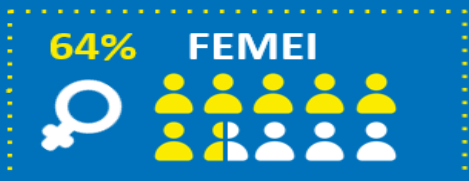




Foto: PNUD Moldova

MOLDOVA | 26-29 APRILIE

Actualizări la nivelul agențiilor nr. 13



Aspecte importante



În prezent, în Republica Moldova există șapte Puncte Albastre. Patru sunt amplasate la principalele puncte de trecere a frontierei Republicii Moldova, și anume la nord (Otaci), la sud (Palanca) și două la granița cu România (Leușeni și Sculeni), iar altele în cadrul comunităților. În cadrul Punctelor Albastre se oferă consiliere psihologică, asistență juridică și servicii de protecție, cum ar fi protecția împotriva violenței, identificarea copiilor aflați în pericol și asistență pentru femeile aflate în dificultate. În cadrul centrelor sunt disponibile zone de joacă și de odihnă pentru copii, precum și zone speciale pentru mamele cu copii mici. În perioada 27 - 29 aprilie, șapte Puncte Albastre au sprijinit 778 de persoane din Moldova, inclusiv 393 de copii.



Guvernul Republicii Moldova a înființat 92 de centre de cazare pentru refugiați (CCR). Agenția Națională de Asistență Socială (ANAS), Ministerul Muncii și Protecției Sociale coordonează înființarea centrelor de plasament temporar pentru refugiați. Începând cu 27 aprilie, cele 92 CCR au o capacitate totală de 7.508 refugiați și găzduiesc în prezent 4.384 de refugiați. Pentru a înțelege mai bine nevoile acestor centre, Agenția Națională de Asistență Socială (ANAS), cu sprijinul UNHCR, ACTED și REACH, a realizat interviuri cu informatori-cheie (KII) din rândul punctelor focale ale CCR special selectate, care au raportat despre situația din centre. A se vedea raportul [aici](#). UNHCR și partenerii săi asistă autoritățile în satisfacerea nevoilor CCR. Alimentele au fost furnizate de Programul Alimentar Mondial și de partenerii săi. În medie, 1.867 de persoane pe zi primesc hrană. [Pentru mai multe detalii accesați tabloul informativ.](#)

ACTUALIZĂRI LA NIVEL SECTORIAL

Această secțiune oferă o prezentare a activităților desfășurate de parteneri

Protecție

- A doua ședință a Grupului operativ pentru romi a avut loc la 29 aprilie. Participanții au convenit asupra unui Plan de Acțiuni de sensibilizare, au revizuit statutul mai multor inițiative și au discutat despre instrumentele actualizate pentru Pachetul de Recomandări de Urgență la nivelul agențiilor pentru Moldova.
- Grupul de lucru pentru protecție (GLP) a primit rezultatele exercițiului de monitorizare a protecției la nivel comunitar. Portalul de date operaționale (ODP) și hub-ul de informații pentru agenții dispun acum de un tablou informativ care rezumă observațiile și nevoile din 89 de locații, inclusiv din PTF, CCR și stația de autobuse Palanca. Nevoile vor fi discutate cu organizațiile participante și vor fi făcute referiri către furnizorii de servicii corespunzători în acest sens. Exercițiul va fi repetat în cazul unui flux de persoane pentru a verifica evoluția nevoilor în aceste locații.
- În perioada 28-30 aprilie, INTERSOS a asistat 249 de refugiați cu informații și sprijin psihosocial.
- În perioada 24 februarie - 29 aprilie, Centrul de Drept al Avocaților (CDA) a acoperit 23.600 de persoane și a oferit informații, consiliere, consultanță și asistență juridică.
- IsraAID a oferit formare în domeniul traumatologiei pentru 11 profesori în colaborare cu Federația Familiilor pentru Unificare și Pace în Lume. Profesorii au fost instruiți cum să identifice în clasă copiii cu probleme și să le ofere sprijin psihosocial esențial.

Violența bazată pe gen

- UNCHR, în colaborare cu UNFPA, a convocat runda finală a sesiunii privind conceptele de bază ale VBG, dezvoltarea în condiții de siguranță și sesizarea subgrupului de lucru VBG (SGL). La sesiune au participat 34 de

persoane, inclusiv persoane aflate în prima linie de acordare a ajutorului umanitar și persoane din domeniul VBG.

- UNHCR a organizat o sesiune de orientare pentru avocații noi ai CDA cu privire la identificarea și referirea cazurilor de PC, VBG și a persoanelor cu nevoi specifice.
- 24 de femei au participat la grupul de sprijin pentru femei în cadrul proiectului Malina Mica și Floarea-soarelui.

Protecția copiilor

- Partenerii UNICEF și cei de la Protecția Copilului au participat la un webinar pe tema violenței de gen (VBG), bazat pe Ghidul VBG al Comitetului Permanent la Nivelul Agențiilor pentru cei aflați în prima linie.
- În cadrul subgrupului de lucru PC, UNHCR, Plan International, CCF și War Child au convocat o întrunire pentru a planifica intervenții legate de protecția copiilor în CCR.
- 181 de copii și mame au primit sprijin și prim ajutor psihosocial în cortul IsraAid de la Palanca.
- 152 de copii au participat la activitățile organizate în IsraAid SPC (spațiu prietenos copiilor) în cadrul MoldExpo.

Aprovizionare și logistică

- În perioada de raportare, UNHCR în Moldova a primit în calitate de donație 246 de baloți (11.540 de bucăți) de haine de iarnă din SUA. 16.128 de păături au fost, de asemenea, livrate cu camioanele la depozitul UNHCR.
- PAM a convocat o întâlnire cu Ministerul Muncii și Protecției Sociale pentru a eficientiza procesele de solicitare a transportului de către Guvernul Republicii Moldova, inclusiv consolidarea și paletizarea încărcăturilor, expedierilor și livrărilor.

- În perioada 01 - 30 aprilie, PAM a expediat 236 de transporturi către 155 de destinații din Moldova.

Cazare și transport

- PAM analizează posibilitatea de a renunța treptat la mesele calde în favoarea altor opțiuni, cum ar fi gătitul la fața locului și, eventual, plata în numerar sau cupoane, acolo și atunci când este posibil acest lucru, din cauza riscului mare estimat de contaminare/manipulare necorespunzătoare a alimentelor de către furnizorii de servicii de catering, având în vedere că se apropie vara, iar numărul refugiaților în CCR-uri este în continuă creștere.
- 92 de CCR au rămas operaționale în Moldova. La data de 27 aprilie, centrele au capacitatea de a găzdui un total de 7.508 refugiați, în prezent fiind cazați 4.384 de refugiați.
- Agenția Națională de Asistență Socială (ANAS), cu sprijinul UNHCR, ACTED și REACH, a realizat interviuri cu informatori-cheie (KII) din rândul punctelor focale ale CCR special selectate, care au raportat despre situația din centre. Conform acestei evaluări, nevoia de articole de igienă personală a crescut cu 1 %, de articole de curățenie cu 6 %, de produse pentru sugari cu 5 %, iar cea de produse de prim ajutor cu 4 %. Se raportează că copiii găzduiți au acces la servicii educaționale în 98% din CCR-urile care au fost evaluate.
- ACTED a evaluat fezabilitatea întreținerii și reparării întregului sistem de aer condiționat de la Moldexpo, împărțând constatările sale cu UNHCR. ACTED a revizuit lista de priorități pentru Moldexpo (adăpost pentru câini, o potențială prezență permanentă) în colaborare cu UNHCR.
- ACTED a efectuat o evaluare rapidă a cunoștințelor managerilor CCR cu privire la sistemul UA Help și la provocările cu care se confruntă aceștia. Mai mulți manageri au raportat următoarele probleme: lipsa unui cont pentru a accesa UA help, lipsa cunoștințelor privind utilizarea platformei și comenzi plasate pe platformă care nu sunt primite de manager. ACTED va crea un PSO

unificat și va instrui toți managerii CCR cu privire la modul de utilizare a platformei.

- WeWorld a distribuit 2.600 de pungi cu alimente dedicate copiilor refugiați din Chișinău și Criuleni. În plus, 23 de materiale școlare și recreative au fost distribuite în CCR - tabăra de vară din Slobozia Dușca - Cristian O.
- OIM, împreună cu UNHCR, continuă să sprijine "Coridorul verde" între Palanca și Huși pentru a reduce traficul la punctele de control la frontieră și a asigura servicii de transport pentru refugiați.
- OIM a desfășurat activități de planificare și evaluare la PTF Otaci pentru identificarea unei noi stații de autobuz destinată plecării persoanelor (refugiaților și resortisanților ai țărilor terțe). Mai mult, la 30 aprilie, OIM a efectuat evaluări la fața locului la tabăra IGSU Pîrlița și trei puncte de frontieră de la granița moldo-română, ca parte a operaționalizării măsurilor de pregătire.

Educație

- UNICEF a organizat un curs de formare a formatorilor pentru doisprezece lucrători de tineret moldoveni și doi ucraineni în cadrul programului UPSHIFT. Lucrătorii de tineret au fost instruiți pentru a fi mentori și facilitatori pentru 100 de tineri refugiați și tineri moldoveni în vederea implementării a 20 de start-up-uri sociale care vizează consolidarea rezilienței și atenuarea crizei pentru tinerii refugiați ucraineni.
- UNICEF și echipa mobilă municipală de lucrători de tineret au informat 250 de adolescenți refugiați din satul Bubuieci, căminele USM și instituția de învățământ din Chișinău despre serviciile și beneficiile pentru refugiați. Douăzeci de refugiați au participat la activități de educație non-formală organizate de echipa mobilă.
- În colaborare cu UNICEF, IsraAid, World Vision și Plan International, a fost lansată o evaluare rapidă pentru a oferi o imagine de ansamblu a diferitelor nevoi ale copiilor refugiați în ceea ce privește accesul la educație și pentru a oferi recomandări și a informa despre deciziile

privind mobilizarea resurselor și planificarea răspunsului.

- 15 copii de la centrul de refugiați Tirotext din Tiraspol au fost instruiți în opt discipline STEM, printre care imprimarea 3D, robotica și gestionarea conținutului. ONG-ul Stels Tera a implementat această activitate în cadrul Proiectului PNUD "Capacități transfrontaliere avansate pentru comerț", cu sprijinul financiar al Suediei și al Regatului Unit.

Intervenție financiară în numerar

- Până la 29 aprilie, 35.373 de persoane (12.874 de gospodării) au fost înregistrate și au primit carduri bancare în cadrul programului de asistență financiară al UNHCR pentru refugiați. 8 centre de acordare a asistenței financiare rămân operaționale. Ca parte a eforturilor UNHCR de integrare a protecției, fiecare centru dispune de câte un punct de informații (Help Desk) pentru acordarea protecției în vederea identificării persoanelor cu nevoi specifice, evaluării vulnerabilității acestora, oferirii asistenței, precum și îndrumării la serviciile corespunzătoare, dacă este cazul. De asemenea, sunt organizate misiuni pe teren pentru a ajuta persoanele vulnerabile să se înscrie la asistența financiară.
- PAM a prepoziționat trimiterea personalului de pe teren pentru distribuția a până la 100.000 de cupoane pe baza listei de "locații de procesare a refugiaților" (centre de cazare pentru refugiați și puncte de trecere a frontierei) ca parte a măsurii de pregătire. În centrele de cazare pentru refugiați, cupoanele vor fi distribuite de ACTED și HelpAge. Pe 27 aprilie, Supermarketul Linella a emis și tipărit 2.000 de cupoane valorice, care sunt gata pentru distribuție. PAM a semnat la 28 aprilie cel de-al doilea contract pentru distribuția cupoanelor valorice cu supermarketul "Nr. 1".
- Pe 29 aprilie, OIM a distribuit 69 de cupoane familiilor de refugiați din Chișinău. Valoarea fiecărui cupon este de 1.000 de lei moldovenești și poate fi preschimbat la supermarketurile Linella și Fidesco din întreaga țară. Până în prezent, au fost distribuite 2.918 cupoane la 2.903 familii de

refugiați și 15 familii de cetățeni ai țărilor terțe din 15 raioane din Moldova (Anenii Noi, Chișinău, Cimișlia, Criuleni, Dubăsari, Drochia, Ialoveni, Hîncești, Glodeni, Fălești, Bălți, Rîșcani, Sîngerei, Telenești și Ungheni).

Sănătatea și alimentația

- UNICEF a avut o ședință cu Doctors with Africa CUAMM pentru a semna un acord de cooperare în cadrul unui program multinațional de sprijinire a refugiaților, care va acoperi îngrijirea neonatală, pregătirea pentru dezastre, distribuția de bunuri esențiale și consolidarea competențelor lucrătorilor din domeniul sănătății (inclusiv a celor cu dizabilități).
- UNICEF s-a întâlnit cu Compania Națională de Asigurări în Medicină din Moldova în vederea consolidării colaborării privind serviciile de sănătate prietenoase tinerilor din Moldova și discutării modalităților de îmbunătățire a serviciilor medicale pentru refugiați, inclusiv a asistenței medicale primare.
- UNICEF a participat la o emisiune națională pentru a amplifica importanța vaccinării, inclusiv pentru copiii refugiați.
- Centrul pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități a oferit informații și asistență pentru 50 de persoane cu dizabilități cu privire la procedurile de azil în Moldova.
- Centrul pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități a finalizat o evaluare a accesibilității Centrului de Plasament pentru Persoane Vârstnice din Chișinău. Scopul acesteia a fost evaluarea accesibilității instituției și identificarea domeniilor de îmbunătățire. Centrul de plasament evaluat este unul dintre CCR-urile care trebuie să rezerve 10% din locurile sale pentru persoanele cu dizabilități și familiile acestora. Următorul pas constă în identificarea potențialilor donatori care vor contribui la îmbunătățirea accesibilității.
- Clinica IsraAid din Tudora continuă să funcționeze în fiecare joi, între orele 11.00 și 14.00. Nouă refugiați au primit îngrijiri medicale de bază.

- Consiliul Norvegian pentru Refugiați (NRC) a lansat o operațiune transfrontalieră la Odessa, sprijinind persoanele aflate în tranzit cu seturi de tranzit.
- PAM și partenerii de cooperare au continuat livrarea meselor calde (3 pe zi) în 31 de localități/regiuni diferite și în 94 CCR-uri. Pentru mai multe detalii consultați [tabloul informativ](#) dedicat.

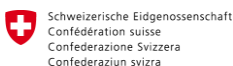
Mijloace de trai și incluziune

- Prin intermediul Proiectului de migrație și dezvoltare locală finanțat de Agenția Elvețiană pentru Cooperare și Dezvoltare, PNUD a ajutat 17 asociații ale orașelor natale să furnizeze echipamente și bunuri pentru cazarea refugiaților și servicii de catering, să ofere cupoane și acces la consiliere, precum și să desfășoare activități de socializare și relaționare pentru copiii refugiați.

Managementul informațiilor

- Grupul de management al informațiilor lucrează cu grupul de cazare și transport pentru a compila și cartografia informațiile privind capacitatea de cazare de rezervă. Au fost identificate 25 de locații în 7 raioane.
- UNHCR a creat un tablou informativ pentru monitorizarea protecției la nivel comunitar.

Coordonarea pentru refugiații din Moldova la nivelul agențiilor



Pentru mai multe informații, contactați

Marwa Hashem, Ofițer Relații Externe hashemma@unhcr.org | Kiri Atri, Ofițer Raportare, atri@unhcr.org |
 Coordonare Inter-Agenții mdachrcf@unhcr.org