

Technical Working Group TWiG- Meeting Minutes

محضر اجتماع مجموعة العمل الفنية

Date: Thursday 08th July 2021
Location: Louver Hotel – Conference Hall
Time: 11:00 AM to 12:30 PM

التاريخ: يوم الخميس 08 يوليو 2021
الموقع: فندق اللوفر – قاعة الاجتماعات
الوقت: 11:00 صباحا – 12:30 ظهرا

الاجندة - Agenda

1- Introduction of TWiG work	نبذة تعريفية عن عمل المجموعة الفنية
2- Partner's experience and previous field work	خبرة الشركاء والعمل الميداني السابق
3- Fire incidents (Cases, Verifications, planning)	حوادث الحريق (الحالات والتحقق والتخطيط)

المناقشة – DISCUSSION

Introduction of TWiG work	نبذة تعريفية عن عمل المجموعة الفنية
<p>The meeting started with an introduction of the Technical working group aim and purpose of work and the establishment of its team, the main task of the TWiG will be the risk mitigation of fire incidents in IDP camps in Marib. The TWiG will be responsible for the mechanism of progress and work of fire incidents that happened and will be happening in the future across Marib districts effecting IDP camps and families.</p> <p>The CCCM TWiG will be responsible for the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Support Cluster coordinator in the reporting process of fire cases. - Set a guideline for fire incidents reporting, verification and response. Including tracking and monitor potential fire incidents to determine the reasons and responds 	<p>بدأ الاجتماع بمقدمة لهدف مجموعة العمل الفنية والغرض من العمل وإنشاء فريقها ، وستكون المهمة الرئيسية لـ TWiG هي التخفيف من مخاطر حوادث الحرائق في مخيمات النازحين داخليًا في مأرب. ستكون TWiG مسؤولة عن آلية التقدم وعمل حوادث الحريق التي حدثت وستحدث في المستقبل في مديريات مأرب التي تؤثر على مخيمات النازحين داخليًا وأسرهم.</p> <p>ستكون مجموعة الدعم الفنية لإدارة و تنسيق المخيمات مسؤولة عما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> - تقديم الدعم في عملية الإبلاغ عن حالات الحريق. - وضع دليل إرشادي للإبلاغ عن حوادث الحريق والتحقق منها والاستجابة لها. بما في ذلك تتبع ومراقبة حوادث الحريق المحتملة لتحديد الأسباب والاستجابة وفقًا لذلك ، وكذلك استكشاف خيارات الحماية الممكنة. - استنباط المنهجيات لفهم الشركاء النشطين ومعرفتهم بالاستجابة للحرائق



<p>accordingly, as well as explore possible protection options.</p> <ul style="list-style-type: none">- Elicitation of methodologies for active partners' understanding and knowledge of fire response.- To set an agreed set of appropriate parameters/standards for CCCM technical issues in IDP sites. <p>The TWiG is a temporary situation set by a timeline of 3 months (able to extend based on the situation) and shall determine the gap, needs and response for fire risk mitigation.</p>	<p>- وضع مجموعة متفق عليها من المعايير المناسبة للقضايا الفنية الخاصة بتنسيق وإدارة المخيمات في مواقع النازحين داخليًا.</p> <p>مجموعة العمل الفني هي مجموعة مؤقتة محددة بجدول زمني مدته 3 أشهر (قابلة للتمديد بناءً على الوضع الراهن) ويجب أن تحدد الفجوة والاحتياجات والاستجابة للتخفيف من مخاطر الحرائق.</p>
<p>Partner's experience and previous field work</p>	<p>خبرة الشركاء والعمل الميداني السابق</p>
<p>The technical working group members are the following:</p> <ul style="list-style-type: none">- CCCM Cluster Coordinator- IOM- NRC- SHS- Human Access- ExU <p>IOM International organization of Migration has started their operation in Marib since 2019 to be the first and leading UN agency in Marib. As for the CCCM capacity, IOM is conducting SMC for 34 IDP sites in Marib with integrated SNFI and protection projects in them. IOM had faced many fire incidents in the IDP sites under its management, moreover a timely response and support had been provided to the affected families.</p> <p>NRC The Norway Refugee Council reached Marib in May 2021 with the intention of providing integrated projects and support for 20 IDP sites, initiating with 3</p>	<p>أعضاء مجموعة العمل الفنية هم:</p> <ul style="list-style-type: none">- منسق الكتلة الفرعية لإدارة وتنسيق المخيمات- المنظمة الهجرة الدولية- المجلس النرويجي للاجئين- جمعية التكافل الإنساني- الوصول الانساني- الوحدة التنفيذية لمخيمات النازحين <p>المنظمة الهجرة الدولية بدأت المنظمة الدولية للهجرة عملها في مأرب منذ عام 2019 لتكون وكالة الأمم المتحدة الأولى والرائدة في مأرب. أما فيما يتعلق بسعة إدارة المخيمات وإدارة المخيمات ، فإن المنظمة الدولية للهجرة تقوم بإجراء ادارة وتنسيق المخيمات لـ 34 موقعًا للنازحين داخليًا في مأرب مع مشروع المأوى المتكامل ومشاريع الحماية فيها. واجهت المنظمة الدولية للهجرة العديد من حوادث إطلاق النار في مواقع النازحين الخاضعة لإدارتها ، علاوة على ذلك ، تم تقديم الاستجابة والدعم في الوقت المناسب للأسر المتضررة.</p> <p>المجلس النرويجي للاجئين وصل المجلس النرويجي للاجئين إلى مأرب في مايو 2021 بهدف توفير مشاريع متكاملة ودعم لـ 20 موقعًا للنازحين داخليًا ، والبدء في</p>



IDP sites in Marib city with CCCM, Shelter and protection (legal documentations and legal support) activities.

SHS

Society for Humanitarian Solidarities are a local NGO, started their operation in 2019 with Shelter/NFI project covering all IDP sites in Sirwah district. As of July 2021, SHS are taking over 7 IDP sites in Sirwah district with CCCM activities integrated with the SNFI project.

SHS representative mentioned the capacity of more than 16k NFI and 10k ESK that the organization will provide for IDPs across Marib as a support until the end of 2021.

Human Access

Human Access is also a local NGO representative in Marib since 2018, with a full focus on protection activities across 7 districts in Marib including support in emergency cash, unconditional cash and other protection activities such as need assessment and verifications.

Human Access is also responsible for Marib community centre of IDP.

ExU

Executive Unit for IDP camps is the local authority responsible for IDP camp and IDPs in Marib governate, handling over 148 IDP sites in Marib in 7 district and responsible for local coordination in the sites in all lines of interventions.

ExU are also responsible for alert system that includes, new wave of displacements, fire incident, flood alert, site's locations, camps administration, permits for partners interventions and IDPs accountability.

3 مواقع للنازحين داخليًا في مدينة مأرب مع أنشطة تنسيق وإدارة المخيمات والمأوى والحماية (التوثيق القانوني والدعم القانوني).

جمعية التكافل الإنساني

جمعية التكافل الإنساني هي منظمة غير حكومية محلية ، بدأت عملها في 2019 مع مشروع المأوى / المواد غير الغذائية التي تغطي جميع مواقع النازحين في مديرية صرواح. اعتبارًا من يوليو 2021 ، قامت SHS بادارة 7 مواقع للنازحين داخليًا في منطقة صرواح مع أنشطة تنسيق وإدارة المخيمات المدمجة مع مشروع المأوى. ذكر ممثل جمعية التكافل الإنساني قدرة أكثر من 16 ألف مادة غير غذائية و 10 آلاف جنيه إسترليني والتي ستوفرها المنظمة للنازحين داخليًا عبر مأرب كدعم حتى نهاية عام 2021.

الوصول الإنساني

جمعية الوصول الإنساني هي أيضًا ممثل منظمة غير حكومية محلية في مأرب منذ 2018 ، مع التركيز الكامل على أنشطة الحماية ل 7 مديريات في مأرب بما في ذلك الدعم النقدي في حالات الطوارئ والنقد غير المشروط وأنشطة الحماية الأخرى مثل تقييم الاحتياجات والتحقق منها. الوصول الإنساني مسؤول أيضًا عن مركز مأرب المجتمعي للنازحين.

الوحدة التنفيذية لمخيمات النازحين

الوحدة التنفيذية لمخيمات النازحين هي السلطة المحلية المسؤولة عن مخيمات النازحين والنازحين في محافظة مأرب ، وتتعامل مع أكثر من 148 موقعًا للنازحين في مأرب في 7 مديرية ومسؤولة عن التنسيق المحلي في المواقع في جميع خطوط التدخل. الوحدة التنفيذية مسؤولة أيضًا عن نظام التنبيه الذي يتضمن الموجة الجديدة من عمليات النزوح وحوادث الحريق والتنبيه بالفيضانات ومواقع إدارة المخيمات وتصاريح تدخلات الشركاء ومساءلة النازحين داخليًا.

Fire incidents (Cases, Verifications, planning)	حوادث الحريق (الحالات والتحقق والتخطيط)
<p>Since the starting of 2021, fire incidents took a pace in IDP sites in Marib govt reaching up to 33 incidents, moreover there were 9 fire incidents reported in Jun only. This indicates the seriousness of the situation to act accordingly.</p> <p>Cases a 33-fire incident across the governate with 123 tents burned and 100 family affected (based on H.A RNA). However not all affected cases had been responded by partners. An increase of fire incidents has been seen every month in different areas and sites.</p> <p>Verification The minute a fire incident happens in IDP sites, the site focal point of the ExU reports immediately to the office which by its turn escalate it to all partners in Marib via WhatsApp group, this generates a line of response that misconduct with the right way of interventions and support form partners, due to the lack of communication between partners and the correct line of response. The TWiG members decided to stop the current process of sharing messages among partner publicly and shift it by alerting the CCCM cluster coordinator and by his part to re-escalate to active partners in the alert area.</p> <p>In case the alert were in one of the IDP sites which have an SMC partner, the SMC partner will be the responsible for circulating the alert to the active partner in the site in order to coordinate with the SMC for the verification, support and report writing.</p> <p>If the alert is not under SMC managed sites, then the CCCM cluster coordinator circulate the alert with the</p>	<p>منذ بداية عام 2021 ، تسارعت وتيرة حوادث الحرائق في مواقع النازحين في محافظة مأرب لتصل إلى 33 حادثة ، علاوة على ذلك تم الإبلاغ عن 9 حوادث حريق في يونيو فقط. هذا يشير إلى خطورة الموقف للعمل وفقاً لذلك</p> <p>الحالات 33 حريقاً في جميع أنحاء المحافظة مع حرق 123 خيمة وتضرر 100 أسرة (استناداً إلى التقييم الاحتياجات من قبل الوصول الانساني). ومع ذلك ، لم يتم الرد على جميع الحالات المتأثرة من قبل الشركاء. لوحظت زيادة في حوادث اندلاع الحرائق كل شهر في مناطق ومواقع مختلفة</p> <p>التحقق في اللحظة التي يقع فيها حريق في مواقع النازحين ، يقوم مسؤول النقطة المحورية الخاص ب الوحدة التنفيذية في الموقع بإبلاغ المكتب الذي يقوم بدوره بتصعيده إلى جميع الشركاء في مأرب عبر مجموعة WhatsApp ، وهذا يولد خط استجابة يسيء السلوك بالطريقة الصحيحة للتدخلات من الشركاء ، نظراً لعدم التواصل بين الشركاء والخط الصحيح للاستجابة. قرر أعضاء TWiG إيقاف العملية الحالية لمشاركة الرسائل بين الشركاء علناً وتحويلها من خلال تنبيه منسق كتلة تنسيق وإدارة المخيمات ومن جانبه إلى إعادة -تصعيد للشركاء النشطين في منطقة التنبيه.</p> <p>في حالة وجود التنبيه في أحد مواقع النازحين التي لديها شريك ادارة وتنسيق المخيمات ، يكون الشريك هو المسؤول عن تعميم التنبيه على الشريك النشط في الموقع من أجل التنسيق مع ادارة المخيم للتحقق والدعم وكتابة التقرير .</p> <p>إذا لم يكن التنبيه ضمن المواقع المدارة من قبل الشركاء ، يقوم منسق مجموعة تنسيق وإدارة المخيمات بتعميم التنبيه مع شركاء المأوى و الحماية و المياه في المحور وتنسيق التدخلات مع نقاط اتصال المواقع. ومع ذلك ، في حالة عدم تمكن الشركاء المعنيين من الاستجابة للحالة المؤثرة ، ستحدث إعادة التصعيد مع جميع الشركاء النشطين في المحور بما في ذلك المنظمات غير الحكومية المحلية والمنظمات الأخرى المدعومة داخلياً مثل الأعمال الخيرية الممولة ذاتياً.</p>



SNFI Protection and WASH partners in the hub and coordinate for interventions with sites focal points. **However**, in case the partners are not able to response for the affect case, a re-escalation will happen with all active partners in the hub including local NGOs and other supported organization such as self-funded and charity work.

For the purpose of controlling the fire alerts direction and to better organize partners interventions leaving no duplication of support as previously happened in some areas, the line alert system shall be follow up accordingly from all included parties and to start with from the current moment.

Planning

Following with the TWiG set of objectives, to define a guideline on fire incident system, a set of standards and methodologies will be formed and agreed upon from TWiG members in order to mitigate fire incidents risk and for better future response from all partners in the hub.

This will include the following:

- **Reporting system:**
The line reporting system will be changed according to the agreed method from members and to control the direction of interventions from partners.
- **Verification system:**
At the time of fire outbreaks, a correct system of verification shall be conducted from the response partner including tracking and monitor potential fire incidents to determine the reasons for it, that's also include the use of fire incident tool (shared by CCCM cluster) which will also be viewed and discuss from

لغرض التحكم في اتجاه تنبيهات الحرائق ولتنظيم تدخلات الشركاء بشكل أفضل دون ترك أي ازدواجية في الدعم كما حدث سابقاً في بعض المناطق ، يجب متابعة نظام التنبيه الخاطئ وفقاً لذلك من جميع الأطراف المشمولة والبدء من اللحظة الحالية.

التخطيط

وفقاً لأهداف مجموعة TWiG ، لتحديد إرشادات حول نظام حوادث الحرائق ، سيتم تشكيل مجموعة من المعايير والمنهجيات والاتفاق عليها من قبل أعضاء TWiG من أجل التخفيف من مخاطر حوادث الحرائق ولتحسين الاستجابة المستقبلية من جميع الشركاء في المحور.

سيشمل ذلك ما يلي:

- نظام الإبلاغ:

سيتم تغيير نظام الإبلاغ المباشر وفقاً للطريقة المتفق عليها من الاعضاء للتحكم في اتجاه التدخلات من الشركاء.

- نظام التحقق:

في وقت اندلاع الحرائق ، يجب إجراء نظام تحقق صحيح من شريك الاستجابة بما في ذلك تتبع ومراقبة حوادث الحريق المحتملة لتحديد أسبابها ، ويشمل ذلك أيضاً استخدام أداة حوادث الحريق (التي تشاركها مجموعة إدارة وتنسيق المخيمات) والتي سوف أيضاً يتم عرضها ومناقشتها من الأعضاء بشأن أي تعديلات / تغييرات بناءً على السياق.

- نظام الإستجابة:

لكل عمل يجب أن يكون هناك رد فعل ، وفي حالة اندلاع حريق ، يجب توفير استجابة سريعة للتخفيف من حدة الحادث وتقليل الضرر الذي حدث من الأصول الملموسة وغير الملموسة التي تلحق الأرواح البشرية والأضرار المادية.

يجب أيضاً وضع الاستجابة الازدواجية في الاعتبار بحيث بدلاً من إفادة الحالة المتضررة ، يمكن أن يحدث ضرر غير مقصود من خلال إغراء السكان الآخرين بكمية الدعم الذي يتلقونه عن غير قصد بسبب نقص التنسيق في هذا المجال.

members for any edits/changes based on the context.

- **Response system:**

For every action there shall be a reaction and in case of fire outbreaks a quick response should put for mitigating the incident and to reduce the harm that happened from both tangible and non-tangible assets which implicate to both human lives and material damages.

The duplication response shall also put in consideration so that instead of benefiting the affected case an unintended harm can be happening by enticing other residents with the amount of support received unintentionally due to lack of coordination in the field.