

# MULTISECTOR



BENEFICIARIOS RECIBIERON UNA O MÁS ASISTENCIAS DURANTE JULIO Y AGOSTO <sup>a</sup>

**45.691** (32.228 EN RESPUESTA A COVID-19)

35

ORGANIZACIONES <sup>b</sup>

22

DEPARTAMENTOS

57

MUNICIPIOS



12%  
NIÑAS



39%  
MUJERES



13%  
NIÑOS



36%  
HOMBRES

## Situación

- A partir del fin de la vigencia del decreto nacional que prohibía los desalojos ([Decreto 579/20](#)), estas situaciones han incrementado en los últimos dos meses. A la fecha se han registrado más de 500 incidentes, con 1.461 personas desalojadas y más de 900 personas en riesgo de desalojo, siendo las mujeres gestantes y lactantes y personas con enfermedades preexistentes la población con mayor vulnerabilidad. Los departamentos de La Guajira, Arauca y Antioquia son los que han registrado más eventos. Bajo este contexto las necesidades de refugiados y migrantes en cuanto a alojamiento transitorio han aumentado considerablemente.
- Se calcula que desde el cierre de fronteras en marzo hasta agosto, 102.300 venezolanos han retornado a su país. Sin embargo, se siguen presentando concentraciones de refugiados y migrantes, especialmente en la frontera con Norte de Santander, donde las necesidades humanitarias han estado en aumento.
- En cuanto al transporte terrestre se ha reactivado de manera sustancial bajo los lineamientos del [decreto 482 de 2020](#). El Ministerio de Transporte, en coordinación con el Ministerio del Interior, ha brindado instrucciones a los territorios para la movilidad intermunicipal e interdepartamental ([Circular Conjunta 80, Julio 2020](#)). La [reactivación de terminales de transporte terrestre](#) público en algunas ciudades principales ha desencadenado el aumento de flujo de personas, incluidas refugiadas y migrantes, a diferentes departamentos fronterizos. Por otra parte, respecto a la prestación del servicio de transporte humanitario distintos miembros del sector han venido atendiendo solicitudes para acceder a otros servicios relacionados con salud y protección.
- Según la tercera ronda de la [Evaluación Conjunta de Necesidades ante COVID-19](#) realizada desde el GIFMM, el 48% de los hogares venezolanos encuestados indican que no cuentan con ningún ingreso, el 91% reporta que la alimentación es su mayor preocupación, el 67% manifiesta necesidad de apoyo en vivienda y el 54% posee necesidades de empleo o medios de vida. Con relación a los elementos del hogar, en promedio el 72% de los hogares cuentan con insuficientes elementos de cocina, de aseo y limpieza y de cama o dormida.

### CIFRAS CLAVES<sup>c</sup>

4.98M DE VENEZOLANOS CON TARJETAS DE MOVILIDAD FRONTERIZA (TMF)

102.319 VENEZOLANOS EN TRÁNSITO POR CASO FORTUITO O RAZONES DE FUERZA MAYOR

11.954 VENEZOLANOS SALIERON DEL PAÍS POR EL PUENTE INTERNACIONAL DE RUMICHACA EN 2020

## Respuesta

- El subgrupo multisector ha elaborado [la guía sobre uso de hoteles/hostales para la atención a población refugiada y migrante](#), la cual brinda orientaciones de respuesta de alojamiento transitorio, para población de interés en el contexto de COVID-19. El documento está dirigido a socios, organizaciones y entes territoriales que dan respuesta en esta línea.
- Se resalta la importancia de estrategias de respuesta alternativa a necesidades de alojamiento de refugiados y migrantes como la implementada por la organización HIAS a través de su programa “Open Home” gestionado a través de la aplicación Airbnb, y a través de la cuál se garantiza de manera gratuita la solución de alojamiento para refugiados y migrantes.
- La respuesta en Transporte Humanitario se ha priorizado para temas específicos de urgencias médicas y gestión de casos de protección (con seis beneficiarios directos entre julio y agosto).
- En términos de respuesta, más de **39.100** personas accedieron a artículos de hogar (p.ej. kits de cocina y menaje de hogar). De igual manera, más de **11.200** lograron acceder a alojamiento colectivo e individual y más de **890** refugiados y migrantes accedieron a servicios de telecomunicaciones.



*Transporte para acceso a servicios de alojamiento en Norte de Santander. / OIM*

## Vacíos en la respuesta

- Falta de alternativas para ampliar cobertura de alojamiento a mediano y largo plazo en el contexto de la respuesta a la emergencia sanitaria por COVID-19.
- No hay acompañamiento puntual a las necesidades de la población refugiada y migrante en situaciones de riesgo de desalojo.
- Déficit en la implementación de acciones para el mejoramiento de infraestructura de vivienda en comunidad de acogida.
- Se mantiene la falta de acceso a conectividad para procesos educativos de niños, niñas y adolescente.

## Coordinación sectorial

- Se continuó brindando apoyo a la respuesta conjunta en el Centro de Atención Sanitaria Tienditas (CAST) en Norte de Santander, a través de la articulación de las capacidades de varios socios de Multisector, principalmente enfocados, al aprovisionamiento de artículos domésticos y de hogar, dotaciones para la acomodación, entrega de elementos de protección personal, así como la ampliación de servicios de alojamientos fuera del CAST mediante la red hotelera, incluido el transporte humanitario para los traslados.

Estas actividades se desarrollan en coordinación con el GIFMM local y el Instituto Departamental de Salud (IDS), la Gobernación, entre otros actores clave a nivel territorial.

- Se ha realizado coordinación con el Grupo de Transferencias Monetarias (GTM) para la elaboración de una guía sobre apoyo al arriendo / estrategia *Cash For Rent*, que permitirá abordar esta estrategia de respuesta desde los enfoques de protección, teniendo en cuenta aspectos de habitabilidad, seguridad y eficacia.
- Se actualizó el directorio de organizaciones del subgrupo Multisector.
- Se participó activamente en el proceso de planificación del Plan de Respuesta para Refugiados y Migrantes de 2021, realizando aportes al ejercicio de evaluación de necesidades y análisis de escenarios, acompañando el cálculo para determinar la población en necesidad (PiN) y las estrategias de respuesta proyectadas para el siguiente año con los socios del subgrupo.



## Miembros del sector

*ACNUR | ADRA | CICR | Cruz Roja Colombiana | DRC | FAO | FUPAD | HIAS | Humanity & Inclusion | IFRC | iMMAP | Mercy Corps | NRC | OIM | ONU Mujeres | OPS/OMS | OXFAM | Pastoral Social | PLAN | Save the Children | ECHO | WFP | World Vision*