

Пакет екстрених міжвідомчих направлень за допомогою для Молдови

Квітень 2022 року

Зміст

1. Вступ	3
2. Визначення та терміни	3
3. Керівні принципи міжвідомчих направлень за допомогою	6
4. Рекомендовані основні принципи роботи з направлень за допомогою.....	6
Блок-схема соціального супроводу.....	8
5. Системи направлення за допомогою з питань загального захисту.....	9
6. Системи направлення за допомогою з питань гендерного насильства.....	11
7. Системи направлення за допомогою з питань захисту дітей	16
8. Міжвідомча форма направлення	18

1. Вступ

Пакет міжвідомчих направлень за допомогою у надзвичайних ситуаціях для Молдови описує керівні принципи та процедури реагування на випадки захисту осіб, які постраждали від ситуації в Україні, проживають у міських умовах, таборах та/або інших поселеннях/центрах колективного розміщення. Оперативні процедури, що рекомендуються, орієнтовані на українських біженців, але включають інформацію про послуги для інших біженців або приймаючого населення, якщо такі є.

Пакет включає в себе системи направлення за допомогою на національному рівні з питань захисту, випадків гендерного насильства та захисту дітей, а також представляє міжвідомчу форму направлення для Молдови разом із керівними принципами соціального супроводу та блок-схемою соціального супроводу. У міру того, як вживаються зусилля щодо складання плану заходів та програм допомоги на районному та регіональному рівнях, у цьому пакеті основна увага приділяється національним службам.

Цільова робоча група з систем направлення за допомогою у Молдові створила міжвідомчу форму направлення (IARF), яку рекомендується використовувати всім гуманітарним організаціям, що працюють у контексті біженців у Молдові, за сприяння міжустановним направленням за допомогою та для документування направлень відповідно до мінімальних стандартів. Використання форми призначене для забезпечення передбачуваності та стандартизації направлень шляхом узгодження інформації, що стосується випадків та рекомендованих послуг.

Системи направлення за допомогою були створені в перший місяць, у березні 2022 року, на початку відповідних заходів в Україні, завдяки спільним зусиллям Цільової робочої групи з систем направлення за допомогою в рамках робочої групи з питань захисту, робочої підгрупи з питань гендерного насильства та робочої підгрупи з питань захисту дітей. Враховуючи динамічний характер послуг, що надаються у Молдові, системи направлення за допомогою періодично оновлюватимуться та переглядатимуться для забезпечення надання актуальної інформації про послуги.

2. Визначення та терміни

Люди

Особа, яка здійснює догляд або лікування: оплачуваний або неоплачуваний помічник, який зазвичай доглядає за дитиною чи дорослим, який потребує допомоги через хворобу, інвалідність або обмеження на пересування.

Дитина: будь-яка особа віком до 18 років, незалежно від місцевих визначень того, коли дитина досягає повноліття.

Дитина, що належить до групи ризику: дитина, яка підпадає під будь-яку з наступних категорій: діти, які стали жертвами насильства; бездоглядні діти; діти, які стали жертвами бродяжництва, жебракування та проституції; діти, які залишилися без піклування та нагляду батьків, у зв'язку з відсутністю батьків удома з невідомих причин; сироти; що живуть на вулицях, та які втекли або вигнані з дому; діти, батьки яких відмовляються виконувати свої батьківські обов'язки з виховання та догляду за дитиною; діти, кинуті батьками; діти, батьки яких позбавлені дієздатності за рішенням суду¹.

Дитина-інвалід: особа з обмеженими можливостями віком до 18 років.

Опікун: особа, яка несе юридичну відповідальність за забезпечення того, щоб дитина отримувала догляд, житло, освіту, медичне обслуговування та інші послуги, яких вона потребує та на які має право.

Інваліди: особи зі стійкими фізичними, розумовими, інтелектуальними або сенсорними порушеннями, які у поєднанні з різними бар'єрами можуть перешкоджати їхній повній та ефективній участі в житті суспільства нарівні з іншими.

Потерпілий, жертва: особа, якій завдано або заподіяно шкоди. Термін 'потерпілий (вижилий)' має на увазі силу, стійкість і здатність до виживання. Термін 'жертва' має захисне значення, оскільки він має на увазі жертву несправедливості, яку ми маємо усунути. Люди, яким завдано шкоди, можуть використовувати різні терміни для опису ними пережитого.

Несупроводжувана дитина: особа віком до 18 років, розлучена з обома батьками, яка не перебуває під наглядом дорослого, який згідно із законом або по праву зобов'язаний це робити.

Дитина, розлучена з батьками: дитина, яка залишилася без піклування батьків у випадках, коли батьки відсутні, за кордоном, дитину вилучають у батьків через безпосередню небезпеку для її життя або здоров'я, а також коли дитина має статус дитини, яка залишилася без піклування батьків на тимчасовій чи постійній основі.²

Сирота: дитина, обоє батьків або опікунів якої, як відомо, мертві. Однак у деяких країнах сиротою визначається дитина, яка втратила одного з батьків або опікуна.

Послуги та процедури

Визначення найкращих інтересів: формальний процес, призначений для визначення курсу дій, що найкраще відповідатимуть інтересам дитини при прийнятті особливо важливих рішень, які стосуються дитини. Процес повинен сприяти належній участі дитини без дискримінації, залучати осіб, які приймають рішення, з належним досвідом, та однаково враховувати всі відповідні фактори для оцінки найкращого варіанту.

Соціальний супровід: структурований процес надання допомоги особі, якій загрожує небезпека або якій було завдано шкоди.

Соціальний куратор: людина, яка керує процесом соціального супроводу.

Місце, сприятливе для дітей: безпечне місце, що пропонує контрольовані заняття, ігри та неформальну освіту, щоб допомогти дітям, які постраждали внаслідок надзвичайної ситуації, допомогти дітям повернутися до нормального життя.

Захист дітей: заходи, що вживаються для запобігання насильству, експлуатації та жорсткому поводженню з дітьми та реагування на них.

Конфіденційність: етичний принцип, який обмежує доступ до інформації та її розповсюдження, підтримується шляхом надання лише того, що необхідно тим, хто бере участь у догляді за потерпілим, з дозволу потерпілого.

Усвідомлена згода: вільно дана та оборотна згода або дозвіл, заснований на чіткій оцінці та розумінні фактів, впливів та майбутніх наслідків дії. Щоб дати усвідомлену згоду, фізична особа повинна мати здатність і зрілість, щоб знати та розуміти запропоновані послуги, а також мати можливість дати свою згоду на законних підставах. Батьки та особи, які здійснюють догляд, зазвичай несуть відповідальність за надання згоди своїй дитині на отримання послуг до досягнення нею 18-річного віку.

Інформована згода неповнолітнього: виражена готовність брати участь у будь-якій діяльності або отримувати послуги. Для дітей молодшого віку, які надто малі, щоб дати усвідомлену згоду на законних підставах, але досить дорослі, щоб розуміти та погоджуватися брати участь у діяльності або отримувати послуги, потрібна "інформована згода" дитини.

Возз'єднання сімей, розшук сімей: процес визначення місцезнаходження та возз'єднання розлучених членів сім'ї.

Психічне здоров'я: не просто відсутність психічних захворювань або розладів, але стан благополуччя, при якому людина реалізує свої власні здібності і може справлятися зі звичайними життєвими стресами та робити свій внесок у суспільство.

Психосоціальна підтримка: будь-який вид місцевої чи зовнішньої підтримки, спрямованої на захист чи сприяння психосоціальному благополуччю, а також на профілактику чи лікування психічних розладів.

¹ Відповідно до статті 8 Закону № 140 Республіки Молдова

² Відповідно до статті 3 Закону № 140 Республіки Молдова

Направлення: процес направлення клієнта до іншого постачальника послуг, оскільки йому/їй потрібна допомога, яка виходить за рамки компетенції або сфери діяльності поточного постачальника послуг.

Система направлення за допомогою: механізм, який надійно пов'язує постраждалих з допоміжними та компетентними службами, такими як медичне обслуговування, психіатрична та психосоціальна підтримка, допомога поліції та юридична підтримка.

Місце, сприятливе для жінок: місце, куди жінки можуть піти, щоб почуватися у більшій безпеці, отримати доступ до інформації та підтримки, брати участь у заходах, створювати свої мережі та зміцнювати стосунки з колегами.

Форми шкоди

Дитяча праця: робота, яка позбавляє дітей дитинства, їх потенціалу та гідності, та завдає шкоди їхньому фізичному та/або розумовому розвитку. Це стосується роботи, яка є розумово чи морально небезпечною та шкідливою для дітей або заважає їх навчанню у школі.

Ранній шлюб, дитячий шлюб: шлюб, в якому подружжя, чи один з них молодше 18 років.

Розлучення сім'ї: члени сім'ї розлучаються один з одним у результаті вимушеного переміщення.

Вимушений шлюб: шлюб, у якому одна чи обидві сторони особисто не висловили своєї повної та вільної згоди.

Насильство за ознакою статі, гендерне насильство: будь-яка шкідлива дія щодо людини, включаючи сексуальні та гендерні меншини, на основі соціально сприйманих відмінностей між жінками та чоловіками.

Нехтування: постійна нездатність забезпечити дитині її основні фізичні, психологічні потреби чи потреби у сфері розвитку, чи це навмисно чи з неухважності чи з недбалості.

Примусове повернення: практика примусового повернення біженця або особи, яка шукає притулку, до країни, де вони можуть зіткнутися з переслідуванням.

Сексуальна експлуатація та насильство: форми гендерного насильства, про які повідомлялося у гуманітарних контекстах, особливо щодо працівників гуманітарних організацій. Сексуальна експлуатація – це будь-яке фактичне зловживання чи спроба зловживання вразливістю становища, нерівною владою чи довірою у сексуальних цілях. Сексуальне насильство – це фактичне вторгнення чи загроза фізичного вторгнення сексуального характеру, чи то із застосуванням фізичної сили або в умовах нерівності чи примусу.

Сексуальне насильство: застосування сили, загроза застосування сили чи примусу з метою нав'язування особі дій сексуального характеру чи примусу особи до дій сексуального характеру.

Торгівля людьми: вербування, перевезення, передача, надання укриття або прийом будь-якої особи з метою експлуатації, навіть якщо це не пов'язане з насильством, обманом чи примусом.

3. Керівні принципи міжустановних направлень за допомогою

Не зашкодь – проводити дії, процедури та програми таким чином, щоб не піддавати людей подальшому ризику заподіяння шкоди, у тому числі в результаті ненавмисних наслідків.

Безпека та захист – вжити заходів для забезпечення фізичної та емоційної безпеки людей, які зазнали або зазнають ризику насильства, жорстокого поводження, експлуатації або зневаги. Фізична безпека людини має бути пріоритетною перед усіма іншими діями чи направленнями. Питання забезпечення безпеки та захисту також слід враховувати при поданні варіантів направлення для окремої особи, у тій мірі, від якої можна розумно очікувати, що персонал, який працює безпосередньо з людьми, буде обізнаний про відповідні ризики.

Конфіденційність – захищати та не розголошувати особисту інформацію, надану або зібрану щодо будь-якої фізичної особи, а також забезпечити обробку (запис, зберігання, систематизацію) та

передачу інформації третім особам (тобто постачальникам послуг) лише за явної згоди фізичної особи, яка має бути отримана після інформування фізичної особи про причини обробки та її права.

Недискримінація – заохочувати інклюзивний та недискримінаційний підхід до осіб, незалежно від їхньої національності, раси чи місця проживання.

Підхід, орієнтований на постраждалих – створювати сприятливе середовище, в якому дотримуються права кожної людини, яка потребує допомоги, і в якому до людини ставляться з гідністю та повагою.

4. Рекомендовані основні принципи роботи з направлень потребуючих допомоги людей

По суті, соціальний супровід складається з шести частин: виявлення, оцінка, планування заходів, що вживаються, реалізація, наступні дії та закриття справи. Будь ласка, дотримуйтеся наведених нижче кроків для успішного соціального супроводу:

– Після ідентифікації (за допомогою розкриття інформації або направлення) представтеся і коротко розкажіть про свою організацію. Перевірте існуючі записи про людину, чи не надавалася їй вже раніше допомога.

– Якщо людина підпадає під мандат вашої організації та область вашої компетенції, приступайте до оцінки потреб людини. Якщо людина не підпадає під мандат вашої організації і ви погоджуєтесь, направте її до відповідного постачальника послуг, використовуючи [міжвідомчу форму направлення](#). Перед направленням зв'яжіться з постачальником послуг і переконайтеся, що людина відповідає їхнім критеріям відбору/прийому, якщо тільки конкретний тип направлення зазвичай не використовується постачальником послуг.

– Під час початкової оцінки визначте потреби, ресурси та сильні сторони людини і визначте області, де ця людина потребує підтримки. Забезпечте конфіденційність інтерв'ю та уникайте стигматизації.

– Якщо оцінка передбачає допомогу, зареєструйте людину та підготуйте план щодо неї, який включає кроки, втручання, дійових осіб та терміни для досягнення цілей для цієї людини.

– Виконуйте та слідуйте наступним діям, зазначеним у плані щодо людини, консультуючи та інформуючи її на кожному етапі.

– Якщо ви помітите будь-які перешкоди в досягненні цілей для людини, яка потребує допомоги, перегляньте план щодо цієї особи та розгляньте можливість направлення потребуючої особи в організацію, яка надає необхідні послуги. Перед направленням запитайте згоду самої людини для направлення, надавши інформацію про доступні послуги та пояснивши процес направлення людині та/або опікунам. Якщо людина погоджується на направлення, надайте інформацію, виходячи з принципу службової необхідності, дотримуючись обмежень на передачу інформації, які людина може потребувати. Майте на увазі, що людина може вважати за краще зв'язатися із запропонованою організацією безпосередньо, у цьому випадку надайте контактні дані постачальника послуг.

– Якщо план щодо людини успішно реалізований і людина не потребує подальшої підтримки, приступайте до закриття справи. Майте на увазі, що можуть бути виявлені нові потреби, і людині може знадобитися більш тривала допомога ніж прогнозований період у цьому плані. У цьому випадку оновіть цей план та проаналізуйте подальшу підтримку людині.

– Якщо справа закрита, оцініть надані послуги, щоб виявити здобуті уроки та практичні рекомендації.

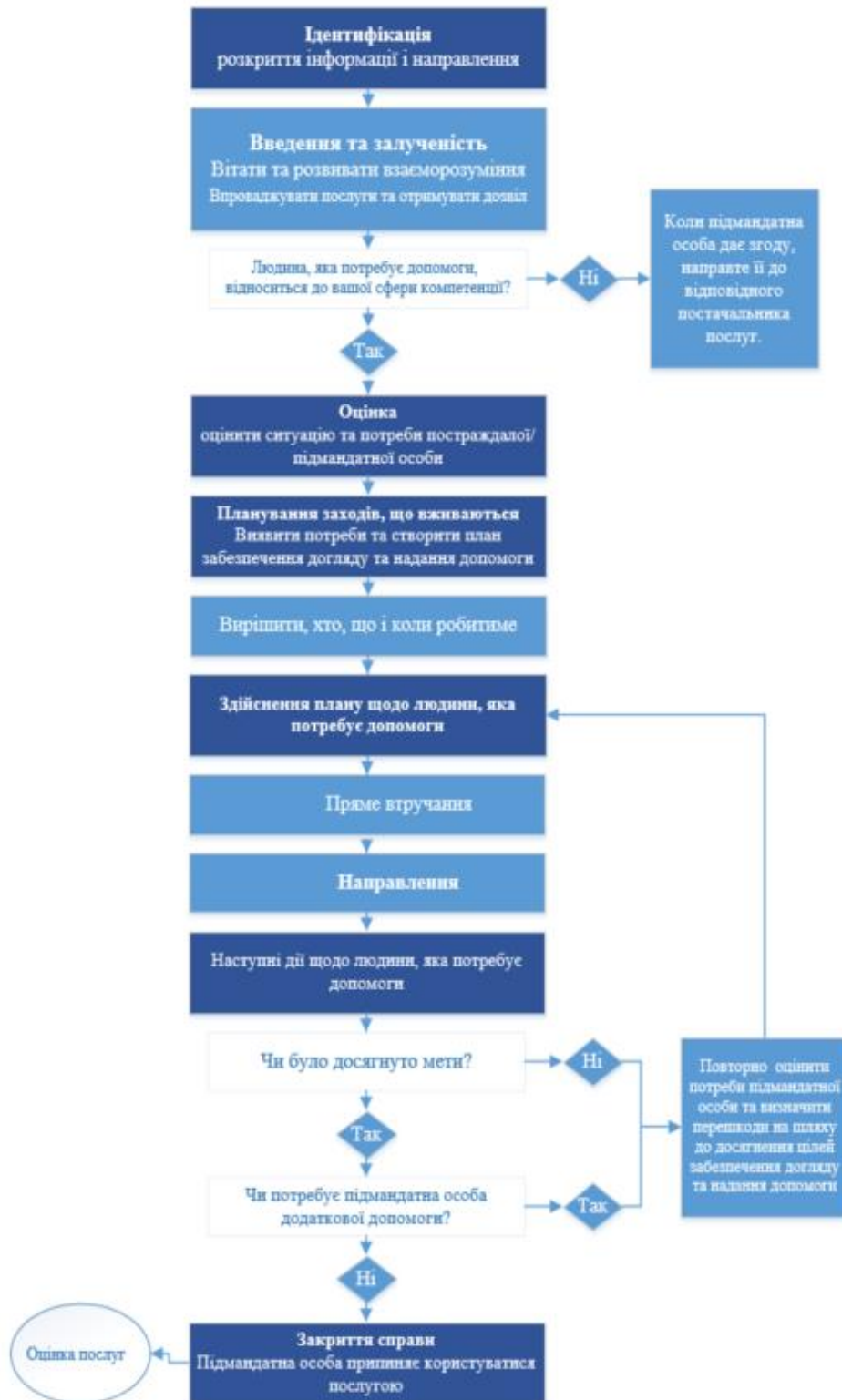
Щоб здійснити направлення конфіденційним чином, виконайте такі дії:

– Заповніть [міжвідомчу форму направлення](#) по кожній людині окремо,

– Зашифруйте або захистіть паролем форму направлення, оскільки вона міститиме ідентифіковану та потенційно важливу інформацію про людину (перейдіть [за цим посиланням](#) для захисту паролем файлів Word), при необхідності створіть зашифрований та заархівований файл для підтверджуючих документів щодо людини (перейдіть [за цим посиланням](#) для шифрування zip-файлів),

- Складіть електронний лист з коротким описом людини, яка потребує допомоги (без будь-якої ідентифікуючої інформації), в якому буде вказана мета направлення та вкладена зашифрована заархівована папка. Кількість осіб, скопійованих у цьому електронному листі, має бути максимально обмеженою, адресати можуть включати соціального працівника, а також керівника соціального працівника.
- У другому електронному листі відправте пароль соціальному працівникові. В якості альтернативи пароль може бути відправлений по іншому каналу зв'язку, такому як SMS/WhatsApp/Telegram.
- Приймаючий соціальний працівник повинен підтвердити отримання направлення, відповівши на ваш електронний лист.

Блок-схема ведення справ



5. Системи направлення за допомогою з питань загального захисту

Визначення захисту щодо потреби та людей		
Постачальники основних послуг, УВКБ ООН, “Блакитні крапки” або інші партнери та служби реєстрації, включаючи прикордонні служби, або члени спільноти визначають захист людини чи потреби.	Людина, яка потребує конкретних видів обслуговування, звертається до пункту надання медичної допомоги або до кейс-менеджера/пункту надання соціально-психологічної допомоги.	
Негайне реагування		
<ul style="list-style-type: none"> • Забезпечити безпечне та враховуюче потреби реагування • Поважати конфіденційність та побажання постраждалої особи, • Надати інформацію про доступні послуги із соціального супроводу, • Якщо це узгоджено з людиною, і вона попросила про це, отримати усвідомлену згоду та здійснити направлення • Особам, які пережили сексуальне насильство, забезпечити негайний (протягом 72 годин) доступ до медичної допомоги. 		
Медична допомога/надання медичних послуг	Кейс-менеджмент (включаючи негайну психосоціальну підтримку)	Гарячі лінії та служби технічної підтримки
<p>Національна гаряча лінія екстреної допомоги Поліція, швидка допомога, пожежники office@112.md Телефон: 112</p> <p>Міжнародна лікарня Медпарк Невідкладна медична допомога для українців та осіб, які мають дозвіл на проживання в Україні Тел.: 79 22 40 40, Адреса: вул. Андрій Дога 24, Кишинів Графік роботи: 24/7</p> <p>Стоматологічна клініка Дентус-Дентіно Безкоштовна невідкладна стоматологічна допомога для українців та осіб, які мають дозвіл на проживання в Україні Тел.: 68713712, 68300002 Адреса: Г. Асакі 4, Кишинів</p> <p>Медичний центр Magnifik Nord Термінові медичні консультації Тел.: 231 85 555, Адреса: вул. Дечебал 125, Бельці Час роботи: 8:00-15:00</p>	<p>УВКБ ООН Кейс-менеджмент та відділи з захисту (в Кишиневі, Кагулі, Каушанах, Бельцях, Дондюшанах, Унгенах, Оргееві) Ясемін Шенер, mdachprot@unhcr.org Тел.: +373 78 403528 Мови: Румунська, Російська, Англійська</p>	<p>Бюро з Міграції та Притулку 0800 01527 (для дзвінків із Молдови) +373 22 820 007 (для дзвінків з України) Мови: Румунська, Російська</p> <p>Гаряча лінія для людей з обмеженими можливостями – Keystone 0800 10808 Мови: Румунська, Російська</p> <p>Гаряча лінія з боротьби з торгівлею людьми – La Strada 0800 77777 (безкоштовні дзвінки з Молдови) +373 22 23 33 09 (дзвінки з-за кордону) Мови: Румунська, Російська</p> <p>Гаряча лінія з питань гендерного насильства – La Strada 08008 8008 (безкоштовні дзвінки із Молдови) +373 22 24 06 24 (дзвінки з-за кордону) Мови: Румунська, Російська</p> <p>Телефонна служба допомоги дітям 116 111 Мови: Румунська, Російська</p> <p>Колл-центр УВКБ ООН 800 800 11</p>

Якщо постраждала особа хоче звернутися до суду, або якщо є безпосередня загроза безпеці для інших:

- Роздивіться можливість супроводжувати потерпілого в службу захисту, поліцію, службу безпеки або юридичні служби для отримання інформації та допомоги.

Служба захисту, Служба безпеки, Поліція	Консультанти з надання юридичної допомоги
Прикордонна поліція Республіки Молдова Телефон: +373 22 259 717	Юридичний центр адвокатів Світлана Жіоара Svetlana.jioara@cda.md Телефон: +373 605 748 48 Мови: Румунська, Російська, Англійська
Єдина національна служба екстрених викликів Поліція, швидка допомога, пожежники office@112.md Телефон: 112	НУО "Стимул" Вул. Гіючелор 1, Окниця Оксана Пасічна opasecinaia@stimulmd.org moldovastimul@inbox.ru Тел.: +373 69538496 Мови: Українська, Російська

Після негайного реагування, подальші дії та інші послуги

- З часом і залежно від вибору потерпілого система може включати будь-яке з наступних:

Надання медичних послуг	Послуги у сфері психічного здоров'я та психосоціальної підтримки	Захист, безпека та правосуддя	Притулок/ розміщення	Основні потреби (готівка, непродовольчі товари) та інші послуги
Національне агентство громадського здоров'я (ANSP) MD-2028, вул. Г. Асакі 67а, Кишинів anticamera@ansp.gov.md Тел.: 0800 12300 Гаряча лінія Міністерства охорони здоров'я Щеплення, профілактика ВІЛ, найближчий сімейний лікар/медичний	Міжнародна організація з надання надзвичайної допомоги дітям, Молдова Посттравматичні консультації Ян Форбер Пратт Ian.forberpratt@cerikids.org Ірина Ротару Rotaru@yahoo.com Тел.: +373 22624440, 22624441 Партнерство кожній дитині	НУО "Юридичний центр адвокатів" Юридичні консультації та допомога Вул. В. Пиркелаб, 8 Світлана Жіоара Svetlana.jioara@cda.md Тел.: +373 68585444 Асоціація з розширення прав та можливостей дітей та сімей "AVE СОПІ" Розшук та возз'єднання сімей Вул. Костянтин Стере, 1 Мар'яна Янакевич	CARITAS Молдова Розміщення людей з обмеженими можливостями Олена Аждер Вул. Мушатінілор 1 Телефон: OG9126972 Центр "Сперанця" Розміщення людей в інвалідних колясках Бул. Траян 12/2-2, Кишинів Лучія Гаврилиця luciagavrilita@gmail.com Тел.: 79775500	Готівкові кошти УВКБ ООН Грошова допомога біженцям Для запису на прийом: https://help.unhcr.org/moldova/cash-assistance-programme-for-refugees-in-moldova/ Для направлень: margot.durin@crs.org Мови:

<p>центр 022721010 www.vaccinare.gov.md</p> <p>Республіканський експериментальний центр протезування, ортопедії та реабілітації – CREPOR Особливі потреби інвалідів вул. Романе,1, Кишинів Джультета Попеску Тел.: +373 22 263011</p> <p>MOM Надання направлень до медичних закладів більш високого рівня, включаючи покриття витрат на лікування та транспортування, направлення на послуги у галузі психічного здоров'я та психосоціальної підтримки Віоліна Назарія Vnazaria@iom.int</p> <p>Громадська організація "Позитивна Ініціатива" Комплексні послуги для жінок, які страждають наркоманією Мун. Кишинів, вул. Інденденцей 6/2 l.marandici@initiativapozitiva.md Телефон: 79708779</p>	<p>Вул. М. Когелнічану, 75, оф. 3, 7 Данієла Мемеліге dmamaliga@p4ec.md Тел.: +373 22925076</p> <p>Дитина, Спільнота, Сім'я Вул. А. Пушкін 16 № 5-6 Ліліана Ротару Liliana.rotaru@ccfmoldova.org Телефон: +373 22 24 32 26</p> <p>Terre des Hommes Вул. Ніколае Йорга, 6, кв. 3 Олена Мадан Elena.madan@tdh.ch Телефон: +373 22 23 8039</p> <p>Організація "ХелпЕйдж Інтернешнл" Літні люди з числа біженців та інші уразливі особи, послуги в галузі психічного здоров'я та психосоціальної підтримки вул. Бенулеску-Бодоні, 57/1 Будинок ASITO офіси 431 та 433 Кишинів, MD-2005 Тетяна Сорокан Tatiana.sorocan@helpage.org Тел.: +373 22 225098</p> <p>Громадська організація "Кожен сприяє змінам" Адаптований мікроавтобус на 11 осіб Вікторія Секу victoriasecu@fcps.md office@fcps.md Тел.: +373 68474000</p>	<p>m.ianachevici@avecopiii.md Тел.: +373 22 23 25 82</p> <p>Інформаційний центр "ГендерДок-М" ЛГБТ+ біженці Вул. Валеріу Купча 72/1, Кишинів 2021 info@gdm.md Тел.: +37360491200</p>	<p>Молдова за мир Доступ до послуг lilianenescu@gmail.com Влада Чобану moldovapentrupace@gmail.com Тел.: +37378848749 Мови: Румунська, Російська, Англійська</p> <p>MOM 30 днів проживання в центрі допомоги Airbnb Для сімей з одним з батьків та малозабезпечених сімей, PSN prykhystok@iom.int +373 (0) 68 42 9446</p>	<p>Румунська, Російська, Англійська</p> <p>ВПП (Всесвітня продовольча програма ООН) Грошова допомога приймаючим товариствам Тел.: +373 60865841</p> <p>WeWorld Грошові засоби, послуги в галузі психічного здоров'я та психосоціальної підтримки, інвалідності та вікових потреб Вівіана Кобзару Viviana.cobzaru@weworld.it Тел.: +373 78937278</p> <p>Непродовольчі товари Центр підтримки та розвитку громадянських ініціатив Резонанс Предмети першої необхідності для дітей та сімей. Організація дозвілля, матеріальна допомога Вул. Манойлова, 36/16, Тираспіль Олександр Гончар civicinitiatives@gmail.com Тел.: +373 69 30 00 76</p> <p>Keystone Молдова Соціальна</p>
--	---	--	--	--

				<p>служба "мобільна бригада" для людей з обмеженими можливостями, житлово- комунальні послуги, харчування вул. Сфинту Георге, 20 Кишинів Людмила Малкоч/Діана Гудосе lmalcoci@khs.org Тел.: 069501709/07942 1888</p> <p>Асоціації "МОТИВАЦІЯ" Підтримка служби зайнятості, доступність Мірча чел Бетрин 42/2, кв. 1 Кишинів, MD- 2075 Яким Людмила office@motivation-md.org ludmila@motivation-md.org Тел.: 067300450/06965 4316</p> <p>Молдова за мир Розповсюдження різних непродовольчих товарів, інформація про підтримку спільноти, Тел.: 080080011</p> <p>УВКБ ООН та МОМ Авіаперельоти з ЄС Безкоштовні перельоти в окремі країни ЄС та тимчасовий захист</p>
--	--	--	--	--

				<p>Для отримання додаткової інформації: https://help.unhcr.org/moldova/eu-air-transfers/ Тел.: 0800 015 27 Для термінових випадків, коли потрібне авіаперевезення: Адріана Ісерн Зарранц ysernzar@unhcr.org Тел.: 069998421</p> <p>Допомога Молдова https://dopomoha.md/</p>
--	--	--	--	---

6. Системи направлення за допомогою з питань гендерного насильства³

Працівникам, які не займаються питаннями гендерного насильства, рекомендується направляти постраждалих до організації з ведення випадків гендерного насильства в якості першого центру. Детальна інформація про заходи щодо безпечно розкриття інформації та направлення постраждалих доступна тут: https://gbvguidelines.org/wp/wp-content/uploads/2018/03/GBV_PocketGuide021718.pdf

Особи, які займаються питаннями гендерного насильства, та які беруть участь у процесі направлення, зобов'язалися дотримуватися керівних принципів щодо гендерного насильства, включаючи підхід, орієнтований на постраждалих, і мають можливість направляти біженців та надавати якісні послуги відповідно до Мінімальних стандартів щодо запобігання гендерному насильству https://gbvaor.net/sites/default/files/2019-11/19-200%20Minimum%20Standards%20Report%20ENGLISH-Nov%201.FINAL_.pdf

<p>Робити</p> <ul style="list-style-type: none"> • Повірити потерпілому. • Переконати потерпілого, що це не його вина. • Надавати практичну допомогу та підтримку (наприклад, запропонувати воду, деь посидіти тощо). • Вислухати людину, не ставлячи запитань. • Віддавати собі повний звіт та відкинути свої власні судження убік. • Поважати право потерпілих приймати власне рішення. • Надавати достовірну та вичерпну інформацію щодо доступних послуг та підтримки постраждалим від гендерного насильства. • Проінформувати жертв згвалтування про клінічне 	<p>Не робити</p> <ul style="list-style-type: none"> • НЕ змушувати потерпілого надавати інформацію або додаткові подробиці. • НЕ сумніватися та не суперечити постраждалому. • НЕ вивчати ситуацію та не давати порад. • НЕ виступати посередником між постраждалим та винуватцем або третьою особою (наприклад, сім'єю). • НЕ записувати та не ділитися подробицями того, що сталося, або особистими даними потерпілого. • НЕ припускати, що ви знаєте, чого хоче чи чого потребує постраждалий. Деякі дії можуть піддати постраждалого подальшому ризику 	<p>ЗАВЖДИ ПРАКТИКУВАТИ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛИХ</p> <ul style="list-style-type: none"> • ПРИДІЛИТИ ПРИОРИТЕТНУ УВАГУ потребам, бажанням та рішенням, які виражає постраждалий. • ПЕРЕКОНАТИСЯ, що постраждалий приймає ВСІ рішення щодо доступу до послуг та обміну інформацією, яка стосується його випадку. • НІКОЛИ не звинувачувати потерпілого. • Бути терплячим, бути ДОБРИМ СЛУХАЧЕМ І НЕ ЗАСУДЖУВАТИ. • НЕ ПЕРЕДАВАТИ НІЯКОЇ інформації іншим суб'єктам без отримання усвідомленої згоди потерпілого.
---	---	---

<p>лікування згвалтування та важливість доступу до нього протягом 72 годин.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Переконайтеся, що найкращі інтереси дитини є пріоритетними, коли сім'я/опікун приймає рішення від імені дитини. Бажано, щоб дитина сама вибрала супроводжуючого дорослого. • Отримати свідому згоду потерпілого до будь-якого направлення. • Передати справу конфіденційно відповідному координатору з питань гендерної рівності. 	<p>стигматизації, помсти або заподіяння шкоди.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Після того, як було зроблено направлення за допомогою з питань гендерного насильства, НЕ вимагати додаткову інформацію та не зв'язуватися безпосередньо з постраждалим. 	
---	--	--

Виявлення випадків гендерного насильства

Потерпілий повідомляє про це сім'ю, друга, члена спільноти, постачальника основних послуг, координатора, соціального працівника або службу реєстрації біженців.

Ця людина супроводжує потерпілого до медичного працівника або до кейс-менеджера/соціально-психологічного центру.

Потерпілий звертається за підтримкою до лікаря/медичного працівника або до кейс-менеджера/ соціально-психологічного центру.

Негайне реагування

- Забезпечити безпечну атмосферу турботи та поважати конфіденційність і побажання потерпілого
- Надавати достовірну та вичерпну інформацію про послуги та підтримку, доступні потерпілому
- Якщо це погоджено з постраждалим, і він попросив про це, отримати усвідомлену згоду та здійснити направлення
- Коли сім'я/опікуни приймають рішення від імені дитини, переконайтеся, що найкращим інтересам дитини приділяється пріоритетна увага. Бажано, щоб дитина сама вибрала супроводжуючого дорослого
- Супроводжувати потерпілого, щоб допомогти йому отримати доступ до послуг
- Особам, які пережили сексуальне насильство, забезпечити негайний (протягом 72 годин) доступ до медичної допомоги

Медична допомога/надання медичних послуг

**Соціальний куратор (включаючи негайну психосоціальну підтримку):
Дорослі (старше 18 років)**

**Соціальний куратор (включаючи негайну психосоціальну підтримку):
Діти (до 18 років)**

<p>Номер екстреної допомоги 112</p> <p><i>Медичні установи на національному рівні, в яких на даний час жертви звалтування можуть отримати доступ до постконтактної профілактики для запобігання ВІЛ</i></p> <p>Лікарня дерматології та інфекційних захворювань Кишинів, вул. Костюжень, 5/1 Тел.: 022794179</p> <p>Національний ресурсний центр з розвитку дружніх до молоді послуг охорони здоров'я "Неовіта" Кишинів, вул. Соколень, 19; Тел.: 022463728, 022406634</p>	<p>Соціальний супровід НУО:</p> <p>Телефон довіри з питань гендерного насильства для жінок La Strada, гаряча лінія: 08008 8008, Тел.: +373 22 24 06 24 trustline@lastrada.md</p> <p>Casa Mărioarei, Кишинів, соціальна допомога та психологічне консультування Тел.: +373 22 725 861 cmarioarei@gmail.com Вероніка Чернат 69065646, Олена Бурке elburca@yahoo.com, Тел.: 069333260, 069333261</p>	<p>Для постраждалих дітей:</p> <p>Органи опіки та піклування Будь ласка, див. Додаток №1.</p> <p>Національний центр із запобігання насильству над дітьми (CNPAC), Вул. Каля Єшілор 61/2, Кишинів Психологічне консультування дітей Тел.: 22758806, 22756778, Юлія Георгієш, igheorghies@cnpac.md, Тел.: 69203016, office@cnpac.org.md</p> <p>Асоціація з розширення прав та можливостей дітей та сімей "AVE Copiii", вул. Костянтин Стере 1, Мар'яна Янакевич, m.ianachevici@avecopiii.md, Тел.: +373 22 23 25 82</p>
--	--	--

Якщо постраждали дорослі або постраждалі діти/особа, яка здійснює догляд, хочуть звернутися до поліції/до суду, або якщо це відповідає найкращим інтересам дитини, або якщо існує безпосередня загроза безпеці для інших:

- Можливо, супроводжувати постраждалого в поліцію/службу безпеки або до працівників з надання юридичної допомоги/захисту для отримання інформації та допомоги з направленням до поліції

<p>Служба захисту, Служба безпеки, Поліція</p>	<p>Консультанти з надання юридичної допомоги</p>
<p>Номер екстреної допомоги 112</p>	<p>Гарантована державою юридична допомога, Кишинівське Регіональне Відділення Вул. Алеку Руссо, 1, бл. "1А", офіс. 32, 34, 36, 37, Кишинів, Тел: (+373) 0(22) 49-69-53, 49-63-39, 31-00-65; ot_chisinau@cnajgs.md</p> <p>"Жіночий юридичний центр" Тел.: +373 22 811 999 Мобільний тел.: +373 68 855 050, office@cdf.md eleonora.grosu@cdf.md Безкоштовна юридична консультація: 0 800 800 00</p>

Після негайного реагування, подальші дії та інші послуги

- З часом та залежно від вибору потерпілого система може включати будь-яке з наступних:

Надання медичних послуг	Послуги у сфері психічного здоров'я та психосоціальної підтримки	Органи, що займаються питаннями захисту та безпеки (включаючи безпечні притулки для жертв гендерного насильства)	Правоохоронні, юридичні та судові органи	Грошова допомога та непродовольчі товари
<p>Національне агентство громадського здоров'я (ANSP), Доступ до медичних послуг та інформація</p>	<p>Громадські центри підтримки психічного здоров'я:</p>	<p>Притулки для осіб, які пережили гендерне насильство: Casa Mărioarei, Кишинів, притулок, соціальна допомога та</p>	<p>Юридична підтримка біженців та осіб, які шукають притулку: Бюро з міграції та притулку, Кишинів, бул. Штефан чел Маре</p>	<p>Грошова допомога: УВКБ ООН та КСП/CARITAS: для біженців, у тому числі й осіб, які</p>

<p>про COVID, MD-2028, вул. Г. Асаки 67а, Кишинів, anticamera@ansp.gov.md Тел.: 080012300</p> <p>Реабілітаційний центр для жертв тортур "Memoria", Кишинів Доступ до медичних послуг/ліків для біженців із хронічними захворюваннями. Кишинів, Людмила Попович milapropovici@yahoo.com Андріана Заславець zaslavet1985@gmail.com Телефон: +373 22 273 222 Мобільний тел.: + 373 79 704 809</p>	<p>Громадський Центр Психічного Здоров'я БОТАНКА (КИШИНІВ) - Адреса: муніципій Кишинів, вул. Інденденцей, 28/1; Тел.: 022 929788</p> <p>Громадський Центр Психічного Здоров'я БУЮКАНЬ (КИШИНІВ) - Адреса: муніципій Кишинів, вул. Іон Крянге, 24; Тел.: 022 741738</p> <p>Громадський Центр Психічного Здоров'я ЧЕНТРУ (КИШИНІВ) - Адреса: мун. Кишинів, вул. В. Докучаєв, 11а; Тел.: 022 731440</p> <p>Громадський Центр Психічного Здоров'я ЧОКАНА (КИШИНІВ) - Адреса: мун. Кишинів, вул. Узинелор, 23; Тел.: 022 477253</p> <p>Громадський Центр Психічного Здоров'я РИШКАНЬ (КИШИНІВ) - Адреса: мун. Кишинів, вул. Соколень 19; Тел.: 022 464965</p> <p>Молодіжні центри психосоціальної підтримки: УК "NEW" (Національний ресурсний центр дружніх до молоді медичних послуг), мун. Кишинів, вул. Соколень, 19, у будівлі 10-ї поліклініки (вхід з</p>	<p>психологічне консультування Тел.: +373 22 725 861, cmarioarei@gmail.com, Вероніка Чернат Тел.: 69065646, Олена Бурке elburca@yahoo.com, Тел.: 069333260, 069333261</p> <p>Центр допомоги та захисту жертв у мун. Кишиневу, тимчасовий притулок, соціальна допомога, психологічне консультування, юридичні консультації, Тел.: +373 22 927 174, shelter_team@cap.md</p> <p>УВКБ ООН та МОМ Авіаперельоти з ЄС Безкоштовні перельоти в окремі країни ЄС та тимчасовий захист Для отримання додаткової інформації: https://help.unhcr.org/moldova/eu-air-transfers/ Тел.: 0800 015 27 Для направлення осіб, які пережили гендерне насильство: Адріана Ісерн Зарранц ysernzar@unhcr.org Тел.: 069998421</p> <p>Благодійний центр для біженців (CCR) тел.: +373 (0)22212576 / +373 (0)60565694</p> <p>Постраждалі діти: Національний центр із запобігання насильству над дітьми (CNPAC), Каля Єшілор 61/2, Кишинів психологічне консультування дітей Тел.: +373 22 758 806; +373 22 756 778, Юлія Георгієш, igheorghies@cnpac.md, Тел.: 69203016, office@cnpac.org.md</p>	<p>ши Сфінт, 75, migratie@mai.gov.md Тел.: 0 800 015 27/ для міжнародних дзвінків +37322820007</p> <p>Centrul de Drept al Avocatilor/Юридичний центр адвокатів, Юридична допомога та консультування, вул. В. Пиркеаб, 8, Таня Кебак, taniakebak@gmail.com +37379586779, Світлана Жіоара, svetlana.jioara@cda.md, 68585444</p> <p>Поліцейські ділянки: УПРАВЛІННЯ ПОЛІЦІЇ мун. Кишинів, вул. Тігіна, 6, Кишинів, Тел.: +373022254705 +373022254805 +37369101233</p> <p>Поліцейські ділянки: ІНСПЕКТОРАТ ПОЛІЦІЇ ЦЕНТР, мун. Кишинів, вул. Булгаре, 40, Кишинів, Тел.: +37367720593 +37362102755</p> <p>ІНСПЕКТОРАТ ПОЛІЦІЇ БОТАНКА, мун. Кишинів, вул. Куза Воде, 9/3, Кишинів, Тел.: +373521100 +373550090; Мобільний тел.: 060033397</p> <p>ІНСПЕКТОРАТ ПОЛІЦІЇ БУЮКАНЬ, мун. Кишинів, вул. Каля Єшілор, 12, Кишинів, Тел.: +373740238; +373746855; Мобільний тел.: 062102757</p> <p>ІНСПЕКТОРАТ ПОЛІЦІЇ ЧОКАНА,</p>	<p>пережили гендерне насильство Для отримання інформації: https://help.unhcr.org/moldova/ro/programul-de-asistenta-in-numerar-pentru-refugiatii-in-moldova/ Для направлення осіб, які пережили гендерне насильство: Марго Дурін, margot.durin@crs.org</p> <p>Непродовольчі товари:</p> <p>Молдова за мир Поширення різних непродовольчих товарів, інформація про підтримку спільноти, Тел.: 080080011</p>
--	---	---	--	---

	<p>торця) 022 46-37-28</p> <p>УК "SINDBIODAN" мун. Кишинів, вул. Костюжень, 1Г, поверх 1, каб.1,2,3. Тел.: 022 90-22-47; 022 90-22-46</p> <p>УК "СЮСАНА" мун. Кишинів, вул. Вадул-луй-Воде, 80, CCD, поверх 2; тел.: 022 02-31-26</p> <p>УК "АСЦЕРТ" мун. Кишинів, вул. 31 Серпня 63, поверх 6; тел.: 022 274-357</p> <p>УК "BOTANICA" мун. Кишинів, вул. Інdependенцей, 28, Центр сімейних лікарів №2, поверх 1, каб. 111-114, 116; тел.: 022 66-06-76</p> <p>УК "FRIENDS" мун. Кишинів, вул. Іон Крянге, 24, Центр сімейних лікарів №4, поверх 1; тел.: 022 71-93-03; 022-71-93-02</p>	<p>Жертви торгівлі людьми: Гаряча лінія La Strada щодо боротьби з торгівлею людьми та безпечній міграції (з 8 ранку до 8 вечора): 0800 77777 (безкоштовні дзвінки з Молдови) +373 22 23 33 09 (дзвінки з-за кордону) hotline@lastrada.md</p> <p>Центр допомоги та захисту жертв або потенційних жертв торгівлі людьми, Кишинів, послуги притулку, Кишинів, Родіка Морару-Кіліан, менеджер центру, coordonator.snr@msmps.gov.md shelter_team@iom.md, тел.: 0(22) 55-30 -42, 55-84-41, (+373 22) 72 72 74</p> <p>Жертви катувань: Реабілітаційний центр для жертв тортур "Меморія", Кишинів, юридичні консультації, психологічне та медичне консультування, вул. Ізмаїл, 44, Кишинів, Людмила Попович milapopovici@yahoo.com або Андріана Заславець zaslavet1985@gmail.com Телефон: +373 22 273 222 Мобільний тел.: + 373 79 704 809</p> <p>Жертви ЛГБТ+: Інформаційний центр "ГЕНДЕРДОК-М", психосоціальна підтримка, юридична підтримка, притулок, безпечне місце, доступ до медичного обслуговування (включаючи ПЗЛ) Вул. Валеріу Купча 72/1 Кишинів, 60491200, info@gdm.md anastasia.danilova@gdm.md</p>	<p>мун. Кишинів, вул. Волунтарілор 3/1, Кишинів Тел.: +37322471153 +3732247020; Мобільний тел.: 068668803</p> <p>ІНСПЕКТОРАТ ПОЛІЦІЇ РИШКАНЬ, мун. Кишинів, вул. Мирон Костін, 5/1, Кишинів, Тел.: 22446100</p>	
--	--	--	--	--

		md Жертви з обмеженими можливостями: Keystone Moldova, вул. Сфинту Георге, 20, Кишинів, Людмила Малкоч, imalcoci@khs.org 69501709		
--	--	---	--	--

7. Системи направлення за допомогою з питань захисту дітей

Крок 1: Виявлення випадків щодо захисту дітей				
Постачальники загальних послуг, УВКБ ООН або інші партнери та служби реєстрації, включаючи прикордонні служби, або члени спільноти виявляють випадки щодо захисту дітей.		Дитина або особа, яка здійснює догляд, звертається за підтримкою безпосередньо до соціального куратора або до телефонної служби допомоги дітям.		
		Телефонна служба допомоги дітям 116 111 Мови: Румунська, Російська		
Негайне реагування				
<ul style="list-style-type: none"> • Забезпечити безпечне та враховуюче потреби реагування • Дотримуватися конфіденційності та бажань дитини/особи, що здійснює догляд, • Надати інформацію про доступні послуги із соціального супроводу, • Полегшувати направлення до відповідних служб соціального супроводу, коли дитина/особа, яка здійснює догляд, дає поінформовану згоду/усвідомлену згоду, • Дітям, які пережили сексуальне насильство, забезпечити негайний (протягом 72 годин) доступ до медичної допомоги, • У разі безпосередньої загрози безпеці дитини проконсультуватися з соціальним куратором по захисту дітей, щоб виявити найкращі інтереси дитини (див. нижче - Крок 3). 				
Крок 2: Служби соціального супроводу/постачальники послуг із захисту				
Гендерне насильство щодо дітей, у тому числі сексуальне насильство	Діти, що перебувають у групі ризику, включаючи жертв насильства, бездоглядності та експлуатації	Діти, розлучені з батьками/ Несупроводжувані та розлучені діти	Діти з обмеженими можливостями	Діти без документів
Органи опіки та піклування Будь ласка, див. Додаток №1. Національний центр із запобігання насильству над дітьми (CNPAS), Каля Єшілор 61/2, Кишинів Психологічне консультування дітей	Органи опіки та піклування Будь ласка, див. Додаток №1. Асоціація з розширення прав та можливостей дітей та сімей "AVE Сорііі", Соціальний супровід щодо захисту дітей, SNF Вул. Костянтин Стере 1,	Органи опіки та піклування Будь ласка, див. Додаток №1. УВКБ ООН Соціальний супровід із захисту дітей mdachcpu@unhcr.org Асоціація з розширення прав та	Keystone Moldova, вул. Сфинту Георге, 20, Кишинів, Людмила Малкоч, imalcoci@khs.org Тел.: 69501709 Центр тимчасового розміщення для хлопчиків із	Юридичний центр адвокатів (LCA/CDA) Світлана Жіоара Svetlana.jioara@cda.md Телефон: +373 605 748 48 Мови: Румунська, Російська, Англійська УВКБ ООН Кейс-

<p>Тел.: 22758806, 22 756 778, Юлія Георгієш, igheorghies@cnpac.md, Тел.: 69203016, office@cnpac.org.md</p> <p>Асоціація з розширення прав та можливостей дітей та сімей "AVE Сорії", вул. Костянтин Стере 1, Мар'яна Янакевич, m.ianachevici@avecopiii.md, Тел.: +373 22 23 25 82</p>	<p>Мар'яна Янакевич, m.ianachevici@avecopiii.md, Тел.: +373 22 23 25 82</p> <p>Центр реабілітації та соціального захисту дітей із групи ризику Таракля cr.taraclia@anas.md Тел.: 29424594</p>	<p>можливостей дітей та сімей "AVE Сорії", Соціальний супровід щодо захисту дітей, SNF Вул. Костянтин Стере 1, Мар'яна Янакевич m.ianachevici@avecopiii.md, Тел.: 22 23 25 82</p> <p>Центр тимчасового розміщення дітей, розлучених із батьками Сороки cp.soroca@anas.md Тел.: 23030581</p>	<p>психічними відхиленнями Оргєєв cp.orhei@anas.md Тел.: 23528871</p> <p>Центр тимчасового розміщення для дівчаток із психічними відхиленнями Хинчешти cp.hincesti@anas.md Тел.: 26922362</p> <p>Денний реабілітаційний центр для дітей з обмеженими можливостями Криуляни cz.criuleni@anas.md Телефон: 24822029</p>	<p>менеджмент щодо захисту дітей mdachcpu@unhcr.org</p> <p>Міжнародна організація з надзвичайної допомоги дітям, Молдова (CERI Moldova) Посттравматичні консультації Ірина Ротару Rotaru@yahoo.com Тел.: +373 22624440, 22624441</p>
---	---	--	---	---

Крок 3: Направлення до інших служб

Зверніться до наведених нижче служб, якщо:

- Дитина/особа, яка здійснює догляд, хоче отримати захист, юридичні чи поліцейські послуги
- Існує безпосередня загроза безпеці інших людей
- Це в найкращих інтересах дитини, зважаючи на:
 - о Безпосередню загрозу безпеці дитини, якій потрібен захист або допомога поліції
 - о Ризик неминучого примусового чи раннього шлюбу
 - о Серйозну зневагу
 - о Сексуальну експлуатацію та насильство з боку гуманітарного персоналу
 - о Діти, що вимагають визначення найкращих інтересів (BID) - УВКБ ООН

Надання медичних послуг	Психосоціальна підтримка дітей, у тому числі у "блакитних крапках"	Безпека, альтернативний догляд та справедливість	Інші основні послуги
<p>Pediatrica Безкоштовні екстрені медичні консультації та допомога сім'ям з дітьми з України Тел.: 022 911 500, Адреса: вул. Міоріца 3/5, Кишинів/ вул. Мірча чел Бетрин 42, Кишинів, www.pediatrica.md</p> <p>KinderMed Безкоштовні екстрені медичні консультації та допомога сім'ям з дітьми з України Тел.: 022 111 060 </p>	<p>Послуги у сфері психічного здоров'я та психосоціальної підтримки Міжнародна організація з надання надзвичайної допомоги дітям, Молдова (CERI Moldova) Посттравматичні консультації Ірина Ротару Rotaru@yahoo.com Тел.: +373 22624440, 22624441</p> <p>"Блакитна крапка" Паланка, (P4EC) Вірділіу Ханган 079626964 "Блакитна крапка" Паланка</p>	<p>Національна лінія екстреної допомоги 112</p> <p>Прикордонна поліція Республіки Молдова Телефон: +373 22 259 717</p> <p>Альтернативний догляд за несупроводжуваними дітьми: місцеві органи опіки та піклування (Додаток 1)</p> <p>Транспортування для несупроводжуваних або розлучених дітей у прикордонних районах:</p>	<p>Готівкові кошти УВКБ ООН Грошова допомога Для запису на прийом: https://help.unhcr.org/moldova/cash-assistance-programme-for-refugees-in-moldova/ / Для направлень: margot.durin@crs.org Мови: Румунська, Російська, Англійська</p> <p>УВКБ ООН та MOM Авіаперельоти з ЄС Безкоштовні перельоти в окремі країни ЄС та тимчасовий захист</p>

<p>022 111 061 078 222 060 079300025 Адреса: вул. Василе Александрі 87, Кишинів</p> <p>Громадська організація "Життя без лейкемії" Допомога дітям із лейкемією Тел.: 60497733, 60200523</p> <p>Національний ресурсний центр з розвитку дружніх до молоді послуг охорони здоров'я "Неовіта" Кишинів, вул. Соколень 19 Тел.: 022463728, 022406634</p>	<p>Телефон: 060154010</p> <p>"Блакитна крапка" Атаки, ("Дитина, Спільнота, Сім'я" Молдова) Наталія Фауряну 069495184 "Блакитна крапка" Атаки Телефон: 060380037</p> <p>"Блакитна крапка" Moldexpo, (Terre des Homme) Тетяна Залой 069265735 "Блакитна крапка" Moldexpo, Регіональний центр діяльності Тел.: 068755277 "Блакитна крапка" Moldexpo, Центр управління грошовими засобами, місцезнаходження Тел.: 068766228</p> <p>Національний центр із запобігання насильству над дітьми (CNPAC), Каля Єшілор 61/2, Кишинів, психологічне консультування дітей Тел.: 22758806, 22 756 778, Юлія Георгієш, igheorghies@cnpac.md, Тел.: 69203016, office@cnpac.org.md</p>	<p>АВЕ Сорії або місцеві органи опіки та піклування</p> <p>Для отримання інформації про притулки для жінок і дітей, які стали жертвами насильства, будь ласка, дивіться розділ "Системи направлення за допомогою з питань гендерного насильства".</p>	<p>Для отримання додаткової інформації: https://help.unhcr.org/moldova/eu-air-transfers / Для дітей, які потребують повітряного транспорту: mdachcpu@unhcr.org</p> <p>Транспорт, житло та освіта Допомога Молдова https://dopomoha.md/</p>
--	--	---	---

³ Система направлення за допомогою з питань гендерного насильства була підготовлена Робочою підгрупою з питань гендерного насильства у Молдові та завершена 04.06.2012 р.

8. Міжвідомча форма направлення

КОНФІДЕНЦІЙНО: Будь ласка, обмежте доступ до цього документа та зберігайте його у безпечному місці.

Примітка: Будь ласка, передайте заповнену форму направлення підмандатній особі та приймаючій агенції, і збережіть копію для внутрішніх записів організації та наступних дій.

Направляюча установа	
Установа/організація:	Ім'я працівника:
Телефон:	Електронна адреса:
Місце знаходження:	Дата направлення:

Приймаюча установа	
Установа/організація:	Ім'я працівника:
Телефон:	Електронна адреса:
Місце знаходження:	

Інформація про підмандатну особу	
Ім'я	Телефон:
Адреса:	Вік:
Стать:	Національність:
Основна мова, якою розмовляють вдома: Інші мови, якими постраждалому комфортно говорити та отримувати інформацію:	Ідентифікаційний номер:
Якщо підмандатною особою є дитина (молодша 18 років)	
Ім'я основної особи, яка здійснює догляд:	Спорідненість з дитиною:
Контактна інформація для особи, яка здійснює догляд:	Чи є дитина розлученою чи несупроводжуваною? <input type="checkbox"/> Так <input type="checkbox"/> Ні
Особа, яка здійснює догляд, поінформована про направлення? <input type="checkbox"/> Так <input type="checkbox"/> Ні (Якщо ні, поясніть)	

Біографічні відомості/Причина для направлення та вже надані послуги	
Чи була підмандатна особа поінформована про направлення? <input type="checkbox"/> Так <input type="checkbox"/> Ні (Якщо ні, поясніть нижче)	Чи була підмандатна особа направлена в будь-яку іншу організацію або їй було надано будь-які інші послуги? <input type="checkbox"/> Так <input type="checkbox"/> Ні (Якщо ні, поясніть нижче)

Запитані послуги

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Послуги психіатричної допомоги | <input type="checkbox"/> Послуги із захисту | <input type="checkbox"/> Притулок |
| <input type="checkbox"/> Психосоціальна підтримка | <input type="checkbox"/> Юридична допомога | <input type="checkbox"/> Транспорт |
| <input type="checkbox"/> Соціальні служби | <input type="checkbox"/> Освіта | <input type="checkbox"/> Грошова/матеріальна допомога |
| <input type="checkbox"/> Медичне обслуговування | <input type="checkbox"/> Засоби для існування | <input type="checkbox"/> Харчування |
| | | <input type="checkbox"/> Підтримка дітей, які народилися внаслідок СЕН |

Будь ласка, поясніть будь-які послуги, що запитуються:

Згода на розголошення інформації. (Прочитайте разом з підмандатною особою/особою, яка здійснює догляд, та дайте відповідь на будь-які запитання, перш ніж він/вона підпишеться нижче. Підпишіть від імені підмандатної особи/особи, яка здійснює догляд, якщо згода надана в усній формі та постраждалий/особа, що здійснює догляд, не може підписати.)

Я, _____ (**ім'я підмандатної особи**), розумію, що мета направлення та розкриття цієї інформації для _____ (**назва приймаючої установи**) полягає в тому, щоб забезпечити безпеку та безперервність обслуговування серед постачальників послуг, які бажають обслуговувати клієнта. Постачальник послуг, _____ (**назва направляючої установи**), чітко пояснив мені процедуру направлення та зазначив точну інформацію, яка має бути розкрита. Підписуючи цю форму, я надаю дозвіл на такий обмін інформацією.

Підпис відповідальної сторони (підмандатних осіб або особи, яка здійснює догляд, якщо це дитина):

Дата (ДД/ММ/РР):

ЗАПОВНЮЄТЬСЯ, ЯКЩО ПОСТРАДАЛА ОСОБА – ДИТИНА СТАРШЕ 14 РОКІВ (МОЛОДШЕ 18 РОКІВ)

Згода на розголошення інформації. (Прочитайте з постраждалою/підмандатною особою/особою, яка здійснює догляд, та дайте відповідь на будь-які питання, перш ніж він/вона погодиться, на додаток до вищевказаної згоди особи, яка здійснює догляд. Підпишіть від імені підмандатної особи/особи, яка здійснює догляд, якщо згода дана в усній формі, а постраждалий/особа, яка здійснює догляд, не може підписати.)

Я, _____ (**ім'я підмандатної особи**), розумію, що мета направлення та розкриття цієї інформації для _____ (**назва приймаючої установи**) полягає в тому, щоб забезпечити безпеку та безперервність обслуговування серед постачальників послуг, які бажають обслуговувати клієнта. Постачальник послуг, _____ (**назва направляючої установи**), чітко пояснив мені процедуру направлення та перерахував точну інформацію, яка має бути розкрита. Підписуючи цю форму, я даю дозвіл на такий обмін інформацією.

Дата (ДД/ММ/РР):

Детальна інформація про направлення

Будь-які контакти чи інші обмеження? Так Ні (Якщо так, будь ласка поясніть нижче)

Направлення доставляється телефоном (тільки в екстрених випадках) електронною поштою в електронному вигляді (наприклад, через програму або базу даних) особисто

Наступні повідомлення очікуються по телефону електронною поштою особисто. До дати (ДД/ММ/РР):

Інформаційні установи погоджуються обмінюватися у наступному:

Коли форму буде отримано електронною поштою, будь ласка, дайте відповідь з підтвердженням отримання та прийняття питання до розгляду.

Контактна інформація

Керівники цільової групи по системах направлень

Ясемін Шенер

Співробітник із захисту
УВКБ ООН, Молдова
Senery@unhcr.org

Педро Арріаса

Фахівець із підходу до захисту глобальної спільноти
WeWorld, Молдова
pedro.arriaza@gvc.weworld.it