

FACTSHEET COLOMBIA

enero - diciembre 2020

Más de **9 millones de personas** registradas como víctimas del conflicto armado interno. **70.865 nuevos desplazamientos** registrados en el Registro Único de Víctimas (RUV) en 2020.

Más de **135.000 personas en promedio se beneficiaron cada mes de uno o más tipos de asistencia** por parte del ACNUR y socios, como parte del Plan de Respuesta para Refugiados y Migrantes (RMRP).

122.117 desplazados internos y poblaciones en riesgo se han beneficiado de una o más intervenciones del ACNUR como parte de su respuesta al COVID-19 in 2020.

Refugiados y migrantes venezolanos cruzan el puente Simón Bolívar, uno de los siete puntos de entrada oficiales en la frontera entre Colombia y Venezuela y el punto de entrada más destacado de Colombia. Antes del cierre de la frontera en marzo de 2020, 30.000 personas cruzaban diariamente este puente hacia Colombia.

Más de **1,72 millones de refugiados y migrantes venezolanos** en Colombia al 31 de diciembre de 2020.

665 refugiados reconocidos a mediados de 2020, de los cuales el 67% son venezolanos. Más de **20.000 solicitudes de la condición de refugiados** pendientes a noviembre de 2020 (acumulada desde 2017).



El ACNUR implementó más de 7.400 actividades entre enero y diciembre 2020, para atender las necesidades de los refugiados y migrantes venezolanos, los retornados colombianos y las comunidades de acogida en 28 departamentos:



3.840

actividades relacionadas con la protección (por ejemplo, apoyo a espacios seguros para sobrevivientes de violencia de género VBG, monitoreo de protección, asistencia jurídica)



301

actividades relacionadas con transferencias monetarias multipropósito.



153

actividades relacionadas con la educación (por ejemplo, proporcionar educación en servicios de emergencia, entregar kits escolares y facilitar acceso a actividades de aprendizaje a distancia)



841

actividades relacionadas con la salud (ej atención primaria en salud, prevención del COVID-19 y apoyo a instituciones públicas, servicios de salud sexual y reproductiva y apoyo psicosocial)



249

actividades relacionadas con los medios de vida (ej, apoyar el Modelo de Graduación, asistir al Gobierno para promover la inclusión de los venezolanos en el mercado laboral y a su regularización)



166

actividades relacionadas con albergue e infraestructura (ej., la construcción y la renovación de albergues temporales, incluidos los que se encuentran en Riohacha y Maicao)

Respuesta del ACNUR

Refugiados, migrantes y retornados de Venezuela

Desde la plataforma interagencial (GIFMM), el ACNUR apoya a las autoridades locales y nacionales para asegurar un enfoque de protección en su manera de gestionar la presencia a gran escala de los refugiados y migrantes venezolanos en Colombia. A través del alcance y compromiso con la comunidad, la amplia presencia en el terreno y la colaboración con actores locales y nacionales, el ACNUR monitorea y analiza el entorno de protección de los venezolanos para priorizar y garantizar una respuesta dirigida a personas con necesidades específicas y que requieren protección internacional. A diciembre 2020, más de 340.700 venezolanos y colombianos retornados de Venezuela se habían beneficiado de las intervenciones directas e indirectas del ACNUR en 2020.

El ACNUR desempeñará un papel clave en la implementación de la decisión histórica y sin precedentes anunciada por el Gobierno Colombiano el pasado 8 de febrero de 2021. Esta decisión propone beneficiar a más de 1.7 millones de venezolanos con un Estatuto Temporal de Protección (ETPV). En el marco de esta decisión, el ACNUR apoyará a las autoridades colombianas a través de la plataforma del GIFMM. Migración Colombia estima que el 80% de las personas que regresaron a su país durante la emergencia sanitaria causada por el COVID-19, volverán a entrar a Colombia en los próximos meses acompañados de una o más personas. Por consiguiente, el ACNUR adoptará un enfoque específico para aumentar sus servicios de protección y asistencia, concentrándose en zonas clave donde se prevé recibir el mayor número de refugiados, migrantes y retornados, así como en zonas remotas con graves vacíos en la oferta de servicios. También se priorizarán los sectores de respuesta que permitan lograr un impacto significativo. Esto se realizará en estrecha coordinación con las autoridades nacionales, regionales y locales, así como con los miembros del GIFMM.



Información y orientación

El ACNUR opera 29 Puntos de Atención y Orientación (PAOs) a lo largo del territorio colombiano. Durante la pandemia, los PAOs continuaron operando a distancia a través de 59 líneas telefónicas de ayuda y centros de llamadas.



Acceso a la condición de refugiado

Al 30 de septiembre de 2020, 3.724 venezolanos habían recibido asistencia legal, incluyendo apoyo en el proceso de solicitud de la condición de refugiado. Para la misma fecha, 7.270 personas, incluyendo funcionarios públicos y otros profesionales relevantes, fueron capacitadas en protección internacional por universidades que hacen parte de la Red de Clínicas Jurídicas apoyadas por el ACNUR.



Registro

El ACNUR registra a las personas que reciben orientación y asistencia en su software global de registro, PRIMES. A pesar de la emergencia sanitaria del COVID-19, el registro continuó a distancia. En 2020, 42 socios implementadores utilizaron PRIMES. Entre enero y diciembre, se registraron más de 53.000 recepciones, que incluyeron a 186.600 personas, y se registraron más de 38.400 personas.



Documentación

ACNUR apoya a la Registraduría Nacional del Estado Civil con 7 unidades móviles, que registraron y expidieron documentación a 19.570 colombianos retornados en 2020. La pandemia provocó una suspensión temporal de las unidades móviles que luego reanudaron sus actividades a partir del 21 de julio en los departamentos de Arauca, La Guajira, Norte de Santander y Atlántico. El ACNUR, en coordinación con la OIM y UNICEF, apoyan a la Registraduría Nacional del Estado Civil en la expedición del registro civil de nacimiento para niños y niñas nacidos en Colombia de padres venezolanos, como parte de la iniciativa del gobierno para prevenir la apatridia. Desde la creación de esta medida y hasta finales de 2020, se han emitido 50.791 registros civiles de nacimiento.



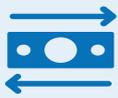
Salud

Entre marzo y diciembre de 2020, el ACNUR donó 333 Unidades Modulares de Refugio (RHUs en inglés) y 198 carpas familiares a 15 autoridades sanitarias departamentales, principalmente para el aislamiento y tratamiento de casos positivos de COVID-19.



Albergue y capacidad de acogida

Junto con otros socios del GIFMM, el ACNUR ha ayudado al gobierno para reforzar las capacidades de acogida a lo largo de la frontera y en las principales ciudades. Para esto, ACNUR brinda asistencia directa a los albergues que ofrecen alojamiento a población venezolana con necesidades específicas. Algunos de estos albergues fueron cerrados temporalmente durante la pandemia y han vuelto a abrirse recientemente. El Centro de Asistencia Integral de Maicao (La Guajira) proporcionó alojamiento temporal a 408 refugiados y migrantes provenientes de Venezuela durante la emergencia sanitaria del COVID-19. A partir de septiembre de 2020, este espacio reabrió nuevas entradas y su capacidad máxima se amplió para recibir hasta 1.400 personas. Sin embargo, su capacidad seguirá siendo restringida por el momento para cumplir con los protocolos de bioseguridad.



Transferencias Monetarias Multipropósito

El ACNUR intensificó su programa de transferencias monetarias durante la pandemia. En colaboración con 10 socios, la Agencia proporcionó transferencias monetarias multipropósito a casi 19.500 familias a lo largo del país en 2020.



Prevención y respuesta a la violencia sexual basada en género (VSBG)

El ACNUR ha ayudado a crear y apoyar una Red Regional de Espacios Seguros (RSSN) para proporcionar servicios integrales a sobrevivientes de VSBG y a los niños, niñas y adolescentes en riesgo. Actualmente, la Red cuenta con más de 48 organizaciones socias y aliados, incluyendo instituciones del gobierno, ONGs y otras agencias de la ONU con presencia en lugares clave a lo largo de la frontera con Venezuela. En 2020, la RSSN brindó servicios presenciales y virtuales a 397 sobrevivientes de VSBG y a 762 niños y niñas en riesgo. Los profesionales jurídicos y psicosociales que trabajan en dupla recibieron apoyo para atender a 1.617 mujeres y personas con orientación sexual e identidad de género diversas.



Protección de la infancia

El ACNUR apoya 13 espacios protectores de niños, niñas y adolescentes (NNA) y a la Delegada de la Infancia, la Juventud y el Adulto mayor. A través de estos espacios se han asistido y orientado 2.150 NNA. El ACNUR también trabaja en articulación con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), para apoyar la respuesta de protección de NNA refugiados y migrantes, y brinda asistencia a actores de la sociedad civil para identificar riesgos y vacíos de protección, y promover los derechos de los niños, niñas y adolescentes. El ACNUR firmó una Carta de Entendimiento con el ICBF en marzo de 2020, tras acordar un plan de acción para mejorar la gestión de casos, la asistencia técnica, el desarrollo de capacidades, las infraestructuras en espacios protectores de la infancia, la generación de ingresos para las familias, la prevención de riesgos de protección, las campañas contra la xenofobia, los mecanismos de coordinación y las alianzas estratégicas en 14 departamentos.



Integración comunitaria

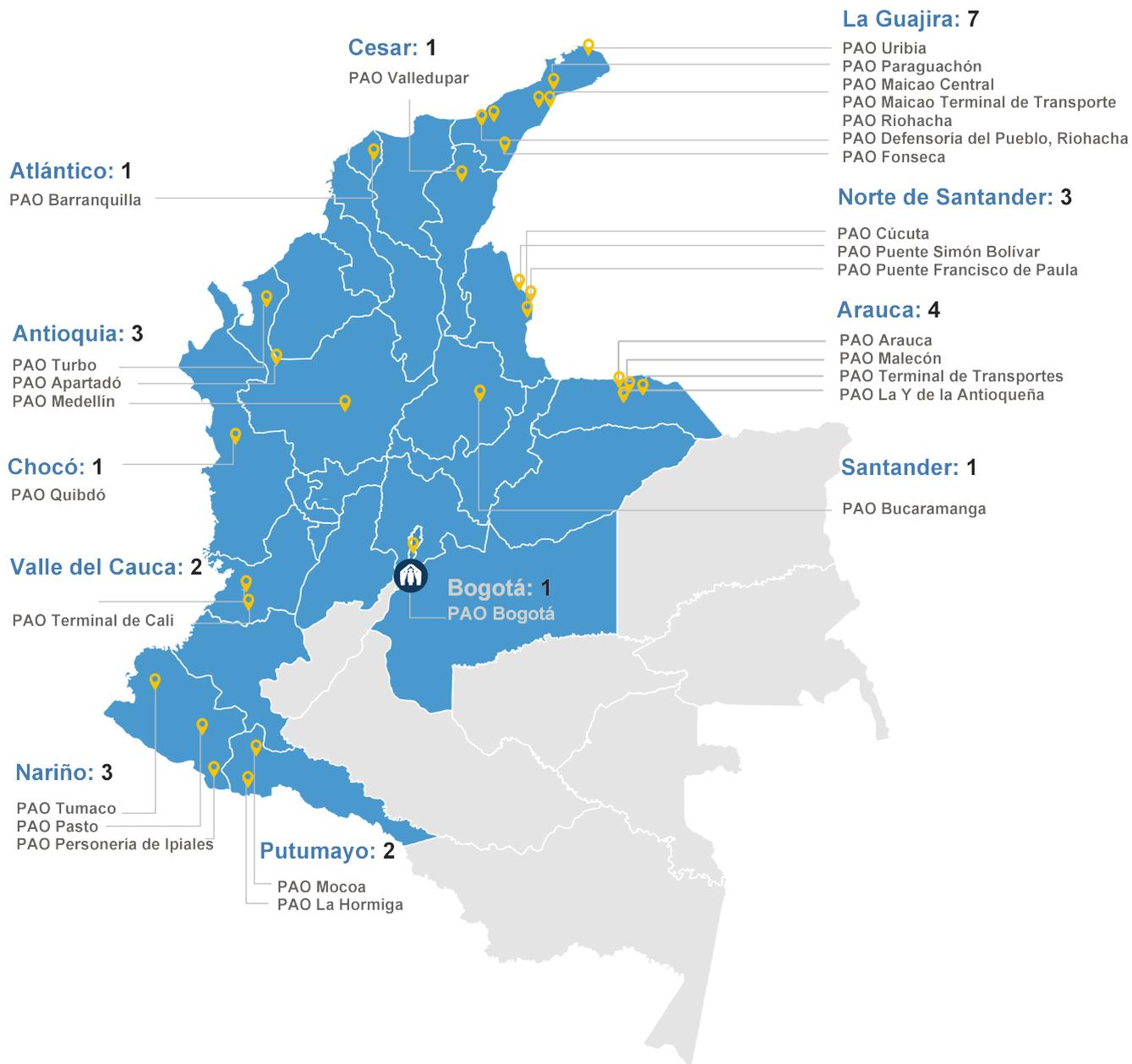
El ACNUR brinda asistencia técnica y apoyo a 30 organizaciones de base comunitaria venezolanas y a 2 líderes independientes enfocados en la protección comunitaria, la divulgación de información y la integración con comunidades de acogida. Durante la pandemia, estos actores intensificaron sus esfuerzos de comunicación, beneficiando a 589 personas de manera directa y a 167.473 de manera indirecta.



Combatiendo la xenofobia

La campaña contra la xenofobia, Somos Panas Colombia, lanzada por el ACNUR en 2017, ha alcanzado a millones de personas a través de estrategias de comunicación orientadas a promover la solidaridad entre colombianos y venezolanos, proporcionar información a la población sobre sus derechos y fortalecer la estrategia de ACNUR Colombia con respecto a la comunicación con comunidades. En 2020, la campaña incluyó componentes específicos enfocados en promover la integración socio-económica y cultural de los refugiados, migrantes y las comunidades de acogida, en particular durante la pandemia del COVID-19, durante la cual se han incrementado las manifestaciones de xenofobia. Un ejemplo de este trabajo es la publicación de la pieza "Mitos vs. Personas Reales" que ha llegado a más de 14 millones de personas. <https://somospanascolombia.com/mitos-vs-personas-reales/>

29 Puntos de Atención y Orientación (PAO)



Oficina Principal



Cobertura de las líneas telefónicas

Poblaciones afectadas por el conflicto

Colombia está entre los países seleccionados para ser parte de la Iniciativa Global sobre Desplazamiento Interno que adelanta el Alto Comisionado con el objetivo de poner en operación la política de respuesta del ACNUR ante desplazados internos.

La estrategia mixta de protección y soluciones de la operación en Colombia se asegura de que las intervenciones para los desplazados internos estén en línea con esta nueva política, cuyas prioridades incluyen:



ACNUR en coordinación con su socio, Fundescodes, habilita espacios amigables para niños, niñas y adolescentes en Buenaventura, departamento del Valle del Cauca. ©ACNUR/Laura Cruz Cañon.



Incidencia

El ACNUR hace incidencia ante un amplio rango de organizaciones y contrapartes (autoridades locales y nacionales, sociedad civil, actores humanitarios, de desarrollo y de paz, y donantes) para efectuar medidas e intervenciones que reduzcan el riesgo de desplazamiento, garanticen una respuesta oportuna y adecuada al desplazamiento e impulsen soluciones duraderas para sus sobrevivientes. La Agencia también incide para que se favorezca la inclusión de los desplazados internos en los Planes Nacionales de Desarrollo.



Entre agosto y septiembre de 2020, el ACNUR y sus socios llevaron a cabo 55 encuestas con personas afectadas por el desplazamiento interno y comunidades de acogida en 7 departamentos y 28 municipios: Antioquia, Chocó, Norte Santander, Arauca, Nariño, Valle del Cauca y Cauca. Para esto, se organizaron grupos focales con mujeres, niños, adolescentes, personas mayores, indígenas, afrocolombianos, personas LGTBIQ+ y personas con discapacidad, e incluso participaron las organizaciones comunitarias. Los grupos focales plantearon su preocupación por el recrudecimiento de la violencia y pidieron mayor presencia institucional y coordinación entre los actores (en seguridad, salud, educación, seguridad alimentaria y desarrollo). Estos grupos también solicitaron diálogo y participación en los procesos de toma de decisiones, incluyendo la respuesta al desplazamiento. El tema de la falta de confianza surgió en las encuestas como una de las deficiencias del sistema de protección social que han aumentado durante la pandemia.



Monitoreo de protección

El ACNUR lleva a cabo monitoreos de protección por implementación directa y a través de sus socios en las zonas afectadas por nuevos desplazamientos y por la violencia que aún persiste, principalmente en las regiones fronterizas y a lo largo de la costa del Pacífico. El monitoreo de protección brinda información clave para consolidar las acciones de incidencia y avanzar esfuerzos que facilitan y complementan la respuesta



Asistencia humanitaria directa

En 2020, ACNUR Colombia atendió a más de 12.000 personas afectadas por el conflicto en Norte de Santander, Chocó y Nariño con artículos no alimentarios, apoyo en transporte y asistencia legal en el marco de su respuesta interagencial a la emergencia, incluyendo casos de doble afectación.



Soluciones

En la promoción de soluciones para los desplazados internos, el ACNUR trabaja con las autoridades locales y el Ministerio de Vivienda para ayudar a las comunidades a legalizar los asentamientos informales. En 2020, el ACNUR apoyó los procesos de legalización y titulación de tierras de 16 asentamientos que beneficiaron a más de 24.000 personas. El ACNUR también aboga por la inclusión de los desplazados internos en los Planes de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDETs), contribuyendo a su implementación en las zonas donde la Agencia tiene presencia. Más allá de la legalización, el ACNUR está comprometido con las actividades que contribuyen a los medios de subsistencia, los mecanismos de protección de la comunidad, las infraestructuras comunitarias esenciales y la creación de capacidades comunitarias e institucionales.



Apoyo institucional

El ACNUR busca reforzar los mecanismos institucionales de análisis de riesgo y promueve los Planes Regionales de Prevención y Protección (por ejemplo, el Plan Choque Chocó). La Agencia coordina y complementa las respuestas interagenciales a los nuevos desplazamientos y también facilita el acceso de los desplazados internos al Registro Único de Víctimas, así como a una respuesta estatal más fortalecida. El ACNUR también apoya a la Defensoría del Pueblo y a la Procuraduría General de la Nación para fortalecer la implementación de las políticas de protección de los desplazados internos por parte del Estado, incluyendo el seguimiento al Estado de Cosas Inconstitucionales y la presencia institucional en las comunidades desplazadas o en riesgo.



Integración comunitaria

El ACNUR brinda apoyo a las Casas de Derechos que trabajan para movilizar la presencia del Estado civil a zonas con altas concentraciones de desplazados internos, altos niveles de violencia y violaciones de derechos humanos; zonas que cuentan con una escasa presencia de las instituciones locales y nacionales. Las Casas de Derechos asisten a 9.000 personas al año y se han convertido en un espacio reconocido y seguro para los desplazados internos colombianos, así como para los retornados, refugiados y migrantes venezolanos en los últimos años. Las Casas de Derechos empoderan y apoyan a una red de líderes comunitarios que identifican e informan a las poblaciones desplazadas forzosamente sobre la ubicación de las Casas y los servicios que ofrecen, que son proporcionados en gran parte por funcionarios de la Delegada de Movilidad Humana de la Defensoría del Pueblo.

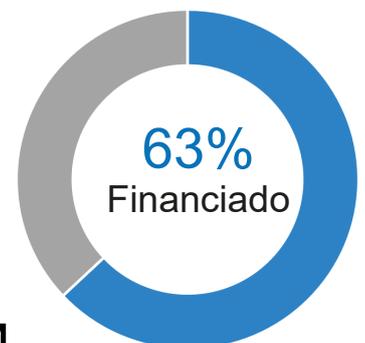


El ACNUR apoya actualmente tres Casas de Derechos en los municipios de Soacha (Cundinamarca), Bello (Antioquia) y Soledad (Atlántico). Una cuarta Casa se abrirá a principios de 2021 en Puerto Santander (Norte de Santander), que es una ubicación estratégica, cerca de la frontera entre Colombia y Venezuela.

Fondos y donantes

La respuesta del ACNUR en Colombia es posible gracias a la contribución de donantes privados y:

Alemania, Austria, Canadá, Dinamarca, España, Estados Unidos de América, Francia, Irlanda, Italia, Japón, KOICA, Noruega, Países Bajos, Reino Unido, República de Corea, Suecia, Suiza, Unión Europea, CERF, UNAIDS, UN HSTF, UN Peacebuilding Fund, España con ACNUR, Fundación Chanel, Latter-day Saints Charities, Le Fonds L'Oréal pour les Femmes, Major League Baseball Players Trust (MLBPT) y USA for UNHCR.



US\$96,6 M
Requisitos financieros
ACNUR 2020