

## INFORME NUMÉRICO ATENCIÓN A USUARIOS

CONSOLIDADO DE ATENCIÓN CENTRO DE ESPERANZA MES DE JUNIO DEL 2020						
TOTAL USUARIOS	ALMUERZOS	ENTREGA KITS ASEO Y KITS DORMITORIO	SALUD, ENFERMERIA Y ENTREGA DE	JURIDICA	PLANIFICACIÓN FAMILIAR MUJERES Y HOMBRES	PSICOSOCIAL
4201	4201	1520	3120	548	60	112

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA



### INFORME POR GRUPOS HETARIOS

DATO NUMÉRICO, GRUPOS HETARIOS MES DE JUNIO DE 2020	
ADULTOS	2665
ADULTO MAYOR	392
MENORES DE 3 A 17 AÑOS	999
MENORES DE 2 AÑOS	145
<b>TOTAL USUARIOS</b>	<b>4201</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA



**ORGANIZACIÓN FUERZA INTERNACIONAL DE CAPELLANIA  
DERECHOS HUMANOS (DDHH) Y DERECHO INTERNACIONAL  
HUMANITARIO (DIH) “OFICA”**

**INFORME MENORES POR RANGO DE EDAD Y GENERO**

<b>CONSOLIDADO MENORES DE EDAD</b>	
NIÑAS 0 - 5 años	151
NIÑOS 0 - 5 años	172
NIÑAS 6 - 12 años	239
NIÑOS 6 - 12 años	239
NIÑAS 13 - 17 años	150
NIÑOS 13 - 17 años	193
<b>TOTAL MENORES EDAD</b>	<b>1144</b>

**REPRESENTACIÓN GRÁFICA**



**ORGANIZACIÓN FUERZA INTERNACIONAL DE CAPELLANIA  
DERECHOS HUMANOS (DDHH) Y DERECHO INTERNACIONAL  
HUMANITARIO (DIH) “OFICA”**

**DISPONIBILIDAD DIARIA CON EL EQUIPO DE VOLUNTARIOS DE CAPELLANIA NACIONAL  
OFICA, PARA HACER LA ATENCIÓN CASA A CASA EN LA FRONTERA DE CUCUTA CON  
VENEZUELA, DONDE SE ALBERGA UNA GRAN CANTIDAD DE FAMILIAS VENEZOLANAS EN  
HACINAMIENTO FAMILIAR POR EL TIEMPO DEL COVID-19**



Calle 8A # 6A -71 Urbanización la Quinta, en el Sector del Nuevo Escobal, Celular 3124333401 Cúcuta Norte de  
Santander Colombia

Email: [capellanianacional.ofica@gmail.com](mailto:capellanianacional.ofica@gmail.com) - [centrodesperanza2018@gmail.com](mailto:centrodesperanza2018@gmail.com)

**ORGANIZACIÓN FUERZA INTERNACIONAL DE CAPELLANIA  
DERECHOS HUMANOS (DDHH) Y DERECHO INTERNACIONAL  
HUMANITARIO (DIH) “OFICA”**

**ALIMENTO DIARIAMENTE SE ESTA AYUDANDO DENTRO DE LA PANDEMIA A UN PROMEDIO DE 150 FAMILIAS (500 PERSONAS), CON UNA RACION PARA CADA UNO DE ALMUERZO, ESO LES HA AYUDADO A MENGUAR GASTOS ALIMENTICIOS QUE SON DINEROS APROVECHADOS POR ELLOS PARA OTRAS NECESIDADES, CON EL APOYO DE WCK.**



**Calle 8A # 6A -71 Urbanización la Quinta, en el Sector del Nuevo Escobal, Celular 3124333401 Cúcuta Norte de Santander Colombia**

**Email: [capellanianacional.ofica@gmail.com](mailto:capellanianacional.ofica@gmail.com) - [centrodesperanza2018@gmail.com](mailto:centrodesperanza2018@gmail.com)**

**ORGANIZACIÓN FUERZA INTERNACIONAL DE CAPELLANIA  
DERECHOS HUMANOS (DDHH) Y DERECHO INTERNACIONAL  
HUMANITARIO (DIH) "OFICA"**



**EN EL MES DE JUNIO DEL 2020 SE HIZO ATENCIÓN DE ENFERMERIA CASA A CASA IGUAL QUE LOS OTROS SERVICIOS DE AYUDA SOCIAL HUMANITARIA QUE PRESTAMOS CASA A CASA DENTRO DEL COVID-19, SE LES LLEVO MEDICINA, PRESERVATIVOS, CON EL APOYO DE OPS.**



**Calle 8A # 6A -71 Urbanización la Quinta, en el Sector del Nuevo Escobal, Celular 3124333401 Cúcuta Norte de Santander Colombia**

**Email: [capellanianacional.ofica@gmail.com](mailto:capellanianacional.ofica@gmail.com) - [centrodesperanza2018@gmail.com](mailto:centrodesperanza2018@gmail.com)**

**LA CAPELLANI NACIONAL OFICA, CON EL EQUIPO DEL PROYECTO CENTRO DE  
ESPERANZA, Y EN ALIANZA CON EL CONSEJO NORUEGO PARA REFUGIADOS  
(NRC), SE ENTREGARON 1115 KITS DE DIGNIDAD PAR MUJERES EN EDAD  
REPRODUCTIVA**



**ORGANIZACIÓN FUERZA INTERNACIONAL DE CAPELLANIA  
DERECHOS HUMANOS (DDHH) Y DERECHO INTERNACIONAL  
HUMANITARIO (DIH) "OFICA"**



**Calle 8A # 6A -71 Urbanización la Quinta, en el Sector del Nuevo Escobal, Celular 3124333401 Cúcuta Norte de Santander Colombia**

**Email: [capellanianacional.ofica@gmail.com](mailto:capellanianacional.ofica@gmail.com) - [centrodesperanza2018@gmail.com](mailto:centrodesperanza2018@gmail.com)**

**ORGANIZACIÓN FUERZA INTERNACIONAL DE CAPELLANIA  
DERECHOS HUMANOS (DDHH) Y DERECHO INTERNACIONAL  
HUMANITARIO (DIH) "OFICA"**



Calle 8A # 6A -71 Urbanización la Quinta, en el Sector del Nuevo Escobal, Celular 3124333401 Cúcuta Norte de Santander Colombia

Email: [capellanianacional.ofica@gmail.com](mailto:capellanianacional.ofica@gmail.com) - [centrodesperanza2018@gmail.com](mailto:centrodesperanza2018@gmail.com)

**ORGANIZACIÓN FUERZA INTERNACIONAL DE CAPELLANIA  
DERECHOS HUMANOS (DDHH) Y DERECHO INTERNACIONAL  
HUMANITARIO (DIH) “OFICA”**



**Calle 8A # 6A -71 Urbanización la Quinta, en el Sector del Nuevo Escobal, Celular 3124333401 Cúcuta Norte de  
Santander Colombia**

**Email: [capellanianacional.ofica@gmail.com](mailto:capellanianacional.ofica@gmail.com) - [centrodesperanza2018@gmail.com](mailto:centrodesperanza2018@gmail.com)**

**ORGANIZACIÓN FUERZA INTERNACIONAL DE CAPELLANIA  
DERECHOS HUMANOS (DDHH) Y DERECHO INTERNACIONAL  
HUMANITARIO (DIH) “OFICA”**



Calle 8A # 6A -71 Urbanización la Quinta, en el Sector del Nuevo Escobal, Celular 3124333401 Cúcuta Norte de Santander Colombia

Email: [capellanianacional.ofica@gmail.com](mailto:capellanianacional.ofica@gmail.com) - [centrodesperanza2018@gmail.com](mailto:centrodesperanza2018@gmail.com)

**ORGANIZACIÓN FUERZA INTERNACIONAL DE CAPELLANIA  
DERECHOS HUMANOS (DDHH) Y DERECHO INTERNACIONAL  
HUMANITARIO (DIH) "OFICA"**



Calle 8A # 6A -71 Urbanización la Quinta, en el Sector del Nuevo Escobal, Celular 3124333401 Cúcuta Norte de Santander Colombia

Email: [capellanianacional.ofica@gmail.com](mailto:capellanianacional.ofica@gmail.com) - [centrodesperanza2018@gmail.com](mailto:centrodesperanza2018@gmail.com)

**SE HIZO ENTREGA DURANTE EL MES DE JUNIO 92 KITS DE HIGIENE PARA NIÑOS Y  
NIÑAS DE 0 A 2 AÑOS Y 357 KITS LIBRES ESCOLARES PAR NIÑOS ENTRE 5 Y 17  
AÑOS.**



**ORGANIZACIÓN FUERZA INTERNACIONAL DE CAPELLANIA  
DERECHOS HUMANOS (DDHH) Y DERECHO INTERNACIONAL  
HUMANITARIO (DIH) "OFICA"**



Calle 8A # 6A -71 Urbanización la Quinta, en el Sector del Nuevo Escobal, Celular 3124333401 Cúcuta Norte de Santander Colombia

Email: [capellanianacional.ofica@gmail.com](mailto:capellanianacional.ofica@gmail.com) - [centrodesperanza2018@gmail.com](mailto:centrodesperanza2018@gmail.com)

**ORGANIZACIÓN FUERZA INTERNACIONAL DE CAPELLANIA  
DERECHOS HUMANOS (DDHH) Y DERECHO INTERNACIONAL  
HUMANITARIO (DIH) "OFICA"**



Calle 8A # 6A -71 Urbanización la Quinta, en el Sector del Nuevo Escobal, Celular 3124333401 Cúcuta Norte de Santander Colombia

Email: [capellanianacional.ofica@gmail.com](mailto:capellanianacional.ofica@gmail.com) - [centrodesperanza2018@gmail.com](mailto:centrodesperanza2018@gmail.com)

**ORGANIZACIÓN FUERZA INTERNACIONAL DE CAPELLANIA  
DERECHOS HUMANOS (DDHH) Y DERECHO INTERNACIONAL  
HUMANITARIO (DIH) "OFICA"**



**Calle 8A # 6A -71 Urbanización la Quinta, en el Sector del Nuevo Escobal, Celular 3124333401 Cúcuta Norte de Santander Colombia**

**Email: [capellanianacional.ofica@gmail.com](mailto:capellanianacional.ofica@gmail.com) - [centrodesperanza2018@gmail.com](mailto:centrodesperanza2018@gmail.com)**

**ORGANIZACIÓN FUERZA INTERNACIONAL DE CAPELLANIA  
DERECHOS HUMANOS (DDHH) Y DERECHO INTERNACIONAL  
HUMANITARIO (DIH) "OFICA"**



Calle 8A # 6A -71 Urbanización la Quinta, en el Sector del Nuevo Escobal, Celular 3124333401 Cúcuta Norte de Santander Colombia

Email: [capellanianacional.ofica@gmail.com](mailto:capellanianacional.ofica@gmail.com) - [centrodesperanza2018@gmail.com](mailto:centrodesperanza2018@gmail.com)

**DENTRO DE LA ALIANZA QUE SE HIZO CON LA ALCALDIA DEL MUNICIPIO DE CUCUTA, PARA LA OBTENCIÓN DE MERCADOS FUIMOS APOYADOS CON 250 MERCADOS PARA EL MES DE JUNIO DEL 2020 VISITA DE LA ALCALDIA DE CÚCUTA**



**ORGANIZACIÓN FUERZA INTERNACIONAL DE CAPELLANIA  
DERECHOS HUMANOS (DDHH) Y DERECHO INTERNACIONAL  
HUMANITARIO (DIH) "OFICA"**



Calle 8A # 6A -71 Urbanización la Quinta, en el Sector del Nuevo Escobal, Celular 3124333401 Cúcuta Norte de Santander Colombia

Email: [capellanianacional.ofica@gmail.com](mailto:capellanianacional.ofica@gmail.com) - [centrodeesperanza2018@gmail.com](mailto:centrodeesperanza2018@gmail.com)

**ORGANIZACIÓN FUERZA INTERNACIONAL DE CAPELLANIA  
DERECHOS HUMANOS (DDHH) Y DERECHO INTERNACIONAL  
HUMANITARIO (DIH) “OFICA”**

**PROTOCOLO DE ENTREGA DE APOYO CON KITS DE DIGNIDAD PARA MUJERES EN  
EDAD REPRODUCTIVA, KITS DE HIGIENE PARA NIÑOS Y NIÑAS DE 0 - 2 AÑOS Y  
KITS LIBRES ESCOLARES PARA NIÑOS Y NIÑAS DE 5 A 17 AÑOS, CON EL APOYO  
DEL CONSEJO NORUEGO PAR REFUGIDOS (NRC)**



Calle 8A # 6A -71 Urbanización la Quinta, en el Sector del Nuevo Escobal, Celular 3124333401 Cúcuta Norte de Santander Colombia

Email: [capellanianacional.ofica@gmail.com](mailto:capellanianacional.ofica@gmail.com) - [centrodeesperanza2018@gmail.com](mailto:centrodeesperanza2018@gmail.com)

**ORGANIZACIÓN FUERZA INTERNACIONAL DE CAPELLANIA  
DERECHOS HUMANOS (DDHH) Y DERECHO INTERNACIONAL  
HUMANITARIO (DIH) "OFICA"**



**Calle 8A # 6A -71 Urbanización la Quinta, en el Sector del Nuevo Escobal, Celular 3124333401 Cúcuta Norte de Santander Colombia**

**Email: [capellanianacional.ofica@gmail.com](mailto:capellanianacional.ofica@gmail.com) - [centrodesperanza2018@gmail.com](mailto:centrodesperanza2018@gmail.com)**

**ORGANIZACIÓN FUERZA INTERNACIONAL DE CAPELLANIA  
DERECHOS HUMANOS (DDHH) Y DERECHO INTERNACIONAL  
HUMANITARIO (DIH) “OFICA”**

**PROTOCOLO DE ENTREGA DE APOYO EN IMPLEMENTOS DE OFICINA PARA EL  
PROYECTO CON OIM**



Calle 8A # 6A -71 Urbanización la Quinta, en el Sector del Nuevo Escobal, Celular 3124333401 Cúcuta Norte de Santander Colombia

Email: [capellanianacional.ofica@gmail.com](mailto:capellanianacional.ofica@gmail.com) - [centrodesperanza2018@gmail.com](mailto:centrodesperanza2018@gmail.com)

**SE HACE SEGUIMIENTO CON EL EQUIPO PSICOSOCIAL, DONDE SE HACE ATENCIÓN A NUEVOS USUARIOS DENTRO DEL COVID-19, PERO TAMBIÉN A CASOS ESPECIALES QUE SE LLEVAN, COMO LA NIÑA BRIHANA, QUE GRACIAS A DIOS Y NUESTRO TRABAJO LOGRO NACER**



**ORGANIZACIÓN FUERZA INTERNACIONAL DE CAPELLANIA  
DERECHOS HUMANOS (DDHH) Y DERECHO INTERNACIONAL  
HUMANITARIO (DIH) “OFICA”**

**DEBIDO A LA SITUACION DE FAMILIAS COMPLETAS VENEZOLANAS (Mujeres, hombres, niños y niñas de todas las edades) REPRESADOS EN LA FRONTERA DE CUCUTA CON VENEZUELA, LOS CUALES ESTAN BUSCANDO EL INGRESO A SU PAÍS POR SU REGRESO EN TIEMPO DE PANDEMIA COVID-19, CUCUTA SE SATURO DE SOBREPoblACIÓN Y SE DISPONE POR EL GIFMM Y SUS ORGANIZACIONES DE LA MANO CON EL GOBIERNO NACIONAL, DEPARTAMENTAL Y MUNICIPAL, ATENDERLOS PARA QUE NO SIGAN A LA INTERPERIE EN LA CALLE, SE APERTURA EL LUGAR DE TIENDITAS, DONDE LOGICAMENTE HAY QUE HACERLE TODAS LAS ADECUACIONES NECESARIAS PARA ESTA ACCION, DEBIDO A QUE VENEZUELA NO ESTA DANDO ENTRADA LIBRE A LOS RETORNADOS VENEZOLANOS A SU PAIS.**



**Calle 8A # 6A -71 Urbanización la Quinta, en el Sector del Nuevo Escobal, Celular 3124333401 Cúcuta Norte de Santander Colombia**

**Email: [capellanianacional.ofica@gmail.com](mailto:capellanianacional.ofica@gmail.com) - [centrodesperanza2018@gmail.com](mailto:centrodesperanza2018@gmail.com)**

**ORGANIZACIÓN FUERZA INTERNACIONAL DE CAPELLANIA  
DERECHOS HUMANOS (DDHH) Y DERECHO INTERNACIONAL  
HUMANITARIO (DIH) "OFICA"**



Calle 8A # 6A -71 Urbanización la Quinta, en el Sector del Nuevo Escobal, Celular 3124333401 Cúcuta Norte de Santander Colombia

Email: [capellanianacional.ofica@gmail.com](mailto:capellanianacional.ofica@gmail.com) - [centrodesperanza2018@gmail.com](mailto:centrodesperanza2018@gmail.com)

**ORGANIZACIÓN FUERZA INTERNACIONAL DE CAPELLANIA  
DERECHOS HUMANOS (DDHH) Y DERECHO INTERNACIONAL  
HUMANITARIO (DIH) "OFICA"**



Calle 8A # 6A -71 Urbanización la Quinta, en el Sector del Nuevo Escobal, Celular 3124333401 Cúcuta Norte de Santander Colombia

Email: [capellanianacional.ofica@gmail.com](mailto:capellanianacional.ofica@gmail.com) - [centrodesperanza2018@gmail.com](mailto:centrodesperanza2018@gmail.com)

**ORGANIZACIÓN FUERZA INTERNACIONAL DE CAPELLANIA  
DERECHOS HUMANOS (DDHH) Y DERECHO INTERNACIONAL  
HUMANITARIO (DIH) “OFICA”**

**INFORME DE PROBLEMÁTICA DE MENORES POR RANGO DE EDAD Y GÉNERO**

PROBLEMÁTICAS MENORES DE 13 A 17 AÑOS DE EDAD EN LOS SECTORES DEL VIEJO Y NUEVO ESCOBAL. JUNIO 2020		
POBLACIÓN	RANGO DE EDAD	TOTAL
NIÑAS	13 A 17 AÑOS	150
NIÑOS	13 A 17 AÑOS	193
<b>TOTAL</b>	<b>13 A 17 AÑOS</b>	<b>343</b>



Calle 8A # 6A -71 Urbanización la Quinta, en el Sector del Nuevo Escobal, Celular 3124333401 Cúcuta Norte de Santander Colombia

Email: [capellanianacional.ofica@gmail.com](mailto:capellanianacional.ofica@gmail.com) - [centrodesperanza2018@gmail.com](mailto:centrodesperanza2018@gmail.com)

**ORGANIZACIÓN FUERZA INTERNACIONAL DE CAPELLANIA  
DERECHOS HUMANOS (DDHH) Y DERECHO INTERNACIONAL  
HUMANITARIO (DIH) "OFICA"**



Calle 8A # 6A -71 Urbanización la Quinta, en el Sector del Nuevo Escobal, Celular 3124333401 Cúcuta Norte de Santander Colombia

Email: [capellanianacional.ofica@gmail.com](mailto:capellanianacional.ofica@gmail.com) - [centrodesperanza2018@gmail.com](mailto:centrodesperanza2018@gmail.com)



La CAPELLANIA OFICA – ICC, Lleva atendiendo población en los sectores del Escobal Viejo y Nuevo, haciendo una labor casa por casa, ofreciendo ayuda humanitaria, desde que empezó la cuarentena en el país, debido a la situación ocasionada por la COVID -19, lo cual ha permitido observar ciertos comportamientos y problemáticas en las familias del sector.

En el caso específico de la población de menores de edad comprendido entre los 13 a 17 años se ha podido observar las siguientes problemáticas como:

- Altibajos en su estado emocional ocasionado en gran parte por el aislamiento (en algunos hogares se suma el hacinamiento), el sentirse imposibilitados para salir y tener que convivir durante día y noche junto a su familia, los agobia y estresa (en algunos casos llevándolos a la depresión) ocasionando comportamientos agresivos e inadecuados para mantener así un buen ambiente familiar.
- Se evidencia también la violencia intrafamiliar, los padres y/o cuidadores por sus problemáticas personales (falta de alimentos, de trabajo, ingresos económicos entre

**ORGANIZACIÓN FUERZA INTERNACIONAL DE CAPELLANIA  
DERECHOS HUMANOS (DDHH) Y DERECHO INTERNACIONAL  
HUMANITARIO (DIH) “OFICA”**

otros casos) llevan a los adultos a descargar su furia en los menores con violencia tanto física como verbal y emocional.

- Se evidencia recarga académica, debido a que los docentes por no poder terminar la clase completa, se ven obligados a dejar investigaciones para lograr así con su objetivo de transmitir el conocimiento completo. De manera que los niños y niñas se sienten exhaustos tanto por el encierro y la sobrecarga académica.
- Debido a la imposibilidad de salir de sus hogares, los menores se refugian aún más a sus medios tecnológicos para pasar su tiempo, y en muchos casos no lo usan adecuadamente, por un lado, entrando a sitios web no aptos para menores y de otro lado el tiempo excesivo que toman con estos medios que en muchas ocasiones causan daños emocionales en los menores.
- Se ha observado la falta de conciencia en los menores de este rango de edades frente a la situación que se está presentando debido a la COVID – 19, ya que algunos que salen de sus hogares para ir a adquirir alimentos cerca de su vivienda lo hacen sin cumplir las mínimas normas de bioseguridad, exponiéndose así a una enfermedad o al contagio.
- Según información de oídas por algunos vecinos del sector, afirman que muchos jóvenes han sido reclutados forzosamente por grupos armados al margen de la Ley.
- En algunos casos los menores han tenido que salir de sus hogares a trabajar por las trochas pasando mercancías para conseguir así abastecer a su familia de alimento, debido a que sus padres no tienen trabajo ni ingresos económicos, otros menores se ven forzados a trabajar forzosamente obligados por gente dedicada a la explotación infantil.

**ORGANIZACIÓN FUERZA INTERNACIONAL DE CAPELLANIA  
DERECHOS HUMANOS (DDHH) Y DERECHO INTERNACIONAL  
HUMANITARIO (DIH) “OFICA”**

En nombre de la CAPELLANIA NACIONAL OFICA – ICC, y el PROYECTO CENTRO DE ESPERANZA, nuestro eterno agradecimiento sinceramente por el patrocinio que nos proporcionó a nuestra tarea de ayuda SOCIAL HUMNITARIA, con la Población del Flujo Migratorio Mixto Venezolano, en especial en su tiempo los PENDULARES y para esta fecha de los tiempos del COVID-19, los que se encuentran con vocación de permanencia y los que se incrementaron por el paso de las trochas.

Gracias a DIOS y gracias a su generoso patrocinio, pudimos llevar a cabo una gran tarea hasta la fecha y no solamente eso sino también crear conciencia entre usuarios sobre la condición prevaleciente tanto de la problemática de migración como también de nuestro entorno local laboral en favor de ellos y cómo llevar a cabo las campañas de ayudas o mejor ACCION SIN DAÑO en favor de ellos mismos. Fue una de las muchas maneras de forma material, o con talleres, personal, familiar grupal, se ha creado conciencia en ellos para que en lo posible de sus condiciones también puedan ayudar a salvar esta situación deplorable actual, que ellos mismos conllevan.

Gracias a nuestro trabajo, pudimos establecer a las personas con las necesidades y también con el interés para que cada una de ellas plantarán esa semilla de armonía social en cohesión social humanitaria, todo mediante un trabajo articulado que, gracias a su apoyo, se ha podido hacer. Solo esperamos poderlo seguir haciendo primero de la mano de DIOS y buscando quien pueda apoyarnos para proseguir esta tarea en favor del más necesitado y humilde. Por ende, estamos buscando persuadir a personas, Entidades, Organizaciones, etc., para que se acerquen a nosotros con el fin de apoyarnos económicamente para no darle deceso al PROYECTO CENTRO DE ESPERANZA.

Esta labor no hubiera sido un éxito sin el generoso apoyo nos han proporcionado en todo momento. Apreciamos profundamente la disposición con la que tiene y ojalá continuaran patrocinando nuestros esfuerzos para hacer de nuestro derrotero social humanitario un espacio como lo es CENTRO DE ESPERANZA un lugar saludable y feliz para cada usuario migrante, de acogida, con vocación de permanencia, de esperanza en ayuda humanitaria. Esperamos sinceramente que esta ayuda se mantenga y que continúe apoyándonos en nuestros esfuerzos futuros, DIOS les continúe bendiciendo.

Cordialmente:



**Capellán Mayor  
JAIRO ANTONIO GARZÓN LÓPEZ  
Director Nacional de la Capellanía “OFICA – ICC”  
Director del PROYECTO CENTRO DE ESPERANZA**