

# Безкоштовна медична допомога в

## Польщі по NFZ

NFZ – це польський національний фонд охорони здоров'я.

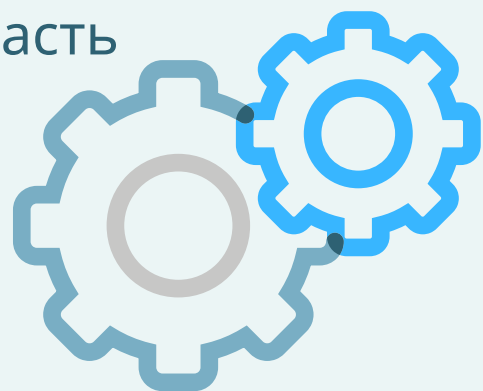
Для всіх українців, які мають PESEL (UKR), медичний догляд в рамках програм по NFZ є безкоштовним.

Сервіс мапування у Вроцлаві: СКАНУВАТИ QR-код



### 1. Як це працює

При будь-яких проблемах перше, що потрібно зробити – звернутися до терапевта (лікар першого контакту), який працює по NFZ. Якщо він не зможе вирішити Вашу проблему – він надасть вам направлення до профільного спеціаліста.



### 2. Як знайти терапевта по NFZ

Залефонуйте на гарячу лінію NFZ за номером 800-190-590 (є україномовні консультанти, дзвінок є безкоштовним з мобільного) і дізнайтеся адреси та телефони найближчих до Вас клінік з бази NFZ.

За наданими телефонами зробіть запис на візит до терапевта.



### 3. Як потрапити до іншого спеціаліста окрім терапевта?

Тільки за направленням від терапевта.

Винятки:

- гінеколог
- стоматолог
- психіатр



### 4. Як знайти профільного спеціаліста?

Звертаємося на інфо-лінію NFZ за номером 800-190-590 і повторюємо кроки з пункту 2.

Консультанти можуть підказати дату найближчого візиту до потрібного спеціаліста.

Якщо дата найближчого запису дуже далеко, Ви можете шукати лікаря в іншому місті.

### 5. Що може профільний спеціаліст?

Спеціаліст видає направлення на додаткові аналізи та діагностики. Щоб знайти медичні заклади, в яких можна пройти ці обстеження, зателефонуйте на інфо-лінію NFZ (800-190-590).

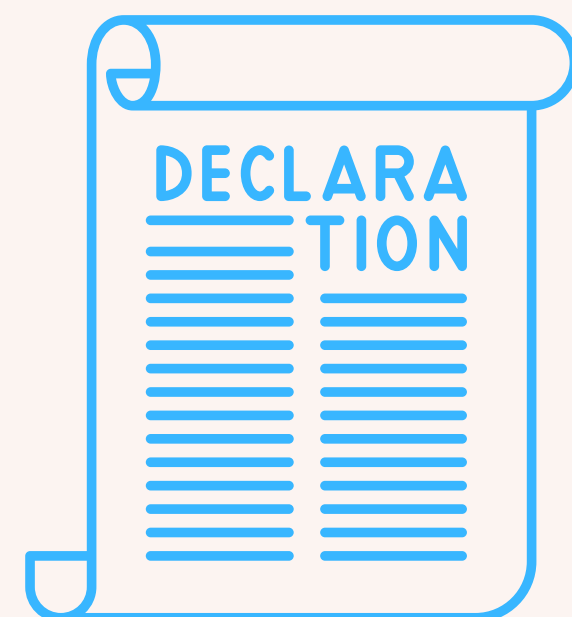
Обстеження в цих закладах буде безкоштовне.

Також спеціаліст може дати Вам направлення в реабілітаційні та санаторно-лікувальні заклади.



### 6. Декларація

Якщо Ви працюєте, в Вас є можливість скласти декларацію з сімейним лікарем, в іншому випадку кожен візит буде вважатися "одноразовим", але права і обсяг медичної допомоги для пацієнтів є однаковими.



**Інфо-лінія NFZ**  
800-190-590 (24/7 ПН-ПТ)  
800-137-200 (18:00-08:00,  
вихідні та святкові дні)

**Психологічна підтримка**  
800-702-222 (дорослим)  
800-121-212 (дітям)

**Вакцинація COVID-19**  
989

**INTER****S**

# Безкоштовна медична допомога в Польщі по NFZ

NFZ – це польський національний фонд охорони здоров'я.

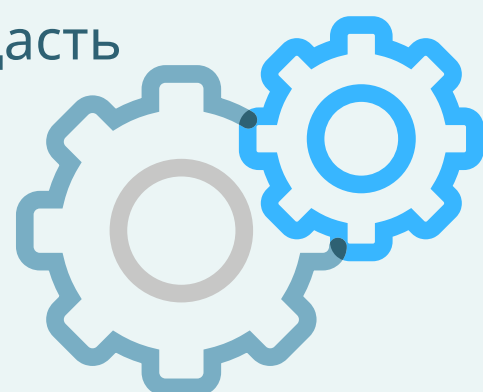
Для всіх українців, які мають PESEL (UKR), медичний догляд в рамках програм по NFZ є безкоштовним.

Сервіс мапування на Підкарпатті: СКАНУВАТИ QR-код



## 1. Як це працює

При будь-яких проблемах перше, що потрібно зробити – звернутися до терапевта (лікар першого контакту), який працює по NFZ. Якщо він не зможе вирішити Вашу проблему – він надасть вам направлення до профільного спеціаліста.



## 2. Як знайти терапевта по NFZ

Залефонуйте на гарячу лінію NFZ за номером 800-190-590 (є україномовні консультанти, дзвінок є безкоштовним з мобільного) і дізнайтеся адреси та телефони найближчих до Вас клінік з бази NFZ. За наданими телефонами зробіть запис на візит до терапевта.



## 3. Як потрапити до іншого спеціаліста окрім терапевта?

Тільки за направленням від терапевта. Винятки:

- гінеколог
- стоматолог
- психіатр



## 4. Як знайти профільного спеціаліста?

Звертаємося на інфолінію NFZ за номером 800-190-590 і повторюємо кроки з пункту 2. Консультанти можуть підказати дату найближчого візиту до потрібного спеціаліста. Якщо дата найближчого запису дуже далеко, Ви можете шукати лікаря в іншому місті.

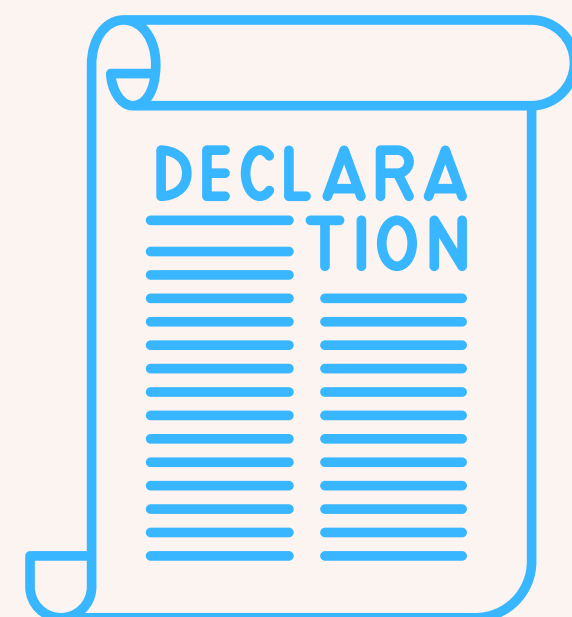
## 5. Що може профільний спеціаліст?

Спеціаліст видає направлення на додаткові аналізи та діагностики. Щоб знайти медичні заклади, в яких можна пройти ці обстеження, зателефонуйте на інфо-лінію NFZ (800-190-590). Обстеження в цих закладах буде безкоштовне. Також спеціаліст може дати Вам направлення в реабілітаційні та санаторно-лікувальні заклади.



## 6. Декларація

Якщо Ви працюєте, в Вас є можливість скласти декларацію з сімейним лікарем, в іншому випадку кожен візит буде вважатися "одноразовим", але права і обсяг медичної допомоги для пацієнтів є однаковими.



**Інфо-лінія NFZ**  
800-190-590 (24/7 ПН-ПТ)  
800-137-200 (18:00-08:00,  
вихідні та святкові дні)

**Психологічна підтримка**  
800-702-222 (дорослим)  
800-121-212 (дітям)

**Вакцинація COVID-19**  
989

(підтримка українською, російською, польською, англійською мовами)



# Free medical care in Poland according to NFZ

NFZ is the Polish National Health Fund.

For all Ukrainians who have a PESEL (UKR), medical care within the NFZ programs is free.

Service mapping in Wroclaw: SCAN QR code



## 1. How does it work?

In case of any health problems, the first thing to do is to contact GP (first contact doctor) who works under NFZ. If GP cannot solve your problem, he/she will refer you to a specialist



## 2. How to find GP who works under NFZ?

Call the NFZ hotline at 800-190-590 (there are Ukrainian-speaking consultants and the call is free) and find out the phone numbers and addresses of the nearest clinics from the NFZ database. Make an appointment for a visit to GP using the phone numbers provided.



## 3. How to get to a specialist other than GP?

Only by GP referral.  
Exceptions:

- gynecologist
- dentist
- psychiatrist



## 4. How to find a specialist?

Contact the NFZ hotline at 800-190-590 and repeat the steps from point 2. Consultants can tell you the next available date of visit to a necessary specialist. If the date of nearest appointment is too far, you can look for another doctor in another city.

## 5. What can the specialist do?

The specialist can give you a referral to additional tests and diagnostics. To find the medical institutions where you can undergo these examinations call the NFZ hotline 800-190-590. The examinations in these institutions will be free of charge. The specialist can also give you a referral to rehabilitation and sanatorium institutions.



## 6. Declaration

If you have an official work in Poland, you have an opportunity to make a declaration with your GP, otherwise each visit shall be considered as "one time" visit. Nevertheless, the rights and scope of medical care for the patients are the same.



**Info-line NFZ**  
800-190-590 (24/7 Mon-Fri)  
800-137-200 (18:00-08:00,  
weekends and holidays)

**Psychological support**  
800-702-222 (adults)  
800-121-212 (children)  
**COVID-19 Vaccination**  
989

(support in Ukrainian, Polish, English and Russian languages)



# Free medical care in Poland according to NFZ

NFZ is the Polish National Health Fund.

For all Ukrainians who have a PESEL (UKR), medical care within the NFZ programs is free.

Service mapping in Podkarpackie: SCAN QR code



## 1. How does it work?

In case of any health problems, the first thing to do is to contact GP (first contact doctor) who works under NFZ. If GP cannot solve your problem, he/she will refer you to a specialist



## 2. How to find GP who works under NFZ?

Call the NFZ hotline at 800-190-590 (there are Ukrainian-speaking consultants and the call is free) and find out the phone numbers and addresses of the nearest clinics from the NFZ database. Make an appointment for a visit to GP using the phone numbers provided.



## 3. How to get to a specialist other than GP?

Only by GP referral.  
Exceptions:

- gynecologist
- dentist
- psychiatrist



## 4. How to find a specialist?

Contact the NFZ hotline at 800-190-590 and repeat the steps from point 2. Consultants can tell you the next available date of visit to a necessary specialist. If the date of nearest appointment is too far, you can look for another doctor in another city.

## 5. What can the specialist do?

The specialist can give you a referral to additional tests and diagnostics. To find the medical institutions where you can undergo these examinations call the NFZ hotline 800-190-590. The examinations in these institutions will be free of charge. The specialist can also give you a referral to rehabilitation and sanatorium institutions.



## 6. Declaration

If you have an official work in Poland, you have an opportunity to make a declaration with your GP, otherwise each visit shall be considered as "one time" visit. Nevertheless, the rights and scope of medical care for the patients are the same.



**Info-line NFZ**  
800-190-590 (24/7 Mon-Fri)  
800-137-200 (18:00-08:00,  
weekends and holidays)

**Psychological support**  
800-702-222 (adults)  
800-121-212 (children)  
**COVID-19 Vaccination**  
989

(support in Ukrainian, Polish, English and Russian languages)

