



UNHCR ACNUR

La Agencia de la ONU para los Refugiados

EVALUACIÓN DE NECESIDADES

Impacto de la COVID-19 en personas refugiadas y solicitantes de refugio de otras nacionalidades

Costa Rica, Agosto 2020

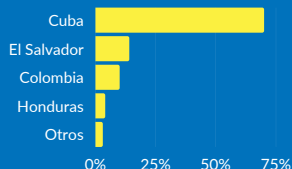
©UNHCR/Erick Gerstner



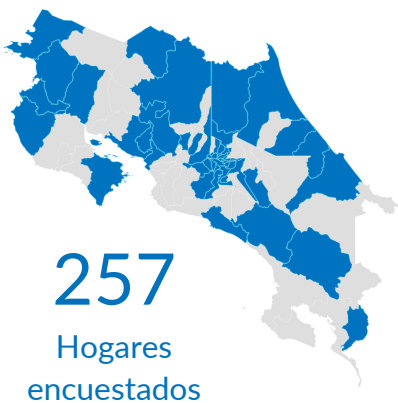
Objetivos

- Evaluar el **acceso a bienes y servicios básicos** de las personas refugiadas y solicitantes de refugio.
- Identificar el **impacto** directo e indirecto que ha tenido la **COVID-19** en ese acceso y en las necesidades derivadas.
- Identificar **brechas entre necesidades y respuestas**, incluyendo la respuesta del gobierno, ACNUR y otros actores.
- Analizar **mecanismos** utilizados por las personas refugiadas y solicitantes de refugio para sobrellevar el impacto de la COVID-19.

Otras nacionalidades analizadas



Metodología



Población meta: Personas refugiadas y solicitantes de refugio de otras nacionalidades

Cobertura geográfica: Nacional

Método: Muestreo aleatorio estratificado

Tipo de entrevista: Remota (por teléfono)

Encuestadores: 21 (personal ACNUR)

Fecha de recolección de datos: del 3 al 5 de Agosto, 2020

Percepciones de prioridades

Las tres principales necesidades priorizadas por los hogares encuestados son:



Seguridad Alimentaria y Nutrición

Antes de la pandemia del COVID-19, sólo **30%** de los hogares consumían en promedio dos comidas al día, mientras que **59%** consumían 3 comidas diarias.



Ahora, **48%** de los hogares consumen en promedio dos comidas al día, mientras que sólo **22%** consumen tres comidas diarias.

Tipos de comida de acuerdo al promedio de días de consumo semanal



Alojamiento

15% no tienen asegurado un lugar en donde vivir el próximo mes y **31.5%** no están seguros de si lo tendrán

44%

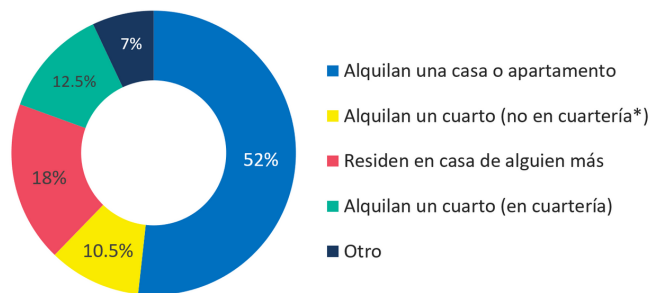
Han cambiado de residencia desde el inicio de la pandemia



84%

De estos, 77% afirman que se debió principalmente a su incapacidad de pago

Tipo de alojamiento actual



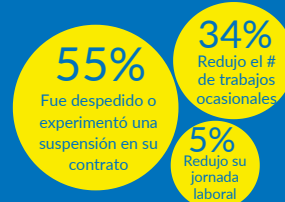
Fuentes de ingreso

Antes de la pandemia, **65%** de los hogares entrevistados reportó tener un negocio o trabajo remunerado como una de sus principales fuentes de ingreso. Actualmente este porcentaje ha disminuido a un **46%**.

de quienes tenían trabajo remunerado antes de la pandemia, experimentaron un cambio en sus condiciones laborales como consecuencia de la pandemia.

92%

De estos



*"Cuarterías" son un tipo de alojamiento donde las habitaciones de un apartamento o casa se alquilan individualmente, lo que lleva a que varios grupos familiares vivan en un mismo lugar y compartan áreas comunes, en la mayoría de los casos con condiciones de vida sub-estándar.

Protección

- Solo **2%** de los hogares cuenta con un miembro de su familia que ha regresado a su país de origen desde el inicio de la pandemia y **11%** cuenta con al menos un miembro que está considerando regresar. Las principales razones alegadas son el reducido acceso a ingresos en Costa Rica y el acceso insuficiente a la alimentación.
- De los hogares en los cuales al menos un miembro de la familia está considerando regresar a su país de origen, **48%** cree que regresará a Costa Rica en el transcurso del año siguiente.

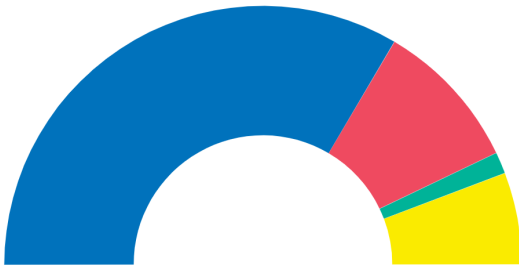
- 75%** de los hogares no planea regresar a su país de origen en el futuro cercano, la mayoría por miedo a amenazas o violencia y/o por la falta de oportunidades de empleo.

De estos

74%
Teme
amenazas o
violencia

- 16 hogares (**6%**) reportaron que un familiar en su país de origen intentó ingresar a Costa Rica desde el cierre de fronteras, pero sólo uno tuvo éxito.

Modalidad del seguro de salud de jefes de hogar asegurado/as (44% del total)



- ACNUR-CCSS (67%)
- Asegurado Directo (18.8%)
- Asegurado Voluntario (2.7%)
- Otra Modalidad (11.5%)

Salud

42% ha requerido servicios médicos desde el inicio de la pandemia.



De estos, **46%** ha experimentado limitaciones en el acceso al servicio principalmente debido a no estar afiliado/a al sistema nacional de seguridad social.

55%

de los y las jefes de hogar no cuentan con seguro de salud

Agua, Saneamiento e Higiene

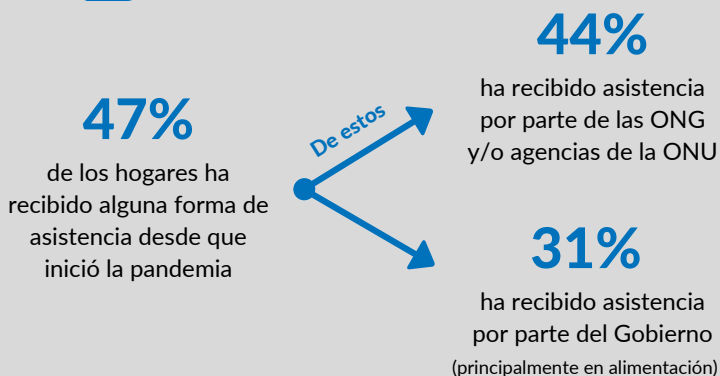
El **91%** de los hogares tiene acceso a agua potable siempre que la necesita.

El **93%** de los hogares encuestados afirmó que sus miembros se lavan las manos regularmente con agua y jabón. El **19%** afirmó que usan regularmente gel antibacterial.

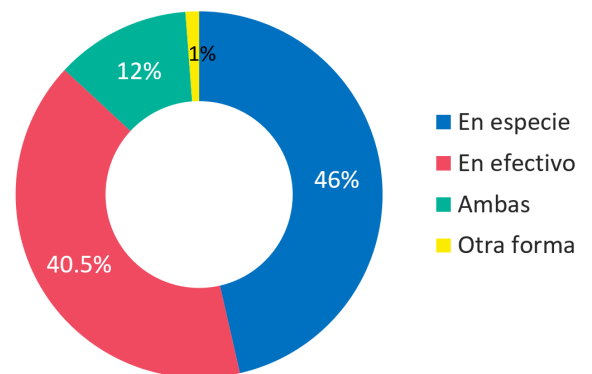


©UNHCR/Erick Gerstner

Asistencia durante la COVID-19



Modalidad de asistencia provista por el Gobierno, organizaciones no gubernamentales y agencias de la ONU



Educación y Telecomunicaciones

90% de los hogares con niños/as en edad escolar tiene acceso a materiales o actividades educativas, de los cuales, de los cuales **70%** ha recibido clases virtuales.

18% de los hogares no tiene acceso a internet. De los hogares que sí tienen acceso, la mayoría accede por medio de teléfonos celulares.

10%

Niños/as fuera de la escuela