

Este reporte narrativo describe los servicios y las actividades vía remoto realizadas por Bethany Christian Services Global en Colombia durante mayo 2020:

- Los entornos protectores en Cúcuta:
  - Entorno protector para niños, niñas, adolescentes y familias en Lleras.
  - Espacio seguro para mujeres lactantes y gestantes en Nuevo Escobal.
- Puntos de atención en Bogotá:
  - Terminal de transporte Salitre Super CADE Social.
  - Secretaría Distrital de Gobierno.

## MAYO 2020

### Contenido

1.	Contexto actual.....	2
2.	Entorno Protector sede Lleras, Cúcuta .....	3
2.1	Contextualización de los servicios de respuesta al COVID-19.....	3
2.2	Personas nuevas y que retornan a los servicios.....	4
2.3	Líneas de atención telefónica para la población.....	8
2.4	Servicio de conectividad.....	11
2.5	Acompañamiento psicosocial a NNA.....	11
2.6	Talleres y actividades para niños, niñas y adolescentes.....	13
2.7	Remisiones de caso.....	20
2.8	Historias de impacto en tiempos de COVID 19.....	21
2.9	Entregas de kits.....	22
3.	Espacio seguro sede Nuevo Escobal, Cúcuta .....	24
3.1	Contextualización de los servicios de respuesta al COVID-19.....	24
3.2	Personas nuevas y que retornan a los servicios.....	25
3.3	Acompañamiento psicosocial a mujeres gestantes y lactantes.....	26
3.4	Remisiones de caso.....	28
3.5	Talleres para mujeres, mujeres gestantes y lactantes.....	29
3.6	Historia de impacto en tiempos de COVID 19.....	32
4.	Punto de atención Super Cade terminal de transporte salitre, Bogotá.....	34
4.1	Contextualización de los servicios de respuesta al COVID 19.....	34
4.2	Personas atendidas por primera por en los servicios.....	35
4.3	Línea de atención telefónica para la población.....	36
4.4	Entrega de ayudas humanitarias.....	39
5.	Punto de atención Secretaria Distrital de Gobierno, Bogotá.....	41
5.1	Contextualización de los servicios de respuesta al COVID 19.....	41
5.2	Personas nuevas y que retornan a los servicios.....	42
5.3	Línea de atención telefónica para la población.....	44
5.4	Acompañamiento psicosocial a Circulo de mujeres.....	47
5.5	Talleres en el Circulo de mujeres.....	48
5.6	Entrega de ayudas humanitarias.....	50
5.7	Historias impactantes en tiempos de COVID -19.....	50

## 1. Contexto actual:

Basados en el último reporte del mes de mayo realizado por el Ministerio de Salud y Protección social, se confirman 1.046 casos nuevos de COVID – 19 y 23 personas fallecidas más para un total de 705, mientras que 4.718 pacientes se han recuperado a la fecha, cifras obtenidas a nivel nacional, donde se evidencia que el mayor casos confirmados es en la ciudad de Bogotá con 7.743 casos, mientras que Norte de Santander presenta un aumento en comparación al mes anterior de 69 a 121 casos confirmados.<sup>1</sup>

Siendo así, que el país afronta dos grandes retos en relación a esta pandemia, los cuales son la necesidad desde el sector de salud pública para contener el virus y de esta manera salvaguardar la vida de la población y el segundo, la necesidad de reactivar la economía a nivel nacional, con el fin de evitar aún mayores consecuencias que continúan afectando a la población como lo son la pérdida de empleos, la pobreza multidimensional, dificultades a nivel educativo, vulneración en derechos sexuales, violencia basada en género y el desalojo forzado de la población migrante y refugiada proveniente de Venezuela y también de la población en condición de vulnerabilidad Colombiana en todo el país. Lo que ha impactado directamente en sus proyectos de vida e intentos de regresar a Venezuela, el cual se ha visto imposibilitado no solamente por el factor económico para regresar por los diferentes medios de transporte, sino también por la burocracia migratoria manejada en la frontera con dicho país, los cuales no están permitiendo su reingreso, lo que conlleva a otra problemática de índole social, ya que no les permite tener condiciones de vida adecuadas desde el enfoque humanitario, al tener que dormir y convivir con múltiples familias en carpas en los diferentes puntos fronterizos, sumado a esto se resaltan las barreras en la atención en salud que han aumentado por su condición irregular dentro del país y a su vez por el temor e ideas que si acuden al sector salud puedan ser deportados o judicializados separándolos de sus familias.

De igual manera, es importante resaltar que, a pesar del apoyo por parte del gobierno nacional de intentar mitigar el impacto de las medidas de aislamiento preventivo obligatorio en relación a los desalojos presentados, se evidencia que lamentablemente el decreto 579 del 15 de abril de 2020, donde se explica que se suspende la orden o ejecución de cualquier acción de desalojo dispuesta por autoridad judicial o administrativa que tenga como fin la restitución de inmuebles ocupados por arrendatarios. Es evidente, basados en las llamadas y contactos que se han establecido a través de las líneas de atención de Bethany y encuestas realizadas a nivel nacional que la mayoría de la población afectada desconoce este decreto y también que los diferentes arrendatarios no lo están acatando e incluso se han reportado un aumento considerable de casos relacionados a explotación sexual comercial asociada al intercambio de favores sexuales para cubrir el arriendo, lo que ha implicado un aumento de casos de violencia sexual y violencia de género en especial hacia las mujeres, niñas y adolescentes.

---

<sup>1</sup> <https://twitter.com/MinSaludCol/status/1264319412133408775>

Debido a lo anteriormente mencionado se ha solicitado desde los GIFMM Locales y Nacional en Colombia hacer énfasis en esta necesidad de los riesgos asociados a los desalojos y posibles transferencias monetarias para ayudar en los arriendos de personas y familias en mayor condición de vulnerabilidad, aclarando de manera reiterativa que a pesar de que en las rutas y puntos fronterizos se ofrecen múltiples ayudas humanitarias a la población, lo más recomendado es no fomentar planes de retorno de la población, hasta que el tema de migración fronteriza se resuelva, puesto que según el último comunicado de Migración Colombia “El tránsito de personas solo podrá realizarse los días lunes, miércoles y viernes, en grupos que no superen las 300 personas, para el puente Simón Bolívar en Norte de Santander, y 100 para el puente José Antonio Páez en Arauca”. Informando a su vez que a la fecha han retornado a Venezuela cerca de 71.000 venezolanos caminando o en transporte público, especialmente en buses.

## **2. Espacio amigable para niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias sede Lleras-Cúcuta:**

### **2.1 Contextualización de los servicios de respuesta al COVID – 19:**

La sede de Bethany en Lleras es un Espacio amigable para niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias en condición de vulnerabilidad. La oferta de servicios incluye conectividad a internet, llamadas nacionales e internacionales, atención psicosocial de emergencia, talleres deportivos y psicosociales para NNA, orientaciones grupales para la población en general, escuelas de padres, espacio amigable para niños, niñas y adolescentes, jornadas de integración comunitaria y entregas de kits. Actualmente el espacio amigable permanece cerrado debido a las medidas de aislamiento preventivo decretadas por el Gobierno Nacional.

Como respuesta a la situación actual por el COVID 19, Bethany ha implementado una serie de actividades y recursos telefónicos e interactivos para contactar y vincular a la población en medio del aislamiento. En este sentido se habilitaron 4 líneas de atención telefónica con el fin de proporcionar servicios de atención psicosocial, información general y/o remisiones de caso para toda la población. Se ha priorizado a un grupo de niños, niñas y adolescentes que asistían habitualmente al espacio amigable, y actualmente se está realizando un acompañamiento telefónico con este grupo con servicios de apoyo psicosocial, orientación e información, remisiones de caso y entregas de kits a domicilio. Cabe resaltar que el impacto de este seguimiento no solo beneficia a los NNA, el grupo familiar también recibe apoyo psicosocial y complementario las entregas de kits.

Los talleres psicosociales y deportivos virtuales están dirigidos a niños, niñas, adolescentes y jóvenes, la participación de los padres y/o acudientes en medio de la cuarentena ha sido importante ya que fortalecen los vínculos en el hogar y red de

apoyo. Se llevan a cabo 3 talleres en la semana, los talleres deportivos se han adaptado para hacer acondicionamiento físico en casa, fomentar hábitos de vida saludables y promoción del ejercicio como herramienta para prevenir situaciones de estrés o afectación emocional por el aislamiento y necesidades básicas, ya que los NNA no pueden salir por más de una hora como medida de aislamiento a nivel Nacional.

En cuanto a los talleres psicosociales las estrategias consisten en prevenir mayores vulnerabilidades con enfoque de protección, a través de temáticas como autoestima, prácticas de autocuidado, prevención de tipos de violencia, habilidades para la vida entre otros. El equipo psicosocial y de educadores han conformado un grupo en la aplicación WhatsApp por el cual se comunican con los niños, niñas y adolescentes y comparten el contenido digital como piezas gráficas, videos e indicaciones de los encuentros, finalmente la población retroalimenta la actividad con sus opiniones, ideas, imágenes y pensamientos en este mismo grupo.

Con estos servicios remotos, Bethany ha logrado estar cerca de la población infantil y adulta que asistía con regularidad al espacio amigable, ha proporcionado servicios a población por primera vez y como organización nos adaptamos a la contingencia actual para seguir apoyando a las comunidades, familias y población vulnerable. Se han sumado esfuerzos para apoyar con kits al GIFMM local, alianzas para llevar a cabo remisiones con otras organizaciones, trabajar bajo las medidas y protocolos de bioseguridad, acatar las recomendaciones del Gobierno Nacional y Cooperación internacional y la presentación de la oferta de servicios a la población en general.

## **2.2 Personas atendidas por primera vez y que retornan a los servicios de Bethany**

Durante el mes de mayo del año en curso se atendieron por primera vez a 53 personas entre niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos a través de medios remotos; se registraron 51 NNA que retornaron a servicios de talleres deportivos y psicosociales virtuales, mientras que 4 adultos retornaron en el servicio de línea de atención telefónica. Para un total de 55 personas que retornaron a los servicios de Bethany en el presente año. El número de población identificada por primera vez y que retorna se ha obtenido a partir de la tele caracterización de niños, niñas y adolescentes y en la línea de atención telefónica para toda la población. (Ver tabla 1).

Resultados	Mayo 2020
Personas atendidas por PRIMERA VEZ	53
Número de personas que retornaron a los servicios de Bethany	55
Drop-In Center – Total de personas atendidas en el mes	108

Tabla 1. Tabla de resultados Drop-in Center Sede Lleras-Cúcuta mayo 2020.

De acuerdo con el número de personas atendidas por primera vez en los servicios remoto de Bethany, se relaciona la información sobre grupo de edades y marcador de género de los beneficiarios. Se atendieron 44 mujeres, 2 mujeres entre los 0 a 5 años, 6 mujeres entre los 6 a 12 años, 4 mujeres entre los 13 a 17 años, 32 mujeres entre los 18 a 59 años y ninguna mujer en el grupo de mayores de 60 años.

Por su parte, se identificaron 9 hombres en total, 3 hombres entre los 0 a 5 años, 2 hombres entre los 6 a 12 años, 2 hombres entre los 13 a 17 años, 2 hombres entre los 18 a 59 años y ningún hombre mayor de 60 años. Esta descripción permite evidenciar el total de 53 personas atendidas por primera vez en los servicios de Bethany en la sede Lleras de Cúcuta. (Ver tabla 2).

Grupo de edad	Población atendida				Total	
	Hombre		Mujer		#	%
	#	%	#	%		
0 – 5	3	5,66%	2	3,77%	5	9,43%
6 – 12	2	3,77%	6	11,32%	8	15,09%
13 – 17	2	3,77%	4	7,55%	6	11,32%
18 – 59	2	3,77%	32	60,38%	34	64,15%
60 y >	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
<b>Total:</b>	<b>9</b>	<b>16,98%</b>	<b>44</b>	<b>83,02%</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

Tabla 2. Relación del número de personas atendidas por primera vez Sede Lleras- Cúcuta mayo 2020.

### Niños, niñas y adolescentes no acompañados y/o separados identificados

Bethany trabaja con un enfoque de protección para niños, niñas y adolescentes, es por esta razón que los NNA no acompañados y/o separados son grupo de población de interés en el Espacio amigable de Lleras, a partir de la identificación se inicia un acompañamiento psicosocial y de protección.

Actualmente la ubicación y vinculación de este grupo poblacional es un reto mayor debido a las medidas de aislamiento, especialmente por que los niños, niñas y adolescentes no pueden salir de su ubicación actual, sino es en compañía de un adulto y cumpliendo con las excepciones del decreto.

- **Niños, niñas, adolescentes separados identificados**

En el mes de mayo no se identificaron NNA separados. Sin embargo, el equipo psicosocial y de educadores continúa realizando acompañamiento telefónico semanal a 5 adolescentes separados, 2 mujeres entre los 13 a 17 años y 3 hombres entre los 13 a 17 años. Los cinco adolescentes son de nacionalidad venezolana y están acompañados en Colombia por un miembro de la familia extensa. Bethany ha brindado un acompañamiento integral que incluye apoyo psicosocial, información de interés, talleres virtuales, entregas de kits en los domicilios y en algunos casos remisiones.

- **Niños, niñas, adolescentes no acompañados identificados**

En el mes de mayo no se identificaron niños, niñas o adolescentes no acompañados. Actualmente se mantiene el acompañamiento psicosocial telefónico a 2 hombres de 14 años no acompañados de nacionalidad venezolana, los adolescentes viven en con una señora que conocieron en Cúcuta y también es de nacionalidad venezolana, esta persona los ha acogido en su hogar a pesar de las propias necesidades o riesgos de vulnerabilidad en las que vive.

Bethany adelanta el seguimiento de los 2 adolescentes con los servicios de apoyo psicosocial, información general y entrega de kits en el domicilio, uno de los adolescentes fue remitido a ICBF en el mes de abril, a la fecha la señora Coromoto quien vive con el adolescente ha manifestado que no han establecido contacto desde ICBF con ellos. Mientras el segundo adolescente manifiesta negación para iniciar este proceso.

### **Tipo de población: Vocación de permanencia, Tránsito, Pendular, Población de Acogida y colombianos retornados**

El tipo de población es un indicador importante en el reconocimiento de los beneficiarios, por lo que de acuerdo con el número de personas atendidas por primera vez en mayo se puede evidenciar que 51 personas proyectan vocación de permanencia lo que corresponde al 96,23% de la población, 1 persona de la comunidad de acogida que corresponde al 1,89% y 1 persona colombiano retornado que corresponde al 1,89% de la población, en este mes no se identificaron personas en tránsito o personas pendulares. (Ver gráfico 1).

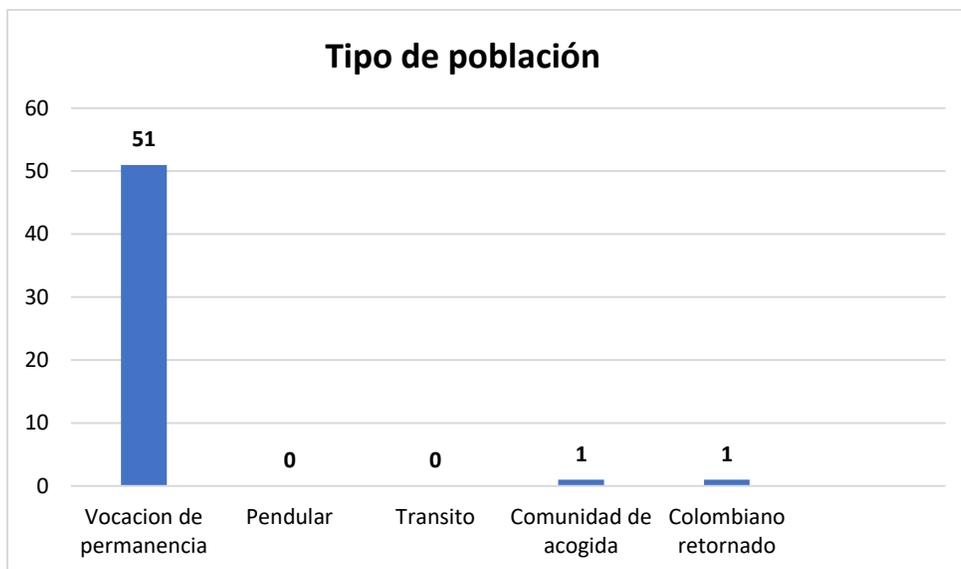


Gráfico 1. Número de personas nuevas según el tipo de población en Lleras, mayo 2020.

### Condición de vida de los beneficiarios

La condición de vida de los beneficiarios permite conocer parte de la situación actual que afrontan en los lugares donde viven, como el acceso a algunos servicios de necesidad básica, posibles riesgos de desalojo y manejo del aislamiento preventivo. En los servicios de línea de atención telefónica o seguimiento a NNA, la población ha reportado riesgos de desalojo permanente, reciben presión por parte de los arrendadores para realizar el pago, retraso en el pago de arriendos por la dificultad de salir en medio de la cuarentena a realizar algún trabajo, suspensión de servicios como electricidad o agua debido a la falta de pago de alojamiento, condiciones de hacinamiento dado que viven grandes grupos de personas en un espacio reducido.

El aislamiento ha restringido la salida de muchas personas que en su mayoría se dedicaban a realizar trabajos informales como la venta de alimentos o artículos no alimentarios en la calle, limpieza de lugares o carros, entre otros. Dentro de las principales preocupaciones se encuentra el desalojo y tener que estar en la calle con niños, personas enfermas, mujeres embarazadas o tener dificultades por estar fuera del hogar. El gobierno de Colombia ha emitido el decreto 579 que impide en su contenido el desalojo de personas arrendatarias, no obstante, esta medida no representa una sensación de seguridad para la población ya que en los hogares la presión es inminente para hacer los pagos.

En mayo la totalidad de la población atendida por primera, es decir 53 personas manifiestan estar viviendo en un lugar en arriendo con dificultades para obtener recursos económicos y cancelar este servicio.

## Como conocieron los servicios de Bethany los beneficiarios

Desde el mes de mayo se inició el registro de las opciones por medio de las cuales los beneficiarios han conocido los servicios de Bethany, es importante conocer como las personas encontraron a la organización con ubicación en la sede Lleras de Cúcuta. Las opciones incluyen:

Por otra ONG  
Remisión  
Por otro beneficiario  
Por otra sede de Bethany  
Por una iglesia  
Publicidad  
Voz a voz  
Otro

Del número de personas atendidas por primera vez en este mes, 35 personas reportan que han conocido los servicios de Bethany a través de otro beneficiario que les ha hablado de la organización. 10 personas conocieron a Bethany por medio de voz a voz, 3 personas han conocido los servicios por medio de publicidad, 3 personas manifiestan que conocieron los servicios a través de una iglesia, y 2 personas señalan que han conocido a Bethany por otro medio. El 66% de la población atendida manifiesta que conoció a Bethany a través de otro beneficiario, el 19% de la población señala que conoció los servicios por voz a voz, el 5% de la población conoció los servicios a través de publicidad, el 6% conoció los servicios a través de una iglesia y finalmente el 4% conoció a Bethany por otros medios. (Ver gráfico 2).

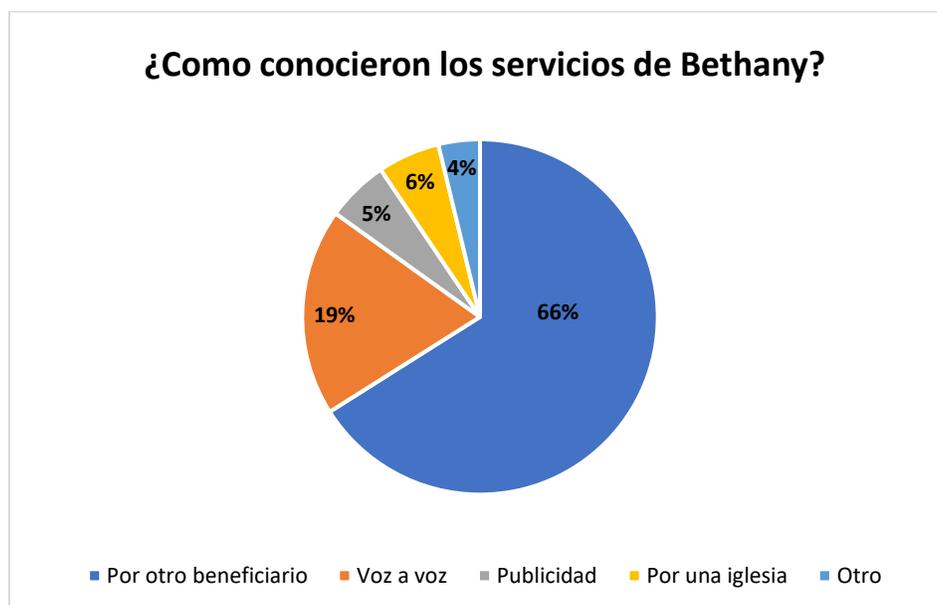


Gráfico 2. Porcentaje de población que conoció los servicios de Bethany en mayo, 2020 Lleras – Cúcuta.

## 2.3 Líneas de atención telefónica para la población:

A través de las 4 líneas de atención telefónica para la población en general se ofrecen los servicios de atención psicosocial, información general y remisión de caso. Las líneas están siendo atendidas por el equipo psicosocial de la sede Lleras, y se han publicado los números de contacto en diferentes espacios y medios virtuales para la difusión de su contenido. Este servicio se adelanta como respuesta a las medidas de prevención y aislamiento social.

En este mes se recibieron llamadas con solicitudes sobre información de otras entidades que puedan otorgar ayudas para la mitigación de necesidades urgentes de alimentación, vivienda y salud. En el proceso de dar respuesta a las solicitudes se ha logrado brindar atención psicosocial a través de primeros auxilios psicológicos y manejo de crisis emocionales, información y orientación general y en algunos casos remisiones. Las familias y los niños, niñas y adolescentes frecuentemente manifestaron su preocupación por la falta de recursos económicos para la alimentación y pago de alojamiento, esto causa estrés, desmotivación y afectación emocional en las familias.

En el mes de mayo se registraron 31 llamadas en las líneas de atención, distribuidas en 24 servicios de información general, 11 servicios de atención psicosocial y 20 remisiones a otras organizaciones de acuerdo con las necesidades específicas identificadas por el equipo. De estas 31 llamadas, se atendieron a 27 personas por primera vez en el servicio de línea de atención, y 4 personas retornaron a los servicios de Bethany. (Ver tabla 3).

Tipo de servicios	Numero de servicios
Atención psicosocial	11
Información general	24
Remisiones	20
<b>Total</b>	<b>55</b>

Tabla 3. Número de servicios en las líneas de atención telefónica, Lleras mayo 2020.

La tabla número 3 permite diferenciar los servicios proporcionados en las 31 llamadas atendidas en las líneas telefónicas, de las cuales el 44% representa el servicio de información general, el 36% corresponde al número de personas remitidas a otras organizaciones y finalmente el 20% de la población recibió atención psicosocial. (Ver gráfico 3).

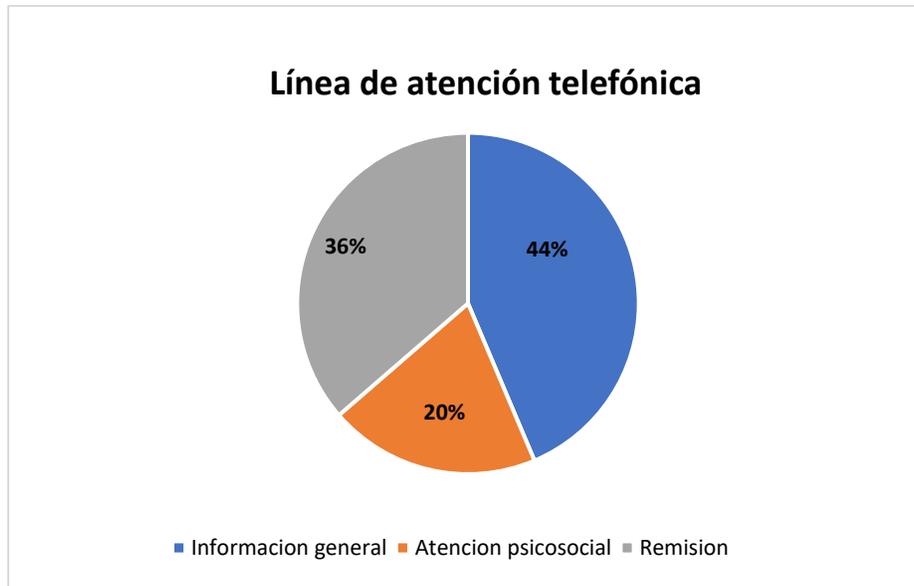


Gráfico 3. Porcentajes de servicios en las líneas de atención telefónicas, mayo 2020.

### Evaluación de los servicios en las líneas de atención telefónica

Para Bethany es importante conocer la percepción de los beneficiarios sobre los servicios, es por esta razón que en el servicio de línea de atención telefónica se incluyeron dos preguntas en la planilla de llamadas que hacen referencia a la sensación de seguridad y bienestar como resultado del servicio, y la segunda pregunta es sobre la satisfacción del servicio en general. Una vez terminado el servicio se realizan las preguntas y el funcionario marca las respuestas en el documento. La siguiente información hace referencia al total de personas atendidas por primera vez en este servicio durante el mes de mayo. (Ver gráfico 4) (Ver gráfico 5).



Gráfico 4. Primera pregunta sobre evaluación del servicio en línea de atención telefónica, mayo 2020.

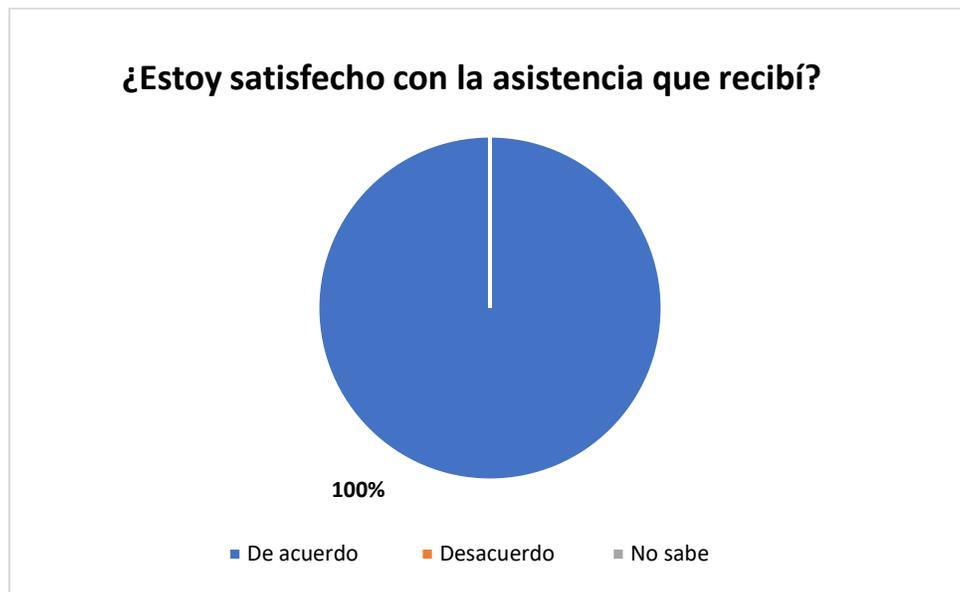


Gráfico 5. Segunda pregunta sobre evaluación del servicio en línea de atención telefónica, mayo 2020.

De acuerdo con los resultados de la evaluación de los servicios, el 100% de la población atendida señala estar de acuerdo con la atención por parte de Bethany en la línea de atención telefónica.

## 2.4 Servicio de conectividad en convenio con CICR

De manera regular el servicio de conectividad para llamadas nacionales e internacionales se realizaba presencialmente en la sede Lleras, con el aislamiento preventivo y cierre del espacio se suspendió este importante servicio, no obstante, con el apoyo del CICR se retomó en mayo el servicio de llamadas con la modalidad de multi llamadas, se proporcionaron 4 servicios a 2 personas en este mes que ya estaban caracterizadas por parte de Bethany. Es gratificante escuchar la alegría de las personas cuando finalmente pueden comunicarse con sus seres queridos que permanecen en su país de origen.

Una beneficiaria logro escuchar la voz de su hija después de meses sin verla y sin escucharla, según la misma lo describe así: “en medio de lo que vivimos hoy es una alegría inmensa, un empuje para seguir luchando en medio de la situación que nos toca vivir”.

La metodología de multi llamadas consiste en hacer un enlace de comunicación entre el beneficiario que está en Colombia desde su domicilio, el funcionario de Bethany y la persona que recibe la llamada dentro o fuera del territorio nacional, esto conlleva una sensibilización hacia los beneficiarios sobre la confidencialidad en el servicio y adaptarse a las condiciones de aislamiento para restablecer el contacto familiar a través de las llamadas.

## **2.5 Acompañamiento psicosocial telefónico a NNA:**

Para los niños, niñas y adolescentes la situación actual ha cambiado las rutinas o hábitos que solían tener antes de la cuarentena. El estado de ánimo varía de acuerdo con las necesidades personales, necesidades del grupo familiar, dificultad en el acceso a actividades educativas y recreativas, ansiedad por la falta de interacción con otros niños, niñas y adolescentes, incertidumbre por la situación actual y a futuro, inseguridad alimentaria debido a la falta de recursos económicos entre otros riesgos de protección que se suman a las vulnerabilidades preexistentes.

Dentro de las medidas de aislamiento preventivo decretadas por el Gobierno Nacional, los niños, niñas y adolescentes solo pueden tener salidas de una hora como máximo y en compañía de un padre o acudiente con las medidas de bioseguridad establecidas. En respuesta a esto y bajo el enfoque de protección de NNA, Bethany ha realizado acompañamiento psicosocial telefónico a un grupo de niños, niñas, adolescentes y jóvenes que asistían regularmente al espacio. No obstante, este grupo ha ido aumentando.

En el mes de mayo se realizó seguimiento a 46 NNA de nacionalidad venezolana, 1 hombre de 7 años recibió atención por primera vez por parte de Bethany y 45 adolescentes retornaron a los servicios de la organización. Por su parte 2 adolescentes no acompañados reciben acompañamiento psicosocial telefónico y 5 adolescentes separados también reciben este servicio.

Este grupo de 46 NNA está conformado por 6 mujeres entre los 6 a 12 años, 7 mujeres entre 13 a 17 años y 1 mujer joven de 18 años. En el grupo de edades de 0 a 5 años se encuentra 1 hombre, 11 hombres conforman el grupo de 6 a 12 años y finalmente 20 hombres están entre los 13 a 17 años.

El seguimiento consiste en realizar una llamada semanal o según se requiera por parte de un integrante del equipo psicosocial y de educadores de Bethany, para proporcionar servicios de atención psicosocial, información general, remisión de caso y entrega de kits en los domicilios. Se han identificado necesidades de alimentación, recursos económicos para el pago de arriendo, atención en salud, afectación emocional por las necesidades y ansiedad por no poder salir de sus hogares.

En mayo se realizaron 153 llamadas, a partir de estas llamadas se brindaron 141 servicios de información general, 10 servicios de atención psicosocial y 3 remisiones. (Ver tabla 4).

Tipo de servicios	Numero de servicios
Atención psicosocial	10
Información general	141
Remisiones	3
<b>Total</b>	<b>154</b>

Tabla 4. Número de servicios en el acompañamiento psicosocial telefónico, Sede Lleras - mayo 2020.

Desde Bethany se han activado remisiones de caso con IRC y ACNUR para la gestión de necesidades básicas que está manifestando la población y continúan en el seguimiento psicosocial de Bethany. En este mes se iniciaron las entregas de kits en los sectores de educación (material pedagógico), seguridad alimentaria (kits de refrigerio), NFI (linternas) agua y saneamiento (kits de higiene y kits de seguridad COVID – 19). Estos kits se entregaron en el domicilio de cada NNA con las medidas de bio seguridad establecidas para apoyar a la población en medio de la contingencia.

### Evaluación de los servicios de acompañamiento psicosocial a NNA

Como parte del proceso de evaluación de Bethany, durante el seguimiento telefónico a niños, niñas y adolescentes se indago sobre la sensación de seguridad y bienestar como resultado de los servicios, en las llamadas semanales de seguimiento se registró la percepción de la población, frente a lo cual el 100% de beneficiarios indicó estar de acuerdo con el resultado del servicio. (Gráfico 6).



Gráfico 6. Evaluación del servicio de acompañamiento psicosocial telefónico, mayo 2020.

## 2.6 Talleres y actividades para niños, niñas y adolescentes:

La metodología utilizada para implementar los talleres virtuales consiste en la utilización de la aplicación WhatsApp y la creación de un grupo integrado por los beneficiarios que habitualmente asistían al espacio amigable, se han integrado a las actividades los niños, niñas y adolescentes y los padres o cuidadores lo que ha permitido el fortalecimiento de vínculos y redes de apoyo en medio del aislamiento preventivo. En la semana se realizan 2 talleres psicosociales y 1 taller deportivo, el equipo prepara previamente el material bajo un enfoque de protección (videos, piezas gráficas, imágenes) que será utilizado en el encuentro, posteriormente los niños, niñas y adolescentes retroalimentan las actividades con fotos, mensajes y videos.

En mayo se inició con la estrategia denominada “Reto de la semana”, el equipo psicosocial y de educadores proponen actividades recreativas, deportivas o reflexivas para que los NNA repliquen en sus hogares, el siguiente paso es enviar la evidencia de los participantes a través de fotos o videos y de acuerdo con la disposición y creatividad se selecciona un ganador/a quien recibirá un incentivo en su domicilio, en este mes 2 adolescentes cumplieron los retos y demostraron su felicidad con esta nueva propuesta. (Ver imagen 1 y 2).



Imagen 1. Entrega de incentivo reto semanal psicosocial, mayo 2020.



Imagen 2. Entrega de incentivo reto semanal deportivo, mayo 2020.

Bethany continúa trabajando para llevar actividades a los niños, niñas y adolescentes que faciliten su adaptación a la situación actual, generar estrategias de afrontamiento, mitigar los efectos adversos del confinamiento, prevenir situaciones o factores de riesgo, generar espacios de alegría y formación a través de temáticas que fortalezcan la salud mental y física. En mayo 12 NNA participaron por primera vez en los talleres virtuales, luego de ser tele caracterizados por Bethany.

**Talleres psicosociales:** en el mes de mayo se implementaron los siguientes talleres.

1. Tipos de violencias
2. Prevención del abuso sexual
3. Violencia basada de genero
4. Comunicación asertiva
5. Escucha activa
6. Resolución de conflictos

**Talleres deportivos:** en el mes de mayo se implementaron los siguientes talleres.

1. La importancia de la actividad física
2. Iniciación al boxeo
3. Practica de Judo
4. Taller deportivo: Boxeo 2

### **Niños y niñas en los talleres psicosociales y deportivos**

En total participaron 111 niños y niñas en los talleres psicosociales y deportivos virtuales, 44 mujeres entre los 6 a 12 años, 3 hombres entre los 0 a 5 años y 64 hombres entre los 6 a 12 años. Todos los niños y niñas de nacionalidad venezolana y proyectan vocación de permanencia, viven actualmente en lugares en arriendo. (Ver tabla 5).

### **Adolescentes y jóvenes en los talleres psicosociales y deportivos**

En mayo participaron de los talleres psicosociales y deportivos virtuales 124 adolescentes y jóvenes, 44 mujeres en el grupo de edades de 13 a 17 años y 22 mujeres entre los 18 a 25 años. Por su parte, participaron 57 hombres entre los 13 a 17 años, y 1 joven entre los 18 a 25 años. 123 adolescentes y jóvenes de nacionalidad venezolana y 1 adolescente de nacionalidad colombiana, actualmente todos viven en un lugar en arriendo. (Ver tabla 5).

Grupo de edad	Población atendida				Total	
	Hombre		Mujer		#	%
	#	%	#	%		
0 – 5	3	1,28%	0	0,00%	3	1,28%
6 – 12	64	27,23%	44	18,72%	108	45,95%
13 – 17	57	24,26%	44	18,72%	101	42,98%
18 – 59	1	0,43%	22	9,36%	23	9,79%
60 y >	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
<b>Total:</b>	<b>125</b>	<b>62,07%</b>	<b>110</b>	<b>37,93%</b>	<b>235</b>	<b>100%</b>

Tabla 5. Número de niños, niñas, adolescentes y jóvenes en talleres virtuales - mayo 2020.

### Piezas graficas e imágenes de los talleres psicosociales



Imagen 3. Taller psicosocial: tipos de violencias.



Imagen 4. Taller psicosocial: Prevención del abuso sexual.

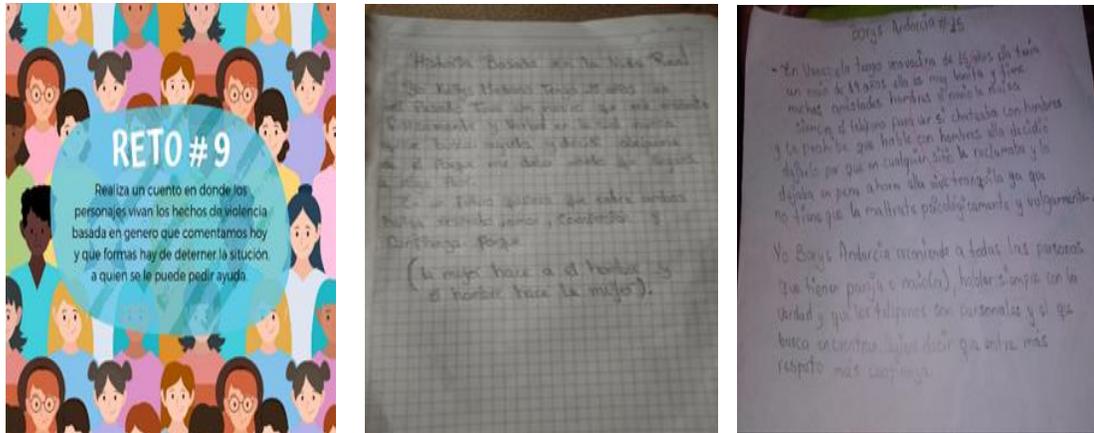


Imagen 5. Taller psicosocial: Violencia basada de genero.



Imagen 6. Taller psicosocial: Comunicación asertiva.



Imagen 7. Taller psicosocial: Escucha activa.



Imagen 8. Taller psicosocial: Resolución de conflictos.

La temática del primer taller fue autoconcepto, y se realizó con el fin de reforzar talleres anteriores en los que se trabajó la autoestima y el cuidado del cuerpo. Seguidamente se desarrollaron un ciclo de 3 talleres orientados a trabajar los tipos de violencia que existen, el primero con el objetivo de identificar situaciones en las que los NNA pueden estar expuestos a algún tipo de violencia y brindar herramientas que les permitan estar alertas y acudir a redes de apoyo y prevenir estas situaciones. El siguiente taller permitió abordar que es el abuso sexual, teniendo en cuenta el riesgo al que pueden estar expuestos durante la cuarentena, y un tercer taller relacionado a la violencia basada en género y las afectaciones que produce en una persona, sobre todo en niños, niñas y adolescentes.

Se realizó un segundo ciclo de talleres, esta vez enfocados a trabajar la comunicación y su incidencia en las relaciones interpersonales. El primer taller de comunicación asertiva tuvo como objetivo demostrar que a través de esta habilidad se puede convivir en armonía y resolver pacíficamente los conflictos. El segundo taller sobre escucha activa, acerca de la importancia de la escucha en las relaciones interpersonales y las pautas adecuadas para la expresión de emociones y pensamientos. Con el taller enfocado al diálogo y la resolución pacífica de conflictos, se presentaron las diferentes alternativas de solución a la que pueden acogerse cada vez que surja alguno.

## Piezas graficas e imágenes de los talleres deportivos



Imagen 9. Taller deportivo: La importancia de la actividad física.



Imagen 10. Taller deportivo: Iniciación de boxeo.

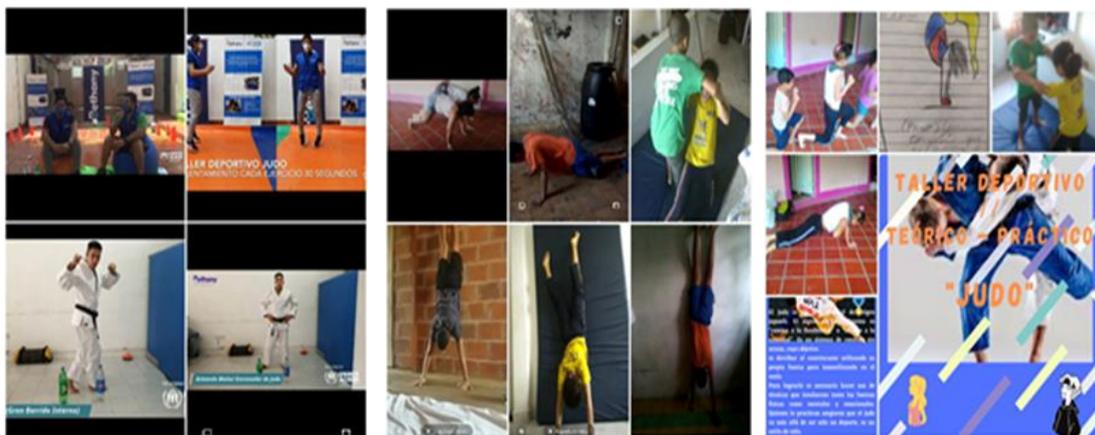


Imagen 11. Taller deportivo: Practica de Judo.

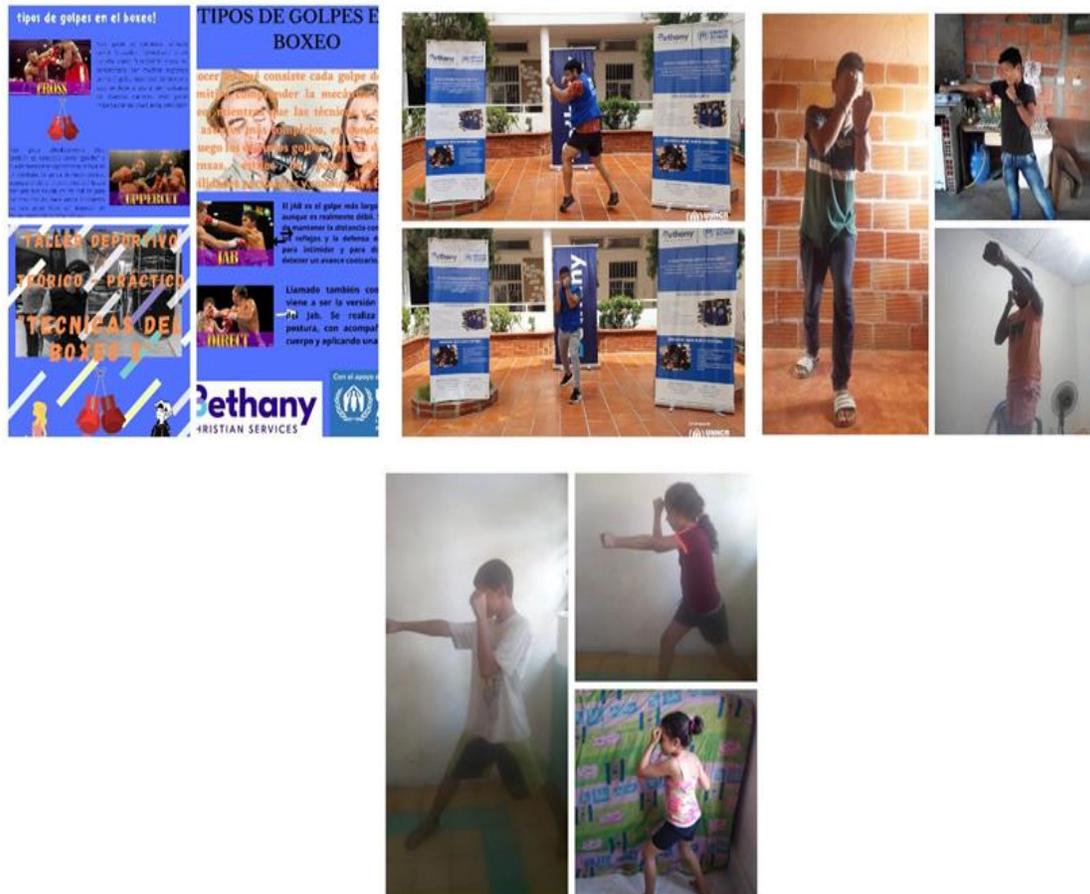


Imagen 12. Taller deportivo: Boxeo 2.

Durante el mes de mayo se llevaron a cabo 4 talleres deportivos teórico - prácticos, en donde se establecieron temáticas enfocadas en el fortalecimiento de la salud física y mental, enfatizando las capacidades físicas y habilidades motrices de los beneficiarios. La importancia de la actividad física para generar conciencia durante el tiempo de aislamiento social, pues es una herramienta fundamental para afrontar diferentes factores que afectan la salud mental y física de todos.

## 2.7 Remisión de casos:

Durante el mes de mayo del año en curso y a partir de la atención psicosocial en los servicios de Bethany se realizaron 23 remisiones de caso: (Ver tabla 6).

Motivo de remisión	Número de personas	M/F/Otro	Organización a la cual se remite
Seguridad alimentaria	6	1 hombre y 5 mujeres	Acción contra el hambre
Programa de desarrollo económico	15	15 mujeres	IRC
Cash	2	2 mujeres	ACNUR

Tabla 6. Remisiones de caso en Lleras, mayo 2020.

### Descripción de remisiones de caso

- Se realizó en mayo una remisión de un grupo de 15 mujeres para el programa de desarrollo económico de IRC, con el fin de beneficiar al grupo familias de las participantes.
- De igual manera se realizó remisión de un grupo de 6 beneficiarios, 1 hombre y 5 mujeres para la organización Acción contra el hambre. La remisión se realiza con el fin de poder gestionar ayuda alimentaria a las familias, con previa identificación de limitado acceso en alimentación como resultado de la dificultad para trabajar en el periodo de cuarentena. Se continúa realizando seguimiento semanal telefónico.
- Se realizaron 2 remisiones para ACNUR, la primera relacionada con el caso de una beneficiaria lactante con bebe de 3 meses y su pareja quienes actualmente se encontraban en situación de calle. De igual manera se realiza remisión de caso de hogar solidario en el que una beneficiaria alberga a dos adolescentes no acompañados. La señora se encuentra actualmente en alto riesgo de desalojo y con necesidades altas de acceso a alimentación. A los dos casos se continúa dando seguimiento psicosocial telefónico y se está a la espera de respuesta por parte de la entidad.

## 2.8 Historias impactantes:

- **La salud de mi hijo en medio de la cuarentena**

Se trata de un adolescente de 13 años llamado Mario, debido a su patología de diabetes, tuvo que ser internado en el hospital de la ciudad luego de que por varios días el nivel de glucosa en su sangre no disminuyera a pesar de aplicársele la insulina. Estuvo internado en el hospital durante dos días, cuando llegó al hospital manejaba una glucosa de 420, lo cual representa un riesgo muy alto a su salud e integridad física. La madre manifiesta que los días anteriores a la hospitalización no lograba bajar el nivel de glucosa en su hijo, lo cual atribuye al hecho de que se le dificulta aplicar el nivel de insulina requerido para su caso, además de la imposibilidad de llevar la dieta recomendada para su caso, todo esto debido a la situación económica que atraviesa. Los médicos del hospital corroboraron que su inadecuada alimentación, sumado al bajo nivel de insulina aplicada incidió en esta crisis.

El núcleo familiar del adolescente está conformado por su madre y sus tres hermanos de 28, 20 y 14 años, su hermana de 28 años está en estado de gestación. Llegaron a la ciudad en el mes de septiembre del año 2019 provenientes de Portuguesa-Venezuela, refiere la madre que decidieron salir de su país debido a la situación económica y la imposibilidad de brindarle servicios médicos y medicamentos a su hijo. Llegó a Colombia con sus 4 hijos, manifiesta ser viuda. Su hijo adolescente de 13 años fue diagnosticado con diabetes desde los 11 años, el tratamiento de su hijo ha sido llevado con mucha dificultad debido a la limitación económica que no permite adquirir la insulina como es debido y la mala alimentación. Actualmente refiere estar en riesgo alto de desalojo debido a que debe 2 meses y medio en la residencia donde vive, manifiesta que la dueña les quita la luz y el agua como forma de presionar el pago.

El adolescente junto con su hermano de 14 años recibe los servicios de Bethany desde el año 2019. Ha participado de manera presencial en la sede Lleras en los talleres y actividades deportivas y psicosociales, ha estado presente en actividades deportivas que se han realizado fuera de la sede. Además, su madre ha utilizado los servicios de conectividad e internet en repetidas ocasiones. Han recibido ayudas de diferentes kits de higiene, alimentación, cocina y hospedaje. El adolescente pertenece al proyecto de nivelación académica círculos de aprendizaje desde comienzo del año 2020. En la cuarentena participa de manera activa en los talleres virtuales psicosociales y deportivos que se realizan de manera semanal, además de recibir acompañamiento telefónico por parte de trabajo social y psicología. El grupo familiar ha sido priorizado en remisiones con otras organizaciones para superar las necesidades y dificultades económicas.

## 2.9 Entregas de kits

Durante el mes de mayo se realizaron entregas de kits de refrigerio, seguridad COVID – 19 y de material pedagógico en el marco del acuerdo con ACNUR en la sede Lleras. Por parte de Bethany se realizó la entrega de linternas y kits de higiene donados por OIM. Estos kits se entregaron a un grupo de 43 niños, niñas y adolescentes que están recibiendo actualmente acompañamiento psicosocial telefónico, cabe resaltar que las entregas se coordinaron por medio telefónico y se entregaron en el domicilio de los beneficiarios con las medidas de bio seguridad establecidas. Estos kits han representado un alivio en temas de alimentación, higiene, autocuidado y aprovechamiento del tiempo libre tanto para los NNA como para sus grupos familiares. (Ver tabla 7).

Tipo de kit	Sector	Numero de Kits entregados	Población beneficiada
Linterna	NFI	43	43 NNA
Kits de Material pedagógico	Educación	43	43 NNA
Kits de refrigerio	Seguridad alimentaria	86	43 NNA
Kits de seguridad COVID 19	Agua y saneamiento	43	43 NNA
Kits de higiene de OIM	Agua y saneamiento	76	43 NNA
<b>Total</b>		<b>291</b>	<b>43 NNA</b>

Tabla 7. Número de kits entregados a beneficiarios en mayo, 2020.



Imagen 13. Entrega de kit en domicilio de adolescentes, mayo 2020.



Imagen 14. Entrega de kit y linterna en domicilio de beneficiarias, mayo 2020.



Imagen 15. Entrega de kit para adolescentes y familias, mayo 2020.



Imagen 16. Entrega de kit material pedagógico a NNA, mayo 2020.



Imagen 17. Entrega de linternas a NNA y familias, mayo 2020.

### **3.0 Espacio seguro para mujeres gestantes y lactantes, Nuevo Escobal – Cúcuta:**

#### **3.1 Contextualización de los servicios de respuesta al COVID – 19**

El espacio seguro para mujeres gestantes y lactantes de Nuevo Escobal ha proporcionado servicios de conectividad a internet, llamadas nacionales e internacionales en convenio con CICR, zona de hidratación, espacio cómodo para lactancia, talleres para mujeres, mujeres gestantes y lactantes y atención psicosocial de emergencia. Estos servicios se han adelantado de manera presencial previo a la contingencia por el COVID – 19. Actualmente y como respuesta de Bethany frente a la situación de emergencia, se activaron los servicios de acompañamiento psicosocial telefónico a un grupo de mujeres gestantes y lactantes y talleres psicosociales virtuales para este mismo grupo de población.

#### **3.2 Personas atendidas por primera vez y que retornan a los servicios de Bethany**

Durante el mes de mayo del año en curso se atendieron por primera vez a 9 personas por medio telefónico en los servicios de talleres y acompañamiento psicosocial a mujeres gestantes y lactantes; se registraron 197 mujeres gestantes y lactantes que retornaron al servicio de talleres psicosociales virtuales. (Ver tabla 8).

Resultados	Mayo 2020
Personas atendidas por PRIMERA VEZ	9
Número de personas que retornaron a los servicios de Bethany	197
Drop-In Center – Total de personas atendidas en el mes	206

Tabla 8. Número de personas atendidas por primera vez y que retornan a los servicios de Bethany en mayo 2020, sede Nuevo Escobal.

Las 9 personas atendidas por primera vez en los servicios de Bethany son mujeres entre los 18 a 59 años, de ellas 2 mujeres de nacionalidad colombiana y 7 mujeres de nacionalidad venezolana. 6 mujeres son lactantes y 3 mujeres son gestantes. En este mes no se atendieron hombres. (Ver tabla 9).

Grupo de edad	Población atendida				Total	
	Hombre		Mujer		#	%
	#	%	#	%		
0 – 5	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
6 – 12	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
13 – 17	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
18 – 59	0	0,00%	9	100%	9	100%
60 y >	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>00,00%</b>	<b>0</b>	<b>100,00 %</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

Tabla 9. Descripción de número de personas atendidas por primera vez en Nuevo Escobal, mayo 2020.

### Tipo de población y condición de vida de beneficiarios

La ubicación del espacio seguro para mujeres gestantes y lactantes en el sector de Nuevo Escobal en Cúcuta esta próxima a la frontera con el estado Táchira en Venezuela. Por lo que a diario se atendían en el espacio principalmente personas pendulares que atravesaban la frontera para poder trabajar en Colombia en su mayoría en actividades informales y así también comprar los alimentos, medicinas o productos necesarios para retornar a sus hogares en Ureña u otro municipio de Venezuela. Debido a la falta de acceso a educación y las necesidades básicas en las instituciones educativas en Venezuela, muchos niños atravesaban también a diario esta frontera para estudiar en algunos sectores de Cúcuta.

Actualmente con el cierre de frontera incluido en las medidas de aislamiento preventivo, la frontera con el puente Internacional Simón Bolívar en Nuevo Escobal y el puente Francisco de Paula Santander en La parada continúan cerradas.

Existe un corredor humanitario en los puentes para casos excepcionales en temas de salud e ingreso de venezolanos que están retornando en vista de la falta de trabajo, vivienda y alimentación por la contingencia actual en Colombia.

Algunas de las mujeres que se encuentran recibiendo servicios remotos de Bethany en la actualidad, ya estaban caracterizadas en el espacio y continúan beneficiándose de estos servicios. En el mes de mayo se atendieron 9 personas por primera vez, de ellas 7 mujeres se proyectan con vocación de permanencia y 2 mujeres son pendulares. Actualmente las 9 mujeres se encuentran viviendo en arriendo.

En cuanto a la condición de vida de las beneficiarias, si bien están viviendo en la actualidad en lugares en arriendo esto no representa una sensación de seguridad para ellas, de acuerdo con la información que proporciona la población en los seguimientos telefónicos sienten temor, preocupación y desesperación en ocasiones por no contar con los recursos económicos o laborales para cancelar oportunamente los pagos de alojamiento. Sumado a esto las condiciones en estos lugares de alquiler son precarias, con fallas en el acceso a electricidad, servicio de agua y poca alimentación para el grupo familiar.

### **3.3 Acompañamiento psicosocial telefónico a mujeres gestantes y lactantes:**

Como parte de la respuesta de Bethany a la situación de contingencia por el COVID - 19, el equipo de trabajo de Nuevo Escobal inicio el acompañamiento psicosocial telefónico con un grupo de mujeres gestantes y lactantes que asistieron previamente al espacio en los servicios presenciales. En mayo se integraron 4 mujeres nuevas a este grupo, las cuatro ubicadas en el grupo de edades de 18 a 59 años, de nacionalidad venezolana y se proyectan con vocación de permanencia. 3 de ellas lactantes y 1 mujer gestante.

En total son 23 mujeres las que conforman este grupo liderado por la trabajadora social y encargada del servicio de conectividad en el espacio seguro, a través de 77 llamadas en el mes de mayo atendieron los servicios remotos de atención psicosocial, información general y remisiones. (Ver tabla 10).

Del grupo de 23 mujeres, 1 mujer está en el grupo de edades de 13 a 17 años y las 22 mujeres restantes están en el grupo de edades de 18 a 59 años. 14 mujeres son pendulares y 9 mujeres se proyectan con vocación de permanencia. 1 mujer de nacionalidad colombiana y 22 mujeres de nacionalidad venezolana. Actualmente las 23 personas se encuentran viviendo en un lugar en arriendo.

El contacto se realiza una vez por semana con el fin de abordar la situación actual, conocer las necesidades que vienen afrontando especialmente en el confinamiento, se presenta afectación emocional, estrés, ansiedad, preocupación no solo por el impacto de la pandemia COVID-19, sino por el impacto socioeconómico ya que en

su mayoría dependen del trabajo informal, lo que ha llevado a la población a estar en la mayor parte del tiempo en situación de riesgo de desalojo, situación de calle y ejercer como medio de vida la mendicidad. En otros casos se ha evidenciado que se han reinventado, debido a la flexibilidad que ha establecido el aislamiento inteligente, algunos se han arriesgado a emprender nuevas maneras de producir ingresos para sus familias.

En el caso de las beneficiarias pendulares, a través del seguimiento telefónico se han identificado situaciones que generan estrés emocional, cambios de estados de ánimo y preocupación, ya que han aumentado los racionamientos de electricidad con hasta tres días sin servicio, o por horas entre seis a diez horas sin el mismo. El abastecimiento de agua es escaso, por lo que deben acudir a lavaderos distantes a su sitio de residencia, presentan desabastecimiento de alimentos por lo que deben recurrir a la zona fronteriza con Colombia para realizar sus compras, el servicio de gas es escaso, en algunos casos han cocinado con leña y el sostenimiento de los pagos de arrendamiento se ha dificultado. Las situaciones expuestas anteriormente han requerido de brindar espacios de escucha, orientación, apoyo psicosocial, primeros auxilios psicológicos, apoyo emocional y remisión de casos, con el fin de preservar la salud mental de las familias, fortaleciéndolas a través del reconocimiento de la red de apoyo con la que cuentan como lo son sus familiares, comunidad y organizaciones.

Tipo de servicios	Numero de servicios
Atención psicosocial	25
Información general	71
Remisiones	6
<b>Total</b>	<b>102</b>

Tabla 10. Número de servicios en el acompañamiento psicosocial telefónico a mujeres gestantes y lactantes, mayo 2020.

### **Evaluación de los servicios en el acompañamiento psicosocial telefónico a mujeres gestantes y lactantes**

La evaluación de los servicios permite conocer la percepción de los beneficiarios y generar herramientas de mejora continua, a partir de mayo se incluyó una pregunta de evaluación en el servicio de acompañamiento psicosocial telefónico al grupo de mujeres gestantes y lactantes. Esta pregunta hace referencia a la sensación de seguridad y bienestar de la población frente a los servicios por parte de la organización.

En el mes de mayo se realizaron 77 llamadas a las beneficiarias, en las cuales el 100% de la población indicó sentir una mejor sensación de seguridad y bienestar luego del seguimiento o servicio de Bethany. (Ver gráfico 7).

### ¿Siente una mejor sensación de seguridad y bienestar como resultado de los servicios?



Gráfico 7. Porcentaje de población que evalúa el servicio de acompañamiento telefónico, mayo 2020.

### 3.4 Remisiones de caso

A partir del acompañamiento telefónico a mujeres gestantes y lactantes en el servicio de atención psicosocial se realizaron 6 remisiones, 4 personas remitidas para Acción contra el hambre, 1 persona se remitió a IRC y 1 persona remitida a Corprodinco. (Ver tabla 11).

Motivo de remisión	Número de personas	M/F/Otro	Organización a la cual se remite
Seguridad alimentaria	4	4 mujeres	Acción contra el hambre
Programa de desarrollo económico	1	1 mujer	IRC
Alojamiento	1	1 mujer	Corprodinco

Tabla 11. Remisiones de caso en Nuevo Escobal, mayo 2020.

### **3.5 Talleres psicosociales virtuales para mujeres gestantes y lactantes:**

Durante la semana el equipo de trabajo del espacio seguro de Nuevo Escobal realiza 2 talleres psicosociales virtuales con las beneficiarias que integran el grupo de WhatsApp diseñado para este servicio. La metodología consiste en elaborar previamente el material que será utilizado en el encuentro, con información oportuna y clara que permita a la población generar estrategias de afrontamiento en medio del confinamiento, fortalecer su salud mental, prevenir mayores riesgos o vulnerabilidades y continuar las formaciones que venían adelantando en temas de gestación y lactancia de manera presencial en la sede.

#### **Temáticas de talleres psicosociales en mayo:**

1. Taller psicosocial: Diferencia entre sexo y género.
2. Taller psicosocial: Roles de género.
3. Taller psicosocial: Educando en igualdad.
4. Taller psicosocial: Resiliencia el arte de resurgir.
5. Taller de salud: La diarrea un intruso en casa.
6. Taller psicosocial: Yo amo mi cuerpo y mis derechos.
7. Taller de salud: Manejo de la fiebre en casa.
8. Taller de salud: Una sexualidad sana es un derecho, pero prevenir las ITS es un deber.

En el mes de mayo se realizaron 8 talleres virtuales a los que asistieron en total 124 mujeres, 17 mujeres participaron por primera vez en un taller psicosocial de Bethany. Se atendieron 2 mujeres entre los 13 a 17 años y 15 mujeres entre los 18 a 59 años. 14 mujeres son lactantes y 3 mujeres son gestantes. De este grupo de 17 mujeres, 15 son de nacionalidad venezolana y 2 mujeres de nacionalidad colombiana.

Del grupo de 17 mujeres que participaron por primera vez de los talleres, 8 mujeres son pendulares, 7 proyectan vocación de permanencia, 1 mujer se encuentra en tránsito y 1 mujer pertenece al grupo de colombianos retornados. En este grupo de 17 participantes, 8 mujeres ya habían sido caracterizadas previamente por Bethany, pero no habían asistido a talleres, mientras que las 9 mujeres que complementan el grupo fueron caracterizadas en mayo por primera vez y recibieron el servicio de taller psicosocial.

En cuanto a la totalidad de beneficiarias en talleres, 115 mujeres están en el grupo de edades entre los 18 a 59 años y 9 mujeres están entre los 13 a 17 años. Todas las participantes se encuentran viviendo actualmente en un lugar en arriendo. 82 mujeres son pendulares, 39 se proyectan con vocación de permanencia, 2 son mujeres colombianas retornadas y finalmente 1 mujeres se encuentra en tránsito.

## Piezas graficas e imágenes de los talleres psicosociales



Imagen 18. Taller psicosocial: Diferencia entre sexo y género.



Imagen 19. Taller psicosocial: Roles de género.



Imagen 20. Taller psicosocial: Educando con igualdad.



Imagen 21. Taller psicosocial: Resiliencia el arte de resurgir.



Imagen 22. Taller de salud: La diarrea un intruso en casa.



Imagen 23. Taller psicosocial: Yo amo mi cuerpo y mis derechos.

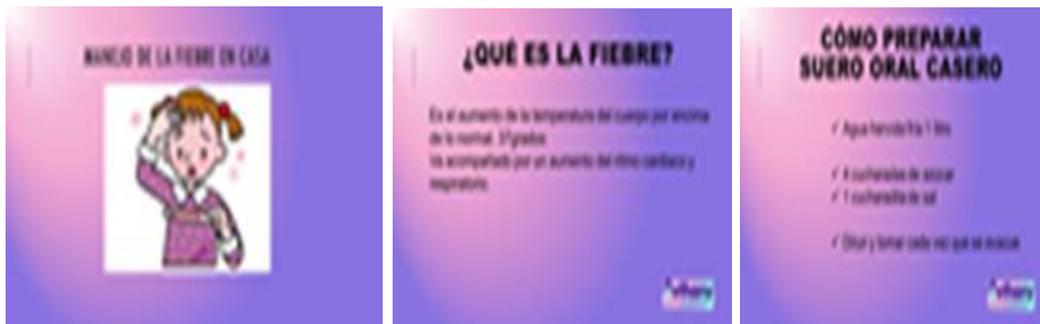


Imagen 24. Taller de salud: Manejo de la fiebre en casa.



Imagen 25. Taller de salud: Una sexualidad sana es un derecho, pero prevenir las Infecciones de Transmisión Sexual es un deber.

Los temas tratados en los talleres estuvieron dirigidos a fortalecer los conocimientos en la prevención de violencia basada de género, entrenamiento en habilidades para la vida, fortalecimiento de la salud mental, abordar temas de salud en el hogar y promoción de una sexualidad sana y responsable. El grupo de beneficiarias retroalimentan las actividades a través de mensajes en los cuales expresan tanto su agradecimiento por el apoyo de Bethany en medio de la contingencia actual, y opiniones o ideas frente a los temas.

### **3.6 Historias impactantes:**

*Los nombres reales de las personas han sido modificados para proteger su integridad.*

- **El amor de una madre e hija**

María es madre cabeza de familia y tiene 20 años, vive con su hija de un año, proviene de Caracas, se dedica a la venta de productos de limpieza para el hogar y presta sus servicios de belleza a domicilio, se separó de su compañero debido al consumo de drogas, seguidamente por no contar con recursos económicos debido a la cuarentena, es desalojada de la habitación donde habitaba, por lo que consigue apoyo en otra compañera, con quien reside actualmente y comparten habitación, manifiesta que el reto más grande en este momento es proveer de alimentos a su hija y para ella ya que no cuenta con un ingreso fijo para el sostenimiento y lo poco que logra solventar es destinado para el pago de su estadía diaria. A través del servicio de atención psicosocial se remite a la beneficiaria a la organización Acción Contra el Hambre para que sea beneficiada a través de Kit alimentario, así mismo se continúa el apoyo emocional y psicosocial desde Bethany, actualmente María continúa participando de los talleres dirigidos a gestantes y lactantes.

- **La familia primero**

Sofía tiene 30 años y actualmente vive con su esposo y cuatro hijos de 17, 14, 10 y 6 años, se encuentra en estado de gestación. Al momento de hacer el seguimiento telefónico refiere que se encuentra afectada emocionalmente debido a que su padre acaba de fallecer y estaba viviendo en Perú, dentro de sus propósitos estaban realizar tránsito hacia el mismo destino. Se procede a través de Bethany proporcionar atención en primeros auxilios psicológicos y fortalecimiento a través de apoyo emocional, permitiendo el reconocimiento de su red de apoyo en estos momentos difíciles, así mismo se continúa brindando el acompañamiento a través de seguimiento telefónico.

- **Una familia desesperada**

Johana es madre y tiene 18 años, a través de seguimiento telefónico manifiesta que su pareja no ha logrado trabajar ya que nadie los emplea y tampoco cuentan con recursos económicos para iniciar alguna labor, por lo que se han dedicado a salir a pedir de casa en casa, cuenta que la policía les ha informado que no deben estar en la calle en medio de la cuarentena, y especialmente con su hija. Se encuentran en riesgo de desalojo, ya que lo poco que logran conseguir es para comprar comida, actualmente su hija tiene 5 meses, ha tenido diarrea y conjuntivitis, a través de la organización IRC ha recibido atención en salud. La salud de su hija y la falta de recursos económicos ha traído a la pareja episodios de estrés, ansiedad, temor a contraer el virus en los lugares que recorren para solicitar ayuda. Actualmente deben generar un pago diario de \$7.000 y si debe usar la cocina se cobran \$2.000 adicionales, logrando acumular una deuda de un mes en el sitio de residencia donde habitan. A través de Bethany se logró remitir el caso a la organización Acción Contra el Hambre con el fin de ser priorizado en la entrega de kit alimentario, a su vez se ha venido proporcionando apoyo emocional y psicosocial a la joven pareja.

#### **4.0 Punto de atención Super CADE, terminal de transporte salitre, Bogotá:**

##### **4.1 Contextualización de los servicios de respuesta al COVID – 19:**

En Bogotá, Bethany tiene convenio con la Alcaldía Mayor y Secretaria General-RedCADE, con el punto de atención y espacio amigable para niños y niñas ubicado en el Terminal de transporte Salitre, a este lugar llegan en su mayoría población caminante y en tránsito en busca de servicios de conectividad, restablecimiento de contacto familiar a través de llamadas nacionales e internacionales en convenio con CICR, acceso a redes sociales para restablecer también el contacto familiar, atención psicosocial de emergencia, primeros auxilios psicológicos e información de interés para la población en condición de vulnerabilidad. Los niños y niñas pueden recibir charlas, talleres o juegos en el espacio amigable acompañados por un familiar, cuidador o representante.

La población que asiste a este punto ha atravesado diferentes circunstancias difíciles para llegar a Bogotá, ya sea caminando en la ruta o en medios de transporte informales han estado expuestos a riesgos y vulnerabilidades, se evidencia separación del grupo familiar ya sea porque sus seres queridos permanecen en Venezuela, en alguna ciudad de Colombia o en otra parte del mundo. Se evidencian necesidades básicas de alimentación, higiene y alojamiento que afectan la integridad personal. Desesperanza y sentimientos de tristezas que los han acompañado en su recorrido hasta este lugar donde buscan nuevas y mejores oportunidades.

Los servicios presenciales de Bethany están orientados al acceso de llamadas y redes sociales que permitan a la población tanto un acercamiento, o en otros casos el restablecimiento de contacto familiar, estos servicios están unidos a la atención psicosocial de emergencia debido a la afectación emocional que estén afrontando en el momento, orientación en acceso a otros servicios, redes de apoyo y rutas de atención. Los niños y niñas encuentran un espacio amigable para jugar, leer, aprender y disfrutar de la etapa de la niñez en medio de la difícil situación en la que se encuentran. FRATERNIDADE es una organización comprometida en el trabajo por la niñez y en alianza con Bethany sus voluntarios realizan las actividades para la población infantil.

Actualmente el punto permanece cerrado por las medidas decretadas a nivel nacional y departamental por la pandemia del COVID -19. Por esta razón Bethany activo una línea telefónica para ofrecer los servicios de atención psicosocial, información general y remisión de casos.

## 4.2 Personas atendidas por primera vez en Bethany:

En el mes de mayo se atendieron por primera vez en el servicio de la línea de atención telefónica a 32 personas, no se registró población que retorna a los servicios de Bethany en este mes. (Ver tabla 11).

Resultados	Mayo 2020
<b>Personas atendidas por PRIMERA VEZ</b>	<b>32</b>
<b>Número de personas que retornaron a los servicios de Bethany</b>	<b>0</b>
<b>Drop-In Center – Total de personas atendidas en el mes</b>	<b>32</b>

Tabla 11. Personas atendidas por primera vez en los servicios de Bethany, mayo 2020.

De acuerdo con el número de personas atendidas por primera vez en el servicio de línea de atención telefónica, se describe la información de la población por grupo de edades y marcador de género, en este sentido, se atendieron a 23 mujeres entre los 18 a 59 años que corresponde al 71,88% de la población, 7 hombres entre los 18 a 59 años con un 21,88% de la población y 2 mujeres mayores de 60 años que corresponden al 6,25% de la población. (Ver tabla 12).

Grupo de edad	Población atendida				Total	
	Hombre		Mujer		#	%
	#	%	#	%		
0 – 5	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
6 – 12	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
13 – 17	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
18 – 59	7	21,88%	23	71,88%	30	93,75%
60 y >	0	0,00%	2	6,25%	2	6,25%
<b>Total:</b>	<b>7</b>	<b>21,88%</b>	<b>25</b>	<b>78,13 %</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>

Tabla 12. Número de personas atendidas por primera vez por grupo de edad y marcador de género, mayo 2020.

### Tipo de población y condición de vida de los beneficiarios

De acuerdo con el número de personas atendidas por primera vez en los servicios remoto, se puede evidenciar que 25 personas proyectan vocación de permanencia que corresponden al 78% de la población y 7 personas corresponden a la comunidad de acogida con un 22%, de este mismo número de población 31 personas se encuentran viviendo actualmente en un lugar en arriendo y 1 persona en un refugio. (Ver gráfico 8).

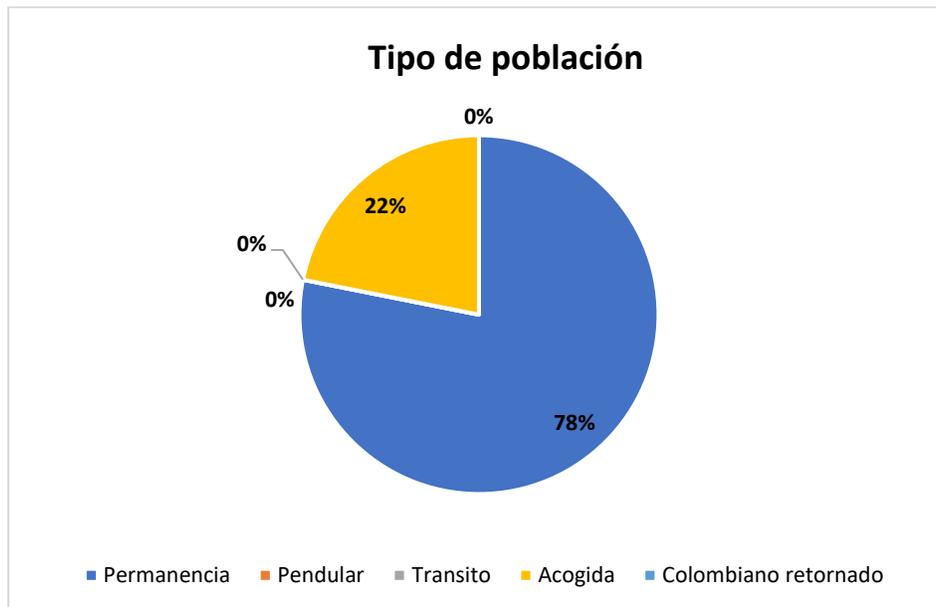


Gráfico 8. Porcentaje del tipo de población atendida en Bogotá, Super CADE – mayo 2020.

En este mes las personas continúan manifestando las preocupaciones y necesidades asociadas a los temas de alimentación, pago de vivienda, trabajo y salud entre otros en la línea de atención telefónica. El riesgo de desalojo está presente en el día a día y las oportunidades de trabajar son escasas, las familias señalan su preocupación sobre la alimentación y salud de los niños y niñas en el hogar, algunas familias tienen al menos un integrante con alguna condición de salud

que requiere atención y no está presente en este momento, expresan que hace meses no han pagado en el arriendo y tienen dificultades para cancelar a tiempo sin trabajar. A través de la atención psicosocial se han priorizado familias en condición de vulnerabilidad para ser apoyadas con entregas de ayudas humanitarias por parte de Bethany.

### 4.3 Línea de atención telefónica:

Como parte de las acciones de Bethany para continuar atendiendo a la población en medio de la cuarentena por la pandemia del COVID 19, se habilitó en Bogotá una línea de atención telefónica a cargo del coordinador y psicólogo del punto de atención en Super Cade. A través de piezas publicitarias se han difundido en redes sociales y con socios estratégicos este servicio que busca llegar a la población con apoyo psicosocial, información general y remisiones de caso. Este servicio remoto permite proteger tanto a los funcionarios de Bethany como a la población en términos de propagación del virus.

Se registraron en mayo 32 atenciones en la línea telefónica, este mismo número de población recibió servicios de Bethany por primera vez. Se atendieron a 23 mujeres entre los 18 a 59 años, 2 mujeres mayores de 60 años y 7 hombres entre los 18 a 59 años. 23 personas son de nacionalidad venezolana y 7 personas son de nacionalidad colombiana.

Por medio de esta línea telefónica se proporcionaron servicios de atención psicosocial con 17 atenciones lo que corresponde al 53%, 14 servicios de información general con un 44% de los servicios y 1 remisión de caso a Profamilia ocupa el 3% de los servicios en la línea. (Ver tabla 12). (Ver gráfico 9).

Tipo de servicios	Numero de servicios
Atención psicosocial	17
Información general	14
Remisiones	1
<b>Total</b>	<b>32</b>

Tabla 12. Número de servicios en la línea de atención telefónica, Bogotá - mayo 2020.

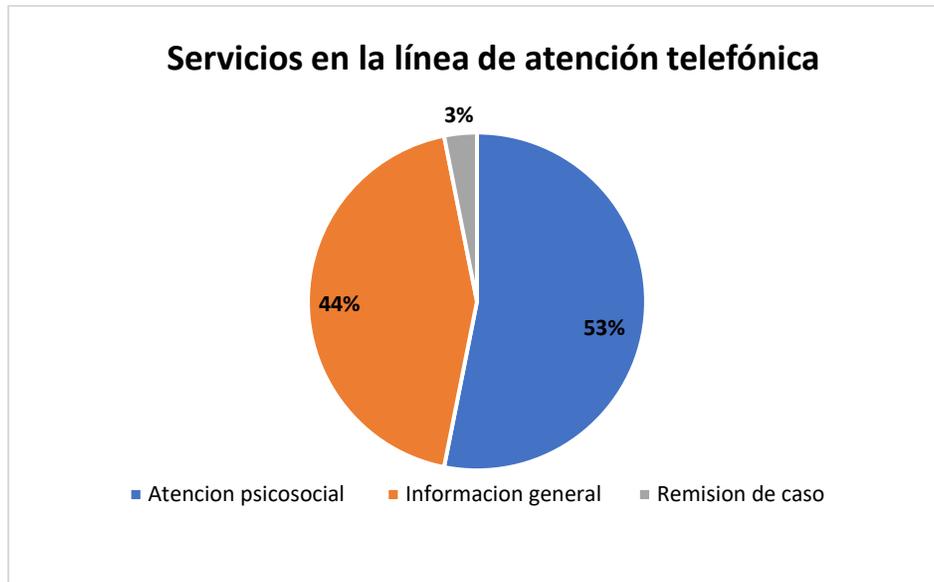


Gráfico 9. Porcentaje de servicios en la línea de atención telefónica, Bogotá - mayo 2020.

### Evaluación del servicio de línea de atención telefónica en Bogotá

De acuerdo con la oferta de servicios de Bethany se incluye la evaluación por parte de los beneficiarios sobre el proceso de atención, por ende, en el registro de llamadas de la línea de atención telefónica se indagó en el mes de mayo a los beneficiarios sobre la sensación de seguridad, bienestar y satisfacción como resultado del servicio. De las 32 personas atendidas, 27 respondieron a esta breve encuesta con un 100% de aprobación a los servicios de Bethany. (Ver gráfico 10 y 11).

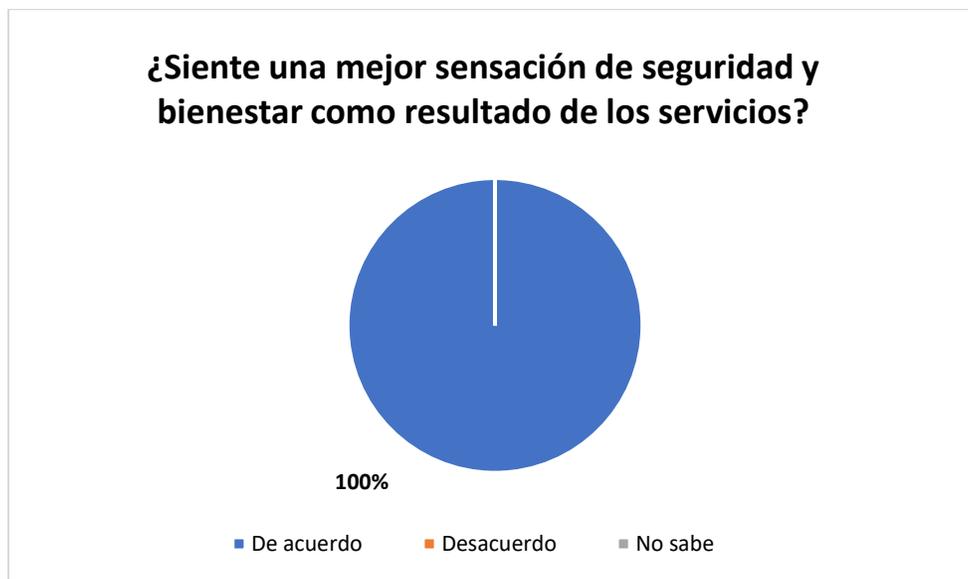


Gráfico 10. Evaluación de servicio en la línea de atención telefónica, mayo 2020.

### ¿Estoy satisfecho con la asistencia que recibí?

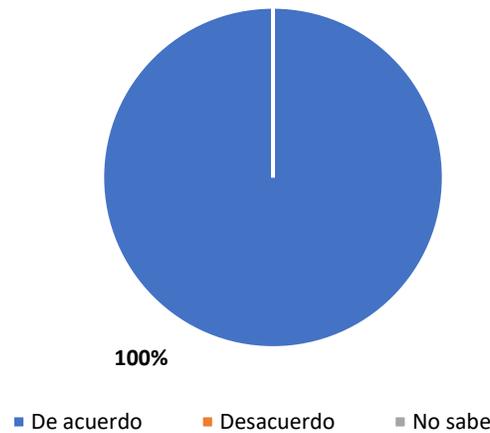


Gráfico 11. Evaluación de servicios en la línea de atención telefónica, mayo 2020.

## 4.4 Entrega de ayudas humanitarias

Desde Bethany se han realizado gestiones con la comunidad para apoyar las necesidades de alimentación de la población en condición de vulnerabilidad, en el mes de abril se inició una campaña para reunir fondos y hacer la compra de mercados que fueron entregados por funcionarios de Bethany en mayo a través de la organización de rutas en Bogotá. Por parte del punto de atención de Super Cade se entregaron 25 mercados a familias vulnerables y 24 kits de material pedagógico. (Ver tabla 13).

Tipo de kit	Sector	Numero de Kits entregados	Población beneficiada
Mercado	Seguridad alimentaria	25	25 familias
Kits de material pedagógico	Educación	24	24 NNA
<b>Total</b>		<b>49</b>	<b>25 familias</b>

Tabla13. Número de kits entregados por el punto de atención Super Cade, mayo 2020.



Imagen 26. Entrega de mercados y kits de material pedagógico en Bogotá, mayo 2020.



Imagen 27. Entregas de kits en Bogotá a población vulnerable, mayo 2020.



Imagen 27. Entregas de kits en el domicilio de los(as) beneficiarios (as), mayo 2020.



Imagen 28. Entregas de mercados y kits de material pedagógico para NNA y familias en Bogotá, mayo 2020.



Imagen 29. Entregas de ayudas humanitarias en Bogotá, mayo 2020.

## 5.0 Punto de atención de la Secretaria Distrital de Gobierno, Bogotá:

En convenio con la alcaldía de Bogotá, Bethany está presente en el punto de atención al migrante de la Secretaria Distrital de Gobierno. De manera presencial se ofrecen servicios de atención psicosocial de emergencia, orientación y redireccionamiento a servicios a través de la plataforma SUMATE, orientación en acceso a derechos y a la oferta institucional de la Alcaldía de Bogotá para personas migrantes y refugiadas con necesidades de protección internacional, información general, remisión y gestión de casos. Actualmente y como medida de prevención el punto de atención permanece cerrado, es por esto por lo que Bethany ha proporcionado los servicios de forma remota a la población refugiada, migrante, colombianos retornados y comunidad de acogida.

## 5.1 Contextualización de los servicios de respuesta al COVID - 19:

Bethany habilitó una línea de atención telefónica en Bogotá a cargo de la coordinadora de refugiados para el punto de atención al migrante en la Secretaría Distrital de Gobierno, esta línea telefónica es una respuesta flexible a la contingencia actual y permite establecer contacto con la población en cualquier sector de la ciudad. La información de los servicios ha sido divulgada a través de grupos con socios y entre la misma población de interés.

Además de la línea de atención, también se ha realizado seguimiento telefónico al grupo de beneficiarias que conforman el Circulo de mujeres, este es un grupo de apoyo social en el cual las mujeres pueden fortalecer tanto las redes de apoyo como su capacidad de resiliencia luego de la migración y continuación del plan de vida en Colombia. Con este mismo grupo de beneficiarias se han llevado a cabo talleres psicosociales virtuales en temas de fortalecimiento de la salud mental en medio del confinamiento, habilidades sociales, información de interés y prevención de mayores vulnerabilidades.

## 5.2 Personas identificadas por primera vez y que retornan en los servicios de Bethany:

En el mes de mayo se atendieron en total a 92 personas en los servicios de Bethany, 85 personas recibieron servicios de la organización por primera vez y 7 personas retornaron a los servicios en este mes. Esta información ha sido tomada de la línea de atención telefónica habilitada en Bogotá para toda la población. (Ver tabla 14).

Resultados	Mayo 2020
Personas atendidas por PRIMERA VEZ	85
Número de personas que retornaron a los servicios de Bethany	7
Drop-In Center – Total de personas atendidas en el mes	92

Tabla 14. Número de personas atendidas en la línea de atención telefónica, Bogotá mayo 2020.

De las 85 personas atendidas por primera vez, se presentan 69 mujeres entre los 18 a 59 años, 14 hombres entre los 18 a 59 años y 2 hombres mayores de 60 años. (Ver tabla 15).

Grupo de edad	Población atendida				Total	
	Hombre		Mujer		#	%
	#	%	#	%		
0 – 5	0	0,0%	0	0,00%	0	0,00%
6 – 12	0	0,0%	0	0,00%	0	0,00%
13 – 17	0	0,0%	0	0,00%	0	0,00%
18 – 59	14	16,47%	69	81,18%	83	97,65%
60 y >	2	2,35%	0	0,00%	2	2,35%
<b>Total:</b>	<b>16</b>	<b>18,82%</b>	<b>69</b>	<b>81,18%</b>	<b>85</b>	<b>100%</b>

Tabla 15. Relación de número de personas atendidas por primera vez en Bogotá, mayo 2020.

De acuerdo con la información de mayo descrita en la tabla anterior, el 81,18% de la población identificada en la línea de atención telefónica estuvo conformada por mujeres entre los 18 a 59 años, el 16,47% de la población hace referencia a hombres entre los 18 y 59 años y finalmente el 2,35% de la población son hombres mayores de 60 años.

### Tipo de población

De acuerdo con el número de personas atendidas por primera vez en los servicios remoto de Bethany en mayo, 79 personas se proyectan con vocación de permanencia lo cual representa al 92,9% de la población, 5 personas pertenecen a la comunidad de acogida, 1 persona colombiana retornado. (Ver gráfico 12).

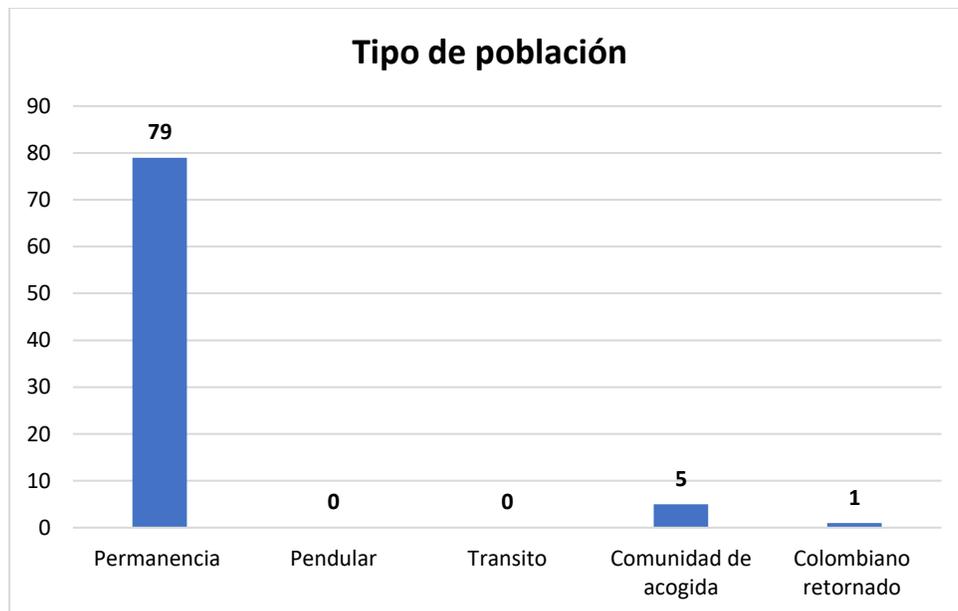


Gráfico 12. Número de personas nuevas según el tipo de población, abril 2020.

## **Condición de vida**

La condición de vida de los beneficiarios(as) hace parte de las necesidades básicas que se encuentran afectadas con las medidas de aislamiento decretadas por el Gobierno Nacional, la mayoría de población en condición de vulnerabilidad trabajaba en actividades informales que requieren estar la mayor parte del tiempo en las calles. La falta de trabajo ha impactado la situación económica de familias que conseguían los ingresos diarios o semanales para alojamiento y alimentación entre otras necesidades prioritarias.

En mayo las 85 personas atendidas por primera vez refieren estar viviendo en un lugar en arriendo, sin embargo, esto no representa una sensación de seguridad para ellos, ya que en su mayoría están adeudando entre 2 a 3 meses de arriendo, reciben presión por parte de los arrendadores para hacer los pagos, están en riesgo de desalojo y de otros tipos de riesgo de protección, esta información ha sido registrada en el servicio de línea de atención telefónica y seguimiento a los beneficiarios.

## **Como ha conocido la población los servicios de Bethany**

Iniciar y fortalecer la promoción de los servicios remotos es un reto actual para la organización y sus equipos en terreno, es por esto, que desde el mes de mayo se ha iniciado la identificación de medios por los cuales las personas han conocido a Bethany. Dentro de estas opciones encontramos por otra ONG, por otro beneficiario, por publicidad, por voz a voz, por una iglesia, por remisión, por otra sede de Bethany.

En este mismo mes y de acuerdo con el número de personas atendidas por primera vez, 33 personas han indicado conocer a Bethany a través de otra ONG, 33 personas conocieron los servicios a través de otro beneficiario, 14 personas conocieron a Bethany a través de publicidad, 4 personas conocieron los servicios por voz a voz y 1 persona conoció a la organización por medio de una iglesia. (Ver gráfico 13).

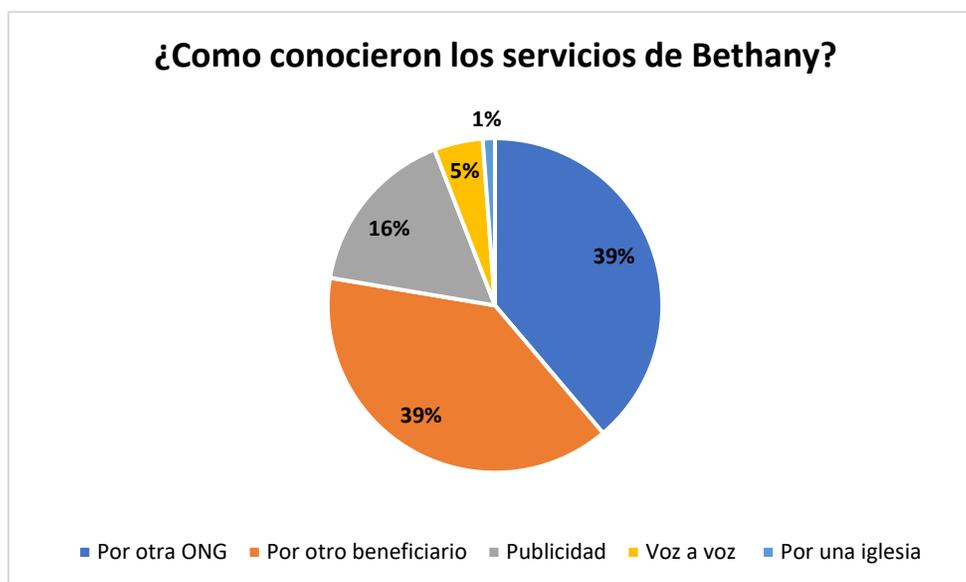


Gráfico 13. Porcentaje de la población que ha conocido los servicios de Bethany por primera vez, mayo 2020.

### 5.3 Línea de atención telefónica:

El servicio de línea de atención telefónica en Bogotá incluye atención psicosocial, información general y remisiones de caso. Esta metodología permite continuar atendiendo a la población con las medidas de distanciamiento social adecuadas y apoyando las necesidades que se presenten.

Las atenciones durante el mes de mayo estuvieron centradas en solicitud de información sobre algún tipo de ayuda humanitaria y la forma de acceso a ella. Manifestaron en las llamadas encontrarse sin ningún tipo de ingreso económico, no recibir algún tipo de ayuda humanitaria, tener riesgo de desalojo, siendo usual deber entre 1 a 3 meses de arriendo y finalmente tener gran preocupación por la escasez de ingresos para la compra de alimentos.

Frente a los servicios de atención psicosocial son solicitados por situaciones de estrés, ansiedad y angustia asociados a las deudas de arrendamiento, a las dificultades económicas y a la falta de ingresos para la compra de alimentación. Cabe destacar que en el mes de mayo solo se recibieron llamadas cuyo objetivo principal era solicitar algún tipo de ayuda humanitaria.

En total se atendieron en mayo a 92 personas a través de la línea de atención telefónica. En estas llamadas se realizaron 71 servicios de información general que corresponden al 75%, 12 remisiones que corresponden al 13% y 11 atenciones psicosociales de emergencia que corresponden al 12%. (Ver tabla 15). (Ver gráfico 14).

Tipo de servicios	Numero de servicios
Atención psicosocial	11
Información general	71
Remisiones	12
<b>Total</b>	<b>94</b>

Tabla 15. Número de servicios realizados en el mes de mayo en la línea de atención telefónica, Bogotá 2020.



Gráfico 14. Porcentajes de servicios de la línea de atención telefónica, Bogotá 2020.

En la línea de atención telefónica y a partir de la atención psicosocial se adelantaron 12 remisiones de caso descritas en la siguiente tabla, 10 remisiones para solicitud de apoyo económico con Save the Children y 2 remisiones para Manitos amarillas con el fin de iniciar planificación familiar. (Ver tabla 16).

Motivo de remisión	Numero de remisiones	M/F/Otro	Organización a la cual se remite
Planificación familiar	2	2 mujeres	Manitos amarillas
Solicitud de apoyo económico	10	8 mujeres y 2 hombres	Save the Children

Tabla 16. Número de remisiones realizadas a partir de las líneas de atención telefónicas, mayo 2020 Bogotá.

## Evaluación de los servicios en la línea de atención telefónica

La evaluación de los servicios es una herramienta importante para conocer la percepción de la población frente a los procesos de atención de la organización, conocer esta información permite fortalecer las experiencias positivas y tener experiencias aprendidas en el continuo mejoramiento. A continuación, los gráficos que representan la evaluación del servicio de línea de atención telefónica en el punto de la Secretaria Distrital de Gobierno. (Ver gráfico 15 y 16).

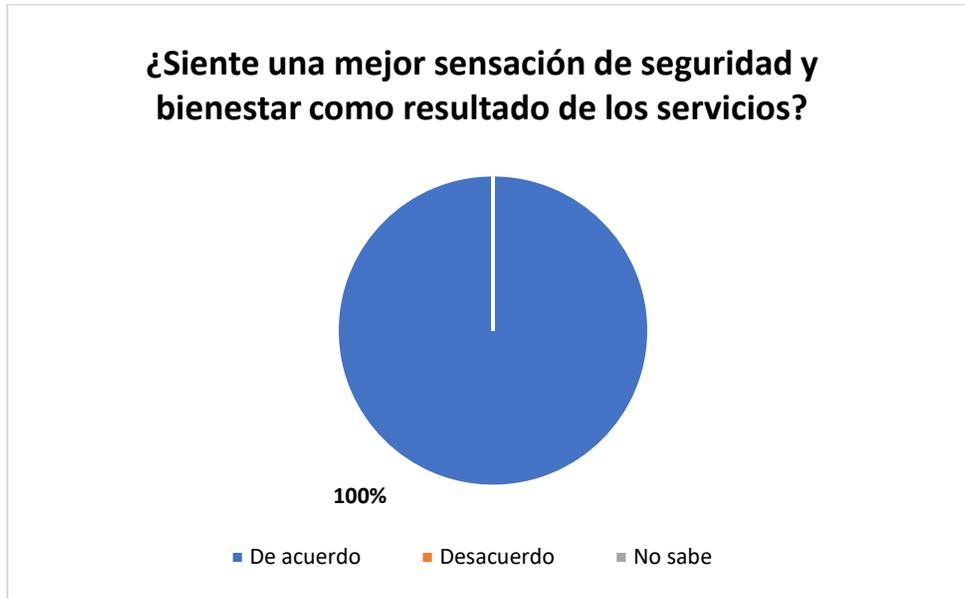


Gráfico 15. Porcentaje de población en la evaluación del servicio de línea de atención telefónica, mayo 2020.

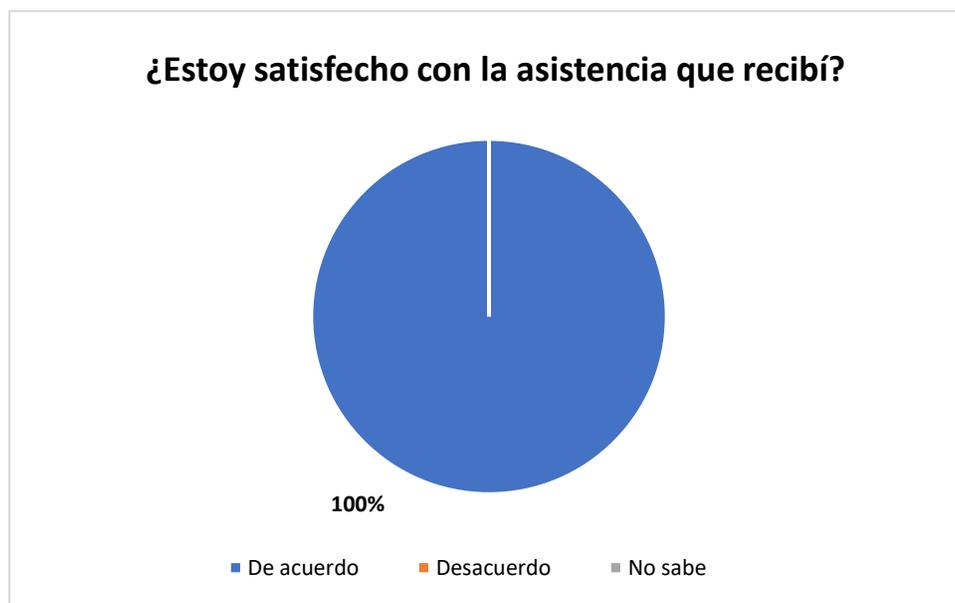


Gráfico 16. Porcentaje de la población en la evaluación del servicio de línea de atención telefónica en Bogotá, mayo 2020.

## 5.4 Acompañamiento psicosocial telefónico a beneficiarias del Circulo de mujeres:

Durante el mes de mayo se continuo con el acompañamiento psicosocial telefónico a las beneficiarias que conforman el Circulo de mujeres en Bogotá, en este mismo mes se logró el contacto con un mayor número de participantes que habían participado previamente en los servicios presenciales de Bethany. El seguimiento consiste en realizar una llamada semanal a cada beneficiaria y conocer su situación actual, ofrecer apoyo psicosocial, información de interés o remisión de caso de acuerdo con las necesidades de la población.

En total se consolido un grupo de 48 mujeres entre los 18 a 59 años en este servicio, todas de nacionalidad venezolana y con previa caracterización en servicios presenciales, en su totalidad la población refiere proyección con vocación de permanencia y estar viviendo actualmente en un lugar en arriendo. Se realizaron 128 llamadas en el mes, de las cuales se adelantaron 95 servicios de información general, 8 servicios de atención psicosocial y 14 remisiones de caso. (Ver tabla 17-18).

Tipo de servicios	Numero de servicios
Atención psicosocial	8
Información general	95
Remisiones	14
<b>Total</b>	<b>117</b>

Tabla 17. Número de servicios en el seguimiento telefónico a Circulo de mujeres, Bogotá mayo 2020.

Motivo de remisión	Numero de remisiones	M/F/Otro	Organización a la cual se remite
Atención en salud	12	12 mujeres	PROFAMILIA
Medicamentos	1	1 mujer	Manitos amarillas
Medicamentos	1	1 mujer	Donante externo

Tabla 18. Número de remisiones en el seguimiento telefónico a Circulo de mujeres, Bogotá mayo 2020.

Se llevará a cabo seguimiento de las remisiones en el seguimiento telefónico del mes.

## Evaluación del servicio de acompañamiento psicosocial telefónico

Como parte de la evaluación de los servicios remotos de Bethany se agregó en mayo una pregunta en el servicio de acompañamiento psicosocial telefónico al grupo de beneficiarias que conforman el Circulo de mujeres, en las llamadas semanales se ofrece junto con el servicio la percepción de la población, en este mes 34 participantes dieron respuesta a la breve encuesta. (Ver gráfico 17).



Gráfico 17. Porcentaje de población que evaluó el servicio de acompañamiento psicosocial telefónico, mayo 2020.

### 5.5 Talleres psicosociales en el Circulo de mujeres:

El espacio de atención psicosocial tejiendo redes, busca promover estrategias de autocuidado, que faciliten la integración y adaptación al modo de vida en Bogotá de mujeres migrantes venezolanas. Además, promueve la creación de redes de apoyo, generando por ejemplo que conozcan servicios distintos a los que tienen relación con Bethany. Es un espacio de creación orgánico, que busca a través de la palabra que las mujeres construyan desde su sentir las herramientas que fortalezcan su experiencia de vida en Colombia.

En medio del confinamiento Bethany ha proporcionado herramientas de prevención de violencia basada de género, otros tipos de violencia y fortalecimiento de la salud mental al grupo de beneficiarias que conforman el Circulo de mujeres en Bogotá, a través de medios virtuales se realizaron 4 talleres psicosociales en el mes de mayo. A pesar de la distancia, las beneficiarias se muestran con disposición y apertura para participar y aportar sus opiniones y pensamientos sobre los temas tratados.

En los 4 talleres participaron en total 124 mujeres, 3 mujeres entre 18 a 59 años asistieron por primera vez a este servicio. De las 124 participantes 118 mujeres están entre los 18 a 59 años y 8 mujeres son mayores de 60 años. Todas las mujeres se proyectan con vocación de permanencia y actualmente están viviendo en un lugar en arriendo.

### Talleres psicosociales en mayo:

1. Una vida libre de violencia
2. ¡No estás sola! Violentometro
3. Autoestima y poesía
4. Yoga en confinamiento 2

### Piezas gráficas y evidencia fotográfica de los talleres virtuales



Imagen 30. Taller sobre prevención de violencia basada en género, mayo 2020.

Durante mayo se trabajó de forma explícita cada una de las violencias que son ejercidas contra las mujeres, su contexto y consecuencias, identificación de manifestaciones de violencia y brindar canales de información y estrategias de protección en caso de encontrarse en una situación de violencias. Adicionalmente se brinda información sobre los derechos de una persona sobreviviente de VBG. En la actividad de autoestima y poesía se ofrecieron ejercicios para el fortalecimiento de autoestima, adicionalmente se brindan poesías sobre el sentir de ser mujer y se le invita a la lectura de estos. Teniendo en cuenta que el ejercicio anterior de yoga resulto muy agradable para las beneficiarias, se enviaron 4 videos que proponen ejercicios de relajación en espacios cerrados y pueden llevarse a cabo en una silla o en un espacio pequeño.

## 5.6 Entrega de ayudas humanitarias

A partir de los servicios de línea de atención telefónica y seguimiento al grupo de Círculo de mujeres se priorizaron familias con necesidades de alimentación y en condición de vulnerabilidad, en el mes de abril se inició una campaña para reunir fondos y hacer la compra de mercados que fueron entregados por funcionarios de Bethany en mayo a través de la organización de rutas por sectores en Bogotá. Por parte del punto de atención de Secretaría Distrital de Gobierno se entregaron 25 mercados a familias vulnerables y 25 kits de material pedagógico. (Ver tabla 19).

Tipo de kit	Sector	Numero de Kits entregados	Población beneficiada
Mercado	Seguridad alimentaria	25	25 familias
Kits de material pedagógico	Educación	25	25 NNA
<b>Total</b>		<b>50</b>	<b>25 familias</b>

Tabla19. Número de kits entregados por el punto de atención Super Cade, mayo 2020.

## 5.7 Historias impactantes:

*Los nombres de las personas han sido modificados para proteger su integridad.*

### Termos perdidos

Jenny llega al punto de atención de Bethany en la Secretaría Distrital de Gobierno inicialmente desde la terminal de transporte, se encontraba en situación de calle con su hija, su sobrino y el padre de su sobrino (cuñado). Se le brindó acompañamiento psicológico y remisión a Save the children, estuvo alternando entre situación de calle /albergue/paga diario aproximadamente dos meses. Cuando inicio la cuarentena empezó a recibir el bono de Save the children, sin embargo, era insuficiente para cubrir la alimentación de su familia especialmente la de su hija que empezó a padecer desnutrición. Mediante una donación consiguió unos termos para trabajar en la venta de café y complementar los ingresos familiares. En el mes de mayo se comunicó con la línea de atención telefónica de Bethany y manifiesta que, durante un operativo de la policía en las calles de Bogotá, acercándose a los vendedores informales la policía procedió a trasladar a su hija de 10 años sin darle más información hacia donde la llevaban, durante el forcejeo con los policías se rompieron los termos y ella queda sin ingresos de ningún tipo.

A través de la gestión de Bethany se establece contacto con un centro zonal de ICBF donde se obtiene la información del lugar en donde se encuentra la hija de la beneficiaria, se procede a agendar cita con el equipo psicosocial de la entidad y la

madre busca allí a su hija, mediante medida de reintegro familiar Jenny regresa a su hogar feliz y tranquila por estar nuevamente con su hija, sin embargo, perdió los medios para trabajar en la venta informal. Actualmente es beneficiaria de Bethany en servicios de atención psicosocial y entrega de mercado.

### **Sin atención en salud**

Carolina ha sido beneficiaria de Bethany desde 2019, ha recibido asesoría y acompañamiento para regularizar su situación en Colombia, logrando obtener el estatus de refugiada. Sin embargo, ha tenido dificultades para lograr una atención adecuada en salud, recientemente ha tenido una inflamación genital por lo cual se dirige a urgencias, pero no recibe atención médica, pagó por atención particular y el ginecólogo le informa que presenta una infección y tiene que ser drenada a la mayor brevedad posible para que no genere daños a largo plazo en su sistema reproductivo. Se dirige nuevamente a urgencias, recibiendo negativa en la atención pues para ser atendida le piden estar afiliada a una entidad prestadora del servicio de salud.

A través del servicio de atención telefónica de Bethany se solicita consulta médica en la entidad Profamilia para la beneficiaria, actualmente se está en espera de la respuesta por parte de esta entidad.