



MOLDOVA | 30 aprilie-4 mai

ACTUALIZĂRI LA NIVELUL AGENȚIILOR nr. 14

Foto: Îmbunătățiri aduse la Palanca



450,797

Refugiați sosiți în
Republica Moldova
începând cu 24
februarie



94,783

Refugiați rămași în
Republica Moldova

64%

FEMEI



51%

COPII



Aspecte importante

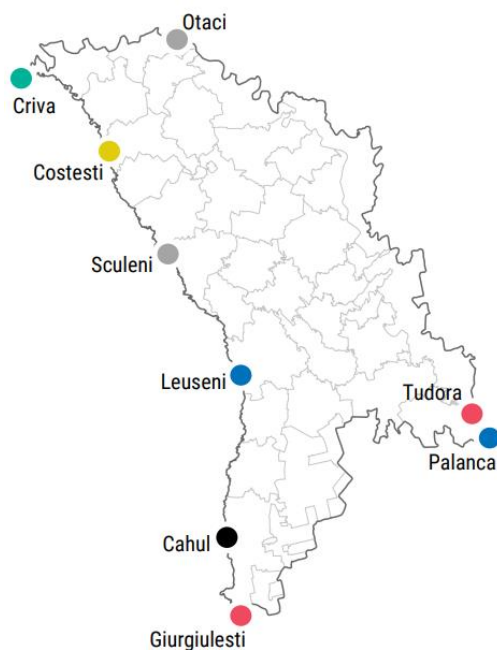
STRUCTURA DE COORDONARE LOCALĂ

Forumul de Coordonare de la Palanca

Palanca este principalul punct de trecere a frontierei moldo-ucrainene de sud, punct traversat de cei mai mulți dintre refugiații ucraineni. Autoritățile locale, cu sprijinul UNHCR, au convocat un forum de coordonare în ultima săptămână a lunii martie 2022 în vederea coordonării eforturilor partenerilor care oferă asistență și ajutor refugiaților. Forumul de coordonare constă din 11 organizații care se întrunesc săptămânal pentru coordonarea eforturilor de asistență dedicată refugiaților, planificarea situațiilor de urgență la nivel local, diseminarea informațiilor și planificarea locațiilor. Ca parte a planificării de urgență, în prezent se depun eforturi pentru a crește și consolida capacitatea de primire a stației de autobuze la Palanca.

Forumul de Coordonare de la Otaci

Otaci este principalul punct de trecere a frontierei moldo-ucrainene de la nord. Primele forumuri de coordonare la nivel local au fost convocate de UNHCR la Otaci, pe 31 martie, cu sprijinul autorităților locale. De atunci, grupul s-a întrunit pentru a lucra asupra dezvoltării unui mecanism de referire la nivel local, a uni eforturile de sprijinire a refugiaților, a furniza informații refugiaților și a realiza un plan de urgență coordonat la nivel local.



ACTUALIZĂRI LA NIVEL SECTORIAL

Această secțiune oferă o prezentare a activităților desfășurate de parteneri

Protecție

- Grupul Operativ privind Căile de Referire din cadrul Grupului de Lucru pentru Protecție a lansat pachetul inter-agenții de referire de urgență pentru Republica Moldova. Pachetul include o notă de orientare privind intervențiile de asigurare a protecției și definițiile relevante, un registru al furnizorilor de servicii și un formular standard de referire. Grupul operativ va organiza instruire privind modul de utilizare a kiturilor și completare a formularului pentru furnizorii de servicii. Traducerile pachetului în limbile română și rusă sunt în curs de realizare. UNHCR lucrează la crearea unor căi de referire localizate în Palanca și Otaci.
- UNHCR a convocat cea de-a 7-a ședință inter-agenții la Palanca, cu participarea a 11 organizații, inclusiv a autorităților. Grupul a discutat situația privind lucrările de îmbunătățire realizate la Palanca și a propus eficientizarea diseminării informațiilor către refugiați. UNHCR a prezentat grupului pachetul inter-agenții privind căile de referire, încurajând participanții să utilizeze formularele comune de referire. Grupul a agreeat continuarea coordonării eforturilor atât ca parte a răspunsului imediat, cât și a planurilor de urgență.
- În prezent, UNHCR gestionează Linia Verde (0800 800 11) consolidând canalul de comunicare bidirecțională pentru a răspunde la întrebări și a găsi soluții la necesitățile și preocupările refugiaților și comunităților gazdă. În perioada 13 aprilie- 5 mai, au fost recepționate 7.488 de apeluri. Linia de asistență are 10 operatori și este deschisă zilnic între orele 8.00 și 17.00. Apelurile la linia de asistență telefonică sunt gratuite.
- ACTED a distribuit 4.663 de cartele SIM refugiaților vulnerabili pentru ca aceștia să rămână conectați și să aibă acces la informații.
- UNHCR a convocat o ședință la nivel înalt cu principalele părți interesate, inclusiv Guvernul, donatorii și partenerii, pentru a oferi o actualizare a Strategiei privind interconexiunea dintre asistența umanitară și dezvoltarea pentru Republica Moldova, pentru a solicita feedback cu privire la propunere, dar și pentru a discuta modalitățile de conectare la inițiativele existente ale diferiților actori (guvern, ONU, parteneri de dezvoltare), asigurând o abordare coordonată și evitând dublarea eforturilor.
- OIM a distribuit materiale de sensibilizare privind activitățile sale de acordare a protecției și a oferit informații pentru centrul de apeluri al Biroului Migrație și Azil (BMA) și sediul central al Poliției de Frontieră din Chișinău. Scopul activității este sensibilizarea cu privire la combaterea traficului de ființe umane, transmiterea mesajelor care încurajează comportamentele sigure și facilitarea accesului refugiaților și resortisanților țărilor terțe la serviciile oferite de BMA.
- OIM a organizat o sesiune de sensibilizare privind prevenirea traficului de ființe umane la care au participat refugiații din orașele Glodeni și Dubăsari. În cadrul sesiunii, participanților li s-a oferit o prezentare generală despre serviciile disponibile accesibile victimelor traficului de ființe umane și măsurile de siguranță aplicate persoanelor care decid să tranziteze țara pentru a se deplasa mai departe.
- Consiliul Danez pentru Refugiați (DRC) a organizat o instruire pe tema introducerii conceptelor umanitare la care au participat 19 reprezentanți din partea autorităților locale, voluntari și organizații naționale. Subiectele abordate au inclus principii umanitare, integrarea aspectelor privind protecția, vulnerabilitatea, direcționarea și prioritizarea.
- DRC, în colaborare cu partenerul său local Institutum Virtutes Civilis (IVC), a desfășurat discuții de grup cu aproximativ 45 de persoane din Ialoveni și Strășeni pentru a identifica nevoile și lacunele, așa încât să ajute la elaborarea programului de răspuns la nevoile de bază ale refugiaților care trăiesc în comunitățile gazdă. UN Women a pus la dispoziția membrilor Grupului Operativ pentru Egalitatea de Gen și a liderilor de sector un curs introductiv de formare în ritm propriu privind egalitatea de gen în situații de urgență, informațiile urmând a fi distribuite și în cadrul rețelelor acestora. Scopul acestui curs este dezvoltarea și consolidarea conștientizării și înțelegerii egalității de gen și a abilitării femeilor, ca prim pas către o schimbare de comportament și de integrare a unei perspective de gen în activitatea zilnică.

Violența bazată pe gen

- La Moldexpo a fost deschis Spațiul de Siguranță Orange (Orange Safe Space) dedicat femeilor și fetelor în vederea acordării sprijinului psihosocial, în special supraviețuitoarelor violenței de gen, precum și oferirii serviciilor de informare și referire în domeniul sănătății sexuale și reproductive.

Protecția copilului

- Ca parte a activităților Grupului de lucru pentru protecția copilului (GLPC), UNICEF și UNHCR în Republica Moldova și România au organizat o vizită comună la Leușeni, oraș din Republica Moldova, aflat la granița dintre România și Republica Moldova, pentru a se întâlni cu poliția de frontieră, specialiștii în protecția copilului și partenerii în vederea fortificării coordonării transfrontaliere privind protecția copiilor neînsoțiți și separați de familii (UASC) și abordării problemelor riscului de trafic și celor legate de documentele necesare pentru intrare-ieșire.
- 860 de persoane au accesat serviciile oferite în șapte Puncte Albastre din Republica Moldova. La Punctele Albastre situate în apropierea punctului de trecere a frontierei Palanca cu Ucraina, au fost instalate toalete și containere cu dușuri, pentru a oferi refugiaților facilități WASH adecvate și mai durabile.
- ONG-ul SOS Autism continuă să sprijine 18 familii cu copii cu autism cu servicii de cazare, precum și 16 copii cu autism cu programe de reabilitare.

Aprovizionare și Logistică

- OMS va livra în viitorul apropiat 900 de flacoane de Tocilizumab folosite pentru tratamentul COVID-19 și 200.000 de sticle de dezinfectanți pentru mâini.
- ACTED a continuat procesul de inventariere la depozit. Toate 12 comenzi de la minister au fost confirmate cu primării și ministerul. ACTED a expediat comenzile la primăriile din următoarele localități: s. Biliceni Noi, s. Sîngerei Noi, s. Sinești, s. Biruința, s. Ciocîlteni, s. Bucovăț, r. Hîncești, s. Zolotievca, s. Larga, s. Cociulia, s. Văsieni, r. Sîngerei.
- În perioada de raportare, PAM a livrat ajutor umanitar expediind în numele Ministerului Muncii și Protecției Sociale (MMPS) 19 transporturi cu 47 de paleți de articole umanitare

asortate către centrele de cazare a refugiaților (CCR) și municipalități. În perioada 01 - 30 aprilie, PAM a expediat 236 de transporturi către 155 destinații de pe teritoriul Republicii Moldova. PAM continuă să colaboreze cu diferiți parteneri pentru derularea mai rapidă și mai eficientă a proceselor și accelerarea livrărilor ajutorului umanitar către CCR-uri și primării.

Cazare și transport

- UNHCR împreună cu PAM, UNICEF, OIM, ACTED și CRS coordonează acțiunile privind aducerea îmbunătățirilor la amplasamentele din apropiere de PTF Palanca și Otaci. Lucrările de nivelare și pietruire a terenului sunt în curs de desfășurare la Palanca. Membrii coordonatori vor lua măsuri privind pietruirea în zonele punctelor de informare, unde se realizează transportul cu autobuze cu coduri de culori (România, Chișinău), în zona de așteptare care urmează a fi consolidată pentru refugiați și se vor aduce containere suplimentare pentru furnizorii de servicii.
- La 4 mai, OIM a desfășurat activități de planificare și evaluare la fața locului la șapte puncte de trecere a frontierei situate în sudul Moldovei la granița cu Ucraina, pentru a evalua nevoile și lacunele în vederea sprijinirii modernizării facilităților frontaliere.
- În perioada 15 martie - 1 mai, PAM și partenerii de cooperare au oferit 238.647 de mese calde (3 pe zi) în 31 de localități/regiuni diferite și 96 de centre. 1.867 de persoane sunt servite pe zi în mediu. Pentru mai multe detalii consultați tabloul informativ dedicat.
- PAM analizează posibilitatea de a renunța treptat la mesele calde în favoarea altor opțiuni, cum ar fi gătitul la fața locului și, posibil, plata în numerar/cupoane, acolo și atunci când este posibil acest lucru, din cauza riscului mare estimat de contaminare/manipulare necorespunzătoare a alimentelor de către furnizorii de servicii de catering, în perioada estivală.
- În perioada de raportare, ACTED a efectuat 69 de vizite de monitorizare la centrele de CCR-uri pentru a evalua lipsurile și eventualele necesități de îmbunătățire. În acest sens, a fost pilotat un nou instrument pentru evaluarea zilnică a CCR-urilor.
- OIM, împreună cu UNHCR, continuă să acorde sprijin pentru transportul între Palanca și Huși în

vederea reducerii traficului la punctele de control la frontieră și facilitării transportului rapid al persoanelor care doresc să se deplaseze mai departe. Între 2 și 4 mai, au fost transportate 162 de persoane cu 5 autobuze. În perioada 19 martie - 4 mai, 9.999 de persoane au fost transportate de la Palanca spre Huși.

- La 28 aprilie, OIM a sprijinit returnarea voluntară a 50 de resortisanți ai țărilor terțe din Republica Moldova în Azerbaidjan cu ajutorul zborurilor comerciale. Activitățile OIM au inclus controale medicale înainte de îmbarcare, desemnarea escortelor medicale, ședințe de informare înainte de îmbarcare, distribuirea de echipamente de protecție personală (PPE), manipularea bagajelor, transportul la sol, pachete de gustări și asistență la aeroport. Până în prezent, 404 resortisanți ai țărilor terțe au fost returnați de către OIM în țările lor de origine, inclusiv în Azerbaidjan (396), Kârgâzstan (4) și Tunisia (4). Pentru mai multe informații privind cea mai recentă analiză a resortisanților țărilor terțe, vizitați [REPUBLICA MOLDOVA - Analiza strămutării resortisanților țărilor terțe \(22 aprilie 2022\) | Displacement \(iom.int\)](#)
- Între 29 aprilie și 4 mai, OIM a efectuat verificări înainte de îmbarcare pentru un total de 479 de refugiați și resortisanți ai țărilor terțe sprijiniți cu transport, inclusiv 366 de pasageri care s-au deplasat de la Palanca la Huși și 113 refugiați și resortisanți ai țărilor terțe aleși pentru zborul charter către Germania.
- În perioada 12 martie - 4 mai, OIM a oferit asistență pentru verificarea înainte de îmbarcare (PEC) pentru 3.253 de persoane la stația de autobuze de la Palanca, iar 771 de persoane au primit asistență PEC înainte de a pleca mai departe în Germania, Austria și Franța.
- UNICEF a semnat un Document de Program Umanitar cu OIG Solidarité International. Aproximativ 74.600 de refugiați vor beneficia de acest parteneriat, prin îmbunătățirea practicilor de igienă și a serviciilor minime de curățenie în CCR-uri, la punctele de trecere a frontierei și în familiile gazdă, precum și prin posibilitatea planificării de urgență a mai multor facilități WASH pentru acoperirea nevoilor sporite provocate de aflurile bruște de refugiați.
- Cinci persoane cu dizabilități au beneficiat de sprijin din partea ONG-ului Speranța; trei - de servicii de cazare și două - de servicii de transport.

- ONG-ul Compasiune oferă servicii de cazare pentru trei familii cu persoane cu dizabilități.
- Asociația Osort, regiunea transnistreană, a sprijinit 36 de familii, inclusiv 27 de familii cu persoane cu dizabilități, dintre care 19 sunt plasate în familii și opt în centre de plasament temporar.
- Keystone Moldova a acordat sprijin pentru 40 de persoane cu dizabilități. Acesta a inclus: asistență informațională, în domeniul sănătății, medicamente, pachete igienice, echipamente asistive, servicii de cazare, pachete nutriționale, materiale didactice, transport, sprijin pentru combaterea discriminării, evaluarea necesităților.
- Centrul Low Vision a oferit servicii de diagnosticare și ochelari pentru șase persoane cu deficiențe vizuale severe și dizabilități asociate.

Educație

- UNICEF și UNHCR au organizat o instruire privind coordonarea educației în situații de urgență cu membrii Grupului de lucru pentru sectorul educației a refugiaților, inclusiv pentru 31 de reprezentanți ai ONG-urilor, Guvernului și agențiilor ONU. Sesiunea a avut ca scop consolidarea cunoștințelor și capacităților în materie de coordonare și strategii pentru educația în situații de urgență, evaluarea/analiza nevoilor, planificarea și mobilizarea resurselor, precum și monitorizarea și evaluarea.
- UNICEF a acoperit 25 de tineri refugiați, care au frecventat Laboratorul media de la Centrul Municipal de Tineret, participând la sesiunile de creare de bloguri și podcasturi. Și alți 20 de tineri refugiați, care au participat la cursuri de laborator IT la Ciocana la Centrul Municipal de Tineret.
- UNICEF și echipa mobilă municipală de lucrători de tineret au informat 300 de tineri din satele Bubuieci, Tohatin, Bălțata și Budești despre serviciile disponibile pentru refugiați în Republica Moldova.

Sănătatea și alimentația

- La 5 mai a avut loc ședința Grupului tehnic de referință pentru sănătate mintală și asistență psihologică (SMAP). Grupul a discutat despre modalitățile de îmbunătățire a coordonării și calității răspunsului SMAP pentru refugiați în Republica Moldova.

- A șaptea ședință de coordonare în domeniul sănătății a fost convocată de OMS împreună cu DG SANTE al UE, CDC, OIM, Emergency Project Hope, Crucea Roșie Franceză, Humanity și Inclusion în vederea actualizării evaluării nevoilor din sectorul sănătății, furnizării serviciilor medicale și gestionării achizițiilor și aprovizionării.
- Pe baza unei evaluări a nevoilor pentru evenimente cu victime în masă, OMS a contractat în comun 10 mese chirurgicale suplimentare, 20 de lămpi chirurgicale mobile, 30 de rucsacuri pentru traume și truse de perfuzie intraosoasă pentru a oferi sistemului de sănătate instrumente și echipamente adecvate.
- Atelierul regional online al OMS și UNICEF privind intervențiile pentru copii și adolescenți (SMAP) în situații de urgență a fost organizat cu implicarea actorilor SMAP dislocați în țară.
- 200 de persoane au fost informate printr-un șir de evenimente sociale organizate la Centrele de Creație a Copiilor și la Centrul pentru Refugiați din Hîncești și Chișinău despre beneficiile imunizării și importanța vaccinurilor în reducerea riscului de îmbolnăvire cu boli care pot fi prevenite prin vaccinare.
- OMS și Societatea Națională a Medicilor de Familie au sprijinit un curs de formare pentru 25 de coordonatori de asistență medicală primară din patru raioane, în vederea consolidării capacității acestora privind campania de vaccinare COVID-19 și campania de recuperare a vaccinării de rutină.
- Șase echipe medicale de urgență (EMU) au oferit servicii de asistență medicală pentru 2.301 refugiați din CCR-uri. Celula de coordonare EMU a OMS a supravegheat activitatea celor șase EMU-uri din teren și a celorlalte 14 EMU-uri "în regim de așteptare". O altă echipă medicală internațională va sosi curând în țară. Au fost întocmite 195 de rapoarte zilnice, care au fost comunicate zilnic Ministerului Sănătății.
- Ministerul Sănătății, împreună cu OMS, coordonează evacuările medicale securizate către țările UE. Trei pacienți cu afecțiuni grave au fost evacuați cu ajutorul mecanismului de protecție civilă al UE.
- UNICEF a achiziționat 6.048 de cutii de lapte praf destinate sugarilor cu vârsta de 0-24 de luni, pentru a fi distribuite de Ministerul Sănătății către unitățile de asistență medicală primară, în sprijinul răspunsului de urgență la situația din Ucraina.
- UNICEF a achiziționat dezinfectanți și produse de igienă pentru a fi distribuite de către Ministerul Sănătății la 266 instituții publice, inclusiv cele medicale în vederea creșterii capacității sistemului de sănătate în timpul migrațiilor pe scară largă.
- Conform evaluării rapide a nevoilor în materie de sănătate sexuală și reproductivă (SSR) realizată de UNFPA, au fost identificate 24.972 de femei refugiate de vârstă reproductivă și 1.755 de femei refugiate însărcinate. În următoarele trei luni, 585 de femei refugiate vor naște; 29 de femei vor avea complicații care le vor pune viața în pericol.
- Peste 20 de femei au născut în condiții de siguranță folosind trusele de sănătate sexuală și reproductivă livrate de UNFPA. Trusele de sănătate sexuală includ consumabile, medicamente și echipamente pentru gestionarea îngrijirii obstetricale și ginecologice de urgență, inclusiv pentru oncologia ginecologică, asistența clinică la naștere, gestionarea complicațiilor avorturilor spontane și ale avorturilor, precum și tratamentul ITS, îngrijirea tratamentului post-viol, contraceptive și alte articole destinate sănătății reproductive.
- Datorită asistenței UNFPA, peste 1.900 de femei și tinere refugiate au beneficiat de primul ajutor psihologic, sprijin pentru sănătate mintală și consiliere, precum și referire către serviciile SSR și de combatere a violenței legate de gen (VBG), prin intermediul rețelei de "Clinici de sănătate prietenoase tinerilor".
- Echipele SMAP ale OIM au oferit în CCR-uri consiliere psihologică, atât individuală, cât și de grup, pentru 12 refugiați și resortisanți ai țărilor terțe (TCN). În perioada 28 martie - 26 aprilie, OIM a oferit consiliere psihologică (individuală/de grup) pentru 126 de refugiați și TCN din CCR-uri.
- ONG-ul Motivatie a oferit sprijin pentru trei persoane cu dizabilități. Două persoane au beneficiat de transport adaptat și o persoană de un corset.
- ONG-ul Fiecare Contribuie pentru Schimbare a oferit consiliere psihologică pentru patru familii cu copii cu TSA.
- ONG-ul Asociația nevăzătorilor continuă să ofere sprijin pentru 17 persoane cu dizabilități în formă de servicii de cazare și alte servicii conexe.
- Asociația antreprenorilor cu dizabilități din Republica Moldova a sprijinit 48 de persoane cu dizabilități, dintre care 39 de persoane cu

dizabilități severe: 25 de persoane cu dizabilități cu vârsta peste 70 de ani. Sprijinul acordat include servicii de cazare și alte tipuri conexe de sprijin.

Mijloace de trai și incluziune

- Uniunea Europeană sprijină integrarea temporară a refugiaților în comunitățile de pe ambele maluri ale râului Nistru prin intermediul Programului PNUD "Măsurile de Promovare a Încrederii". Bugetul total al acestui proiect este de 130.000 Euro. Până în prezent, 31 de copii și opt refugiați adulți din satul Varnița au participat la activități și jocuri de socializare. Nouă refugiați au beneficiat de consiliere psihologică, iar 11 au fost asistați în ceea ce privește înregistrarea și acordarea de asistență necesară, activități pentru copii și medicamente. Pe malul stâng al Nistrului, 45 de copii cu vârste cuprinse între 3 și 14 ani au participat la o serie de activități pentru refugiați.
- PNUD Moldova a lansat sondajul online "Cum e viața", scopul căruia este colectarea poveștilor ("micro-narațiuni") de la populația locală, refugiați și proprietarii de afaceri locale pentru a analiza efectele actualului flux de refugiați și pentru a dezvolta intervenții programatice. Sondajul este disponibil în limbile română, ucraineană, rusă și engleză (limba poate fi selectată în colțul din dreapta sus al paginii) și poate fi accesat [aici](#). Sondajul poate fi completat de către voluntari, familii gazdă, funcționari publici, întreprinderi care angajează refugiați și parteneri de dezvoltare.
- Sondajul face parte dintr-un studiu longitudinal al PNUD, și poveștile vor fi colectate de-a lungul timpului pentru a monitoriza și evalua impactul crizei. Metoda "micro-narațiunilor" este o metodă de etnografie distribuită. Aceasta combină datele "concrete", cum ar fi vârsta și sexul, cu experiențele personale împărtășite de respondenți și geolocalizarea. În comparație cu sondajele clasice, acesta permite efectuarea unei analize mai precise și mai detaliate. Toate părțile interesate vor avea acces la datele rezultate. Pentru mai multe informații contactați: Dumitru Vasilescu, dumitru.vasilescu@undp.org

Asistență financiară

- Până la 4 mai, 39.236 de refugiați au fost înregistrați și au primit carduri bancare în cadrul programului de asistență financiară multifuncțională al UNHCR. Opt centre de înscriere sunt operaționale în țară, iar echipele mobile sprijină înscrierea în alte locații. 4.7 milioane de dolari SUA au fost distribuite prin programul de numerar al UNHCR.
- 6.669 de gospodării din comunitatea gazdă s-au înscris în programul de asistență financiară al PAM, iar 6.217 gospodării eligibile primesc transferuri prin Western Union (inclusiv la Chișinău). Pentru mai multă informație consultați [Tabloul informativ al Programului PAM de transferuri bănești pentru comunitatea gazdă din Moldova](#).
- Până la 4 mai, OIM a distribuit 2.918 cupoane la 2.903 familii de refugiați și 15 familii de resortisanți ai țărilor terțe în 15 raioane din Republica Moldova (Anenii Noi, Chișinău, Cimișlia, Criuleni, Dubăsari, Drochia, Ialoveni, Hîncești, Glodeni, Fălești, Bălți, Rîșcani, Sîngerei, Telenești și Ungheni).

Managementul informațiilor

- În cadrul ședinței săptămânale, grupul de lucru pentru managementul informațiilor a discutat progresele înregistrate în configurarea și implementarea unei baze de date Activity Info, în vederea monitorizării activităților și a răspunsului la criză. Au fost discutate beneficiile bazei de date și structura de bază a acesteia: aspectele „Cine, Ce, Când și Unde”. - Instrumentul a fost prezentat (folosind date fictive). – Au fost abordate întrebările privind încărcarea în masă, introducerea de date duplicate și SW actual. – Finalizarea tabloului informativ Activity Info va dura aproximativ două săptămâni. Acesta va fi dezvoltat, testat și implementat în decursul unei săptămâni. Lansarea va fi însoțită de instruire.

Coordonarea inter-agențiilor pentru refugiații din Republica Moldova



Pentru mai multe informații, contactați

Marwa Hashem, Ofițer Relații Externe hashemma@unhcr.org | Kiri Atri, Ofițer Raportare, atri@unhcr.org |
Coordonare Inter-Agențiilor mdachrcf@unhcr.org