

Foto: PNUD Moldova

RĂSPUNSUL REPUBLICII MOLDOVA LA CRIZA REFUGIAȚILOR

INFORMAȚII SĂPTĂMÂNALE

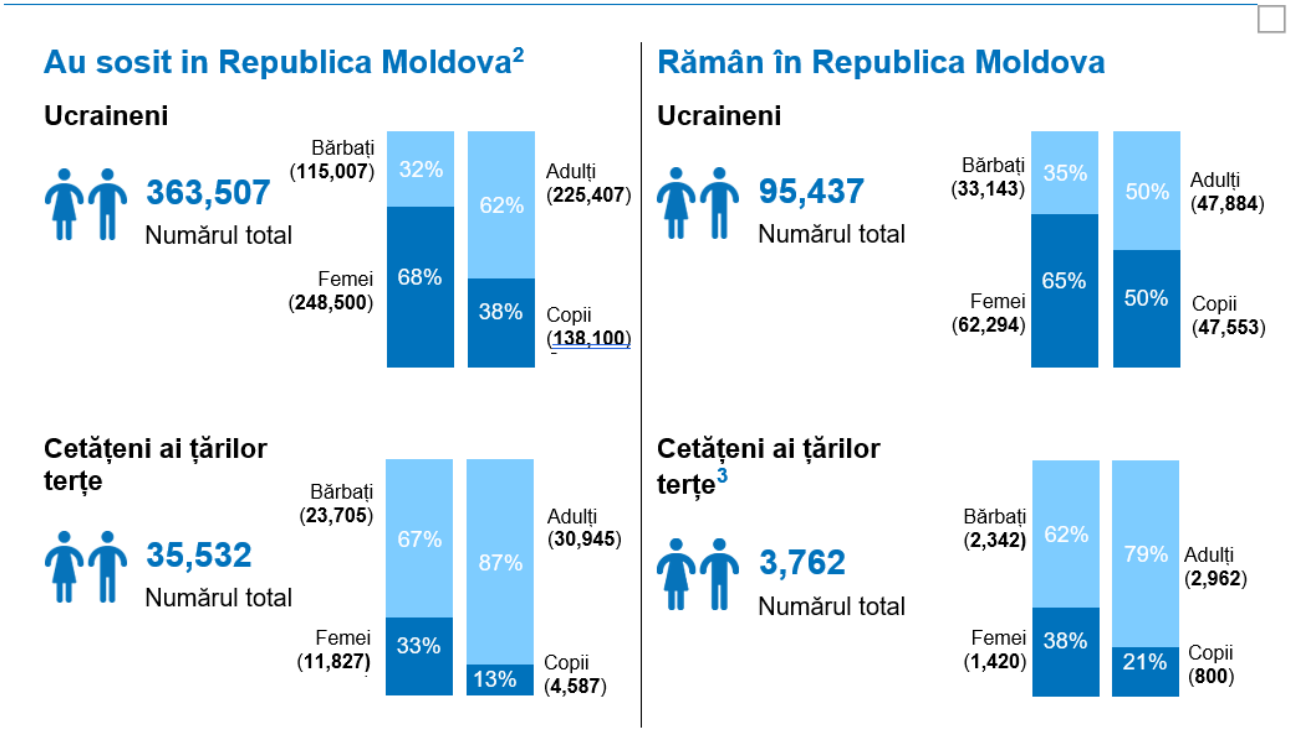
14-21 martie 2022

Guvernul Republicii Moldova a manifestat calitatea de lider în efortul de a satisface necesitățile de protecție ale refugiaților care fug de războiul din Ucraina. Acțiunile întreprinse de Guvern pentru a face față provocărilor sunt completate și susținute de eforturile partenerilor, acestea fiind coordonate de UNHCR în cadrul forumului de coordonare a refugiaților. Agențiile ONU și OING-urile/ONG-urile partenere și-au intensificat eforturile de susținere a acțiunilor Ministerului Afacerilor Interne, Ministerului Muncii și Protecției Sociale, Ministerului Sănătății, Ministerului Educației și Cercetării, Poliției de Frontieră a Republicii Moldova, precum și acțiunile autorităților locale.



Foto: Guvernul Republicii Moldova

DATE ȘI TENDINȚE



UN Women în parteneriat cu Poliția de Frontieră a lansat o fișă informativă care conține Profilul refugiaților din perspectiva de gen: Republica Moldova. Această fișă informativă prezintă date actualizate despre profilurile demografice ale refugiaților din Ucraina găzduiți de Republica Moldova. Este prima fișă informativă dintr-o serie de fișe care va examina schimbarea situației și va prezenta date și dovezi cu privire la dimensiunea de gen a crizei umanitare actuale, pe măsură ce vor fi disponibile date suplimentare noi. Pe această bază, vor fi emise mai multe fișe informative în mediul online.

PREZENTARE GENERALĂ SĂPTĂMÂNALĂ A RĂSPUNSULUI LA CRIZA REFUGIAȚILOR



Foto: UNFPA Moldova

	Grupuri de lucru		Prezentare generală
1	Protecție	Ministerul Afacerilor Interne Poliţia de Frontieră a Republicii Moldova UNHCR	Screening-ul persoanelor cu risc sporit și orientarea acestora spre diferite servicii de protecție și asistență
1.1	Protecția copilului (subgrup de lucru)	Ministerul Muncii și Protecției Sociale UNICEF UNHCR	Sprijinirea mecanismului de protecție de stat a copilului pentru satisfacerea necesităților copiilor refugiaților și asigurarea spațiilor prietenoase pentru copii.
1.2	Violența bazată pe gen (subgrup de lucru)	UNHCR UNFPA	Prioritatea este dezvoltarea căilor de trimitere specifice locației, legate de serviciile disponibile și căile existente
2	Educație	Ministerul Educației și Cercetării UNICEF	Prioritatea rămâne includerea copiilor refugiați (cu necesități speciale/specifice, copiilor din comunitatea de romi) în programul educațional formal și non-formal
3	Cazare și transport	Ministrul Muncii și Protecției Sociale UNHCR	105 centre de cazare pentru refugiați gestionate de Guvern (cu o capacitate de 9.126 de locuri)

			susținute prin P3S - Suport pentru locații sensibile la protecție
4	Asistență financiară	Ministrul Muncii și Protecției Sociale UNHCR	Sprijin financiarpentru refugiați și comunitățile care îi găzduiesc
5	Sănătate și alimentație	Ministerul Sănătății OMS	Prioritatea noastră este sprijinirea Republicii Moldova în eforturile de acordare a asistenței medicale refugiaților ucraineni
6	Logistică și aprovizionare	UNHCR UNFPA	Asigurarea acordării adăpostului, alimentelor, medicamentelor și a altor ajutoare esențiale
7	Managementul informațiilor	UNHCR	Finalizarea platformei 5W, vizualizarea datelor, cartografierea acțiunilor de răspuns
8	Mijloace de trai și incluziune	PNUD	Alinierea la eforturile Guvernului Republicii Moldova de abordare a crizei refugiaților în contextul implicațiilor socio-economice ale crizei energetice, pandemiei COVID-19 și conflictului din Ucraina.
9	Rețeaua de prevenire a exploatării și abuzului sexual	UNFPA UNHCR	Formarea și educarea partenerilor cu privire la PEAS
10	Grupul operativ pentru egalitatea de gen	UN Women UNHCR	Integrarea răspunsului pe baza egalității de gen în toate sectoarele



Fotografie: PNUD Moldova

CONTEXTUL SĂPTĂMÂNII CURENTE

Situația refugiaților din Republica Moldova s-a îmbunătățit, dar rămâne sensibilă, date fiind sosirile zilnice regulate ale refugiaților. Astfel, Guvernul și partenerii au reușit să-și consolideze acțiunile de răspuns, pregătindu-se în același timp pentru un răspuns extins în cazul schimbării radicale a situației. În cea de-a treia săptămână de criză, au crescut eforturile depuse de un număr limitat de resurse umane și a apărut necesitatea de a extinde suportul pentru refugiați prin sprijin internațional și prezența ONU și a ONG-urilor internaționale. Sistemul național a funcționat pentru a asigura o situație stabilă, oamenii și familiile orientează rapid, spre coridor, în mod specific – spre noua realitate. Partenerii răspund la noile realități într-un context care se schimbă rapid.

Calitatea de lider a Guvernului Republicii Moldova în structura de coordonare este importantă și face posibilă abordarea consolidată și eficientă a protecției și asistenței umanitare. În sprijinul eforturilor Guvernului, UNHCR a menținut structura forumului de coordonare pentru refugiați și coordonarea generală a răspunsului, care a reunit parteneri precum agențiile ONU, ONG-uri, OING-uri, donatori, etc. Majoritatea refugiaților care au părăsit Ucraina, au fost primiți și găzduiți în continuare de familii gazdă, iar unii au fost plasați în Centrele de cazare pentru refugiați (CCR). 89% dintre refugiații ucraineni sosiți sunt femei și copii. Protecția și abordarea sensibilă la dimensiunea de gen sunt esențiale pentru acțiunile de răspuns.

Pe parcursul săptămânii, solidaritatea și responsabilitatea se simt prezent prin astfel de inițiative precum Coridoarele Verzi, Platforma de solidaritate a UE (Transport pe cale aeriană) și asigurarea capacității suplimentare prin protecția civilă a UE și Frontex. Înțelegerea și compasiunea față de situația refugiaților în cadrul companiei „Moldova pentru Pace” a stat la baza suportului pentru refugiați. Societatea civilă și cetățenii depun eforturi pentru a satisface necesitățile de bază, care variază de la asigurarea cu produse alimentare și apă, până la

asigurarea cu cazare, medicamente, susținere emoțională și transport, precum și deplasarea refugiaților în alte țări.

Conform informațiilor actualizate privind realizările Guvernului Republicii Moldova și ale partenerilor, aceștia din urmă, împreună cu autoritățile relevante, au reușit să asigure progrese reale în domeniul asistenței și suportului pentru refugiați. Toate acestea au fost posibile, în mare parte, datorită creării de către Guvernul Republicii Moldova a unui mediu favorabil în care partenerii să opereze și să extindă rapid acțiunile de răspuns la criza refugiaților.

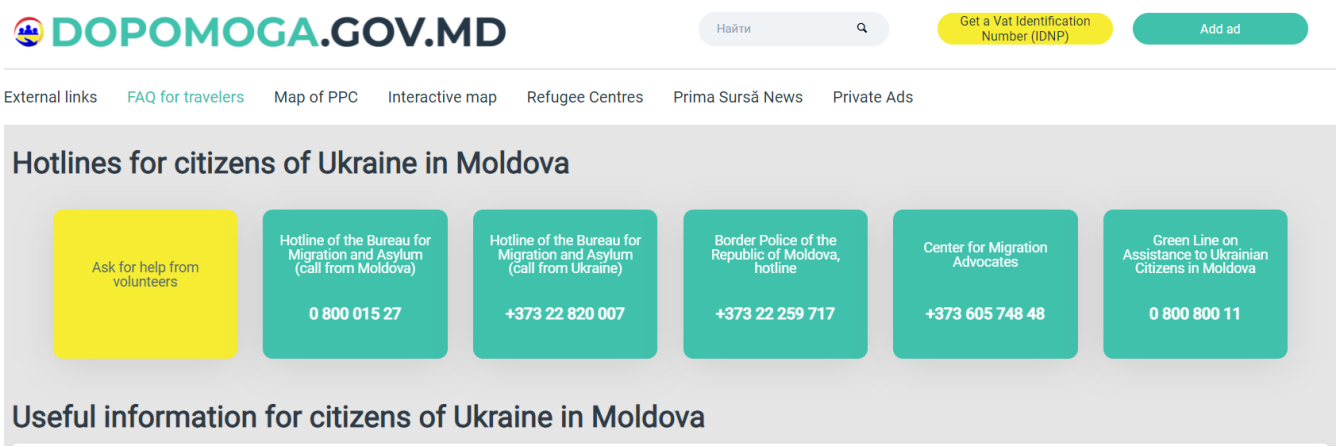


ACTUALIZĂRI PRINCIPALE LA NIVEL DE SECTOR

1. Protecție

- Pe data de 16 martie, a avut loc reuniunea Grupului de lucru pentru Protecție (GLP), la care au participat reprezentanți ai peste 45 de organizații. GLP a convenit să creeze un grup operativ pentru abordarea situațiilor și problemelor specifice legate de persoanele cu dizabilități, responsabilitatea față de persoanele afectate (colectarea datelor) și furnizarea informațiilor. În afară de aceasta, va fi elaborat un plan de lucru pe un termen de șase luni. Toți membrii GLP au fost invitați să se alăture grupurilor operative, conducerea urmând să fie anunțată în curând.
- Solidaritatea europeană în acțiune ajută oamenii prin ajutor umanitar direct, asistență de protecție civilă de urgență, asistență la frontieră, precum și prin acordarea unui statut juridic clar care să le permită persoanelor care fug de război să beneficieze de protecție imediată în UE. UNHCR, CDA, OIM, CCR, Intersos, ACTED și alte organizații au colaborat pentru operaționalizarea transportului pe cale aeriană din Republica Moldova în Austria. Săptămâna viitoare vor fi organizate zboruri spre alte țări, iar partenerii sunt disponibili să acorde sprijin.
- Asociațiile din diferite localități se alătură campaniei naționale „Moldova pentru pace” și consolidează eforturile pe platforma comună „Localitatea mea pentru pace”. Fiecare asociație sprijină autoritățile locale și comunitatea în eforturile de acordare a asistenței necesare refugiaților din Ucraina, inclusiv prin implicarea cetățenilor moldoveni care locuiesc în străinătate.

- Autorităţile moldoveneşti au creat centre de triaj şi asistenţă la două puncte de trecere a frontierei cu Ucraina – Ocniţa şi Palanca. Aceste centre oferă cazare unui anumit număr de refugiați timp de 72 de ore.
- La solicitarea Guvernului, UNHCR și Oficiul Coordonatorului Rezident al ONU au detașat trei angajați cu normă întreagă și doi angajați cu normă parțială la Celula de ajutor extern de urgență pentru coordonarea cu partenerii donatori bilaterali a acordării asistenței umanitare și gestionarea informațiilor privind necesitățile și donațiile, precum și eficientizarea comunicării în condiții de criză.
- UNHCR a vizitat puncte mai mici de trecere a frontierei din sudul Republicii Moldova, cum ar fi Mirnoe și Vulcănești, pentru a înțelege mai bine necesitățile posibile ale refugiaților. Ambele puncte de trecere a frontierei nu sunt dotate suficient cu echipamente pentru a face față grupurilor mari de oameni și automobile. În prezent cea mai mare parte a sprijinului, inclusiv a transportului, este asigurată de voluntari. Pentru unele grupuri vulnerabile, mersul pe jos pe o distanță de trei kilometri între Ucraina și Republica Moldova la Vulcănești este o provocare. UNHCR a vizitat, de asemenea, centrele de cazare pentru a evalua eventualele riscuri de protecție.
- OMS a sprijinit elaborarea unor pliante informative (50.000 în limba ucraineană, 30.000 în limba rusă și 10.000 în limba engleză) în sprijinul eforturilor Guvernului de a oferi sfaturi de sănătate publică și a informa refugiații despre sistemul și serviciile de sănătate disponibile în Republica Moldova.
- Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie, cu sprijinul Organizației Mondiale a Sănătății, a finalizat un proiect pilot al platformei informaționale electronice de screening medical al migranților: https://cemr.gov.md/lock.php. În afară de aceasta, a fost elaborat un proiect web pentru sistemul de sănătate a migranților.
- La stația de autobuse din Palanca, OIM a distribuit 70.000 de pliante cu informații despre traficul de ființe umane. Informațiile prezintă modul de identificare a cazurilor potențiale, pe cine să contacteze și numărul liniei fierbinți pentru solicitarea asistenței.
- UN Women, Fondul ONU pentru Populație și Handicap International au prevăzut dispozitive de asistență.
- Echipa UN Women a vizitat refugiații cazați la centrele de tranzit, centrele de plasament și în locuințe particulare la Chișinău, Palanca, Giurgiulești, Ungheni, Cahul, Drochia, Orhei și Strășeni și a intervievat mai multe femei.



Comunicarea cu comunitățile (CwC) este un element cheie al suportului pentru refugiați. www.Dopomogo.gov.md continuă să ofere informații atât refugiaților, cât și comunităților gazdă

2. Protecția copilului

- Subgrupul de lucru pentru Protecția copilului a fost creat oficial cu sprijinul Ministerului Muncii și Protecției Sociale, cu participarea autorităților locale și a Avocatului Poporului pentru drepturile

copilului, precum și a societății civile. Prioritățile identificate includ extinderea rețelei „Puncte Albastre” și răspunsul la situația specifică a copiilor neînsoțiți și separați.

- Pentru a răspunde necesităților urgente ale copiilor și familiilor care traversează hotarul dintre Ucraina și Republica Moldova, au fost activate trei centre de sprijin pentru copii și familii „Puncte Albastre” situate de-a lungul rutelor de tranzit a refugiaților. Primele treiPuncte Albastre din Republica Moldova au fost create la Centrul de cazare pentru refugiați MoldExpo, Centrul pentru refugiați de la Palanca și Punctul de trecere a frontierei Otaci. Acestea oferă copiilor și familiilor servicii care răspund necesităților lor urgente: informare și consiliere, spații prietenoase pentru copii, consiliere și sprijin psihologic, facilități de igienă, asistență medicală și produse alimentare, precum și servicii de consultanță juridică de bază și orientare către lorganele corespunzătoare în cazuri legate de violență sau sănătate. Primele trei centre „Blue Dots” au fost create în parteneriat de UNICEF și ÎCNUR, CCF Moldova, Terre des Hommes Moldova, Parteneriate pentru fiecare copil, autoritățile centrale și locale.
- UNICEF a lucrat cu autoritățile pentru a spori capacitățile de protecție a copiilor la două puncte de trecere majore a frontierei și lucrează pentru a plasa un specialist în domeniul protecției/psihosocial desemnat cu normă întreagă în fiecare locație pentru îmbunătățirea mecanismelor de protecție a copiilor la frontieră.
- Până în prezent, 348 de persoane au beneficiat de asistență la PTF Otaci (162 copii și 186 îngrijitori), 2114 persoane la Palanca (1259 copii și 855 îngrijitorii) și 332 la MoldExpo (200 copii și 132 îngrijitorii). În regiunea transnistreană circa 80 de familii/grupuri au beneficiat de susținere în spațiile prietenoase pentru copii amenajate acolo. În toate locațiile, circa 3100 de persoane au beneficiat de sprijinul „Blue Dots”.
- Autoritățile tutelare au activat mecanismele naționale de trimitere pentru îngrijirea copiilor refugiați neînsoțiți la punctele de trecere a frontierei Palanca și Otaci. Căile de trimitere vor fi documentate și diseminate pe scară largă, astfel încât toți partenerii să cunoască ce trebuie să facă dacă identifică un copil neînsoțit.
- Sectorul de Telecomunicații de Urgență pentru Refugiați (STUR) al ÎCNUR a asigurat conexiune la Internet la punctele de trecere a frontierei Palanca și Otaci (PTF-uri).



Spațiu prietenos pentru copii în cadrul Punctului Albastru într-un CCR

Foto: Terre des hommes

3. Prevenirea și răspunsul la violența bazată pe gen

- Subgrupul de lucru pentru VBG, care a fost co-prezidat de UNFPA și UNHCR, a avut 23 de membri prezenți, având misiunea de a prezenta informații despre tendințe și a conveni asupra acțiunilor prioritare. Subgrupul de lucru a prioritizat următoarele acțiuni imediate: (a) actualizarea și dezvoltarea căilor de sesizare pe baza serviciilor disponibile și a sistemelor existente; (b) efectuarea evaluărilor necesităților pentru a identifica eventualele lacunele în oferirea serviciilor (în special în serviciile de sănătate) și eficientizarea informării; și (c) coordonarea evaluărilor, cum ar fi adaptarea auditului de siguranță al UNHCR și a instrumentului de monitorizare a acordare a protecției la nivel de locație la un instrument la nive de agenții. Pe baza solicitărilor, UNHCR își propune să eficientizeze și să coordoneze evaluările, precum și comunicarea cu comunitatea refugiaților.
- Pentru a asigura prevenirea și răspunsul la Violența bazată de gen, inclusiv violența sexuală, UNFPA asigură consolidarea capacităților personalului medical de aplicare a Protocolului privind managementul clinic al violului în situații umanitare. Cu sprijinul UNFPA, în parteneriat cu Ministerul Sănătății, sunt organizate patru ateliere online.
- UN Women a reușit să asigure o fereastră de la Fondul Umanitar pentru Pace și Femei (WPHF) pentru Ucraina și Republica Moldova. Scopul general al WPHF este de a oferi granturi femeilor și organizațiilor societății civile ale femeilor din Ucraina și Republica Moldova, care se concentrează pe protecția femeilor și fetelor și pe asigurarea luării în considerare a necesităților femeilor și fetelor în in contextul răspunsului umanitar.. Ca prim pas, a fost lansat un apel direcționat și două organizații din Republica Moldova s-au adresat pentru a-și depune cererile până la data de 24 martie. Bugetul estimat este de până la 150.000 de dolari SUA pe organizație.
- Pentru a asigura prevenirea și răspunsul la Violența bazată de gen, inclusiv violența sexuală, UNFPA asigură consolidarea capacităților personalului medical de a aplica Protocolul privind managementul clinic al violului în situații umanitare. Cu sprijinul UNFPA și în parteneriat cu Ministerul Sănătății, sunt organizate 4 ateliere online.
- UN Women va livra produse esențiale, precum produse alimentare și seturi de igienă la adăposturile și centrele de zi selectate pentru femei și copiii lor. În parteneriat cu Coaliția Națională „Viața fără violență”, cu eforturi comune va fi implementată o campanie informativă privind prevenirea violenței împotriva femeilor, traficul de ființe umane și PEAS atât pentru femeile refugiate, cât și pentru furnizorii de servicii, în parteneriat strâns cu actorii relevanți.
- În aprilie 2022, UN Women va lansa un apel deschis către organizațiile femeilor din Republica Moldova și Ucraina. În cadrul WPHF, organizațiile ar putea aplica atât pentru finanțare instituțională/de bază, cât și pentru finanțare de program în domeniile sprijinului umanitar și îmbunătățirii securității și sănătății mintale a femeilor și fetelor, inclusiv combaterea violenței bazate pe gen.

4. Educație

- Peste 1.400 de cereri au fost depuse de refugiații ucraineni pentru a-și înscrie copiii la școli și grădinițe în Republica Moldova. Ministerul Educației și Cercetării a simplificat procedurile de înscriere la școală a solicitanților, care includ doar prezentarea unei cereri și a actelor de identitate. Studenții refugiați din Ucraina își pot continua studiile la universitățile din Republica Moldova. Lista instituțiilor de învățământ superior disponibile poate fi accesată pe portalul Dopomoga.Gov.MD
- Eforturile trebuie extinse pentru a asigura o educație incluzivă pentru copiii refugiați, inclusiv pentru cei cu nevoi specifice și pentru copiii romi. Sunt necesare cursuri de alfabetizare pentru adulți și alte forme de formare pentru a sprijini adulții romi să dobândească abilități de alfabetizare. O necesitate urgentă o reprezintă materiale de învățământ, precum laptopuri și rechizite școlare.
- UNICEF își extinde răspunsul în domeniul educației, cu planuri în curs de finalizare în domeniul educației timpurii, angajamentului și participării tinerilor, coeziunii sociale și asigurării consolidării capacităților personalului din domeniul educației.

- Plan International a donat Primăriei municipiului Chișinău 500 de ghiozdane pentru a fi distribuite copiilor refugiați înscriși la școli. 25 de ghiozdane au fost distribuite copiilor refugiați găzduiți în prezent la Centrul pentru refugiați din localitatea Congaz. 50 de ghiozdane vor fi distribuite mâine, luni, în mun. Edineț copiilor refugiați care sunt înscriși la școli .
- UNFPA va asigura activități de educație non-formală pentru tinerii refugiați prin intermediul rețelei de centre de tineret și OSC-uri.
- PNUD contribuie la elaborarea planului de Răspuns în sfera educațională.
- PNUD identifică fonduri pentru finanțarea taxei pentru examenul de validare a competențelor profesionale ale refugiaților care doresc să obțină recunoașterea studiilor anterioare pentru a-și găsi un loc de muncă în Republica Moldova.



O familie de romi și-a părăsit casa din regiunea Mykolaiv și caută siguranță în Republica Moldova (Credit foto: UN Women)

5. Cazare și transport

- Ministerul Muncii și Protecției Sociale, în strânsă colaborare cu UNHCR și partenerii săi (ACTED, Inițiativa REACH) a stabilit un proces de colectare a datelor pentru a colecta informații despre centrele de cazare pentru refugiați, capacitatea de găzduire și necesitățile refugiaților din aceste centre.
- Deoarece majoritatea refugiaților se află în tranzit, autoritățile moldovenești cu sprijinul UNHCR și OIM gestionează fluxul de oameni asigurând transport pe cale rutieră, prin autobuse. Domeniile care au nevoie de sprijin includ transportul accesibil pentru refugiații cu dizabilități, amenajarea locurilor de cazare accesibile, asigurarea accesului la educație pentru copii și locuri de muncă pentru mamele lor și coordonarea cu numeroasele organizații și grupuri externe care doresc să acorde ajutor.
- ACTED, partenerul UNHCR, a sprijinit efectuarea a 199 de călătorii ale 4.440 de refugiați prin coridorul verde.
- PAM a început să livreze mese calde, care vor fi distribuite la toate CCR-urile prin Parteneri cooperanți și contracte de catering, și în coordonare cu toți partenerii. PAM, în urma unei solicitări din partea Guvernului Republicii Moldova, va gestiona coordonarea partenerilor din subgrupul de lucru pentru Alimentare, asigurând satisfacerea necesităților de către PAM și diferiți parteneri în acest domeniu de intervenție. În prezent, la CCR-uri sunt găzduiți aproximativ 4.200 de refugiați, număr care fluctuează zilnic, PAM urmând să se adapteze la necesități.
- Alte necesități ale CCR sunt satisfăcute prin intermediul partenerilor umanitari, susținând efortul semnificativ depus până acum de Guvern, voluntari și cetățeni. Seturi și produse de igienă au fost

distribuite de UNHCR (ACTED), UNICEF, IMC și WV. Produsele nealimentare sunt, de asemenea, asigurate de CRS.

- În timp ce CCR li se acordă sprijin mai sistematic, conform rapoartelor calitative ale „Moldova pentru Pace", necesitățile comunităților gazdă sunt în creștere. Tot mai multe familii ucrainene găzduite de localnici solicită produse alimentare și de igienă, iar accentul principal al asistenței din partea CCR pentru comunitățile gazdă trebuie, de asemenea, schimbat.



Foto: UNFPA Moldova/Eduard Bîzgu

- Guvernul Republicii Moldova a solicitat furnizarea meselor calde la punctele de trecere a frontierei şi la gara feroviară din Căuşeni şi Chişinău. PAM intenționează să acorde sprijin, după necesitate, în colaborare cu partenerii.
- UNHCR acordă suport centrului Moldexpo, cel mai mare CCR din țară, cu articole de bază (toalete, dușuri, cazane de apă, frigidere și cuptoare cu microunde), pături, reparații minore, management de stocuri și alte necesități de urgență.
- UNHCR a îmbunătățit accesul la facilități precum încălzitoare, zone de așteptare și acces la toalete la punctele de tranzit principale(puncte de trecere a frontierei și gări feroviare). Planurile locațiilor sunt în curs de finalizare cu implicarea autorităților pentru instalarea a cinci containere și amenajarea unui cort mare care vor servi drept zone de așteptare pentru copii de diferite vârste, inclusiv, nou-născuți , pentru femeile însărcinate și care alăptează, persoane cu necesități speciale și mobilitate limitată și persoane în vârstă în timpul așteptării transportului.
- Deoarece lucrările de renovare (inclusiv lucrările legate de energie electrică și instalații sanitare) a unei clădiri publice au fost finalizate, UNHCR a început să acorde asistență financiară.
- OIM a evaluat capacitățile celor 6 (șase) CCR-uri situate în vecinătatea mun. Chișinău: Moldexpo, Spitalul Clinic Municipal de Ftiziopneumologie, SPB Constructorul, Căminul Institutului de Științe ale Educației, Căminul Gimnaziului, Manejul de Atletică Ușoară. În afară de aceasta, au fost evaluate 2 (două) centre de corturi de urgență în colaborare cu Inspectoratul General pentru Situații de Urgență și reprezentantul SOS Atitudine: centrul de corturi de la Tudora și cel de la Giurgiulești. Reprezentanții AFAD au participat la vizitarea locațiilor.
- OIM a sprijinit, de asemenea, repatrierea a 182 de cetăţeni ai Azerbaidjanului. Dintre aceștia, 33 de familii cu copii și 13 sugari au fost trimiși la OIM de către Ambasada Azerbaidjanului în Republica Moldova pentru a beneficia de transport terestru spre Iași, România, de unde au efectuat zborul de repatriere

către Baku, organizat de Guvernul Azerbaidjanului. Asistența oferită de OIM a inclus comunicare umanitară (Ambasada, Poliția de Frontieră), controale FTT înainte de plecare, transport terestru spre Iași.

6. Asistență financiară

- Asistență financiară este pusă la dispoziția refugiaților vulnerabili din Ucraina, ca urmare a îndrumărilor Ministerului Muncii și Protecției Sociale cu privire la mărimea granturilor. ONG-urile naționale și internaționale și agențiile ONU au început să ofere asistență financiară pe scară largă în mun. Chișinău, la hotare și în țară prin diferite mecanisme de plată.
- OIM a distribuit 287 de vouchere MCA care au fost distribuite de OIM în 5 centre din mun. Chișinău, de care beneficiază 282 de familii de refugiați și 5 familii de cetățeni ale țărilor terțe. Valoarea fiecărui voucher este de 1.000 lei și poate fi folosit la supermarketurile Linella și Fidesco din toată țara.
- CRS a început acordarea asistenței financiare familiilor gazdă din Soroca. Fiecare familie gazdă primește un grant în valoare de 3.500 lei care acoperă costurile suportate pentru găzduirea refugiaților.
- UNHCR, Catholic Relief Services și partenerii săi Caritas Moldova și Diakonia, au început lansarea schemei naționale de asistență financiară pentru refugiați, începând cu mun. Chișinău. Refugiații primesc 2.200 lei pe lună, iar refugiații vulnerabili care rămân în țară vor avea dreptul să beneficieze de un grant reînnoit.
- Plățile unice în numerar vor fi, de asemenea, disponibile pentru familiile care găzduiesc refugiați din Ucraina, din partea Programului Alimentar Mondial (PAM), în colaborare cu partenerii săi – Catholic Relief Services, Helvetas, People in Need Moldova, World Vision, Solidarités International și UNHCR, Agenția ONU pentru Refugiați.
- UNICEF lucrează îndeaproape cu UNHCR pentru a oferi asistență financiară familiilor vulnerabile.

7. Sănătate și alimentație



Foto: OMS Moldova

- OMS a prezentat Ministerului Sănătății (MS) și Agenției Naționale pentru Sănătate Publică Analiza situației sănătății publice în țările care găzduiesc refugiații (17 martie 2022). Evaluarea riscurilor a fost efectuată și măsurile de sănătate publică trebuie aliniate pentru a atenua riscurile pentru sănătatea publică legate de COVID-19, rujeolă și alte riscuri pentru sănătatea publică (tabelul 1 PHSA_hosting_countries_2022-03-16_CLEARED_v2eurologo_JP (who.int))
- OMS și Ministerul Sănătății au continuat să efectueze evaluări rapide ale centrelor medicale în contextul acordării serviciilor medicale refugiaților. A fost evaluată capacitatea Spitalelor Raionale Ştefan Vodă şi Anenii Noi de a gestiona cazurile de victime în masă.
- OMS a vizitat serviciile de sănătate din Palanca și tabăra de refugiați din apropiere. Aceasta a inclus revizuirea și consolidarea capacității de rezervă. Capacitatea spitalului și Ministerului Sănătății de gestionare a cazurilor a fost consolidată, la fel ca și coordonarea managementului cazurilor.
- UNICEF a distribuit seturi medicale în Centrele de cazare pentru refugiați (CCR-uri) de care beneficiază aproximativ 5.000 de persoane, precum și medicamente și antibiotice pentru aproximativ 9.000 de copii.
- OMS a susținut Ministerul Sănătății în eforturile acestuia de cartografiere a partenerilor din sectorul sănătății utilizând instrumentul standard „5Ws".A identificat necesitățile și lacunele în domeniul sănătății și le-a actualizat în mod regulat în cadrul ședinței grupului de lucru la nivel de agenții în domeniul sănătății pentru a facilita coordonarea, consolidarea și extinderea serviciilor de sănătate pentru refugiați.
- Academia OMS și partenerii au organizat un webinar cu durata de 90 de minute pentru a familiariza reprezentanții Ministerului Sănătății și personalul din domeniul asistenței medicale de urgență, inclusiv medicii, asistentele medicale și alți lucrători ai unităților de urgență, precum și pe cei aflați în prima linie de acordare a ajutorului refugiaților, cu privire la practicile și îndrumările în materie de Management al cazurilor cu victime în masă .
- O echipă de experți din cadrul OMS a efectuat o evaluare a serviciilor de sănătate și a răspunsului WASH pentru a asigura luarea în considerare a aprovizionării cu apă, canalizarea și igiena, precum și managementul informațiilor și extinderea supravegherii la locurile din punctul de trecere a frontierei Palanca-Maiaky-Udobne, centrele de cazare pentru refugiați de la Palanca și Popeasca (raionul Ștefan Vodă) pentru evaluarea factorilor de risc de îmbolnăvire a refugiaților, în special de contactare a bolilor transmisibile și infecțioase.
- Cu finanțarea USAID, OMS a donat centrelor de cazare pentru refugiați de la Palanca, Manej (mun. Chișinău), Giurgiulești și Cahul echipamente TIC și imprimante multifuncționale pentru ca refugiații să-și înregistreze starea de sănătate și situația privind vaccinarea, dar și pentru înregistrarea și monitorizarea distribuirii seturilor cu medicamente pentru boli netransmisibile.
- UNICEF a amenajat la punctul de trecere a frontierei Planca o cameră „a mamei și copilului" pentru alăptarea copiilor. În afară de aceasta, au fost distribuite peste 10.000 de pliante =privind importanța sănătății și alimentației pentru mame și copiii.
- Republica Moldova a creat o Echipă medicală de urgență „Celula de coordonare" pentru a coordona 17 echipe internaționale, inclusiv EMU-uri OMS dislocate pentru susținerea acordării asistenței medicale primare refugiaților, conform instrucțiunilor autorităților de sănătate, precum și a asistenței psihice și psihologice pentru refugiați și grupuri vulnerabile. Șase EMU-uri au fost trimise la Manej (mun. Chișinău), Palanca, Tudora (Ștefan Vodă), Ivancea, Peresecina (r-nul Orhei) și Briceni. Alte trei EMU-uri au evaluat necesitățile de sănătate ale refugiaților la punctele de intrare.
- Ca răspuns la criza din Ucraina, Academia OMS a creat un centru de resurse online pentru medici, asistente medicale, cei aflați în prima linie de acordare a ajutorului refugiaților și alte persoane. Aceasta oferă resurse de învățare organizate în domeniul managementului cazurilor cu victime în masă (MVM), managementului traumelor și expunerii la agenți chimici, biologici și nucleari.
- Capacitatea de supraveghere a poliomielitei se extinde, inclusiv prin achiziționarea de urgență a materialelor de laborator. În prezent se efectuează o evaluare regională a ratei de vaccinare în țările vecine pentru a determina riscul de import și răspândire a bolilor care pot fi prevenite prin vaccinare.
- Asistența medicală pentru refugiați în Republica Moldova include continuitatea îngrijirilor de urgență pentru bolile cronice, evacuarea cazurilor specifice - Cancer – Dializă.
- UNICEF a efectuat o evaluare a necesităților la IMSP „Institutul Mamei și Copilului" și în săptămânile următoare va asigura suport cu echipamente.

- Începând cu 20 martie MSF Țările de Jos va deschide un punct medical la punctul de trecere a frontierei Otaci pentru acordarea primului ajutor medical și psihologic, precum și pentru depistarea cazurilor vulnerabilile.
- OIM a efectuat controale medicale înainte de îmbarcare pentru 180 de cetățeni ai statelor terțe la centrul de primire a refugiaților (Căminul Universității de Medicină). Până în prezent, au fost efectuate 545 de controale medicale.
- Conform evaluării SSR UNFPA, în Republica Moldova există aproximativ 23.000 de femei refugiate afectate având vârstă reproductivă. În prezent, 772 dintre ele sunt însărcinate. 86 de femei vor naște în luna următoare, iar 257 – în următoarele trei luni. 13 femei se pot confrunta cu complicații fatale la naștere în luna următoare, având nevoie de intervenții imediate pentru salvarea vieții.
- În total, 65 de persoane care trăiesc cu HIV (inclusiv 3 femei însărcinate și 1 copil) au fost tratate cu medicamente antiretrovirale datorită Programului Național SIDA, UNAIDS și implicării societății civile. Alte 50 de persoane au fost ajutate să beneficieze de tratament în alte țări gazdă din UE.
- 1.300 de voluntari de la Crucea Roșie din Moldova oferă sprijin psihosocial refugiaților ucraineni care vin în Republica Moldova din Ucraina.



Foto: UNICEF Moldova

8. Logistică și aprovizionare

- PAM și UNHCR lucrează pentru a crea o platformă de planificare și monitorizare pentru livrarea și distribuirea asistenței. Platforma va face posibilă monitorizarea necesităților și solicitărilor partenerilor, precum și cartografierea diferitelor locații pentru asistență și livrare. Cartografierea va asigura consecvența informațiilor despre necesități, dar și domeniile de sprijin logistic.
- UNICEF a donat depozitelor administrate de Ministerul Muncii și Protecției Sociale, 5.000 de pături, truse pentru bebeluși (scutece și produse igienice pentru copii) pentru 211 copii cu vârsta între 0 și 2 ani de la cincisprezece CCR.
- UNHCR Moldova a încheiat recent un contract cu GFA Damco/Maersk pentru un depozit cu suprafața de 2.400 m2 situat în suburbia Chișinăului.
- PAM este pregătită să ajute organizațiile umanitare cu depozitare, gestionarea depozitelor, coordonarea transportului aerian de mărfuri, transportarea mărfurilor, achiziții comune și punerea la dispoziție a unui parc auto specializat. PAM a închiriat un depozit cu o suprafață acoperită de 1.200 m2 pentru coordonarea transportului și asistenței.

- Articole medicale importante în valoare de 800.000 euro au fost expediate către OMS Moldova pentru a ajuta lucrătorii medicali și sistemul medical să ofere asistență și să satisfacă necesitățile medicale urgente ale refugiaților și cetățenilor moldoveni.
- OMS a contractat un lot nou de echipamente de protecție personală, dezinfectanți și dispozitive medicale pentru a facilita îmbunătățirea triajului refugiaților și a sprijini sistemul de sănătate în procesul de asigurare a măsurilor corespunzătoare de prevenire și control al infecțiilor. OMS lucrează pentru asigurarea cu teste rapide de antigen, truse pentru hipercheratoză și BNT, truse pentru traume și echipamente pentru terapie intensivă.
- Trei camioane cu donații în natură din Franța au ajuns la depozitul OIM (Pompiers de l'urgence Internationale și SOS Initiative). Îmbrăcăminte pentru adulți și copii, articole medicale și produse de igienă personală sunt cel mai frecvent solicitate.

9. Managementul informațiilor

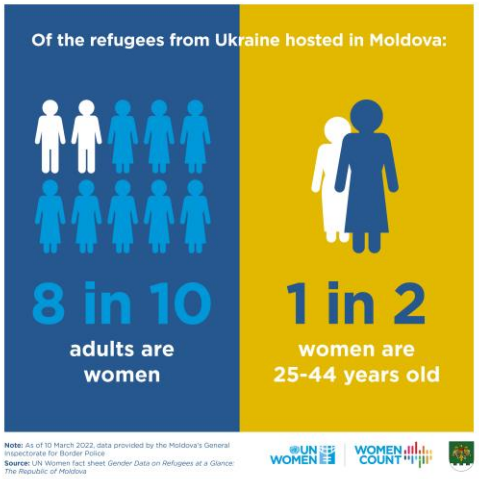
- A fost primitfeedback de la parteneri în urma diseminării unui model al platformei 5W, inclusiv a listei categorii de activități acordate de liderii sectoriali. Modelul ajustat este completat cu informațiile deja primite și în curând va fi transmis tuturor partenerilor.
- Pentru a evita dublarea și a face posibilă identificarea discrepanțelor în evaluare, grupul lucrează asupra unui Registru de evaluare. Membrii Grupului de lucru sunt încurajați să împărtășească informații despre evaluările pe care le-au efectuat.
- OIM, în parteneriat cu UN Women și CBS Research, a completat anchete privind strămutarea la 4 PTF-uri și 4 centre de tranzit din mun. Chișinău. Până în prezent, au fost completate circa 1.500 de anchete în rândul refugiaților ucraineni și cetățenilor din țările terțe cu privire la localitățile lor de origine, principalele destinații vizate și necesitățile lor cele mai presante.
- Pentru a colecta date despre populația statică (cifre de stoc), UNHCR va colabora cu REACH pentru efectuarea următoarelor activități: Monitorizare pe bază de zonă - Evaluări periodice ale municipiilor, orașelor, inclusiv cartierel în care locuiesc refugiații; Harta locației – Identificarea locațiilor care găzduiesc refugiați (în mod colectiv, planificat, neplanificat); Monitorizarea locației – Evaluări sectoriale periodice ale locațiilor care implică contribuții din partea sectoarelor/grupurilor de lucru; UNHCR examinează posibilitatea de a realiza o evaluare rapidă a necesităților. Toate sectoarele sunt încurajate să contribuie la pregătirea acesteia. REACH recomandă ca înainte de a efectua o evaluare nouă a necesităților, să fie revizuite lacunele în informațiile disponibile.
- TWB (Translatori fără frontieră) a distribuit link către Întrebări și îndrumări privind aspecte lingvistice relevante în contextul procedurii de evaluare a necesităților: https://translatorswithoutborders.org/language-questions, precum și link către programului lor comunitar de parteneriat pentru traduceri https://clearglobal .org/partner-with-us/ukraine-appeal/
- PNUD a finalizat pregătirile pentru lansarea platformei de colectare a comunicărilor cu scopul de a obține date despre „cum este viața” de la diferite grupuri de persoane, inclusiv în special de la populația locală și refugiați. La începutul săptămânii viitoare, când va începe colectarea datelor, vom împărtăși link către site-ul care poate fi accesat de toate persoanele interesate să disemineze informații și să sprijine colectarea datelor; setul de date georeferențiat va fi pus la dispoziția tuturor partenerilor care sprijină eforturile de colectare a datelor;
- PNUD proiectează și realizează câteva servicii de mobilitate umană pe baza imaginilor de satelit VHR și a datelor de mobilitate pentru a completa eforturile partenerilor de monitorizare și analiză a mobilității umane în schimbare în contextul crizei; alte servicii ar putea fi dezvoltate și concentrate pe estimarea, densitatea și distribuția populației, anomalii în mobilitatea umană, alte aspecte.
- PNUD în parteneriat cu Monday.com va lansa un proiect pilot în colaborare cu Poliția de Frontieră pentru colectarea datelor suplimentare la frontieră despre necesitățile refugiaților care intră în țară, date care trebuie să fie utilizate pentru profilare.
- Pe baza activității inițiale de simulare a veniturilor, în prezent PNUD efectuează o analiză mai aprofundată a impactului potențial al crizei asupra veniturilor gospodăriilor, care va fi prezentată la următoarea ședință a Grupului operativ SE (planificat pentru joi, 24 martie 2022, ora 16:00).

10. Mijloace de trai și incluziune

- Grupul sectorial pentru Mijloace de trai și incluziune este condus de Cancelaria de Stat și PNUD. Grupul se ocupă de înțelegerea contextului actual din Republica Moldova și va opera pentru sprijinirea și alinierea eforturilor Guvernului Republicii Moldova de abordare a crizei refugiaților în contextul implicațiilor socio-economice ale crizei energetice, pandemiei COVID-19 și conflictului din Ucraina.
- Prima ședință a Grupului sectorial a avut loc pe data de 15 martie și s-a concentrat pe schimbul de informații între parteneri cu privire la răspunsul la criza refugiaților, inclusiv pe eforturile autorităților publice locale de abordare a afluxului de refugiați. S-a discutat domeniul de activitate a Grupului sectorial, precum și contribuția partenerului Grupului sectorial la realizarea Planului regional de răspuns la criza refugiaților cu un termen de implementare de 6 luni. În ceea ce privește domeniul de aplicare, Grupul de lucru a discutat concentrarea sa pe consolidarea rezistenței instituțiilor și a comunităților gazdă, asigurând mijloace de trai pentru refugiați prin promovarea incluziunii economice, a accesului la servicii esențiale și încurajarea coeziunii sociale între refugiați și comunitățile gazdă.
- În ceea ce privește activitățile, partenerii s-au implicat deja în evaluări rapide, de exemplu, ale pregătirii și capacităților autorităților publice locale de a răspunde la necesitățile refugiaților, inclusiv cazare, acordarea serviciilor de bază și acțiuni corespunzătoare pentru asigurarea incluziunii sociale; impactul perturbării lanțurilor valorice asupra ÎMM-urilor care operează pe piețele interne și externe. Urmează să aibă loc discuții ulterioare sub conducerea Guvernului cu privire la realizarea unei evaluări mai cuprinzătoare pentru a identifica necesitățile cele mai critice ale refugiaților și ale comunităților gazdă în contextul integrării socio-economice și asigurării cu mijloace de trai.
- PNUD continuă să promoveze cooperarea cu comunitățile locale și asociațiile din orașele natale (AON-uri), care s-au implicat activ în acțiunile naționale de sprijinire a refugiaților ucraineni. În prezent, peste 40 de AON-uri fac parte din grupul „Localitatea mea pentru pace” (aliniat la campania de stat) și au facilitat contribuțiile diasporei în valoare de peste 55.000 de dolari SUA pentru peste 7.000 de refugiați cazați în aceste localități.
- PNUD a finalizat pregătirile pentru lansarea „micro-comunicărilor” – un instrument de anchetă pentru colectarea datelor despre „cum este viața” de la diferite grupuri de persoane, în special de la populația locală și refugiații. Colectarea datelor va începe pe data de 28 martie, iar PNUD va partaja referința la site-ul de colectare prin intermediul Grupului de lucru pentru Mijloace de trai și incluziune și al Grupului de lucru pentru Managementul informațiilor în scopul diseminării și susținerii colectării datelor.
- În prezent, PNUD proiectează și realizează servicii (seturi de informații) privind mobilitatea umană pe baza imaginilor de satelit VHR și a datelor de mobilitate pentru a completa eforturile partenerilor de monitorizare și analiză a mobilității umane în schimbare în contextul crizei. Alte servicii ar putea fi dezvoltate și concentrate pe estimarea, densitatea și distribuția populației, anomaliile în mobilitatea comunităților umane.
- PNUD, în parteneriat cu Monday.com, va lansa un proiect pilot în colaborare cu Poliția de Frontieră de colectare a datelor suplimentare la frontieră despre necesitățile refugiaților care intră în țară, date care vor fi utilizate pentru profilare.
- PNUD efectuează o analiză mai aprofundată a impactului potențial al crizei asupra veniturilor gospodăriilor, care va fi prezentată la următoarea ședință a Grupului operativ socio-economic planificată pentru joi, 24 martie 2022, ora 16:00
- Primele discuții au început între FAO, IFAD și PAM cu Ministerul Agriculturii despre sprijinul acordat producătorilor agricoli din Republica Moldova pentru atenuarea impactului sancțiunilor și perturbării lanțului de aprovizionare.
- Coordonatorul rezident a condus Echipa de țară a ONU în eforturile de creare a unui Grup operativ pentru impactul socio-economic ONU-Guvernul Republicii Moldova, prezidat de PNUD, pentru a evalua și a răspunde la impactul crizei pe termen mediu și lung asupra Republicii Moldova.

11. Grupul operativ pentru egalitate de gen

- Grupul operativ pentru egalitatea de gen (GODG), condus de UN Women și UNHCR, a fost creat pentru a eficientiza și integra egalitatea de gen și abilitarea femeilor și fetelor în răspunsul pentru criza refugiaților al Republicii Moldova în scopul eficienței și responsabilizării umanitare.
- Grupul operativ pentru egalitatea de gen pentru Răspunsul Republicii Moldova la criza refugiaților va oferi sprijin trans-sectorial și inter-organizațional pentru asigurarea integrării dimensiunii de gen în răspunsul la criza refugiaților prin abordarea lacunelor de protecție și integrare a dimensiunii de gen și consolidarea accesului la servicii pentru persoanele de toate vârstele și genurile, și diversități, inclusiv femei, bărbați, adolescenți/tineri, băieți și fete, precum și grupuri vulnerabile, cum ar fi persoanele în etate și persoanele cu dizabilități.



- Asistența se va concentra pe trei domenii cheie: a) Coordonare; b) Asistență tehnică, îndrumare și consolidare a capacităților; și c) Advocacy și schimb de informații.
- Membri pot deveni toți furnizorii de servicii implicați în acțiunile de răspuns, inclusiv puncte focale de gen din fiecare sector, numite de fiecare sector, organizații guvernamentale și locale ale femeilor, comitete pentru femei refugiate, precum și femei refugiate și susținători suplimentari ai dimensiunii de gen, experți și persoane resursă din cadrul agențiilor/organizațiilor selectate. Începând cu 25 martie 2022, ședințele vor avea loc în fiecare vineri, între orele 10:00 – 11:30.

Actualizarea informațiilor privind răspunsul agențiilor la criza refugiaților este un efort de colaborare al peste 45 de parteneri care s-au alăturat acțiunilor de răspuns până acum, dar și a mai multora care vin să-și coordoneze eforturile sub umbrela unui răspuns unic la criza refugiaților (agențiile ONU, mișcarea Crucea Roșie, OING-uri și ONG-uri), sub conducerea generală a Guvernului Republicii Moldova și UNHCR, pentru a răspunde la situația refugiaților ucraineni aflați pe teritoriul Republicii Moldova.

REFERINȚE UTILE

- DOPOMOGA (gov.md)
- Situația refugiaților ucraineni (unhcr.org)
- geoservicii (unhcr.org)
- Bibliotecile conțin resurse interne și externe utile, informații și îndrumări care acoperă o gamă largă de subiecte, inclusiv resurse noi de rețele sociale pentru Ucraina privind:

    a) Raportarea cazurilor de abatere: Versiune engleză – Versiune ucraineană – Versiune editabilă
    b) Managementul stresului sever: Versiune engleză – Versiune ucraineană – Versiune editabilă
    c) Alăptarea: Versiune engleză – Versiune ucraineană – Versiune editabilă

PENTRU MAI MULTE DETALIII, CONTACTAȚI:

- Bertrand Blanc, Coordonator principal pentru situații de urgență, blanc@unhcr.org
- Lachin Hasanova, Responsabil principal pentru coordonare între agenții, hasanova@unhcr.org
- Kiri Atri, Responsabil pentru raportare, atri@unhcr.org