

Стандарти для роботи місць компактного проживання — травень 2022

Загальна інформація

У цьому документі наведено повну таблицю Кластеру з управління та координації таборів (СССМ) в Україні, у якій міститься перелік міжнародних багато-секторальних стандартів для місць компактного проживання (починаючи зі стандартів Sphere¹, і Стандартів Агентства ООН у справах біженців (УВКБ ООН) для надзвичайних ситуацій² і завершуючи Мінімальними стандартами у сфері управління таборами³), адаптованих під контекст України за участі інших кластерів, Робочих груп (з питань гендерно-обумовленого насильства, осіб з інвалідністю та інклюзивності тощо) а також ключових стейкхолдерів, учасників Стратегічної консультативної ради СССР та партнерів Кластеру. Адаптована таблиця призначена для відповідних органів влади, стейкхолдерів та партнерів, залучених у роботу з місцями компактного проживання ВПО, і служить як база у процесі визначення та оцінки необхідності послуг, які надаються у комунальному житті.

Список кластерів / секторів

- СССР ([Управління табором / Координація таборів](#))
- [Кластер з питань води, санітарії та гігієни](#)
- [Кластер з питань охорони здоров'я](#)
- [Кластер з питань житла та інфраструктури](#)
- [Кластер з питань захисту](#)
- [Кластер з питань освіти](#)
- [Кластер з питань продовольства та непродовольчих товарів](#)

СССМ		
Стандарт	Критерій	Основні дії
Постраждале населення, яке мешкає у місцях компактного проживання (МКП), має рівний доступ до допомоги та захисту за підтримки агенції, яка допомагає управляти центром	<ul style="list-style-type: none"> • Допоміжна команда з управління МКП має складатися із щонайменше 6 членів персоналу на 1 000 сімей 	<p>Команда з підтримки управління МКП має володіти належними гуманітарними політиками, стратегіями, організаційними системами та рівнем ресурсного забезпечення.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Операційна стратегія агенції з підтримки управління МКП є пропорційною можливостям місцевих органів влади та / або місцевих організацій задовольняти потреби осіб у відповідності до гуманітарних принципів. • Бажано, щоб команда з підтримки управління МКП працювала за такими моделями: <ul style="list-style-type: none"> ○ За принципом мобільності. Візити до МКП мобільними групами команди мають бути регулярними та передбачуваними для населення конкретних географічних районів. ○ На базі офісів у МКП муніципальних штабах або ресурсних центрах громад. ○ На основі поєднання двох вищезгаданих підходів.

1 Довідник Sphere за посиланням: <https://handbook.spherestandards.org/en/sphere/#ch001>

2 Стандарти УВКБ ООН для надзвичайних ситуацій за посиланням: <https://emergency.unhcr.org/entry/45581/camp-planning-standards-planned-settlements>

3 Мінімальні стандарти з Управління таборами за посиланням: <https://handbook.spherestandards.org/en/camp/#ch001>

Стандарти для місць компактного проживання — Україна

		<ul style="list-style-type: none"> ○ За кластерним принципом залежно від кількості МКП, відстані між ними, обсягом потреб у них та кількістю переміщеного населення, яке там проживає, з метою оцінки потреб і планування допомоги, необхідної з розрахунку на одну мобільну групу.
Релевантне та інклюзивне планування гарантує відповідний рівень захисту та допомоги на період функціонування МКП – від їхнього відкриття до закриття.	<ul style="list-style-type: none"> ● Плани дій з управління МКП та антикризові заходи мають регулярно переглядатися і розроблятися за участю мешканців МКП, місцевих органів влади та інших зацікавлених сторін. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Антикризові заходи постійно оновлюються і переглядаються, графіки функціонування МКП мають брати до уваги довгострокові потреби, можливості розширення та будь-які непередбачувані ситуації. Команда підтримки з управління МКП має напрацьовувати план закриття МКП із самого початку надзвичайної ситуації. Заплановане закриття необхідно організувати відповідно до національних стандартів, включаючи необхідність повідомити про це мешканців МКП завчасно. ● Місця розташування МКП визначені та погоджені з місцевою владою і Кластером з метою гарантування безпеки їхніх мешканців. ● Агенція, яка допомагає управляти центрами, має надавати інформацію та консультації усім ключовим стейкхолдерам, координувати їхню діяльність, залучати їх та звітувати перед ними щодо планування та імплементації тих чи інших дій для побудови ефективного партнерства. Це стосується органів влади, членів приймаючих громад, надавачів послуг та постраждалих осіб. ● Транзитні / довгострокові рішення обговорюються / у процесі імплементації.
Команди мають операційні та технічні можливості для управління МКП.	<ul style="list-style-type: none"> ● 100% персоналу МКП підписалися під Правилами поведінки, що зобов'язують їх поважати та дотримуватися гуманітарних стандартів та прав бенефіціарів ● 90% персоналу МКП (включаючи представників місцевих органів влади та місцевої організації) пройшли відповідні тренінги щодо своєї роботи ● Заходи із запобігання, повідомлення, розслідування та покарання осіб, винних у вчиненні сексуальної експлуатації та зловживання добре відомі як персоналу, який залучений до роботи в МКП, так і мешканцям. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Необхідно збалансувати пропорційну кількість жінок та чоловіків серед персоналу для кращого реагування на потреби громади. ● Персонал команди, яка керує МКП (включаючи представників місцевої влади та місцевих організацій) пройшли тренінги з СССМ, мінімальних стандартів з Управління таборами та з інших питань, таких як гуманітарні принципи, Правила поведінки, запобігання сексуальній експлуатації та зловживанню, боротьба з гендерно-обумовленим насильством та торгівлею людьми. ● Ключові тренінги СССМ для персоналу всіх центрів мають бути контекстуалізованими, перекладеними відповідними мовами та адаптованими під місцевий контекст. Основні тренувальні модулі мають включати щонайменше такі теми: ролі та відповідальність, участь, надання інформації та отримання зворотного зв'язку (відповідальність), гуманітарні принципи та Правила поведінки, координація, покращення та планування умов життя, закриття МКП (відповідно до технічних стандартів, в тому числі місцевих будівельних стандартів, де це необхідно) ● Необхідно обрати контактних осіб та підвищувати обізнаність щодо політики попередження сексуальної експлуатації та зловживання ● Чітко повідомити та роз'яснити, що в обмін на отримання послуг та доступу до них, бенефіціари не мають надавати будь-які послуги зі свого боку. ● Тренінги для місцевих органів влади координуються з іншими відповідними стейкхолдерами, які працюють у тому ж географічному районі. ● Процес відбору місця розташування МКП здійснюється за погодженням із місцевою владою та Кластером
Усі персональні дані, зібрані у мешканців МКП, збираються, зберігаються та використовуються належним чином.	<ul style="list-style-type: none"> ● Узгоджуються та запроваджуються спеціальні протоколи погодження та конфіденційності для усіх стейкхолдерів, які працюють у МКП ● Узгоджується та запроваджується механізм обміну даними для усіх стейкхолдерів, які працюють у МКП 	<ul style="list-style-type: none"> ● Гарантувати, щоб на місцях були впроваджені належні процедури, пов'язані із закриттям та безпекою кімнат, заходами електронної безпеки, наявності паролів та обмежень доступу до чутливої інформації. Конфіденційні документи мають бути чітко позначені. Де необхідно, персональні дані мають бути вилучені або захищені паролем для захисту їхньої конфіденційності. ● На місцях мають працювати чіткі правила щодо захисту або знищення даних у випадку евакуації або припинення МКП ● Скоординувати всі організації при МКП для створення погодженого усіма протоколу обміну та захисту даних, включаючи визначення згоди на надання інформації та механізми обміну даними ● Посилання на Правила класифікації рівня чутливості інформації, розроблені Управлінням з координації гуманітарних питань (ОСНА) для України

Стандарти для місць компактного проживання — Україна

<p>Мешканці центрів можуть свідомо брати участь в ухваленні рішень, які стосуються управління МКП</p>	<ul style="list-style-type: none"> 80% мешканців центру задоволені можливостями впливати на ухвалення рішень в МКП 	<ul style="list-style-type: none"> Особи з особливими потребами, включаючи жінок та дівчат, мають можливості долучитися до роботи МКП Мешканці МКП дотримуються узгоджених за їхньою участю Правил поведінки Існують окремі механізми, які дозволяють особам з особливими потребами брати участь у діяльності МКП (особи різної статі, віку, виду інвалідності тощо) Необхідно просувати участь та лідерство жінок та представників ЛГБТКІ+ спільноти та їхніх організацій в діяльності МКП
<p>Інформаційні потреби мешканців МКП зрозумілі та задовольняються вчасно. Для цього формулюються ключові повідомлення, які розповсюджуються відповідними мовами належним чином через канали, яким довіряють</p>	<ul style="list-style-type: none"> Відповідні моделі розповсюдження інформації використовуються для поширення ключових повідомлень Ключові повідомлення погоджуються та формулюються за участі стейкхолдерів та мешканців МКП 	<ul style="list-style-type: none"> Інформаційні та мовні потреби мешканців МКП мають оцінюватися з урахуванням статевих, вікових та міжсекторальних перспектив Інформація про місця для подальшої подорожі має постійно оновлюватися і бути доступною для осіб, які хочуть покинути МКП Засоби комунікації мають створюватися під мешканців, із доступністю інформації для представників різної статі, різними мовами та через декілька комунікаційних каналів Системи розповсюдження інформації мають працювати, а інформаційні кампанії проводитися з урахуванням підходів щодо віку, статі та різноманіття Мешканцям МКП відомо про наявні базові види послуг та допомоги та послуги, допомоги та послуги із задоволення специфічних потреб, а також про те, як їх отримати Інформація щодо того, як повідомляти про ризики щодо захисту / гендерно-обумовленого насильства / торгівлі людьми і де отримати допомогу (система розподілення запитів на допомогу) має бути розміщеною у доступних місцях, де її добре видно, та зрозумілою а також перекладеною
<p>Мешканці МКП мають доступ до безпечних і оперативних механізмів зворотного зв'язку та скарг, що передаються надавачам послуг</p>	<ul style="list-style-type: none"> 90% мешканців центру знають про механізми зворотного зв'язку та скарг, і як нею користуватися 	<ul style="list-style-type: none"> Механізми зворотного зв'язку та скарг доступні різними мовами та у різних каналах комунікації, в тому числі, інформацію про канали повідомлення про випадки сексуальної експлуатації та зловживань У разі потреби, координувати або консолідувати декілька механізмів від декількох надавачів послуг Гарантія конфіденційності механізмів зворотного зв'язку та скарг Гарантія доступності цих механізмів для осіб з інвалідністю Оновлення стандартних операційних процедур, коли це необхідно, наприклад, у разі зміни у рівнях надання послуг Підвищення обізнаності серед мешканців МКП, як приймаючого, так і переміщеного, щодо випадків сексуальної експлуатації і зловживання, та як про них повідомляти про випадки сексуальної експлуатації та злочинів Моніторинг належного функціонування механізмів зворотного зв'язку та скарг. У разі потреби, напряму зв'язуватися із надавачами послуг, якщо мешканцям МКП не вдається отримати відповідь на свій запит
<p>Інклюзивні та репрезентативні структури управління є відповідальними та спроможними задовольняти потреби мешканців МКП</p>	<ul style="list-style-type: none"> 90% мешканців МКП відчувають, що структури управління належним чином представляють їхні інтереси, й що мешканці МКП представлені в цих структурах 	<ul style="list-style-type: none"> Мають працювати робочі громадські комітети самоуправління, участь в яких є інклюзивною і збалансованою за гендерною та віковою ознаками Контактні особи від громади та склад комітетів мають бути чітко визначені та створені на основі спільної участі, в тому числі представників маргіналізованих мовних груп та спільнот, які проживають навколо МКП Жінки, представники ЛГБТКІ+ спільноти та інші групи ризику мають бути активно залучені у роботу структур управління МКП на рівні громад Правила поведінки та технічні завдання членів комітетів розроблені спільно та перекладені відповідними мовами, які використовують на місцях, а також із залученням мешканців МКП і представників приймаючої громади Контактні особи / комітети мають пройти тренінги з відповідних тем, таких як Управління МКП та Складові координації (управління та координація МКП, вирішення конфліктів, надання першої допомоги, протипожежна безпека, гендерна рівність в гуманітарних активностях, запобігання сексуальній експлуатації та зловживанням,

Стандарти для мість компактного проживання — Україна

		гендерно-обумовлене насильство, зменшення ризиків торгівлі людьми, як адресувати повідомлення про випадки гендерно-обумовленого насильства у безпечній манері і куди перенаправляти такі випадки тощо).
Усі мешканці МКП живуть у гідних умовах, які є безпечними та захищеними від насильства	<ul style="list-style-type: none"> • % рекомендованих аудитом у сфері безпеки заходів зі зменшення ризиків, які безпосередньо інтегровані в плани управління та покращення центрів (або включені у заходи з обслуговування МКП) • Доступне протипожежне обладнання та набори для надання першої допомоги — 1 набір для надання першої допомоги + система гасіння пожежі в кожному МКП (1 кг вогнегасної речовини на кожні 25 кв.м площі) • Наявність безпекових приладів (таких як сигналізація проти диму та чадного газу, огорожі на вікнах і сходах) 	<ul style="list-style-type: none"> • Необхідно проводити регулярний аудит у сфері безпеки та моніторингу разом із надавачами послуг, структурами управління та планувальниками роботи МКП, оцінювати як стан фізичної інфраструктури (в тому числі, питання приватності), так і дії громади • Необхідно розробити план реагування для вирішення найгостріших проблем, виявлених у ході безпекового аудиту • Необхідно регулярно перевіряти стан безпеки центрів та стан захищеності жінок, дівчат та інших груп ризику, щоб проактивно зменшити ризики, пов'язані з гендерно-обумовленим насильством та торгівлею людьми • Догляд і обслуговування інфраструктури МКП повинні проводитися, в тому числі через проекти на рівні громад • Проекти мають імплементуватися мешканцями МКП за участі представників громад, розташованих навколо центру • Необхідно просувати ідею рівного розподілення обов'язків між чоловіками та жінками в роботах з обслуговування, догляду за МКП та приготування їжі • Усі питання землі, житла та майна мають бути вирішені на етапі вибору місця розташування МКП належним чином, щоб запобігти виселенню • Плани евакуації з відповідними домовленостями та інформація про них має бути поширені серед мешканців МКП
Усі мешканці МКП живуть у середовищі з належними фізичними, соціальними та культурними умовами	<ul style="list-style-type: none"> • % мешканців МКП, включаючи приймачі громади, які вважають, що умови життя у МКП задовольняють їхні потреби, безпеку та пріоритети 	<ul style="list-style-type: none"> • Команда підтримки управління МКП гарантує, щоб усі стейкхолдери, включаючи мешканців МКП та приймаючі громади, брали участь у розробці планів розвитку МКП. Команда має допомагати мешканцям МКП і приймаючим громадам впливати на прийняття рішень стосовно планування роботи та покращення умов проживання МКП спільно, зокрема, шляхом проведення оцінок, консультаційних зустрічей, фокус-групових обговорень та очних візитів. Повинні враховуватися й інтереси осіб з особливими потребами та маргіналізованими групами. • Те, як мешканці використовуватимуть приміщення МКП щодня, буде залежати від фази надзвичайної ситуації, часу доби та пори року і, ймовірно, змінюватиметься із часом. Команда підтримки управління МКП має розуміти, що щоденні заняття мешканців можуть стати ключовим фактором у задоволенні їхніх потреб і гарантування безпеки та гідного проживання для усіх мешканців МКП. • Де це можливо, у МКП має надаватися психологічна та психосоціальна допомога. Такі механізми мають бути пропрацьовані за участі агенції з управління МКП з особливим фокусом на дітей та молодь.
Надання послуг координується для задоволення потреб мешканців і приймаючих громад	<ul style="list-style-type: none"> • У координаційних зустрічах беруть участь усі стейкхолдери та групи стейкхолдерів 	<p>Створено координаційні механізми</p> <p>Команда підтримки управління МКП повинна підтримувати координацію на рівні одного або декількох МКП шляхом встановлення та налагодження зв'язків між різними стейкхолдерами, у тому числі, членами громад (як переміщених, так і приймаючих), а також через посилення /запровадження комунікаційного та координаційного механізмів. Це включає у себе:</p> <ul style="list-style-type: none"> • взяття на себе ролі контактної особи з усіх проектів та з питань, які виникають в МКП • позначення всіх стейкхолдерів (хто що робить і де) і допомога в погодженні та чіткому визначенні поставлених задач, що будуть розподілені між ними • підтримка відкритої комунікації та координації з відповідними центральними та місцевими органами влади • налагодження та дотримання гарних відносин з приймаючими громадами, підтримка їхньої залученості у роботу та проекти в МКП • адвокація включення пошуку довгострокових рішень до усіх активностей, що робляться разом або для мешканців МКП -
Через налагоджені системи відбувається	<ul style="list-style-type: none"> • Індикатори функціонування центру погоджені з партнерами 	<p>Команди підтримки управління МКП мають брати на себе роль лідерів в оцінці того, яку інформацію потрібно збирати в МКП, а також виявляти прогалини, потреби та спроможності мешканців. Це включає у себе:</p> <ul style="list-style-type: none"> • позначення (меппінг) послуг і його регулярне оновлення

Стандарти для місць компактного проживання — Україна

моніторинг та звітування щодо потреб мешканців		<ul style="list-style-type: none"> розуміння стандартів безпеки, захисту та гідності, враховуючи роль інших секторів у визначенні таких стандартів забезпечення надання базових невід'ємних послуг в МКП згідно з цими стандартами надання регулярних оновлень щодо планів роботи, можливостей відповідати мінімальним стандартам та реагування на зміни в МКП проведення моніторинг МКП, що регулярно оновлюється для оцінки кількості мешканців та їхній розбивці за віком, статтю, різноманіттям, особливими потребами тощо, пересування осіб (тих, хто приїжджає і виїжджає) в межах МКП регулярне збирання даних на міжкластерному рівні у
Особи, які потребують допомоги, направляються до надавачів спеціалізованих послуг	<ul style="list-style-type: none"> Існує функціонуюча система перенаправлень, щоб забезпечити отримання допомоги та захисту особами зі специфічними та особливими потребами 	<ul style="list-style-type: none"> Створення багатосекторних механізмів перенаправлень Підвищення обізнаності мешканців МКП та усіх організацій, які там працюють, щодо механізму перенаправлень запитів на отримання медичних послуг, з питань гендерно-обумовленого насильства, захисту дітей та надання інших послуг у сфері захисту Мінімізація дублювань між надавачами послуг та сприяння застосування механізму перенаправлень Проходження персоналом команд підтримки управління МКП тренінгів щодо ключових механізмів перенаправлень та забезпечення обізнаності щодо того, як радити особам користуватися ними належним чином та в етичний спосіб Забезпечення процедур подальшого розгляду перенаправлень, зокрема, шляхом створення бази даних перенаправлень Будь-які оновлення протоколів ведення справ (наприклад щодо захисту дітей або гендерно-обумовленого насильства) повинні бути доведені до відома усіх відповідних партнерів Органи управління громад або їхні представники мають відігравати ключову роль у механізмах перенаправлень (після проходження відповідних тренінгів) Інформація щодо можливостей та підтримки у релокації / інших можливостей має бути адаптована під різні потреби з огляду на стать, ві та різноманіття
Мешканці МКП продовжують отримувати належну та вчасну підтримку та послуги під час процесу перехідного управління МКП або його закриття	<ul style="list-style-type: none"> Консультації з громадою та між партнерами застосовуються для розробки та інформування про плани щодо переходу / передачі або закриття МКП 	<p>У разі передачі МКП</p> <ul style="list-style-type: none"> Критично важливо розбудувати спроможність нової команди підтримки управління МКП (це можуть бути гуманітарні організації, державні органи влади або групи громад) і надати їм час для технічної підтримки та перекриття прогалів між діяльністю старшого персоналу та нової команди, що приступає до роботи, для завершення своїх активностей та консультацій у разі запланованої передачі, варто переконатися у спроможності та експертизі нової команди підтримки управління МКП, а також розробити плани для підвищення її спроможності за потреби. У разі більш швидкої передачі, координатор Кластеру CCCM та агенція, яка очолює Кластер, можуть долучитися до забезпечення планування спроможностей нової прибуваючої команди підтримки управління МКП <p>У разі закриття:</p> <ul style="list-style-type: none"> необхідно провести консультації з жінками, дівчатами, чоловіками, хлопцями, представниками ЛГБТКІ+ спільноти та особами з інвалідністю щодо того, яким довгостроковим рішенням вони надають перевагу необхідно надати перевірену інформацію текстом та голосом (а також мовою жестів) щодо наявних опцій, через ті канали комунікації, яким віддають перевагу мешканці МКП необхідно спільно розробити плани закриття МКП, адаптованих під місцевий контекст необхідно залучати органи управління громад та місцевих лідерів до процесу планування та здійснення закриття необхідно шукати рішення для вразливих категорій населення, щоб вони були включені у будь-яку соціальну мережу захисту у разі, якщо надання послуг в МКП раптово припиниться або буде різко зменшено необхідно залишити доступними для постраждалого населення механізми зворотного зв'язку та скарг необхідно здійснювати моніторинг, оцінювати та мінімізувати ризики, пов'язані з довкіллям необхідно погодити з приймаючою громадою та органами влади, що надалі робити з приміщеннями після закриття МКП
Незаплановане (включно із ситуацією примусового	<ul style="list-style-type: none"> % проблем, пов'язаних із захистом та безпекою, які стосуються 	<ul style="list-style-type: none"> Процес вирішення питань житла, землі та майна організований належним чином на етапі вибору МКП, і протягом часу його функціонування здійснюється моніторинг ситуації із землеволодінням для запобігання випадкам виселення Необхідно гарантувати мешканцям доступ до базових послуг

Стандарти для місць компактного проживання — Україна

виселення) та спонтанне закриття очікується, і вплив цієї ситуації на мешканців мінімізований та контрольований	закриття, про які відомо, і над якими вже працюють	<ul style="list-style-type: none"> • Необхідно координуватися із надавачами послуг для релокації або перепрофілювання послуг, що надаються • Необхідно здійснювати від імені мешканців МКП адвокацію щодо збереження послуг • Необхідно працювати з місцевими та національними органами влади та іншими стейкхолдерами для пошуку альтернативного житла для мешканців, постраждалих від закриття МКП • Житло для осіб з особливими потребами повинно бути адаптованим до цих потреб • Необхідно використовувати або адаптувати існуючі механізми обміну інформацією для належного інформування мешканців МКП та надавачів послуг про те, що відбувається і чому • Треба гарантувати збереження доступності механізмів зворотного зв'язку та скарг і пропозицій для постраждалого населення
---	--	--

Вода, санітарія та гігієна		
Стандарт	Критерій	Ключові дії / рекомендації
Усі мешканці МКП мають безпечний і рівний доступ до достатньої кількості питної води, води для приготування їжі та особистих потреб, а також до засобів домашньої гігієни, включаючи гігієну, пов'язану з менструаціями	<ul style="list-style-type: none"> • Щонайменше 15 літрів на особу щодня, якщо вона залишається в МКП більше, ніж на 1 день • Щонайменше 3 літри на особу на день, якщо вона залишається у центрі лише на один день • Місце доступу до води розташоване менш ніж за 50 м від місць проживання сімей. Шлях до цього місця добре освітлений, доступний та безпечний для усіх гендерних груп у їхньому різноманітті, зокрема для вагітних жінок і осіб з інвалідністю, яким складно пересуватися або у яких проблеми із зором. Є постійний доступ води (відсутній дефіцит / нормування води у МКП) 	<ul style="list-style-type: none"> • Організації, що діють у сфері води та гігієни мають систематично забезпечувати аудити доступності та безпечності аудиту інфраструктури у сфері води і гігієни в МКП, враховуючи стать, вік та різноманітність • В МКП, де немає можливості встановити універсальне обладнання для доступу до інфраструктури з води та гігієни, оскільки це вимагатиме значної структурної роботи в існуючих будівлях, організації, що діють у цій сфері, мають надати належне житло вагітним жінкам та особам з інвалідністю • Виключення щодо надання належного житла мають бути обґрунтовані у відповідності з <i>Керівними принципами Міжвідомчого постійного комітету (IASC) щодо включення осіб з інвалідністю до гуманітарної діяльності</i> (додаток 19) • Про належне житло осіб з інвалідністю необхідно повідомити шляхом швидких консультацій • Належне житло має також покривати надання інформації різними мовами, включення до просування активностей з санітарно-гігієнічних норм, а також щодо надання комплектів засобів гігієни, включаючи засоби для менструальної гігієни • Організації, що діють у сфері води і допомоги, мають враховувати, що деяким особам потрібна буде додаткова кількість засобів гігієни у зв'язку із специфічними потребами. Відповідно, треба надавати доступ до додаткових відер або обсягу води • Організації, що діють у сфері води та гігієни мають систематично консультуватися з жінками, дівчатами, представниками ЛГБТКІ+ спільноти та іншими групами, які стикаються з перешкодами у доступі, потребах та підвищеним ризиком, щоб зрозуміти, які проблеми із захистом і рівним доступом можуть виникати, і щоб розробляти рекомендації із зменшення таких ризиків. Необхідно звертатися із Керівництвом з гендерних питань Міжвідомчого постійного комітету, Керівництвом з питань гендерно-обумовленого насильства та Керівництвом щодо менструальної гігієни у надзвичайних ситуаціях
Вода доступна у достатніх обсягах (вказати джерело води)	<ul style="list-style-type: none"> • <10 CFU/100мл у місцях доставки (нехлорована вода) • $\geq 0.2\text{--}0.5\text{ мг/л}$ вільного залишкового хлору (FRC) у місцях доставки (хлорована вода) • Мутність води менше 5 NTU 	<ul style="list-style-type: none"> • Партнерські організації повинні консультуватися із відповідними компаніями-постачальниками води перед тим, як налагоджувати підвіз води або підключення до місцевої системи водопостачання • Необхідно забезпечити постачання якісної води органами влади в Україні, які цим займаються • Побутове водоочищення та об'єднання водоочищення має розглядатися лише як крайній засіб і проводитися після необхідної технічної оцінки • Очищення води хлором у міських системах водопостачання може розглядатися як варіант у випадку, якщо помічено низький рівень вільного залишкового хлору • Оцінка необхідності захисту якості поверхневих вод має бути включеною у стадію планування (планування дотримання безпеки води)

Стандарти для місць компактного проживання — Україна

Добре освітлені та безпечні вбиральні наявні в достатній кількості в МКП	<ul style="list-style-type: none"> • Максимум 20 осіб на одну вбиральню, розділені вбиральні за статтю і окремо для дорослих і дітей за можливості 	<ul style="list-style-type: none"> • Мають бути замки для закриття дверей, в тому числі, у душових кабінках, добре освітлення та обслуговування вбиралень • Вбиральні мають бути розділені за статтю, в тому числі з урахуванням менструальної гігієни • Вбиральні мають бути інклюзивними та доступними для вагітних жінок, осіб, яким важко пересуватися, бачити, та для осіб, які за ними доглядають • Умивальники з милом мають бути наявні в або поблизу вбиралень • Партнерські організації / адміністрація МКП відповідає за забезпечення процесу / протоколу догляду та обслуговування вбиралень • Усі особи, залучені до прибирання / обслуговування мають отримати відповідний захисний одяг • Необхідно здійснювати моніторинг та вирішення скарг щодо недостатньої приватності у вбиральнях або душових кімнатах мають прийматися та вирішуватися
Усі душові є безпечними та захищеними для усіх мешканців	<ul style="list-style-type: none"> • Душові наявні та працюють, є гаряча вода і замки на дверях • Душові розділені за статтю 	<ul style="list-style-type: none"> • Мають бути душові для осіб, яким важко пересуватися, бачити, та для осіб, які за ними доглядають •
Наявні спеціальні місця, куди мешканці МКП можуть викидати сміття, включаючи використані матеріали для менструальної гігієни	<ul style="list-style-type: none"> • Щонайменше 100 літрів сміття на 10 родин • Команда персоналу обслуговування має бути доступною з розрахунку 2,5 особи з персоналу обслуговування на кожні 1 000 мешканців 	<ul style="list-style-type: none"> • Всі особи, які виносять тверді відходи, мають отримати необхідний захисний одяг • Наявність чітко узгодженого процесу управління твердими відходами в МКП, що включає погодження з муніципалітетом та погодження графіку збору відходів, наявність чітко позначених пунктів збору відходів тощо. • Громада має запроваджувати заходи з повторного використання, переробки або вторинного використання твердих відходів
Існує функціональна система водовідведення	<ul style="list-style-type: none"> • Не спостерігається застійної води у та навколо МКП • Канали для водовідведення прочищаються та не допускають забруднення води 	<ul style="list-style-type: none"> • Наявні канави для запобігання затоплень
Вирішується проблема брудної води	<ul style="list-style-type: none"> • Вбиральні під'єднані до сміттевої ями, муніципальної системи каналізації • Відсутність фекалій у та навколо МКП • Відсутність джерел забруднення 	<ul style="list-style-type: none"> • Очищення вигрібних ям має плануватися у співпраці з відповідними муніципальними компаніями • Оцінка необхідності захисту якості підводних вод має бути передбачена на етапі планування (планування забезпечення санітарної безпеки)
Особи мають можливість безпечно та належним чином використовувати засоби гігієни, включаючи засоби для менструальної гігієни	<ul style="list-style-type: none"> • Є можливість помити руки, доступне мило, • належна експлуатація (їжа закрита, немає фекалій, ємності із водою закриті) 	<ul style="list-style-type: none"> • Особи з особливими потребами в гігієні визначені, і їм надається допомога • Доступ до засобів менструальної гігієни для жінок повинен бути забезпечений (наприклад, гігієнічні засоби для жінок та дівчат репродуктивного віку; приміщення для прання, що дозволяють прати одяг) • Інформація та заходи щодо промоції гігієни доступні на регулярній основі, а повідомлення, як мінімум, враховують особливості інвалідності, мови, віку та статі. Необхідно звертатися із Керівництвом з гендерних питань Міжвідомчого постійного комітету, Керівництвом з питань гендерно-обумовленого насильства та Керівництвом щодо менструальної гігієни у надзвичайних ситуаціях

Стандарти для місць компактного проживання — Україна

Стандарт	Критерій	Ключові дії / рекомендації
Мешканці МКП мають доступ до функціональних медичних послуг гарної якості, які є безкоштовними та доступними, включаючи послуги з охорони репродуктивного та сексуального здоров'я	<ul style="list-style-type: none"> • 1 медзаклад на 10 000 осіб • 18 ліжок для пацієнтів на 10 000 осіб • 1-2 медичних працівника на 1 000 осіб • Наявні досвідчені акушери для вагітних жінок, існує система перенаправлень у випадку надзвичайної ситуації • Існує цілодобова можливість транспортування до найближчої лікарні у надзвичайних випадках • Є доступ до найближчого медперсоналу у разі необхідності 	<ul style="list-style-type: none"> • Має бути мобільна клініка, медпункт або найближча лікарня, забезпечений доступ до ліків, протівірусних препаратів, засобів контрацепції тощо <p>Пріоритетні послуги мають включати у себе:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Травматологічна та невідкладна допомога • Лікування інфекційних захворювань • Лікування неінфекційних захворювань • Репродуктивне здоров'я • Психічне здоров'я та психосоціальна допомога • Клінічне ведення випадків зґвалтування та насильства з боку інтимного партнера • Системи перенаправлення з питань медичної допомоги мають включати потреби осіб з інвалідністю, такі як реабілітація, надання ліків від хронічних хвороб тощо.
Забезпечена готовність вчасно та ефективно протидіяти будь-яким епідеміям	<ul style="list-style-type: none"> • Наявні заходи протидії поширенню COVID-19 • Симптоми головного болю, жару, кашлю, болю у тілі, діареї, нудоти, свербожу або інших шкірних захворювань • Симптоми важкої гострої респіраторної інфекції: кашель, біль у горлі, нестача повітря, ускладнене дихання 	<ul style="list-style-type: none"> • Мають бути доступними тести на COVID (у порівнянні з доступністю тестів для мешканців приймаючих громад), засоби індивідуального захисту та засоби гігієни для запобігання поширенню COVID-19 (маски, дезінфектори для рук) - Організації у сфері охорони здоров'я здійснюють регулярний моніторинг занепокоєнь щодо громадського здоров'я у місці релокації - Повідомлення про захворювання - Спалахи епідемій - Повідомлення про смерті

Житло та інфраструктура		
Стандарт	Критерій	Ключові дії / рекомендації
Особи мають достатній, безпечний та належний простір в МКП	<ul style="list-style-type: none"> • Для середньострокового проживання: 4,5 — 5 кв м на 1 особу і відсутність кімнат, у яких проживають члени різних родин • Для довгострокового проживання рекомендовано дотримуватися загальнонаціональним стандартам: 12,5 кв м на 1 особу + додаткові 35 кв м на родину. • Кімнати розділені за статтю або родинами • Наявні місця для рекреативного відпочинку / жінок / дітей, які чітко позначені • Кімнати відокремлені одна від одної і мають замки на дверях • Є освітлення у кімнатах та місцях загального користування (вбиральні, душові кімнати, кухні та околиці тощо) 	<ul style="list-style-type: none"> • Керівництво має здійснювати регулярний моніторинг загальної місткості у порівнянні з поточною заповнюваністю • У разі довгострокового розміщення, необхідно переходити від стандарту 1 кімната на 1 родину до стандарту 1 кімната на 1 особу та окреме використання родинною місць, якими раніше користувалися декілька сімей спільно: вбиральні, кухні, вітальні. На прикладі гуртожитків, які були перепрофільовані під місця компактного проживання, цього можна досягти шляхом зменшення кількості сімей на один МКП у середньо- і довгостроковій перспективі • Необхідно погодити у технічних робочих групах з МКП визначення / тривалість довгострокового проживання • Повинні здійснюватися заходи, спрямовані на забезпечення приватності та безпеки відповідно до вікових та гендерних особливостей, як це культурно прийнятно • Необхідно проводити консультації з жінками, дівчатами, членами ЛГБТКІ+ спільноти та іншими групами у зоні ризику щодо варіантів розміщення для забезпечення їхньої безпеки та гідного проживання з урахуванням специфічних особистих потреб і перешкод у доступі, а також із заходами зі зменшення ризиків гендерно-обумовленого насильства • Створити систему зворотного зв'язку зі спільнотою з питань безпеки, пов'язаних із житлом

Стандарти для місць компактного проживання — Україна

	<ul style="list-style-type: none"> Є окреме місце для приготування їжі та зберігання продовольства і непродовольчих товарів З жінками, дівчатами, членами ЛГБТКІ+ спільноти та іншими групами у зоні ризику консультуються щодо того, які кімнати / приміщення найкращі для їхньої безпеки 	<ul style="list-style-type: none"> Розглянути можливість використовувати окремі, приватні та комфортні/нестигматизуючі приміщення для тих осіб, які могли піддатися або перебувають у групі ризику гендерно-обумовленого насильства. Забезпечити, щоб у центрах прийому нових ВПО були спеціалісти з питань гендерно-обумовленого насильства, а також контактна особа, яка може перенаправити для отримання негайної допомоги (включаючи тих, хто повідомив про насильство, що сталося до приїзду або під час транзиту і / або тих, хто певний час стикався із таким видом насильства), в тому числі, до натренованих перекладачів, щоб перекладом не займалися чужі люди або члени родини. Звертатися слід до Керівних принципів щодо відображення гендерного різноманіття у програмах з питань житла.
МКП та їхня інфраструктура доступна для вагітних жінок та осіб з інвалідністю	<ul style="list-style-type: none"> Є доступною така інфраструктура: шляхи для евакуації, виходи до різних установ, вбиралень, умивальників, душових кабін, будь-яких місць роздачі або збирання, приватних місць, місць для відпочинку 	<ul style="list-style-type: none"> Мають бути доступні такі складові колективних центрів, і такі умови дотримані: <ul style="list-style-type: none"> зовнішній пандус із співвідношенням 1:12 (висота: довжина) <ul style="list-style-type: none"> - електронні дверні дзвінки - ширина дверей має бути не менше 0,9 м - ліфти (ТА/АБО зовнішні ліфти для кожного входу в будівлю, тобто ліфти з рівня землі до рівня входів у будівлю) з такими параметрами внутрішнього простору: ширина 1,1 м; глибина 1,4 м - горизонтальні ґрати на дверях - ширина кухонного простору має бути не менше 2,3 м - тактильні смуги та пластини на основних поверхнях Скарги щодо недоступності або недостатніх можливостей вільно використовувати інфраструктуру мають бути промонітореними та задовольнятися
Працюють системи тепло- та електропостачання	<ul style="list-style-type: none"> Електрика працює, немає відключень світла / перегріву генераторів Система опалення працює 	<ul style="list-style-type: none"> Температура повинна бути достатньо високою, щоб захистити мешканців від холоду: 18 °С - безпечна та збалансована температура в приміщенні, і не менше +22 °С для приміщень кутового типу (приміщення, що мають 2 зовнішні стіни, тобто приміщення, розташовані на куті будівлі Вразливим категоріям осіб, таким як літні люди, має бути забезпечена тепліша температура
Будівля має міцну структуру, без видимих ушкоджень основних елементів (стін, даху, фундаменту тощо) та інженерних систем	<ul style="list-style-type: none"> Немає Відсутність протікання, наявність вентиляції / гарний потік повітря, відсутність плісняви, справність шафок / дверних ручок 	

Захист		
Стандарт	Критерій	Ключові дії / рекомендації
Послуги у сфері захисту наявні, доступні, надаються різними мовами, а особи знають про їхню наявність МКП	<ul style="list-style-type: none"> Безпечні та конфіденційні системи перенаправлень доступні для послуг з питань гендерно-обумовленого насильства⁴, увесь персонал МКП пройшов тренінги щодо того, як належним чином реагувати на випадки 	<ul style="list-style-type: none"> Інформаційні стенди з матеріалами щодо наявних послуг в МКП та населеному пункті, у якому воно розташоване, механізми зворотного зв'язку та скарг мають бути наявні. Має проводитися інтеграція з послугами, що надаються в громаді (центри надання

4 Більше інформації про важливі послуги у питаннях гендерно-обумовленого насильства та з питань безпеки жінок та дівчат можна знайти у Міжвідомчих мінімальних стандартах у програмах з питань гендерно-обумовленого насильства у надзвичайних ситуаціях

Стандарти для місць компактного проживання — Україна

<p>На місцях проводять достатньо заходів у сфері захисту для осіб зі спеціальними потребами та вразливих категорій, застосовуючи підходи статі, віку та різноманіття</p>	<p>гендерно-обумовленого насильства, про які стало відомо (у відповідності з Кишеньковим довідником “Як надати допомогу тим, хто пережив гендерно-обумовлене насильство, коли на місці немає організації, яка працює у цій сфері?”), і спрямовувати осіб на отримання допомоги</p> <ul style="list-style-type: none"> • Наявні простори для дітей (в тому числі, поблизу МКП) • Наявні безпечні простори для жінок та дівчат, де працюють співробітниці-жінки(в тому числі, поблизу МКП) • Інклюзивна участь усіх мешканців у своєму різноманітті, <i>включаючи</i> жінок, представників ЛГБТКІ+ спільноти, осіб з інвалідністю та осіб з особливими потребами 	<p>безкоштовної правової допомоги, управління соціального захисту, послуги із захисту дітей тощо)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Команда управління МКП та надавачі послуг приділяють особливу увагу особам з особливими потребами • . Мають проводитися консультації з жінками, дівчатами, представниками ЛГБТКІ+ спільноти та іншими групами у зоні ризику щодо послуг із захисту, запобігання сексуальній експлуатації і зловживанню та гендерно-обумовленому насильству. Звертайтеся, будь ласка, до Керівництва з гендерних питань Міжвідомчого постійного комітету для більш детальної інформації
<p>Безпечні умови та захист: гендерно-чутливе консультування з питань захисту та допомога, надаються з дотриманням конфіденційності та у безпечних умовах</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Наявні заходи із запобігання ризиків у сфері захисту з урахуванням гендерних особливостей • Наявні приміщення, які можна використовувати для належного, безпечного та конфіденційного надання послуг у сфері захисту, і які адаптовані до різноманітних потреб жінок, дівчат, чоловіків, хлопців, представників ЛГБТКІ+ спільноти та осіб з інвалідністю (в тому числі, поблизу МКП) 	<ul style="list-style-type: none"> • Необхідно надавати консультації жінкам, дівчатам, членам ЛГБТКІ+ спільноти та іншим особам у групі ризику у безпечних умовах • Необхідно проводити заходи з підвищення рівня обізнаності з питань захисту та гендерно-обумовленого насильства з урахуванням гендерно-вікових особливостей, наявність механізмів звітності та системи перенаправлення, в тому числі, з питань гендерно-обумовленого насильства та запобігання сексуальній експлуатації та зловживанням
<p>Вдається уникати або зменшувати безпекові ризики, випадки насильства на рівні сімей, між сім'ями або між різними групами мешканців МКП (гендерно-обумовлене насильство, зловживання алкоголем тощо)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Закон та порядок забезпечений. Поліція реагує на інциденти • Регулярно проводяться безпекові аудиту у співпраці з підкластером з питань гендерно-обумовленого насильства • Поліція / охорона на місці, включаючи жінок-співробітниць, пройшли тренінги з питань гендерно-обумовленого насильства, захисту та запобігання сексуальній експлуатації та зловживання • Порядок в МКП забезпечений через напрацьовані внутрішні гендерно-чутливі Правила поведінки • Наявні психологічні послуги / послуги з розгляду окремих випадків (у тому числі, через багатомовні гарячі лінії та жінок-співробітниць), з урахуванням гендерно-вікових та інших особливостей • 	<ul style="list-style-type: none"> • За усіма приміщеннями здійснюється регулярний безпековий моніторинг • Мешканців консультують щодо безпекових ризиків, і у разі потреби створюється безпековий механізм на рівні громади • Необхідно, щоб гендерно-збалансована група з питань безпеки існувала та реагувала на ситуацію • Необхідно провести тренінги з питань гендеру та гендерно-обумовленого насильства для жінок-поліцейських • Комітет МКП має створити систему безпеки (наприклад, призначити волонтерів-охоронців, чітко визначити години для відвідувань у Правилах поведінки для мешканців МКП) • При створенні такої системи необхідно проконсультуватися із особами з особливими потребами і взяти їхні побажання до уваги • Заходи з питань безпеки мають бути релевантними та такими самими, як і в інших житлових районах по місцю • У разі, якщо так вирішить гендерно-збалансована група з питань безпеки, варто звернутися до поліції за додатковою допомогою • Необхідно розповсюджувати в МКП всю інформацію щодо захисту, питань гендерно-обумовленого насильства, послуг із запобігання сексуальній експлуатації та зловживанням та щодо наявних гарячих ліній

Стандарти для місць компактного проживання — Україна

Здійснюються заходи з мирного співіснування з приймаючою громадою на місцях	<ul style="list-style-type: none"> Спостерігається позитивна співпраця між переміщеним населенням і приймаючою громадою Закон та порядок забезпечений. Поліція реагує на інциденти 	<ul style="list-style-type: none"> Необхідно розповсюджувати в МКП всю інформацію щодо захисту, питань гендерно-обумовленого насильства, послуг із запобігання сексуальній експлуатації та зловживанням та щодо наявних гарячих ліній. Необхідно проводити заходи з підвищення обізнаності за участі як приймаючої громади, так і мешканців МКП (жінок і чоловіків)
Особи мають доступ до документів Особи мають можливість відновити втрачені документи	<ul style="list-style-type: none"> Державні послуги наявні та адаптовані до різноманітних потреб осіб, враховують перешкоди, пов'язані з гендерними, віковими ознаками, інвалідністю, міграційним статусом Надається правова допомога 	<ul style="list-style-type: none"> Консультації мають проводитися з жінками, дівчатами, членами ЛГБТКІ+ спільноти та особами у зоні ризику щодо перешкод у доступі до документів За потреби, надається безкоштовна правова допомога із залученням гендерно-чутливих послуг і послуг з питань гендерно-обумовленого насильства
Наявні житлові об'єкти або квартири, що спеціально виділяються для домогосподарств, очолюваних жінками, які складаються з однієї особи, в МКП, та осіб з інвалідністю, які потребують допомоги/перебування у спокійній зоні/перебування у зоні, безпечній для переміщення	<ul style="list-style-type: none"> До 4 житлових об'єктів або 1 квартира окремо виділяється домогосподарствам, очолюваним жінкою, та особам з інвалідністю, які потребують допомоги / перебування у спокійній зоні/ перебування у зоні, безпечній для переміщення 	
Наявні житлові об'єкти / квартири для домогосподарств, які потребують негайного переміщення МКП, включаючи домогосподарства, які очолюються одним з батьків	<ul style="list-style-type: none"> 5% від загальної кількості житлових приміщень 	

Освіта		
Стандарт	Критерій	Ключові дії / рекомендації
Хлопці та дівчата мають рівний доступ до освіти, незалежно від їхньої статі, мови, етнічної приналежності чи інвалідності	<ul style="list-style-type: none"> В МКП немає хлопців та дівчат, які не відвідують школу Відвідування школи враховує відстань до неї, переповненість класів та доступність онлайн-освіти В якості альтернативи можуть бути створені безпечні, захищені тимчасові простори для навчання в МКП за участі вчителів із числа ВПО 	<ul style="list-style-type: none"> Зарахування ВПО до шкіл у приймаючих громадах має бути найкращим варіантом для Міністерства освіти і науки. Особливі проблеми, з якими стикаються дівчата і хлопці у доступі до освіти, повинні виявлятися і вирішуватися Місцеві управління з питань освіти і науки мають відповідати за розподілення учнів до конкретних шкіл Необхідно проводити спеціальні тренінги для вчителів з питань запобігання сексуальним домаганням, гендерно-обумовленого насильства та порушень Окрему увагу необхідно приділяти дітям без супроводу дорослих або дітям, розлучених зі своїми сім'ями На місцях необхідно створити відповідні інструменти для захисту дітей Необхідно звертати увагу на зменшення ризиків гендерно-обумовленого насильства як в освітніх закладах, так і на шляху до них Освітні програми мають бути адаптовані під дітей з різними навчальними потребами Для дітей з різними навчальними потребами необхідна адаптована освітня програма, допомога, належні умови для доступу до інформації та комунікації, доступні та безпечні будівлі та вбиральні, транспортування тощо

Стандарти для місць компактного проживання — Україна

		<ul style="list-style-type: none"> • Має бути система перенаправлення для тих жінок і чоловіків,, хто пережив гендерно-обумовлене насильство у школі
Дорослі мають доступ до тренінгів з життєво-важливих навичок або підвищення спроможності для підтримки самозабезпечення		<ul style="list-style-type: none"> • Розроблені цільові тренінги для жінок та чоловіків, щоб гарантувати безпечні та належні активності • Тренінгові модальності необхідно обговорювати з жінками, дівчатами, представниками ЛГБТКІ+ спільноти, чоловіками, особами з інвалідністю • Необхідно залучати та підтримувати жінок у громаді, які можуть допомагати дівчатам у школі та долучатися до навчання та / або здійснення менторингу дітей у навчанні • Чоловіків (батьків, опікунів) необхідно заохочувати до участі у роботах із догляду та навчання

Продовольчі та непродовольчі товари		
Стандарт	Критерій	Ключові дії / рекомендації
Продовольства достатньо, і воно якісне	<ul style="list-style-type: none"> • Немає повідомлень про випадки недоїдання або голоду • Наявне місце для зберігання продовольчих / непродовольчих товарів • Є механізми зворотного зв'язку і скарг різними мовами, включаючи системи, які дозволяють повідомляти про випадки гендерно-обумовленого насильства та сексуальної експлуатації та зловживання 	<ul style="list-style-type: none"> • Консультації з жінками, дівчатами, чоловіками, хлопцями, представниками ЛГБТКІ+ спільноти та особами з інвалідністю щодо потреб у дієтичних продуктах, обмеженнях та інших речей
Центри видачі продовольчої допомоги доступні та / або наявні альтернативні шляхи постачання для осіб з особливими потребами, включаючи жінок, дівчат та осіб з інвалідністю	<ul style="list-style-type: none"> • Доступні можливості доставки • Є механізми для інформування та комунікації у доступному форматі та відповідними мовами • Специфічні потреби у харчуванні чітко визначені та задовольняються (наприклад, наявність дієтичних продуктів для вагітних жінок, жінок, які годують немовлят або літніх осіб з особливими медичними показниками, що потребують дотримання дієти) <p>Немає скарг щодо постачання непродовольчих та продовольчих товарів</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Необхідно надавати вчасну інформацію про поставки, справедливую роздачу продуктів, і продукти, які роздаються, є належної якості та у належній кількості • Необхідні консультації з жінками, дівчатами, чоловіками, хлопцями, представниками ЛГБТКІ+ спільноти та особами з інвалідністю щодо способу постачання продовольства, якому вони віддають перевагу, а також місця видачі продуктів • Необхідно створити механізми роздачі продуктів у консультації з жінками, дівчатами та іншими особами у групі ризику, і гарантувати, щоб ці консультації проводилися відповідною мовою, щоб вони були безпечними та доступними (по часу, місцю проведення та формату), а також необхідно здійснювати регулярний моніторинг ризиків, пов'язаних з гендерно-обумовленим насильством • Чоловіків (батьків, опікунів) необхідно заохочувати до робіт з догляду та приготування їжі • В МКП повинна надаватися інформація про послуги та гарячі лінії щодо запобігання сексуальній експлуатації та

Стандарти для місьць компактного проживання — Україна

--	--	--