

# CRISIS ARAUQUITA | COLOMBIA

Al 15 de abril de 2021, más de **5.800** personas han entrado a Colombia huyendo de los enfrentamientos armados que comenzaron el 21 de marzo entre las Fuerzas Armadas Nacionales Bolivarianas de Venezuela y las disidencias de las FARC en el Estado venezolano de Apure. Aunque en los últimos días se han reportado retornos espontáneos y no asistidos a Venezuela, aún continúa un alto número de entradas irregulares desde Venezuela al departamento de Arauca. La mayoría de los venezolanos y colombianos que huyen de la confrontación armada en Venezuela han expresado su intención de permanecer en Arauquita en el futuro inmediato. Adicionalmente, un brote de COVID-19 en varios puntos de recepción ha generado preocupación, por lo que ACNUR está reforzando la capacidad de respuesta de las autoridades sanitarias locales, proporcionando espacios de aislamiento y elementos adicionales de bioseguridad.

ACNUR está coordinando su respuesta con la plataforma nacional interagencial (GIFMM) en apoyo a la Alcaldía de Arauquita. Para ello, ha priorizado los servicios de asesoramiento, orientación e información, registro, albergue y la entrega de artículos de primera necesidad (CRI, en inglés) en dos lugares de recepción establecidos (Escuela Gabriel García Márquez, (GABO) y Alcides Ceballos) y en los **58 puntos informales de recepción** identificados en las zonas rurales y urbanas de Arauquita y Saravena.

## CIFRAS CLAVE

**5.877**

Personas caracterizadas en 58 puntos informales de recepción al 15 de abril de 2021 (perfil del GIFMM).

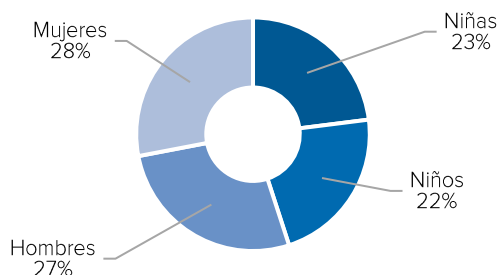
**2.248**

Personas (que representan 730 familias) inscritas en PRIMES, al 15 de abril de 2021.



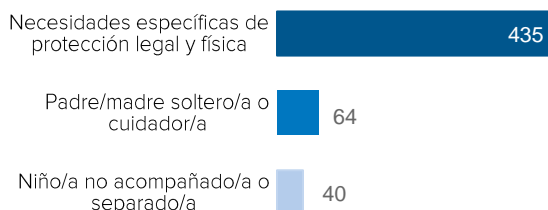
## SEXO Y GÉNERO

PRIMES, al 15 de abril de 2021



**27%** de la población registrada en PRIMES ha sido identificada con **una o más necesidades específicas de protección.**

### Las tres principales necesidades identificadas (número de personas)



## RESPUESTA

*Respuesta del ACNUR con apoyo de sus socios implementadores hasta la fecha*

### Protección

- **Registro individual** por parte de un equipo móvil en los dos lugares de recepción establecidos y en los puntos informales de recepción.
- **Asesoramiento individual e identificación y remisión de casos de personas con necesidades específicas** en los dos puntos de recepción establecidos y en las comunidades de acogida.
- **Diálogo comunitario sobre la coexistencia pacífica**, actividades grupales y talleres para la prevención de la violencia sexual y de género con niños, niñas, adolescentes y adultos en los lugares establecidos de recepción.
- **Unidades modulares de refugio (RHUs en inglés)** donadas para servicios de asistencia individual y grupal en los lugares de recepción establecidos.
- Próxima apertura de **espacios adaptados para niños y niñas** en los lugares de recepción establecidos.
- **Mejora en rutas para la remisión de casos**, fortalecimiento de la participación y el compromiso de la comunidad, difusión de mensajes clave de protección e información sobre los servicios y actividades disponibles en los lugares de recepción.



2.248 personas /  
730 familias  
registradas en  
PRIMES



7 abogados  
proporcionando  
orientación y  
asistencial legal



6 profesionales  
realizando la gestión  
de casos y apoyo  
psicosocial



1 coordinador de  
emergencias en la  
Oficina de la Alcaldía



1 personal de  
la Defensoría  
del Pueblo  
para asuntos  
étnicos y de  
minorías en el  
departamento  
de Arauca



### Agua, saneamiento e higiene

- Mejora de las **infraestructuras hídricas** en los dos lugares de recepción establecidos.
- Rehabilitación y mejora del **sistema de almacenamiento de agua** en un lugar de recepción establecido.
- Apoyo complementario a la **respuesta de agua, saneamiento e higiene** (WASH en inglés), bajo la dirección de UNICEF (coordinador nacional del sector) y Save the Children (coordinador departamental del sector).
- **Inspección de las instalaciones WASH** del refugio temporal del Centro de Integración Comunitaria (CIC), el Hogar Campesino y La Pollera, para identificar necesidades y abogar por su gestión en la mesa de Agua, Saneamiento e Higiene del GIFMM.
- **Sesiones informativas** para las familias alojadas en un lugar de acogida establecido para sensibilizarlas sobre el buen uso de las instalaciones y su mantenimiento, así como sobre el uso moderado del agua.
- Diseño técnico y ejecución directa de la respuesta WASH en varios refugios temporales.

### 3.849 personas beneficiadas con kits/artículos de higiene personal

				
4 lavamanos	115 litros de gel antibacterial	3.195 artículos de higiene (jabón y toallas sanitarias)	99 paños de limpieza	656 kits de higiene para mujeres, hombres, niños y niñas

### Lugar de recepción organizado Alcides Ceballos

				
4 lavamanos	4 unidades sanitarias	4 instalaciones para el lavado de manos	5 puntos de hidratación	500 metros de redes de agua





### Lugar de recepción organizado Gabriel García Márquez

Rehabilitación del restaurante mediante la provisión y/o instalación de:

				
10 lavamanos	2 baños	7 lavaplatos	1 hidro bomba para aumentar la presión del agua	2 tanques de almacenamiento de agua de 1.000 litros

### Albergue

- **Las condiciones en los lugares de recepción y el acceso a los servicios apropiados** mejoraron para 335 personas en el lugar de recepción GABO y para 264 personas en el de Alcides Ceballos, al 16 de abril.
- Espacio adecuado y privacidad en los dormitorios, instalaciones de lavado separadas para hombres y mujeres, condiciones sanitarias e higiénicas, acceso a los servicios de salud.
- Taller de dos días sobre gestión de campamentos de emergencia impartidos por ACNUR y OIM a 20 funcionarios de la Alcaldía (coordinadores de albergues), Defensa Civil, Bomberos (coordinadores del CIC), CISP, Benposta y Personería. También se incluyeron medidas de prevención y mitigación del COVID-19.

			
200 carpas y 26 Unidades modulares de refugio (RHUs)	85 carpas familiares	10 Unidades modulares de refugio (RHUs)	20 suministros para la mejora de albergues

**Lugar de recepción Alcides Ceballos:** Población de **264** personas


69 carpas familiares



4 carpas de aislamiento



6 RHUs


 Capacidad para **365** personas

- Instalación de un cercamiento temporal de la obra, establecimiento de las conexiones hidráulicas y el cableado eléctrico, así como instalación de la red de alumbrado.

**Lugar de recepción Gabriel García Márquez:** Población de **335** personas


12 cuartos


 12 carpas con capacidad para **60** personas


1 Unidad modular de refugio (RHU) para registro


 Capacidad para **400** personas

- Limpieza y fumigación de las zonas así como mejoras en la infraestructura de la cocina comunitaria.

**4.480 artículos de ayuda básica**


1.000 kits de albergue\*



1.553 colchones y fundas de colchón



48 colchonetas



290 cobijas térmicas



36 lámparas solares

\*Los kits de albergue contienen una almohada, una cobija, una linterna, un chubasquero y un abrigo impermeable.

## Salud

- **Medidas de bioseguridad contra el COVID-19:** Sesiones de sensibilización en los dos lugares de recepción organizados y en el Centro de Integración Comunitaria (CIC) sobre la prevención del COVID-19 y distribución de tapabocas y gel antibacterial).



Prestación de servicios de salud sexual y reproductiva



Suministro de **9.000** tapabocas



**10** carpas donadas a la Secretaría de Salud para reforzar la capacidad de respuesta ante el COVID-19



**4** carpas de aislamiento instaladas para los pacientes de COVID-19, incluyendo **2** duchas



**2** unidades modulares de refugio (RHUs) para uso de primeros auxilios y **1** para servicios de salud prestados por la Secretaría Municipal de Salud.

## Liderazgo, Coordinación y Socios

- Firma de la Carta de Entendimiento con la Alcaldía de Arauquita.
- Apoyo en la facilitación de reuniones de coordinación del Grupo Interagencial sobre Flujos Migratorios Mixtos (GIFMM).
- Coordinación permanente con las autoridades locales, departamentales y nacionales.
- Coordinación permanente con PMA, UNICEF, OIM y los socios implementadores CISP, Opción Legal, BENPOSTA, APOYAR, Profamilia, entre otros, para responder a las necesidades básicas, brindar protección y asistencia.