



UNHCR
The UN Refugee Agency

УГОРЩИНА

НАДАННЯ ДОПОМОГИ ЖЕРТВАМ
ГЕНДЕРНО-ЗУМОВЛЕНОГО НАСИЛЬСТВА

НЕГАЙНА ВІДПОВІДЬ

Індивідуальна й психосоціальна підтримка

Асоціація NANE

📍 У Будапешті й по всій країні

індивідуальна підтримка, охорона психічного здоров'я та психосоціальна підтримка (індивідуальні консультації телефоном або особисто, кризове втручання)

🗣️ угорська, англійська (доступні за запитом: українська, російська)

☎️ Лінія допомоги постраждалим унаслідок кризи анонімна, пн, вт, чт, пт: 18:00–22:00; ср: 12:00–14:00): +36 80 505 101 (безкоштовно в межах Угорщини) +36 1 267 4900 (із-за кордону, не безкоштовно) Чат NANE (ср: 16:00–18:00):

<https://nane.hu/erintetteknek/chat-segely/>

Для організацій, які направляють постраждалих: vaw_support@nane.hu

Тільки для термінових випадків: +36 30 26 29 012

Контактні дані: Нора Регош (Nóra Regös), +36 30 26 29 012 regos.nora@nane.hu

Асоціація PATENT Асоціація EMMA

📍 У Будапешті й по всій країні

Індивідуальна підтримка, доступ до послуг зі статевого й репродуктивного здоров'я, охорони психічного здоров'я та психосоціальної підтримки, усного перекладу, направлення на клінічне ведення жертв зґвалтування, юридична допомога

🗣️ угорська, англійська (доступні за запитом: українська, російська)

☎️ Лінії допомоги: +36 70 622 3346 (цілодобово щодня) +36 80 80 80 81 (безкоштовно в межах Угорщини, ср: 16:00–18:00, чт: 10:00–12:00), +36 21 20 22 083 (із-за кордону, не безкоштовно)

Ел. пошта: help.women.ukraine@gmail.com, info@patent.org.hu info@emmaegyesulet.hu

У Messenger:

<https://www.facebook.com/patent.egyesulet.ngo>

Контактні дані: Агнеш Салокі (Agnes Szaloki) (PATENT) szalokiagnes@gmail.com



Психосоціальна підтримка

Угорський Червоний Хрест

📍 Залізнична станція Загонь

Охорона психічного здоров'я та психосоціальна підтримка

Каталін Оксер (Katalin Oxer), контактна особа із психосоціальної підтримки, +36 20 335 30 12

katalin.oxer@redcross.hu

Kék Vonal (Синя лінія)

📍 По всій країні

Психологічні консультації для дітей і молоді

☎️ Лінія допомоги (13:00–21:00): 116 111 (угорською)

Instagram: @childhotline_ua (укр.) — надішліть приватне повідомлення

Facebook: @lastradaukraine (укр.) — надішліть приватне повідомлення

Telegram: @CHL116111 (укр.) — надішліть приватне повідомлення

Угорська асоціація допомоги мігрантам Menedék

📍 По всій країні

Психологічний скринінг, перша психологічна допомога, індивідуальні й групові консультації, направлення

🗣️ угорська, англійська, українська

У Messenger: <https://www.facebook.com/menedekegyesulet>

anna.doherty@menedek.hu, +36 20 37 67 920

Фонд реабілітації жертв тортур Cordelia

📍 По всій країні

Перша психологічна допомога, психіатричне лікування і психотерапія, направлення

Телефон: +36 1 34 91 450 (угорська, англійська, українська)

<https://www.facebook.com/CordeliaFoundation>

cordelia@cordelia.hu, hardi.lilla@cordelia.hu

Лікарня Péterfy

📍 Будапешт

Амбулаторне кризове втручання (кризове інтервенційне лікування та психіатрична допомога біженцям)

🗣️ угорська, англійська

Адреса: 1074 Budapest, Alsóerdősor u. 7

Медичне обслуговування

Важливо щоб медична допомога була надана на протязі 72 годин після випадку, так як деякі лікувальні методи ефективні тільки протягом цього періоду.

Асоціація EMMA

📍 По всій країні

Консультації для вагітних жінок і дітей, охорона психічного здоров'я та психосоціальна підтримка, направлення на медичне обслуговування (термінові стани: акушерство, гінекологія, педіатрія)

🗣️ угорська, англійська (доступні за запитом: українська, російська)

☎️ Лінія допомоги: +36 70 622 3346, цілодобово щодня +36 80 414 565 (щодня, 10:00–12:00 і 21:00–23:00)

help.women.ukraine@gmail.com

emmavonal@emmaegyesulet.hu

У Messenger:

<https://www.facebook.com/emmaegyesulet/>

info@emmaegyesulet.hu



Асоціація PATENT

📍 У Будапешті й по всій країні

Доступ до послуг зі статевого й репродуктивного здоров'я, (включаючи вагітність, гінекологічну допомогу, контрацепцію), направлення на клінічне ведення жертв зґвалтування

🗣️ угорська, англійська (доступні за запитом: українська, російська)

☎️ Лінії допомоги: +36 70 622 3346, цілодобово щодня +36 80 80 80 81 (безкоштовно в межах Угорщини, +36 21 20 22 083, із-за кордону, не безкоштовно, ср: 16:00–18:00, чт: 10:00–12:00)

help.women.ukraine@gmail.com, jog@patent.org.hu

help.women.ukraine@gmail.com, jog@patent.org.hu

help.women.ukraine@gmail.com, jog@patent.org.hu

Угорський Червоний Хрест

📍 Загонь

Перша допомога, медична підтримка, перша психологічна допомога

Керіова Аніко (Keriova Aniko), медичний координатор Угорського Червоного Хреста

+36 20 311 0575, aniko.keri@redcross.hu



Захист і безпека

Поліція

📍 По всій країні

Експерти із запобігання злочинам і підтримки жертв у кожному відділі поліції на рівні країни й у Будапешті

Телефон: 107 (якщо постраждалий вимагає поліцейське розслідування / судовий процес)

Мапу з усіма установами (відділи поліції, місцеві державні заклади, регіональні центри допомоги жертвам) подано на сайті: <https://bit.ly/3LDGuVH>



Центральна безкоштовна лінія підтримки жертв

📍 По всій країні

Центральна безкоштовна лінія підтримки жертв в Угорщині +36 80 225 225 (угорська)



Угорська міжконфесійна допомога Ökumenikus Segélyszervezet

📍 По всій країні

Безпечне житло, онлайн-консультації, психологічні, юридичні й соціальні консультації

🗣️ угорська

Онлайн-платформа: segelyszervezet.hu/anonimtanacsadas



Budapest Pride

📍 По всій країні

Безпечне житло для ЛГБТІК+

Контактні дані: viktoria.radvanyi@budapestpride.hu;

laura.toth@budapestpride.hu



Юридична інформація й допомога

Асоціація PATENT

📍 У Будапешті й по всій країні

Юридична допомога

🗣️ угорська, англійська (доступні за запитом: українська, російська)

☎️ Лінії допомоги: +36 70 622 3346, цілодобово щодня +36 80 80 80 81 (безкоштовно в межах Угорщини, +36 21 20 22 083, із-за кордону, не безкоштовно, ср: 16:00–18:00, чт: 10:00–12:00, сб: 16:00–18:00)

jog@patent.org.hu; help.women.ukraine@gmail.com

У Messenger: <https://www.facebook.com/patent.egyesulet.ngo>



ЩО РОБИТИ, КОЛИ ПОСТРАЖДАЛА ОСОБА РОЗПОВІСТЬ ВАМ ПРО ГЕНДЕРНО-ЗУМОВЛЕНЕ НАСИЛЬСТВО

Приділіть першочергову увагу потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи.

Забезпечте ухвалення всіх рішень щодо доступу до послуг і поширення інформації стосовно випадку самою постраждалою особою.

Не поширюйте жодної інформації серед інших учасників справи без інформованої згоди, вільної та особистої, від постраждалої особи.

Поважайте конфіденційність і побажання постраждалої особи. Надайте інформацію — надійну й вичерпну — про наявні послуги та підтримку, використовуючи цю брошуру.

Якщо постраждаю особою є дитина й родина/опікун приймає рішення від її імені, у першу чергу забезпечте їхні найкращі інтереси. Бажано, щоб дитина сама вибирала дорослу особу, яка її супроводжуватиме.

ЗАВЖДИ ВИКОРИСТОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА

ЩО РОБИТИ

Вірте постраждалій особі.

Переконайте постраждалу людину, що вона не винна в тому, що сталося.

Запевніть людину, що для вас і для неї наразі немає жодної загрози.

Надайте справжню допомогу й підтримку (наприклад, запропонуйте води, місце, щоб присісти, тощо).

Вислухайте людину без жодних запитань.

Залиште остерононь власні судження.

Поважайте права постраждалої людини й дайте їй можливість прийняти власне рішення.

Повідомте про наявні послуги й підтримку. Обмежте кількість людей, яким відомо про постраждалу людину.

ЩО НЕ РОБИТИ

Звинувачувати постраждалу людину.

Вимагати від постраждалої людини більше подробиць.

Розслідувати.

Наставляти.

Не довіряти або **суперечити**

постраждалій людині.

Стати посередником між постраждалою людиною і злочинцем чи третьою особою (наприклад, членом родини).

Записувати подробиці випадку або особисті дані постраждалої людини.

Гадати, що ви знаєте, що потрібно й чого бажає постраждала людина. Певні дії можуть наражати постраждалу особу на небезпеку подальших таврувань, переслідувань або заповідання шкоди.

ЯКЩО ПОСТРАЖДАЛА ОСОБА НАДАЛА

У ПЕРШУ ЧЕРГУ ЗАБЕЗПЕЧТЕ ЕКСТРЕНУ МЕДИЧНУ

СЕКСУАЛЬНЕ Забезпечте негайне надання медичної допомоги (якомога швидше, але не пізніше ніж через 72 години для екстрених лікувальних заходів із метою запобігання захворюванню на ВІЛ; упродовж 120 годин для екстреної контрацепції та запобігання захворюванню на ЗПСШ)

ФІЗИЧНЕ Зверніться по медичну допомогу, якщо постраждала людина має сильний біль, кровотечу або якщо вона потребує лікування у зв'язку з травмами, які не пов'язані із сексуальним насильством

ДОДАТКОВІ КОНСУЛЬТАЦІЇ Й ІНШІ ПОСЛУГИ

По можливості, направлення видаються координаторами, які займаються випадками жертв гендерно-зумовленого насильства

Інші медичні потреби



HÁTTÉR

Громадська асоціація Hátter

По всій країні

ВІЛ, ЗПСШ

Гаряча лінія допомоги щодо захворювання на ВІЛ (щодня, 6:00–22:00)

+36 (1) 6 333 455 (за телефонними тарифами Будапешту); hivvonal@hatter.hu

Охорона психічного здоров'я та психосоціальна підтримка

Фонд реабілітації жертв тортур Cordelia

По всій країні

Довгострокова психологічна / психіатрична допомога

Телефон: +36 1 34 91 450 (угорська, англійська, українська)

<https://www.facebook.com/CordeliaFoundation>

cordelia@cordelia.hu, hardi.lilla@cordelia.hu

Фонд MedSpot

Перша психологічна допомога, індивідуальні й групові консультації, психіатрія, клінічна психологія, направлення

угорська, англійська, російська

Шпанік Андраш (Spanyik András), +36 70 7750 273, orvosisegitseg@medspot.hu

Анна Годень (Anna Gödény), +36 20 4777 223,

godeny.anna@panoramaklinika.hu

Інші юридичні послуги

Громадська асоціація Hátter

По всій країні

Інформація й консультації для ЛГБТІК+

угорська (можливо, англійська, російська)

Гаряча лінія допомоги (щодня, 18:00–23:00): +36 1 32 93 380 (платний номер) 137-37 (безкоштовно з Угорщини)

SKYPE: [segevonal](https://www.skype.com/join/segevonal)

Чат: <http://chat.hatter.hu> (у понеділок і середу: 18:00–23:00)

Ел. пошта: hotline@hatter.hu

Служба правової допомоги для ЛГБТІК+

угорська, англійська (російська може бути доступна)

Гаряча лінія +36 1 6 333 454 (автовідповідач і зворотний дзвінок)

Електронна пошта: legalaidd@hatter.hu



HÁTTÉR

TÁRSASÁG

Щоб отримати інформацію і надати відгук, пишіть на адресу hunbupwg@unhcr.org

Джерела: UNHCR і партнери

Дата створення: 26 травня 2022 р

Угорська Гельсінська спілка (ННС)

По всій країні

Безкоштовна юридична допомога, консультації, представництво з питань: пошук притулку, відсутність громадянства, возз'єднання сімей, перегляд статусу, вигнання, погане ставлення, злочини, вчинені через ненависть

ukrainecrisis@helsinki.hu (угорська, англійська, українська, російська)

<https://www.facebook.com/helsinkiukrainebizottsag> (угорська, англійська, українська, російська)

Гарячі лінії допомоги (угорська, англійська): +36 1 321 4323, +36 1 321 4327, +36 1 321 4141 (пн і чт: 10:00–18:00; вт: 9:00–17:00)

Угорська асоціація допомоги мігрантам Menedék

По всій країні

Безкоштовна юридична допомога, консультації, представництво з питань: юридичні питання, віза й дозвіл на проживання; соціальні права (соціальна підтримка, працевлаштування, освіта)

<https://menedek.hu/en/contact>



Матеріальна допомога (зокрема непродовольчими товарами)

Асоціація ЕММА

По всій країні

Гігієнічні комплекти й засоби для догляду за немовлятами

угорська, англійська (доступні за запитом: українська, російська)

Лінія допомоги

+36 80 414 565 (щодня, 10:00–12:00 і 21:00–23:00)

help.women.ukraine@gmail.com

emmavonal@emmaegyesulet.hu

У Messenger: <https://www.facebook.com/emmaegyesulet/> info@emmaegyesulet.hu



Непродовольчі товари, гігієнічні комплекти, засоби для догляду за дітьми, допоміжні засоби:

По всій країні

Baptist Aid

karpataljaert@baptistasegely.hu, +36 (20) 886 2292



Католицька організація Caritas

karpataljaert@caritas.org.hu, +36 (1) 372 0910



Угорська благодійна організація мальтійського ордену

karpataljaert@maltai.hu, +36 (70) 653 1324



Угорська міжконфесійна допомога Ökumenikus Segélyszervezet

karpataljaert@segelyszervezet.hu, +36 (70) 664 8645



Допомога Угорської реформатської церкви

karpataljaert@jobbadni.hu, +36 (80) 296 844



Угорський Червоний Хрест

karpataljaert@voroskereszt.hu, +36 (1) 374 1374

