleno de fuerza, trabaja con su esposa haciendo arepas y vendiéndola a estudiantes universitarios en una pequeña cafetería. Con esto subsiste su familia y ayuda a mujeres que viven en el sector, es un puente entre las mujeres del sector y Bethany. Así es posible servir a más familias.

Sin embargo, debido a la cuarentena Enrique no ha podido vender nada, situación que lo ha puesto en riesgo a él y su familia. En el lugar donde vive, le han dicho que debe desalojar. El poco dinero que tiene lo usa para alimentarse. Dice con dolor que tiene más miedo que a sus hijos los mate el hambre y no el virus.

Desde Bethany se ha ofrecido a Enrique atención psicosocial y seguimiento al caso.

5.0 Fortalecimiento institucional

Desde la capacidad institucional Bethany adelanta acciones de incidencia en los sectores de protección a niños, niñas y adolescentes desde hace años, resultado de estos esfuerzos se evidencian en capacitaciones en temas de protección a la infancia. El 28 de abril en alianza con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Bethany se llevó a cabo una capacitación sobre la modalidad de hogares sustitutos tradicionales y de emergencia para acoger a niños, niñas y adolescentes en esta contingencia del Covid – 19. Este encuentro se llevó a cabo en la plataforma zoom y con la participación de 43 asistentes.

Como parte del proceso de evaluación de estas capacitaciones a continuación se relacionan los resultados de un cuestionario en línea enviado posterior a la capacitación a los participantes. Al cuestionario respondieron 13 personas.

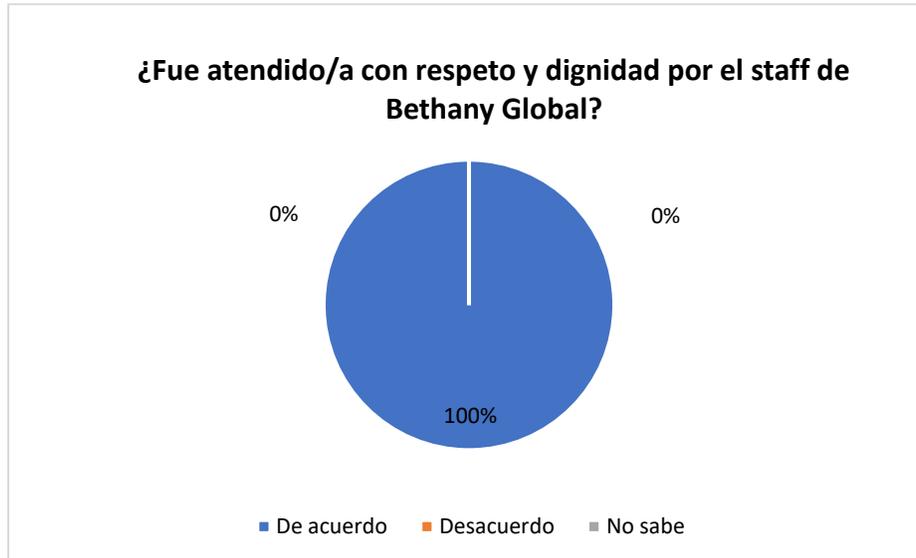
Cuestionario de evaluación del servicio

1. ¿Fue atendido/a con respeto y dignidad por el Staff de Bethany Global?

De acuerdo: 13

Desacuerdo: 0

No sabe: 0



Grafica 6. Trato con dignidad y respeto.

- El 100% de los participantes señalan estar de acuerdo con el trato respetuoso y con dignidad por parte de los funcionarios de Bethany durante la capacitación.
2. ¿Aprendí nueva información que me permite mejorar mi desempeño laboral?:

De acuerdo: 13

Desacuerdo: 0

No sabe: 0

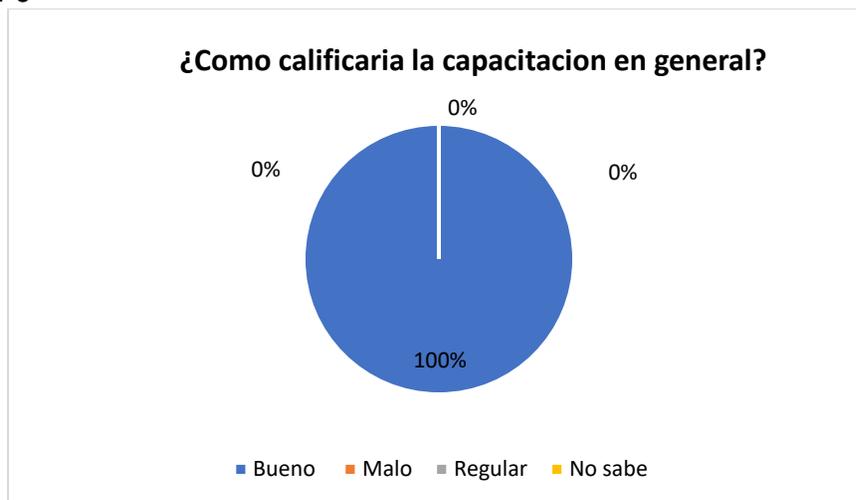


Grafica 7. Información para mejorar el desempeño laboral.

- El 100% de los participantes señalan que han aprendido información nueva que beneficia su desempeño laboral durante la capacitación de Bethany.

3. ¿Como calificaría la capacitación en general?:

Bueno: 13
 Malo: 0
 Regular: 0
 No sabe: 0



Grafica 8. Calificación de la capacitación en general.

- El 100% de los participantes señalan que la capacitación sobre la modalidad de hogares sustitos, en general fue buena.

4. ¿Considera que el entrenador tenía dominio del tema?

De acuerdo: 13

Desacuerdo: 0

No sabe: 0



Grafica 9. Dominio del tema de la capacitación.

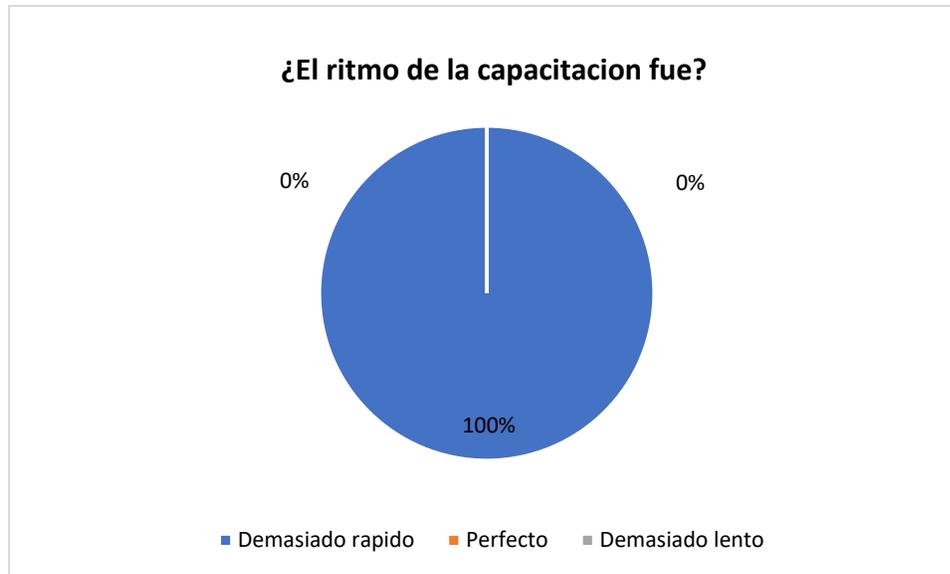
- El 100% de los participantes consideran estar de acuerdo con el dominio del tema que sostuvo el entrenador de Bethany durante la capacitación.

5. ¿El ritmo de la capacitación fue?

Demasiado rápido: 0

Perfecto: 13

Demasiado lento: 0

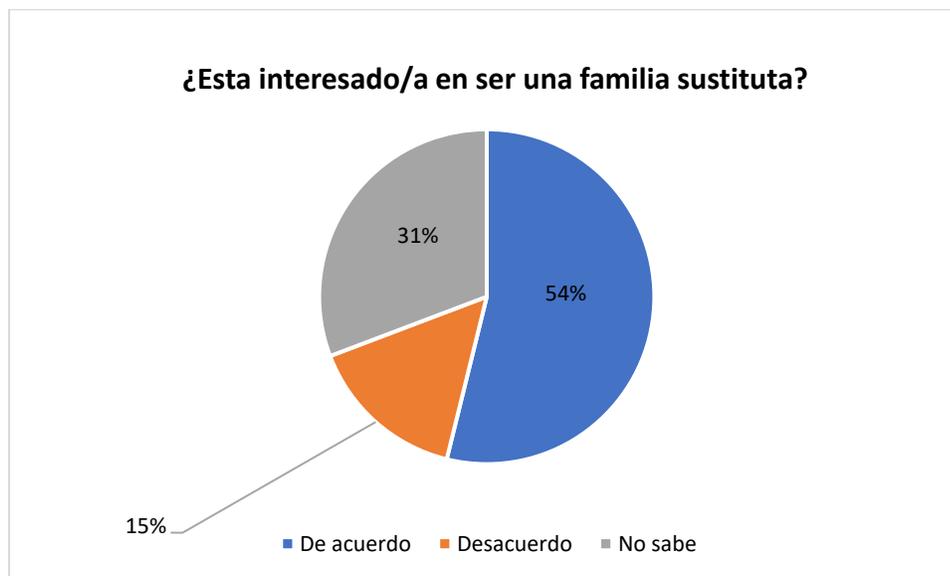


Grafica 10. Ritmo de la capacitación.

- El 100% de los participantes señalan que el ritmo de la capacitación estuvo perfecto.

6. ¿Está interesado/a en ser una familia sustituta?

De acuerdo: 7
 Desacuerdo: 2
 No sabe: 4

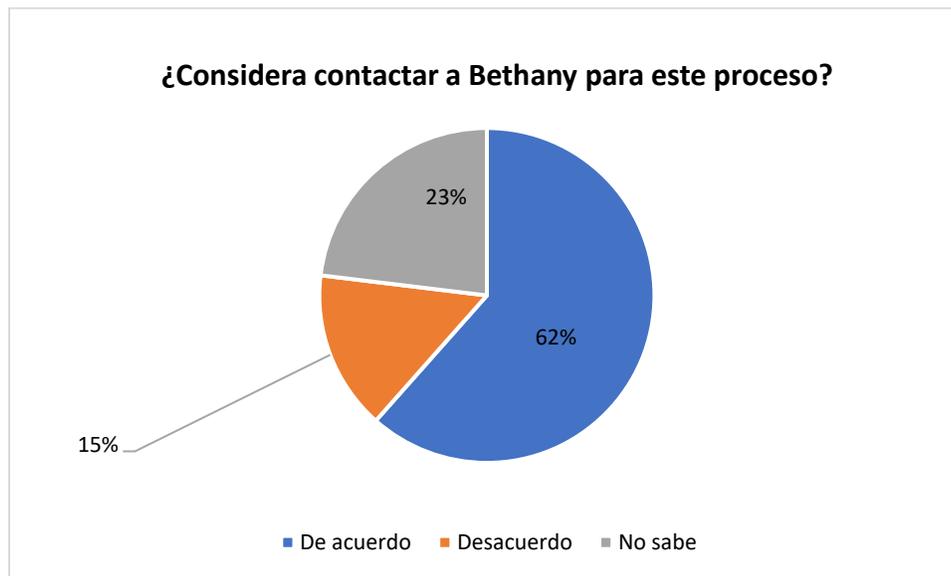


Grafica 11. Interés por ser una familia sustituta.

- Del 100% de los participantes, el 54% de la población señala interés por ser una familia sustituta, el 31% de la población está en desacuerdo con ser una familia sustituta y el 15% corresponde al grupo de población que no sabe si tiene interés por ser una familia sustituta.

7. ¿Considera contactar a Bethany para iniciar este proceso?

De acuerdo: 8
 Desacuerdo: 2
 No sabe: 3



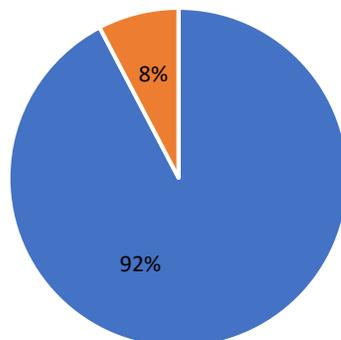
Grafica 12. Contacto con Bethany para iniciar Hogar sustituto.

- Del 100% de los participantes que responden al formato, el 62% de la población señala estar de acuerdo en contactar a Bethany para iniciar proceso de Hogar sustituto, el 23% de la población señala desacuerdo para contactar a Bethany, y el 15% corresponde a la población que no sabe si contactaría a Bethany para este proceso.

8. ¿Estás dispuesto/a para difundir la información recibida en tu comunidad para ayudarnos a encontrar más familias sustitutas?

De acuerdo: 12
 Desacuerdo: 1
 No sabe: 0

¿Estas dispuesto/a para difundir la informacion recibida en tu comunidad para ayudarnos a encontrar mas familias sustitutas?



■ De acuerdo ■ Desacuerdo ■ No sabe

Grafica 13. Difundir información en la comunidad sobre familias sustitutas.

- Del 100% de participantes que responden al formato, el 92% de la población señala estar de acuerdo para difundir la información en la comunidad para ayudar a encontrar otras familias sustitutas, mientras que el 8% señala estar en desacuerdo para difundir esta información.

