





Photo: UNFPA Moldova

ACTUALIZĂRI LA NIVELUL AGENȚIILOR nr.11 20-22 aprilie









431.468
Refugiați sosiți
în Republica
Moldova
începând cu 24
februarie.


97.929
Refugiați
rămăși în
Republica
Moldova

64% FEMEI


50% COPII


DATE ACTUALIZATE

-  **27.069** refugiați au beneficiat de asistență financiară din partea UNHCR și partenerilor.
-  **1.612** familii au beneficiat de asistență financiară din partea PAM și partenerilor.
-  **164.736** mese calde (3 pe zi) au fost oferite în 30 localități/raioane diferite și în 67 centre. Aceasta reprezintă un număr mediu de **1,593** de persoane pe zi.
-  **3.874** persoane au beneficiat de asistență la Punctele Albastre (cu sprijinul UNICEF, UNHCR și al partenerilor) începând cu 14 martie.
-  **1.771** persoane au beneficiat de consiliere din partea Centrului de Drept al Avocaților (CDA) în perioada de raportare.
-  **1.025** refugiați au beneficiat de suport privind transportul pe cale aeriană în cadrul platformei Solidaritatea UE cu sprijinul OIM și UNHCR. 85 refugiați au beneficiat de suport în perioada de raportare.
-  Peste **1.400** de cartele SIM au fost distribuite în mod gratuit de către ACTED. În perioada de raportare, 269 cartele SIM achitate în prealabil au fost distribuite refugiaților.

ACTUALIZĂRI LA NIVEL SECTORIAL

Această secțiune oferă o prezentare a activităților desfășurate de parteneri

Protecție

- Cea de-a 5-a întâlnire de coordonare locală a avut loc la Stația de autobuse Palanca, la care au participat ofițerul responsabil al IGSU, ONG-uri și voluntari. A fost discutat planul sistemului de intrare controlată la Stația de autobuse Palanca, iar partenerii au fost de acord să urmeze procedura și să furnizeze listele de personal pentru eliberarea lunară a cardurilor de intrare. Au fost discutate, de asemenea, măsurile de urgență privind aprovizionarea cu alimente, informarea și îmbunătățirile la fața locului.
- Biroul pentru Migrație și Azil, UNHCR, personalul de la centrul de apel pentru refugiați și La Strada au organizat o întâlnire pentru a discuta despre linia telefonică de asistență pentru refugiați. Aceștia au convenit asupra continuării schimbului de informații și experiență, coordonării răspunsurilor și stabilirii unui sistem de sesizare pentru linia de asistență telefonică. Gestionarea informațiilor și consolidarea capacităților vor fi efectuate în săptămâna care urmează.
- În perioada de raportare, ACTED a distribuit 269 de cartele SIM preplătite refugiaților vulnerabili la punctele de trecere a frontierei (140 în Palanca și 129 în Otaci). Furnizarea cartelelor SIM le permite refugiaților să acceseze servicii și să rămână conectați cu familia.
- OIM a efectuat evaluări pentru a identifica capacitățile și necesitățile nesatisfăcute în punctele de trecere a frontierei de la Otaci, Giurgiulești, Cahul, Leușeni și Reni.
- Centrul de Drept al Avocaților (CDA) a continuat monitorizarea zilnică a 6 puncte de trecere a frontierei la Palanca, Otaci, Cahul, Giurgiulești, Sculeni și Leușeni.
- CDA a continuat să ofere asistență juridică în 13 centre de cazare a refugiaților (CCR) din Chișinău și în 17 CCR-uri din afara Chișinăului. În perioada 20-22 aprilie, CDA a oferit consiliere unui număr de 1 771 de persoane, acoperind 25 de CCR și case particulare.

- CDA a instruit 30 de ofițeri de poliție de frontieră din Direcția de Nord cu privire la drepturile refugiaților, dreptul de azil și identificarea cazurilor vulnerabile.
- UNHCR și OIM au sprijinit 85 de refugiați pentru a se reloca în cadrul platformei Solidaritatea UE (14 refugiați s-au relocalat în Austria și 71 în Franța). UNHCR realizează identificarea preliminară, schimbul de informații, depistarea cazurilor vulnerabile și oferă consiliere în materie de protecție. OIM oferă sprijin înainte de îmbarcare, inclusiv verificări de sănătate, alocarea de escorte medicale, ședințe de informare înainte de îmbarcare, distribuirea de echipamente de protecție personală (EPP), manipularea bagajelor, transportul la sol, pachete de gustări și asistență în aeroport.

Violența bazată pe gen

- UNHCR a instruit cei 10 membri ai personalului de la linia telefonică de urgență cu privire la Codul de conduită, PSEA, confidențialitate, căi de referire, VBG, trafic de persoane, dezvăluirea în condiții de siguranță, protecția copilului și asistența financiară.
- UNFPA a înființat opt Spații de Siguranță Orange (Orange Safe Spaces) în Chișinău, la punctul de trecere a frontierei Palanca, în Nisporeni, Criuleni, Congaz, pentru a oferi sprijin privind sănătatea sexuală și reproductivă și prevenirea violenței bazată pe gen, dezvoltarea capacității de rezistență și activități recreative. Patru Spații de Siguranță Orange (Orange Safe Spaces) mobile sunt în curs de pregătire pentru a extinde serviciile la comunitățile gazdă greu accesibile.
- OIM a organizat o sesiune de informare pentru a sensibiliza refugiații cu privire la traficul de persoane, inclusiv riscurile și măsurile preventive care pot fi luate la nivel individual și comunitar. În cadrul sesiunii au fost contactate 124 de persoane care locuiesc în Dubăsari.

- UNFPA planifică să echipeze și să deschidă un CCR separat pentru femeile însărcinate și mamele cu nou-născuți, oferindu-le un spațiu de locuit sigur, sprijin privind sănătatea mintală și asistență psihosocială.
- UNHCR a organizat o consultare cu Cancelaria de Stat pentru combaterea traficului de persoane, la care au participat 18 reprezentanți ai diferitelor agenții guvernamentale implicate în eforturile de combatere a traficului de persoane, inclusiv unitatea de combatere a traficului de persoane a procuraturii și Centrul de combatere a traficului de persoane al poliției. Scopul a fost determinarea capacității și resurselor necesare pentru consolidarea prevenirii și răspunsului la traficul de persoane în rândul refugiaților. Participanții și-au reafirmat angajamentul de a colabora cu UNHCR și cu partenerii și de a sprijini consolidarea capacității de combatere și prevenire.
- UNHCR a prezentat necesitățile de răspuns la violența bazată pe gen (VBG) în Moldova în cadrul unei reuniuni a grupului de lucru al Consultărilor interguvernamentale globale privind migrația, azilul și refugiații (CIG). Discuțiile au inclus riscurile majore de VBG, necesitatea îmbunătățirii accesului refugiaților la serviciile de răspuns la GBV, integrarea răspunsului de urgență cu serviciile guvernamentale și ale ONG-urilor pentru femei și fete, precum și sprijinul centrat pe supraviețuitori.
- UNFPA elaborează căi de sesizare în materie de VBG în colaborare cu autoritățile naționale și locale și cu ONG-urile specializate în servicii de sănătate, juridice și sociale, precum și cu organismele de aplicare a legii, împreună cu alte agenții ONU.

Protecția copiilor

- UNICEF a testat în prealabil chestionarul de feedback Responsabilitate față de Populațiile Afectate (RPA) în spațiile prietenoase copiilor și cele dedicate mamei și copilului de la Punctele Albastre din Palanca.
- UNICEF și partenerii au vizitat regiunea transnistreană pentru a evalua nevoile din CCR

și a determina capacitatea ONG-urilor locale partenere de a extinde serviciile pentru familiile de refugiați. Echipa a evaluat, de asemenea, necesitățile privind articolele de igienă, înființarea unui Punct Albastru și sprijinul în natură/cupoane pentru familiile de refugiați.

- UNICEF și UNHCR au instruit 100 reprezentanți ai autorităților guvernamentale locale și centrale privind acordarea sprijinului copiilor neînsoțiți și separați de familii.
- Voluntarii de la Centrul de tineret, sprijiniți de UNFPA, au ajuns la peste 200 de tineri și copii refugiați. Centrul oferă voluntarilor și tinerilor refugiați posibilitatea de a participa la programe de dezvoltare comunitară, furnizarea de servicii și sprijin psihosocial.
- Trei copii neînsoțiți au beneficiat de asistență juridică din partea CDA la trecerea frontierei cu Republica Moldova (RM). Copiii au fost direcționați către Autoritatea Tutelară.

Aprovizionare și logistică

- În perioada de raportare, Programul Alimentar Mondial (PAM) a organizat 39 curse de transport cu 58 de tone de mărfuri umanitare asortate către CCR și municipalități, în numele Ministerului Muncii și Protecției Sociale (MMPS). De la începutul operațiunilor de sprijin logistic în Moldova, PAM a gestionat expedieri către peste 150 de destinații diferite pe teritoriul Moldovei.
- Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor (ANSA) s-a asigurat că standardele de igienă ale produselor alimentare puse la dispoziție în CCR sunt în conformitate cu standardele de siguranță alimentară și au certificate care atestă calitatea acestora. Aceasta a avut ca scop protejarea refugiaților de incidente minore legate de siguranța alimentară.
- OIM accelerează achiziția urgentă de echipamente de frontieră pentru a fi donate poliției de frontieră din Moldova, în urma coordonării cu autoritățile naționale și cu agențiile ONU, ca parte a eforturilor de îmbunătățire a pregătirii pentru o posibilă creștere a fluxului de refugiați la punctele de trecere a frontierei declanșate de o potențială

escaladare a conflictului din sud-estul Ucrainei.

- În perioada de raportare, ACTED a primit marfa de 20 de tone transportată de un camion și 16 tone transportate de alte două camioane. Reprezentantul MMPS a semnat documentele de recepție a mărfurilor. Bunurile au fost clasificate pe categorii pentru o inventariere facilă.
- UNFPA achiziționează echipamente de ultimă generație pentru șapte centre perinatale din diferite localități din Moldova, precum și pentru Institutul Oncologic din Chișinău. Echipamentul va ajuta sistemul național de sănătate să ofere asistență medicală reproductivă de calitate pentru refugiați, asigurând sarcini și nașteri fără riscuri. Echipamentul poate fi personalizat pentru a răspunde nevoilor femeilor cu dizabilități.
- UNFPA a achiziționat peste zece tone de truse de sănătate reproductivă (SR) pentru a sprijini furnizarea serviciilor de sănătate sexuală și reproductivă (SSR) și de combatere a violenței de gen pentru refugiații ucraineni. Acestea includ îngrijiri obstetricale și ginecologice de urgență, asistență clinică la naștere, gestionarea avorturilor spontane și a complicațiilor avortului, tratamentul ITS, îngrijiri post-viol, contraceptive și alte produse de sănătate reproductivă. Trusele de sănătate reproductivă vor ajunge la peste 450.000 de persoane din Moldova.

Cazare și transport

- UNHCR, în colaborare cu Ministerul Apărării, ACTED, OIM, UNICEF și PAM, a evaluat 25 de locații potențiale pentru înființarea unui centru de cazare cu o capacitate de 5.000 de persoane.
- UNHCR, OIM și ACTED au continuat să asigure transport pentru refugiații care traversează frontiera la punctul de trecere Palanca, adaptând numărul de autobuze în funcție de numărul de sosiri din ziua precedentă.
- ACTED a oferit conectarea la internet la un CCR din Basarabeasca.
- Echipele ACTED de sprijin pentru locurile sensibile din punct de vedere al protecției

(P3S) continuă să monitorizeze CCR-urile. Managerii CCR-ului de la Cahul au fost informați și instruiți cu privire la utilizarea platformei Ukraine Help.

- La 20 aprilie, PAM a efectuat o misiune la frontiera Palanca pentru a înțelege și a facilita luarea unor decizii ulterioare privind implementarea măsurilor de urgență în cazul unui flux brusc. PAM a organizat întâlniri cu conducerea centrului de tranzit din Palanca, autoritățile poliției de frontieră, conducerea municipalității și cu partenerii pentru a discuta posibile parteneriate privind oferirea meselor în centrele de tranzit.

Educație

- UNICEF și echipa mobilă municipală de lucrători de tineret au ajuns la 200 de adolescenți și tineri refugiați la centrul de plasament Patria LukOil, în centrul orașului, la Primărie și la Ciocana pentru a-i informa despre servicii și beneficii. Au fost distribuite pliante și asigurate servicii de transport cu autobuzul spre și de la Centrul de tineret.
- Începând cu 13 aprilie 2022, UN Women a înscris nouă femei refugiate în programul de formare "Femeile în munca online". Programul permite femeilor să dobândească competențe IT, să acceseze platforme internaționale și să se integreze pe piețele locale sau globale de liber-profesioniști. Participantele vor urma un curs de patru luni în domeniul managementului rețelelor sociale, design grafic, testare de software sau web design și vor primi asistență privind plasarea în câmpul de muncă.

Sănătatea și alimentația

- Cu sprijinul OMS și UNICEF, ultima serie de cursuri regionale de formare privind consolidarea capacităților asistenților medicali (medici de familie) în campaniile de imunizare de rutină, inclusiv vaccinarea refugiaților, a avut loc pe 21 aprilie la Bălți. Aproximativ 20 de coordonatori din cadrul Asistenței Medicale Primare cu prezență fizică în Glodeni, Râșcani,

Sângerei și Fălești au participat la aceste instruirii.

- La 22 aprilie 2022, două spitale din Edineț și, respectiv, Bălți, au fost evaluate în contextul gestionării situației de urgență a refugiaților. A fost vizitată EMU din nordul Moldovei și a fost oferită asistență tehnică.
- În perioada 15 martie - 20 aprilie, PAM și partenerii de cooperare - cu acorduri la nivel de teren (ANT) semnate - au livrat 164.736 de mese calde (3 pe zi) în 30 de localități/regiuni diferite și 67 de centre. Aceasta reprezintă o medie de 1.593 de persoane pe zi. Pentru mai multe detalii consultați tabloul de bord dedicat [Workbook: Moldova HotMeal Coverage LIVE \(wfp.org\)](#)
- Keystone Moldova a oferit pachete alimentare, echipamente de asistență și medicamente pentru 48 de familii cu persoane cu dizabilități prin intermediul echipei mobile și a serviciului de asistență telefonică. 15 persoane au solicitat ajutor la linia telefonică fierbinte. Șase persoane cu dizabilități au primit asistență în numerar, două - ajutor psihologic, iar trei - terapie fizică, diagnostice și medicamente. 4 persoane au primit produse alimentare și igienice. Echipa mobilă a cartografiat persoanele cu dizabilități în zece adăposturi. Aceasta a identificat și evaluat nevoile a 15 persoane cu dizabilități, inclusiv ale unui copil.
- Organizația Fiecare Contribuie Pentru Schimbare a oferit asistență pentru nouă familii cu copii cu dizabilități prin diferite servicii, ca sprijin psihologic și comportamental, pachete alimentare și igienice, iar copiii autiști au primit serviciile necesare.
- ONG-ul Motivație a sprijinit 30 de familii care găzduiesc 140 de refugiați, inclusiv 20 de copii, cu produse alimentare și igienice. Un adult cu dizabilități grave a beneficiat de transport adaptat.
- SOS Autism oferă locuințe, alimente și servicii medicale pentru 18 familii cu copii autiști. Serviciile de reabilitare sunt asigurate pentru 16 copii cu autism.
- Centrul Pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități a evaluat gradul de accesibilitate a

Centrului pentru Persoane Vârstnice și Persoane cu Dizabilități din Chișinău și a elaborat un raport. Conform planului Ministerului Muncii și Protecției Sociale, zece la sută din paturile centrului vor fi rezervate pentru refugiații cu probleme de mobilitate.

- În perioada 18-20 aprilie, OIM a oferit consiliere psihologică (individuală/de grup) pentru 25 de refugiați și resortisanți ai țărilor terțe (TCN) în CCR-uri. Între 28 martie și 20 aprilie, OIM a oferit consiliere psihologică (individuală/de grup) pentru 71 de refugiați și resortisanți ai țărilor terțe (TCN) în CCR-uri.
- Cu asistența UNFPA, peste 1.100 de femei și tineri refugiați au primit prim ajutor psihologic și sprijin pentru sănătate mintală, inclusiv referirea către servicii de SSR și de combatere a violenței legate de gen (VBG), prin intermediul rețelei de "Clinici de Sănătate Prietenoase Tinerilor".
- UNFPA a distribuit 8.000 de kituri de demnitate refugiaților din CCR-uri și comunitățile gazdă, pe baza nevoilor identificate ale femeilor și fetelor.

Mijloace de trai și incluziune

- Prin intermediul ONG-urilor locale, PNUD acordă asistență juridică gratuită refugiaților ucraineni din raioanele Soroca, Criuleni și Cimișlia, precum și din UTA Găgăuzia, pentru a obține statutul de refugiat, a solicita documente de identitate, a genera un cod numeric personal pentru angajare și a pregăti pachete de documente legate de înscrierea copiilor în școli și instituții preșcolare. Proiectul PNUD "Consolidarea eficienței și accesului la justiție în Moldova" (Proiectul A2J), este finanțat de Suedia.
- La 20 aprilie 2022, Forumul de coordonare a refugiaților a Grupului de lucru pentru incluziune și mijloace de trai a găzduit o discuție tematică privind implicarea sectorului privat în răspunsul la criza refugiaților: Lucrând pentru incluziunea socio-economică a refugiaților și consolidarea rezilienței în Moldova. Recomandările au inclus luarea în considerare a modificărilor juridice legate de impozite pentru a încuraja întreprinderile

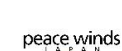
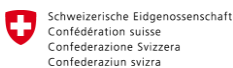
private să angajeze refugiați și acordarea de asistență financiară întreprinderilor private care găzduiesc refugiați gratuit, cum ar fi complexele agroturistice.

- UNFPA a semnat un acord cu Compania Națională de Asigurări în Medicină din Moldova pentru a oferi sprijin financiar direct sistemului național de sănătate privind acoperirea nevoilor de SSR ale femeilor refugiate din Ucraina, asigurând accesul acestora la servicii gratuite, inclusiv îngrijire prenatală, postnatală, naștere, cezariene, contraceptive și tratament pentru infecții cu transmitere sexuală (ITS).

Asistență financiară

- Până la 22 aprilie, 27.069 de refugiați individuali au fost înscriși și au primit carduri bancare pentru programul MPCA al UNHCR. În țară sunt operaționale opt centre de înscriere, iar echipele mobile sprijină înscrierea în alte locații. 3,2 milioane dolari SUA au fost plătite de către programul în numerar al UNHCR.
- Până la 21 aprilie, 630 de gospodării s-au înregistrat pentru asistență în numerar din partea PAM. Partenerul de cooperare al PAM, World Vision, gestionează cele cinci locații, iar înregistrările avansează bine, folosindu-se un instrument de înscriere dezvoltat de guvern. Începând cu 24 martie, 2.845 de gospodării au primit SMS-uri/ au fost identificate pentru înregistrare. 1.612 gospodării au primit asistență în numerar. Pentru mai multă informație accesați [Workbook: WFP Moldova CBT Programme for Moldovan Host Community](#).
- PAM a inițiat un sondaj de percepție pentru a intervieva 30 de beneficiari în vederea evaluării gradului de satisfacție al acestora și abordării provocărilor cu care se confruntă. În plus, PAM colectează în prezent date precise cu privire la capacitatea facilităților de gătit din CCR-uri pentru a face în acele locații tranziția (dacă este cazul) la cupoane.

Coordonarea pentru refugiații din Moldova la nivelul agențiilor



Pentru mai multe informații, contactați

Marwa Hashem, Ofițer Relații Externe hashemma@unhcr.org | Kiri Atri, Ofițer Raportare, atri@unhcr.org |

Coordonare Inter-Agenții mdachrcf@unhcr.org