

# REPORTE SITUACIONAL ARAUQUITA

**GIFMM ARAUCA** | PERSONAS PROVENIENTES DE VENEZUELA (LA VICTORIA, ESTADO APURE) CON NECESIDADES DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL Y PERSONAS COLOMBIANAS RECIÉN LLEGADAS DE VENEZUELA EN ARAUQUITA (ARAUCA)

📅 29 de marzo - 3 abril 2021



*Este reporte situacional provee información actualizada frente a la situación y necesidades de personas venezolanas con necesidades de protección internacional - PNPI- y personas colombianas recién llegadas de Venezuela en territorio colombiano; de igual manera evidencia las principales acciones de los socios de los GIFMM locales que en el marco del Puesto de Mando Unificado liderado por autoridades locales atienden a la crisis.*

## CIFRAS CLAVE



**5.538\***

Personas caracterizadas por Alcaldía, entidades y socios humanitarios  
(\* resultado parcial)



**1.505**

Familias entrevistadas durante la caracterización



**54**

Puntos de concentración caracterizados

## Arauquita (Col) - La Victoria (Ven)



## CONTEXTO Y NUEVOS DESARROLLOS

- Desde la madrugada del 21 de marzo y de acuerdo con fuentes abiertas, se presentaron diferentes acciones armadas en el marco de un operativo militar llevado a cabo por la Fuerza Aérea Nacional Bolivariana- FANB- contra un Grupo Delictivo Organizado -GDO-1 en la localidad de La Victoria, municipio de Páez, estado Apure (Venezuela), que limita con el municipio de Arauquita, departamento de Arauca (Colombia), ocasionando movimientos de población. Ver más sobre el contexto de esta situación en el [Reporte Situacional N°1](#).
- La situación de seguridad continúa deteriorándose en Apure (lado venezolano de la frontera): además de la continuidad de múltiples bombardeos, especialmente en horas de la noche, en el periodo que cubre este reporte no se han presentado nuevos ingresos masivos de personas, pero se han evidenciado ingresos individuales o de grupos pequeños bajo una dinámica 'gota a gota'. Además, el 31 de marzo se reportó un ataque a un carrotanque de la FANB en el sector El Ripial

(fronterizo con el municipio de Arauquita) que dejó dos militares muertos<sup>1</sup>, y se han presentado alertas por la situación de seguridad en zonas puntuales del área rural.

- En cuanto a la población ubicada en los puntos de concentración identificados en zona urbana (alojamientos, asentamientos y barrios) y rural, la Alcaldía, acompañada por entidades y socios humanitarios<sup>2</sup> avanza en la caracterización de la población venezolana en necesidad de protección internacional y colombiana recién llegada de Venezuela, que al 2 de abril se estimaba en un avance aproximado del 80%, con un total de 5.538 personas / 1.505 familias caracterizadas (ver Tabla N°2.1 y 2.2 al final de este reporte).
- Continúan las llegadas de población, particularmente a otros municipios: según fuentes locales y socios humanitarios, tanto en Saravena (321 personas, 91 familias, ver tabla N°3 al final de este reporte) como en Arauca (37 personas, 7 familias) en el corregimiento El Caracol. En ambos casos, la atención a estas llegadas está siendo evaluada por la Personería, en el caso de Saravena y otras autoridades locales, y por la Alcaldía en el caso de Arauca capital. Además, la Gobernación de Norte de Santander reporta la llegada de entre 27 y 35 personas que habrían salido del estado Apure hacia el municipio de Toledo (Norte de Santander), situación que está siendo articulada a través de la Gerencia de Fronteras.

**Tabla No 1 – Balance alojamientos temporales, corte 2 de abril**

*Nota: Balance preliminar. La información acá detallada corresponde a aproximados y en permanente actualización.*

Alojamiento	Capacidad actual	# personas al 3 de abril	Acomodación	Alimentación	Infraestructura WASH	Otros servicios
Coliseo CIC – Riberas del Arauca	495 (carpas)	333	78 carpas (20 familias sin carpa)	1 olla comunitaria	9 baños (2 para NNA, 4 para mujeres, 3 para hombres), 1 ducha, 3 puntos ecológicos, mejoramiento infraestructura sanitaria existente.	Equipo médico móvil, unidades móviles para actividades lúdicas, unidades Móviles de ICBF para atención psicosocial
Colegio Gabriel García Márquez	240 (salones) + ≈100 (coliseo)	≈390 (incluyendo indígenas Sikuaní)	12 salones + coliseo (carpas)	1 olla comunitaria, avanzando gestión de comedor	12 baños (6 para mujeres, 6 para hombres), 8 lavamanos (4 NNA, 4 adultos).	1 salón para atención en salud. 1 salón para registro. 1 salón para almacenamiento de alimentos. 1 salón para socios humanitarios
Cancha Ceballos	375	198 (31 familias)	69 carpas	Raciones de comida seca y en avances de comedor (2 comidas * 500 raciones)	18 baños (7 para hombres, 11 para mujeres), 4 duchas (todas para mujeres), 9 lavamanos (3 para NNA, 6 para adultos), baterías sanitarias para hombres y mujeres, mejoramiento de infraestructura sanitaria existente	Registro, equipo médico móvil, evaluaciones de necesidades específicas, orientaciones y asesorías respecto a acceso a servicios y derechos.

**PRIORIDADES INTERSECTORIALES**



Dadas las condiciones disponibles y a pesar de los esfuerzos comunes en los alojamientos, persisten retos para el cumplimiento de los estándares Esfera en varios sectores. Se presenta situaciones de hacinamiento, particularmente en el CIC Ribera, lo que aunado al estrés de las personas alojadas crea tensiones y aumenta la probabilidad de ocurrencia de violencia intrafamiliar y violencias basadas en el género.

Asimismo, la presencia de casos de COVID-19 (al menos 22 según el Instituto Nacional de Salud - INS<sup>3</sup>), las alertas de brotes en zona rural, y la limitada atención médica primaria, tiene implicaciones en: disponibilidad y acceso a agua potable, aislamiento, aplicación de prueba, protocolos para alimentación de pacientes positivos, entre otras.



Se requieren acciones transversales para acompañar la gestión de los alojamientos principales en términos de personal, seguridad, protocolos de ingreso y salida, desarrollo de capacidades, apoyo al apoyo y otras acciones de acompañamiento a personal de coordinación de alojamientos, entre otras.



La atención a puntos de concentración en zona rural y territorios dispersos implica desafíos como: retos para el acceso humanitario (p.ej. ingreso por canoa) inundaciones cuya afectación llega a seis veredas<sup>4</sup> con presencia de al menos 700 personas venezolanas con necesidades de protección internacional y colombianas recién llegadas de Venezuela con doble afectación; y riesgos de protección dado el contexto de presencia de actores armados en algunas veredas.



En términos poblacionales, la comunidad indígena de El Vigía requiere atención diferencial, de igual manera se requiere gestionar y/o reforzar acciones de respuesta específicas para adultos mayores, adolescentes y personas con discapacidad.

## NECESIDADES Y RESPUESTA SECTORIAL

### SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIÓN

#### Necesidades:

- Persiste la necesidad de garantizar el acceso a las tres comidas diarias a todas las personas, considerando los enfoques diferenciales correspondientes a los perfiles de la emergencia, en particular niños y niñas menores de 5 años, mujeres gestantes y lactantes y adultos mayores.
- Es necesaria la priorización en alimentos que requieren las madres gestantes y lactantes para garantizar la protección de la lactancia materna.
- Se requiere de leña y víveres para las ollas comunitarias, así como mobiliario de refrigeración para los alimentos.
- El *stress* de las madres causa riesgos de suspensión de la lactancia materna, así como la falta de espacios de lactancia dentro de los alojamientos.
- Adecuación e indumentaria para el establecimiento comedor para la población que se encuentra en el alojamiento de la Cancha Ceballos.

#### Respuesta:

- Como acción de coordinación, la Mesa SAN ha acompañado técnicamente a la Alcaldía de Arauquita en el diseño y ejecución del Plan de entregas de alimentos.
- De los 5.000 kits alimentarios recibidos, se han distribuido 3.400; adicionalmente, en comedores comunitarios se han entregado 4.800 raciones de desayunos y almuerzos. Está en curso una estrategia de fortalecer el comedor del Colegio Gabriel García Márquez, a la vez que una propuesta para la alimentación de personas con COVID-19.
- 13.000 unidades de bienestarina líquida han sido distribuidas en los alojamientos temporales por el ICBF.
- En los alojamientos, se han realizado mejoras en la infraestructura local para ampliación de comida servida. Además, avanza la gestión (aspectos logísticos y de personal) del comedor del Colegio Gabriel García Márquez.
- A la fecha se han hecho entrega de 8.897 kits de alimentación de comida seca lista para el consumo, 111 kits de alimentación familiar de comida sin preparar, además de 150 kits energéticos y más de 1.061 mercados familiares.

<sup>1</sup> <https://www.elnacional.com/venezuela/fallecieron-dos-militares-en-frontera-de-apure-con-colombia-por-ataque-con-lanzacohetes/>

<sup>2</sup> **Actores locales:** Alcaldía de Arauquita, Bomberos, Casa de la Cultura, Defensa Civil, Fundecara, Gobernación de Arauca, Secretaría de Educación. **Socios humanitarios:** Apoyar, CISP-INTERSOS, NRC, Pastoral Social, Save the Children, WFP.

<sup>3</sup> Información compartida en Puesto de Mando Unificado del 3 de abril. Los casos positivos se ubican en La Troncal (Coliseo y Finca La Esperanza, CIC Riberas, Asentamiento 20 de julio, Peralonso, Guadales.

<sup>4</sup> Cárjaros, Bayoneros, La Bejuca, El Placer, Pueblo Nuevo y Carreteros

**Brechas, vacíos y/o limitaciones:**

- Siguen requiriéndose kits de alimentación para mujeres gestantes, y/o canastas de alimentación complementaria a niños y niñas mayores a 6 meses.
- Si bien se avanza en acciones para adaptar los espacios de preparación de alimentos, las condiciones aún no son las ideales dado el tamaño de los espacios, esto mismo sucede con las condiciones para almacenar y conservar alimentos.
- Hay necesidad en alimentos perecederos como verduras y frutas.
- **SOCIOS:** Acción Contra el Hambre (Consortio MIRE) | Cruz Roja Colombiana | Federación Luterana Mundial | NRC | OIM (Opción Legal) | OPS/OMS | Samaritan's Purse | WFP

 **PROTECCIÓN**

**Necesidades:**

- Se ha evidenciado falta de lugares identificables para que la población pueda acceder a servicios por parte de las organizaciones, principalmente en el CIC Rivera, el Troncal, los alojamientos temporales rurales y puestos receptores de población de acogida.
- Es necesario pensar en escenarios a mediano y largo plazo respecto a las necesidades de la población en la medida que evolucione la emergencia.
- Restablecimiento de contacto con familiares que se encuentran en territorio venezolano o redes de apoyo en otras ciudades al interior de Colombia.
- Se requiere fortalecer los manuales de convivencia en los diferentes albergues, así como optimizar la capacidad humana en términos de liderazgo que tiene la población desplazada para organizar diversos comités y garantizar acciones de participación en la toma de decisiones.

**Respuesta:**

- Entre el 1 y el 2 de abril se desarrolló el registro biométrico de la población alojada en el colegio Gabriel García Márquez, como insumo para la identificación de necesidades de protección, para fines de remisión de casos y planeación de atenciones.
- Tanto en los alojamientos (CIC Riberas del Arauca y colegio Gabriel García Márquez) como en puntos en barrios y zona rural (Asociación Campesina, Canciones, El Troncal, Cájaros, Carretero, Peralonso, San Lorenzo) se ha desarrollado distintas acciones en protección, como atención psicosocial, gestión de casos e información y orientación sobre protección, campañas informativas y restablecimiento de contactos familiares (RCF). Además, se han entregado 443 kits de dignidad.
- En cuanto a acciones frente a las violencias basadas en el género (VBG), avanza el apoyo técnico en el análisis de riesgos de VBG en los alojamientos temporales y la articulación para mitigar la probabilidad de ocurrencia de estos eventos, así como acompañamiento para la activación de rutas.
- Avanzan los Espacios de Protección de la Niñez en los alojamientos temporales: Aproximadamente 20% de los niños y niñas han sido alcanzados mediante actividades de acompañamiento y uso del tiempo libre.

**Brechas, vacíos y/o limitaciones:**

- Se requiere continuar y seguir fortaleciendo la articulación para tener respuesta ante situaciones de niños y niñas no acompañados, ya se cuenta con una ruta de identificación, verificación de derechos y tomar medidas de protección.
- Se ha evidenciado falta de lugares identificables para que la población pueda acceder a servicios por parte de las organizaciones, principalmente en el CIC Rivera, el Troncal, los alojamientos temporales rurales y puestos receptores de población de acogida.
- Identificación de rutas de atención disponibles en el municipio para activación en el momento en el que se requiera.
- Identificación, orientación y acompañamiento para la activación de rutas en casos de VBG en zona rural.
- **SOCIOS:** ACNUR | CISP | Cruz Roja Colombiana | Federación Luterana Mundial | INTERSOS | Save the Children | UNFPA | UNICEF | WFP

## AGUA, SANEAMIENTO E HIGIENE

### Necesidades:

- Hay una fuga de 3 litros/segundo en el tanque principal del acueducto, lo que, además del incremento poblacional, contribuye a que la capacidad de abastecimiento del sistema de acueducto municipal llegue a su límite, lo que puede disminuir el nivel de presión de agua del municipio.
- Se requiere una electrobomba sumergible de 45 caballos de fuerza para uso de la Secretaría de Servicios Públicos, a fin de activar los pozos profundos como medida de contingencia ante un posible desabastecimiento de agua.
- Se requiere sistema de almacenamiento de agua en los puntos como Gabriel García Márquez y Coliseo CIC Ribera, para balancear el uso de agua en los alojamientos.
- Se requieren carro tanques para almacenamiento y distribución de agua, tanto en los alojamientos como en las áreas rurales, en la zona urbana, específicamente para inyección a la red municipal.
- Es importante, además de la entrega de kits de higiene diferenciados, implementar estrategias de promoción de la higiene, promoción y fortalecimiento de los comités de agua tanto para alojamientos como para zona rural.
- Para el casco urbano, se requiere contar con baños específicos en los lugares de aislamiento para casos COVID-19, así como elementos de desinfección y tapabocas.

### Respuesta:

- Entre el 5 y el 6 de abril se hará una reparación parcial del tanque del acueducto.
- Avanza el diagnóstico WASH en 12 puntos de concentración, de modo que, de acuerdo con capacidades existentes y el requerimiento según estándares Esfera, se determinan las necesidades puntuales de infraestructura WASH.
- En cuanto a infraestructura WASH, en el transcurso de la emergencia un total de 35 baños, 8 duchas portátiles y han sido entregados en el Coliseo CIC, el colegio Gabriel García Márquez, la cancha Ceballos, El Troncal y en otros puntos de concentración en zona rural. Así mismo, 81 canecas para la disposición de residuos sólidos, instaladas en puntos ecológicos han sido colocadas en estos lugares junto con 1.762 bolsas plásticas para la recolección de residuos. Igualmente, 6 tanques de agua potable de 500 litros han sido entregados en los alojamientos.
- Frente a ítems de bioseguridad, se han entregado 230 unidades de gel antibacterial y 420 de jabón líquido para manos. Además, han entregado 519 kits de lavado de manos.
- Respecto a elementos para desinfección, se han entregado 160 unidades de detergente en polvo (3.5L) y 30 garrafas de cloro.
- A nivel municipal hay 4 carrotanques para distribución de agua.
- Frente a hidratación, 342 litros de agua en botellas de 1 y 1.5 litros han sido entregadas durante la crisis.
- Se han entregado, 647 kits de higiene de NNA en Bocas de Jujú, Canciones y el resguardo El Vigía, entre otros puntos de concentración en zona rural y urbana. Se reporta un total 2.350 kits de higiene/kits de aseo, 20 kits de higiene familiar, 543 kits de higiene para hombres y 745 kits de higiene para mujeres han sido entregados en el CIC Ribera y en al menos nueve veredas en zona rural (Bocas de Jujú, Canciones, El Vigía, Cájaros, Alcaraván, San Lorenzo, Peralonso, Barrio Obrero y Campamento). Además, se han entregado 200 kits de higiene en el Coliseo CIC y el colegio Gabriel García Márquez, destinadas a colombianos víctimas del conflicto.
- Donación de kit de inundación al cuerpo de bomberos del municipio para respuesta en emergencia.
- Se han entregado 50 kits para gestantes en el resguardo indígena El Vigía, Cájaros, Peralonso y Carretero, así como 17 kits para lactantes.
- Un total de 2.852 pañales y 199 paños para bebé han sido entregados en el transcurso de la crisis. Asimismo, en cuanto a higiene femenina, un total de 363 toallas higiénicas y 48 kits de higiene para mujer han sido entregadas.
- En el colegio Gabriel García Márquez se han desarrollado jornadas de promoción de la higiene.
- Se han rehabilitado 4 baterías sanitarias en El Troncal, la Cancha Ceballos y el colegio Gabriel García Márquez, de igual forma, se brindará apoyo con perifoneo con cuñas clave para el buen uso del agua.

### Brechas, vacíos y/o limitaciones:

- De acuerdo con el diagnóstico de necesidades realizado en 12 puntos de concentración, se encuentran las siguientes brechas: se requieren 12 grifos para hidratación, 48 lavamanos, 174 duchas, 28 lavaderos y 60 lavamanos, además de 85 recipientes para residuos de 55 litros, y 3.350 litros de agua para consumo y 2.913 para hidratación al día.
- Se requiere revisar el sistema de recolección de residuos sólidos en área rural, para asegurar cobertura en este servicio.

- Se requiere considerar durante las entregas el tiempo de duración de los kits, de modo que se pueda coordinar que sean suficientes durante el periodo de duración de la emergencia.
- Si bien se ha cubierto parcialmente, se sigue requiriendo de hidratación para los alojamientos temporales, así como kits de bioseguridad y elementos de desinfección en los alojamientos temporales y puntos de concentración en zona rural.
- Campañas y capacitaciones comunitarias respecto a la disposición y separación de residuos dentro de los alojamientos, especialmente tapabocas.

**SOCIOS:** Acción Contra el Hambre (Consortio MIRE) | ACNUR | APOYAR | CIDEMOS | CISP | Cruz Roja Colombiana | Federación Luterana Mundial | INTERSOS | NRC | OIM | OMS | Primera Urgencia Internacional | Samaritan's Purse | Save the Children | UNICEF

## SALUD

### Necesidades:

- Se identifica una necesidad de botiquines para entrega de medicamentos básicos en casos de primeros auxilios.
- Se requiere apoyo con personal para atención de urgencias y primeros auxilios, así mismo, se requiere contar con una ambulancia que tenga disponibilidad 24/7, debido a que se han presentado casos donde los tiempos de espera de traslado a centros de salud ha sido muy largo.
- De igual manera, se requieren vehículos para el traslado del personal de salud.
- Se requieren elementos para hacer curaciones de personas con necesidades específicas en salud (post quirúrgicas).
- Se requiere refuerzo de los mensajes clave para impulsar la lactancia materna en los alojamientos temporales con las mujeres lactantes.
- Si bien se han desarrollado acciones en este sentido, persiste una alta necesidad en salud mental para la población y el equipo que gestiona los alojamientos (cuidado al cuidador).
- Se ha venido presentado aumento de enfermedades como fiebre y brotes a niños y niñas en zona rural del municipio.

### Respuesta:

- La articulación con autoridades locales en salud ha sido constante y con un buen impacto en el desarrollo de la respuesta.
- El sector/clúster salud avanza en la consolidación de la estrategia en salud mental para la emergencia, incluyendo mapeo de socios en salud mental, caracterización participativa de necesidades con actores claves, espacio de autocuidado y formación en Primeros Auxilios Psicológicos comunitarios a líderes seleccionados en cada uno de los alojamientos, consolidación de rutas para la derivación de casos, comunicación en la gestión del riesgo y monitoreo constante de la situación, entre otras acciones.
- El sector/clúster mantiene articulación con el sector SAN para atender las necesidades identificadas en nutrición.
- Las autoridades de salud recibieron botiquines de primeros auxilios, a ser utilizados en los alojamientos CIC Riberas del Arauca, colegio Gabriel García Márquez, Cancha Ceballos y El Troncal.
- Se cuenta con dos auxiliares de enfermería al CIC (por turnos), dos profesionales de atención prehospitalaria (APH) en el Colegio Gabriel García Márquez (por turnos) y 2 profesionales para atención de Primeros Auxilios APA en la Cancha Ceballos (por turnos).
- A partir del 31 de marzo se dispuso de una ambulancia con 2 personas disponibles para su operación. Además, se dispone de 3 camionetas y un carro carga para distribución de insumos de salud.
- Se han adelantado jornadas de salud general, psicología, salud sexual y reproductiva (orientada a planificación familiar), y entrega de medicamentos, tanto en el área urbana como en zona rural.
- En cuanto a consultas médicas, se reportan al menos 1.074 en medicina general, 90 en salud sexual y reproductiva, 8 en atención psicológica y 8 en salud mental.
- Al menos 38 trabajadores de la salud tienen disponibilidad para atención de manera rotativa en alojamientos y zona rural.
- Al menos 22 talleres se han desarrollado en temas de salud mental, salud sexual y reproductiva, apoyo psicosocial, manejo clínico de la violencia sexual y para campañas de información y comunicación en salud, principalmente en los siguientes puntos: CIC Ribera, Canciones, Troncal, Bocas del Jujú.
- Se registra la distribución de 4.000 tapabocas en asentamientos.
- El equipo de seguimiento COVID-19 de las autoridades de salud continúa con la búsqueda activa de casos y con la aplicación de pruebas (389 al 2 de abril).

- La administración municipal está realizando una caracterización de mujeres gestantes.

**Brechas, vacíos y/o limitaciones:**

- Se requiere mayor apoyo para el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad para las personas que están en aislamiento por COVID-19.
- Refuerzo de equipos para la aplicación de pruebas rápidas y espacios de aislamiento ante posibles casos positivos de COVID-19.
- Se requiere de un aumento en la capacidad de entrega de medicamentos, controles prenatales y vacunación

**SOCIOS:** ACNUR | Americares | CISP - INTERSOS | Cruz Roja Colombiana |NRC | OIM | OPS/OMS | Primera Urgencia Internacional |RGA |UNFPA | UNICEF | ZOA

 **MULTISECTOR | Alojamiento temporales, transporte humanitario y artículos domésticos**

**Necesidades:**

- Una evaluación de necesidades en artículos de hogar y de WASH, desarrollada en 9 puntos de concentración (523 personas/125 familias), arrojó que se requieren 459 kits de dormida.
- Se requiere menaje (alrededor de 1.800 platos, vasos, cucharas) y elementos para la cocina del colegio Gabriel García Márquez.
- Se requieren 60 cilindros de gas de 100 litros para la operación de las cocinas.
- Para el casco urbano, se requiere contar con un stock de carpas, colchonetas, kits de higiene y de bioseguridad para casos COVID-19.
- Fortalecimiento a los equipos de los alojamientos en gestión y estándares según el Manual Esfera, puesta en marcha de Manual de Convivencia de los alojamientos temporales y ampliación de personal disponible para asegurar rotación y establecimiento de descansos.

**Respuesta:**

- Avanza la caracterización de los alojamientos temporales de acuerdo con estándares Esfera.
- Construcción y validación de piezas comunicativas internas para los alojamientos temporales, construcción conjunta de los criterios de priorización de ubicación en alojamientos temporales.
- Se entregaron 2.000 frazadas, 1.000 kits de cocina y 200 colchonetas dirigidos a colombianos víctimas del conflicto.
- Se han entregado 99 toldillos en el punto de concentración La Colmena.
- Han sido instaladas 169 carpas para salvaguardar a las familias en los alojamientos temporales cancha Ceballos y CIC Ribera.
- Han sido entregados aproximadamente 1.040 kits climáticos compuestos de elementos de abrigo, sábanas, almohadas entre otros elementos, complementados a través de entrega de 390 cobijas o mantas térmicas, 1.688 colchonetas, 1.533 forros impermeables, 521 kits de hábitat y lámparas solares.
- También han sido entregadas 7 RHU para brindar apoyo en temas de registro de las personas y atención en salud y apoyo psicosocial a la población.
- Se ha brindado apoyo con 51 kits gestante y pañales ecológicos, ropa, sábanas, toallas y elementos de aseo y desinfección.
- Se ha iniciado con el apoyo de transporte humanitario local para movilidad de casos con alto grado de vulnerabilidad.
- Se han brindado también elementos de limpieza y desinfección, así como elementos de aseo: toallas desechables, traperos, kits de aseo general, desinfectante para piso, bolsas de basura, cepillos de limpieza entre otros elementos de limpieza a las zonas de los alojamientos temporales.
- Se han entregado 1.255 kits de menaje para brindar apoyo en puntos de entrega de comida caliente o raciones alimentarias.

**Brechas, vacíos y/o limitaciones:**

- Se requiere de apoyo para mantenimiento de la infraestructura del CIC Riberas.
- Se continúan presentando retos en temas de artículos domésticos: no solo en los puntos de alojamiento temporal establecidos, sino en todos los puntos de concentración: existe una alta necesidad de colchonetas, kits de hábitat y kits de

dormida, se requiere mínimo una colchoneta por persona adulta y una al menos por cada dos niños y niñas; de igual forma se requieren con urgencia kits de cocina donde están las ollas comunitarias en los barrios.

- En temas de transporte humanitario se identifica la necesidad de contar con transporte interno (intermunicipal), se necesitan priorizar casos de protección, especialmente que tengan o cuenten con red de apoyo y sobre todo articular con Migración Colombia para evaluar y gestionar conjuntamente riesgos o limitaciones frente a la movilidad de las familias.
- **SOCIOS:** ACNUR | Pastoral Social Caritas Colombia | CISP | Acción Contra el Hambre (Consorcio MIRE) | Cruz Roja Colombiana | Federación Luterana Mundial | Intersos | OIM | Samaritan's Purse | Save the Children

## EDUCACIÓN

### Necesidades:

En términos de coordinación, se llevó a cabo una Mesa nacional de Educación en Emergencias, donde la Secretaría de Educación presentó las principales necesidades ante la emergencia, a saber:

- Se requiere destinar o instalar espacios de aprendizaje temporal seguro para la atención de los niños, niñas y adolescentes en edad escolar, y se requieren dos carpas para espacios protectores de la niñez.
- Es necesaria la formación de agentes educativos comunitarios (Docentes-orientadores-personal comunitario con experiencia en atención a niños y niñas) para el acompañamiento de las actividades en los espacios temporales de aprendizaje.
- Se requieren acciones de recuperación emocional para niños y niñas, así como actividades pedagógicas y/o recreativas
- Es necesario realizar talleres con actividades en comportamientos seguros frente a hábitos de higiene, educación en riesgo de minas y habilidades para la vida, considerando la entrega de materiales de higiene y bioseguridad durante las actividades.
- Se requiere la entrega de materiales educativos (kits educativos de emergencia, material fungible).

### Respuesta:

- En el resguardo indígena El Vigía y las veredas Bocas de Jujú y Canciones, se han entregado un total de 120 kits de uso del tiempo libre.
- Se ha entregado un kit lúdico para el juego de los niños, niñas y adolescentes en el alojamiento de la Esmeralda.
- Se ha entregado material fungible, esto es, material de apoyo para realización de actividades lúdicas y recreativas en los alojamientos de parte de la Secretaría de Educación Municipal.
- Se está apoyando la evaluación de los espacios disponibles para la instalación de Espacios de Aprendizaje Temporal Seguro.
- En los asentamientos del Colegio Gabriel García Márquez y El Troncal se han desarrollado jornadas de atención psicosocial a niñas, niños y adolescentes, en el marco de la Red Orientamos - Arauquita.
- Se prevé realizar capacitación a los agentes educativos comunitarios (AEC) y se proyecta la asignación de 5 tutores para apoyar actividades en los Espacios temporales de aprendizaje, incluyendo la entrega de kits con materiales pedagógicos para agentes y tutores.
- Como acuerdo de articulación, el establecimiento de Espacios Protectores para la Niñez dentro de los alojamientos temporales será liderado por la Secretaría de Educación y coordinado con Comisaría de Familia ICBF y socios GIFMM Arauca.

### Brechas, vacíos y/o limitaciones:

- Se sigue requiriendo la caracterización de la situación escolar de los niños, niñas y adolescentes en los alojamientos y puntos de concentración.
- Puesta en marcha de modelos de aprendizaje para la continuidad de los estudios de niños, niñas y adolescentes.

**SOCIOS:** NRC (Consorcio MIRE) | Save the Children | UNICEF

## TRANSFERENCIAS MONETARIAS

### Respuesta:

- Dos socios proyectan realizar intervenciones en Transferencias Monetarias, con un estimado de 280 familias priorizadas de acuerdo con algunos criterios (referenciación de socios, residencia en alojamientos, necesidades/vulnerabilidades específicas)



de protección y red de apoyo identificada). Las autoridades locales están en proceso de comprensión de las características, beneficios, retos de la entrega de *cash* antes de aprobar su implementación. .

**Brechas, vacíos y/o limitaciones:**

- Diálogo y socialización constante con la institucionalidad para evaluar las estrategias.
- Se recomienda el diseño de una estrategia de transporte humanitario, complementaria a la salida de los alojamientos a través de intervenciones de transferencias monetarias, orientada a perfiles con redes de apoyo disponibles en otras zonas del país.
- Construcción e implementación de estrategias de efectivo para población alojada en zona rural dispersa.

**SOCIOS:** Cruz Roja Colombiana | Save the Children

**COORDINACIÓN GENERAL**

- 24 socios GIFMM han hecho despliegue de sus operaciones a nivel departamental y nacional para acompañar la emergencia. El equipo GIFMM nacional también se ha desplegado para apoyar la coordinación de la emergencia.
- El Viceministerio de Relaciones Políticas del Ministerio del Interior es el ente articulador por parte del Gobierno Nacional para la gestión y seguimiento de la emergencia. A esta entidad le fue enviado borrador de decreto de Calamidad Pública que continúa en evaluación jurídica.
- Desde el PMU se estableció un organigrama para la coordinación sectorial de la respuesta por parte de las autoridades locales, encabezada por el Alcalde, con las siguientes líneas de acción: salud, NFI, Alimento, Agua/Saneamiento/Higiene, Alojamiento, Logística, Seguridad/Convivencia y Comunicaciones. Por no disponibilidad constante del Alcalde en los PMU y respuesta, se está evaluando la posibilidad de designar un coordinador con perfil jurídico que se encargue de articular todo el desarrollo de la respuesta y también lo relacionado a los procesos jurídicos.
- En cuanto al registro de población venezolana con necesidades de protección internacional y colombianos recién llegados (ver Tabla N°3.1 y 3.2 en siguiente página), se prevé para la semana del 5 al 11 de abril la entrega de dicho registro para la administración por parte del PMU bajo el liderazgo de la Alcaldía. El GIFMM acompañará técnicamente cada uno de los pasos del proceso, de modo que se desarrolle un empalme completo de dicha administración.

**Tabla No 2.2 - Resultados caracterización GIFMM, corte 3 de abril, 7:00am**

*Nota: Balance preliminar. La información acá detallada corresponde a aproximados y en permanente actualización.*

Punto de concentración	Sexo		Nacionalidad			Edad				TOTAL
	Mujeres (M. gestantes y lactantes)	Hombres	Venezolanos	Colombianos	Colombo-Venezolanos	Niños y niñas 0-5	Niños y niñas 6-17	Adultos 18-60	Adultos >60	
CIC Riberas del Arauca	333 (113)	384	515	167	35	113	188	362	53	716
San Isidro	230 (51)	212	356	60	26	51	111	232	46	440
Colegio Gabriel García Márquez	167 (51)	171	251	73	14	51	99	163	25	338
Obrero	127 (36)	115	172	57	11	36	51	139	16	242
Troncal	105 (25)	122	196	16	15	25	60	121	22	228
20 de julio	107 (19)	113	179	35	7	19	46	131	24	220
26 de octubre	102 (27)	109	130	59	21	27	50	116	18	211
Las Palmeras	101 (28)	97	153	31	14	28	51	101	18	198
San Martín	95 (28)	97	139	32	22	28	42	105	18	193
Cájaros	90 (29)	102	73	106	13	29	46	102	15	192
Barrio Las Florez	81 (17)	89	123	33	14	17	42	98	13	170
Bocas del juju	67 (19)	68	103	19	13	19	34	67	15	135
Esmeralda	65 (23)	68	75	39	19	23	39	66	5	133
Vigía Finca Bobadilla	58 (28)	72	119	11	0	28	28	73	4	133
18 enero	54 (18)	70	59	51	13	18	26	67	13	124
Cedritos	58 (15)	67	77	41	7	15	32	72	5	124
Carretero	47 (16)	66	52	46	15	16	29	60	8	113
Canciones	43 (20)	51	71	21	2	20	20	47	7	94
Simón Bolívar	42 (8)	51	60	16	17	8	31	50	4	93
Campo Alegre	50 (14)	39	49	30	11	14	19	51	6	90
Matecaña	49 (10)	39	60	13	15	10	23	46	9	88
El Bosque	46 (12)	35	56	25	0	12	14	49	6	81
La Libertad	37 (9)	41	63	7	8	9	20	46	3	78
La Colmena	30 (10)	47	62	13	2	10	16	48	3	77
José Edín Olivares	34 (12)	41	57	14	4	12	20	40	3	75
Vigía resguardo indígena	32 (14)	32	60	4	0	14	17	29	4	64
Juan Pontón 2	37 (14)	22	48	5	6	14	10	32	3	59
Centro	28 (7)	30	48	7	3	7	10	35	6	58
Juan pontón 1	24 (9)	27	45	6	0	9	10	31	1	51
Brisas del llano	33 (7)	18	36	11	3	7	15	26	2	50
Campamento	25 (6)	23	34	12	3	6	9	28	6	49
Charala	22 (4)	25	35	12	0	4	13	23	7	47
Casa comunal Los Guadales	23 (5)	21	29	9	6	5	11	23	5	44

(\*) La cifra de mujeres gestantes y lactantes está contenida en el total de mujeres.

**Tabla No 2.2 - Resultados caracterización GIFMM, corte 3 de abril, 7:00am**

*Nota: Balance preliminar. La información acá detallada corresponde a aproximados y en permanente*

Punto de concentración	Sexo		Nacionalidad			Edad				TOTAL
	Mujeres (M. gestantes y lactantes)	Hombres	Venezolanos	Colombianos	Colombo-Venezolanos	Niños y niñas 0-5	Niños y niñas 6-17	Adultos 18-60	Adultos >60	
6 de enero	21 (8)	20	38	1	1	8	6	26	2	42
Bayoneros	17 (6)	22	26	13	0	6	13	18	2	39
Villa del prado	13 (2)	23	20	15	1	2	5	22	7	36
Los Robles	19 (4)	16	24	5	6	4	6	19	6	35
La Esperanza	20 (5)	14	30	3	1	5	8	19	2	34
Los Vencedores	9 (7)	21	24	2	4	7	8	14	1	30
Portal del Llano	17 (8)	12	14	6	9	8	7	13	1	29
Nueva Valencia	13 (2)	15	23	4	1	2	7	18	1	28
El placer	12 (3)	15	16	6	5	3	7	14	3	27
Las Vegas	18 (4)	5	12	9	2	4	3	14	1	22
Villa María	8 (3)	13	13	7	1	3	6	10	2	21
Bejuca	9 (2)	10	11	8	0	2	3	11	3	19
Araguaney	7 (2)	11	14	4	0	2	3	13	0	18
Villa confiar	8 (2)	10	13	5	0	2	4	11	1	18
Buenos aires	9 (1)	6	14	1	0	1	1	12	1	15
Covido	6 (2)	9	15	0	0	2	2	7	3	14
El Oriente	4 (3)	4	6	2	0	3	1	4	0	8
Tripiales	3 (0)	3	0	0	6	0	4	2	0	6
Nueva vida	3 (1)	2	0	5	0	1	3	1	0	5
Bomberos	2 (1)	2	3	0	1	1	1	2	0	4
Vereda Las Bancas	3 (1)	1	4	0	0	1	2	1	0	4
Otro/ninguno/no registra	35 (9)	41	51	19	5	9	28	34	5	76
<b>Total general</b>	<b>2.698 (780)</b>	<b>2.869</b>	<b>3.956</b>	<b>1.196</b>	<b>382</b>	<b>780</b>	<b>1.360</b>	<b>2.964</b>	<b>434</b>	<b>5.538</b>

(\*) La cifra de mujeres gestantes y lactantes está contenida en el total de mujeres.

**Tabla No 3. Conteo llegadas a Saravena por punto, corte 2 de abril**

*Nota: Balance preliminar. La información acá detallada corresponde a aproximados y en permanente actualización.*

Punto de concentración	Familias	Hombres	Mujeres	NN 0-5	NNA 6-17	Adultos >60	Mujeres gestantes	Mujeres lactantes	TOTAL	Colombianos	Venezolanos
Pto. Contreras	0	0	3	0	0	0	0	0	3	0	3
Puerto Lleras	84	66	67	20	94	9	1	0	257	187	70
Charo Bajo 2	53	50	60	15	25	9	2	4	165	98	67
La Playa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
La Palma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>137</b>	<b>116</b>	<b>130</b>	<b>35</b>	<b>119</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>425</b>	<b>285</b>	<b>140</b>