

MAGYARORSZÁG NEMI ALAPÚ ERŐSZAK – ESETEK TOVÁBBÍTÁSA

AZONNALI VÁLASZ

Ügyintézés és pszichoszociális támogatás

NANE Egyesület

📍 Budapest és országzserte
Ügyintézés, mentálhigiénés és pszichoszociális támogatás (telefonos vagy személyes tanácsadás, krízisintervenció)
🗣️ Beszélt nyelvek: magyar, angol (külön kérésre: ukrán, orosz)
📞 Túlélők segélyvonala
(névtelenül, H–K–Cs–P 18:00–22:00; Sze 12:00–14:00)
+36 80 505 101 (magyarországon belül ingyenes)
+36 1 267 4900 (külföldről, nem ingyenes)
NANE-chat (szerdán 16:00–18:00):
<https://nane.hu/erintetteknek/chat-segely/>
Az eseteket továbbító szervezetek számára:
vaw_support@nane.hu
Csak sürgős esetek: +36 30 26 29 012
Kapcsolattartó neve és száma: Nóra Regös, +36 30 26 29 012
regos.nora@nane.hu

PATENT Egyesület

📍 Budapest és országzserte
Ügyintézés, szexuális és reprodukciós egészségi szolgáltatások, mentálhigiénés és pszichoszociális támogatás, tolmácsolás, beutaló szexuális erőszak klinikai kezeléséhez, jogsegély
🗣️ Beszélt nyelvek: magyar, angol (külön kérésre: ukrán, orosz)
📞 Segélyvonalak
+36 70 622 3346 (0–24 hétköznap)
+36 80 80 80 81
(magyarországon belül ingyenes, szerda 16:00–18:00 óra, és csütörtök 10:00–12:00 óra) +36 21 20 22 083 (külföldről, nem ingyenes)
E-mail-címek: help.women.ukrainaine@gmail.com,
info@patent.org.hu
info@emmaegyesulet.hu
Messenger <https://www.facebook.com/patent.egyesulet.ngo>
Kapcsolattartók: Agnes Szaloki (PATENT)
szalokiagnes@gmail.com

Pszichoszociális támogatás



Magyar Vöröskereszt

📍 Záhony vasútállomás
mentálhigiénés és pszichoszociális támogatás
📍 Katalin Oxa, pszichoszociális támogatással foglalkozó kapcsolattartó, +36 20 335 30 12 katalin.oxer@redcross.hu

Kék Vonal

📍 Országzserte
Pszichoszociális tanácsadás gyermekeknek és fiataloknak
📞 Segélyvonalak (1-9pm): 116 111 (Hun)
Instagram: @childsegelyvonalak_ua (ukrán) - *privát üzenet küldése*
Facebook: @lastradaukrainaine (ukrán) - *privát üzenet küldése*
Telegram: @CHL116111 (ukrán) - *privát üzenet küldése*

Menedék – Migránsokat Segítő Egyesület



📍 Országzserte
Pszichológiai szűrés, pszichológiai elsősegély, egyéni és csoportos tanácsadás, beutalók
🗣️ Beszélt nyelvek: magyar, angol, ukrán
Via Messenger: <https://www.facebook.com/menedekegyesulet>
anna.doherty@menedek.hu, +36 20 37 67 920

Cordelia Alapítvány a kínzás áldozatainak rehabilitációjáért



📍 Országzserte
Pszichológiai elsősegélynyújtás, pszichiátriai és pszichológiai terápia, beutalók
Telefon: +36 1 34 91 450 (magyar, angol, ukrán)
<https://www.facebook.com/CordeliaFoundation>
cordelia@cordelia.hu, hardi.lilla@cordelia.hu

Péterfy Kórház

📍 Budapest
Kriszintervenció ambuláns klinika (kriszintervenció terápia és pszichiátriai segítség menekültek számára)
🗣️ Beszélt nyelvek: magyar, angol
Cím: 1074 Budapest, Alsóerdősor u. 7

Orvosi ellátás

Fontos, hogy az erőszakcelexemény utáni 72 órán belül történjen meg az orvosi ellátás, mert egyes kezelések csak ebben az időkeretben hatékonyak

EMMA Egyesület

📍 Országzserte
Tanácsadás terhes nők és gyermekek számára, mentálhigiénés és pszichoszociális támogatás, orvosi ellátásra való beutalók (sürgős szülész-nőgyógyász, gyermekorvos)
🗣️ Beszélt nyelvek: magyar, angol (külön kérésre: ukrán, orosz)
📞 Segélyvonalak
+36 70 622 3346 – 0–24 mindennap
+36 80 414 565 (mindennap 10:00–12:00 és 21:00–23:00)
Email
help.women.ukrainaine@gmail.com;
emmavonal@emmaegyesulet.hu
Messenger
<https://www.facebook.com/emmaegyesulet/>
info@emmaegyesulet.hu

PATENT Egyesület



📍 Budapest and Országzserte
Hozzáférés szexuális és reprodukciós egészségi szolgáltatásokhoz (beleértve a terhesgondozást, nőgyógyászati ellátást, fogamzásgátlást), beutaló szexuális erőszak klinikai kezeléséhez
🗣️ Beszélt nyelvek: magyar, angol (külön kérésre: ukrán, orosz)
📞 Segélyvonalak
+36 70 622 3346 – 0–24 mindennap
+36 80 80 80 81 Magyarországon belül ingyenes, + 36 21 20 22 083 külföldről, nem ingyenes, szerda 16:00–18:00 és csütörtök 10:00–12:00)
help.women.ukrainaine@gmail.com, jog@patent.org.hu

Magyar Vöröskereszt



📍 Záhony vasútállomás
Elsősegély, orvosi támogatás, pszichológiai elsősegély
Keriova Aniko, operatív koordinátora
+ 36 20 311 0575, aniko.keri@redcross.hu

Biztonság és védelem

Rendőrség



📍 Országzserte
Bűnmegelőzési és áldozatsegítő szakértők minden megyei rendőrségen és Budapesten
Telefon: 107 (Ha a túlélő rendőrségi/jogi lépéseket kíván tenni)
Az összes szervezetet (rendőrkapitányságok, önkormányza hivatalok, regionális áldozatsegítő központok) tartalmazó térkép a következő címen érhető el: <https://bit.ly/3LDGuVH>

Áldozatsegítő központok



📍 Országzserte
Központi ingyenes áldozatsegítő forrádrót magyar nyelven
+36 80 225 225 (Beszélt nyelvek: magyar)

Ökumenikus Segélyszervezet



📍 Országzserte
Menedékházak, online tanácsadás, pszichológiai, jogi és szociális tanácsadás
🗣️ Beszélt nyelvek: magyar
Online platform: segelyszervezet.hu/anonimtanacsadas

Budapest Pride



📍 Országzserte
Menedékházak LGBTIQ+
Elérhetőségek: viktoria.radvanyi@budapestpride.hu;
laura.toth@budapestpride.hu

Jogi tájékoztatás és segítségnyújtás

PATENT Egyesület



📍 Budapest and Országzserte
Jogsegély
🗣️ Beszélt nyelvek: magyar, angol (külön kérésre: ukrán, orosz)
📞 Segélyvonalak
+36 70 622 3346 – 0–24 mindennap
+36 80 80 80 81 Magyarországon belül ingyenes, + 36 21 20 22 083 külföldről, nem ingyenes, szerda 16:00–18:00 és csütörtök 10:00–12:00)
Messenger <https://www.facebook.com/patent.egyesulet.ngo>
help.women.ukrainaine@gmail.com, jog@patent.org.hu

MI A TEENDŐ, HA EGY TÚLÉLŐ NEMI ALAPÚ ERŐSZAKRÓL SZÁMOL BE ÖNNEK?

- **Rangsorolja** a túlélő szükségleteit, kívánságait és döntéseit
- **Biztosítsa**, hogy a túlélő hozzon meg minden döntést a szolgáltatások igénybevételéről és az ügyével kapcsolatos információk megosztásáról
- **Ne osszon meg** semmilyen információt más szereplőkkel a túlélő előzetes tájékoztatáson alapuló, szabad és önkéntes beleegyezése nélkül
- **Tartsa tiszteltben a túlélő** titoktartásra vonatkozó jogát és kívánságait
- **Adjon megbízható és átfogó tájékoztatást** a rendelkezésre álló szolgáltatásokról és támogatásról a jelen tájékoztató segítségével
- **Ha a túlélő gyermek**, és a család/gyám hozza meg a döntéseket a nevében, biztosítsa, hogy a túlélő érdekei elsőbbséget élvezzenek. A kísérő felnőttet lehetőleg a gyermek válassza ki.

MINDIG TÚLÉLŐKÖZPONTÚ HOZZÁÁLLÁST TANÚSÍTSON

TEENDŐK

Higgyen a túlélőnek

Nyugtassa meg a túlélőt, hogy ami történt, az nem az ő hibája volt

Biztosítsa, hogy a túlélő és Ön is biztonságban van a közvetlen veszélytől

Nyújtson gyakorlati ellátást és támogatást (pl. kínálja vízzel, ülőhellyel, stb.).

Hallgassa meg a személyt anélkül, hogy kérdéseket tenne fel.

Tegye félre saját előítéleteit.

Tartsa tiszteltben a túlélő azon jogát, hogy saját döntést hozzon.

Tájékoztassa a rendelkezésre álló szolgáltatásokról és támogatásról

Korlátozza az esetről tudomást szerző személyek számát

TILOS

Hibáztatni a túlélőt

Nyomást gyakorolni a túlélőre, hogy elmondja a részleteket.

Vizsgálatot indítani

Tanácsot adni

Kétkelkedni vagy ellentmondani a a túlélőnek.

Közvetíteni a túlélő és az elkövető vagy egy harmadik személy (pl. családtag) között.

Lejegyezni az eset részleteit vagy a túlélő személyes adatait

Feltételezni, hogy Ön tudja, mit akar a túlélő, vagy mire van szüksége. Egyes cselekedetek eredményeként a a túlélő további megbélyegzés, megtorlás vagy sérülés kockázatának lehet kitéve.

HA A TÚLÉLŐ TÁJÉKOZTATÁSON ALAPULÓ BELEEGYZÉSÉT ADTA, RANGSOROLJA A SÜRGŐS EGÉSZSÉGÜGYI, BIZTONSÁGI ÉS VÉDELMI FELADATOKAT

SZEXUÁLIS ERŐSZAK

biztosítson azonnali orvosi ellátást (amint lehetséges, de legkésőbb 72 órán belül sürgősségi HIV-megelőző kezeléshez; 120 órán belül sürgősségi fogamzásgátláshoz és nemi úton terjedő betegségek megelőzéséhez)

FIZIKAI ERŐSZAK

Forduljon orvoshoz, ha a a túlélő a következőket tapasztalja: erős fájdalom, vérzés, vagy ha nem szexuális jellegű erőszakkal kapcsolatos sérülések kezelésére van szüksége

UTÁNKÖVETÉS ÉS EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

Lehetőleg a nemi erőszak eseteit kezelő személyek adják ki a beutalókat

Egyéb egészségügyi ellátási igények

Háttér Társaság

📍 Országszerte

HIV, nemi úton terjedő betegségek

📞 HIV Segélyvonalak (mindennap 6:00 – 20:00)

+ 36 (1) 6 333 455 (a budapesti vezetékes díjszabás szerint); hivvonal@hatter.hu



Mentálhigiénés és pszichoszociális támogatás

Cordelia Alapítvány a kínzás áldozatainak rehabilitációjáért

📍 Országszerte

Hosszabb távú pszichológiai/pszichiátriai beavatkozások

Telefon: +36 1 34 91 450 (magyar, angol, ukrán)

<https://www.facebook.com/CordeliaFoundation>

cordelia@cordelia.hu, hardi.lilla@cordelia.hu



MedSpot Alapítvány

Pszichológiai elsősegély, egyéni és csoportos tanácsadás, pszichiátria, Klinikai pszichológia, beutalók

🗣️ Beszéltek nyelvek: magyar, angol, orosz

Spányik Andras, +36 70 7750 273,

orvosisegitseg@medspot.hu

Anna Gódney, +36 20 4777 223,

godeny.anna@panoramaklinika.hu



Egyéb jogi szolgáltatások

Háttér Társaság

📍 Országszerte

Információ és tanácsadás LGBTIQ+

🗣️ Beszéltek nyelvek: magyar (angol és orosz rendelkezésre állhat)

📞 Segélyvonalak (mindennap : 18:00 – 23:00); +36 1 32 93 380 (fizetős szám)

SKYPE: segelyvonal

Chat: <http://chat.hatter.hu> (Mondays and Wednesdays 6-11 pm)

Email: segelyvonalak@hatter.hu

Jogsegélyszolgálat az LGBTIQ+ számára

🗣️ Beszéltek nyelvek: magyar, angol (orosz rendelkezésre állhat)

📞 Segélyvonalak +36 1 6 333 454 (üzenetrögzítő és visszahívás)

Email: legalaid@hatter.hu



Információért és visszajelzésért, kérjük, írjon a hunbupwg@unhcr.org címre
Létrehozás dátuma: 26 május 2022
Források: Az UNHCR és partnerei

Magyar Helsinki Bizottság

📍 Országszerte

Ingyenes jogsegély, tanácsadás, képviselő: menedékjog, hontalanság, családregyesítés, státuszfelülvizsgálat, kiutasítás, bántalmazás, gyűlölet-bűncselekmények



ukrainainecrisis@helsinki.hu (beszéltek nyelvek: magyar, angol, ukrán, orosz)

<https://www.facebook.com/helsinkiibizottsag> (beszéltek nyelvek: magyar, angol, ukrán, orosz)

📞 Segélyvonalak (beszéltek nyelvek: magyar, angol): +36 1 321 4323,

+36 1 321 4327, +36 1 321 4141 (Mon and Thu 10 am-6 pm; Tue 9 am-5 pm)

Menedék – Migránsokat Segítő Egyesület

📍 Országszerte



Ingyenes jogsegély, tanácsadás és képviselő jogi kérdésekben; vízumhoz és tartózkodási engedélyhez; szociális jogokkal kapcsolatban (szociális támogatás, munka, oktatás)

<https://menedek.hu/en/contact>

Anyagi támogatás (beleértve a nem élelmiszer jellegű cikkeket is)

EMMA Egyesület

📍 Országszerte

Higiéniai csomagok és csecsemőápolási kellékek:

🗣️ Beszéltek nyelvek: magyar, angol (külön kérésre: ukrán, Ru)

📞 Segélyvonalak

+36 70 622 3346 – 0–24 mindennap

+36 80 414 565 (mindennap 10:00–12:00 és 21:00–23:00) Emails: help.women.ukrainaine@gmail.com;

emmavonal@emmaegyesulet.hu

via Messenger <https://www.facebook.com/emmaegyesulet/info@emmaegyesulet.hu>



Nem élelmiszer jellegű cikkek, higiéniai készletek, babakellékek, segédeszközök (országszerte):

📍 Országszerte

Baptista Szeretetszolgálat

karpataljaert@baptistasegely.hu, +36 (20) 886 2292



Katolikus Karitás

karpataljaert@caritas.org.hu, +36 (1) 372 0910



Magyar Máltai Szeretetszolgálat

karpataljaert@maltai.hu, +36 (70) 653 1324



Ökumenikus Segélyszervezet

karpataljaert@segelyszervezet.hu, +36 (70) 664 8645



Magyar Református Szeretetszolgálat

karpataljaert@jobbadni.hu, +36 (80) 296 844



Magyar Vöröskereszt

karpataljaert@voroskereszt.hu, +36 (1) 374 1374