

# Asistencia en efectivo

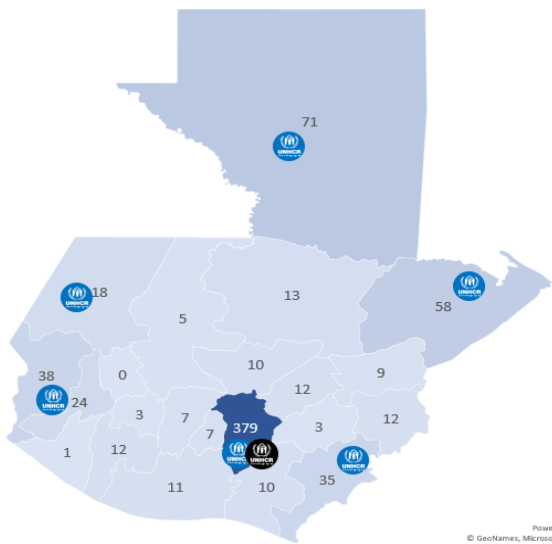
Septiembre 2022

Guatemala posee un **contexto dinámico de movilidad humana** por ser un país de origen, tránsito, destino y retorno de personas con diferentes perfiles y necesidades específicas. Además, se ha posicionado como país de destino, acogiendo cada vez más a personas **refugiadas y solicitantes de esa condición**.

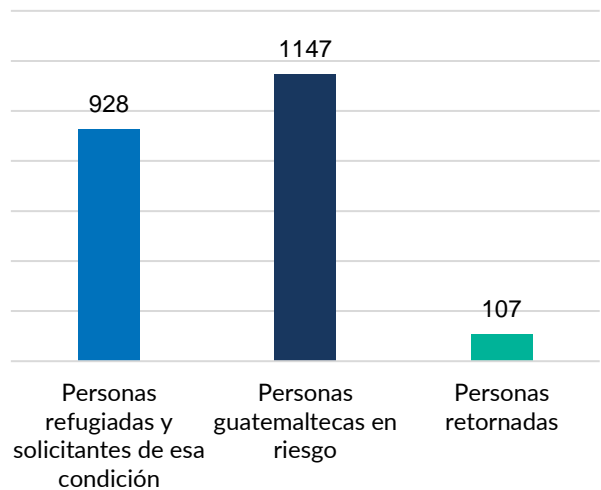
Como parte de la respuesta de ACNUR en Guatemala, la **asistencia en efectivo** permite apoyar de manera **rápida, efectiva y digna** a las personas que no pueden satisfacer sus **necesidades básicas**, incluyendo las personas refugiadas, solicitantes de esa condición, retornadas y guatemaltecas en riesgo.


En 2022, ACNUR ha expandido su programa de asistencia en efectivo mediante un mecanismo de implementación directa en el que **más de 2 mil personas** han sido beneficiadas durante el primer semestre del año en todo el país, entregando **más de USD 720,000** en asistencia en efectivo para necesidades básicas.


## Beneficiarios por Departamento





## Población Beneficiada




 **720,000** Dólares distribuidos en transferencias monetarias en el I semestre del 2022

 **2182** Total de beneficiarios del programa de asistencia económica para necesidades básicas

 **1254** Personas guatemaltecas en riesgo y retornadas beneficiadas

 **1134** Mujeres beneficiarias

 **928** Personas solicitantes de la condición de refugiado y refugiadas beneficiadas



Las personas beneficiarias acuden a sesión informativa antes de cobrar sus pagos en efectivo mensuales. ©ACNUR/Luis Rojas/2022



## Implementación directa del programa de asistencia en efectivo

Desde el 2022, la modalidad de **implementación directa** permite el contacto directo entre ACNUR y la población beneficiaria, atendiendo sus necesidades específicas, promoviendo la inclusión financiera, y procurando una mayor seguridad de los beneficiarios al momento del retiro del efectivo. A su vez, ACNUR mantiene una **relación directa con el proveedor de servicios financieros**, lo cual permite un monitoreo cercano del cumplimiento de los estándares para este tipo de asistencia. Otros avances incluyen la actualización de los montos de transferencia para reflejar el incremento del costo de la canasta básica y la contratación de servicios de telefonía para el envío de mensajes de texto para **notificar a los beneficiarios de sus pagos**.



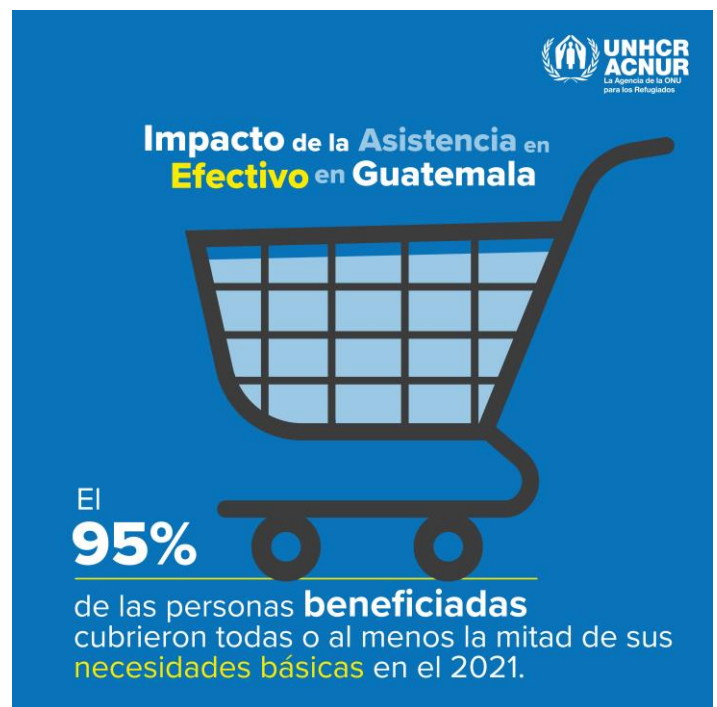
## Grupo Multisectorial de Transferencias Monetarias (GMTM)

ACNUR participa activamente en el **Grupo Multisectorial de Transferencias Monetarias**, un bloque de aproximadamente 25 a 30 organizaciones interesadas en la **planificación, coordinación, ejecución y evaluación** de Programas de Transferencias Monetarias en Guatemala. Su rol principal es dar soporte técnico, apoyar en la creación de capacidades, sistematización de lecciones aprendidas, y el intercambio de buenas prácticas, enfoques y estándares. El GMTM se incorpora a la arquitectura humanitaria del país, participando en las reuniones inter-clúster del equipo humanitario de país, y en las reuniones mensuales de los demás grupos existentes en la región de América Latina.



## Inclusión Financiera: vinculación con BANRURAL

ACNUR firmó un acuerdo con el **Banco de Desarrollo Rural (BANRURAL)**, la entidad financiera con mayor presencia en Guatemala, para facilitar la implementación del programa de transferencias monetarias. Esta nueva alianza permite que las personas beneficiarias puedan recibir su asistencia en efectivo de manera más eficiente y a través de las agencias de BANRURAL, contribuyendo a su integración socioeconómica en el país.



De acuerdo con el Informe de Seguimiento Post-Distribución de ACNUR Guatemala en 2021, un 95 % de las personas beneficiarias de las transferencias monetarias reportan que cubrieron todas o al menos la mitad de sus necesidades básicas. Asimismo, un 90% de las personas entrevistadas mencionaron un mejoramiento de sus condiciones de vida en general.

### Contactos:

- Besem Obenson,  
Representante  
[obenson@unhcr.org](mailto:obenson@unhcr.org)
- Jean Pierre Mora,  
Oficial de Relaciones Externas  
[moraj@unhcr.org](mailto:moraj@unhcr.org)

### Requerimientos financieros de ACNUR para la operación en Guatemala en 2022 (al 30 de agosto de 2022)

Financiado: 17.9 millones USD (42%)

Sin financiación: 24.6 millones USD (59%)

ACNUR, la Agencia de la ONU para los Refugiados, está agradecida por el apoyo de:



Donantes privados en Alemania | Australia | Canadá | República de Corea | España | Estados Unidos | Italia | Japón