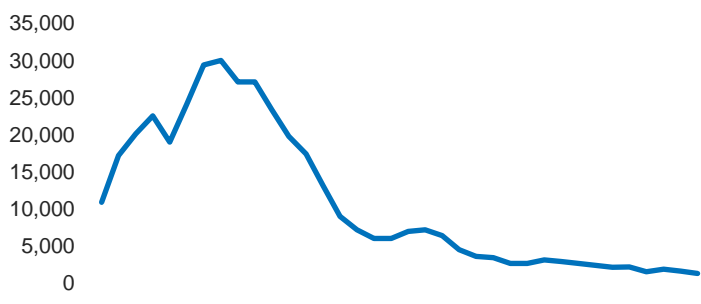




**ACTUALIZARE LA NIVELUL AGENȚIILOR #5 (29- 1 aprilie 2022)**

# RĂSPUNSUL REPUBLICII MOLDOVA ÎN CAZUL REFUGIAȚILOR



**Tendința sosirilor refugiaților începând cu 24 februarie 2022**



**65%**  
femei



**36%**  
copii

**390,187**

**95,731**

Au sosit în Moldova începând cu 24 februarie

Au rămas în Moldova

La 31 martie, Comisia pentru Situații de Urgență a decis să reorganizeze Centrul Unic de Gestionare a Crizei. Colonelul Adrian Efras, șef al Direcției logistice din cadrul Statului Major General al Armatei Naționale, este noul șef al Centrului. Principalul obiectiv al centrului este eficientizarea proceselor interinstituționale pentru atingerea obiectivelor propuse. Centrul va continua să sprijine centrele de plasament autorizate, asigurând transportul refugiaților pe segmentul de frontieră moldo-ucraianean, precum și transportul pe cale aeriană, feroviară și rutieră către destinațiile din UE. Colaborarea cu agențiile Națiunilor Unite continuă să fie o prioritate.

## Termenul de răspuns

**24 februarie**  
Fluxul de refugiați

**24 februarie**  
 Lansarea liniei verzi 080001527

**3 martie**  
 Deschiderea a 78 Centre de Cazare pentru Refugiați

**8 martie**  
 Structura de coordonare a refugiaților

**31 martie**  
 Reorganizarea Celulei Unice de criză

**24 februarie**  
 Identificarea centrelor de cazare temporară

**28 februarie**  
 Crearea unui Centru Unic de Gestionare a Crizei

**7 martie**  
 Proceduri simplificate pentru importul de ajutor umanitar

**11 martie**  
 Solidaritatea UE

## PREZENTARE GENERALĂ A RĂSPUNSULUI LA CRIZA REFUGIAȚILOR

**33, 947 de mese calde** au fost oferite în mai mult de 105 centre de cazare pentru refugiați (începând cu 21 martie) de către PAM (și parteneri cu acord la nivel teritorial), World Central Kitchen, Caritas Moldova, Serviciul Catolic de Ajutorare, AAR Japonia, ACTED, UNHCR.

**34.000 sprijiniți în cadrul "Coridorului verde"** cu transport de către UNHCR, OIM, ACTED.

**453 sprijiniți în cadrul transportului pe cale aeriană spre țările UE** de către UNHCR și OIM prin servicii de identificare, screening și transport.

**14 parteneri sprijiniți cu conectivitate de către** echipa de telecomunicații de urgență pentru refugiați din cadrul UNHCR

**3 898 de persoane au fost înregistrate și au fost inițiate** plățile în cadrul programului de asistență financiară pentru refugiați realizat de UNHCR și SCA.

**10.000 asigurați cu consumabile WASH** de la UNICEF

**719 persoane au ajuns la Punctele Albastre** începând cu 24 martie

**8448 apeluri înregistrate la linia verde,** precum și asistență acordată

**505 activități** desfășurate de către 77 de parteneri au fost înregistrate pe tabloul de bord 5W.

**100 Centre de cazare pentru refugiați** în prezent sunt funcționale și oferă adăpost pentru 4.120 de persoane (capacitate de 8.893 persoane)

## ACTUALIZĂRI LA NIVEL SECTORIAL

*Această rubrică vă oferă o prezentare generală a activităților desfășurate de către parteneri.*

### Protecție

- UNHCR a convocat o ședință de coordonare la Palanca, la care au participat 30 de persoane (10 organizații), inclusiv autorități, pentru a coordona necesitățile, serviciile și îmbunătățirea locației.
- - UNHCR și partenerii mențin o prezență 24x7 la punctele de trecere a frontierei, centrele de cazare și nodurile de transport. Peste 30.000 de persoane au fost contactate de CDA, partener al UNHCR.
- UNHCR, PAM și SCA au avut o întrunire cu Congresul Autorităților Locale din Moldova (CALM) pentru a discuta despre potențialul sprijin pentru comunitățile care găzduiesc refugiați prin intervenții la nivel de comunitate.
- Viceprimarul orașului Otaci, șeful adjunct al raionului Ocnița, serviciile sociale și serviciile raionale de afaceri familiale din raion, Poliția de Frontieră, UNHCR, ACTED, CDA, MSF, UNICEF și BRF au organizat o primă ședință de coordonare/schimb de informații la PTF Otaci.

- Reprezentanții Platformei Solidaritatea UE și ai Agenției Uniunii Europene pentru Azil (EUEA) s-au întâlnit cu reprezentanți ai UNHCR și ai OIM pentru a discuta aspectele tehnice ale identificării și selecției refugiaților în vederea transferului aerian în UE. Toate zborurile ulterioare vor fi coordonate prin intermediul Platformei Solidaritatea UE, cu scopul de a organiza transportul pe cale aeriană a 14.500 de persoane în decurs de șase luni.
- Grupul de lucru pentru protecție a format un grup operativ privind căile de sesizare, care va finaliza un exercițiu de cartografiere a serviciilor
- Partenerul ACTED al UNHCR dispune de o ofertă de cartele SIM pentru persoanele vulnerabile care sosesc în Moldova.

### Violența bazată pe gen

- 126 de persoane aflate în prima linie de acordare a ajutorului refugiaților au fost instruite în domeniul VBG și al traficului de persoane: UNHCR a organizat o instruire pentru 54 și SGL VBG pentru 72 de funcționari guvernamentali, ONG-uri, personal ONU și

voluntari cu privire la VBG (inclusiv PEAS) și traficul de persoane.

- 8.000 de refugiați au primit mesaje de sensibilizare cu privire la traficul de persoane: UNHCR, Moldova pentru Pace, La Strada și OIM au elaborat și distribuit un pliant cu mesaje „Rămâi în siguranță” și cu principalele linii telefonice de urgență împotriva traficului de persoane, care vor fi utilizate pentru trusele de distribuire a alimentelor și a ajutoarelor nefinanciare de către Moldova pentru Pace. Au fost distribuite 2.000 de truse pentru 10 zile, de acestea beneficiind aproximativ 8.000 de refugiați. Campania de sensibilizare va continua.
- Siguranța în punctele fierbinți a fost îmbunătățită prin audituri sistematice de siguranță (13 audituri de siguranță efectuate de UNHCR și de parteneri până în prezent). Au fost integrate măsuri de atenuare a riscurilor de violență de gen și de violență în grup și de combatere a traficului de persoane adaptate la context, a fost consolidată dezvoltarea în siguranță și orientarea către servicii, cu un accent deosebit pe zonele cu risc ridicat, cum ar fi realizarea unui stației de autobuz în Palanca.

### Protecția copilului

- UNICEF a colaborat cu Guvernul Republicii Moldova pentru a plasa un specialist în domeniul protecției copilului direct la punctul de trecere a frontierei (PTF) din Otaci și Palanca, pentru a sprijini Poliția de Frontieră.
- Partenerii s-au întâlnit cu Ministerul Muncii și Protecției Sociale (MMPS) și Ministerul Afacerilor Interne (MAI) pe 29 martie. În cadrul reuniunii s-a discutat despre o abordare consecventă privind copiii neînsoțiți și separați (CNS).
- UNHCR și UNICEF Moldova și România au găzduit o întrunire comună a poliției de frontieră din România și Moldova, precum și a Frontex, pentru a discuta și privind Punctele Albastre. S-a luat decizia de a implementa Punctul Albastru mobil și de a instala Punctul Albastru la punctul de trecere a frontierei Leușeni, în mod similar cu cel din România.

### Aprovizionare și logistică

- UNHCR, în parteneriat cu PAM și ACTED, lucrează asupra creării unui depozit virtual pentru actorii umanitari din Moldova. Ca rezultat, guvernul și actorii umanitari vor avea o singură sursă de date pentru a lua decizii.
- PAM a expediat 3 camioane cu alimente, articole WASH și produse pentru adăposturi la Anenii Noi, Ștefan Vodă, Căușeni, Chișinău și Strășeni.

### Cazare și transport

- ACTED a extins și dezvoltat sistemul virtual al Ministerului Muncii și Protecției Sociale împreună cu UNCHR și PAM. Sistemul va permite managerilor CCR și primarilor să realizeze o coordonare privind necesitățile materiale ale refugiaților cazați și să le coreleze cu stocurile din depozitele guvernului, ONU și ale partenerilor.
- UNHCR, ACTED și REACH au realizat interviuri cu informatori cheie în 82 de CCR pentru a înțelege mai bine nevoile acestora.
- UNHCR și ACTED au renovat facilitățile WASH existente, au instalat mașini de spălat și uscătoare și oferă alimente, apă și produse de igienă la locul de primire Moldexpo din Chișinău. La fața locului este disponibilă asistență juridică din partea CDA, partener UNHCR.
- UNICEF lucrează la crearea unui subgrup de lucru WASH în cadrul sectorului de cazare și transport, în colaborare cu autoritățile guvernamentale și partenerii cheie.
- La 30 martie, OIM a organizat un atelier de introducere în gestionarea amplasamentelor pentru 21 de reprezentanți ai Ministerului Afacerilor Interne de facto din regiunea transnistreană. Au fost abordate o scurtă introducere în CCCM, rolurile și responsabilitățile, înființarea, întreținerea și închiderea siturilor.
- UNHCR, OIM și ACTED continuă să sprijine inițiativa guvernamentală "Coridorul verde".
- PNUD a inițiat procedurile de achiziționare a paturilor, saltelelor, păturilor, aparatelor electrocasnice, generatoarelor și încălzitoarelor, în valoare totală de 100.000 EUR, cu sprijinul UE, pentru a asigura locuințe și condiții de viață decente pentru refugiații din Cahul și Ungheni. În plus, PNUD, cu sprijinul Suediei, facilitează accesul la asistență

juridică și psihologică pentru refugiații care locuiesc în regiunile Soroca, Criuleni, Căușeni și Comrat.

- ACTED a instalat 8 latrine obișnuite, 5 stații de spălare a mâinilor și 2 latrine pentru nevoi speciale în Palanca. La fiecare două zile, latrinele sunt golite și curățate, iar ACTED recrutează în mod activ un agent de curățenie pentru celelalte zile.
- Sunt identificate cerințele de internet ale CCR. Instalarea este coordonată de ACTED și UNHCR împreună cu partenerii.
- Echipa IT a Ericsson a vizitat Otaci și a extins acoperirea în exterior. Ericsson a instalat rețeaua de acoperire internet la MoldExpo. Instalarea internetului în Palanca ar trebui să fie finalizată săptămâna viitoare pentru a acoperi noua zonă de așteptare.

### Educație

- UNICEF extinde educația non-formală complementară și inițiază un parteneriat cu Federația Moldovenească de Fotbal pentru a oferi activități extra-curriculare la 1.000 de copii.
- Sectorul educației colaborează cu Ministerul Educației pentru a actualiza nevoile de școlarizare a copiilor, deoarece rapoartele sugerează că deja peste 1 600 de copii refugiați s-au înscris în învățământul formal.
- UNICEF a lansat un sondaj U-Report pentru tinerii refugiați din Moldova pentru a informa mai bine răspunsul de urgență. Capacitățile U-Report vor fi extinse în săptămâna următoare prin formare.
- PNUD și UE vor oferi sprijin educațional pentru 250 de copii care locuiesc în centrele de refugiați din aceste regiuni.

### Sănătate și alimentație

- OMS a colaborat cu Ministerul Sănătății și cu Agenția Națională de Sănătate Publică pentru a elabora materiale informative privind sănătatea, vaccinarea, igiena și securitatea alimentară.
- OMS și Ministerul Sănătății au continuat evaluarea serviciilor de sănătate pentru refugiați. Spitalele raionale din Briceni și Ocnița au fost evaluate pentru gestionarea incidentelor în masă.
- OMS a efectuat o examinare rapidă a capacităților laboratoarelor mobile de sănătate publică pentru a detecta factorii de

risc biologic și a confirma bolile transmisibile a fost realizată ca parte a sistemului de supraveghere.

- OMS a desfășurat o serie de 3 cursuri de formare pentru 32 de profesioniști de laborator privind sistemul de management al calității laboratoarelor și acreditarea și licențierea laboratoarelor. Capacitățile laboratoarelor mobile au fost evaluate, iar lista de materiale de laborator și consumabile va fi utilizată pentru consolidarea în continuare a capacităților laboratoarelor de sănătate publică.
- Proiectul raport privind evaluarea serviciilor de sănătate și a răspunsului WASH pentru a asigura luarea în considerare a aprovizionării cu apă, a canalizării și a igienei, precum și a gestionării informațiilor și a extinderii supravegherii a fost distribuit cu Ministerul Sănătății și cu alte agenții ale ONU.
- Au fost elaborate instrucțiunile pentru lucrătorii din domeniul sănătății privind înscrierea copiilor din familii de refugiați în instituțiile de educație timpurie și de învățământ general pentru a asigura un mediu sigur pentru procesul de educație.
- Cu sprijinul OMS, au început vizitele de supraveghere de susținere a procesului de imunizare împotriva vaccinării de rutină și a COVID-19. Evaluarea se va concentra pe nevoile de imunizare ale refugiaților pentru a îmbunătăți prevenirea și răspunsul la bolile care pot fi prevenite prin vaccinare.
- UNFPA a echipat punctul medical din tabăra de refugiați Pârlița/Fălești a Ministerului Afacerilor Interne, furnizând echipamente de protecție personală (EPP) pentru prevenirea COVID-19, echipamente medicale, medicamente și articole sanitare pentru femei și fete.
- UNFPA a finalizat și a lansat evaluarea nevoilor în materie de sănătate sexuală și reproductivă (SSR), iar rezultatele au fost prezentate oficial Grupului de lucru inter-agenții pentru sănătate la 30 martie.
- UNICEF a achiziționat provizii WASH suplimentare pentru CCR-uri pentru a deservi 10.000 de refugiați, inclusiv EPP, mașini de spălat, uscătoare, praf de spălat și frigider pentru a îmbunătăți condițiile de trai și a menține sănătatea publică.
- UNICEF lucrează, de asemenea, la înființarea - împreună cu autoritățile guvernamentale și

partenerii cheie - a unui subgrup de lucru WASH în cadrul sectorului de cazare și transport.

- UNICEF a primit o listă de centre prenatale de la Ministerul Sănătății și lucrează pentru a începe achizițiile necesare.
- În această săptămână, UNICEF a elaborat un curs de formare în domeniul imunizării pentru lucrătorii din domeniul sănătății, care ar trebui să înceapă la 5 aprilie.
- UNFPA a donat guvernului/Ministerului Muncii și Protecției Sociale încă 2.000 de truse de ajutor pentru asigurarea cu produse de igienă și menstruale de bază, care urmează să fie distribuite în continuare femeilor și fetelor refugiate prin intermediul autorităților publice locale.
- UNFPA continuă să sprijine rețeaua Clinicilor de Sănătate Prietenoase Tinerilor și a Centrelor de Tineret, care oferă sprijin psihosocial, informații despre serviciile de SSR și terapie prin artă/divertisment pentru refugiați.

### Mijloace de trai și integrare

- Cu sprijinul PNUD și al UE, 1.500 de refugiați găzduiți pe ambele maluri ale râului Nistru vor beneficia de condiții de trai îmbunătățite, produse sanitare și de igienă, seturi de alimente și servicii medicale și psihologice.
- UN Women integrează refugiații în activitățile educaționale și de ocupare a forței de muncă în curs de desfășurare în domeniul STEM/TIC și oferă acces la programe de accelerare pentru dezvoltarea afacerilor și ocuparea forței de muncă. UN Women oferă asistență specifică refugiaților care locuiesc în regiunea transnistreană pentru a facilita accesul la servicii, consiliere, informații și alte nevoi de bază.
- PNUD a încheiat un parteneriat cu Congresul autorităților locale din Moldova pentru a acorda asistență în crearea unei celule de răspuns la criză și pentru a îmbunătăți coordonarea eforturilor administrațiilor locale în sprijinul eforturilor naționale de răspuns la criză.
- UN Women a furnizat echipamente esențiale pentru CALM pentru a permite funcționarea Unității de răspuns și coordonare a crizei refugiaților.

### Intervenție financiară:

- PAM, UNICEF, UNHCR, ACTED, PAM, Caritas, Helvetas, World Vision, Solidarities International, OIM, People in Need se ocupă de asistența financiară pentru refugiați și comunitățile gazdă.
- OAA va oferi asistență financiară multifuncțională și asistență pentru mijloace de trai refugiaților din mediul rural și familiilor gazdă.
- UNHCR a informat peste 450 de reprezentanți ai municipalităților locale cu privire la programul de asistență financiară al UNHCR. Activitatea de informare a UNHCR către municipalități a fost apreciată de participanți
- UNICEF sprijină UNHCR în pilotarea înregistrării și monitorizării rapide a familiilor cu copii cu dizabilități și a familiilor cu mai mulți copii în cadrul MoldEXPO - până în prezent au fost înregistrate 492 de persoane.
- În perioada 13-30 martie, OIM a distribuit 647 de vouchere în 25 de centre din Chișinău, 3 centre și o comunitate gazdă din Anenii Noi, și 2 centre din Criuleni, 2 centre, 1 comunitate gazdă din Ialoveni, beneficiind 632 de familii de refugiați și 15 familii TCN. Valoarea fiecărui voucher este de 1.000 de lei moldovenești și poate fi folosit în supermarketurile Linella și Fidesco din toată țara.

### Managementul informațiilor

- Grupul de management a informațiilor a lansat exercițiul de colectare a datelor "Registrul de evaluare a Moldovei" pentru a compila o listă a evaluărilor în curs de desfășurare sau planificate în Moldova. Acest lucru este esențial pentru a identifica lacunele.
- Moldova are acum o pagină pe portalul de date operaționale, datorită eforturilor echipei de gestionare a informațiilor. Până în prezent, au fost încărcate 35 de documente, iar partenerilor li s-a solicitat să partajeze documente și publicații suplimentare. Echipa MI este responsabilă de colectarea datelor pentru 5W și a creat un tablou de bord Power BI. Aceștia s-au întâlnit cu membri ai structurii de coordonare a refugiaților din toate sectoarele și i-au informat cu privire la inițiativele MI.

## Coordonarea la nivelul agențiilor în contextul crizei refugiaților în Moldova



### Pentru mai multe informații, vă rugăm să contactați:

- Bertrand Blanc, Coordonator principal pentru situații de urgență, [blanc@unhcr.org](mailto:blanc@unhcr.org)
- Lachin Hasanova, Responsabil principal de coordonare între agenții, [hasanova@unhcr.org](mailto:hasanova@unhcr.org)
- Kiri Atri, Responsabil pentru raportări, [atri@unhcr.org](mailto:atri@unhcr.org)