



ACTUALIZĂRI LA NIVELUL AGENȚIILOR #8 (9-12 aprilie 2022)

Foto: Guvernul Republicii Moldova

RĂSPUNSUL REPUBLICII MOLDOVA LA CRIZA REFUGIAȚILOR

413,374
98,240

Au sosit în Moldova din 24 februarie
Au rămas în Moldova



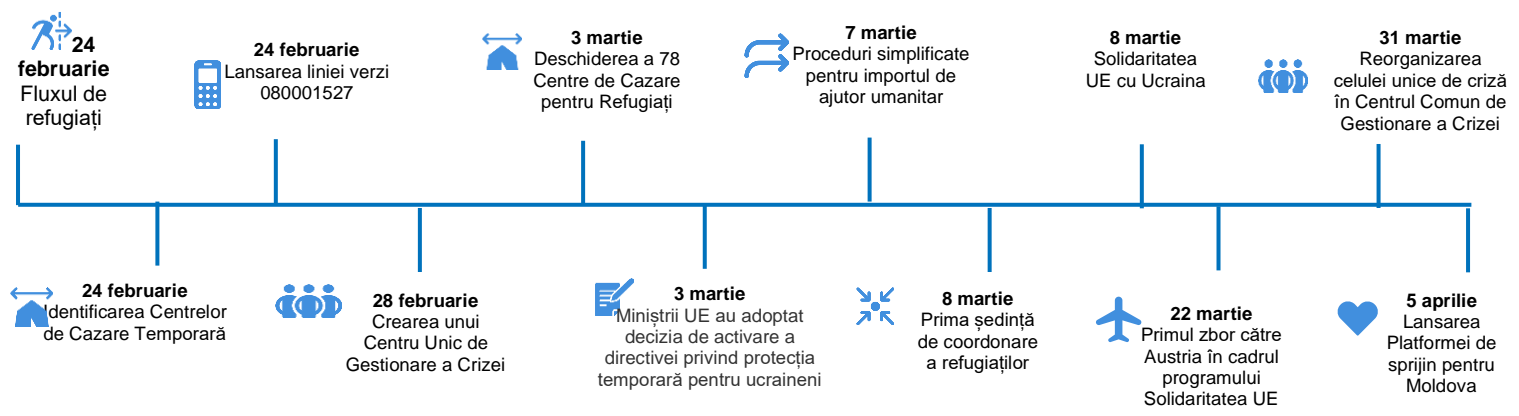
65%
femei



36%
copii

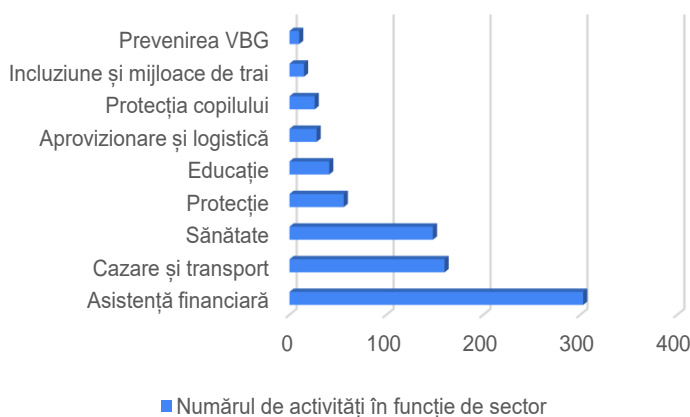
Lansată la 1 martie 2022, linia verde (0800 800 11) este o linie telefonică dedicată refugiaților care se află în Moldova. Linia de asistență telefonică a primit peste 10.500 de apeluri între 1 martie și 8 aprilie de la refugiați ucraineni, precum și de la cetățeni moldoveni care se aflau în căutare de informații despre cum să doneze sau să ajute în mod direct refugiații. Echipa liniei de asistență telefonică îi ajută pe refugiați să rezolve o gamă largă de probleme, inclusiv să obțină informații despre organizațiile care oferă consiliere, sprijin și informații pentru refugiați.

Termenul de răspuns

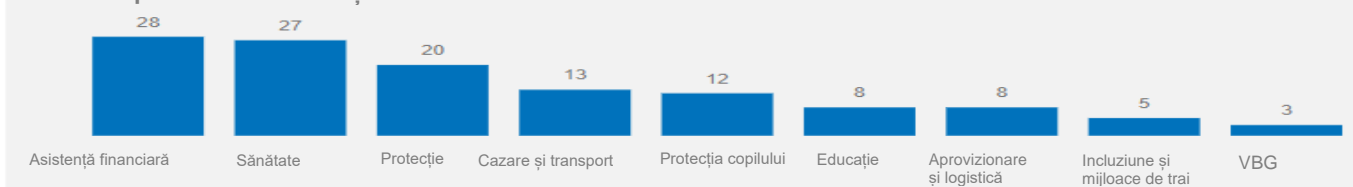


Date privind actualizările la nivel sectorial și după parteneri

Numărul de activități în funcție de sector



Numărul partenerilor în funcție de sector



ACTUALIZĂRI LA NIVEL SECTORIAL

Această rubrică vă oferă o prezentare generală a activităților desfășurate de către parteneri

Protecție

- În perioada de raportare, 139 de refugiați vulnerabili au fost asistați prin transport pe cale aeriană către țările UE în cadrul platformei Solidaritatea UE. Până în prezent, transportul pe cale aeriană a 774 de refugiați a fost asigurat din Republica Moldova către Austria, Germania și Letonia. În acest sens, s-au organizat zece zboruri, partenerii colaboratori fiind UNHCR și OIM.
- UNHCR, sub auspiciile Platformei de Solidaritate UE și în OIM, a optimizat protocoalele pentru operațiunile de transport aerian în curs de desfășurare, a formalizat fluxul de lucru, a asigurat dispoziții pentru persoanele cu dizabilități și a integrat programele de zbor între statele membre.
- Partenerul UNHCR, ACTED, a distribuit gratuit până în prezent mai mult de 300 de cartele SIM pentru a sprijini refugiații ucraineni să aibă acces la informații, să rămână conectați și să caute ajutor. ACTED a oferit, de asemenea, conexiune gratuită la internet la punctul de trecere a frontierei Palanca (PTF) pentru lucrătorii umanitari și refugiați.
- UNHCR și partenerii mențin o prezență regulată la punctele de trecere a frontierei pentru a oferi intervenții de protecție, consiliere, recomandări și monitorizare.
- UNHCR coordonează monitorizarea protecției la nivel comunitar la centrele de cazare pentru refugiați (CCR), la PTF și la stația de autobuse Palanca. În cadrul acestui exercițiu, UNHCR intenționează să viziteze nouă PTF pentru a evalua riscurile și nevoile de protecție în săptămâna următoare. Exercițiul de monitorizare va contribui la realizarea unor intervenții programatice și răspunsuri de protecție bazate pe dovezi.
- Prin intermediul grupului de lucru privind căile de sesizare, UNHCR și partenerii au elaborat o cale de sesizare locală pentru Chișinău și lucrează în prezent la elaborarea unor căi de sesizare pentru restul țării. În zonele în care sunt prezenți parteneri umanitari, va fi stabilit un sistem de sesizare clar și cuprinzător, astfel încât refugiații să știe unde să se adreseze pentru a primi asistență eficientă și în timp util. Căile de sesizare sunt o componentă critică a

sistemului de gestionare a cazurilor individuale care necesită protecție.

- UNHCR operează șase ghișee de protecție la centrul de înregistrare pentru asistență financiară pentru refugiați de la Chișinău (Moldexpo, Lev Tolstoi), Căușeni, Cahul, Orhei și Bălți. Ghișeul de protecție oferă asistență în ceea ce privește consilierea, identificarea persoanelor vulnerabile și efectuarea sesizărilor.
- OIM a vizitat două locații identificate de autoritățile naționale ca fiind locații în care ar putea fi înființate puncte de trecere temporară a frontierei suplimentare. Cele două locații sunt utilizate pentru trecerile pietonale și au fost identificate în conformitate cu planul național de urgență.
- Grupul de lucru pentru persoanele cu dizabilități, prezidat de Keystone Moldova cu sprijinul Biroului ONU pentru Drepturile Omului (OHCHR), a identificat următoarele probleme: lipsa mecanismelor de identificare a persoanelor cu dizabilități, accesibilitatea limitată a infrastructurii, informații despre servicii, tehnologii de asistență. În plus, este necesară consolidarea capacităților privind incluziunea persoanelor cu dizabilități ale părților interesate relevante implicate în răspunsul la criza refugiaților. Grupul operativ a pledat în acest sens pe lângă guvern.
- Ministerul Muncii și Protecției Sociale a alocat 10% din locuri în două adăposturi cu mobilitate îmbunătățită pentru persoanele cu dizabilități de mobilitate datorită susținerii OHCHR, Keystone Moldova, Centrul pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități (CDPD) și Alianța Organizației Persoanelor cu Dizabilități. CDPD a evaluat accesibilitatea acelor centre și desfășoară activități de colectare de fonduri pentru creșterea accesibilității fizice a centrelor.

Violența bazată pe gen (VBG)

- Ministerul Muncii și Protecției Sociale a informat subgrupul de lucru VBG (VBG-SGL) cu privire la răspunsul național anti trafic al Republicii Moldova. Informarea va ajuta VBG-SGL să își situeze răspunsul în cadrul structurii existente și să dezvolte o înțelegere comună.
- VBG-SGL se adresează lucrătorilor umanitari, în special celor care oferă produse alimentare, cazare sau bani și care reprezintă organizații

specializate non-VBG sau de gen care lucrează direct cu refugiații în prima linie, pentru a oferi instruire cu privire la principiile directe și beneficiile căii de sesizare pentru supraviețuitori și pentru a evita potențiala revictimizare.

- Organizația pentru Securitate și Cooperare în Europa (OSCE) a achiziționat 90 de seturi de truse de urgență (dintre care 50 pentru femei și 40 pentru copii) și le-a pregătit pentru a fi distribuite către adăposturile și ONG-urile locale din Chișinău, Tiraspol și Drochia. Trusele de urgență conțin pijamale și papuci.

Protecția copilului

- UNICEF și ONG-urile partenere au primit o solicitare de a continua să extindă sprijinul pentru combaterea hărțuirii în școli. UNICEF colaborează acum cu Terre des Hommes pentru a continua această activitate.
- UNICEF s-a întâlnit cu UNHCR și UNFPA pentru a sprijini amenajarea spațiilor pentru femei la principalele puncte de trecere a frontierei și la CCR.

Aprovizionare și logistică

- PAM sprijină Guvernul Moldovei și partenerii internaționali cu servicii de depozitare prin intermediul unui depozit deținut de guvern (3.000 mp) și al unui depozit închiriat de PAM (1.200 mp).
- UNHCR a oferit 21 de vehicule de teren Ministerului Afacerilor Interne (MAI) din Republica Moldova pentru a sprijini răspunsul guvernului la criza refugiaților din Ucraina. Vehiculele vor fi utilizate de poliția de frontieră din Republica Moldova pentru a consolida mobilitatea și a crește capacitatea de monitorizare.
- În perioada 03 aprilie - 10 aprilie, PAM a gestionat 93 curse de transport dintre cele 112 cereri primite; două cereri au fost anulate de către destinatar; 17 sunt în curs de desfășurare.
- PAM a sprijinit Ministerul Afacerilor Interne să expedieze 60 de tone de marfă umanitară asortată către Odesa, Ucraina.
- PAM, în consultare cu guvernul, a oferit cursuri de instruire în domeniul siguranței alimentare și al calității produselor alimentare Agenției Naționale pentru Siguranța Alimentară (ANSA), care a emis un decret și o circulară prin care a desemnat puncte focale naționale

pentru a inspecta zilnic centrele de primire a beneficiarilor în vederea monitorizării produselor alimentare. Este pentru prima dată când PAM SCOQ (Siguranța și calitatea alimentelor) a realizat un parteneriat de această natură cu instituția guvernamentală relevantă în timpul unei situații de urgență.

- OIM Moldova a extins sprijinul acordat OIM Ucraina pentru procurarea truselor medicale de prim ajutor (2.919 buc.) pentru Serviciul Vamal de Stat (SVS) al Ucrainei și Serviciul de Stat al Gărzii de Frontieră (SSFG). Bunurile au fost transmise la PTF Palanca.

Cazare și transport

- UNHCR a convocat prima ședință cu PAM, UNICEF, ACTED, SCA, OIM, Moldova pentru Pace și Solidarités pentru a discuta strategia pe termen mediu și lung pentru găzduirea refugiaților, care să cuprindă sprijinul acordat comunităților gazdă, implicarea societății civile și legăturile cu inițiativele locale și naționale.
- UNHCR, OIM și ACTED continuă să colaboreze pentru a sprijini refugiații cu transport la punctele de control al frontierelor Palanca și Otaci.
- Începând cu 09 aprilie, PAM și partenerii cooperanți au oferit 97.938 de mese calde unui număr mediu de 2.110 persoane, de trei ori pe zi, în 33 de localități/regiuni diferite și 83 de centre. PAM prezidează Subgrupul de lucru pentru securitate alimentară din Moldova și se așteaptă ca asigurarea să crească în toată țara.
- UN Women a acordat celor 1.150 de femei și copii cele mai necesare articole și servicii, inclusiv în regiunea transnistreană.
- Keystone Moldova a sprijinit 45 de familii cu un membru al familiei cu dizabilități cu pachete nutriționale, echipamente de asistență și medicamente prin intermediul echipei mobile și 30 de persoane cu dizabilități cu informații, consiliere psihologică și servicii de referință prin intermediul serviciului Linia fierbinte pentru persoane cu dizabilități-080010808.
- ONG-ul Fiecare Contribuie Pentru Schimbare din raionul Criuleni a sprijinit 35 de persoane cu dizabilități cu servicii de găzduire, transport, medicamente și pachete igienice.
- ONG-ul SOS Autism găzduiește 22 de familii cu persoane cu autism, unde familiile beneficiază de servicii de alimentație și servicii medicale.

Opt copii cu autism sunt asistați cu servicii de reabilitare.

- ONG-ul Motivație a sprijinit 25 de persoane cu dizabilități de mobilitate cu transport adaptat.
- ONG-ul Eco-Răzeni și Întreprinderea Socială Floare de cireș, în colaborare cu Organizația Internațională a Muncii (OIM) și IM Swedish Development Partner, au pregătit și distribuit peste 14.300 de porții de alimente în opt centre de refugiați din raionul Ialoveni și municipiul Chișinău în luna martie 2022.
- Uniunea Europeană a oferit 100.000 de euro prin intermediul programului "EU4Moldova: Regiuni Focale", implementat de UNDP și UNICEF, pentru a sprijini autoritățile locale din Cahul și Ungheni să răspundă la nevoile refugiaților din Ucraina. Un lot de ajutor umanitar a fost distribuit în CCR din Cahul și Ungheni, constând în aparate electrocasnice, generatoare de lumină, ventilatoare electrice de încălzire, încălzitoare electrice de aer și lanterne. Trei sute de paturi, 350 de saltele, 700 de seturi de lenjerie de pat, plăpumi și prosoape vor fi donate în următoarele zile.

Educație

- UNICEF, împreună cu autoritățile locale, a lansat un Centru de tineret în Chișinău. Se așteaptă ca în cadrul centrului să se ofere o gamă largă de servicii pentru populația refugiată și cea gazdă.
- UNICEF lucrează la deschiderea a încă două spații prietenoase pentru copii în Chișinău.
- UNICEF colaborează cu ONG-uri partenere pentru a efectua o evaluare rapidă a nevoilor educaționale. Se așteaptă ca aceasta să fie finalizată în luna următoare.

Sănătate și alimentație

- Noul subgrup de lucru pentru coordonarea CCR WASH s-a reunit duminică, 10 aprilie, pentru prima dată. Subgrupul de lucru va adopta o abordare multisectorială pentru a răspunde nevoilor CCR.
- UNICEF colaborează cu Health for Youth, Ministerul Sănătății și Ministerul Educației pentru a realiza o evaluare și activități legate de răspunsul COVID-19 în școli. Este posibil ca această activitate să fie finalizată până la sfârșitul verii.
- UNICEF a sprijinit lansarea unei "linii verzi" pentru sănătatea mintală, care este accesibilă

atât pentru populația gazdă, cât și pentru cea refugiată.

- De săptămâna trecută, media zilnică a populației de refugiați la care au ajuns PAM și partenerii a crescut la 60,6 %, de la 54 % săptămâna trecută.
- ONG-ul Low Vision a sprijinit 13 persoane cu dizabilități vizuale cu servicii de diagnosticare și reabilitare. Două persoane vor fi, de asemenea, asistate cu echipamente de asistență.

Mijloace de trai și integrare

- Organizația Internațională a Muncii planifică proiectarea și implementarea parteneriatelor locale de ocupare a forței de muncă (PLO-uri) pentru a integra refugiații și alte grupuri defavorizate în patru raioane din Moldova. PLO-urile vor oferi oportunități de activare, creare de locuri de muncă și tranziție la formalitate prin intermediul unor linii de servicii specifice (servicii de consultanță în domeniul antreprenoriatului și al afacerilor; acces la oportunități de finanțare/creditare; acces la echipamente și/sau formare profesională conexasă; subvenții salariale pentru integrarea refugiaților și a altor persoane vulnerabile).
- UN Women integrează refugiații în activitățile în curs de desfășurare privind educația și locurile de muncă în domeniul STEM/TIC și oferă acces la programe de accelerare pentru dezvoltarea afacerilor și oportunități de angajare. Refugiații care locuiesc în regiunea transnistreană au beneficiat de sprijin specific din partea UN Women pentru a avea acces la servicii, consiliere, informații și alte nevoi curente.
- Monday.com, în parteneriat cu UNDP, a pilotat un exercițiu de colectare a datelor (sondaj) la PTF Palanca și a proiectat o platformă pentru stocarea și analiza datelor. În 72 de ore, peste 320 de refugiați s-au înregistrat în cadrul platformei. Datele pot fi utilizate de Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă și de Biroul Migrație și Azil pentru acțiuni ulterioare și comunicare cu refugiații.
- UNDP a lansat un concurs de finanțare pentru soluții digitale de accesare a serviciilor publice dedicate refugiaților din Ucraina care au venit în Moldova. Soluțiile selectate vor fi finanțate cu o sumă maximă de 40.000 de dolari, dar nu

mai mult de 50% din valoarea totală a propunerii.

- Prin intermediul Programului de consolidare a încrederii și a Platformei de cooperare transfrontalieră, finanțat de UE, UNDP a efectuat o evaluare a necesităților educaționale și psihologice ale copiilor refugiați. Au fost desfășurate activități recreative pentru 40 de copii de pe ambele maluri aflați în centrele de refugiați (profesori, psihologi, animatori) de pe ambele maluri.
- ACTED planifică să angajeze 20 de refugiați ucraineni care locuiesc în prezent la Moldexpo și alte trei CCR din Chișinău pentru sortarea articolelor la depozitul Moldova Film.

Intervenție financiară

- 11.000 de refugiați individuali au fost înscriși și au primit carduri bancare pentru programul AFMF al UNHCR, dintre care 84% sunt femei, iar 11% sunt persoane cu vârsta de peste 60 de ani. Cinci centre de înregistrare sunt operaționale în țară, iar echipe mobile sprijină înscrierea în alte locații. Peste 1,3 milioane USD au fost plătite prin programul financiar al UNHCR. UNICEF colaborează cu UNHCR pentru a oferi asistență în numerar refugiaților.
- PAM și UNHCR au elaborat o fișă informativă comună cu privire la asistența financiară în Moldova, în încercarea de a facilita mesajele publice comune.
- PAM Moldova oferă asistență financiară comunităților care găzduiesc doi sau mai mulți refugiați pentru mai mult de o săptămână în Moldova (plăți unice de 190 USD) prin Western Union, Poșta Moldovei sau direct în conturile bancare ale beneficiarilor. Până în prezent, 604 familii eligibile au primit asistență.
- PAM a înființat o linie telefonică de urgență pentru a răspunde la întrebări și a oferi feedback cu privire la asistența financiară pentru comunitățile gazdă și a primit peste 350 de apeluri începând cu 08 aprilie. Apelantii rămân preponderent femei (75%), de vârstă mijlocie, care locuiesc în Chișinău.
- OAA plănuiește să ofere bani în numerar refugiaților și familiilor gazdă pentru a achiziționa materiale agricole, cum ar fi semințe și îngrășăminte. Necesitățile estimate se ridică la 3 milioane de dolari SUA pentru 2022, iar acest pachet de finanțare nu a fost încă mobilizat.

- Între 13 martie și 10 aprilie, 1.089 de familii de refugiați și 15 familii TCN au beneficiat de asistență prin vouchere. Au fost distribuite 1.104 vouchere în șase raioane din Moldova (Anenii Noi, Chișinău, Cimișlia, Criuleni, Ialoveni). Valoarea fiecărui voucher este de 1.000 de lei moldovenești și poate fi răscumpărat la supermarketurile Linella și Fidesco din întreaga țară. În timpul distribuirii BIC, OIM a oferit, de asemenea, pliante de protecție axate pe migrația sigură, riscurile traficului de persoane și modul de solicitare a azilului în Moldova.

Gestionarea informațiilor

- REACH și UNHCR au condus o discuție inter-agenții privind evaluarea și analiza în vederea actualizării evaluării pieței multisectoriale ușoare (MSMA), revizuirea datelor secundare cu DEEP.
- UNICEF, în cooperare cu UNHCR și cu alte agenții, sprijină Evaluarea multisectorială a nevoilor (MSNA) a familiilor și copiilor refugiați pe care ACTED/REACH o realizează. Rezultatele inițiale sunt planificate să fie disponibile în iunie.

Coordonarea la nivelul agențiilor în contextul crizei refugiaților aflați în Moldova



Pentru mai multe informații, vă rugăm să contactați:

Marwa Hashem, Responsabil cu relațiile externe, hashemma@unhcr.org | Diego Nardi, Coordonator la nivelul agențiilor, nardid@unhcr.org | Kiri Atri, Responsabil pentru raportări, atri@unhcr.org