TÜRKİYE’DE SOSYAL UYUM: PROGRAMLAMA MODEL VE KILAVUZU

Kanıtlanmış Modellerin İncelenmesi
En İyi Uygulamalar ve Geliştirme Alanları

2022
İçindekiler

- Etkin Uygulama Örnekleri
  - Müdahale Aşaması
    - Bağlamı İnceler
    - Bir Çalışma Analizi Yapın
    - Sosyal Kültürel Dikkat Edin
    - Sosyal Uyumun Program Tasarının Merkezine Koyun
    - Tasarım Aşamalarına Yararılanları Dahr Edin
    - Dezavantajlı veya Hassas Gruplara Odaklanın
    - Toplumsal Cinsiyet Duyarlılığı Sağlayın
    - Ev Sahibi Cinsiyet Duyarlılığı Sağlayın
    - Süremlenebilibirlik İçin Bir Çıkış Planı Olşturun
  - Ölçüm Aşaması
    - İzleme Faaliyetlerinin Önemi Olan Şeyleri Ölçmesini Sağlayın
    - Katılımcı Yayınını Benimseyin
    - Programın Tasarımında Esnekliği ve Kendi Kendini Düzeltmeyi Sağlayın
    - İzleme ve Değerlendirinin Mantıksal Çerçevesi
    - Doğrulama Kaynakları

BÖLÜM 3: GEÇMİŞ PROGRAM VE ETKİNLİKLERİN İNCELENMESİ

- Etkin Uygulamaların Örnekleri
- Etkin Uygulama Örnekleri
  - Geçiş Kaynakları
  - Eğitim
  - Koruma
  - Sosyal destek ve uym
  - Toplum Merkezleri (TMLer)
  - Gruplar Arası Temas Uzerinde Olumlu Etkileri Olan Diğer Faaliyetler

EK 1: Kolaylaştırıcı Araç Seti

EK 2: Sosyal Uyumun Temel Göstergeleri

EK 3: Uluslararası Kuruluşların Yakaşıkları

EK 4: Çalışmanın Ayrıtltarı Metodolojisi

Bu çalışma UNHCR Türkiye'nin desteğiyle gerçekleştirilmiştir. Bu çalışma INGEV'in araştırma bulgularını yansıtır ve ifade edilen bulgular UNHCR açısından bağlayıcı değildir. UNHCR buradaki bilgilerin herhangi bir biçimde kullanılamadır. sorumlu tutulamaz.
ÇALIŞMA AMAÇ VE METODOLOJİSİ

Bu kılavuz, toplumsal programların, toplumdaki sosyal uyuma olumlu katkıda bulunacak şekilde etkin tasarımı ve izlenmesi için pratik öneriler sağlamak amacıyla oluşturulmuştur. Kılavuz, aşağıdaki hedeflerle geliştirilmiştir:

i. Sosyal uyum kavramının, bir topluluğun yaşam koşullarının siyasi, ekonomik, yasal ve sosyal yönlerinden şekillendirilen çok yönlü doğasını vurgulamak.

ii. Geçim kaynakları, koruma ve diğerlerinin yanı sıra eğitimler gibi farklı sosyal programlama türleri aracılığıyla mülteci ve yerel ev sahibi topluluk üyelerini arasındaki gruplar arası yüksek kaliteli temas için daha iyi fırsatlar yaratmak.

iii. Bu tür programların entegrasyon1 etkisini hem dikey (devlet-birey) hem de yatay (bireyler arası) bileşenleri dikkate alarak iyileştirmek.

Bu kılavuzun birincil amacı, uygulayıcılar, toplumda sosyal uyuma katkıda bulunan uygulamalar tasarlama ve yürürlüğe koyma konusunda yardımcı olmaktır.

Bu kılavuzun içeriği, geçmiş akademik çalışmaların, politika belgelerinin ve uygulananmış projeler ve programların etki değerlendirme desteklemelerinin kapsamlı bir incelenmesine dayanmaktadır. Proje, aşağıdaki veri toplama metotolojilerini içeren karma bir metodoloji yaklaşıımı kullanmıştır:

i. Literatür Taraması

ii. Kilit Bilgi Kaynağı Görüşmeleri (KBKG)

iii. Grup Tartışması (Yuvarlak Masa Tartışması)

Çalışmanın metodolojisi hakkında ayrıntılı bilgi için lütfen Ek 4'e bakınız.

KILAVUZUN AKIŞI

Yukarıda belirtilen hedefler doğrultusunda bu kılavuz aşağıdaki şekilde düzenlenmiştir:

Bölüm 1'de sosyal uyum konusundaki teorik zemine genel bir bakış sağlanacaktır. Bu bölümde, kılavuzda kullanılan sosyal uyumun çalışma tanımı, sosyal uyuma katkıda bulunan etken ve sosyal uyumu destekleyebilecek farklı toplumsal program türleri açıklanacaktır. Bölüm, bir toplum içinde sosyal uyumu sağlamak amacıyla olabilecek koşullara yol açan temel programlama ilkelere genel bir bakış sunarak sona ermektedir.

Bölüm 2'de uygulayıcılarla bu ilkelere kendi toplumsal programlarında nasıl uygulayacakları konusunda çeşitli programlama önerileri sunulacaktır.

Bölüm 3'te, sosyal uyumu desteklemek için etkin uygulamalar olarak faydalı olabilecek sosyal program örnekleri sunulmaktadır.

Ek 1'de yer alan Kolaylaştıran Araç Seti, bu kılavuzda sağlanan tüm önerilerin bir özetini sunar.

1 "Entegrasyon" kelimesi, bu raporun genelinde "uyum sağlama" ve "uyumlanma" anlamında yer almıştır. Bu terim, bir sosyal grubun içinde bulundukları toplumsal çevreye uyuma ve uyum sağlama halini anlatmakta kullanılmıştır.
BÖLÜM 1: ARKA PLAN

Kılavuzun Akışı

1. ARKA PLANI
   Oluşturan
   Sosyal uyum neleri gerektiğini? Bir toplumda uyumu sağlayabilecek ilkeler nelerdir?

2. ÖNERİLER
   Sunar
   Uygulayıcıların müdahalelerde bu ilkeleri hayata geçirmelerine yardımcı olabilecek pratik ipuçları ve eylemler nelerdir?

3. İYİ UYGULAMALARı
   Paylaşır
   Sosyal uyumu başarıyla desteklenmiş program örnekleri nelerdir?
BÖLÜM 1: ARKA PLAN

TURKİYE'DE SOSYAL UYUM: PROGRAMLAMA MODEL VE KILAVUZ

1. TEORİK ARKA PLAN

SOSYAL UYUMUN ÇALIŞMA TANIMI

Tutarlı programlar geliştirmek ve uygulamak için sosyal uyumun çalışma tanımı çok önemlidir. Bu yüzden, kilavuzun bu bölümünü, programların etkin tasarımı ve izlenmesi için pratik önerilerin geliştirilmesine olanak tanıyarak sosyal uyumun çalışma tanımını oluşturacaktır.


Bu kilavuzda, sayısız farklı görüşle başa çıkılabilmesi için, sosyal uyuma katkıda bulunan etkenleri ve bunların altında yatan programlama ilkelerini açığa çıkarmaya olanak tanıyacak sosyal uyum tanımı önerilmektedir:

Sosyal uyum, bireyler ve kurumlar tarafından benimsenen ve toplu olarak, toplumdaki hiçbir bireyin ekonomik, hukuki veya sosyal içerilme açısından sistemik engellerle karşılaşımadığı, kapsayıcı bir Entegrasyon ile sonuçlanan bir dizi tutum ve davranıştır. Bu bağlamda sistemik engeller, ön yargı, nefret veya ayrımcılıktan şiddet tehdidine kadar bir dizi farklı durumu içerebilir.

Bir sonraki alt bölümde sunulan Sosyal Uyum etkenleri ve Ek 2'de özetlenen Sosyal Uyumun Temel Göstergeler, çalışma bağlamında yapılmış olan sosyal uyum tanımı ile ilişkili tutum ve davranışları kumesinin ana hatlarını sunar.

Alt bileşenleriyile birlikte Entegrasyon bir çıktı olarak alınır, zira sosyal uyumun dikey ve yatay bileşenleri entegrasyonun başlica unsurlarını ortaya çıkarır (bireyler arası güvən, bireyler ve devlet arasındaki güvən, gruplar arası dışk çıqış, dışk sosyal mesafe, farklılıklar kabul etme veya çatışmaya barışçıl çözümler bulma inancına sahip olmuş gibi bileşenler). Sosyal Uyum örnek olarak aşağıdaki sonuçlara ulaşılmışını sağlayabilir:

- Toplum üyelerleri arasında daha fazla sayıda parasal işlem (artan ekonomik aktivite)
- Vatandaşların güvenlik veya hukuki ile ilgili sorunları şiddet yoluyla kendi eline alamaz olasılığı daha düşük olması
- Da daha hoşgörülü bir siyasi atmosfer

5 Lütfen bu belgenin 6. sayfasındaki “Sosyal Uyum etkenleri” başlıklı alt bölümünü bakınız.
6 Lütfen bu belgenin 131. sayfasındaki “Ek 2- Sosyal Uyumun Temel Göstergeleri” başlıklı eke bakınız.
• Hizmetlere ve fırsatlara adil erişim

Bu bağlamda **ekonomik entegrasyon**, bir toplumun tüm üyelerinin, kendileri ve sevdiikleri için beslenme ve barınma gibi temel yaşamsal ihtiyaçların yanı sıra sağlık, eğitim ve koruma gibi hayatı gereklerine erişebilmelerini sağlamak yeteneğine, varlıklara ve gelire sahip olma açısından o toplumda bir geleceğe sahip olduklarını hissedip hissetmemelerine bağlıdır.

Dahası, bir toplumun üyeleri, hakları ve güveniriklerine toplum içinde (toplumun tamamı veya çoğu üyesi için) karşı karşıya olacak, kamu yetkilileri ve halk arasındaki ilişkiyi de kabul etmek, entegrasyonun oluştuğu söylenebilir. **Hukuki entegrasyon** olarak düşünülmemelidir; bu kavram, temelde sağlık, eğitim veya hukuki danışmanlık gibi hizmetlere adil ve ayrımcı olmayan erişim hakkı da dahil olmak üzere her bireyin evrensel insan hak ve özgürlüklerini tanıması ve korunması için gerekli. Düşük bir sosyal uyum ortamında, kamu yetkililerinin ve diğer vatandaşların her bireyin veya her sosyal grubun bu tür hak ve özgürlüklerini tanımı, korumayı ve/veya saygı duymasını daha az olasıdır.


**SOSYAL UYUM ETKENLERİ**

Sosyal uyum genellikle belirli temel etkenler etrafında kavramsalabilir. Bu etkenler tipik olarak “uğrashılması gereken bir ideal” olduğu düşünülen varsayımsal bir toplumdan türetilir.7 Bu bağlamda, sosyal uyumla ilgili somut programlar, idealize edilmiş uyumlu bir toplum hakkında önsel bir “ruhsal inşadan” kaynaklanmaktadır.8 Bu araştırmının temel bulgusu, böyle bir topluma aşağıdaki etkenlerin gözlenmesinin beklediğini:

- **Eşit Fırsatlar:** Hem ulusal hem de yerel düzeyde kurumlar, “barınma, ulaşım, sağlığına erişim, istihdam ve eğitimde kapasitenin ve adaleti” sağlamalıdır.9
- **Katılım:** Sosyal uyum, toplumun tüm üyeleri siyasi temsil ve etkiye eşit ölçüde erişim sahip olduğunda önemli ölçüde gelişir. Bu, ayrımcılığı ve dışlanmayı

---

7 Avrupa Konseyi, 2004 (9)
önelemek için çok önemlidir. Katılımın tek göstergesi oy verme hakkı değildir; düşüncelerini özgürce ifade edebilme, sivil toplum kuruluşlarına veya derneklere katılma ve kamu görevlilerine veya kamusal hizmetlere erişim hakkı, katılım düzeyini belirleyen önemli etkenler olabilir.

- **Ayrımcılıkın Olmaması:** Devlet kurumları, farklı etnik kökenlerden ve dini inançlardan gelen azınlıklara karşı ayrımcı olmayan bir yaklaşıma sahip olmalıdır. Bunların ekonomik kaynaklara ve haklara eşit ölçüde erişimi devlet tarafından güvence altında alınmalıdır.

- **Toplumsal Cinsiyet Eşitliği:** Toplumsal cinsiyet eşitliğinin toplumun her düzeyinde sağlanması için gerekli adımlar atılmalıdır. Toplumsal cinsiyete dayalı şiddet ve ayrımcılığı önlemek için yasal önlemler alınmalıdır.

- **Sivil Toplumun Desteklenmesi:** Sosyal, siyasi, kültürel ve eğitime dernekleri ve dijital medya platformları, farklı toplumsal gruplar arasındaki karşılıklı bağları, sivil değerleri ve iş birliğini geliştirmek için çok önemli platformlardır. Bireyler bu tür platformlar oluşturmak ve bu platformlarda yer almak için özgür olmalıdır (ve teşvik edilmesi).

- **Toplumsal Çeşitliliğin Tanınması ve Farklılıkların Kabul Edilmesi:** Farklı sosyal ve/veya etnik kökenlerden, yaşam tarzlarından, görüşlerden ve kültürlerden gelen bireylerin takdir edilmesi, sosyal uyum için hayati bir etkidir.

- **Empati:** Gruplar arası empati, toplumun farklı gruplar arasındaki dayanışma bağlarının güçlendirilmesi için esastır.

- **Paylaşılan Vizyon ve Aidiyet Duygusu:** Farklılıklarına saygı ve eşitlikçilik gibi evrensel değerlere dayalı tüm topluluklar için bir aidiyet duygusu, toplumun uyumluluğu ve sıhhiyet için esastır.

- **Çatışmaların Barışçıl Çözümü:** Çatışma çözümü, iki veya daha fazla tarafın anlaşmazlığını barışçıl bir şekilde çözme çabaları, toplumun uyumluluğu ve sıhhiyet için esastır.

---


SOSYAL UYUM PROGRAMLARININ ÇEŞİTLERİ

Yukarıda özetlenen etkenlerle bağlantılı olarak, sosyal uyumu desteklemek amacıyla yürütülen bir sosyal müdahale/politika, genellikle aşağıdaki hedeflerden bir ya da birkaçını gerçekleştirmeye çalışır:

- Güven, yanıt verebilirlik, hesap verebilirlik, ayrımcılık yapmama, siyasi katılım ve çoğulculuk ilkelerini kurumsallaştırmak ve uygulamak için hem ulusal hem de yerel düzeyde hükümet ve sivil toplum kuruluşlarının kapasitesini geliştirmek.
- Dışlanma riskiyle yaşayan azınlık gruplarının dayanıklılığını artırmak, böylelikle onları topluluklarının ötesindeki sosyal ve politik süreçlerde yer almaları için güçlendirmek.
- Farklı kimliklere sahip bireylerin etkileşimde bulunabilmeleri, bağlar kurabilmeleri, bu bağları güçlendirebilmeleri ve ortak bir amaç doğrultusunda iş birliği yapabilmeleri için grup sınırlarını aşan sosyal alanlar, etkinlikler ve platformlar oluşturmak ve geliştirmek.

Sosyal uyum programları genellikle ekonomik kriz, devletler arası veya iç savaşlar, mülteci akınları, siyasi ciddi veya doğal cevreden bozulma gibi dinamikler tarafından sosyal uyum ilkelerinin tehlikeye girdiği bağlamlarda geliştirilir ve uygulanır. Zorunlu göç o kadar farklı bir oлогudur ki, bir sosyal uyum politikasının zorunlu göç süreçlerinde görülen özgün öneme göre özelleştirilmesi ve planlanması gerekmektedir. Mültecii/zorunlu göç bağlamlarında sosyal uyum programlarının ana kategorileri şunlardır14:


14 Ozcurumez ve Hoxha, 2020
16 Age.
bazi hizmetlerin mülteciler tarafından yeterince kullanılmıyor olması mümkündür. Bu nedenle dayanıklılık oluşturma, yasal dokümantasyon konusunda hukuki danışmanlık, mesleki eğitim veya dil eğitimi, sağlık veya psikososyal destek gibi yardım programlarının yanında mültecilere sunulan destek hizmetlerine ilişkin bilgileri yaymayı amaçlayan faaliyetleri de kapsar.

**Topluluk Katılımı ile İlgili Programlar:** Mülteciler tipik olarak gündelik toplumsal yaşamında katılmak için yeterli ekonomik, sosyal ve kültürel sermayeden yokluktur. Ayrıca genellikle dil engelleri vardır. Bu dezavantajlar, onları ev sahibi toplulukla bağ geliştirme fırsatlarından mahrum bırakır. Ev sahibi topluluk ile mülteciler arasındaki iletişim ve sosyalleşme eksikliği, sosyal kümelenmeye, kalıcı marjinalleşme ve ev sahibi topluluktan izolasyona yol açabilir.


**Yabancı Düşmanlığı ve Şiddet Önlenmesine İlişkin Programlar:** Yabancı düşmanlığı riskinin (ve yabancı düşmanlığının barındırdığı şiddet potansiyelinin) ele alınması, sosyal uyum programlamasının çok önemli olmasıın ana nedenlerinden biridir. Yabancı düşmanı tepkiler, günlük konuşmalarda dışlayıcı kalıp yargıların ve etiketlerin kullanılması ve fiziksel şiddete ve mülteci bireylere ve topluluklara yönelik saldırılar kadar çeşitli biçimlerde ortaya çıkabilir.

Bu koşullar altında, mülteciler kendi toplulukları içinde hapsolmaya zorlanmakta ve bu da sosyal kümelenme ve ayrımcılığa karşı farkındalığın yükselmesi, zorla yerinden edilmeye bağlamlarında yapılacak sosyal uyum müdahalelerinin temel bir bileşenidir.

**GRUPLAR ARASI TEMASIN ÖNEMİ**

Sosyal uyum müdahaleleri üzerine geçmişte yapılmış araştırmalardan çıkan temel bir bulgu, gruplar arası temasın ön yargıyı azaltmada ve uyumu artırmada büyük bir rolü olduğudur.

Gruplar arası iletişim, toplum içindeki farklı grupların üyeleri arasındaki etkileşimden oluşur. Grupların sosyal bağlamda nasıl tanımlandığı (etnik, dini, yaşam tarzı, ırksal vb.) bakılmaksızın, gruplar arası temas her tür sosyal uyum programı açısından önemlidir. Uygulayıcılar tarafından dikkate alınması gereken iki ana gruplar arası temas türü vardır: doğrudan ve dolaylı temas.

**Doğrudan temas** diğer gruptan birile doğru etkileşime girmek anlamına gelir. **Dolaylı temas** ise, diğer gruptan birile (kişi doğrudan tanışmaya bile) ortak bir tandık sahibi olmak gibi diğer temas biçimleri ifade eder. Dolaylı temas, medya gibi başka yollar aracılığıyla diğer grubun üyeleri hakkında bilgi edinmeyi de içerir. Dolaylı temas örneği, farklı sosyal grupların üyeleri hakkında hikayeler ve videolar veya kendini diğer grubun zor bir durumda kalmış bir üyesi olarak hayat etme gibi başka açısı oluşturma alıştırmalarını içerir.
Akademik incelemeler, gruplar arası doğrudan temasın ön yargıyı azaltıüğünü göstermektedir. 
Birçok çalışmada, yalnızca doğrudan temasın değil, aynı zamanda dolaylı temasın da 
çatışmayı azaltmada ve sosyal uyumu artırında etkili olduğu bulgusuna ulaşılmıştır.

Bu Kılavuzun amaçları açısından ise, geçmiş araştırmaların, gruplar arası temasın 
basarılı olması için aşağıdaki koşullar altında gerçekleşmesi gerektiğini göstermesidir:

a) **Eşit-Statü Etkileşimi:**
Temas halindeki bireyler ve gruplar arasında eşitsiz veya hiyerarşik bir ilişki olmamalıdır. Kişii
veya gruplar arasında hakları, güçleri veya sosyal konumları açısından gerçek veya algılanan 
asimetrijer varsa, temasın olumlu etkileri elde edilememeyebilir. Kendilerini diğerine kıyasla 
daha yüksek veya daha düşük statüde algılanan kişiler arasındaki temasın, mevcut ön yargılara 
azaltan deneyimlere yol açması daha zordur. Daha kötüsü, bu tür bir temas sonucu algılanan sosyal 
hiyerarşileri güçlendirmeye hizmet edebilir.

b) **Rekabetçi Olmayan Etkileşim:**
Birbirleriyle etkileşim halinde olan bireylerin rekabete olmayınca bir ortama katılabilme
leri gerekir. Etkileşimin grup çizgilerinin iki tarafında rekabete yol açtığı durumlar, sosyal 
uyum için elverişli olmayacaktır.

c) **Ortak Amaç:**
Temaşa geçen bireyler, ortak bir fayda elde etmek veya değerli bir hedefe ulaşmak için 
birbirlerine rağmen blijikleri artırıldığı hissetmelidir. Bu, bir oyunu kazanmak için birlikte çalısan 
bir spor takımının üyelerinin durumuna benzer. Birden fazla irka mensup üyeleri olan spor 
takımlarıyla ilgili çalışmalarında, ön yargıyı azaltmak için ortak bir hedefe sahip olmanın ön
yargıyı azaltmada önemli olduğunu göstermiştir. Birçok grup içi aktivitenin tek hedefi, insanları 
bir araya getirmek olabilir. Araştırma, teması geçen bireylerin, ortak bir fayda elde etmek veya değerli bir 
hedefe ulaşmak için birbirlerine ihtiyaç duyduklarını hissetmeleri gerektiğini göstermektedir. 
Müdahaleler, yararlanılanlar arasında yüksek kaliteli temas kurma ve sosyal uyum catırma 
sansının yüksek olmasını sağlamalıdır.

d) **Yetkililerin Desteği (Dikey Entegrasyonun Önemi):**
Bir yetki figürünün desteğinin desteklemesi durumunda gruplar arası temasın ön yargıyı azaltması daha 
olasıdır. Geçmiş çalışmalara, gruplar arası yapı ve olumlu temas için kurumsal desteğin ön 
yargıyı azaltmada önemli olduğu dair kanıtlar sunmaktadır.

---

Gruplar arası katılımı olumsuz gören sosyal veya kurumsal yetkililerin olduğu durumda, farklı grupların üyelerinin birbirleriyle etkileşime girmesinin etkili olma olasılığı daha düşürür. Başka bir deyişle, belirli bir gruba yönelik ön yargılanı desteklediği algılanan bir otorite varsa, bu, gruplar arası temasın etkinliğini azaltacaktır. Bu durumda kişilerin belirli bir gruba karşı ön yargılarının haklı olduğunu hissetmeleri daha olası olacaktır: Bu kişiler bilerek veya bilmeyerek bu tür ön yargıları diğer grubun üyeleriyle olan ilişkilerinde gösterebilirler. Ön yargının fili etkileşimde görünür hale gelmesi durumunda, etkileşim sosyal uyumu güçlendirmek yerine ona zarar verecektir.
SOSYAL UYUM PROGRAMLAMA İLKELERİ

Bu bölümde, önceki bölümde tanımlandığı biçimde sosyal uyuma yönelik modellerin ve yaklaşımların arkasında yatan temel ilkelere genel bir bakış sunulacaktır. Bu ilkelerden her biri, bir toplumdaki sosyal uyumun güçlendirme potansiyeline sahiptir. Sosyal uyum programlarını planlarken ve uygularken bu ilkeleri akılda tutmak, uygulayıcıların etki yarataçak bir sosyal program yürütme olanaklarını güçlendirir.
İlke #1: Çok Kültürlülük


İlke #2: Çok Ölçeklerde Sosyal Uyum

Akademik literatürde ve uluslararası kuruluşların stratejik raporlarında, uyumlu bir toplum resmi tipik olarak çok ölçekli bir şekilde çizilir. Bu bağlamda uyumlu bir toplum, devlet yetkilileri ve insanlar arasındaki ilişkilerin ideal bir işleyişi (dikey entegrasyon) yanı sıra topluluklar, gruplar ve bireyler arasındaki ilişki biçimini (yatay entegrasyon) içerir.29

Dikey eksende, uyumlu bir toplum, bir yandan egemen bir devletin kurumlarını, diğer yanda ise onun otoritesine tabi insanların arasında demokratik ve eşitlikli bir ilişkiye karakterize edilir. Uyumlu bir toplumda vatandaşlar, yerel, mahalli düzeyden ulusal düzeybe kadar farklı otorite ölçeklerindeki kamu kurumları ve kamusal hizmet sağlayıcılar arasındaki adılığından dolayı, uyumlu bir toplum, hükümet yetkilileri ve bireyler arasındaki ilişki biçimini işleyen temelini oluşturan kimi baskı evrensel ilkeleri ve etik normları paylaşır.28

Bölüm 1: Arka Plan


İlke #3: İhtiyaç ve Hizmetlerin Çeşitliliği
Sosyal uymun güçlendirilmesi, çok sayıda farklı boyutun ele alınmasını içermelidir. Bu, farklı hizmet ve destek mekanizması türlerinin eş zamanlı olarak desteklenmesini gerektirebilir.

Ekonomin, politik, yasal ve sosyal entegrasyonun önemli Bölüm 1’de geliştirilen çalışma bağlamına uygun sosyal uymun tanımında vurgulanmıştır. Tüm bu farklı entegrasyon türleri, kısmen, finansal araçlar, hukuk müşavirliği, sağlık hizmetleri vb. farklı hizmet ve araç türlerinin mevcudiyetine ve bunlara erişime bağlıdır. Tüm bu bileşenlerin güvence altında alınması, sosyal uymun sağlanması için önemli bir koşuludur. Toplumun farklı alanlardaki ihtiyaçların içinde yaşadıkları toplum tarafından karşılandığının toplum üyelerine adaptasyonunun, onların topluma karşı aidiyet ve güven duyduğunun güçlendirilmesinin hayati bir parçasıdır.

İlke #4: Süreklilik
Toplumun üyelerini arasında yaygın olan algı ve davranışlar durağan değildir ve tedricen değişebilir. Bu nedenle, zaman içinde toplum üyelerine yardım eden destek hizmetlerine erişimin güvence altına alınması, sosyal uymun sağlanması için önemli bir koşuludur. Toplumun farklı alanlardaki ihtiyaçların içinde yaşadıkları toplum tarafından karşılandığının toplum üyelerine adaptasyonunun, onların topluma karşı aidiyet ve güven duyduğunu güçlülendirilmesinin hayati bir parçasıdır.

hizmet yelpazesinde gelecekte oluşabilecek boşlukların belirlenmesi planlananın önemli bir bileşeni olmalı; benzer biçimde, bu tür boşlukların ele alınması da müdahalelerin temel bir bileşeni olmalıdır.

**İlke #5: Paylaşılan Temel Değerlerin Varlığı**

Uyumu bir toplum fıkrı, topluluğun farklı etnik, ırksal ve kültürel kimliklere ve farklı siyasi yönelimlere sahip bireylerden oluştuğunu varsayır. Farklı kimliklerin varlığı kabul edilirken, birlikte yaşamak ve tüm toplumun refahi doğrultusunda çalışmak için bir dizi evrensel değer ve etik norm gerekliidir. Yüksek etik standardların yüksekliği ve bu değerlerin ortak noktalarının en güçlüsü, toplumdaki bireylerin eşitliği ve tüm grupların haysiyet, değer ve aidiyetlerinin karşılıklı olarak tanıınmasıdır.  

**Gruplar Arası Temasın Önemi**


BÖLÜM 2: PROGRAMLAMA REHBERİ

Bu bölümde, sosyal programların sosyal uyum etkisini geliştirmek için kullanılan araç ve teknikler özetlenmektedir. Bu araç seti, kolaylaştırıcılar için sosyal uyum proje planlaması ve koordinasyonunda kullanılacak rehber ilkeleri ortaya koyacaktır. Bu bölüm, programlamının her aşamasında sosyal uyumun temel yönlerinin dikkate alınmasını sağlamak için kullanılması kolay ve pratik bir araç seti sağlamayı amaçlamaktadır. Bölüm, her bir araç setinin kullanılabileceği programlama aşamasına göre üç kısıma ayrılmıştır:

1. Planlama: Bu aşama, önce hedef grupların durumunu anlamak, ardından müdahaleyeli onların ihtiyaçlarına ve engellerine hitap etmek üzere tasarlanmakta ilgilidir.


3. Ölçme: Üçüncü alt bölüm, programların sosyal uyum etkisinin ölçülmesine ilişkin etkin izleme ve değerlendirme süreçleri yürütülmesi için öneriler sunacaktır.

ÖNERİLERİN ÖZETİ:

**PLANLAMA AŞaması**

<table>
<thead>
<tr>
<th><strong>DURUMU ANLAMAK</strong></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1. İçeriği Araştırın</td>
</tr>
<tr>
<td>2. Bir Çatışma Analizi Yapın</td>
</tr>
<tr>
<td>3. Sosyal Kümelenmeye Dikkat Edin</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th><strong>MÜDAHALENI TASARLANMASI</strong></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>4. Sosyal Uyumu Program Tasarının Merkezine Koyun</td>
</tr>
<tr>
<td>5. Tasarım Aşaması Faydalancıları Daha Dahil Edin</td>
</tr>
<tr>
<td>6. Dezavantajlı veya Hassas Gruplara Odaklanın</td>
</tr>
<tr>
<td>7. Toplumsal Cinsiyet Duyarlılığı Sağlayın</td>
</tr>
<tr>
<td>8. Ev Sahibi Topluluğu Aklinizda Tutun</td>
</tr>
<tr>
<td>9. Sürdürülebilirlik İçin Bir Çıkış Planı Oluşturun</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**PROGRAM AŞAMASI**

<table>
<thead>
<tr>
<th><strong>İYİ UYGULAMALAR</strong></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1. Ortak Bir Hedef Etrafında Gruplar Arası Etkileşim Tasarlayın</td>
</tr>
<tr>
<td>2. Ortak İhtiyaçlar Üzerine Grup Sohbetleri Yapın</td>
</tr>
<tr>
<td>3. Empati İnşa Etme Faaliyetlerini Entegre Edin</td>
</tr>
<tr>
<td>4. Gruplar Arası Etkileşimlerde Taraflatın Eşit Statüde Olmasını Sağlayın</td>
</tr>
<tr>
<td>5. Geleneksel ve Dijital Medyayı Kullanın</td>
</tr>
<tr>
<td>6. Involve Public Authorities</td>
</tr>
<tr>
<td>7. Mecvut Hizmetlere Yönetici Bilgi ve Yönlendirme Sağlayın</td>
</tr>
<tr>
<td>8. Yerel Arabulucuları Belirleyin ve Süreci Dahil Edin</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th><strong>TEMEL YAKLAŞIMLAR</strong></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>9. Kurumlar Arası Koordinasyon Yoluyla Bilgiyi Paylaşın</td>
</tr>
<tr>
<td>10. Yerel Bir Topluluk Hissini Olumsuzlukları Destekleyin</td>
</tr>
<tr>
<td>11. Gruplararası Temaslarla “Zarar Vermeme” İlkesine Öncelik Verin</td>
</tr>
<tr>
<td>12. Sosyal Etkileşimlerde Üstenci Yaklaşımından Kaçının</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**ÖLÇME AŞAMASI**

<table>
<thead>
<tr>
<th><strong>İzleme Faaliyetlerinin Önemli Olmalarını Sağlayın</strong></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>2. Katılımcı Yaklaşımı Benimseyin</td>
</tr>
<tr>
<td>3. Programın Tasarımında Esnekliği ve Kendini Kendine Düzeltmelishini Sağlayın</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**PLANLAMA AŞAMASI**

<table>
<thead>
<tr>
<th><strong>PROGRAM AŞAMASI</strong></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>İYİ UYGULAMALAR</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>1. Ortak Bir Hedef Etrafında Gruplar Arası Etkileşim Tasarlayın</td>
</tr>
<tr>
<td>2. Ortak İhtiyaçlar Üzerine Grup Sohbetleri Yapın</td>
</tr>
<tr>
<td>3. Empati İnşa Etme Faaliyetlerini Entegre Edin</td>
</tr>
<tr>
<td>4. Gruplar Arası Etkileşimlerde Taraflatın Eşit Statüde Olmasını Sağlayın</td>
</tr>
<tr>
<td>5. Geleneksel ve Dijital Medyayı Kullanın</td>
</tr>
<tr>
<td>6. Involve Public Authorities</td>
</tr>
<tr>
<td>7. Mecvut Hizmetlere Yönetici Bilgi ve Yönlendirme Sağlayın</td>
</tr>
<tr>
<td>8. Yerel Arabulucuları Belirleyin ve Süreci Dahil Edin</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th><strong>TEMEL YAKLAŞIMLAR</strong></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>9. Kurumlar Arası Koordinasyon Yoluyla Bilgiyi Paylaşın</td>
</tr>
<tr>
<td>10. Yerel Bir Topluluk Hissini Olumsuzlukları Destekleyin</td>
</tr>
<tr>
<td>11. Gruplararası Temaslarla “Zarar Vermeme” İlkesine Öncelik Verin</td>
</tr>
<tr>
<td>12. Sosyal Etkileşimlerde Üstenci Yaklaşımından Kaçının</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**ÖLCEME AŞAMASI**

<table>
<thead>
<tr>
<th><strong>İzleme Faaliyetlerinin Önemli Olmalarını Sağlayın</strong></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>2. Katılımcı Yaklaşımı Benimseyin</td>
</tr>
<tr>
<td>3. Programın Tasarımında Esnekliği ve Kendini Kendine Düzeltmelishini Sağlayın</td>
</tr>
</tbody>
</table>
BÖLÜM 2: PROGRAMLAMA REHBERİ | PLANLAMA AŞAMASI

Türkiye’de Sosyal Uyum: Programlama Model ve Kılavuzu

Planlama aşaması, ulusal, kentsel veya mahalle düzeylerinde sosyal uyumu güçlendirmek için programlar ve etkinlikler tasarlamaktan oluşur. Sosyal uyum projelerindeki ana sorunlardan biri, proje tasarımında tutarlılığın olmaması ve bir projenin kendi başına sosyal uyumu ne ölçüde destekleyebileceğini konusunda aşırı iyimser oluşması eğilimidir*. Bu kısımda, geçmiş çalışmalarından ve projelerden elde edilen kavrayışa dayalı olarak, program etkinliğini artırmaya yönelik adım adım uygulanabilecek bir öneriler listesi sunulacaktır.

(Son Erişim: 25 Nisan 2021)
PLANLAMA AŞAMASI ÖNERİLERİ

Bu kısımda, planlama aşamasının iki ana etabına odaklanmaktadır:

**Durumu Anlamak:** Planlama aşamasının ilk adımı, dezavantajlı hedef grupların endişelerini, sorunlarını ve engellerini tanımlamaktan oluşur. Bunlar, farklı topluluklar arasındaki ilişkiler, ekonomik sınırlar veya hükümet politikaları gibi çeşitli (ancak bu sınırları sınır olmayan) nedenlerden kaynaklanabilir. Planlama Aşamasına ilişkin bölüm, bu nedenle, bir durum analizinin etkinliğinin nasıl artırılacağını ilişkin tavsiyeler sağlayarak başlamaktadır.

**Müdahalenin Tasarlanması:** Durumun kapsamlı bir analizi tamamlanduktan sonra, müdahale tasarımı hedef grupları etkileyen sorunları ele alarak başlamalıdır. Bu kısma yönelik öneriler, programın sosyal uyum etkisini artırmanın yanı sıra bu etkinin hedeflenmesine de odaklanmaktadır. Öneriler, yararlanıcıların birbirleriyle etkileşim kurmak için yeterli fırsat sahip olmalarını ve iletişimlerinin yüksek kalitede olmasını sağlamak için program tasarımına entegre edilebilecek pratik adımlar ve eylemler içerecektir.
Bağlamı İnceleyin

Sosyal uyumla ilgili sorunların arkasındaki özgün dinamikler sadece ülkeler arasında değil, aynı ülke içindeki bölgeler ve şehirler arasında da farklılıklar gösterir. Bu nedenle, sosyal uyumla ilgili sorunlar farklı biçimler alabilir ve farklı bağlamlarda farklı sonuçlara yol açabilir. Bu açıdan, sosyal uyumla bağlantılı ihtiyaçların doğru bir şekilde değerlendirilmesi için bağlamın dikkatli ve titiz bir şekilde araştırılması esastır.

Bir sosyal müdahalenin kapsamı, hedefleri ve içeriği bu değerlendirmenin bulgularına dayanmalıdır. Titiz bir bağlantısal inceleme, proje uygulayıcısının müdahalenin aşağıdaki bileşenlerini belirlemesine ve netleştirmesine yardımcı olacaktır:

- Projenin zaman dilimi
- Projenin hedefleri ve öngörülen çıktıları
  - Bu adımda aynı zamanda uygulayıcıların programlarında önceliklendirilmesi ve ele almayı amaçladıkları herhangi bir konu olup olmadığına dikkat edilmelidir.
  - Örneğin hedefler, aşağıdakilerden bir veya daha fazlasıyla ilgili olabilir:
    ▪ ekonomik içerme (finansal içeriklere de kapsayacak biçimde),
    ▪ sosyal içerik (psikososyal destek hizmetlerini de kapsayacak biçimde)
    ▪ hedef grupların hukuki içerilmesi (koruma ile ilgili hizmetleri de kapsayacak biçimde)
- Seçilen hedeflere ulaşmak için özel faaliyetler ve programlar
- Projeye dâhil edilecek belirli ülkeler, bölgeler, şehirler veya mahalleler
- Faaliyetlere ve programlara dâhil edilecek belirli hedef gruplar
- Faaliyetlere dâhil edilecek nüfusun büyüklüğü
- Müdahale boyunca iş birliği yapılacak kaynakların seçimini ve değerlendirmesini destekleyen önlemler
- Hedef kitleye herhangi bir zarar vermemek için alınması gereken önlemler

Bağlamsal detaylandırma ve modelleme çalışmalarının güvendiği, uygulayıcıların tasarımını etkilemesi için önceliklendirilmeye alınması gereken önlemler

ÖNERİ 1

Bağlamı İnceleyin

NEDEN?

Sosyal uyumla ilgili sorunların arkasındaki özgün dinamikler sadece ülkeler arasında değil, aynı ülke içindeki bölgeler ve şehirler arasında da farklılıklar gösterir. Bu nedenle, sosyal uyumla ilgili sorunlar farklı biçimler alabilir ve farklı bağlamlarda farklı sonuçlara yol açabilir. Bu açıdan, sosyal uyumla bağlantılı ihtiyaçların doğrudan değerlendirilmesi için bağlamın dikkatli ve titiz bir şekilde araştırılması esastır.

Bir sosyal müdahalenin kapsamı, hedefleri ve içeriği bu değerlendirmenin bulgularına dayanmalıdır. Titiz bir bağlantısal inceleme, proje uygulayıcısının müdahalenin aşağıdaki bileşenlerini belirlemesine ve netleştirmesine yardımcı olacaktır:

- Projenin zaman dilimi
- Projenin hedefleri ve öngörülen çıktıları
  - Bu adımda aynı zamanda uygulayıcıların programlarında önceliklendirilmesi ve ele almayı amaçladıkları herhangi bir konu olup olmadığına dikkat edilmelidir.
  - Örneğin hedefler, aşağıdakilerden bir veya daha fazlasıyla ilgili olabilir:
    ▪ ekonomik içerme (finansal içeriklere de kapsayacak biçimde),
    ▪ sosyal içerik (psikososyal destek hizmetlerini de kapsayacak biçimde)
    ▪ hedef grupların hukuki içerilmesi (koruma ile ilgili hizmetleri de kapsayacak biçimde)
- Seçilen hedeflere ulaşmak için özel faaliyetler ve programlar
- Projeye dâhil edilecek belirli ülkeler, bölgeler, şehirler veya mahalleler
- Faaliyetlere ve programlara dâhil edilecek belirli hedef gruplar
- Faaliyetlere dâhil edilecek nüfusun büyüklüğü
- Müdahale boyunca iş birliği yapılacak kaynakların seçimini ve değerlendirmesini destekleyen önlemler
- Hedef kitleye herhangi bir zarar vermemek için alınması gereken önlemler

Bağlamsal detaylandırma ve modelleme çalışmalarının güvendiği, uygulayıcıların tasarımını etkilemesi için önceliklendirilmeye alınması gereken önlemler

19
kendi başına sosyal uyumu ne ölçede destekleyebileceği konusunda aşırı iyimser olmaktan kaçınınmak için de kritik önem sahiptir.31

NASIL?


Nicel boyut

- İlgili Endeksleri Uygula:

Nitel boyut

- Tarihi Hakkında Bilgi Sahibi Olun
Göç hareketleri tipik olarak toplumlarda önceden var olan ve derinlere yerleşmiş sosyal, politik ve ekonomik fay hatlarını tetikler.32 Bu nedenle, yerinden edilmişin sonuçlarını ulusal bağlamda etkileyen tarihsel koşullar hakkında bilgi toplamak önemlidir. Örneğin:
- Ev sahibi ülke ile göçün kaynağı olan ülke arasında önceden var olan siyasi ilişkilerin genel tonu, ev sahibi ve mülteci toplulukları arasındaki sosyal uyum potansiyelinin ölçüm için araştırılmalıdır.

**İki ülkenin halkları arasındaki toplumsal bağların derinliği dikkate incelenmelidir. İki ülkenin vatandaşları arasında ailevi veya sosyal bağlar yaygınsa, en azından bu bağların yaygın olduğu bölgelerde uyumun daha yüksek olması beklenir.**

**Potansiyel gerilim kaynaklarını belirlemek için toplumlar arasındaki kültürel mesafe araştırılabilir.**

Bu inceleme aynı zamanda mültecilerin geldiği ülkenin tarihinin bir analizini de içermelidir. Bunun nedeni, mültecilerin yeni sosyal bağlamlarındaki algı ve tutumlarının, savaş, iç savaş ve kitlesel şiddetle ilgili önceki deneyimlerinin izlerini taşıyabileceğini özellikle bazı bölgelerde beklenir.

**Hedef Kitlelerin Demografisi Hakkında Bilgi Sahibi Olun**

**Kanunlar ve Siyaset Hakkında Bilgi Sahibi Olun**
Bir ülkenin yasal ve idari yapısının yanı sıra sosyal ve kültürel yapısı da önemli rol oynar. Bu analiz, yasa ve politika gibi uzun süreli etkilerin topluma etkisinin degerlendirilmesine yardımcı olabilir. 

**Ekonomi Hakkında Bilgi Sahibi Olun**
Bir ülke ya da müdahale alanının sosyo-ekonomik profilini incelerken, ekonomik ve sosyal koşulların etkisi altında bulunan toplumların durumuna göre degerlendirme yapmak önemlidir. Bu analiz, ev sahibi toplumun mültecileri ile ilgili olanaklar ve kapasitelerini degerlendirir.

**Yerel Kültür Hakkında Bilgi Sahibi Olun**
Ev sahibi toplumun Phương không liên kết với xã hội thích ứng với sự hiện diện của người di cư, và xem xét mức độ tiếp thuỷ và sự tương thích của họ với văn hóa và quy tắc của cộng đồng. Bu bilgi hem mülteci hem de ev sahibi topluluklara kültürsel normlarına uygun olarak biçimde faaliyetler planlanacağı zaman da çok önemlidir.

---

• Sivil Toplum Hakkında Bilgi Sahibi Olun ve Onunla İletişime Geçin
Serbestçe işleyen, işbirliği ve kanal bir sivil toplum, yerinden edilmeye bağımlı sosyal uyumun geliştirilmesinin ayrılmaz bir parçasıdır. Sivil toplum kuruluşları ve diğer sosyal ağ biçimleri, devlet yetkililerinin mülteciler yönetiminde bıraktığı boşlukları doldurabilir. Sivil toplum kuruluşları mültecilerin dile getirilmeyen talep ve sorunlarını siyasi platformlara yayıma işlevini de yerine getirebilir; bu da mülteciler ile devlet yetkilileri arasındaki güven iliskisini güçlendirektir. Sivil toplum, ev sahibi topluluk üyelerinin ve mültecilerin ortak sosyal sorunları tartıştığı ve eyleme geçtiği müşterek bir platform olarak da işlev görebilir. Bu bağlamda, mültecilerin karşı karşıya olan bir ülkede sivil toplumun gücünün araştırılması, ulusal ölçekteki bağımsal araştırmanın önemli bir bileşenidir.

• Medya Hakkında Bilgi Sahibi Olun ve Onunla İletişime Geçin

Medya, mültecilere yönelik yanlış bilgilerin, kalıp yargıların ve yabancı düşmanı söylemlerin inşa edildiği, yayılan ve yaygınlaştırıldığı bir kanal da olabilir. Bu nedenle, proje uygulayıcılarının ayrıca, basılı veya elektronik medyanın mülteciler ve ev sahibi topluluk arasındaki gerilimleri güçlendirmede veya hafifletmede ne ölçüde rol oynadığını araştırması gerekir.

• Yerel hizmetlerin ve programların haritasını çıkartın
Başarılı sosyal uyum programları uygulamak için müdahale alanıdır anlamak çok önemlidir. Bu anlayış, hedef kitlelerini için mevcut olan hizmet yelpazesini ve diğer aktör ve paydaşların müdahale alanınızda neler yapıyor olduğunu gösteren bir haritayı incelemelidir.


• Sosyal Uyum Etkenlerinin Ölçeğe göre Değiştiği Unutmayın

Genel olarak konuşursak, bir sosyal uyum programı üç farklı ölçekte; ulusal, kentsel ve mahalle düzeyinde işleyebilir. Uygulama aşamasında izlenecek spesifik prosedürler bu ölçekler arasında farklılık gösterebilir. Bu nedenle uygulayıcıların sosyal uyum programlarını gerçekleştireceğleri ülke, şehir ve mahalle hakkında ön bilgi edinmeleri gerektmektedir. Her ölçekte bu bilgilerin kapsamı farklı olacaktır.

**Ulusal Ölçekteki Programlar**


**Kent Ölçeğindeki Programlar**

Zorla yerinden edilenin ve mültecilerin yarattığı sosyal dalgalanma, şehirlerin aldığı mültecilerin sayısına ve bileşimine bağlı olarak, aynı ülke içindeki farklı kentsel bağlamlar arasında farklılık gösterecektir. Her şehir, zorla yerinden edilenin sosyal uyum üzerindeki etkisi konusunda belirleyici olacak kimin spesifik sosyo-ekonomik, kültürel ve politik özelliklere sahip olabilir. Bu nedenle, sosyal uyum proje uygulayıcıları, şehirlerdeki demografik profil, sosyo-ekonomik koşullar, politik ve hukuki yapı, kültürel yapı, ideolojik ve siyasi dinamikler hakkında bilgi edinmeli ve kavrayış geliştirilmelidir.

Kentsel düzeyde bir araştırma analizi, belediyeler tarafından sosyal uyumla ilgili olarak geliştirilen politika ve=stratejilerin bir araştırmasını içermelidir. Bunun
nedeni, her türlü yerel sosyal politikanın sosyal uyum üzerinde bir etkiye sahip olabilmemesidir. Türkiye'deki Suriyeli mülteciler için 3RP'nin ilgili ülke bölümünde belirtildiği gibi, “Belediyeler, topluluklar arasındaki etkileşimin ön safında yer aldıkları için, sosyal uyum ve bağdaştırma programlamalarının uygulanmasında kilit bir rol oynamaktadırlar.”

**Mahalle Ölçeğindeki Programlar**

Mahalle hakkında bilgi edinmek, sosyal uyumun ulusal altı ya da topluluk düzeyindeki farklılıkları anlamakın anahtarıdır. Mahallelerde, mültecilerin sosyal ve kültürel özelliklerinin kentsel mekana yansıması, oluşturdukları sosyal ağların işleyişi ve ev sahibi toplulukla çatışmalı veya iş birliğine dayalı ilişkilerinin dinamikleri gözlemlenebilir.

Mahalle düzeyinde bir sosyal uyum müdahalesi, politika yapıcılara, sosyal uyumla ilgili süreçlerin ve sorunların günlük yaşamda insanların nasıl deneyimlendiği ve bir sosyal uyum müdahalesini toplulukların mevcut yaşam koşulları üzerinde hangi yollarla gerçek etkiler yaratabileceği konusunda fikir verebilir.

Mahalle temelli projeler bilhassa çatışmanın yoğun olduğu bağlamlarda önemlidir. Kültürel mesafenin sosyal uyum üzerindeki etkilerini en iyi mahallelerde gözelemlenebilir ve analiz edilebilir. İçeriden gelen bu bilgi, yabancı düşmanlığının önlenmesi ve topluluk katılımı ile ilgili duruma uygun ve etkili programlar tasarlamak için kritik öneme sahiptir. Mahalle düzeyindeki programlar, politika uygulayıcılarının, mülteci toplulukları arasındaki resmi olmayan dayanışma ağlarının yanı sıra resmi olmayan geçim yöntemlerini keşfetmelerini ve incelemelerini de sağlayabilir.

---

ÖNERİ 2
Bir Çatışma Analizi Yapın

Bağlamsal bir araştırma parçası olarak farklı topluluklar arasındaki potansiyel çatışma alanlarını incelemek önemlidir. Toplumun mülteciler gibi hassas üyelerini üzerinde şiddet olarak kendini gösterebilecek çatışmaların potansiyel zararlı etkileri konusunda endişelenmemiz gerekir.

Şiddetin, insani gelişme ve sosyal dokunun geleceği üzerinde, öz güven, ulusal kimlik ve farklılıklara saygı gibi etkenleri etkileyen derin bir etkisi olur. Bu nedenle, sosyal uyumun başarısı, seçenekler, yaşam tarzlarına, geçmişlere ve farklılıklar sahip insanların birbirleriyle yıkıcı davranışlarda bulunmadan, sağlıklı bir şekilde ilişki kurmalarını da içerir. Çatışma analizi, sosyal gerilim ve çatışmanın hangi dinamikler çerçevesinde değişim ve ilerleme için bir güç olmaktan çıkıp şiddete dönüşebilir ve sosyal uyum için zararlı olabileceğinin sosyal program kolaylaştırıcıları tarafından anlaşılmasına yardımcı olur.

Çatışma analizi, bağlam analizinin geri kalanından farklı olmalıdır. Bağlam analizi, genel durumu tüm ekonomik, sosyal ve politik değişkenleri dikkate alarak kavramayı amaçlar.

Örneğin, yoksulluk şüphesiz sosyal uyumun daha geniş bağlamında önemli bir etken olsa da, çatışma analizi için kilit konu, yoksulluğun çatışmaya katkıda bulunduğu mekanizmaları ortaya çıkarmaktır. Varlığı şiddetli çatışmalara yol açması daha muhtemel olan ekonomik etkenleri belirlemek için gelir, yoksulluk, ayrıcalık, rant avcılığı ve kaynaklara erişim gibi olguları çevreleyen sorunları ve karmaşıklıkları araştırmak önemlidir. Çatışma analizi yapmak için, hedef grup üyelerini, kamu otoriteleri ve hedef grup üyelerine destek hizmetleri sağlamak için çalışan paydaşların bakış açılarını ortaya çıkarmaya önem verir.

40 Age.

**Gelecek Vaat Eden Bir Uygulama**

Sosyal Kümelenmeye Dikkat Eden

Bu araştırmının bulgularına göre, gruplar arası teması en fazla ihtiyaç duyulan alanlar, farklı gruplardan oluşan büyük nüfusların birbirine yakın yaşadığı ancak gruplar arası temasın düşük olduğu alanlardır. Büyük, karşılıklı olarak yalıtılmış ve fiziksel olarak yakın olan gruplar, çatışma gelişirme riski taşır. “Ötekinin” oluşturduğu tehdit duygusu ve bunun sonucunda ortaya çıkan ön yargı, birbirleri hakkında anlamlı ölçüde doğrudan bilgi sahibi olmayın ve aralarında ortak ekonomik veya sosyal bağlar olmayan gruplarda etki yaratma eğilimindedir. Bu nedenle, aralarında nispeten daha az bağlanıtsı bulunan, her iki toplumun geniş sosyal kümelerine sahip alanları genelde daha acil hedeflenmesi gereken yerlerdir.


Gelecek Vaat Eden Bir Uygulama

Sosyal programın ana faaliyet alanı farklı olsa bile (eğitim, öğretim, geçim kaynakları, koruma, psikososyal destek vb.) program tasarımına sosyal uyumun müstakil bir boyut ve ilgi alanı olarak entegre edilmesini sağlamak önemlidir.

Gelecek Vaat Eden Bir Uygulama
Suriyeli ve Türk Çocuklar için (UNICEF, UNHCR, GAP ve AÇEV tarafından uygulanmış olan) Yaz Anaokulu Projesi sosyal uyumun merkezine konmasına iyi bir örnek sağlar. Projenin ana odak noktası eğitim olmakla birlikte, program ev sahibi ve mülteci topluluk çocukları arasında sosyalleşme fırsatları yaratmak için çeşitli çok kültürlü faaliyetleri hayata geçirmiştir. Program Türkiye’nin Güneydoğu bölgesinde 10 ilde uygulanmış ve beş ila altı yaş arası 2.620 çocuğa ulaşılmıştır.

- Yararlanıcılarnın yüksek kalite katılımı ve gruplar arası iletişimini sağlamaktan sorumlu bir projek rolü (programdaki rolü bu hususları kapsayan bir uygulayıcı) tanımlayın.
- Programa, katılımcıların birbirleriyle ve uygulayıcılarla olan katılım düzeyinin izlenmesini sağlayacak yollar dahil edin.
- Gruplar arası temasın kalitesini artırmaya yönelik yöntem ve araçların mevcut olduğundan ve programın günlük faaliyetlerine yerterine entegre edildiğinden emin olun;\(^{41}\)
- Programa, yararlanıcılara hizmet sağlayan tüm kolaylaştırmaçıkların kültürlerarası duyarlılık yaratma konusunda uygun şekilde eğitimlendikleri faaliyetler dâhil edin ya da kolaylaştırmaçıkların işe alım aşamasında uygun şekilde eğitimlendikleri sağlayın.

**41** Gruplar arası konularda pratik rehberlik, MÜDAHALE AŞAMASI alt bölümünde sunulmuştur.

Kilit bilgi kaynağı görüşmelerinde, tasarım aşaması için en sık bahsedilen iyi uygulamalarından biri, proje tasarımına hedef gruptan yararlanıcıların dahil edilmesiydi. Yararlanıcıların katılımlarıyla danışma komitelerinin oluşturulması, buyuğunun bir yoludur. Grup tartışmaları, saha çalışması ziyaretleri ve ihtiyaç değerlendirme çalışmaları da, ülke düzeyinde araştırmaları dayanmak yerine belirli bir hizmet sağlayıcının gerçek hizmet alanına doğru yeterince yerelleştiril dikleri süreceye faydalıdır.

Yararlanıcılarla etkileşim, yalnızca ihtiyaçlarını anlamaya değil, aynı zamanda müdahalelerin tasarımlarına aktif olarak katılmalarını sağlamak yeterli. Yararlanıcılar, hizmet sunumunun yer veya yöntemi gibi proje tasarımını uygulama unsurlarıyla, ayrıca (ekip çalışması yoluyla öğrenme etkinliklerini yaratarak) uygun ekip çalışması hedefleri ve gruplar arası teması uygun grup tartışması konuları gibi başlıklarda önemli bilgiler sağlayabilir.

Tasarım aşamasında hedef grup katılımı mümkün değilse, uygulama aşamasında daha yüksek derecede yararlanıcı girdisi alınmalıdır. Bu, beklenmedik gelişmelerle, anızın ortaya çıkan ihtiyaçlarla veya hizmet sunumundan memnuniyet azaltan meselelerle nasıl başa çıkılacağı gibi konularda yardımcı olabilir.

Türkiye’de geçici koruma altında tüm Suriyelilerin yaklaşık %40’ı 15 yaşından küçük 42 (ve yaklaşık %20’si 15-24 yaş arası) olduğundan, sosyal uyum programlarıyla çocuklara ve gençlere ulaşmanın önemini vurgulamaktayız. UNICEF, çocukların ve gençlerin sosyal uyum çerçevesindeki özel konumunu şu şekilde açıklamaktadır:

“Çocuklar hem dikey hem de yatay entegrasyon konusunda [yetişkinlere kıyasla] çok farklı bir durumdadır: dikey ilişkileri evde ve okulda kati hiyerarşiler tarafından yönetilirken ve yatay yön, kendi seçimleri doğrultusunda değil zorunluluktan (sınıf veya oyun alanı gibi) dolaylı birlikte olduklarını birçok insanla entegrasyonu içerir. Dahası, her iki toplumdan ergenlerin günlük yaşamda, şehirlerin kamusal alanlarında ve daha da önemlisi okullarda karşılaşma ve etkileşim kurma olasılıkları daha yüksektir” 43.

---


Programın tasarım aşamasında hem uygulayıcılar hem de hedef grup üyeleri (örneğin ebeveynler veya bakıcılar) için, onları hedef gruba (örneğin, çocuklar ve gençler veya engelli kişiler) neyin zararlı olabileceği veya olmayacağı konusunda bilgilendirecek, sıklıkla tekrarlanacak eğitim ve bilgi paylaşımı fırsatlarını standart uygulamalar olarak programa dâhil etmek çok önemlidir.

- Bu eğitimler, psikososyal yardım, eğitim desteği, yaşam becerileri kazandırma ve dış erişim dâhil olmak üzere mümkünün olduğuna çok sayıda program türü kapsamlıdır.44
  - Bu yaklaşım kullanıldığında, farklı sosyal uyum programlarının ortak hedeflerinin bilgisi hem uygulayıcılar hem de hedef grup üyeleri arasında yaygınlaşacaktır.
- Bu tür eğitimler, sosyal uyuma yararlı olan spesifik eğilimler ve davranış türleri hakkında da bilgi içermelidir:
  - Buna örnek olarak; karşısındakini dinlemek ve güvene dayalı ilişkiler geliştirmek, eşitlik, sosyal faaliyetlerde kapsayıcılık, başkalarının niyetleri hakkında aceleci varsaymaları bastırarak, yanlış bilginin yayılmasını karşı korunmak gibi davranışlar sayılabilir.45


Çocukların kendilerini ve başkalarını zorbalıktan nasıl koruyacakları konusunda eğitim almaları onların yararına olabilir. Okul ortamlarda faaliyet yürütmede olan uygulayıcılar için şunlar temel sorulardır47:

- Çocuklar, destek ve koruma sağlayıcıların varlığının farkındadır mı?
- Nasıl rahatsızlıklarını bildirecekleri veya yardım alabileceklerini biliyorlar mı?

Okul ortamı dışında çocuk güvenliği için ele alınabilecek diğer sorunlar şunlardır48:

- Tehlikeyi bildirmek için yetkililer, kanallar ve araçlar neredir?
- Çocukların kendilerini tehdit eden yabancıların varlığını karşısında durumlar için önceden veya o anda çocuğun kendisini savunması için ne yapılabilir?

Etkinin sürekliliği, sosyal uyumda uzun vadeli işlevi için kritik önemne sahiptir. Bu nedenle uygulayıcılar, çocukların yukarıdaki süreçler doğrultusunda takibini yapmalı, yanı onları sadece

45 Age.
46 Age.
47 Age.
48 Age.
zorbalıkla başa çıkma yolları konusunda eğitime değil, aynı zamanda herhangi bir zorbalık deneyimi yaşamayı yaşamadıkları ve eğer öyleyse, bu tür sorunlarla başa çıkmak için yardım ihtiyaç duyup duymadıklarını periyodik olarak kontrol etmeye odaklanmalıdır.

Zorbalığı ek olarak, okul çağındaki mülteci gençler arasında kayıp dışı istihdamın da oldukça yaygın olduğu düşünülmektedir. Bu durumun mülteci gençlerin ve çocukların sosyal entegrasyonu üzerindeki etkileri de bir sosyal programın planlama aşamasında dikkate alınmalıdır.

Mülteci çocuklar ve gençler, ev sahibi topluluğun dilini öğrenmeye daha yatkınlı ve bu avantaj, sosyal yaşamın farklı alanlarında mülteci ve ev sahibi topluluğun aradaki bilimsel gizemliliklerini de dikkate almalıdır.


Türkiye'de engelli istihdam oranı yaklaşık %22'dir.[53] Bu nedenle, mesleki eğitim, istihdam teşvikleri ve diğer işe yerleştirme programları gibi geçim kaynağı destek projeleri, engelli mültecilerin kendi kendine yeterliliklerini ve sosyal uyumlarını desteğecek şekilde çok önemlidir.

---


[50] **TÜİK tarafından 15-24 yaş aralıkları olarak tanımlanmıştır.**


Toplumsal cinsiyet, kadınların ve erkeklerin toplumsal olarak yaratılmış rollerine atıfta bulunur ve genellikle insanların kendilerini nasıl tanımladıkları ve başkaları tarafından nasıl tanımlandığı konusunda temel niteliktedir. Toplumsal cinsiyet, cinsiyetten farklı olarak biyolojik bir etken değildir. Toplumsal cinsiyet rolleri öğretildir, zamanla değişebilir ve kültürler arasında farklılık gösterebilir. Hemen hemen her bağlama toplumsal cinsiyet; kadınların, erkeklerin, kız ve erkek çocuklarının yükümlülüklerini, sorumluluklarını, sınırlarını, fırsatlarını ve ayrıcalıklarını tanımlar. Entegrasyona hazırlanmamak için, bu toplumsal cinsiyet normları ve rolleri, tasarım ve uygulama aşaması boyunca analüze ve dikkate alınmalıdır.

Toplumsal cinsiyeti dikkate almayan müdahaleler kadın ve erkek arasında ayrım yapmaz. Böyle müdahaleler, kendilerini mevcut toplumsal cinsiyet ilişkileri lehine ön yargılı olan toplumsal cinsiyet varsayımları yapabilirler. Hatta erkekler ve kadınlar arasında aynı biçimde yapan koşullar içerebilir. Toplumsal cinsiyet açısından tarafsız müdahaleler ise toplumsal cinsiyet eşitsizliklerini kabul eder, ancak erkekler ve kadınların arasındaki ön yargıyı ve eşitsizliği hafifletecek özel önlemler içermez. Son olarak, toplumsal cinsiyete duyarlı müdahaleler, kadınların ve erkeklerin kendilerine nieчит yayılmış ve hedeflerini tanımlar; bunları destekleyen yapıları, örgütleri ve normları inceleyerek ve sorgulayarak toplumsal cinsiyet eşitsizliklerini bilinçli ve proaktif bir şekilde ele alır. Genel olarak, toplumsal cinsiyete duyarlı bir program sunlarda bir veya birkaçını gerçekleştirebilir:

- Kadınların mali bağımsızlığını ve evdeki karar alma gücünü artırır.
- Hane düzeyinde olumlu dinamikleri teşvik eder ve kadınların psikolojik refahını iyileştirir.
- Toplumsal cinsiyet rollerinin dönüşümüne yardımcı olur.
- Kadınların sosyal ağlara erişimlerini artırmak ve toplumsal cinsiyet etkilere katılmalarını artırır.

Toplumsal cinsiyet, kitlesel yerinden edilmelden etkilenen bir eşitsizlik eksenidir. Mülteci veya ev sahibi topluluklardaki potansiyel olarak kısıtlayıcı atakârlık uygulamalar, mülteci kadınların sosyal ve ekonomik entegrasyonunun önüne ciddi engeller oluşturabilir. Kadınlar daha fazla ekonomik bağımsızlık kazandığında ve ev sahibi toplulukta yeni fırsatlar yakaladığında, bu durum mülteci ailelerinde ve topluluklarında erkekler ve kadınların arasında çatışmalara yol açabilir. Erkekler ve kadınlar etkileşen rol değişiklikleri, mülteci çocukların ve gençleri de etkileyebilir. Toplumsal cinsiyet sömürüsü, toplumsal cinsiyet köküleyi veya toplumsal cinsiyete tarafsız...
prosedürler ve programlar, hizmetlerin mültecileri, özellikle de kadınları ve kız çocukları dahil edebileceği ve onlara yardımda edebileceği kapsamlı sınırların ön yargısı uzatabilir (veya daha da kötüleşebilir).

Örnek olarak Türkiye'deki gençler eğitimsiz, istihdamsız veya eğitim programlarında (“NEET”) olmadığı zaman, bu NEET durumundan çıkma olasılıkları erkeklerde %50,6 ve kadınlarında %23,5'tir. Türkiye'de genç erkeklerin istihdam oranı 2020'de %43,4 iken genç kadınlar için çok daha düştü: %19,2. Bu nedenle, Türkiye'deki genel sosyal uyumu artırmak için kadınların ekonomik, yasal ve sosyal entegrasyonunun geliştirilmeye fazlasıyla muhtaç bir alan olduğu sonucuna varılabilir.

**NASIL?**

BM’nin toplumsal cinsiyeti merkeze koyan perspektifine uygun olarak, sosyal uyum projelerinin, kalıcı toplumsal cinsiyet eşitsizliklerinin sosyal uyum üzerindeki olumsuz etkilerini hesaba katması gereki66. Araştırmalar, “kadınların güçlendirilmesinin, topluluk gruplarına ve ilişkisel süreçlerin vurgulandığı faaliyetlere katılım yoluyla daha etkili bir şekilde artırılabilmesi” gösterdiğinden, toplum katılım programları bu konuda etkili bir rol oynayabilir57.

Uygulayıcıların planlama aşamasında hedef toplulukların toplumsal cinsiyet analizini yapmalarını önemlidir. Hedef topluluya ilişkin bir toplumsal cinsiyet analizi, erkekler, kadınlar ve gençlerin kendilerine has ihtiyaçları, hassas durumları, güçlü yönleri, fırsatları ve öncelikleri hakkında hayatı bilgiler sağlayabilir ve yardımcı olarak toplumsal cinsiyette daha duyarlı hale getirme için kullanılabilir. Aşağıdaki konular toplumsal cinsiyet analizi kapsamında ele alınabilir:

- mültecilerin geldiği ülkeler ve onları kabul eden topluluk arasında toplumsal cinsiyet rolleri ve iliskilerin ne derece farklılık gösterdiği;
- aile ya da ilişki desteği olmayan kadınların ya da bekar erkeklerin entegrasyon konusundaki daha kısıtlı zorlukları olup olmadığı.


54 ILO Türkiye, Ocak 2021, “Beyond unemployment: The impact of the pandemic on hours worked in Turkey”,
55 TÜİK tarafından 15–24 yaşları arasındaki kadınların istihdam oranları bulunmaktadır.
katılmak, dil edinimi ve işgücü katılımındaki sosyal temas nedeniyle mültecilerin daha hızlı entegre olmalara yardımcı olabilir. Bu da Vanguardı hanenin bir bütün olarak entegrasyonunu arttırır ve tecriti önler.


Bir programın uyum etkisini artırmak için hem kadın hem de erkek yararlanıcılara sosyal beceri eğitimleri verilebilir. Bu eğitimler kültürlerarası iletişime (ev sahibi topluluğun normlarını ve günlük pratiklerini daha iyi anlamak için) veya stresle başa çıkma becerilerine (örnegin, erkek yararlanıcılara öfkeyi sevdiklerine yöneltmeden ekonomik stresle daha iyi başa çıkmalarına yardımcı olmak için) odaklanabilir. Bu faaliyetler, mümkün olduğuna, haneden sadece bir kadın veya bir erkek üyeyi değil, bir bütün olarak aileleri hedef almalıdır.


Sosyal uyumun güçlendirilmesi söz konusu olduğunda, geçim kaynağı desteği ve eğitimi sağlayan, kadınların korunma risklerini ele almalarına yardımcı olan ve toplumun geri kalaniyla daha güçlü sosyal bağlar geliştirmelerini sağlayan programların tümü faydalı olabilir. Bu tür programlar aracılığıyla uygulayıcılar, programlarının tasarım aşamasında kadınların ekonomik ve sosyal entegrasyonunun daha iyi olmasını önleyen engelleri ele alabilirler.
Toplumsal cinsiyet duyarlılığına yönelik, gececek vaat eden bazı programlama uygulaması örneklerinin gösterdiği üzerine,

- Uygulayıcıların, hedef gruplarındaki kadın ve kız çocuklarının özgün durumlarını anlamak için zaman ayırmaları ve belirli bir sosyal programa katılmalara engel olabilecek etkenleri belirlemeleri önemlidir.
- Kadınların güçlendirilmesi ve ekonomik entegrasyonu, mesleki beceri geliştirme ve istihdam veya girişimcilik desteği yoluyla desteklenebilir. Ekonomik entegrasyonun bileşenleri, çeşitli sosyal program türlerine girişimcilik ve istihdam desteği konusunda eğitim, koçluk ve danışmanlık hizmetleri yoluyla dahil edilebilir.
- Mülteci kadınları bir araya getirmek, tecrit olma halini hafifletmek, karşılıklı desteği geliştirmek ve kadınları entegrasyon zorluklarıyla mücadele etmek açısından avantajlı olabilir.
- Oryantasyon programları, mültecilere dahil oldukları yeni toplumda toplumsal cinsiyet ve aile meseleleri (örneğin, aile içi şiddetle ilgili yasalar, evlilik ve mülkiyet hakları) hakkında bilgi edinme şansı sağlayabilir.
- Hizmet sunumu sırasında, çeviri hizmetinin (ideal olarak hem erkek hem de kadın tercümanlarla) bulunmasını gözeterek hanelerde kadın ve erkeklerle ayrı ayrı görüşmek, mültecilerin ilişkilerde kuruma ve onlara doğru bilgilere sunma olanağını artırmak için, aşırı toplumsal cinsiyete dayalı riskler, zorlukları ve öncelikleri belirlemeye sağlar. Bunun için, erkek akrabaların tercüman olarak kullanılmaması ve mümkünse kadınların kadın tercümanlarına erişiminin sağlanması gerekmektedir.
- Kadınların ulaşım olanaklarına erişimi onerimi estekleyene yönelik çabalar (ulaşım hizmetlerinin bir müdahaleye entegre edilmesi veya sürüş belgesi eki yönetimleri için kullanılacak parasal kaynağı artırılması gibi), tecritin ortadan kaldırılmasına yardımcı eder ve hem çocukların hem de kadınların hizmetlere erişimini iyileştirirken aynı zamanda bağımsızlığı teşvik eder.
- Ailenin hem erkek hem de kadın üyesi adına hane reisi olarak hem banka hesaplarının açılması, finansal bağımsızlığı teşvik etmeye yardımcı olabilir.
- Kadınların konuşma ve katılım konusunda kendilerini daha rahat hissedebilecekleri 'sadece kadınlara' yönelik eğitim, seminerler veya çalıştaylar düzenlenmesi gerekmektedir.
- Yerleşik toplumsal veya kadın dayanışmasına yönelik örgütler aracılığıyla sosyal hizmet, işgücü piyasasına yönelik olayasyon hizmetleri ve dil eğitimi sağlamak.
• Oryantasyon ve dil eğitim programlarının cinsel taciz, aile içi istismar ve toplumsal cinsiyet ayrımcılığı gibi her yaşta kadın için özellikle önemli olan konuları içermesini sağlayın.
• Programları kadınların erişebileceği şekilde düzenlemek (örneğin, oturumları gündüz saatlerinde planlamak, ulaşım ve çocuk bakımı sunmak, ev içi eğitim seçenekleri sunmak)
• Eğitim uzmanları arasında toplumsal cinsiyet önlemlerini güçlendirmek
• Programların kadın ve kız çocukların iş yükü, zaman yokluğu ve üretkenliğinin yanı sıra hane ve toplum dinamikleri üzerindeki olası olumsuz etkilerini tespit etmek için bir izleme sistemi kurmak. Bu sistem, bu olumsuz sonuçları dengelemek için etkili önlemleri de içermelidir.
• Programlarını, kadın ve erkeklerin durumu ve psikolojik sağlığı gibi hane düzeyindeki dinamikler üzerindeki etkileri izlemelidir.

Projenin tasarımında toplumsal cinsiyet duyarlılığının destekleyicidir. Bazı örnekler şunları içerebilir:
• Proje sürecinin çeşitli aşamalarında yararlanıcının cinsiyete göre ayrılmış katılım oranı
• Toplumsal cinsiyet rolleri, normlar ve bunların günlük yaşamadaki karlarını ve eylemlerimizi nasıl şekillendirdiği konusunda artan farkındalık
• Yararlanıcı kadınların hane düzeyinde kritik karların alınma süreçlerine katılımını artmasını. Bu nitel yanıtlarla değerlendirilebilir. Ayrıca, müdahaleye dâhil edilen faaliyetler için kadınların geri bildirimleri de düzenli olarak toplanması ve dikkate alınmalıdır.
• Müdahalenin iş birliği yaptığı kadınlar ve grupları ve sivil toplum kuruluşlarının sayısı
• Yararlanıcı kadınların erkeklere oranı
• Ev içi, toplumsal ve ekonomik roller bağlamlarında toplumsal cinsiyette dayalı şiddetin önlenmesi konusunda etkin alan ve danışmanlık verilen kişi sayısı.

Program etkinlikleri sırasında ve sonrasında izlenebilecek dış gostergelerden bazıları şunlardır:

• Cinsiyete göre ayrılmış iş yükünde değişiklik
• Kadınlara yönelik şiddetli öfke patlamalarının veya diğer misilleme türlerinin sayısı veya sıklığı
• Kadınlara ve kız çocuklarına yönelik toplumsal cinsiyet kalıp yargılara ve ayrımcı tutumların yanı sıra erkeklerin kadınları güçlendirmeye olan bağlılığında (nitel girdiler yoluya izlenecek) bir değişim
Ev Sahibi Topluluğu
Aklınızda Tutun


Mülteci topluluğunu nasıl etkilediğine çok fazla odaklan Tan bir program, ev sahibi topluluk dışılayıp uzaklaştırabilir. Örneğin, uyumun düşük olduğu toplumlarda, geçim kaynağı yaratma faaliyetleri yoluyla mültecilerin kendi kendine yerel etkinliğe katkısıyla kendi kendine kendi kendine yeterlilikte katkısıyla kendi kendine yeterlilikte katkısını arttırmak bir proje, yerel nüfus için istihdam olanaklarının eksikliğinden memnun olmayan ev sahibi toplum kesimleri arasında öfke ve görel bir yoksuluk duygusunu artırabilir. 58

Uygulayıcıların, programlarının ev sahibi topluluk üzerindeki olası etkisini dikkatli bir ön analizini yapmaları gereklidir. Ev sahibi toplulüğuda bu programların kapsama almak üzere bilgilendirme ve hedeflemek önemlidir.

Yakın zamanda yapılan bilimsel araştırmalar, algılanan grup tehditlerinden kaynaklanan göçmen karşıtı duyguların, ev sahibi toplulüğın düşük gelirli ve ekonomik olarak kırlan kesimleri arasında özellikle güçlü olabileceği göstermektedir. Önceden var olan ekonomik ve politik kayıplar, göç sonrasında işgüçü piyasasında algılanan kalabalıklaşma tarafından körüklenebilir. 59


Bu nedenle, uygulayıcıların bu tür riskleri önlemek için dayanıklılık oluştururma faaliyetlerini topluluk katılımı ve yabancı düşmanlığına odaklanan programlarla birleştirmeleri gerekecektir. Bu birleştirilmiş programlar, mülteci ve ev sahibi topluluğun ekonomik olarak hassas kesimleri arasında sürdürülebilir ekonomik dayanışma bağlarının geliştirilmesine yardımcı olabilir.

Örneğin, birlikte iş kurmak gibi ortak bir hedef doğrultusunda mülteci ve ev sahibi toplulukların üyelerini iş birliği yapmaya teşvik eden programlar, dâhil olan her iki gruba da fayda sağlar.
Sürdürülebilirlik İçin Bir Çıkış Planı Oluşturun

NEDEN?

Bir çıkış stratejisi, programın kaynaklarını geri çekerken yararlanıcılar üzerindeki olumlu etkisinin uzun vadeli olmasını nasıl sağlamayı düşündüğünü açıklayan bir planıdır. Çıkış stratejileri program tasarımına dahil edilmelidir. Bu, bir çıkış stratejisi özgüne bir sürdürülebilirlik planı olduğundan, sürdürülebilir müdahalelerin geliştirilmesini teşvik edecektir.

NASIL?

Çıkış stratejisi, toplumdaki gruplar arası ön yargıda kalıcı bir azalmanın yanı sıra toplumun diğer üyesine ve kamu kurumlarına olan güvenin artmasını da içermelidir. Sosyal program, örneğin farklı toplulukların üyesinin geçmiş kaynarkı olusturmak için iş birliği yapmasına olanak sağlayan (kooperatifler veya işletmeler gibi) bir ekonomik yapı kurarak veya programın tamamlanmasının ardından gruplar ara mesai kolaylaştırılmak için farklı topluluklardaki dâhili arabaducuları eğiterek bu tür etkileri kolaylaştırabilir.

Akrak katılımı ve yerel topluluk üyelerinin program kolaylaştırıcısı olarak işe alınımı da sosyal umum açısından başarılı bir çıkış yapmaya yönelik önemli unsurlardır. Bir sosyal programın zaman aralığının ötesinde sürekliğini sağlamaya yönelik diğer pratik tavsiyeler, Müdahale Aşaması için tavsiyelerin ana hatlarını çizen sonraki alt bölümde sunulacaktır.

Gelecek Vaat Eden Bir Uygulama

**PLANLAMA AŞAMASI İÇİN KONTROL LİSTESİ**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Evre</th>
<th>Süreç</th>
<th>KONTROL LİSTESİ</th>
</tr>
</thead>
</table>
| Planlama | Bağlamı Anlama | 1. Planlamanızda paydaşların ve yararlanıcıların kimler olduğunu düşünüruzu mü? Planlama sürecinin sonuçlarından etkileceğe kişi ve grupları belirlediniz mi? Planlama sürecinin sonucunu etkileyecek kişi veya kuruluşları belirlediniz mi?  

2. Topluluğun demografisini biliyor musunuz; bunun yanı sıra herhangi bir sosyoeokonomik göstergeyi bilgisine sahip misiniz? Mahallenizdeki insanların planlama konularının farklı olup olmadığını biliyor musunuz? Örnek olarak etkileşim süreçlerine ne tepki verdiler?  

3. Hedef topluluğunuzu oluşturan farklı gruplar arasındaki ağ bağlarının derinliği ve sıklığı hakkında herhangi bir nicel veya nitel bilgiye sahip misiniz? Mahalle düzeyinde sosyal kümelenme veya gettolama düzeyi nedir?  

4. Hedef topluluğunuza oluşturulan farklı grupların arasındaki ağ bağlarının derinliği ve sıklığı hakkında herhangi bir nicel veya nitel bilgiye sahip misiniz? Mahalle düzeyinde sosyal kümelenme veya gettolama düzeyi nedir?  


7. Özellikle çocuklar veya özel ihtiyaçları olan kişiler söz konusu olduğunda, katılım sürecinin bir parçası olarak ele alınması gereken bir hukuki gereklilik olup olmadığını düşünüyörüz mü? Paydaşlarдан herhangi birinin sürece katılmasını engelleyen bir şey var mı? Fiziksel, ekonomik, kültürel veya dilsel engeller olabilir.  


9. Kadın ve erkeklerin ekonomin, sosyal, hukuki veya politik entegrasyonlarında farklı gerekşimlerle karşılaşıp karşılaştıkları, beceri geliştirmeye fırsatları veya hukuki hizmetler gibi kaynaklara farklı erişim düzeylerine sahip olup olmadığını düşünüyörüz mü? Kadınlardan ve erkeklerin ekonomik, politik ve toplumsal hayatขาวatı katılıkları sınırları ve olasılıkları derinlemesine analiz ettiniz mü?
<table>
<thead>
<tr>
<th>Evre</th>
<th>Süreç</th>
<th>KONTROL LISTESİ</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Planlama</td>
<td>Bir Strateji Geliştirme</td>
<td>1. Programda çözmeği istediğiniz sosyal uyum sorununu ele almak için en iyi eylemleri/eylem süreçlerini belirlediniz mi?</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>2. Katılımcı yaklaşımı, ya da hedef gruplarını etkileyen sosyal uyum sorunlarının üstesinden gelmek için yerel kapasite ve ihtiyaçlar temelinde yapılacak eylemleri belirlemeye topluluk üyelerini nasıl dahl edeceğinizi düşünüydiniz mü?</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>3. Projenizin aşamalarına ve alınacak planlama kararlarına yardımcı olmak için gerekli veri türlerine karar verdiniz mi?</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>4. Program boyunca gruplar arası etkin temas sağlanabilmesine yönelik bir proje rolü ve süreçleri tanımladınız mı?</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>5. Katılım hedeflerinizi, aktivitelerinizi ve uygulamalarınızı tanımladınız mı?</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>6. Dış erişim süreciniz başlangıcından itibaren topluluğu ve kiilt paydaşları bilgilendireceğiniz olanak tanıyıran araçları düşünüyünüzdünüz mü?</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>8. Plan kesinleştiriken sonra stratejik planlama tartışmalarının devam etmesini mümkün kılcak kaynakları düşünüyünüz mü? Tartışmanın sürdürümesi, topluluk uyumlu süreçne katkıda bulunma kapasitesini artırarak ve programın tam etki potansiyeline ve planlama ve ardıl takip sırasında eşit olarak dağıtılması garantisi edecik tümät sistemler olacak mı? Bu mekanizmalar neleri içerir?</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>9. Programda çözünüzü ele alan sosyal uyum sorununu ele almak için en iyi eylemleri/eylem süreçlerini belirlediniz mi?</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>10. Bölgesel kadın STKleri ve toplum temelli örgütlenmeler ile işbirlikleri kurulacak mı? Bu işbirlikleri nasıl yapılandırılacak?</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>11. Kapasite geliştirme faaliyetlerinde (eğitim, seminerler, işe yeterli vb.) kadınların ve erkeklerin eşit olarak temsil edilmesi ve planlama ve ardıl takip sırasında eşit olarak dağıtılması garantisi edecik tümät sistemler olacak mı? Bu mekanizmalar neleri içerir?</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>12. Cinsiyete göre ayrıntılı olan dayanaklarınız, hedefleriniz ve göstergelemleriniz var mı? kadınlarının ve erkeklerin nasıl farklı yönlere ve ayrımcılığı maruz kaldıkları ve bunun proje sonuçlarını nasıl etkilediğini düşünüyünüz mü?</td>
</tr>
<tr>
<td>Evre</td>
<td>Süreç</td>
<td>KONTROL LİSTESİ</td>
</tr>
<tr>
<td>-------</td>
<td>------------------------</td>
<td>--------------------------------------------------------------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Planlama</td>
<td>14. Çalışma planında yer alan eylemler, ulusal ve yerel aktörlerin toplumsal</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>cinsiyet eşitliğini ve kadınların güçlendirilmesini kültürel olarak uygun</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>bir şekilde teşvik etmek için ihtiyaç duydukları becerileri kazanmalarına</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>nasıl yardımcı olacak?</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>15. Farklı toplumsal cinsiyetlere yönelik faaliyetler için yeterli fonlama var</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>mı? Bu faaliyetler, uygulayıcılınn toplumsal cinsiyette ilgili harcamalarını</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>vefillable izlemelerine olanak tanıyan bir şekilde en az bir belirli çıktı ve</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>eşleşen bir çıktı göstergesine bağlanacak mı? Kadınlar için özel olarak</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>tasarlanmış bir aktive veya beliştir var mı? Bunların hedefi nedir ve ne kadar</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>içtiğini nasıl takip edeceksiniz? Faaliyetler özellikle kadının güçlendirilmesini</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>nasıl etkiliyor? (Öz saygı, liderlik kapasitesi ve öz-örgütlenme gibi alanlarda</td>
</tr>
</tbody>
</table>
|       |                        | niteliksel ölçümler yapmak)
MÜDAHALE AŞAMASI

Bu bölümde, müdahalelerin sosyal uyum yönünün nasıl güçlendirileceğine dair, adım adım takip edilebilecek bir tavsiyeler listesi geliştirilir. Her adım, programın izlemesi gereken temel bir ilkeyi ve bunun nasıl yapılacağına ilişkin pratik ipuçlarını gösterecektir.
Müdahale Aşaması Önerileri

Bu kılavuzda, sosyal programlamanın müdahale aşamasını hedeflemek için sunulan 12 öneri bulunmaktadır. Bu öneriler iki yönlüdür: Öze dair ve metodolojik. Öze dair yön, program içindeki önemli karar verme süreçleri ve eylemlerini bilgilendirebilecek Temel Yaklaşımlardan oluşur. Metodolojik yön, programın sosyal uyum etkisini artırmak için program etkinliklerinin bir parçası olarak uygulanabilecek İyi Uygulamalardan oluşur.

İyi Uygulamalara ilişkin tavsiyeler ayrıca uyumun yatay bileşenine yönelik uygulamaları ve dikey bileşenin odaklanan uygulamaları da kategorize edilebilir.

Bu alt bölüm, öncelikle sosyal programların uyum etkisini artırmak için çeşitli pratik adımları (“İyi Uygulamalar”) mercek altına alacaktır. Ardından, bir sosyal programın tüm müdahale aşamasını boyunca uygulayıcısının düşüncesine rehberlik edebilecek daha genel ve kökten yaklaşımlara (“Temel Yaklaşımlar”) geçilecektir.
ÖNERİ 1
Ekip Çalışmasını Güçlendirin: Ortak Bir Hedef Etrafında Gruplar Arası Etkileşim Tasarlayın

Geliştirilmiş sosyal uyum etkileri için, aynı topluluktaki üyelerleri arasındaki temasta zıyaade, farklı topluluklardan yararlanılacak olanlara merkez konusu olmalı ve hatta istemeden onların sosyal kürlenme ve içe kapanma eğilimlerini artırmaktan kaçınınmalıdır. Aksi takdirde, program faaliyetleri yalnızca mülteci topluluğunuzun içindeki bağları güçlendirir ve hatta istemeden onların sosyal kürlenme ve içe kapanma eğilimlerini artıran onları ev sahibi topluma daha da yabancılaştırabilir.

Farklı grup üyelerinin iş birliğini yapmak için bir ortak hedef olması durumunda, gruplar arasındaki temasanın olumlu bir etkisi olması muhtemeldir. Bu nedenle, programa gruplar halinde bir hedef yönelik çalışan yararlanıcıları içeren alıştırmaları veya faaliyetleri entegre etmek yararlı olabilir. Bu, bir spor aktivitesi, kolaylaştırıcı tarafından ortaya atılan bir soru veya sorunun yönelik araştırma yapma ve yanıt üretme veya bir cihaz ya da ürün tasarlaması şeklinde olabilir. Spor ve boş zaman faaliyetleri, dışlanmayı azaltma ve sosyal uyumu iyileştiren önemli araçlardır. Spor ve boş zaman faaliyetleri, mülteci ve ev sahibi topluluk üyelerini arasındaki sosyal uyumu artırmanın etkili araçlarından. Spor ve boş zaman faaliyetleri, bireysel ve takım sporları, dans, drama ve fotoğraflar atölyeleri, topluluklar arasında toplantı ve festivali ve yaz ya da kış kampları, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dans, dan...
sosyal etkileşim için fırsatlar yakalayabilir. Bunun nedeni, programın tamamlanmasından sonra da bu tür faaliyetler etrafında kendi kendilerine organize olabilecek olmalıdır. Ayrıca spor faaliyetlerine katılım ve bir takımın parçası olmak, mültecileri diğer programların her zaman sağlayamayacağı şekilde güçlendirir.

Gelecek Vaat Eden Bir Uygulama

UNFPA’nın Şahinbey Sosyal Hizmet Merkezi proje ekibi, Gaziantep’in yoğun bir mülteci nüfusuna ve düşük gelirli ev sahibi topluluğa ev sahipliği yapan Beydilli bölgesindeki bir okulda spor faaliyetleri gerçekleştirdi. Proje ekibi okul yönetiminin de yardımıyla öğrencileri iki gruba ayırarak futbol turnuvası düzenledi. Ev sahibi ve mülteci nüfusundan çocuklar takım olarak karışık olarak yerleştirildi. Okul idaresinden alınan geri bildirimlere göre, bu müdahalenin akran zorbalığına önemli bir azalma ile sonuçlandığı; ayrıca okul yetkilileri ve öğretmenlerin, akran zorbalığı meydana geldiğinde bunu tespit etme ve müdahale etme kapasiteleri gelişti.
Ortak İhtiyaçlar Üzerine Grup Sohbetleri Yapın

Grup sohbetleri yapmak, özellikle insanların gruplar arasındaki kültürel mesafeyi önceden düşündüklerinden çok daha az olduğunu anlamalarına yardımcı olduğu için, yüksek kaliteli kültürlerarası etkileşim kurmanın en etkili yollarından biridir. Bazı sohbetler, bireylerin sosyal programın dışında devam edebilecek arkadaşlıklar geliştirmelerine de yardımcı olabilir.

Türk ve Suriyeli yetişkinler tarafından önerilen en ilgi çekici sohbet konuları, her iki grubun üyelerinin de hakkında güçlü hisler beslemeye eğiliminde olduğu konulardı. Bir program kolaylaştırıcısı konuşmayı başlattığında, katılımcıların genellikle başkalarıyla paylaşmak için bu konularda hikâyeleri, anekdotları ve önemli ipuçları olur. Örnekler şöyledir:

▪ İşgücü piyasasında ya da iş yerinde ve genel olarak iş hayatındaki zorluklar.
▪ Ebeveynler olarak çocukların eğitiminin nasıl desteklenebileceği.
▪ Çocukların sosyal gelişimi ve arkadaş ilişkileri ile ilgili meseleler.
▪ Sağlık sorunları ve (özellikle ailelerindeki yaşlılar için) sağlık hizmetlerine erişim.

Güçlü bir katılım sağlamak için yararlanılacak bir tartışma konusu seçmek önemlidir. Ayrıca, birlikte yaşamlar olmayan ve ortak çıkarlar üzerinden yol almak veya yararlanıcılara arasındaki bağları güçlendirmek için çiftler veya gruplar halinde oynanabilecek oyunlar tasarlanmak da mümkündür.

- Çocuk Bayramı veya Anneler Günü gibi etkinlikler ya da iftar gibi dini buluşmalar, her iki toplumdan birçok insanı bir araya getirmek ve ortak bir tema etrafında sosyalleşme fırsatı vermede iyi sebepler olabilir.

- Mesele şu ki, bu tür tek seferlik etkinlikler genellikle gruplar arası kişisel temas akılda tutularak tasarlanmaz; bu nedenle sonunda aynı fiziksel konumda birçok
insan bir araya gelir ancak yine de birbirleriyle anlamlı bir şekilde sosyalleşmezler.

- Bu tür etkinlikler, katılımcıların etkinlik sırasında birbirleriyle veya en azından diğer topluluktan bir kolaylaştırıcıyla aktif olarak ilgilenmelerini sağlayan çeşitli mikro etkinliklerle desteklenmelidir. Bu buluşmalar, aynı zamanda, mülteci ve ev sahibi topluluklar arasında dolaylı gruplar arası temas kurmanın etkili yöntemleri olan hikâye anlatımı veya video izleme gibi ortak etkinliklerin yapılabileceğinin mekanları olarak kullanılabilir.


**Gelecek Vaat Eden Bir Uygulama**

Bakış açısı alma, farklı bir sosyal gruptan olduğunu algıladığımız bir bireyenin bakış açısını ve psikolojik deneyimini değerlendirme eylemidir. Bu metot, katılımcıların biz-onlar zihniyetini yıkmalarına yardımcı olduğu için bir empati inşası etme egzersizi olarak etkilidir. 62

Araştırmalar, bakış açısı alma egzersizlerinin özellikle kalıp yargıları azaltmada etkili olduğunu gösteriyor. 63 Bunun nedeni, bu tür alıştırmaların kişiley hedefin temsillerinin zihinsel bir birleşimini oluşturmasıdır. İki varlığın örtüşmesi, kültürlerarası bir kimliğin oluşumunu destekler. 64 Bir çalışma, bakış açısı almanın diğer grupun üyelerine yönelik hem örtük hem de açık ön yargıları azaltmada etkili olduğunu bulmuştur. 65

Bakış açısı alma egzersizleri genellikle basit ve kısıtlıdır. Bu egzersizler yararlanıcıları bir araya getirebilir ve duygusal olarak yakınlaşmalarına izin verebilir. Bu tür alıştırmalar, farklı bir sosyal gruptan ayrıncılığı ugrayan bir kişinin bakış açısıyla, iş yerinde yaşanan zorlukları (kimlikleri nedeniyle arkalardan iş çevrilmeleri veya taciz edilmeleri gibi) kâğıda dökülmeyi içerir. Burada amaç, etnik köken, sosyo-ekonomik durum, toplumsal cinsiyet ve yaş gibi çeşitli özelliklerdeki farklılıklardan bağımsız olarak hepimizi birleştiren belirli ortak değerler ve ihtiyaçlar olduğu mesajını iletmektir.

---

Egzersizler ve Oyunlar:
Kimi empati inşa etme oyun veya egzersizleri şunlardır: Bunlar çiftler veya gruplar halinde gerçekleştirilebilir. Yaş veya okuryazarlık düzeyi gibi etkenlere bağlı olarak, bunların tüm katılımcılar için uygun olmayabileceği not edilmelidir. Bu örnekler kapsamlı bir listeye oluşturur ve empati inşa etme kavramını açıklamaya yardımcı olmak için verilmiştir:


- **Her Kim Böyleyse**: Bu nispeten iyi bilinen bir oyunudur ve çeşitli versiyonları mevcuttur. Bir katılımcı ayağa kalkar ve kendisi hakkında bir ifade eder. Diğerleri, eğer ifade kendileri için de doğruysa ayağa kalkar, aksi takdirde oturmaya devam ederler. Oyun, “bugün portakal suyu için herkes” gibi basit ifadelerle başlar, ardından program kolaylaştırıcıları tarafından hazırlanan “hayatında değişiklik yapmak

67 Age.
68 Age.
isteyen herkes” gibi ifadelerle ilerler. Egzersizin devamında, insanların neden çeşitli ifadeler için ayağa kalkmayı seçip seçmedikleri hakkında bir sohbet yapılır ve bu sohbet kolaylaştırıcısı tarafından yönendirilir.

**Öykü Anlatma Etkinlikleri**
Katımlıların olumlu kültürlerarası iletişimi örneklерini anlatan hikaye veya anekdotlar paylaşması, onları nedenin azaltmada yardımcı olabilir. Dolaylı temas durumunda, bir gruptaki bireylerden bir kurgu hâyal etmeleri istenebilir veya onlara gruplar arası temas unsurlarını içeren gerçek bir hayat hikayesi anlatılabilir. Örneğin, bir aktivitenin katılımcılarından, **farklı gruplardan iki kişinin, iş yerinde veya komşu olarak ilk kez tanıştır** konuştukları bir durumu anlatmak veya onları biraviş konusunu benimsemeye iten herhangi bir faaliyet bu bağlamda faydalı olacaktır.

Burada ele alınacak olan sorun, insanların bazen kendilerinden farklı olanlar (örneğin, çok daha zengin veya daha fakir olanlar, onlarla aynı ülkede yaşamayanlar vb.) duygusal ayağa kalkmayı başaramamasıdır. Bu durumlar, genellikle başkalarının duygularına karşı duygusal tepkileri ortaya çıkmasını engellemektedir.

**Öykü anlatımı**, gruplar arası temas kalitesini artırıver ve sosyal uyumu geliştirdiği kanıtlanmış bir yöntemdir. Öykü anlatımı ev sahibi topluluklar üzerindeki etkiliğine dair bir örnek aşağıdaki gibidir:


MOR AHVAL, empati ve anlayışı geliştirmek için birlikte çalışan insanların bir başka örnek olarak verilen bir etkinliklik. Bu, mülteciler ve ev sahibi topluluklardan kadınların deneyimlerini, korkularını ve sorunlarını kaleme aldığı bir dergidir. Örnek, daha geniş bir kitleye ulaşabilmek için Arapça ve Türkçe olarak basılmış ve çeşitli sivil toplum kuruluşları tarafından dağıtılmaktadır.

Save the Children, BM kuruluşları, INGEV ve diğer kuruluşlar yararlanıklarının deneyimlerini çevirmiştir, basılı olarak veya web site ve derler ve dağıtır. Bu, mültecilerin ve ev sahibi topluluk üyelerinin birbirlerinin öykülerini, sorunları ve endişeleri hakkında bilgi edinmelerini sağlar. Bu, iki toplum arasındaki empatiyi artırmak için etkili bir yöntemdir. İnsanlar birbirlerini ne kadar iyi tanırlarsa, yaratabilecekleri atmosfer o kadar uyumlu olur.
Farklı topluluklar arasında sosyal uyum oluşturan uluslararası hikaye örnekleri de vardır. Bunlar, bir empati inşa etme aracı olan öykülerin evrensel doğasına işaret eder. Örneğin, bir sosyal deneyde, İtalyan ergenlere yaz tatillerinde okumalar için iki farklı kitap seti sunuldu69. İlk sette yer alan kitaplarda, çocukların kendi kültüründen kahramanlarının farklı kültürlerden bireylerle olumlu etkileşim içinde olduğu öyküler yer alıyordu. İkinci setteki kitaplar kültürel arası etkileşime odaklanmıyordu. Çalışma, ilk kitap setinin daha güçlü bir sosyal etkiye sahip olup olmadığını ölçmeyi amaçlıyordu. Sonuçlar, kültürlerarası temas hikayelerini okuyan ergenlerin, kontrol grubundaki öğrencilere kıyasla göçmenlere/mültecilere karşı daha olumsuz tutumlar edindiklerini göstermiştir.


Kolaylaştırmıcıların eşit statü durumunu güçlendirmek için çeşitli uygulamaları grup faaliyetlerine entegre etmeleri gerekebilir.
Program kolaylaştırıcılarnın akırların birbirleriyle ilişkiye girmesinden önce temel katılım kuralları oluşturulması önemlidir. Bu katılım kuralları, etkileşimın, gruplar arası temas teorisi tarafından önerilen, yani rekabetçi olmayan ve eşit statüye dayalı gibi ve sonuçlar içinde kalmasını sağlamalı.

Gruplar arası temasın eşit statüye dayalı etkileşimler yoluya gerçekleşmesini sağlamak için aşağıda özetlenen üç yöntem uygulanabilir. Bunlar yol gösterici örnekler olarak sunulan genellemelerdir, ancak program kolaylaştırıcıları bu tür pratiklerin programları boyunca nasıl uygulanabileceğini karar vermelidir.

- Çoklu Yetenek Uygulaması:
  - Bu durumda çalışma, her katılımcı, statü etkilerini tamamen ortadan kaldırılama bile zayıflatacak bir dizi karışık bekleni oluşturabilir.
  - Örneğin, katılımcılar çiftlere veya takımlara ayrılabilir. Her takım, mümkünse, önceden belirlenmiş veya kendi belirlediği görevlere göre atanmış bir veya iki görevden sorumlu bir üyesi sahip olabilir.
  - Bu, etnik kimliklerin bir an için arka planda kalmasına ve katılımcılara arasında bir statü algısı varsa değişmesine neden olacak yeni bir takım dinamiğini yaratacaktır.
  - Yukarıda verilen kanka sistemi örneği çerçevesinde, eğer kanka çiftleri çoklu yetenek uygulaması yapılan bir grup projesinde yer alıysa, uygulama kendini üstün hisseden öğrencilerle, hepimiz farklı yeteneklere ve özelliklere sahip olduğunu ve hep ögrenen olmak yerine, yeri geldiğinde başkalarına koşul edebileceğimi hatırlatabilir.

- Yetkinlik Atama:
  - Kolaylaştırıcılardan olumlu geri bildirim veya değerlendirmeler alan katılımcılar, gruplar arası temas faaliyetlerine katılma olasılıklarını yukarıda çıkarmaları daha yüksektir.

---

Kolaylaştırıcılar övgü vererek düşük statü dinamiğini değiştirebilir ve algılanan sosyal statüden ziyade yetkinliğe öncelik kazandırabilir. Bu aynı zamanda katılımcıların fikir ve duygularını paylaşmalarını için daha güvenli bir ortam algısı yaratacaktır.

Kanka örneğine dönerek, yeni öğrencilerin farklı yetkinliklerinden bahsetmek, kankaların bu bireyleri tanımlayan tek şeyin “yeni gelir biri olmak” olmadığını hatırlalamalarına yardımcı olacaktır. Bu, yeni gelenler ve kankalar arasındaki etkileşimi daha eşit statüye dayalı bir hale getirebilir.

Özellikle birden fazla becerinin kullanılmalarını gerektiren grup görevleri sırasında, kolaylaştırıcılar, başkalarıyla daha az etkileşime girme eğiliminde olan katılımcıları kendilerini daha fazla ortaya koymaya teşvik etmek için, onlara herkesin duyacağı biçimde ve gerçekçi bir övgü vermelidir.

Bu pratik, kendilerini daha düşük statüde gördükleri içinden mesafeli olanları hedef alır.

Bu tür övgüler, diğer katılımcılara tarafından da gözlemlenen yetkinliklere veya becerilere dayanmalıdır. Koşulsuz övgü genellikle statü dinamiklerini değiştirmez.

**Kıyaslaştırma:**

Kolaylaştırıcılar katılımcılar arasında doğrudan veya genel kıyaslaştırma yapmaktan daima kaçınmalıdır. Deneyimli kolaylaştırıcılar genellikle bu kuralın farkındadır, ancak onlar da istemeden de olsa bunu yapabilir. Bu, özellikle eğitim programlarında, diğerleriyile olumsuz biçimde kıyaslanan katılımcıların statü kaybına uğramasına ve sonrasında programdan düşmelerine neden olabilir.

İyi bir genel kural, övgünün herkesin önüne yapılması, eleştirinin bire bir iletilmesidir. Diğer katılımcılarla örtülü veya açık bir kıyaslaştırma dayanmadiği sürece, olumlu geri bildirim diğer katılımcılar arasında verilebilir.
Geleneksel ve Dijital Medyayı Kullanın

Medya, özellikle farklı gruplar arasında doğrudan temasın uygun veya mümkün olmadığı durumlarda, gruplar arası teması faydalı bir alternatif veya ilave olarak sunar.32

Geçmiş çalışmalar incelendiğinde73, medyayı kullanan müdahalelerin, özellikle çocuklarda, gruplar arası tutumlarda iyileştirme sağlama olasılığını daha yüksekti olduğunu göstermiştir. Bir çalışma74 ayrıca yukarıdan aşağıya eğitici yaklaşımların medya aracılığıyla da daha az işe yaradığı konusunda uyarıda bulunmuştur: “Medyayı eğitim müfredatının bir parçası olarak kullanmakla ilgili olarak; arkadaşları arasındaki gruplar arası temas sahneleri ve öyküler, çok kültürlü eğitimden çok daha iyi sonuç vermiştir.” Bu nedenle medya, bireylerle ne yapılmasını gerektiği konusunda ders vermekten ziyade, farklı gruplar arasındaki taban etkileşimi öyküleri anlatmak için daha faydalı olabilir.

Bu nedenle medya, bireylerle ne yapılmasını gerektiği konusunda ders vermekten ziyade, farklı gruplar arasındaki taban etkileşimi öyküleri anlatmak için daha faydalı olabilir. 

Eşsiz bir yön olarak; medya, farklı gruplar arasında doğrudan temasın uygun veya mümkün olmadığı durumlarda, gruplar arası teması faydalı bir alternatif veya ilave olarak sunar.32

Geçmiş çalışmalar incelendiğinde73, medyayı kullanan müdahalelerin, özellikle çocuklarda, gruplar arası tutumlarda iyileştirme sağlama olasılığını daha yüksektiğini göstermiştir. Bir çalışma74 ayrıca yukarıdan aşağıya eğitici yaklaşımların medya aracılığıyla da daha az işe yaradığı konusunda uyarıda bulunmıştır: “Medyayı eğitim müfredatının bir parçası olarak kullanmakla ilgili olarak; arkadaşları arasındaki gruplar arası temas sahneleri ve öyküler, çok kültürlü eğitimden çok daha iyi sonuç vermiştir.” Bu nedenle medya, bireylerle ne yapılmasını gerektiği konusunda ders vermekten ziyade, farklı gruplar arasındaki taban etkileşimi öyküleri anlatmak için daha faydalı olabilir.

Daha önce bahsedilen iki yön, akran katılımı ve öykü anlatımı, gruplar arası dolaylı teması simüle etmek için medya içerikleri tasarlarken de önemlidir.

Bu, yazının yazıldığı sırada yürürlükte olan ve yüz yüze teması sınırlı hale getiren Covid-19 kaynaklı sağlık kısıtlamaları nedeniyle de önemli bir noktadır.


Geleneksel ve dijital medyada kendi topluluğuna karşı nefret söylemine tanık olmak, kişinin sosyal uyum açısından oldukça zararlı olabilir. Kilit bilgi kaynağı görüşmeleri, bu tür olușuz deneyimlerin mağdurlar için travmatik olabileceğini ve diğer toplumun üyelerine olan güvenlerini ciddi şekilde azaltabileceğini göstermiştir. Bu tür deneyimler aynı zamanda

73 Age.
74 Daha fazla ayrıntı için lütfen şuraya bakınız: Öneri 12: Sosyal Etkileşimlerde Yukarıdan Aşağıya Yaklaşımaların Kaçınılması.
mağduran gözündeki nefret söylemini ve yanlış bilgiyi normalleştiribilir ve daha sonra bu tür davranışları kendilerinin uygulamalarına neden olabilir.

NASIL?

Yerel medya ile olumlu çalışma bağlantı kurun: Medya üyeleri ve sosyal program uygulayıcıları arasında iyi bir iletişim olması çok önemlidir. Uygulayıcılar, medyaya verilen tüm bilgilerin doğru, adil ve sorumlu bir biçimde oluşturulduğundan emin olmalıdır.

- Medya ve basın mensupları ile ilişkileri geliştirmek için çaba sarf etmek, uygulayıcıların yerel medya ile sosyal katılım mazsamaya zarar veren meseler üzerinde çalışmasına olanak tanıyan medyanın bir haber Yüklemesinden önce konuyu tüm yöneriyle ele almasına yardımcı olacaktır.

- Kendi Medya Araçlarınızı Geliştirin: Uygulayıcılar, sosyal uyumu teşvik etmek için bültenler gibi kendi medya araçlarını işlevlendirmeyi de düşünmelidir.

Kanaat Önderleriyle İletişime Geçin: Kanaat önderleri, bir sosyal müdahalenin mesajlarının medyada yer almasını sağlamakta faydalı olabilir. Bu nedenle toplumdaki özel sektör, sivil toplum veya inanç temelli kuruluşlardan saygılı liderlerin yanı sıra seçilmiş yöneticiler gibi kanaat önderleriyle ilişkiler geliştirmeye çalışmak iyi bir fikirdir.

İlgili Kurumlarla İş birliği Yapın: Çeşitli toplumsal başlıklarda ve insani yardım kuruluşlarının faaliyetleri konusunda eğitim vermek için üniversiteler veya medya şirketleri ile iş birliği yapmayı düşünmek de önemlidir. Örneğin, 2019’da ILO Türkiye, gazetecileri mültecilerin durumuna uyan sahraları hale getirme için medya mensuplarına ve gazetecilik okullarına bir günkü, kişiselleştirilmiş bir Eğitim oturumu sağladı.

Sosyal Medyadan Yararlanın: Kilid bilgi kaynağı görüşmelerinden elde edilen önemli bir bulgu, mülteciler veya ev sahibi topluluklara mensup sosyal medya fenomenlerinin her iki toplulukta gençler arasında önemli bir dolaylı temas kaynağı olabileceğiydi. Covid-19 kısıtlamaları döneminde, sosyal medyanın avantajları bilhassa önemli ve benzersiz hale geldi. Örneğin,
Suriyeli ve Türk fenomenlerin ortak yayınlarını içeren programlar binlerce insan tarafından izlenebilir ve her iki topluma mensup, diğer grupla herhangi bir teması olmayan gençler için olumlu gruplar arası temas örneği olarak hizmet edebilir. Mahmoud Bitar75, Yusuf Mohamad76 ve Om Sayf77 gibi Türkiye’deki Suriyeli izleyicilere yönelik yayın yapan Suriyeli sosyal medya fenomenleri, Türkiye’deki sosyal programlara dikkat çekme konusunda başlanılabılır. Bu kişiler aynı zamanda Türk fenomenlerle iş birliği yaparak, sahip oldukları milyonlarca izleyiciyle izleyiciye olumlu birer dolaylı gruplar arası temas örneği olarak videolar üretmek suretiyle de etki yaratabilirler.

BM Kadın Birimi Türkiye Şubesi, Irak, Ürdün ve Türkiye’deki Suriyeli Kadın ve Kız Çocukları ile Ev Sahibi Toplulukların Dayanıklılığının Güçlendirilmesi Projesi kapsamında yürütülen faaliyetlerin bir parçası olarak, sosyal medya kanallarında mülteci nüfusa yönelik kalıp ve ön yargıya yönelik mesajlar paylaşıyor.


Dijital iletişim ve nezaket kuralları konusunda eğitim materyalleri sağlamak isteyen bir uygulayıcı için başlıca mesele, iletişimdeki etkili etkili kilanın iletişimde etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkili etkii
hepsinin benzer inançlar barındıran ve değişmeyen tek bir kişiliğe sahip olması gerektiği inancına yol açar. Bu inanç, insanların başkalarını henüz tanımlamışın yargılamaalarına ya da sosyal grupların tümü hakkındaki algılarını sadece birkaç üyeye göre şekillendirmelerine neden olabilir.

Bir grubun diğer grubun üyelerinin yaşamlarını, karşılaştıkları engeller ve zorlukları daha iyi anlamasını sağlayan videolar veya öyküler gibi medya araçları ile desteklenen eğitimler ön yargı veya nefreti azaltmada yardımcı olur. Bu tür materyaller, bilinçlendirme faaliyetlerinin bir parçası olarak çevrimiçi de dağıtılabılır.

Uygulayıcılar, ilgili makamlarla iş birliği içinde ilkokul gibi örgün eğitim kurumlarında dijital okuryazarlık ve dijital vatandaşlık seminerleri düzenlemeyi düşünemeleyi gündemlerine alabilirler. Bu, ev sahibi topluluğa daha etkin biçimde ulaşmak için yapılabilir.
Kamu Yetkililerini Sürece Dâhil Eden

**NEDEN?**

Yetkililerden gelen destek, gruplar arası temas teorisinde temel bir gerekliliktir. Yasal veya sosyal otorite konumundaki bireylerin entegrasyon hedefini açık bir şekilde desteklediği durumlarda, farklı toplulukların üyeleri arasındaki temasın sosyal uyumsuz sonuçlanması daha olasıdır. Otorite sahibinin, farklı grupların üyeleri arasında dostane, yardımcı ve eşitlikçi tutumların gelişimini destekliyor olduğu algılanmalıdır.

Her iki grup da iletişimleri ve katılmalarını destekleyen bir otorite figürünün varlığını algılar, gruplar arası temasın uyumlu olması daha olasıdır. Yetkililerin uyumluluğa destek verdiği algısının olmadığı gelişigüzel temasların, kalıp yargılar, düşmanlık veya şiddetli çatışma gibi olumsuz davranışları içerebilmesi olasılığı daha yüksektir.

**NASIL?**

Uygulayıcıların sosyal programlara resmi veya toplumsal otorite figürlerini dâhil etmeleri önemlidir. Bu otorite figürlerinin katılımı, her iki hedef grubun üyeleri arasında, kamu yetkililerinin sosyal uyum ve ahenkli hedefe destek verdiklerine dair algılarını güçlendirecektir.

Sosyal programları uygularken merkezi ve yerel yönetimden kilit kurumları dâhil etmek ve iş birliği yapmanın yollarını bulmak için çaba göstermek önemlidir. Türkiye’de, múltce ve ev sahibi topluluk üyeleri arasında sosyal uyumunu geliştirmeye yönelik bazı kilit paydaşlar arasında şu öneme sahip olunabilir:

- Göç İdaresi Başkanlığı
- Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı
- Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
- Millî Eğitim Bakanlığı
- Diyanet İşleri Başkanlığı
- Valilikler
- Belediyeler
- Güvenlik Güçleri
- Kamusal sağlık hizmeti sunucuları ve,
o **Muhtar, imam** gibi yerel yöneticiler.

- **Kamu Makamları ile Bağlantılar ve İş birlikleri Kurmak:**
  - Uygulayıcılar, programların tasarımı ve uygulama aşamalarında çeşitli düzeylerdeki kamu ve sosyal otoritelerle iletişim kurmayı tercih etebilir. Yetkililerle sık ve düzenli iletişim, uygulayıcıların yetkililerin ihtiyaç ve endişelerini daha iyi anlamalarına ve iş birliği yollarını keşfetmelerine yardımcı olacaktır. Yetkililerle iş birliği yapmak ve onları sosyal programlarla dahl etmek, yetkililerin ev sahibi ve mülteci topluluk üyelerini arasında daha iyi ilişkileri desteklediğine dair hedef gruplar arasındaki algıyı güçlendirmeye yardımcı olabilir.

  - Kamu yetkililerini çalışmalara dahl etmenin etkili bir yolu, onlarla kamu hizmetlerinin gücü ve kapasitesine katkı sağlayacak iş birlikleri yapmaktır.
    - Bunun bir örneği, UNHCR’nin Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı bünyesinde işletilen Sosyal Hizmet Merkezlerine verdiği destekdir. Bu merkezlerde verilen hizmetler arasında nakdi yardım, eğitim ve aile danışmanlığı yer almaktadır.

    - Kurulacak iş birliği, mültecilere hakları, yasal prosedürler ve mevcut hizmetler hakkında bilgi sağlayarak, kamu hizmeti sağlayıcılarnın hizmetlerini mültecilere daha yaygın biçimde ulaştırabilmesine yardımcı olmayı içerebilir.

    - İş birliği veya yönlendirme sistemleri oluşturmak, kamu yetkilileri ve mülteciler arasındaki bağı güçlendirmeye yardımcı olmaktadır. Mültecilerin kamu hizmetlerine erişimini kolaylaştırmak, onların kamu yetkililerine olan güvenini artırmakta, bu da sosyal uyuma katkıda bulunmaktadır.


    - Özellikle belediyeler, geçim kaynakları eğitimi, sağlık hizmetleri ve toplumsal faaliyetler gibi sosyal hizmetlerin sağlanmasında mültecileri kapsayabilir. Ancak bu tür hizmetlerin uygulanması belediyelerin kapasitelere göre değişmektedir. Mültecilere yönelik bütçe tahsislerinin yanı sıra kendi bölgelerinde yaşayan mültecilere ilişkin veri ve bilgilere erişimleri konusunda sınırlamaları olabilir.

---

78 Daha fazla ayrıntı için lütfen şuraya bakınız: Öneri 7- Mevcut Hizmetlere Yönelik Bilgi Sağlayın ve Yönlendirin.
• Belediyeler arasındaki potansiyel iş birliği alanlarından biri, belediye hizmetlerinin mültecilere yaygınlaştırılmasına yönelik destek ve yardımlaşmadır.
• Diğer bir potansiyel iş birliği alanı ise veri toplama etkilidir. Belediyelerin kendi yetki alanlarındaki mültecilerin profilini anlamaları önemlidir. Bu, geçim kaynakları desteği ve eğitim programlarının yararlanıcı profilini veya mesleki yetkinliklerini daha iyi değerlendirmelerine yardımcı olabilir.

**İyi Uygulamalar**

• **Etkili Dış Erişim ve İletişim Yürütmek:**
  o Belediyeler, muhtarlar, imamlar ve diğer yerel makamlar, bilginin inanılırlığını ve güvenilirliğini artırarak onu daha geniş kitlelere yaymak ve ev sahipleriyle toplulukların profilini anlamaları önemlidir. Bu, geçim kaynakları desteği ve eğitim programlarının yararlanıcı profillerini veya mesleki yetkinliklerini daha iyi değerlendirmelerine yardımcı olabilir.

• **Kapasite Geliştirme Çalışmaları:**
  Bu nedenle, kapasite geliştirme çalışmaları çerçevesinde devlet memurlarına, güvenlik güçleri mensuplarına, sağlık personeline, muhtarlar ve imamlara sosyal uyum uygulamalarını verilebilir. Bu tür eğitimler, mülteci konusuna duyarlılıklarını artıracak; böylelikle ev sahibi ve mülteci topluluk üyeleri iş başında kurdukları günlük etkileşimlerin, yetkililerin sosyal entegrasyona destek veriyor oldukları yönündeki algıyi güçlendirecektir.

• **Faaliyetler Farkındalık Yaratma Kampanyaları:**
  Bu faaliyetlerde geleneksel ve dijital medyanın kullanımı dikkate alınmalıdır. Kamu yetkilileriyle iş birliği içinde oluşturulan içerik hem ev sahibi hem de mülteci topluluklar için sosyal uyum mesajını güçlendirecektir.

• **Geleneksel ve Dijital Medya Aracılığıyla Başarı Öyküleri:**
  Başarı öykülerini, her iki toplumdan büyük etkileşim ve desteklenen sosyal programları içerebilir:
  - Her iki toplumdan dezavantajlı bireylere insani yardım sağlamak, sosyal uyumun insani çıkar yönünü göstermek.
  - Ev sahihi ve mülteci topluluklardan girşimciler arasında başarılı iş birlikleri kurmak ve her iki tarafın da işlerini büyütmesine yardımcı olmak.
  - Her iki toplulukta çalışan işyerlerine satış yapan başarılı kooperatifler veya işletmeler oluşturulmak.
  - Özellikle mülteci iş insanlarının faaliyetleri ve iş bağlantıları temelinde Türkiye’nin diğer ülkelerle ihracat bağlamalarını güçlendirmek.
Mülteci veya ev sahibi topluluk üyelerinin erişebileceği çok sayıda hizmet varsa, yararlanıcıları bunlar konusunda bilgilendirmek sosyal uyum açısından çok önemlidir. İnsanlar, ihtiyaçlarının bir toplum içinde karşılandığını bildiklerinde, o topluma daha kolay aidiyet hisseder. Bölgelerinde yeterli çeşitlilikte hizmetler mevcutsa, çok kültürlü bir topluluğun üyelerinin, etnik kökenlerinden veya diğer kişisel özelliklerinden bağımsız olarak o yörenin bir parçası olmakla kültür desarası bir kimlik geliştirmeleri daha olası olacaktır. Bu kültür desarası kimlik, onların grup içi kimlikleriyle paralel olarak işleyerek, gruplar arası ön yargıyı azaltma konusunda faydalı olabilir. Bu nedenle, bir sosyal programın yararlanıcılarnın, eğer varsa, kendilerine sunulan diğer hizmet türlerinden haber olmalarını sağlamak önemlidir. Çeşitli hizmetler için yönlendirme yollarının olmasını sağlamak, yararlanıcı arasında bir aidiyet duyusu oluşturmaya yardımcı olabilir.

**NEDEN?**

- Belirli bir alandaki herhangi bir sosyal program, birincil amacı ve faaliyet alanı ne olursa olsun, tüm yararlanıcılarnın sivil toplum veya kamu hizmeti sağlayıcıları aracılığıyla erişebilecekleri hizmet türleri hakkında bilgilendirildiği bir yönlendirme sistemine sahip olmalıdır.
- Bu iletişim proaktif olarak yapılmalı ve bir ihtiyaç açıkça ifade edenlerle sınırlı kalmamalıdır. Yararlanıcılara dağıtılabilecek (veya çevrimiçi olarak paylaşılabilecek) yazılı materyaller hazırlamak daha etkili olacaktır.
- Geleekteki ihtiyaç duyulduğunda erişilebilecek çeşitli hizmetlerin mevcudiyeti konusunda farkındalık, farklı etnik veya sosyal gruplardan oluşan yerel bir topluluga ait olma duyusunun inşa edilmesine yardımcı olacaktır.

**NASIL?**

- **Belirli bir alandaki herhangi bir sosyal program, birincil amacı ve faaliyet alanı ne olursa olsun, tüm yararlanıcılarnın sivil toplum veya kamu hizmeti sağlayıcıları aracılığıyla erişebilecekleri hizmet türleri hakkında bilgilendirildiği bir yönlendirme sistemine sahip olmalıdır.**

- **Bu iletişim proaktif olarak yapılmalı ve bir ihtiyaç açıkça ifade edenlerle sınırlı kalmamalıdır. Yararlanıcılara dağıtılabilecek (veya çevrimiçi olarak paylaşılabilecek) yazılı materyaller hazırlamak daha etkili olacaktır.**

- **Geleekteki ihtiyaç duyulduğunda erişilebilecek çeşitli hizmetlerin mevcudiyeti konusunda farkındalık, farklı etnik veya sosyal gruplardan oluşan yerel bir topluluga ait olma duyusunun inşa edilmesine yardımcı olacaktır.**
Bir yeri paylaşan iki topluma halihazırda bağlantıları olan bireyler, iki toplumu bir araya getirmenin yanı sıra çatışma durumlarında yardım sağlamaya potansiyeline sahiptir. Bu tür bireyler, sosyal programın ötesinde sosyal uyum etkisi sağlayabilen yerel arabulucular olarak hareket edebilir.

Aile sağlığı pratisyenlerinin yanı sıra imamlar ve muhtarlar gibi dini cemaat ve topluluk önderleri, genellikle birden fazla toplulukla bağlantılı olan bireylere örnek olmaktadır. Yerel esnaf, zanaatkar, usta ve dernek liderleri de kendi alanlarında iyi gelişmiş sosyal ağlara sahip olabilirler. Bazı bireyler, salt sosyal becerilerine dayalı olarak iyi bağlantılara sahip olacaklardır.

Bir sosyal programın parçası olarak yerel arabulucularla bağlantı kurmak ve onları program faaliyetlerine dâhil etmek, daha güçlü birçok kültürlü topluluk duygusu yaratmaya yardımcı olur. Ayrica bu kişiler kültürlü birilim eğitimleri sağlanarak, kendi alanlarındaki sosyal normları çok kültürlüye daha olumlu bir bakış açısıyla şekillendirme olasılıkları artırılabilir. Olup bitenlere yerel düzeyde vakıf olan arabulucular, genelde topluluk gerilimlerini yakından takip etme avantajına sahiptir. Herhangi bir çatışma şiddet ve şiddetle riski taşıyorsa, yerel arabulucular bulunduğu konum sayesinde çatışma işlevi görebilir. Bu doğrultuda, arabulucular çatışma taraması (potansiyel bir çatışma ile ilgili mevcut ve ortaya çıkan sosyal dinamiklerin nasıl belirleneceği), çatışma çözümü, etkin iletişim ve diyalog kolaylaştırma konularında eğitmek değerlidir.

Bu tür yerel bilgiye vakif aracılık, sosyal uyumun dikey bileşenlerini de destekleyebilir. Bazı durumlarda, kapsamlı bir değişim geçirmekte olan bir toplumda, merkezi hükümetin istikrarı ve düzeni sağlamak becerisine olan güven aşınabilir. Yerel arabulucular, bireyler ve kamu yetkilileri arasındaki iletişimi kolaylaştırır birlikte yardımcı olabilir. Bu kolaylaştırmayı kişilerin endişelerini, sorunlarını ve ihtiyaçlarını yetkililere iletirme eğilimindedir. Dahası, bu tür arabulucular, özellikle mülteci bağlamında, ev sahibi ülkenin hükümet politikaları, düzenlemeleri ve bürokratik prosedürleriyle ilgili olarak mülteci topluluğu için bir bilgi kaynağı olarak hareket edebilir. Bu tür...
konulardaki bilgiler, özellikle ev sahibi ülkenin dilini konuşamadıkları durumda, mültecilerin topluluğu için kafa karıştırıcı veya erişilemez olabilir. Bu bağlamda, yerel arabuluculara, ev sahibi ülkenin çalışma izinleri, iş yeri açma izinleri, vergilendirme, kişilik hakları ve yasal koruma gibi düzenlemeleri ve prosedürleri konusunda eğitim verilmesi de faydalı olacaktır.
Türkiye'de faaliyet gösteren tüm paydaşlar mülteci akını ile başarılı bir şekilde başa çıkmak için büyük adımlar atmış olsa da sosyal uyumun önünde hala bazı engeller bulunmaktadır. Uyum inşası açısından nelerin işe yaradığına ilişkin geçmiş ve eş zamanlı programlardan, etkinliklerden ve araştırma çalışmalardan alınan dersleri öğrenmek çok önemlidir. **Bu nedenle, kurumlar arası koordinasyonun önemli bir yönü bilgi paylaşımınıdır.**


**Kurumlar Arası Koordinasyon Yoluyla Bilgiyi Paylaşın**

**NEDEN?**

Türkiye'de faaliyet gösteren tüm paydaşlar mülteci akını ile başarılı bir şekilde başa çıkmak için büyük adımlar atmış olsa da sosyal uyumun önunde hala bazı engeller bulunmaktadır. Uyum inşası açısından nelerin işe yaradığına ilişkin geçmiş ve eş zamanlı programlardan, etkinliklerden ve araştırma çalışmalardan alınan dersleri öğrenmek çok önemlidir. Bu nedenle, kurumlar arası koordinasyonun önemli bir yönü bilgi paylaşımınıdır.


**NASIL?**


**ÖNERİ 9**

Kurumlar Arası Koordinasyon Yoluyla Bilgiyi Paylaşın

**Kurumlar Arası Koordinasyon Yoluyla Bilgiyi Paylaşın**
Yerel Bir Topluluk Hissinin Oluşmasını Destekleyin

NEDEN?

Program tasarımı, yararlanıcıların çevrelereıyla ilişkisiz bireyler olmadığı gerçeğini dikkate almalıdır. Bir sosyal program yalnızca bireysel yararlanıcıları desteklemeye değil, bunun yerine tüm yerel topluluğu güçlendirmeye çalışmalıdır.


Nasil?

- Farklı ortamlardan bireysel yararlanıcılar yerine bir yerelliği hedeflemek daha yararlıdır. Mahalle, iş yerı veya okul gibi benzer bir ortamı paylaşan farklı sosyal gruplardan yararlanıcılar, bir sosyal programın sunduğu şemsiye altında birbirlerini tanıdık olmaları; birbirlerine yakın yaşayan veya çalışıyor oldukları için, müdahalenin faaliyetleri veya etkinlikleri dışında etkileşim kurma şansları daha yüksek olacaktır.
- Yerelleştirime sadece coğrafi alan üzerinden tanımlanmaz. Bir topluluk içinde özel olarak uyarlanmış müdahaleler gerektiren farklı alt gruplar olabilir. Proje tasarımının,
yerel bir nüfus içindeki belirli alt gruplar için ince ayarlı yaklaşımlar içermelidir. Örneğin, elinizdeki araç seti için görüşme yapılan kilit bilgi kaynakları arasında, gruplar arasındaki kaygı ve ön yargının yaşlı insanlar arasında daha derin olduğu konusunda fikir birliği vardı. Bu nedenle, yaşlı insanlar grup çalışmalarına katılım söz konusu olduğunda ulaşım ve ilişkilenme için genç insanlardan daha fazla desteği ihtiyaç duysalar bile, müdahale çerçevesinde bu insanların kapsanmasını sağlayan spesifik nesiller arası yaklaşımlar tasarlanabilir.

Gelecek Vaat Eden Bir Uygulama

ÖNERİ 11
Gruplar Arası Temaslarda “Zarar Vermeme” İlkesine Öncelik Verin

NEDEN?


NASIL?

Grup çalışmasıyla ilgili egzersizlere katılanlardan bazıları, diğer grubun üyeleri hakkında ayrımcı sözler sarf edebilir. Bu gibi durumlarda inisiyatif program kolaylaştırıcısı uzmana bırakılmalıdır, ancak kilit bilgi kaynağı görüşmelerinden elde edilen bazı öneriler aşağıdaki gibidir:

- Bazı durumlarda, bakış açısı alma veya dolaylı temas gibi bireysel egzersizler, grup çalışması çalışmalarından önce veya grup çalışması yerine tercih edilebilir. Bu, program kolaylaştırıcının grup çalışmasına geçmeden önce her bir katılımcının genel tutumunu gözlemlemesine olanak tanır.
- Bir yararlanıcı, farkında olmadan başkalarına karşı ayrımcı davranabilir. Bu gibi durumlar program kolaylaştırıcılara, söz konusu kişiye söz veya eylemlerin yaratabileceği potansiyel zararı bireysel olarak açıklamak için zaman ayırmalıdır.
- Öte yandan, ayrımcı veya nefret dolu sözleri başkalarına karşı bilerek yönlendiren, aktif olarak ayrımcı tutumlara sahip kişiler de bulunabilir. Böyle bir kişi tespit edilirse, “zarar vermeme” ilkesi çerçevesinde bu kişi psikososyal destek veya duyarlılaştırma desteği gibi diğer önlemler alınmadan grup faaliyetlerine dahil edilmemelidir. Her vaka, program
TEMEL YAKLAŞIMLAR

kolaylaştıracıları tarafından bağımsız olarak değerlendirilir, ancak bazı potansiyel hususlar şunlardır:

- Mümkünse, diğer yararlanıcılar için zararlı olduğu düşünülen tutumlara sahip herhangi bir birey (diğer destek faaliyetlerinden yararlanmaya devam etse bile), belirli önlemler alınmadan grup faaliyetlerine katılmamalıdır.

- Bu tür bireyler için grup tartışmalarını yerine hikaye anlatma veya video izleme gibi dolaylı temas faaliyetleri veya diğer empati inşa etme egzersizleri düşünülebilir.

- Buna rağmen, aktif olarak ayrımcılık yapanlar için sosyal uyum faaliyetlerinin gerekli olabileceği önemle belirtilmelidir. Açıkça ayrımcılık yapanlar grup çalışması sırasında başkalarına zarar verebilecek olsa da daha bireysel olan diğer yöntemler yine de önerilmektedir. Program kolaylaştırıcıları, bu kişileri grup çalışmasına katmadan önce dolaylı iletişim yöntemlerinde verdikleri bireysel yanıtları izleyebilir.

- Ayrıca ayrımcı eğilimlere sahip olanları (grup tartışmalarından farklı olarak) katılımcıların diğer grubun üyelerine karşı tutum yine de önerilmektedir. Program kolaylaştırıcıları, bu kişilerin ekip çalışmasına katılsın önce dolaylı iletişim yöntemlerinde verdikleri yanıtları izleyebilir.

- Katılımcılar arasında, sahip oldukları farklı görüşler üzerinden yaşanan şiddetli bir münakaşa, nefret veya ayrımcılıkla karsıltırılmamalıdır. Bu gibi durumlarda insiyatif her zaman etkinliği izleyen program kolaylaştırıcılarına bırakılmalıdır; ancak prensip olarak katılımcıların birbirlerini daha iyi tanımları için farklılıklarını dile getirmelerine izin verilmelidir.

- Atışma çok kişiselleşmedikçe veya saldırgan ve aşağıklayıcı olmadığı durumda bir münakaşa, nefret veya ayrımcılıkla karsıltırılmamalıdır. Bu gibi durumlarda insiyatif her zaman etkinliği izleyen program kolaylaştırıcılarına bırakılmalıdır; ancak prensip olarak katılımcıların birbirlerini daha iyi tanımları için farklılıklarını dile getirmelerine izin verilmelidir.

- Eğer hararetli bir münakaşa yaşanırsa, bir dereceye kadar sümüresine izin verilmelidir. Sınınn nerede çizileceğine karar verme işi sorumlu kolaylaştırıcılara bırakılmalıdır.
- Uygun görülen sınırlar katılımcılar tarafından aşılır ve kolaylaştırıcılar müdahale edilmesi gerektiğine karar verirlerse, katılımcılarından münakaşayı durdurmayı isteyebilirler.
- Bunu yapmanın öneri en bir yolu, katılımcılara, başkaları da konuşma fırsatı bulduktan kısa bir süre sonra tartışmalarına geri dönebileceklerini veya grup oturumu tamamlandıkları sonra özel olarak tartışabileceklerini belirtmektedir.
- Katılımcılar,akinleşme ve zihinlerini diğer tartışma konularına yönlendireceğini düşündüklerinde, mutlaka aynı derecede gergin olmayacaklardır. Tartışmaları çok daha sakin bir şekilde yürütmeye, hatta konuya hiç geri dönmemeye karar verebilirler.
- Kolaylaştırıcılar durumun daha da kötüleşmesi riskini görürse, katılımcılarдан tartışmayı süresiz olarak ertelemelerini istemelidir (eğer münakaşada, katılımcıların şiddet tehdidi veya şiddet içeren eylemlere karıştığı bir düzeye ulaşırsa, kolaylaştırıcılar elbette bunu bildirmelidir).
- Katılımcılar arasındaki etkileşimlerin nasıl yönetileceğine, tartışmayı yöneten kolaylaştırıcıların yakın zaman önceden adım adım planlanması beklenmemek, bu nedenle kolaylaştırıcılar beklenmedik durumlarda nasıl yardımcı alabileceklerini konusunda bilgilendirilmelidir.
- Çeşitli projelerde kolaylaştırıcılar girişimcilik, sağlık, hukuk veya finans gibi alanlardaki teknik uzmanlıkları nedeniyle seçilir. Ne var ki, bu uzmanlar grup etkileşimleri konusunda daha az deneyime sahip olabilir. Bu nedenle sosyal uyumu farklı türdeki sosyal programlarda merkeze alınan bir bileşeni, gruplar arası teması kolaylaştırmanın politikalar, prosedürler ve temel kurallar geliştirilmesi ve bunları projede rol üstlenen kolaylaştırıcılara iletmektedir.
- Kolaylaştırıcılar, katılımcılar arasındaki iletişim müdahale ettiği, bu müdahaleyi bir iletişim durdurma girişimi olarak görmemeli; daha ziyade diğer katılımcıların harareti münakaşanın neden olduğu stres nedeniyle etkinlikten kopma olasılığını azaltmak için yapmalıdır.

Örneğin, çeşitlilik eğitimi, etnik kalıp yargılardan katılmının zihniye daha derinde yerleşmesine neden olmak suretiyle başarısızlığa uğrama riski taşır. Bu tür tepeden aşağı yaklaşımlar, grup kategorilerini hayatın sıradan veya kaçırmaz bir parçası gibi göstererek grup içi özdeşlemeleri güçlendirebilir. Ayrıca gruplar arasındaki farklılıklara ve eşitsizliklere çok fazla vurgu yaparak, istenmeden katılımcıların zihindeki onları daha da derinleştirebilir.

Politika oluşturma veya kitle iletişim araçlarını yayılması yoluya entegrasyonu teşvik etmeye yönelik tepeden aşağı bir yaklaşım, sosyal gerilimleri körükleyebilir. Bunun nedeni, bu tür tepeden aşağı veya kitlesel faaliyetlerin, kültürlerarası duyarlılık oluşturma çabasının, belirli bir kültürün diğer kültür(ler) pahasına yayılmasına fayda sağlamaya hizmet ettiği algısını istemeden güçlendirebilmesidir.

Katılımcılar dünyayı hakkındaki düşüncelerini değiştirme talimatı veren ve/veya onları bu konuda yönlendiren yaklaşımlar, katılmıcının kendi kültürleri veya yaşam tarzlarının saldırı altında olduğunu hissetmelerine neden olabilir. Bu onları başkalarının kültürlerini konusunda daha kabullenici olmak yerine kendi kültürlerini savunma çabasına girmeye itebilir.

Not edilmişse gerekten bir nokta, entegrasyonla ilgili siyasi tartışmanın bazı entegrasyonun tek kültürler bir toplum içinde homojen bir normlar ve değerler kümesine uyum anlamına geldiği varsayımına dayandığıdır.
Farklı toplulukların üyeleri arasında uygulanan, yerel bir odaklama ile ağ oluşturmaya ve sosyalleşme yönelik aşağıdan yukarıya bir yaklaşım, çok kültürlüği teşvik etmek için daha uygun olabilir. Kişisel ağ oluşturma, bireyleri, görüşleri başkalarının ihtiyaçları ve endişelerini dikkate alarak uyardılamaya daha etkili bir şekilde teşvik edebilir.


Eğitim söz konusu olduğunda, iş birliği içerisinde öğrenme ile olumu gruplar arası teması ve etkinliklerin kullanımı umut vaat eder.


Katılımcılar, kolaylaştırıcının yetkin ve güvenilir olduğunu düşünmeleri önemlidir. Kolaylaştırıcılar, herhangi bir gruplar arası faaliyetin katılımcıları ile etkileşimlerini, söz konusu

82 Avrupa Birliği ve Birleşmiş Milletler; Migration for Development: A Bottom-Up Approach; A Handbook For Practitioners And Policymakers, s.34; http://www.migration4development.org/sites/m4d.emakinaeu.net/files/jmdi_august_2011_handbook_migration_for_development.pdf (Son Erişim: 18 Eylül 2020)
<table>
<thead>
<tr>
<th>Evre</th>
<th>Süreç</th>
<th>Kontrol Listesi</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>2. Size önerilen iletişim yaklaşımlarının uygululığını hedef gruplarınızdan bireyler üzerinde test ettiniz mi? Bu, topluluk programı sahiplenmesinin gelişimine yardımcı olacaktır. Bir gruba etkileşim kurarken, temel davranış kurallarını oluşturan ve sağlıklı bir kolaylaştırıcı tutmayı düşünebilirsiniz.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>5. Hedef kitlenizin dijital teknolojiyi kullanıp kullanmadığını veya bu teknolojiyechina olup olmadığını düşünmüştünüz mü? Hedef kitleniniz gruup arasi dolaylı temas için etkin fırsatları sunan çoklu ortam araçlarına ulaşabilir misiniz?</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>6. Projenizden başlanan gruplar arası temas örneklerini veya diğer başarı öykülerini belgeleyemi ve bunlara dayalı geniş bir etkileşim alanını oluşturmak için etkinlik ve etkinliklerinizi düşünmüştünüz mü? Önerceğiniz yöntemler hakkında yeterince bilgi sahibi miydiniz?</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>7. Projeniz gruplar arasi dolaylı temas bileşeninin bir parçası olarak kanaat ondönerleri veya sosyal medya fenomenleri ile iş birliği yapmayı düşünmüştünüz mü?</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>8. Çeşitli gruplar (örneğin, gençler, yaşlılar, engelliler, çesitli etnik kökenlerden insanlar, çesitli sosyoekonomik gruplardan insanlar) çoku ortam araçları, oyunlar, etkinlikler veya grup etkinliklerinde çeşitli konulara dair olmak üzere program etkinliklerine katılma konusunda teşvik etmek için etkinlik ve etkinliklerinizi düşünmüştünüz mü? Önerceğiniz yöntemler hakkında yeterince bilgi sahibi miydiniz?</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>9. Zaman içerisinde farklı strateji ve tekniklerden oluşan bir etkileşime başvurmanız gerekebileceğini düşünmüştünüz mü? Yeni bir strateji ve tekniklerden oluşan bir etkileşime bu etkinlik ve etkinliklerinizi düşünmüştünüz mü? Önerceğiniz yöntemler hakkında yeterince bilgi sahibi miydiniz?</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>10. Çeşitli küçük toplantı vesileleri oluşturulup bir kenara not ettiniz mi? Büyük ya da bile bir toplantıdan sonra ziyade daha küçük öbekli toplantılar, psikolojik iletişim engelleri olan kişiler, daha tatmin edici bir biçimde katılabilmesini sağlayabilir.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>11. Gruplar arası toplantılar ve aktivitenizde sunacağınız yiyivecek ve içecekleri düşünmüştünüz mü? İkramlarınız için yemek planlanırken, kurabiye veya meyve dilimleri gibi elle alınabilecek ve tüketilebilecek daha küçük öğeler kullanmaya çalışın.</td>
</tr>
<tr>
<td>Evre</td>
<td>Süreç</td>
<td>Kontrol Listesi</td>
</tr>
<tr>
<td>------------</td>
<td>----------------------------</td>
<td>------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>Müdahale</td>
<td>Duyarılıştırma</td>
<td>1. Tüm program kolaylaştırcıları diğer kültürlere dair bir kavrayışa sahip mi? Örneğin, çeşitli gruplardan veya kültürden insanları atıfta kullanmak için kullanılan dilin kalip yargılardan, damgalamadan veya aşağıdaki adımlardan arındırılmış olmasını sağlamak önemlidir.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>2. Tüm program kolaylaştırcıları, başarılı gruplar arası temasın neler gerektirdiği konusunda net bir fikre sahip mı? Diğer grubun üyelerine yönelik aynı düzeyde eğitimli sahip katılımcılarla veya katılmcılara karşılık olarak hararetli tartışmalarla nasıl başa çıkılabilecekleri konusunda bilgililer mi?</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>3. Mülteci topluluğuna hizmet eden veya yardımcı olan herhangi bir yerel kuruluş veya grup buldunuz mu? Programınızın çözemiği endişeler veya ihtiyaçlar için yardımcıları bu kuruluşlara yönlendirmek için hazırınız mı?</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>4. Programın müzakereye açık ve kapalı yönlere sahip olup olmadığını tüm program kolaylaştırcıları için açık ve anlaşılır mı? Bu, proje parametrelerinin her zaman doğru bir şekilde ifade edilmiş ve toplum beklediklerini gerçekçek şekilde yükselememesi sağlanmayı kolaylaştırır mı?</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>5. Ortak hedeflerin, gruplar arası pozitif temasanın koşullarının biri olduğuna dikkat edin. Yararlanıcılar bu algıya sahipse, programın güçlü bir sosyal etkisi yaratma şansı daha yüksek olacaktır. Topluluk üyelerinin, topluluğun çıkarlarını en uygun olana anlamlarına yardımcı olacak ve mesajlaşma kurallarının ve bu hedefleri ulaşmak için hangi unsurları vazgeçilmesi gerektiğini düşünmekte olabilir mi?</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>7. Ortak hedefere sahip olmak, başarılı bir gruplar arası temas kurmanın önemli bir parçası olduğundan, hedef grup üyelerini büyük resmi düşünmeye teşvik eden araçları arıyor musunuz mı? Diğer grupla neden daha iyi ilişkiler kurmalarının gerekli olduğunu düşünüyor musunuz? Bu, anlaşılır bağları sağlamayı sağlayan kaynakların bir karışımı ve topluluk üyelerinin yaşam kalitesini etkileyen sorunların tartışılmasına ve olası çözümler üzerinde (eğitim, sağlık vb. günlük konularda grup tartışmaları yoluyla) iş birliği yapmasına olanak tanıyan araçları içerebilir mi?</td>
</tr>
<tr>
<td>Evre</td>
<td>Süreç</td>
<td>KONTROL LISTESİ</td>
</tr>
<tr>
<td>-----------</td>
<td>----------------------------</td>
<td>-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>1. Yararlanıcıların projenizle ilgili hangi temel bilgilere ulaşmaya çalışması muhtemeldir?</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>2. Grup üyelerinin projeye nasıl ve neden katılmasını gerektğini açıkça ifade ettiniz mi?</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>3. Çeşitli paydaş grupları ve topluluk üyelerine açık olacak olacak tüm yaygınlaştırma ve dış erişim mekanizmalarını düşünürüz mü? Bu, katılım süreci hakkında bilgilendirmelerini sağlayacak ve onları katılma teşvik edecek.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>4. Yeterince temsil edilmeyen nüfus gruplarını (örneğin gençler, yaşlılar, engelli olan, farklı sosyoekonomik gruplardaki insanlar, çalışan insanlar) toplumsal dış erişim süreçlerini tümüne dâhil etmek için herhangi bir girişimde bulunuldu mu?</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>5. Topluluk üyelerine anaAPTIR bir şekilde bilgi vermenizi sağlayacak araçları düşünürüz mü? Bu, katılım süreci hakkında bilgilendirme ve onları katılma teşvik edecek.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>6. Faaliyetlerinize ilgili ayrıntıların nerede ve ne zaman ildeleceğini bildirdiniz mi? Potansiyel yararlanıcıların harekete geçmeye ve katılmaya çağrıyorsunuz, faaliyetin ne zaman ve nerede gerçekleşeceğini açıkça belirttiiniz mi?</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>7. Programınızı katılarak fayda sağlayan potansiyel yararlanıcıları belirlemek için farklı grupların yerel nesnelere göre hedef topluluklarınıda özel ihtiyaçlar olanlarla çalıştınız mı? Programınızın dış erişim sürecinin tüm bireylerin katıldığı için fırsatlar sunmasını sağladınız mı?</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>9. Topluluk ağlarına bağlandınız ve bu ağlardaki bireylerin hizmetlerin sunumuna katılma veya programınız tamamlanıktan sonra onun etki süresini uzatma yeteneğini geliştirdiniz mi?</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>11. Toplantıların yer ve zamanının belirlir hemektir demografik gruplarını (örneğin, gençler veya çalışan insanlar) katılmasını teşvik edip etmeyeceği veya önleyip önleyemeceği düşünürüz mi?</td>
</tr>
</tbody>
</table>
ÖLÇME AŞAMASI

Sosyal uyum müdahalelerinde önede gelen sorunlardan biri, bir programın gerçekten sosyal uyuma ne ölçüde katkıda bulunduğu belirlemeyi sağlayacak tutarlı izleme ve değerlendirme prosedürlerinin olmamasıdır.

Bu alt bölümde, izleme ve değerlendirme süreçlerinin programların sosyal uyum üzerindeki etkisini dikkate almasını sağlamak için temel
ÖLÇME AŞAMASI İÇİN ÖNERİLER

Ölçme, Değerlendirme ve Öğrenme, bir projenin sonuyla sınırlı olmayan sürekli bir faaliyettir. Programlar, izleme ve değerlendirme süreçleri baştan sona tüm faaliyet bileşenlerini kaplırsa daha etkili olabilir. Bu, söz konusu sosyal programa kendi kendini düzeltici bir nitelik kazandıracak, hedef grup için etkisiz veya alakasız olduğu ortaya çıkan herhangi bir bileşenin hızlı bir şekilde tespit edilmesini ve kaldırılmasını veya değiştirilmesini sağlar. Bu da program kaynaklarının daha verimli bir şekilde tahsis edilmesini sağlar. İzleme ve değerlendirme süreçlerinin başarılı olabilmesi için aşağıdaki eylem ve yaklaşımlar önerilmektedir:

- Önemli olan şeyi ölçün
- Katılımcı bir yaklaşım kullanın
- Uygulamada kendi kendini düzeltme noktaları oluşturan

Bu bölüm, sonraki sayfalarda bu noktaların her biri için öneriler sunacaktır. Bunların ardından ise şu unsurlar ele alınacaktır:

- Sosyal uyumun temel bileşenleri etrafında oluşturulmuş örnek bir günlük izleme ve değerlendirme çerçevesi
- Projenin izleme ve değerlendirme çerçevesindeki temel göstergeleri ölçmek için yaklaşımlar hakkında bilgi ("Doğrulama Kaynakları")

Ek 2- Sosyal Uyumun Temel Göstergeleri, temel göstergeler ve ölçüm için önerilen sorular hakkında daha fazla ayrıntı sağlar.
Bir sosyal programın Ölçüm aşaması, yalnızca yararlanıcı veya yapılan yönlendirme sayısını da hizmetlerden veya faaliyetlerden memnuniyet düzeyi gibi program ölçütlerini izlemeyi amaçlamamalıdır. Bölüm 1’deki Sosyal Uyumun Çalışma Tanımında ana hatlarıyla belirtildiği üzere, sosyal uyum, daha yüksek katılma yol açan bir dizi tutum ve davranışın yaygınlığını tanımlar. Bir sosyal program, bu tutum ve davranışlardan hangisinin program içeriği ve faaliyetleri tarafından ele alınacağını saptayarak sosyal uyum üzerindeki etkisini daha etkili bir şekilde izleyebilir. Sosyal Uyumun Temel Göstergelerinin bazı kombinasyonlarının, faaliyet alanından (koruma, psikososyal destek, geçim kaynakları, sağlık hizmetleri, vb.) bağımsız olarak tüm sosyal programların izlenmesinde kullanılabileceğinin belirlenmesi çok önemlidir. Bu göstergelerin izlenmesi, bir programın yararlanıcılarsının ve muhtemelen toplumun genelinin üzerindeki toplam etkisine ilişkin daha iyi bilgiler sağlayacaktır. Projenin faaliyet alanından bağımsız olarak benzer sosyal uyum göstergelerinin kullanılması, farklı program türlerinin birleşik etkisini ölçmeye, ayrıca farklı faaliyet türleri arasındaki boşlukları ve iyileştirmeye açık alanları belirlemeye de kolaylaştırabilir.


• İlişkisel Göstergelerin Kullanımı: İlişkisel göstergeler, iki grup arasındaki ilişkilerin niteliğini ve özelliklerini araştıran göstergelerdir. Sosyal uyum, ilişkisel ve etkileşimli bir süreçtir. Sosyal uyum ölçümünde kullanılan göstergeler ve değişkenler, (i) bir topluluğun üyeleri arasında, (ii) farklı toplulukların üyeleri arasında, ve (iii) bireyler ve kamu yetkilileri arasındaki sosyal mesafe ve ilişkilerdeki değişiklikleri gösterebilir. Yalnızca mültecili topluluklarında veya yalnızca ev sahipleri...


Bir başka örnek, bir sosyal uyum müdahalesinin amacı ve kapsamının, projenin ulusal, kentsel veya mahalle düzeyinde uygulanıp uygulanmadığının göre değişebileceği olgusuyla ilgili olabilir. Bir ölçeğe gerekşiz görünebilecek bir gösterge, başka bir ölçekte çok önemli olabilir; bir ulusal yönetimce müteccilere ilişkin politikaları genel olarak etkili ve kapsayıcı olabilir, ancak bir yerel kamu hizmeti sağlayıcısıyla sınırlı olan duyarlılık sorunları, belirli bir mahallede sosyal uyumun dikey bileşen düzeyinde düşürüyor olabilir. Bu nedenle, göstergeler, değişenler ve ölçüm prosedürleri, her ölçekteki meselelerle ilişkili spesifik özelliklere, dinamiklere ve aktörlere göre ayarlanmalıdır. Dolayısıyla verilen örnek, kamu yetkililerine duyanlan güveni veya memnuniyeti sadece ulusal düzeyde ölçmenin yetersiz olduğunu göstermektedir.

---

88 Detaylar için lütfen Ek 2- Sosyal Uyumun Temel Göstergeleri'ne bakınız.
89 Detaylar için lütfen Ek 2- Sosyal Uyumun Temel Göstergeleri'ne bakınız.
• **Tutarlı Göstergeler Kullanılması:** Ölçüm planlarında kullanılan göstergeler ve değişkenler, program faaliyetlerinin zaman aralığı boyunca ve mümkünse farklı kuruluşlar tarafından uygulanan programlar arasında (kurumların arası koordinasyon yoluyla) tutarlı olmalıdır. Bu nedenle, Ek 2’de ana hatları verilen sosyal uyumun **Temel göstergeleri** gibi tanımlanmış bir dizi göstergeye güvenmek hayati önem taşımaktadır.

Sosyal uyumun güven, çeşitliliğe saygı, paylaşılan kamusal alanlara erişim, empati, siyasi süreçlere ve demokrasi katılım, paylaşılan vizon ve ön yargısızlık gibi kurucu unsurları ölçümde kullanılacak değişkenleri ve göstergeleri belirlemesi gerekmek. Tutarlı sosyal uyum göstergelerinin kullanılması, ölçüm şemasını diğer zorla yerinden edilebilir bağlamlara uygulanabilir hale getirecek ve gelecekteki projeler için faydaly olacaktır. Bu, aynı zamanda farklı programlararasında karşılık vermesi ve zaman içinde farklı programların birleşik etkisinin ölçülmesine yardımcı olacaktır. Örneğin, bir psikososyal destek programı da bir geçim kaynakları destek programı da gruplar arası kaygı veya sosyal mesafe gibi sosyal uyumun aynı temel göstergelerinden bazılarını izleyebilir. Bir psikososyal destek programı, gruplar arası kaygı göstergesi izleyerek psikososyal refah üzerindeki etkisini ve program etkinliklerinin (eğer azaltıyorsa) bunu hangi düzeyde azalttığını belirleyebilir. Bir geçim kaynakları destek programı, gruba taşınan etkisini ve zaman içinde programın etkinliğini gözlemek için de bu göstergeleri kullanmayı düşündürmektedir.

Her iki durumda da **Ek 2’de sunulan sosyal uyumun temel göstergeleri** farklı program türleri için genel geçerli bir özellikte uygulanabilir. Bu nedenle uygulayıcılar, bu göstergelerin bazılarını veya tamamını uygun gördüğü ölçümlerini entegre etmeyi düşünmelidir. Bu göstergelerin kullanımı, farklı program türlerinin sosyal uyum etkisinin zaman içinde izlenmesine ve farklı program türleri ve bileşenlerinin göreli etkinliği hakkında bir bilgi birikimi oluşturulmasına olanak sağlayacaktır.
Katılımcı Yaklaşım Benimseyin

Yararlanıcılarnın tasarrından uygulamaya kadar projenin tüm aşamalarında yer aldığı katılımcı bir yöntem, insani yardım sektörünün standart uygulaması olmalıdır. Katılımcı bir yaklaşım, bir girişimin etkinliğini izlemekten sorumlu kişinin, sonuçlarından doğrudan etkilenen olanlar kişilenden yardım alması anlamına gelir. Programdan etkilenen bireyleri planlama, uygulama ve değerlendirme sürecine doğruan dâhil ederek programın bu kişiler açısından anlamlılığını güçlendirir. Ayrıca, hedef grubu mensup ve müdahale tarafından ele alınacak sorunlarla öncesinde karşılaşmış kişiler tarafından düşünülen çözümlerden dersler çıkartmak mümkün olabilir.

Program kolaylaştırıcılarının, bir sosyal çatışma durumuna, çatışmanın varlığı veya çatışmanın gelişiminde belirli bir grubun rolü hakkında bir veya birden fazla önsel fikirle yaklaşması sık rastlanan bir durumdur. Bu tür ön yargları baskılama çok önemlidir. Proje ekiinin bu ön yargıyı anlaması için özel bir vurgu yapılmalıdır.


Toplumsal cinsiyet, yaş ve etnik köken veya ırk gibi diğer kritik etkenler açısından farklılıklar içeren bir kolaylaştırıcı ekibinin oluşturulması, herhangi bir potansiyel uygulayıcı ön yargısı için azaltılması kolaylaştıracaktır. Bu uygun proje ekibi bileşimi, birbirini tamamlayan uzmanlık ve bakış açılarına sahip katılmılardan oluşur. Başı ekip üyeleri çatışma ve sosyal programlamaya, diğerleri ise yerel ortam, tarih, politika ve dile aşina olmalıdır. Çatışmanın dışından ve ve içinde gelen kişiler bir kombinasyonu oluşturmak mümkümeli, diğer yandan çatışma dışından gelenlerin farklı bir etnik grubu ait olmakla beraber aynı kültürün üyesi olabileceği, aynı ülkede yaşamakla beraber başka bir bölgeden gelebileceği ya da tamamen başka bir ülkeye mensup olabileceği akılda tutulmalıdır.91

NEDEN?

Program tasarımının değiştirilemez olduğu düşünülmemelidir. Faaliyetler amaçlanan sonuçlara varmıyor gibi gördüğünde ya da katılımcılar bir program içindeki faaliyetlerin anlamlı veya etkili olmadığı düşündüklerinde, müdahalenin yönünü değiştirmek için bir mekanizma olmalıdır. Program tasarımını yararlanıcılardan görüşlerini yalnızca sonuçları ölçerken değil, aynı zamanda bu sonuçları iyileştirebilmek için de içerme lüksü olmalıdır.

NASIL?

Algıları değerlendirmek için, insanların katıldıkları faaliyetler veya müdahaleler hakkında sahip oldukları detaylı görüşleri almak önemlidir. Proje içinde, katılımcıların deneyimlerine dayanarak müdahalenin içeriğini ve yönünü değiştirilmesini sağlayacak geri bildirim döngülerini oluşturmalıdır.

** İzmirle ve Değerlendirmenin Mantıksal Çerçevesi**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Ölçüm Bere Bölümler</th>
<th>Genel Hedef</th>
<th>Boyut</th>
<th>Gösterge Adı</th>
<th>Başlangıç Değeri</th>
<th>Hedef Değer</th>
<th>Doğrulama Kaynakları</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Topluluklar</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td>Olumsuz Kalıp Yargılar</td>
<td>... diğer grup hakkında olumsuz kalıp yargılardan taşımak</td>
<td>Beklenen Azalma</td>
<td>• Anketler</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>arasındaki sosyal</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td>Algılanan Tehditler (sosyal, ekonomik, siyasi, güvenlik)</td>
<td>... diğer gruplarda çalıştığındaki tehdit algılamak</td>
<td>Beklenen Azalma</td>
<td>• Grup tartışmaları yapılması</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>mesafelenin</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td>Kültürel Mesafe</td>
<td>... kendi kültürünün kimi yönlerindeki farklığını hissetmek</td>
<td>Beklenen Azalma</td>
<td>• Derinlemesine Görüntüleme</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>azaltılması</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td>Diğer Gruplara Güven</td>
<td>... diğer grup üyelerine güvendiğini belirtmek</td>
<td>Beklenen Artış</td>
<td>• Gözleme Dayalı İncelemeler</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Topluluklar</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td>Kişisel yaşamdan memnuniyet</td>
<td>... yaşamdan memnuniyeti ifade etmek (kişisel yaşam, iş yaşamı, sağlık)</td>
<td>Beklenen Artış</td>
<td>• Belge İncelemeleri</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>arasındaki sosyal</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td>Grup Kimliği</td>
<td>... diğer grup üyelerinin önemli bir parçası olarak değerlendirilmesi</td>
<td>Açıklayıcı Değişken*</td>
<td>• Destekleyici Belgeler</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>mesafelenin</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td>Eğitimler</td>
<td>... farklı derecelerde çeşitli eğilimlere sahip olanlar (Empati, Dürtü Kontrolü, Eleştirel Düşünme, Kendine Merhamet, Kendine Güven)</td>
<td>Açıklayıcı Değişken*</td>
<td>• Vaka Takip Formları</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>azaltılması</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td>Diğer grupla karışımlı Düyugular</td>
<td>... diğer grup hakkında ilgili duyguları beslemek</td>
<td>Beklenen Artış</td>
<td>• Katılım Listeleri</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Topluluklar</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td>Gruplar Arası Kayğı</td>
<td>... diğer grup üyelerinin yanında hızla zorunlu, endişe veya stres gibi olumsuz duygular yaşamalar</td>
<td>Beklenen Azalma</td>
<td>• Yönlendirme Takip Formları</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>arasındaki sosyal</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td>Aktif Aynımlik</td>
<td>... açıkça aynı veya farklı davranışlarda bulundukları söyleyenler</td>
<td>Beklenen Azalma</td>
<td>• Kültürel Mesafe</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>mesafelenin</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td>Gruplar Arası Temas</td>
<td>... diğer grupla siki etkileşim içinde bulunup, bu tür etkileşimleri yüksek kaliteli olarak değerlendirilmesi</td>
<td>Beklenen Artış</td>
<td>• Kültürel Mesafe</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>arasındaki sosyal</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td>Sosyal Mesafe</td>
<td>... diğer grup üyelerinin çeşitli sosyal rollerde kabul etmek</td>
<td>Beklenen Artış</td>
<td>• Sivil Katılım</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>mesafelenin</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td>Stresle Bağışlama Çağrısı</td>
<td>... övgüle duyguları ifade edenler</td>
<td>Beklenen Artış</td>
<td>• Sivil Katılım</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>arasındaki sosyal</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td>Bilgi Edinimi</td>
<td>... sosyal medyada veya diğer bilgi kaynaklarından ilhamı almak</td>
<td>Açıklayıcı Değişken*</td>
<td>• Sivil Katılım</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Topluluklar</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td>Sivil Katılım</td>
<td>... sivil hayatın ahlaklarını zorlamak</td>
<td>Beklenen Artış</td>
<td>• Sivil Katılım</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>arasındaki sosyal</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td>İnsan Güvenliği</td>
<td>... fiziksel, ekonomik, siyasi, güvenlik vb. açıklığının sivil hayat yasaları</td>
<td>Beklenen Artış</td>
<td>• Sivil Katılım</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>mesafelenin</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td>Kurumlara güven</td>
<td>... yüzüne, sağlık sistemine, güvenlik güçlerine vb. gibi temel kamu kurumlarına güvenenler</td>
<td>Beklenen Artış</td>
<td>• Sivil Katılım</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>arasındaki sosyal</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td>Kurumlara güven</td>
<td>... kamu karar alma sürecinin bir parçası olduğunu hissetmek</td>
<td>Beklenen Artış</td>
<td>• Sivil Katılım</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>mesafelenin</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td>Yolsuzlukları</td>
<td>... kamu kontrolü zararlı olarak algılananlar</td>
<td>Beklenen Artış</td>
<td>• Sivil Katılım</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>arasındaki sosyal</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td>Sivil Yaşamdan Memnuniyet</td>
<td>... kamusal yaşamın adeta bununla uyanmasında, göc yönetimi, ekonominin durumu gibi çeşitli yönlerinde memnuniyet</td>
<td>Beklenen Artış</td>
<td>• Sivil Katılım</td>
</tr>
</tbody>
</table>

*Açıklayıcı Değişken: Bu tanımlama, bu değişkenin diğer göstergelerindeki değişiklikleri anlamak ve açıklamak için kullanıldığı gösterir.*
Doğrulama Kaynakları

Anketler
Anketler, nüfusun özellikleri, kendi kendine gözlemlenen ve bildirilen davranışlar ve program dahilinde ya da genel kamudaki farkındalık hakkında veri toplayabilir. İyileşmeler (veya bunların gerçekleşmiyor olması), anketlerin düzenli aralıklarla tekrarlanmasına göre belirlenir. İstatistiksel açıdan anlamli bir anket örneklem, popülasyonun her bir üyesi sıfırdan farklı bir seçilme olasılığına sahip olacak şekilde, nesnel olarak seçilir. Anketler genelde, belirli bir popülasyonun yaygın ihtiyaçlar, tutumlar, görüşler, tercihler veya davranışlarından genel özelliklerini zaman içinde karlaştırmak ve farklılıklarını incelemek mümkündür. Ama özellikle halihazırda popülasyonun genel özelliklerini öğrenmek için güvenilecek bir ön araştırma yoksa, anlık görüntüyü şekillendiren alt nedenleri bu yöntemle daha derinlemesine incelemek hayli zordur.

Gruplar Arası Temas Kalitesinin İncelenmesi Açısından Anlamlılığı:

Avantajları
- Verilerin standartlaştırılması, farklı popülasyon bölmeleri arasında karşılaştırma yapılamasına ve ölçütlerin zaman içinde izlenmesine olanak tanır.
- Büyük gruplardan veri toplamak için pratiktir.
- Tüm popülasyon için sonuçlar çıkarmaya (belirli istatistiksel kurallara uyduğu surece) izin verir
- Etken analizi veya regresyon gibi ek istatistiksel analizler için uygun
- Çevrimiçi, Yüz Yüze ve Telefon Görüşmesi gibi farklı teknikler mevcuttur.

Potansiyel Yetersizlikler:
- Örneklemler istatistiksel kurallara dikkat edilerek seçilmelidir, aksi takdirde anket yöntemi istatistiksel anlamaklığını kaybeder ve genel popülasyonu temsil edemez.
- Verilerin kapsamlı genellikle nicel olarak ölçülebilir göstergelerle sınırlıdır. Bu bağlamda, anketler genellikle ne, nasıl veya nerede türü sorulara dayanır. Tutum veya davranışların altında yatan nedenleri bu yöntemde kullanarak saptamak daha zordur.
• Örneklemin temsil yeteneği için gereken, nispeten daha fazla toplam katılımcı sayısı nedeniyle toplam maliyetler açısından pahalı olabilir. Ayni nedenle diğer yöntemlere göre daha fazla zaman alabilirler.
• Sorular yanlı olabilir, bu nedenle anket çıktısı yanlıs olabilir veya yanlış yorumlanabilir.
• Anketler standart hale getirildiğinden, anket yöntemi kullanarak bakış açılarının nüanslarını araştırmak oldukça zordur.

Odak Grup Görüşmeleri


Odak grup, katılımcılar arasında tartışmayı ve beyin fırtınasını teşvik etmek için katılmcıların duygularını, tutumlarını, algılarını ve düşüncelerini yararlanarak grup dinamikini harekete geçirir. Grup tartışması ve odak grupları, bir konu hakkında daha fazla araştırmak, hedef grupun zihniyetini ve bakış açılarını daha kapsamlı bir görüş sağlamak ve onların tutum ve inançlarını anlamak için faydalıdır. Küçük bir grupta uygulanırlar ve daha derin bir kavrayışa olanak tanır.

Gruplar Arası Temas Kalitesinin İncelenmesi AÇısından Anlamlılığı:

Odak grup tartışmalarındaki grup dinamikleri, farklı geçmişlerden gelen veya farklı zihniyetlere sahip katılmcıların birbirleriyle nasıl uzlaşabileceklerini ya da sosyal bir konu veya herhangi bir münakaşa başlığına fikir birliğine varmak için nasıl taviz verebileceklerini anlamak için kullanılabilir. Grup dinamikleri, belirli bir hizmet veya eylem fikrinin bir konu hakkında farklı bakış açılarına sahip kişilerden destek alıp almadığını test etmek, ya da bir fikrin farklı topluluklardan geniş tabanda destek alma potansiyeline karşı altında yatan tutumsal veya davranışısal engelleri anlamak için de kullanılabilir.

Avantajları
• Grup dinamikleri, katılmcıların teşvik etmeyi kolaylaştırır. Katılmcılar birbirlerinin daha önce düşünmediği yeni fikirler üretmesine yardımcı olurlar.
• Gözlemlenen davranış ve tutumların nedenlerini daha derinlemesine incelenmeye sağlar.
• Anket çalışmalarına kıyaslamba, kişisel kararların ve tercihlerin daha ayrıntılı bir şekilde araştırılmasına yardımı olur.
• Bir konu hakkında farklı bakış açılarına sahip bireylerin birbirlerinin görüşlerini nasıl değerlendirirdiğini ve bunlara nasıl yanıt verdiği gözlemleyeye olanak tanır. Böylelikle
program kolaylaştırıcılarnın anlaşmazlığın altında yatan nedenleri daha iyi anlayabilirmelerine olanak sağlar.

- Anket çalışmalarına kıyasla daha ucuzdur çünkü genellikle daha az sayıda katılımcı söz konusudur.
- Aynı anda birden fazla kişi veri toplamaya izin verdiği için zaman açısından verimlidir.

**Potansiyel Yetersizlikler:**

- Hedef kitleyi istatistiksel olarak temsil etmez. Popülasyon çapında çıkarımlar yapılmasına izin vermez.
- Gruptaki bazı kişiler tartışmada baskın hale gelabilir ve diğerlerinin kendi ifade etmeleri için çok az alanı bırakabilir.
- Potansiyel Yetersizlikler:
  - Hedef kitleyi istatistiksel olarak temsil etmez. Popülasyon çapında çıkarımlar yapılmasına izin vermez.
  - Gruptaki bazı kişiler tartışmada baskın hale gelibir ve diğerlerinin kendi ifade etmeleri için çok az alanı bırakabilir.
  - “Grup düşüncesi” mümkündür: bazı üyeler kendi görüşlerini dile getirmek yerine grubun geri kalanıyla birlikte hareket edebilir.
  - Çıktı yoruma tabidir: farklı bulgu günlük süreci ve süreçler arasındaki konuları öne çıkarabilir.
  - “Grup düşüncesi” mümkündür: bazı üyeler kendi görüşlerini dile getirmek yerine grubun geri kalanıyla birlikte hareket edebilir.
  - Çıktı yoruma tabidir: farklı bulguların önemini sıralama ve sıralama kararları öne çıkarabilir.

**Derinlemesine Görüşmeler**


**Gruplar Arası Temas Kalitesinin İncelenmesi Açısından Anlamlılığı:**

Gruplar arası temas kalitesini değerlendiren kişisel arası iletişim becerileri, altta yatan çeşitli psikolojik veya kişisel özelliklerden etkilenir. Bir anket çalışmasının standartlaştırılmış göstergeyi kullanılarak bu tür altta yatan etkenleri ölçmek genellikle kolay değildir. Örneğin bir grup görüşmelerinin yapıldığı grup içerisinde bulunan güce getirmeye her zaman istekli olmayabilir. Ayrıca, davranışlarını etkileyen bu tür etkenlerin hepsinin bizzat farkında olmayabilirler ve bir araştırmacının, derinlemesine araştırma ve takip soruları yoluya tumuklarını altında yatan belirleyicileri ortaya çıkarmak için onlarla uzun süreli ve etkileşime iyi olan labirent olabilir. Ayrıca, bir kilit bilgi kaynağıının elde konuya dair engin deneyimi nedeniyle
BÖLÜM 2: PROGRAMLAMA REHBERİ | ÖLÇME AŞAMASI

söyleyecek çok şeyi olabilir ve onun konuyla ilgili görüşlerini ve kavrayışını tam olarak anlamak için uzun bir süre bire bir görüşme yapmak gerekebilir.

Avantajları
- Her bir katılımcı için tartışma akışı özelleştirilebilir.
- Ulaşılmasını oldukça zor olabilecek kişilere (çok düşük veya yüksek sosyo-ekonomik statüdeki bireyler, çalışanlar vb.) ulaşma açısından kolaydır.
- Her katıllımdan derinlemesine ve ayrıntılı bilgi toplayabilir.
- Tartışmadaki diğer katılımcıların süreci yanlı hale getirme veya birbirlerini etkileme riski yoktur.
- Çevrimiçi, Yüz Yüze ve Telefon Görüşmesi gibi farklı teknikler mevcuttur.

Potansiyel Yetersizlikler:
- Hedef kitleyi istatistiksel olarak temsil etmez. Popülasyon çapında çıkarımlar yapılmasına izin vermez.
- Pahalıdır
- Yavaştır
- Görüşmenin varlığı ve karakteristik özellikleri sonuçları yanlı hale getirebilir.
- Çıktı yoruma tabidir: farklı bulguların önemini sıralama ve sıralama kararı öznellik olabilir.

Gözleme Dayalı İncelemeler
Gözlem, kişinin bir ortama veya sosyal duruma katılıması ve gözlemlenen potansiyel ve kişisel bilgi toplamak için içeren bir süreçtir. Gözlem, veri toplamanın temel nedenlerinden biri, elde mevcut konu hakkında yeterince önsel bilgi bulunmamasıdır. Konu nispeten bilinmediği ve insanların belirli bir ortamda nasıl davranışları hakkında çok az şey anlaşıldığında, gözlemle veriler bilgi biriktirme açısından yararlı bir başlangıç noktası olabilir. Aynı zamanda, farklı durumlar veya ikiincil veri kaynaklarına bağlı kalmadan doğal ortamda incelemenin önemini olup olmadığını duymaktadır.


Gruplar Arası Temas Kalitesinin İncelemesinin Açılsından Anlamlılığı:
İletişimin niteliği genellikle ses tonu veya beden dili gibi bileşenlerde dayanır. Bu tür dille getirilmeyen etkenlerin genel etkisini, katılımın kendi doldurduğu bir anket veya görüşme saptamak zor olabilir. Araştırmacılardan, katılımcıların kendilerinden bildirilen verilerin onların gerçek davranışlarını gözlemlemekten farklı bulgular taşımasını muhtemel olduğundan şüphelenikleri herhangi bir konuda gözlemsever verilere güvenebilirler. Örneğin bir
araştırmacı, kişilerin memnuniyet düzeyleri hakkında kendi bildirdikleri girdileri veri almak yerine (veya buna ek olarak) etkileşimin kalitesini veya derinliğini değerlendirmek için gruplar arası temas sırasında bir programın kolaylaştırmalarını ve yararlanıncalarını gözlemlemeyi seçebilir.

Avantajları
- İnsanları oldukları gibi gözlemleyebilme.
- Diğer yöntemlerle kolayca birleştirilebilir.
- Gözlem kriterleri nicelleştirmeye izin verecek şekilde yapılandırılmışsa, nicel veriler üretebilir.
- İnsanlar arasındaki sosyal etkileşimler gibi belirsiz veya öngörülemeyen karmaşık etkenlerden etkilenebilecek durumları incelemek için kullanılabilir.
- Az veya hiç önsel veri veya bilginin bulunmadığı sorunları araştırmak için kullanılabilir.

Potansiyel Yetersizlikler:
- Çıktı tüm popülasyona genellenemez.
- Yalnızca küçük birimler veya gruplarla etkilidir
- Gözleniyor olduğunun farkında olması grubun davranışını değiştirebilir.
- Gözlemci, özellikle deneklerle aynı etkinlikte yer almak zorunda kalırsa, neselliğini kaybedebilir.
- Gözlemci, gözlemlediği durum üzerinde yeterince etkili olmayabilir ve amaçlanan her öğe veya gözlem başlığı hakkında veri toplayamayabilir.

Belge İncelemeleri

Gruplar Arası Temas Kalitesinin İncelenmesi Açısından Anlamlılığı:
Hangi katılım veya gruplar arası temas yöntemlerinin değişen koşullar altında ve ne ölçüde etkili olduğunu dair çeşitli akademik çalışmalar bulunmaktadır. Birçok önde gelen hükümetler arası kuruluş ve diğer kurumlar, programlama deneyimlerine ve bilgilerine dayalı modeller ve yaklaşımlar geliştirmiştir. Bu geçmiş deneyimlerden ve çalışmalarından yararlanmak, bir programın sosyal uyum etkisini en üst düzeyde çıkarmak ve gruplar arası temas pratikleriyle istenmeyen zararlara yol açılmamasını sağlamak için hayati önem taşır.

Avantajları
- Müdahaleci olmadığı için program yararlanıncalarının programla ilişkisini kesintiye uğratmaz.
- Halihazırda var olan bilgilere dayandığı için daha az maliyetli ve daha pratiktir.
• Neyin işe yarayıp neyin yaramadığını gösteren geçmiş deneyimlerden çıkartılan derslerden yararlanır, geçmiş bulguları yeniden keşfetme ihtiyacı azaltarak verimlilik yaratır.

Potansiyel Yetersizlikler:
• Çok sayıda çalışmadan derlenen çıktılar her zaman genelleştirilemez.
• Hedef grubun koşulları önemli ölçüde değiştiyse, mevcut bilgiler eksik veya güncelliğini yitirmiş olabilir.
• Tutulan kayıtların kalitesi düşük olabilir veya önemli verilere her zaman erişilememeyebilir.

Diğer Destekleyici Belgeler
Diğer veri toplama yöntemleriyle birlikte kullanıldığında, bir programın sosyal uyum etkisinin anlaşılmasına ve yorumlanmasına yardımcı olabilecek çeşitli başka veri kaynakları da vardır. Bunlardan verilebilecek bazı örnekler şöyledir:
• Vaka Takip Formları
• Katılım Listeleri
• Yönlendirme Takip Formları

Program ölçütlerine ve hedeflerine doğru ilerlemenin izlenmesine ek olarak, bu belgeler programdan yararlanılanların algıları, tutumları ve davranışlarının altında yatan nedenleri daha iyi anlamak için kullanılabilir. Yararlanıcılardan motivasyon düzeyleri ve onları harekete geçiren etkenler hakkında ipuçları sağlayabilir ve sosyal uyum konusunda karşılaştıkları engellerin daha iyi anlaşılmasına yardımcı olabilirler. Mümkünse, nicel veri analizinin bir parçası olarak bu belgelerden elde edilen veriler ile nicel göstergeler arasında bağlantılar kurulmalıdır. Örneğin, sosyal uyum göstergeleri, belirli bir hizmet türüne yönlendirilenler ile diğer bireyler arasında önemli ölçüde farklılık gösterebilir.
<table>
<thead>
<tr>
<th>Evre</th>
<th>Göstergeler</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Ölçme</td>
<td>Teknikler ve Ölçüm AŞAMASI İÇIN KONTROL LISTESİ</td>
</tr>
<tr>
<td>Süreç</td>
<td>KONTROL LISTESİ</td>
</tr>
<tr>
<td>1.</td>
<td>İzleme ve değerlendirme süreçlerindeki ana hedefinizin yalnızca program ölçütlerine doğru ilerlemeyi izlemek değil, aynı zamanda programın etkisini ve nasıl işlediğini anlamak olduğundan emin oldunuz mu?</td>
</tr>
<tr>
<td>2.</td>
<td>İzleme ve değerlendirme faaliyetleriniz için bir zaman çerçevesi belirldiniz mi? Not edilmesi gereken önemli bir nokta, bir programın sosyal etkisinin uzun ömürülü olması gerektiği ve değerlendirme çalışmalarının aktivitelerine zorunlu bir gün ilke aktiviteleri sonraki bir ay arasında farklı sonuçlar verebileceğidir.</td>
</tr>
<tr>
<td>3.</td>
<td>Katılım sürecinde yararlanıcıların ve onların proje ekipi veya program hizmetleriyle çoklu etkileşimlerini izlemeniz gerekiyor mu? Eğer gerekiyorsa, veri toplama sisteminiz bu amaca uygun mu?</td>
</tr>
<tr>
<td>4.</td>
<td>Yararlanıcıların birbirleri arasında ve yararlanıcılar ile kolaylaştırıcıların arasındaki etkileşimleri izlemeniz ve geri bildirimleri analiz etmeniz gerekiyor mu?</td>
</tr>
<tr>
<td>5.</td>
<td>Değerlendirmenizin amaçına hangi veri toplama yönteminin/yöntemlerin en uygun olduğunu ve yanıltlanmasını istediginiz değerlendirme sorularını düşününüz mü?</td>
</tr>
<tr>
<td>6.</td>
<td>Bu yöntem(ler), paydaşlarınız tarafından güvenilir olarak görülebilecek şekilde analiz edilebilecek ve sunulabilecek bilgiler toplanılmasında izin verecektir mi?</td>
</tr>
<tr>
<td>7.</td>
<td>Program yararlanıcılara en iyi nerede ve nasıl ulaşılabileceğini düşününüz mü?</td>
</tr>
<tr>
<td>8.</td>
<td>Kullanılacak kültürel ve dil açısından uygun yöntem nedir?</td>
</tr>
<tr>
<td>9.</td>
<td>Hangi yöntemi/yöntemleri karşılıyabilir ve yönetebilirsiniz?</td>
</tr>
<tr>
<td>10.</td>
<td>Seçilen veri toplama yöntemi/yöntemleri program akışını kesintiye uğratacak yada katılmaları tarafından müdahaleci olarak görülecek mi?</td>
</tr>
<tr>
<td>11.</td>
<td>Teşhis çalışmalarından nasıl bir çıkıntı almayı amaçladığınızı düşününüz mü? Genel yararlanıcı grubu için geçerli olan temsili bilgileri toplamak mı daha iyi, yoksa programla ilgili kişisel deneyimlerin çeşitliğini araştırmak ve yararlanıcıların program bileşenleriyle birbirinden farklı karşılaştırmalar hakkında bir anlati gelmektir mi daha tercih edilir? Yoksas kiisi birden yapılabilir mi?</td>
</tr>
<tr>
<td>12.</td>
<td>Diğer sistemlerden veya ağlardan gelen verileri programınızın veri depolama sisteminine entegre etme ihtiyacı var mı?</td>
</tr>
<tr>
<td>13.</td>
<td>Yararlanıcılar zaman içinde ve çeşitli hizmetler (onları yönlendirdiğiniz hizmetler dahil) aracılığıyla izlemeniz, onlarla uzun vadeli bir ilişki geliştirmek ve sürdürmek için gerekli(midir?</td>
</tr>
<tr>
<td>14.</td>
<td>Veritabanını kullanarak iş arkadaşlarınızı takip görevlerini otomatik olarak delege etmeniz gerekiyor mu?</td>
</tr>
<tr>
<td>15.</td>
<td>Ortaya çıkan sorunları ve başlıkları kategorilere ayırmanız ve raporlanmanız gerekiyor mu?</td>
</tr>
<tr>
<td>Evre</td>
<td>Süreç</td>
</tr>
<tr>
<td>------</td>
<td>--------</td>
</tr>
</tbody>
</table>
|      |        | 17. Veritabanınıza kimlerin erişebileceğini belirlemekte ve veri güvendiğini ve giziliği sağlamakta hangi yöntemleri kullanacağınıza karar verdiniz mi? Çalışma planı, diğer proje ve programların yanı sıra diğer kurumların çabalarıyla toplumsal cinsiyet eşitliği bağlantıları geliştiriyor mu? Nasıl?
|      |        | 18. İzleme prosedürleri toplumsal cinsiyet dikkate alıyor mu? Nasıl? Programın izleme ve değerlendirme materyallerine toplumsal cinsiyet bağlığında ele alınması gereken endişeleri ve meseleleri dahlil ettiniz mi?
|      |        | 19. Projenin/programın kadınların statüsü üzerinde olumsuz bir etkisi olmamasını sağlamak için hangi risk azaltıcı önlemler alınacak?
|      |        | 20. Proje raporları toplumsal cinsiyet eşitsizlikleri ve projenin toplumsal cinsiyet bazında başarısını gösteriyor mu? Başarı göstergeleri iyi tanımlanıyor ve uygulanıyor mu? Olumsuz sonuçlar nasıl azaltılabilir veya ortadan kaldırılabilir (çikan dersler) ve olumlu sonuçlar nasıl güçlendirilebilir?
|      |        | 21. Programın toplumsal cinsiyet ilişkileri üzerindeki etkisine ilişkin kadın ve erkeklerin (nicel veya nitel bildirimler yoluya aktardığı) bakış açıları nelerdir? |
BÖLÜM 3: GEÇMİŞ PROGRAM VE ETKİNLİKLERİN İNCELENMESİ

Bu bölümde, literatür taramasından elde edilen bulgulara ve kilit bilgi kaynağı görüşmelerinden alınan tavsiyelere dayanarak, gerçekleştirmiş müdahale programlarından çeşitli etkili uygulamaların özetlenecektir. Bu bölümde ilkel olarak belirli programların veya faaliyetlerin seçilmesi için kullanılan kriterler sunulacaktır. Ardından Türkiye ve diğer ülkelerden en iyi uygulama örneklerinin özetine geçecek. En iyi uygulamalar, faaliyet alanlarına/insani sektörlere göre ayrılan beş ana alt bölümde sunulmaktadır:

1. Geçim Kaynakları
2. Eğitim
3. Koruma
4. Sosyal destek ve uyum
5. Diğer aktiviteler

Etkin Uygulamaları Seçme Kriterleri

Bu bölümde özetlenen programlar ve faaliyetler, Bölüm 1 ve 2'de açıklanan sosyal uyum ile ilgili kriterlere göre seçilmiştir. Bu bölümde listelenen uygulamalar, sosyal uyumun güçlendirilen yönleri içerip içermemelerine göre seçilmiştir. Bu kriterlerin bir özetini aşağıdaki tabloda görebilirsiniz:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Ölçüt</th>
<th>Tanım</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1. Gruplar Arası Yüksek Kaliteli Temas</td>
<td>Aktive/program, gruplar arası yüksek kaliteli temas için fırsatlar yarattı</td>
</tr>
<tr>
<td>2. Güven / Empati İnşası</td>
<td>Faaliyet/program, farklı topluluklar arasında güven veya empati inşa etmeye yönelik doğrudan veya dolaylı bileşenlere sahipti</td>
</tr>
<tr>
<td>3. Etki Sürekliğinin Daha Đmalı Edilmesi</td>
<td>Program, uzun vadeli bir hizmet sağladı ve/veya etkinin sürdürülebilirliği açısından elverişli bir çıkış planına sahipti</td>
</tr>
<tr>
<td>4. Kamu Yetkililerinin Daha Đmalı Edilmesi</td>
<td>Program, kamu yetkilileriyle bir iş birliği içerecek, hedef topluluklar nezdinde hukuki veya sosyal makamların toplulukların arasındaki uyumlu iliskileri desteklediğine dair algıları güçlendirirdi</td>
</tr>
<tr>
<td>5. Başarılı Durum/Ötük Analizi</td>
<td>Program, planlama aşamasında, hedef grubun etkileşinden etkisini analizine ve/veya hedef grubun programdan nasıl etkilenirdiği doğru bir şekilde ölçmeye önem verdii</td>
</tr>
<tr>
<td>6. Toplumsal Cinsiyete Duyarlılık</td>
<td>Program, toplumsal cinsiyete dayalı ayrıcalık veya ayrımcılığı ele almaya vurgu yaptı</td>
</tr>
<tr>
<td>7. Etkin Hedefleme</td>
<td>Program, etkili dış erişim faaliyetleri yürütü ve bir alanda sosyal uyum seviyesini topluluk çapında kalıcı olarak yüksekletebilecek bir etki yaratmayı başardı</td>
</tr>
<tr>
<td>8. Etkin Kurumlar Arası Koordinasyon</td>
<td>Program, farklı kurumlar arasında bir iş birliği ve/veya paydaşlar arasında etkin bilgi paylaşımı uygulamaları içeriyoardu</td>
</tr>
<tr>
<td>9. Etkin Özel Sektör Koordinasyonu</td>
<td>Program, hizmetlerinin veya destek mekanizmalarının sunumuna veya geliştirilmesine özel sektör temsilcilerini bașanlığı bir şekilde dâhil etti</td>
</tr>
<tr>
<td>10. Hizmet Çeşitliliği</td>
<td>Program, sosyal uyuma katkıda bulunmak amacıyla farklı ihtiyaçlara yönelik çeşitli hizmetler sundu</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Dâhil edilen tüm faaliyetler veya programlar aşağıdakilerden bir veya daha fazlasını başardı:
  i. Ev sahibi ülke üzerindeki baskıların hafifletilmesi
  ii. Mültecilerin kendi kendilerine yeterliliğinin artırılması
  iii. Hassas toplulukların kendi kendilerine yeterliliğinin artırılması

Bu faaliyetlerin tanımları şöyledir:

  i. **Ev sahibi ülkeler üzerindeki baskıların hafifletilmesi:**
      a. Mülteciler ve ev sahibi topluluklar arasındaki ilişkileri geliştirmeyi başaran müdahaleler: boş zaman etkinlikleri, sanat, spor ve müzik vb.
      b. Mülteciler ve ev sahibi topluluklar arasındaki ön yargıları, yanlış algıları veya yanlış bilgileri yıkma yardımcı olan müdahaleleri; güçlü bilgi yayma araçları ve daha fazla kişiye ulaşmak için çeşitli araçların kullanılması.
      c. Katılımı, diyalogu ve arabulucululuğu teşvik etmek için yerel resmi/gayri resmi mekanizmalar oluşturulan müdahaleler; kamu kurumları, müdürlükler, muhtarlar ve diğer toplum önderleri.
      d. Mülteci ve ev sahibi topluluk üyelerine daha kapsamlı hizmetler sunmak için ev sahibi ülke kurumlarının fiziksel ve insan gücü kapasitesini artırmaya yönelik müdahaleler.

  ii. **Mültecilerin kendi kendilerine yeterliliğinin artırılması:** Örneğin geçim kaynakları ve iş fırsatları, sağlıklı hizmetlere erişim, eğitime erişim
      h. Yaratıcılıqların istihdamı ya da girişimcilik fırsatlarını erişimine yardımcı etmeye yardımcı olmayan müdahaleleri optimize etmelerine yardımcı olunan müdahale örnekleri.
      i. İşletmeler kurarak istihdam yaratılmasına yardımcı olan müdahaleleri.
      j. İşyerlerindeki standartların iyileştirilmesine ve insanı yaraşır işe erişime yardımcı olunan müdahaleleri.
      k. Suriyeli çocukların ve gençlerin katılımını sağlamak için okula kaydolmayı artırma ve eğitime katkıda bulunular ve yaratılan fırsatları toplumsal hizmetler (toplumsal uyum önündeki en büyük engellerden biri dildir) ihtiyaç sahibi kişilerin bu kılavuzlara katılmasını sağlayan projelere yer verilmiştir.

  iii. **En hassas kişilere ulaşın:**
      l. Nüfusun en hassas ve ulaşılması zor kesimlerinin, sosyal hayata entegre olmasına ve/veya sosyal hizmetlere erişime yardımcı olunan müdahaleler.
      m. Bu insanların ihtiyaçlarını dikkate alan müdahaleler.
      n. Yenilikçi araştırma uygulamaları sunan veya etkiyi ölçmek için benzersiz şekilde etkin yöntemler uygulamayı sağlayan projelere yer verilmiştir.
Etkin Uygulama Örnekleri:

Geçim Kaynakları

Türkiye

'Şam Mutfağı Projesi' – Türkiye'nin İzmit Kentinde Suriyeli Mülteci Kadınlar Arasında Dayanışma

Proje Genel Bakış


Başarı Unsurları

- Güven / Empati İnşası
- Gruplar Arası Yüksek Kaliteli Temas

Türkiye'deki Suriyeli Mültecilerin ve Ev Sahibi Toplulukların İşgücü Piyasasına Entegrasyonunun İyileştirilmesi- ILO TÜRKİYE

Proje, Türkiye'deki Suriyeli mültecilerin ve ev sahibi toplulukların yaşam koşullarını ve sosyal istikrarını iyileştirmek için tasarlanmıştır. Proje, genel olarak Türkiye'deki mültecilerin ve ev sahibi toplulukların sosyal ve ekonomik entegrasyonunu desteklemektedir.

Proje, Türkiye'deki Suriyeli mültecilerin ve ev sahibi toplulukların yaşam koşullarını ve sosyal istikrarını iyileştirmek için tasarlanmıştır. Proje, genel olarak Türkiye'deki mültecilerin ve ev sahibi toplulukların sosyal ve ekonomik entegrasyonunu desteklemektedir.

Proje, Türkiye'deki Suriyeli mültecilerin ve ev sahibi toplulukların yaşam koşullarını ve sosyal istikrarını iyileştirmek için tasarlanmıştır. Proje, genel olarak Türkiye'deki mültecilerin ve ev sahibi toplulukların sosyal ve ekonomik entegrasyonunu desteklemektedir.

Proje, Türkiye'deki Suriyeli mültecilerin ve ev sahibi toplulukların yaşam koşullarını ve sosyal istikrarını iyileştirmek için tasarlanmıştır. Proje, genel olarak Türkiye'deki mültecilerin ve ev sahibi toplulukların sosyal ve ekonomik entegrasyonunu desteklemektedir.

Proje, Türkiye'deki Suriyeli mültecilerin ve ev sahibi toplulukların yaşam koşullarını ve sosyal istikrarını iyileştirmek için tasarlanmıştır. Proje, genel olarak Türkiye'deki mültecilerin ve ev sahibi toplulukların sosyal ve ekonomik entegrasyonunu desteklemektedir.

Proje, Türkiye'deki Suriyeli mültecilerin ve ev sahibi toplulukların yaşam koşullarını ve sosyal istikrarını iyileştirmek için tasarlanmıştır. Proje, genel olarak Türkiye'deki mültecilerin ve ev sahibi toplulukların sosyal ve ekonomik entegrasyonunu desteklemektedir.

Proje, Türkiye'deki Suriyeli mültecilerin ve ev sahibi toplulukların yaşam koşullarını ve sosyal istikrarını iyileştirmek için tasarlanmıştır. Proje, genel olarak Türkiye'deki mültecilerin ve ev sahibi toplulukların sosyal ve ekonomik entegrasyonunu desteklemektedir.

Proje, Türkiye'deki Suriyeli mültecilerin ve ev sahibi toplulukların yaşam koşullarını ve sosyal istikrarını iyileştirmek için tasarlanmıştır. Proje, genel olarak Türkiye'deki mültecilerin ve ev sahibi toplulukların sosyal ve ekonomik entegrasyonunu desteklemektedir.

Proje, Türkiye'deki Suriyeli mültecilerin ve ev sahibi toplulukların yaşam koşullarını ve sosyal istikrarını iyileştirmek için tasarlanmıştır. Proje, genel olarak Türkiye'deki mültecilerin ve ev sahibi toplulukların sosyal ve ekonomik entegrasyonunu desteklemektedir.

Proje, Türkiye'deki Suriyeli mültecilerin ve ev sahibi toplulukların yaşam koşullarını ve sosyal istikrarını iyileştirmek için tasarlanmıştır. Proje, genel olarak Türkiye'deki mültecilerin ve ev sahibi toplulukların sosyal ve ekonomik entegrasyonunu desteklemektedir.

Proje, Türkiye'deki Suriyeli mültecilerin ve ev sahibi toplulukların yaşam koşullarını ve sosyal istikrarını iyileştirmek için tasarlanmıştır. Proje, genel olarak Türkiye'deki mültecilerin ve ev sahibi toplulukların sosyal ve ekonomik entegrasyonunu desteklemektedir.

Proje, Türkiye'deki Suriyeli mültecilerin ve ev sahibi toplulukların yaşam koşullarını ve sosyal istikrarını iyileştirmek için tasarlanmıştır. Proje, genel olarak Türkiye'deki mültecilerin ve ev sahibi toplulukların sosyal ve ekonomik entegrasyonunu desteklemektedir.

Proje, Türkiye'deki Suriyeli mültecilerin ve ev sahibi toplulukların yaşam koşullarını ve sosyal istikrarını iyileştirmek için tasarlanmıştır. Proje, genel olarak Türkiye'deki mültecilerin ve ev sahibi toplulukların sosyal ve ekonomik entegrasyonunu desteklemektedir.

Proje, Türkiye'deki Suriyeli mültecilerin ve ev sahibi toplulukların yaşam koşullarını ve sosyal istikrarını iyileştirmek için tasarlanmıştır. Proje, genel olarak Türkiye'deki mültecilerin ve ev sahibi toplulukların sosyal ve ekonomik entegrasyonunu desteklemektedir.

Proje, Türkiye'deki Suriyeli mültecilerin ve ev sahibi toplulukların yaşam koşullarını ve sosyal istikrarını iyileştirmek için tasarlanmıştır. Proje, genel olarak Türkiye'deki mültecilerin ve ev sahibi toplulukların sosyal ve ekonomik entegrasyonunu desteklemektedir.

Proje, Türkiye'deki Suriyeli mültecilerin ve ev sahibi toplulukların yaşam koşullarını ve sosyal istikrarını iyileştirmek için tasarlanmıştır. Proje, genel olarak Türkiye'deki mültecilerin ve ev sahibi toplulukların sosyal ve ekonomik entegrasyonunu desteklemektedir.

Proje, Türkiye'deki Suriyeli mültecilerin ve ev sahibi toplulukların yaşam koşullarını ve sosyal istikrarını iyileştirmek için tasarlanmıştır. Proje, genel olarak Türkiye'deki mültecilerin ve ev sahibi toplulukların sosyal ve ekonomik entegrasyonunu desteklemektedir.

Proje, Türkiye'deki Suriyeli mültecilerin ve ev sahibi toplulukların yaşam koşullarını ve sosyal istikrarını iyileştirmek için tasarlanmıştır. Proje, genel olarak Türkiye'deki mültecilerin ve ev sahibi toplulukların sosyal ve ekonomik entegrasyonunu desteklemektedir.

Proje, Türkiye'deki Suriyeli mültecilerin ve ev sahibi toplulukların yaşam koşullarını ve sosyal istikrarını iyileştirmek için tasarlanştır
**“Kar Serçesi” Projesi, Zeytinburnu Belediyesi**

**Proje Genel Bakış**

**BaşarıUNSURLARI**

- **Güven / Empati İnşası**
- **Toplumsal Cinsiyete Duyarlılık**
- **Kamu Yetkililerinin Dâhil Edilmesi**

Bir belediye tarafından yürütülen proje, yerel belediyelerin sosyal uyumda oynadığı rolünün önemini gözler önüne seriyor. Ayrıca proje, kadınları neşeli ve eğlenceli biçimlerde bir araya getirerek güvendi ve gruplar arası yüksek kaliteli temas inşa etmeyi başardı.
ProjeYE Genel Bakış
EFT'nin temel dayanaklarından biri, Suriyeli mültecilerin ve yerel toplumun dayanıklılığını artırmaktır. Program inisiyatifi, ekonomik kalkınmayı ve sürdürülebilirliği teşvik etmek, ulusal ve yerel gerilimler karşısında mahalli ve sistemik direnci güçlendirmek için geliştirildi. EFT'nin kapsamında kariyer hazırlığı, işe yerleştirme ve girişimcilik teşviki bulunmaktadır. Proje Türkiye'nin Adana, Adıyaman, Denizli, Diyarbakır, Gaziantep, Hatay, İstanbul, Kilis, Konya, Mersin ve Tekirdağ illerini kapsamaktadır.

Başarı Unsurları

- Gruplar Arası Yüksek Kaliteli Temas
- Etkin Hedefleme
- Başarılı Etki Analizi
- Etki Sürekliwości


---
Mardin Kekik Kooperatifi Restoran Projesi93

KEKİK (Kadın Emeğinin Kalkınması ve İyileepürlümesi Kooperatifi), Mardin Yeşilli Kaymakamlığı ve Hayata Destek insani yardım kuruluşu yönetiminde, ayrıca Alman sivil toplum kuruluşu Caritas tarafından sağlanan finansmanla kurulmuş bir kadın kooperatifidir. Kooperatif, Türkiye'nin Güneydoğu Bölgesinde yer alan Mardin ilinde KEKİK Lokantası'ni kurdu.

Projenin amacı kadınları güçlendirmek ve bunu yaparken, sosyal uyumu geliştirmekti. Yerel ve mülteci toplulukların kadınlar KEKİK örgütüne katılarak orada çalışmalar başladılar. Kooperatifin uzun vadeli hedefi, katılımcıların yeteneklerini artırmak, bağışçılara güvenmeden kendi şirketlerini yönetebilir hale gelmelerini, böylelikle projenin sürdürülebilirliğini sağlamaktır.

Programın ilk aşamasında yararlanıcılara, kendilerini desteklemek için ihtiyaç duydukları becerileri edinmelerine yardımcı olmak için bir yıl boyunca mesleki yetenek dersleri verildi.

KEKİK kooperatifin bünyesinde Mardin bezemeleri ve desenleri konusunda uzmanlaşmış halı dokuma ve telkâri atölyeleri de bulunmaktadır. Bu seminerler, sanatı kullanarak toplumsal uyumu teşvik eder ve kadınları güçlendirir.

**Başarı Unsurları**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Gruplar Arası Yüksek Kaliteli Temas</th>
<th>Etki Sürekliwości</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kamu Yetkililerinin Dâhil Edilmesi</td>
<td>Toplumsal Cinsiyete Duyarlılık</td>
</tr>
</tbody>
</table>


---

93 Hayata Destek Örgütü; Kekik Kooperatifi [https://www.hayatadestek.org/bulten/mardinde-kekik-lezzeti/](https://www.hayatadestek.org/bulten/mardinde-kekik-lezzeti/) (Son Erişim: 30 Nisan 2021)
**Diğer Ülkeler**

*Mısır'daki Yemek Hizmeti Değer Zincirinde Suriyeli Mültecilerin Rolü (ILO-UNHCR)*

**Proje Genel Bakış**


**Başarı Unsurları**

- Etkin Durum Analizi
- Toplumsal Cinsiyete Duyarlılık

Zambiya'daki eski mültecilerin tarımsal değer zincirlerine entegre edilmesi

Proje Genel Bakış

Başarı Unsurları

Etkin Durum Analizi
Etkin Hedefleme

Kamu Yetkililerinin Dâhil Edilmesi


94 https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/67857.pdf
Ürdün'deki Mülteciler için Geçim Kaynakları Hizmetleri 95

Proje Genel Bakış

Bu proje, stratejik ortaklığın ve paydaşlar arasındaki iş birliğinin başarıya ulaşmak için ne denli kritik önemde olduğunu göstermektedir. Ürdün Sözleşmesinin hedeflerini gerçekleştirmek için, çeşitli insani yardım ve kalkınma aktörleri, Geçim Kaynakları Çalışma Grubu (LWG) olarak bilinen sektörler arası bir mekanizma aracılığıyla ortaklık kurmuştur. LWG'ye, UNHCR ve Danimarka Mülteci Konseyi (DRC) tarafından eş-başkanlık yapılmaktadır. Diğer katılımcılar şunlardır: Planlama ve Uluslararası İş birliği Bakanlığı, Çalışma Bakanlığı, ILO, GIZ, AB ve USAID'i de içeren bağışçılar, mikrofinans kurumları, BM örgütleri, uluslararası sivil toplum kuruluşları (STK'lar) ve STK'lar. Her paydaşın kendi uzmanlık alanına göre bir sorumluluğu vardır. Böyle geniş bir toplam, SMS toplantıları, iş etkinlikleri, bilgi paylaşımı, tüm taraflardan iş arayanları ve işverenleri bir araya getirme, mikrofinans seçenekleri ve özel firmalarla katılım gibi güçlü saha yaklaşımlarına sahiptir.

Buradaki en önemli örneklerden biri, Ürdün Nehri Vakfı (JRF) ve IKEA şirketi arasındaki ortaklıktır. Uluslararası mobilya şirketi, Ürdünli bir STK ile türünün ilk örneği olan bir iş birliği başlatmış, ülkenin temel insani ve sosyoekonomik sorunlarına iş çözümleri sunarken, yeni istihdam olanağı ve ekonomik büyüme fırsatları yaratmıştır. UNHCR, 75 Suriyeli mülteci kadının JRF/IKEA üretim hattında çalışmasına sponsor olmuştur.

Başarı Unsurları

Kamu Yetkililerinin Dâhil Edilmesi  
Toplumsal Cinsiyete Duyarlılık

Etkin Kurumlar Arası Koordinasyon  
Etkin Özel Sektör Koordinasyonu

Proje, hükümet, sivil toplum ve özel sektör arasında çok güçlü bir koordinasyon kurmuş ve mevcut hizmetlerin derinlikle ile uygunluğu sağlamak için geçim kaynakları faaliyetlerine bütün bir yaklaşım benimsemiştir. Proje ayrıca mikrofinans kurumlarını ve özel şirketleri başarıyla dâhil etmiş ve 75 Suriyeli mülteciyi işe almıştır.

95 https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/67857.pdf
Embark Girişimi- Kanada’da Koçluk Programı

Proje Genel Bakış

Başarı Unsurları

- Gruplar Arası Yüksek Kaliteli Temas
- Etkin Özel Sektör Koordinasyonu
- Toplumsal Cinsiyete Duyarlılık

Proje, Suriyeli girişimcileri ve hem ev sahibi hem de mülteciler topluluklardan nitelikli gençleri (özellikle de kadınları) destekleyip ve bu insanların ürün veya hizmetleri için yeni pazarlar belirlemeyi amaçlıyor. Ek olarak proje, uzun vadeli çözümlerin yerel yönetimler ve özel sektör arasında iş birliği gerektirebileceğini gösteriyor. Projenin hedeflenmesi, farklı yaş gruplarını içeren ve gruplar arasındaki temas etkilerini nüfusun farklı kesimlerine yayıyor.
Eğitim

PIKTES (Suriyeli Çocukların Türk Eğitim Sisteme Entegrasyonunun Desteklenmesi Projesi)

Proje Genel Bakış
PIKTES Projesi'nin temel amacı, Türkiye'de geçici koruma sağlanan çocukların eğitime erişimini artırmak ve sosyal uyumlarını desteklemektir. AB sponsorluğunda ve Milli Eğitim Bakanlığı tarafından yürütülen bir proje olan PIKTES, omurgasını oluşturan aşağıda belirtilen proje faaliyetlerinde de görüldüğü gibi, bütüncül yaklaşımayı nedeniyle başarılıdır. Proje, sadece çocukların okula kaydaları ve devam izleme sistemlerini değil, aynı zamanda sosyal uyum programlarını, destek kursları, dil kursları ve çocukların aileleri için mesleki eğitimi, erişilebilirliği ve eğitimin değeri hakkında farkındalık yaratma faaliyetlerini de gündemine alıyor.

Ailelerin çocukların eğitime yatırım yapmasını önlemlidir. Aileler genellikle çocukların eğitimiyle ilgili faydalar konusundaki bilgi ve anlayışa sahiptir. Ayrıca, öğrencilere okullarda karşılaştıkları sorunları çözmede daha iyi yardımcı olabilirler. Bu yönlerin her ikisi de öğrencinin okulu bırakma olasılığını azaltır. Projenin bir diğer kritik yanı ise öğretmenlerin yeteneklerini öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirmelerine yardımcı olmasıdır. Projenin bazı kritik faaliyetleri şunlardır:
1. Çocuklar ve aileler için Türkçe dil kursunun yanı sıra Arapça dil kursları;
2. Geçici Eğitim Merkezlerinde telafi eğitimlerinin yanı sıra devlet okullarındaki çocuklara destek eğitimleri;
3. Suriyeli ailelere eğitim hizmetleri hakkında bilgi verilmesi ve Suriyeli çocukların eğitim sisteminin entegrasyonunu teşvik etmek için bilinçlendirme faaliyetleri;
4. Projelerle ilgili araştırma faaliyetleri ve konferans etkinlikleri;
5. Öğretmenlere yönelik eğitimler; ve

Başarı Unsurları

<table>
<thead>
<tr>
<th>Etki Sürekliliği</th>
<th>Kamu Yetkililerinin Dâhil Edilmesi</th>
</tr>
</thead>
</table>

Okula Ulaşım Projesi (IOM Türkiye)

Mülteci çocuklar için her gün okula gitmek ve eve dönmek zor olabilir. Şehir merkezinden uzakta veya toplu ulaşımın çok az olduğu ya da hiç olmadığı kısıl alanlarda yaşayan olabilirler. Toplu taşıma mevcut olsa bile, güvenlik nedeniyle veya ailenin toplu taşıma için ödeme yapacak yeterli parası olmayabilecekler için çocukların tek başına yolculuk etmesine izin verilmeyebilir. Bu başlı başına bazı çocukların okulu bırakma nedeni olabilir.

IOM Türkiye bu darboğazı fark etti ve çok sayıda çocuğa fayda sağlayan Okula Ulaşım girişimini oluşturdu.

Eğitime erişimi yaygınlaştırmak için okula ulaşımını sağlama çok önemli bir yaklaşım benimsiyor.

Güneydoğu illerinde 2014 yılında başlatılan girişim, Türkiye’de geçici koruma sağlanan Suriyeli mülteci ve göçmenlerin yanı sıra düşük gelirli topluluklardan gelen Türk öğrencilerin de temel ihtiyaçlarına yanıt veriyor ve onlara koruma sağlıyor. Türk öğrenciler proje katılımcılarının %25’ini oluşturmaktadır.

Başarı Unsurları

- Etkin Durum Analizi
- Kamu Yetkililerinin Dâhil Edilmesi
- Etki Sürekliliği

109

BÖLÜM 3: İYİ UYGULAMALARIN İNCELENMESİ

BMZ, GIZ ve MEB tarafından yapılan Suriyeli Mülteciler ve Ev Sahibi Topluluklar için Eğitim Projesi

Proje Genel Bakış
Suriye ve Türkiye’deki çocuklar ve gençler, eğitime erişimin artmasından ve sosyal uyumu teşvik eden etkinliklerden yararlanmaktadır. Program, devlet okullarını ve geçici eğitim merkezlerini yenileyerek devlet okulları üzerindeki yükü hafifletmiştir. Böylece artık daha fazla çocuk daha güvenli ve uygun bir ortamda okullara gidebilir. Proje, 2016'dan 2019'a kadar üç yıl sürdü ve Suriyeli çocukluk ve ev sahibi topluluktan çocuklar için üç çalışma alanına odaklandı:


- Örgün ve yaygın eğitimin standartı yükseltildi. Öğretmenlerin eğitimi ve onların kültürlerarası sınıflar ve öğrencilerle aşinalığı sağlanması en kritik uygulamaldardan biriydi.


Başarı Unsurları

<table>
<thead>
<tr>
<th>Etki Süreklikliği</th>
<th>Kamu Yetkililerinin Dâhil Edilmesi</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Etkin Hedefleme</td>
<td>Etkin Kurumlar Arası Koordinasyon</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Proje, eğiticilerin eğitilmesi yoluyla yerel kapasitenin önemli ölçüde iyileştirilmesini sağlayarak proje etkinin uzun vadedeki sürekliliğini artırıldı. 2017/18 öğretim yılında proje, Şanlıurfa ilindeki beş geçici eğitim merkezi, Hatay, Gaziantep, Kilis ve Şanlıurfa illerinde 22 devlet okulu ve Gaziantep’te bir geçici eğitim merkezi ve üç gençlik ve toplum merkezi olmak üzere birçoğok okul ve eğitim merkezini yeniledi. 31.514 çocuk ve genç şu anda işlevi ile sürülmüş oluk alt yapısından yararlanmaktadır. Suriyeli ve Türk çocuklarından oluşan karma sınıflara eğitim veren 570 öğretmen kültürlerarası beceriler üzerine beş günlük seminerlere katılmiştir. İşlevi ihtiyaç okul ulaşımı, Suriyeli çocukların okula ve yaz okullarına gitmesini kolaylaştırarak 4.638 çocuğun eğitime erişimi sağladı.
IGAM ve Malala Fonu’nun “Kayıp Nesil Yok” Projesi:

Proje Genel Bakış
Girişim çerçevesinde İGAM, Suriyeli mülteci kız çocuklarının sosyal koşullarını güçlendirmek ve eğitime erişimleri artırmak için önümüzdeki üç yıl boyunca aktif destek faaliyetlerine katılacak.

Uçan Süpürge Vakfı ve Ravdanur Derneği, İGAM’ın bu projede birlikte çalıştığı kadın hakları konusunda uzman iki ortaktır.


Proje, evrensel insan hakları ilkeleri, toplumsal cinsiyet eşitliği ve kültürel farklılıklarla hoşgörü odaklı çalışma sonuçları uygulanmaktadır.

Başarı Unsurları

- Etkin Hedefleme
- Etkin Kurumlar Arası Koordinasyon
- Etki Sürekliğesi
- Toplumsal Cinsiyete Duyarlılık
- Kamu Yetkililerinin Dâhil Edilmesi

Projenin başarısının kaynağından, yabanıdan yerele çeşitli bir paydaş topluluğunun, bilhassa hassas bir grup olan genç kız çocukları ve ailelerine başarılı bir şekilde hitap eden, toplumsal cinsiyete duyarlı bir strateji oluşturmak için ortaklık kurması bulunmaktadır. Toplum önlemleri, Suriyeli okul çagındaki çocuklar için eğitimlerin değeri konusunda aile bilincini artırmaya çalışır. Aile ve toplum önlemlerinin yapttığı ziyaretler, mülteci ailelerin kızlarını da eğitim alması gerektiğini konusunda ikna olmalarını kolaylaştırmaktadır.
Suriyeli ve Türk Çocuklar İçin Yaz Anaokulu (GAP-UNICEF-UNHCR ve AÇEV)

Proje Genel Bakış

Başarı Unsurları

Gruplar Arası Yüksek Kaliteli Temas
Etkin Kurumlar Arası Koordinasyon

Başarılı Etki Analizi

**Koruma**

**Koruma/Sağlık Projesi**

UNFPA tarafından gerçekleştirilen Kadınlar ve Kız Çocukları İçin Güvenli Alanlar Projesi

**Projeye Genel Bakış**
Kadınlar ve Kız Çocukları İçin Güvenli Alanlar (WGSS), Suriye krizi sırasında kadınların ve kız çocuklarının güvenliğini ve gücendirilmesi için çok önemli bir strateji olarak ortaya çıktı. WGSS, kadınların ve kız çocuklarının fiziksel ve duygusal olarak güvende hissetebilecekleri resmi ve gayri resmi ortamlarını inşa etti. Türkiye'deki kentsel mülteci bağlamı için WGSS modeli, başka öğelerin yanı sıra, diğer Türk sağlık programlarında da uygulanan sağlık aracısı mekanizmasını; fiziksel ve hukuki güvendiği cinsel sağlık ve üreme sağlığı (CSÜS) teşviki ile cinsel ve toplumsal cinsiyete dayalı şiddet (TCDŞ) farkındalık etkinlikleri yoluyla güçlendirilmesini; ayrıca tedavi ve sevk yardım hizmetlerini içeren, proje ayrıca, CSÜS-TCDŞ teknik düzenlemeleri için minimum gereksinimleri tanımlayan standart işletim prosedürlerini uygulayan aktif destek eğitimi de içeren bir stratejiyi içerdı. WGSS, sağlık arama davranışını güçlendirdi ve CSÜS-TCDŞ risklerini azaltmak ve CSÜS-TCDŞ konularındaki ihtiyaçları karşılamak için sunulan hizmetlere yönelik talebi arttı. Hak konusundaki farkındalık, CSÜS ve TCDŞ hizmetlerini aktif destek ekiplerinin yanı sıra, teknik ve kurumsal kapasite geliştirme girişimleri ile destekleyen SIHAT programı kapsamında temel WGSS personelini ve hizmetlerini 24 GSM'ye dahil etmek için bir çıkış stratejisinin uygulanmasına izin verdi.

**Başarı Unsurları**

- Etki Sürekliliği
- Etkin Durum Analizi
- Gruplar Arası Yüksek Kaliteli Temas
- Güven / Empati İnşası

Proje Türkiye genelinde ve uzun vadeli olduğu, ayrıca mülteci nüfusunun yoğun olduğu illerde uygulandığı için program başarıları olarak değerlendirildi. Projenin uygulamasya Sağlık Bakanlığı prosedürlerine uygun ve sürdürülebilir olduğunu güçlü bir şekilde desteklenmesi için projenin daha planlama aşamasında çıkış stratejisi de oluşturulmuştur. Proje daha ilk adımdan itibaren, sağlık hizmetlerinden bilinçlendirme faaliyetlerine, aynı mahallede oturan ev sahibi ülke kadınlarıyla ortaklaşa boş zaman faaliyetlerine kadar bütüncü bir yaklaşıma sahiptir. Ayrıca vaka yönetimi, psikososyal destek ve çeviri hizmetleri gibi diğer hizmetleri de içerir.
AB; UNICEF, Milli Eğitim Bakanlığı; Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı; GAP yönetimî; Türk Kızılay; Sığınmacılar ve Göçmenlerle Dayanışma Derneği (SGDD) ve RET International tarafından yapılan Hassas Suriyeli ve Ev Sahibi Topluluk Çocukları Eğitim ve Koruma Programı96

Projeye Genel Bakış
Proje AB tarafından finanse edildi ve UNICEF tarafından, Millî Eğitim Bakanlığı; Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı (AÇSHB); GAP yönetimî, Türk Kızılay, SGDD ve RET International gibi yerel kuruluşlar ve kamu otoritlerinden çok sayıda paylaşının koordinasyonuyla birlikte uygulandı.


Başarı Unsurları

<table>
<thead>
<tr>
<th>Etki Sürekliwości</th>
<th>Etkin Kurumlar Arası Koordinasyon</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Etkin Durum Analizi</td>
<td>Kamu Yetkililerinin Dâhil Edilmesi</td>
</tr>
</tbody>
</table>


UNFPA Tarafından Yapılan, Kilit Mülteci Gruplarının Korunması / Haklarına Erişim Projesi

Proje Genel Bakış
Proje, başta kadınlardan çocuklardan ve kilit mülteci grupları olmak üzere en hassas mülteciler için Türkiye'de cinsel sağlık ve üreme sağlığına (CSÜS) ve cinsel ve toplumsal cinsiyete dayalı şiddet (TCDŞ) hizmetleri de dahil olmak üzere daha iyi güvenlik hizmetlerine erişimini iyileştirmeyi amaçlamaktadır. Proje, temel hizmetler de dahil olmak üzere güvenlik hizmetlerine erişim önündeki engelleri azaltmak için ana mülteci gruplarındaki lesbiyen, gey, biseksüel, trans ve interseks kişiler (LGBTİ), seks işçilere ve HIV pozitif kişilere yönelik hizmet sunumlarını içeriyordu.

Özellikle kadınlar ve çocuklar, ancak aynı zamanda daha geniş anlamda göçmen toplulukları, sağlık, eğitim ve hukuk hizmetleri gibi kaynaklara erişimlerini artırmak için ulaşılması en zor nüfuslardır. LGBTİ bireyler, cinsel yönelimleri nedeniyle nüfusun özellikle hassas bir bölümünü oluşturmaktadır. “Görünmez” olmak, entegrasyonu ve uyumunu azaltır. Bölgesel sosyal normlar, bu tür projelerin geniş çapta hayata geçirilmesini engellemektedir. UNFPA bu artan ihtiyacı fark etti ve proje Türkiye’nin iki ilinde başlatıldı. AB sponsorluğunda ve UNFPA tarafından yürütülen projeyi yerel STK’lar gerçekleştirdi.

Başarı Unsurları

Etkin Hedefleme
Etki Sürekliwości
Etkin Kurumlar Arası Koordinasyon

Etkili hedefleme sayesinde, hizmetlere erişimi görece düşük olan proje yararlanması uğralabilirdi. Hizmet sağlayıcılara verilen kapasite geliştirme eğitimleriyle; dış erişim mekanizmalarıyla, mülteci grupları için koruma yardımı ve vaka yönetimleriyle ve bir web sitesi, yardım hattı ve bilgi, eğitim ve iletişim materyallerinin geliştirilmesi yoluya projenin etkisi ve uzun vadeli sürekliliği arttırıldı.
AB ve SGDD tarafından yürütülen, Türkiye'deki Uluslararası Koruma Başvuru Sahipleri için Koruma Mekanizmalarının Geliştirilmesi Projesi

**Projeye Genel Bakış**

Proje, mültecilerin ve sığınmacıların hakları ve sorumlulukları hakkında farkındalık yaratmayı, onları koruma sistemlerine yönlendirmeyi, yerel makamlara koruma sağlamada yardımcı olmayı ve ev sahibi topluluk ile mülteciler arasında sosyal uyumu geliştirmeyi amaçladı.

**Başarılı unsurları**

1. **Etkin Hedefleme**
   - Proje, uluslararası koruma statüsü başvurusunda bulunan ve Türkiye’deki hizmet sağlayıcılara erişimde zorluk yaşayan kişilere yönelik hizmetlerin kapsamını önemli ölçüde genişlettiği için başarılı olmuştur. Hizmetlerin çeşitliliği, sosyal uyum programlamasının önemli bir ilkesidir, çünkü farklı alanlardan hizmetlere erişim, bir topluluğun üyelerini arasındaki aidiyet duygusunu güçlendirecek dikey entegrasyonu artırır. Proje, bu tür proje ve uygulamaların nadir olduğu illerde gerçekleştirildiği için de etkili oldu ve mevcut hizmet çeşitliliğini önemli ölçüde artırdı.
UNFPA ve Sağlık Bakanlığı Tarafından Yürütülen Kırşal Nüfusa Yönelik Sağlık ve Koruma Hizmetleri Projesi

Proje Genel Bakış


Başarı Unsurları

Etkin Durum Analizi
Etkin Hedefleme
Hizmet Çeşitliliği
Kamu Yetkililerinin Dâhil Edilmesi

Sosyal destek ve uyum

Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı (AÇSHB) Tarafından Yürütülen Sosyal Hizmet Merkezleri (SHM) Projesi

Projeye Genel Bakış
SHM'ler, ihtiyaç sahibi kişilerin sosyal hizmetlere ve destek programlarına erişimini kolaylaştırmayı amaçlar. Bu kuruluşlar Türkiye vatandaşlarına ekonomik destek; aile ve toplum desteği, kreşler; çocuklara ve kadınlara yönelik hizmetler (adli yardım, barınma ve gerekirse koruma) gibi çeşitli alanlarda destek sağlarlar. 2016 yılında Türkiye hükümeti, bu programları geçici koruma altındaki Suriyelileri de kapsayacak şekilde genişletmek karar vermişti. Ancak aynı kaynaklar ve fiziksel kapasite ile Suriyelilere ev ziyaretleri, kayıt, yerinde bilgilendirme ve yönlendirme gibi sınırlı hizmetler sunabilme durumda olarak değerlendirildiler.

2018'in başından UNFPA, ECHO tarafından desteklenen SHM'lerde bir proje başlattı. Bir ihtiyaç analizi yapıldıktan sonra program, daha fazla profesyonel istihdam ederek kapasiteyi artırdı ve 20 SHM ile üç mobil SHM'de toplam çalışan sayısını 161'e çıkardı; eğitimler, toplum bilinçlendirme faaliyetleri ve sosyal uyum etkinlikleri yürütüldü ve bir politika belgesi yayınladı. SHM Projesi başarılı oldu, çok sayıda insanla ulaştı ve SHM'lerin kapasitesini önemli ölçüde genişletti. Nitekim, projenin ilk aşamasından sonra yedi ek SHM açılmıştır.

Başarı unsurları

- Gruplar Arası Yüksek Kaliteli Temas
- Toplumsal Cinsiyete Duyarlılık
- Kamu Yetkililerinin Dâhil Edilmesi
- Hizmet Çeşitliliği

Toplum Merkezleri (TM'ler)
TM'ler, sosyal etkinlikler, eğlence, eğitim ve geçim kaynakları girişimleri, bilgi alışverişi ve diğer amaçlar doğrultusunda, farklı geçmişlere sahip kadınların, erkeklerin, genç erkek çocukların ve kız çocukların bir araya gelebilecek sağlıklı, kamusal alanlar oluşturan toplum temelli bir yaklaşımla benzer hizmetler sunar. TM'ler, mültecileri ve ev sahibi toplulukları, hayatlarını etkileyen kararlarla katılmaları sağlayan bir platform sunarak güçlendirir.

TM'ler insanı dahalalelerde önemli ve gerekli araçlar olduklarını kanıtladılar çünkü bu merkezler:

- Hızlı koruma değerlendirme sağlar: Toplulukta özel ihtiyaçları olan kişilerin (örneğin, risk altındaki kadınlar ve çocukların, toplumsal cinsiyete dayalı şiddet görmüş olanlar, yaşlılar, engelliler vb.) tespitini süreklilesmesi. TM'ler ayrıca hedef grup verilerini kolayca gözlemleyebilir veya bu verileri sürekli olarak güncelleyebilir ve güvenli yönlendirmeler yapmak için ilgili kaynakların haritasını oluşturabilir.

- Vaka yönetimini uygularlar: TM'lerde, kişiye özel takip ve (güncellenmiş hizmet haritaları ve yönlendirme kanalları içerecek biçimde) güvenli yönlendirme sağlanabilecek nitelikli vaka yönetimi uzmanları ve sosyal hizmet uzmanları bulunur.

- Hijyen kitleri ve yeni doğan kitleri gibi ürünlerin tahsisatını yaparlar.

- Farkındalık yaratma ve bilgi paylaşımı kampanyaları, mobil dış erişim faaliyetleri, sosyal uyum projeleri, beceri geliştirme eğitimleri ve veri ve geri bildirim toplama projeleri gibi sosyal hizmet uzmanlarına tarafından yürütülen saha değerlendirme ve erişim faaliyetlerine ev sahipliği yaparlar.

Uluslararası ve yerel STK'lar tarafından BM kurumları ve kamu kurumlarıyla ortaklık içerisinde işlettiği birkaç TM de vardır.


IOM'nin Gaziantep Belediyesi Ensar TM hem ev sahibi hem de mülteci topluluklarından 11-16 yaş arası çocuklara yöneliktir. Bu TM dil kurslarının yanı sıra sosyal, spor ve sanat etkinlikleri sunar. Çocuklar arasında sosyal entegrasyonun teşvik edilmesine yardımcı olur ve
bu çocukları sonrasında daha geniş anlamda toplumdaki ayrımlara köprü olabilir. Bu uzun vadedi bir projedir ve IOM ile belediye iş birliğinin güzel bir örneğidir.

**Uluslararası Mavi Hilal- İstanbul Sultanbeyli ve Kilis TM'leri**


Proje, dil engellerini ortadan kaldırmayı, yaygın eğitim olanakları sunarak eğitim seviyelerini yükseltmeyi, güvenli alan olmayan ve ev koşulları yetersiz olan çocuklara yardımcı olmayı ve savaş sonrası trava kaynaklı sorunlara çözüm bulmayı amaçlıyor. Aynı zamanda, bu meselelerin doğrudan bir sonucu olarak elde edilen hakların güven ve özgürlüktü olanı sağlayan gençlerin desteği ile özel hizmetler veriliyor. Bu girişimden İstanbul'da yaklaşık 30.000 kişi faydalanmıştı.

**TM'lerde Genel Başarım Unsurları**

- **Hizmet Çeşitliliği**
- **Etkin Hedefleme**
- **Etkin Durum Analizi**
- **Gruplar Arası Yüksek Kaliteli Temas**
- **Toplumsal Cinsiyete Duyarlılık**
- **Etki Sürekliwości**
- **Kamu Yetkililerinin Dâhil Edilmesi**

2018'den bu yana Uluslararası Mavi Hilal Vakfı, Kilis TM Projesini GIZ ve İsviçre Kalkınma ve İş birliği Ajansı desteğiyle yürütmektedir. Her ay yaklaşık 1000 Suriyeliye hizmet veren Kilis TM'nin 2019 sonunda yaklaşık 79.000 yararlanıcıya ve 16.000 bireysel katılımcıya ulaştığı tahmin ediliyordur.
**UNDP’nin Kadını Güçlendirme Yoluyla Sosyal Uyum Projesi**  

Projenin amacı, kadınların güçlendirilmesine odaklanmak ve Türkiye’de Suriyeli ve ev sahibi topluluklar arasındaki sosyal uyumu güçlendirmekti. GAP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı ile ortaklaşa yürütülen girişim, Suriyeli ve ev sahibi toplumdaki kadınların sosyal ve ekonomik kapasitelerinin geliştirilmesine yönelik bir dizi faaliyetten oluşuyordu. Projenin sunduğu hizmetler arasında sosyal entegrasyon programları, sosyal bakım ve sosyal destek yer alıyordu.


**Başarı Unsurları**

- **Etkin Durum Analizi**
- **Toplumsal Cinsiyete Duyarlılık**
- **Güven / Empati İnşası**
- **Etkin Kurumlar Arası Koordinasyon**


(Son Erişim: 22 Mayıs 2021)
AL FARAH ÇOCUK VE AİLE DESTEK MERKEZLERİ

Projeye Genel Bakış

Başarı Unsurları

- Etki Sürekliwości
- Gruplar Arası Yüksek Kaliteli Temas
- Etkin Hedefleme

Proje bilhassa hem mülteci hem de ev sahibi topluluklardan çocuklara etkili bir şekilde ulaştığı için başarılıdır. Entegrasyon çocuklar aracılığıyla geliştirilmişsinin daha iyi sonuç verdiği düşünülümektedir; zira çocuklar genelde yetişkinlere kıyasla daha az ön yargıya sahiptir. Arkadaşlığa daha açık olma eğilimindedirler ve bu tür arkadaşça ilişkileri merkez dışında da sürdürürler.
BM Kadın Birimi, ILO, Gaziantep Belediyesi ve SGDD-ASAM tarafından yürütülen Sada Kadın Güçlendirme ve Danışma Merkezi Projesi

Proje Genel Bakış

BM Kadın Birimi, ILO, Gaziantep Belediyesi ve SGDD-ASAM tarafından yönetilen bir program çerçevesinde Suriye ve diğer ülkelerden gelen mülteciler ile ev sahibi topluluk kadınlara sosyal hizmetlere genişletilmiş erişimden yararlandı.

Bu merkezde güçlendirme programları, dil kursları, mesleki faaliyetler, psikososyal destek, hukuk danışmanlığı, cinsel ve toplumsal cinsiyete dayalı şiddet hizmetleri, sosyal kapsama faaliyetleri ve bilgilendirme toplantıları sağlanmaktadır.


Başarı Unsurları

- Hizmet Çeşitliliği
- Etkin Kurumlar Arası Koordinasyon
- Kamu Yetkililerinin Dâhil Edilmesi
- Toplumsal Cinsiyete Duyarlılık

Projenin, aralarında bir il belediyesinin de bulunduğu kurumlar arası koordinasyon yoluyla sunulan hizmetlerin çeşitliliği nedeniyle etkili olduğu düşünülmektedir. Projenin sunduğu geniş hizmet yelpazesinde, Sada Kooperatifi aracılığıyla sağlanan geçim kaynakları desteği de bulunuyordu. Yerel ve Suriyeli kadınların yanı sıra Afgan kadınlarnın özgün ihtiyaçlarına da cevap verilerek hizmet çeşitliliği güçlendirilmişti.
Gruplar Arası Temas Özünde Olumu Etkileri Olan Diğer Faaliyetler

Burada özetlenen faaliyetler, yerel ve mülteci toplulukları arasında gruplar arası yüksek kaliteli temas sağlamak amacıyla yönelik uyguladıkları çözümler ve yöntemler nedeniyle en iyi uygulamalar olarak listelenmiştir.

Dil Kursları:
Daha önce de belirtildiği gibi, sosyal uyumun önündeki ana engellerden biri dilidir. Suriye krizinin üzerinden on yıl geçti ve Türkiye'de yaşayan Suriyelilerin %60'ının hala ülkenin diliini konuşamaması yardımın ne denli önemli olduğunu gösteriyor. Özellikle Suriyelilerin Türkiye'de kalıcı olacakları açık olduğundan, dil eğitimleri değişti. Bu tür eğitimlerde günlük etkileşimleri için temel bilgiler vermek yerine meseleye sistematik bir şekilde yaklaşılmalıdır. Başarılı programlardan biri PIKTES projesinin sadece kız çocukları ve aileleri ile gençleri hedeflemeyen dil kurslarıdır. Bu projede öğretmenler de Suriyelilere yabancı dil öğretmenin karmaşıklığıyla başa çıkabilmeleri, uygun kaynaklarla ayrıntılı bir plan oluşturabilmeleri ve en önemlisi Suriyelilerle nasıl iletişim kuracaklarını bilebilmeleri için yetiştirildi.

Mor Ahval:
Mor Ahval, Türk ve Suriyeli kadınların yazıları ve öykülerini içeren, üç ayda bir çıkan, Türkçe ve Arapça yayınlanan ve yerel STK'lar tarafından ülke genelinde dağıtılan bir dergidir. KADAV tarafından düzenlenir ve yayınlanır. Program, derginin alıcılarında, kendilerin kendi benzer yaşam öykülerini olan ve durumlarını anlayan başkaları olduğu hissi yaratarak, bundan doğan dayanışma duygusuyla güven inşa etmeye yardımcı olur.

“Göçerken Tiyatrosu”:

Katılımcı Yaklaşım ve Akran Katılımı
Bölüm 1 ve 2'de belirtildiği gibi, yararlanıcıların proje tasarım süreçlerine katılımı, faaliyetlerin daha isabetli olmasını sağlar ve güveni güçlendirir. Aşağıda, katılımcı yaklaşımı ve akran katılımına örnek niteliğinde iki etkinlik bulunmaktadır.

- Mülteci Konseyleri (Göçmen Hakları ve Sosyal Uyum Derneği- GöÇDER)
Mülteci konseyleri, toplum temelli yaklaşımga uygun olarak, Ankara'daki mülteci toplulukları arasındaki bağlantılı, iş birliği ve katılımı güçlendirmek, karar alma süreçlerine katkılarını sağlamak, yerel kamu görevlilerine ulaştırmak ve ev sahibi ile mülteci toplulukları arasındaki sosyal uyuma dayalı olumlu etkileşimi artırmak için oluşturulmuştur. Mülteci Konseyi, çeşitli
mülteci gruplarını temsili eden üyeleri arasında yaş, toplumsal cinsiyet ve milliyet dengesini sağlamayı amaçlayan, kâr amacı gütmeyen bir kuruluş.

Konsey, çocukların okula kaydı, barınması, gençlik faaliyetleri, Türk vatandaşlarının hak ve yükümlülükleri gibi faaliyetler ve diğer konularda karar almak üzere üyeleriyle düzenli olarak toplanır. Her meclis toplantısında, yerel bir belediyeden bir temsiliçi, soruları yanıtlamanın yanı sıra eğitimler de veriyor. Bu konsey toplantları, mültecileri ve yerel nüfusu bir araya getirerek ortak karar almalarına olanak tanıyor. Belediyelerin veya müdürliklerin bu tür etkinliklere katılmaları sektörde başarılı bir dikey entegrasyon yaklaşımının göstergesidir.

- **Çocuk ve Gençlik Meclisi (GÖÇDER)**
  Bu meclisler, mülteci çocuklar ve gençler ile ev sahibi toplulukları arasındaki teması ve iş birliğini geliştirir, onlara kendilerini açıkça ifade etmeleri için alanlar sağlar, karşılaştıkları zorluklara çözümler üretir ve fikirleri eyleme geçirmek için adres atar. Meclisler tarafından haftalık toplantılar ve çalışmalar yapılır. Ayrıca GÖÇDER'in "Dayanıklılık Programı" da dahil olmak üzere çeşitli tematik faaliyetlerde bulunmaktadır.

**Erkeklere Ulaşmak İçin Metodolojiler:**
Genelde erkekler ve erkek çocuklar, sosyal uyum faaliyetlerine ve hizmetlerine kadın ve kız çocuklarına göre daha sınırlı bir düzeyde katılarlar. Bu kısmen faaliyetler ve mesai saatleri arasındaki zamanlama çelişkisinden kaynaklanmaktadır, ayrıca önemli sayıda merkez yalnızca kadınlar ve kız çocuklarına açıktır. Ne yazık ki erkekler ve erkek çocuklar bu tür destek hizmetlerinden yeteri düzeyde yararlanamamakta ve kapsayıcılık açısından bir boşluk oluşmaktadır. Dış erişim faaliyetlerinin metodolojisi ve etkinliklerin planlanması buna göre düzenlenmelidir. Bu amaç için iki örnek şunlardır:

- **Uluslararası Mavi Hilal (IBC) Sultanbeyli Toplum Merkezi Esnaf Ziyaretleri**

- **UNFPA ile KAMER Vakfı Tarafından Suriyeli Erkekler ve Erkek Çocuklara Yönelik Düzenlenen Panel ve Eğitim**
  UNFPA ve KAMER, Gaziantep’teki erkek izleyiciler için erken evlilik ve toplumsal cinsiyete dayalı şiddet konusunda bir panel düzenledi. Panel, çalışan bireylerin göre kolay katılabileceği bir saatte düzenlendi ve organizatörlerin oluşturdukları olanakları sağladı. 130 erkek katılımcı, konuşmacılarla canlı bir soru cevap oturumunu gerçekleştirdi. Katılımcı sağladığı geri bildirim, özetle, bu tür etkinliklerin daha sık düzenlenmesi gerektiğini gösterdi.

---

98 https://www.ibc.org.tr/TR/1105/ibcdn-sultanbeyli%CC%87-esnafina-tesekkur-zilCC%87yareti%CC%87
Başarı Öykülerini Öne Çıkan Faaliyetler:
Türkiye'deki mülteci nüfusu mensuplarının iş, eğitim, sanat ve müzik alanlarında pek çok başarı öyküsü var. **Bu öyküler konferanslarda, panellerde ve sosyal medyada ön çıkarılmalıdır.** Bu, Bölüm 1’de açıklandığı gibi, gruplar arası dolaylı temasta yer alan transfer etkileri yoluyla kapşayan algıyi artıracaktır. Bu tür faaliyetler sosyal medyada video klipler veya diğer multimedya materyalleri aracılığıyla yayılabilir. Bölüm 2’de açıklandığı üzere, esas olarak Türkiye'deki izleyicilere yayın yapan hem Türk hem de Suriyeli fenomenlerin dâhil edilmesi, kilit bilgi kaynakları tarafından şiddetle tavsiye edildi.

**Mülteci Film Günleri**
Türkiye'nin ilk Mülteci Film Günleri SGDD-ASAM tarafından düzenlenen etkinlikler, “Baharat” yemek pişirme seansı için aynı mutfağa bir araya geldiler ve burada, sonunda "Baharat" isimli yemek kitabı haline gelecek olan özel tarifleri derlediler. Türkiye’de Uluslararası Göç Örgütü (IOM), baharatlı yemeklerin yayıldığını dikkate alarak, bir toplumdaki ev sahibi ve mülteci topluluklar arasında daha yakın kültürel bağlar kurulmasına ve kültürel mesafe algılara karşı çıkılmasına en fazla katkı sağlayıpın unsurlardan biri olduğunu vurgulamıştır.

**BAHARAT- Mutfak etkinliği (IOM)**
Ev sahibi ve mülteci topluluklarından katılımcılar, “Baharat” yemek pişirme seansı için aynı mutfağa bir araya geldiler ve burada, sonunda "Baharat" isimli yemek kitabı haline gelecek olan özel tarifleri derlediler. Türkiye’de Uluslararası Göç Örgütü (IOM), baharatlı yemeklerin yayıldığını dikkate alarak, bir toplumdaki ev sahibi ve mülteci topluluklar arasında daha yakın kültürel bağlar kurulmasına ve kültürel mesafe algılara karşı çıkılmasına en fazla katkı sağlayıpın unsurlardan biri olduğunu vurgulamıştır.

**Spor aktiviteleri**
Spor, sosyal uyumu teşvik etmek için çok önemli bir araçtır. Akran zorbalığı, özellikle okullarda, çocukların araya geldiler ve burada, sonunda "Baharat" isimli yemek kitabı haline gelecek olan özel tarifleri derlediler. Türkiye’de Uluslararası Göç Örgütü (IOM), baharatlı yemeklerin yayıldığını dikkate alarak, bir toplumdaki ev sahibi ve mülteci topluluklar arasında daha yakın kültürel bağlar kurulmasına ve kültürel mesafe algılara karşı çıkılmasına en fazla katkı sağlayıpın unsurlardan biri olduğunu vurgulamıştır.

**Şafak Radyo**
GİB Destekli Mahalle Buluşmaları ve Sosyal Uyum Faaliyetleri

Mahalle toplantıları, Göç İdaresi Genel Müdürlüğü Uyum ve İletişim Dairesi Başkanlığı tarafından yerel ve mültecilerle bir araya getirerek sosyal uyum sağlamak, komşuluk ilişkilerini güçlendirmek, başarı hikayelerini ön plana çıkarmak, haklar ve yükümlülükler hakkında tavr ve etkileşimle bulunmak amacıyla geliştirilmiştir.

Mahalle toplantıları yerel ve mültecilerin sosyal uyum açısından faydalı bir araçtır.اجتماعالجتماعات social gatherings


Sosyal Uyum ve Strateji Belgesi (Mülteciler Derneği)


Engelsiz Sosyal Uyum Çalıştayı

Türk Kızılay Gaziantep Toplum Merkezi ve Gaziantep Büyükşehir Belediyesi Engelsiz Yaşam Merkezi bu etkinlikte bir araya gelmektedir. Amaç, her iki grubun mümkün olduğu kadar çok sayıda dezavantajlı özeyle bir araya gelmek ve onları, haklara ve kendilerine sunulan hizmetlerden haberdar olmalarını sağlayacak faaliyetlere dâhil etmekti. Çalıştay ayrıca katılmcı bir yaklaşımı benimsedii ve programın geri kalanında gerçekleştirecek faaliyetler için hedef grup üyelerinden fikirler topladı. Bu, spor, sanat, müzik ve tartıştına kulüpleri gibi bir dizi etkinliğin tasarlanmasına yardımcı oldu.
EK 1: Kolaylaştırıcı Araç Seti
<table>
<thead>
<tr>
<th>Evre</th>
<th>Süreç</th>
<th>Araç</th>
<th>Açıklama</th>
<th>Kılavuzdaki Ayrıntılar</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Kilavuz</strong>:** ANALIZ**</td>
<td></td>
<td><strong>Sosyal uyum, çok sayıda çok ölçekli etkiden etkilenebilir. Bu tür etkilerin karşılığı etkileşimini anlamak, program uygulayıcılarının sosyal uyum programlarının pozitif fark yaratma potansiyelinin en yüksek olduğu hedef grupları ve alanları belirlemesine yardımcı olabilir.</strong></td>
<td><strong>ÖNERİ 1: Bağlamı İnceleyin</strong></td>
<td><strong>#8: Ev Sahibi Topluluğu Aklınızda Tutun</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>BAĞLıMA ANLAMA</strong></td>
<td></td>
<td><strong>Çatışma Analizi Yapın</strong></td>
<td></td>
<td><strong>#3: Sosyal Kümeleme Dikkat Edin</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Planlama</strong></td>
<td></td>
<td><strong>Sosyal uyumun ayrı bir boyut olarak, aşağıdaki unsurları unsurları içerecek biçimde programa entegre edilmesini sağlamak:</strong></td>
<td></td>
<td><strong>ÖNERİ #4: Sosyal Uyumu Program Tasarımının Merkezine Koyun</strong></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td><strong>Program Tasarımında Sosyal Uyum Merkeze Konması</strong></td>
<td></td>
<td><strong>#7. Toplumsal Cinsiyet Duyarlılığını Sağlayın</strong></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td><strong>Hedef gruptan yararlanıcıları (yalnızca ihtiyaçlarını anlamak açısından değil, aynı zamanda hizmet sunum yöntemlerini, yeni yararlanıcılara en iyi nasıl ulaştıracağını tartışımak açısından), projenin tasarımına dâhil etmek için, bu örneklerle sınırlı olmamakla birlikte:</strong></td>
<td></td>
<td><strong>#6. Dezavantajlı veya Hassas Gruplara Odaklanın</strong></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td><strong>Danışma komiteleri kurulması</strong></td>
<td></td>
<td><strong>#5. Tasarım Aşamasına Yararlanıcı Katılımı Sağlayın</strong></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td><strong>Grup tartışmaları yapılması</strong></td>
<td></td>
<td><strong>ÖNERİ 9: Sürdürülebilirlik İçin Bir Çıkış Planı Oluşturun</strong></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td><strong>Saha ziyaretleri yapılması</strong></td>
<td></td>
<td><strong>#5. Tasarım Aşamasına Yararlanıcı Katılımı Sağlayın</strong></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td><strong>İhtiyaç değerlendirme çalışmaları yapılması</strong></td>
<td></td>
<td><strong>#6. Dezavantajlı veya Hassas Gruplara Odaklanın</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>ÇIKIŞ PLANI</strong></td>
<td></td>
<td><strong>Topluluk temelli ve uzun süreli etki sağlamak. Pratik müdahaleler ve eylemler, etkinin programın sona ermesinden sonra bile sürekliliğini sağlar.</strong></td>
<td></td>
<td><strong>#7. Toplumsal Cinsiyet Duyarlılığını Sağlayın</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>Evre</td>
<td>Süreç</td>
<td>Araç</td>
<td>Açıklama</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>--------------------------</td>
<td>------------------------------------------------</td>
<td>----------------------------------------------------------------------</td>
<td>---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Müdahale</strong></td>
<td>Takım çalışması</td>
<td>Takım çalışması, farklı topluluklardan bir grup yararlanıcının ortak bir amaç için çalışmasıdır. Bu, bir spor aktivitesi, kolaylaştırıcı tarafından ortaya atılan bir soru veya soruna yönelik araştırma yapma ve yanıt üretme veya bir cihaz ya da ürün tasarlamak şeklinde olabilir.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Sosyal Medya</td>
<td>Sosyal medya, dolaylı gruplar arası temas fısıltılarının erişimini önemli ölçüde artırabilir. Sosyal medya araçlaştırıldığı sergilenen ve yaygınlaştırılan temas, farklı toplulukların eşit statüdeki üyeleri arasında gerçekleşmelidir.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Dolaylı Temas</strong></td>
<td>Öykü Anlatımı</td>
<td>Bir gruptan bireyler, gruplar arası temas unsurları içeren bir kurguya meşgul olurlar. Katılmaklar, olumlu kültürlerarası iletişim örneğini gösteren veya betimleyen hikayeler veya anekdotlar paylaşılabilir. Öykü anlatımı, on yargısı ve kavgayı azaltmada yardımcı olur.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Videolar ve Müzik</td>
<td>Görsel-işîfæ iperik, kendimizden farklı bir gruba ait olan bir bireyin bakış açısı ve psikolojik deneyimi dikkate alma veya paylaşma davranışı destekler. Bu anlamda videolar ve müzik, bakış açısı alma ve gruplar arasında dolaylı temas için uygun araçlardır.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

**ÖNERİ #1:** Ortak Bir Hedef etrafında Gruplar Arası Etkileşim Tasarlayın  
**#2:** Ortak İhtiyaçlar Üzerine Grup Sohbetleri Yapın  
**#3:** Empati İngi Faaliyetleri Entegre Edin  
**#5:** Geleneksel ve Dijital Medyayı Kullanın  
**#9:** Kurumlar Arası Koordinasyon Yoluyla Bilgiyi Paylaşın
<table>
<thead>
<tr>
<th>Evre</th>
<th>Süreç</th>
<th>Araç</th>
<th>Açıklama</th>
<th>Kılavuzdaki Ayrıntılar</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Yaklaşımı Benimseyin</td>
<td>Harita Çıkartma</td>
<td>Çeşitli hizmetler için yürülendirme yollarının olmasını sağlamak, yararlanıcılar arasında bir ai熄et duyusu oluşturmaya yardımcı olabilir.</td>
<td>ÖNERİ #7: Mevcut Hizmetlere Yönelik Bilgi ve Yönlendirme Sağlayın</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Dâhili Arabulucular</td>
<td>Her iki toplumdan sosyal olarak iyi baMEİntlilere sahip. birhassa çatışma durumlarında her iki toplumun üyeleri arasında empatinin korunmasını sağlayabilen bireyler.</td>
<td>ÖNERİ #8: Yerel Arabulucular Belirleyin ve İletişime Geçin</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Müdahale</td>
<td>Yerelleşme</td>
<td>Topluluk temelli hedefleme. Yararlanıcıların, program etkinliklerinin zaman aralığı dışında da birbirleriyle etkileşime girebilecek kişiler arasından seçmesini sağlamak. Sosyal programın sonucunda topluluk bağılarını kalmı olarak güçlendirilmesi için, aynı ortamda veya bölgede yaşayan, çalışan veya okuyan farklı gruplardan bireyleri hedeflemeyi içerir.</td>
<td>ÖNERİ #10: Yerel Bir Topluluk Hissinin Oluşmasını Destekleyin #12: Sosyal Etkileşimlerde Tepeden Aşağıya Yaklaşılardan Kaçınır</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Yaklaşımı Benimseyin</td>
<td>Akran Katılımı</td>
<td>Başarılm program katılımcılarının, programın dış erişim, hizmet sunumu, izleme ve değerlendirme gibi sonraki aşamalarında yer alacak şekilde eğitme.</td>
<td>ÖNERİ #10: Yerel Bir Topluluk Hissinin Oluşmasını Destekleyin</td>
<td>ÖNERİ #6: Kamu Yerleșmelerini Sucre Dâhî Edin</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Dikey Entegrasyon</td>
<td>Yetkililere gelen destek, gruplar arası temas teorisinde temel bir gerekliktir. Yasal veya sosyal otorite konumındaki bireyler entegrasyon hedefini süpheye yer bırakmayacek bir şekilde destekleyorsa, farklı toplulukların üyeleri arasındaki temasın sosyal entegrasyona yol açması daha olması olabilir. Otoriteler, farklı grupların üyeleri arasında dostane, yardımsever ve eşitlikli tutumların gelişimi destekleyici olduğu algılanmalıdır.</td>
<td>ÖNERİ #6: Kamu Yerleșmelerini Sucre Dâhî Edin</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Duyarlılaştırma</td>
<td>Temel Katılım Kuralları</td>
<td>Faaliyetlerin başlamasından önce yararlanıcılar arasında olduğu kadar kolaylaştırıcılar ve yararlanıcılar arasında da ilişkileme kurallarının belirlenmesi ve program boyunca bunların uygulanması, uygulanmasının izlenmesi. Bu, gruplar arasi temasın olumu etkilerini artırmak için yapılır.</td>
<td>ÖNERİ #11: Gruplar Arası Temaslarda “Zarar Vermeme” İlkesine Öncelik Verin</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Eşit Statü Etkileşimleri</td>
<td>Katılımcılar birbirlerini eşit olmayan statüde algıdıklarında, gruplar arasi olumu temas azalır. Kolaylaştırıcılarn eşit statü durumunu güçlendirmek için çeşitli uygulamalar grupp faaliyetlerine entegre etmeleri gerekabilir.</td>
<td>ÖNERİ #4: Gruplar Arası Etkileşimlerde Tarafların Eşit Statüde Olmasını Sağlayın #12: Sosyal Etkileşimlerde Tepeden Aşağıya Yaklaşılardan Kaçınır</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Evre</td>
<td>Sürç</td>
<td>Araç</td>
<td>Açıklama</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>----------</td>
<td>--------</td>
<td>-------------------------------</td>
<td>---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Ölçme</td>
<td>Teknikleri</td>
<td>Belge İncelemeleri</td>
<td>Belge incelemesi, söz konusu konuya iliqlili önceki deneyimlerin, araştırmaların ve akademik çalışmaların ayrıntılı bir incelemesinden oluşur.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>Derinlemesine Görüşmeler</td>
<td>Derinlemesine görüşmeler, genel olarak, görüşülen kişilerin düşüncelerini veya duyugunun araştırmak için senaryo dışi sorular bulunan araçtırmacının gerekli olabilecegi durumda görüşmecileri biraz esneklik yapıp, yani yapılandırılmış bir görüşme kılavuzu izleyen bire bir görüşmelerdir.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>Odak Grup Görüşmeleri</td>
<td>Odak grup görüşmesi (OGG), bir çalışma gündemindeki konuları tartışmak için küçük bir katılmcı grubunu bir araya getiren bir veri toplama yöntemidir. OGG'lerin amacı, katılımcıların altı yatan fikir, duygularını ve tutumlarını açığa çıkarmak için grup dinamikini kullanmaktır. OGG’ler, insanların kararlarını ve eylemlerini araştırmacıların arakındaki nedenleri anlamaya yardımcı olur.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Evre</td>
<td>Süreç</td>
<td>Araç</td>
<td>Açıklama</td>
<td>Kılavuzdaki Ayrıntılar</td>
</tr>
<tr>
<td>------</td>
<td>-------</td>
<td>------</td>
<td>----------</td>
<td>------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>Ölçme</td>
<td>Göstergeler</td>
<td>Birincil Göstergeler</td>
<td>Birincil göstergeler, bir nüfusun sosyal uyum düzeyini ölçmek ve zaman içinde izlemek için hedef nüfus içindeki temsili bir örnege dayalı olarak nicelleştirilebilen göstergelerdir.</td>
<td>ÖNERİ #1: İzleme Faaliyetlerinin Önemi Ölan Şeyleri Ölçmesini Sağlayın</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>#2: Katılımcı Yaklaşımı Benimseyin</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>#3: Programın Tasarımında Esnekliği ve Kendi Kendini Düzeltbilmesini Sağlayın</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>İkincil Göstergeler</td>
<td>Makro-ekonomik veriler ve nüfus verileri, bir hedef nüfus içindeki sosyal uyum düzeyini anlamak ve açıklamak için kullanılabilir.</td>
<td>EK-2. İzleme ve Değerlendirme Çerçevesi (Sosyal Uyumun Temel Göstergeleri)</td>
</tr>
</tbody>
</table>

EK-2. İzleme ve Değerlendirme Çerçevesi (Sosyal Uyumun Temel Göstergeleri)

Bu Ek, izleme ve değerlendirme çerçevesi bileşenlerinin her birini ölçmek ve değerlendirerek için ölçüm araçlarının nasıl kullanılabileceği konusunda daha fazla rehberlik sağlamak için, izleme ve değerlendirme çerçevesi üzerine inşa edilmiştir. Ayrıca, bu bileşenlerin her birinin ölçümü için kullanılabilecek bazı soru örnekleri de sağlar.


- **Kalıp Yargı Kullanma (olumsuz):** Toplumdaki diğer gruplarla ilgili kalıp yargılara benimsemek, bireyleri kendi kuralarla diğer grubun üyeleri arasına sosyal mesafe koymaya zorlayabilir. Bir grubun üyelerinin diğer grubun tüm üyelerine basit olumsuz özellikler afet etmesi derecesi, diğer grubu tek tipli ve homojen olarak görme eğiliminin de göstergesidir. Bu, üyelerin her birine bireysel karakterler, zihinler ve duyguları afet etmesi önlüyor. Bu, bazı durumlarda diğer grubun üyelerinin nesneleştirilmesine veya insan davranış gibi görülmese neden olabilir ve ayrımcı ya da haksız muamele ile sonuçlanabilir.

  - Örnekler: Aşağıdaki gibi iddiaları doğru bulmak:
- “Mülteci topluluğundaki üyeleri tembel insanlardır.”
- “Ev sahibi topluluğundaki üyeleri genellikle dürüst değildir.”
- “[Diğer] topluluğundaki üyelerin şiddete eğilimlidir.”

- **Gruplar arası kaygı:** Bu bileşen, bir grubun üyeleri diğer grubun üyelerinin yanındayken ortaya çıkan duygularla ilgilidir. Bir birey, diğer grubun üyeleriyile yalnız kaldığında olumsuz duygular yaşayacağını düşünüyorsa, etkileşimden kaçınıma eğilimli olabilir.кажет bir örnek olarak, sosyal teorilerin gösterdiği gibi, eşit statülü etkileşimler sosyal uyuma en elverişli olanlardır. Sosyal mesafe, insanların diğer gruplar arası kaygının yüksek olduğu bir ortamda yanlış bilginin yayılmasını da daha kolaydır.

- **Sosyal mesafe:** Sosyal mesafe bileşeni, bir grubun üyelerinin başka bir grubun üyelerini arkadaş, komşu, romantik partner, iş arkadaşı veya patron gibi çeşitli sosyal rollerde kabul etmeye ne derece istekli olduğunu tanımlar. Sosyal mesafe, toplumda hiyerarşik yapıların varlığını gösterebilir. Gruplar arası temas teorisinin gösterdiği gibi, eşit statülü etkileşimler sosyal uyuma en elverişli olanlardır. Sosyal mesafe, insanların diğer grubun üyelerinden kaçağını ve ilişkilerinin azalmasına neden olabilir.

- **Sosyal tehdit algıları:** Bu bileşen, bir grubun üyelerinin diğer grupla yan yana yaşamanın kaynaklanan herhangi bir tehdit gibi algılanıp algılanmadığını gösterir. Bu tür algılanan tehditler, dini değerlerin veya sosyal normların bozulması, dilin bozulması, iş fırsatlarının azalması, daha yüksek tüketici fiyatları veya artan suç seviyelerini içerebilir, ancak bunlarla sınırlı değildir.

- **Sempatik duygular:** Olumsuz duygular veya algılara ek olarak, diğer grubun karşı olumlu duyguların varlığı, sosyal uyum düzeyi hakkında ipuçları sağlayabilir. Hiçbir sosyal grup, saf ve tek tip kimliklerden oluşmadığından, bu sempatik duygular diğer grubun karakter özelliklerine değil, durumlarına veya karşışaqlıtıları zorluklara yönelik olabilir.
Örnekler: Aşağıdaki gibi iddiaları doğru bulma derecesi:

▪ “[Öteki] toplulukla yönelik ekonomik/siyasi/sosyal ayrımcılığa karşıym”
▪ “Bence bu [diğer] topluluk dişilerinden farklı standartlara tabi tutuluyor”
▪ “[Diğer grubun] üyelerine [grubumdan] farklı davranıldığını duyduğumda stresli / üzgün hissediyorum”


Örnekler: Aşağıdaki gibi iddiaları doğru bulma derecesi:

▪ “Diğer grubun kültürünün benim kültürüne benzediğini düşünüyorum”
▪ “İki toplumun mutlak farklılıkları birbirine benziyor”
▪ “[Diğer topluluğun] müziğini / müzik geleneklerini seviyorum”


Güvenin yüksek olduğu ülkelerden gelen bireyler, diğer devletlerin temsilcileriyle, düşük güvene sahip ülkelerden gelen bireylerde çatışmalı etkileşimlere girmeye daha az eğilimli olacaklardır. 99

Ayrıca hizmet sağlayıcılar sağlık, eğitim ve geçim kaynağı ile ilgili çeşitli destek sistemleri sunmaktadır. Bireylerin kamu kurumlarının kanunlarını uygulama; çatışmaları barışçıl bir şekilde çözme; güvenliği sağlamak; sağlık ve eğitim gibi temel hizmetleri sunma ve siyasi, sosyal ve ekonomik hakları koruma gücüne güvendiği bir toplumda, sosyal uyumun kıkırdaması daha olasızdır.

o Örnekler: Aşağıdaki gibi iddiaları doğru bulma derecesi:
  - “Bu ülkede yargı sistemine güveniyorum”
  - “Hükümete / iktidar partisine / yürütme erkine güveniyorum”
  - "Polise güveniyorum"
  - “Devlet hastanelerinde aldığım hizmete güveniyorum”

• Bilişsel ve Duyguşal Eğilimler: Bu bileşen, önceden plan yapma eğilimi, hayattan genel zevk alma ve motivasyon, dürtü kontrolü ve duygusal düzenleme gibi temel kişisel eğilimlere ve yaklaşımlara odaklanır. Bu tür eğilimlerin varlığı veya yokluğu, toplumun geri kalanıyla sosyal olarak ilişki kurma kapasitelerini değiştirebilir. Bir programın sosyal uyum üzerindeki olumlu etkisi, yararlanıcılarnın program boyunca sosyal kaynamaya yardımcı olan mizaçlara doğru kayma eğiliminde olup olmadığını izlenerek ölçülebilir.

o Örnekler: Aşağıdaki gibi iddiaları doğru bulma derecesi:
  - "Konuşurken aklımdan geçen ilk şeyi söyleyeceğim" (Dürtü kontrolü)
  - “Çevremdeki insanlar genellikle bana düşük enerjim olduğunu söylüyorlar” (Motivasyon)
  - “Diğer insanlar sorun yaşadığında onlar için üzüldüğüm” (Empati)

• Sosyal Bağdaşım: Bu bileşen, kişisel durumumuzun toplumdaki diğer kişilerle sosyal ilişkisini etkileyebilecek yönleriyle ilgilidir. Bunlar aile bağlarımız ve sosyal becerilerimiz gibi sosyal durumumuzla ilgili olabilir. Sosyal bağımsız kavramı aynı zamanda düşük sosyal uyumdan grup içi ilişkilerin (gruplar arası değil) sorumlu olup olmadığını araştırır.

o Örnekler: Aşağıdaki gibi iddiaları doğru bulma derecesi:
  - “Hayatımda güçlü bağlar yokmuş gibi hissediyorum”
  - Diğer insanlarla iletişim kurmakta iyi değilim

• Stresle Baş Etme: İnsanların stresli durumlarla nasıl başa çıktıkları, başkalarına ve kendilerine nasıl davranıklarını belirleyerek toplumdaki sosyal uyum düzeyini etkileyebilir. Bu bileşen, stresle olumu başa çıkma becerileri gibi özelliklere bakar. Bu tür becerilerin yaygınlığı, sosyal uyumda toplum çapında bir artış sağlayabilir.

o Örnekler: Aşağıdaki gibi iddiaları doğru bulma derecesi:
  - “Hayatta stresli bir durumdan geçerken, …”
  - “…kendimi tekrar hale yola koymak için adım adım uygulayabileceğim bir plan geliştirmeye çalış뵀ım”
  - “…kendimealsa başkalanın destek alma izni veririm”
  - “…kabuğuma çekilik ve bașkalariyla etkileşimini keserim”
  - “…çevremdeki insanların karşı daha asabi oldum”
  - “…pervasiz davranışlarda bulunurum” (örn. artan alkol tüketimi, uyuşturucu kullanımı, tehlikeli araç kullanma ya da kumar oynama gibi gerekşiz riskler alma vb.)
• **Kişisel ve Sivil Yaşam Memnuniyeti (İnsan Güvenliği: Fiziksel, Ekonomik, Hukuki, Politik):** Yaşam memnuniyetinin çoklu boyutları, diğer sosyal gruplara yönelik kişisel eğilimlerimizi şekillendirebilir. Aile hayatı, iş hayatı, sağlık ve arkadaşlık kalitesi gibi hayatımızın çeşitli yönlerinden memnuniyet, başkalarına ve genel olarak kamu kurumlarına karşı tutumumuzu şekillendirebilir.

  o **Örnekler:** Bir kişinin aşağıdaki kriterlerden ne kadar memnun olduğuna ilişkin bireysel derecelendirmeler:
    - İş yaşamları
    - İş fırsatlarına erişimleri
    - Aile hayatları
    - Sağlık hizmetlerine erişimleri
    - Eğitimleri
    - Sosyal bağlantıları / arkadaşlıkları

• **Gruplar Arası Temas Nitelikleri (Sosyal Kümelenme):** Toplumda farklı grupların üyelerinin diğer grupla olan ilişkilerini nasıl tanımladığı ve ifade ettiği, topluluklar arasındaki katılımın kapsamını anlamak söz konusu olduğunda çok önemlidir. Gruplar arası kaygı veya ön yargı, gruplar arası yüksek kaliteli temas kurma fırsatlarının azlığından veya hiç temas olmamasından kaynaklanabilir. Bu nedenle, temas nitelikleri, temas niteliklerinin iki ana alt bileşenini dikkate almalıdır.

  o **Gruplar Arası Temas Miktarı:** Bu alt bileşen, diğer sosyal grubun üyeleryle temasının sıklığı ve türü ile ilgilidir.
    - **Örnekler:** Bir bireyin diğer toplulukları ile temas noktalarında ne kadar teması vardır:
      - İş yerlerinde
      - Mahallelerinde
      - Kendi arkadaş çevrelerinde
      - Akrabalari arasında

  o **Gruplar Arası Temasın Kalitesi:** Temasın niteliği, etkileşimin bir diğer önemli yönüdür. İki grup arasındaki temasın kalitesi ne kadar yüksek olursa, uyum üzerindeki olumlu etki o kadar güçlü olur.
    - **Örnekler:** Temasın niteliği aşağıdaki kriterler gibi çeşitli boyutlarda ifade edilebilir:
      - Eşit veya Eşitsiz
      - Gönüllü veya Gönülsüz
      - Yüzeysel veya Samimi
      - Keyifli veya Rahatsız Edici
      - Rekabetçi veya İşbirlikçi

• **Grupla Tanımlama Gücü:** Ait olduğumuz farklı sosyal gruplar, kim olduğumuzu tanımlamada hayati roller oynasa da parçası olduğumuz her sosyal grubun üyesi olmak konusunda eşit derecede güçlü hisler taşımayız. Kendimizi ve birbirimizi tanımlama çeklimiz, büyük ölçüde kendimizi ve başkalarını belirli bir gruba üyelikle ne kadar güçlü

**TÜRKİYE'DE SOSYAL UYUM: PROGRAMLAMA MODEL VE KILAVUZ**

ö Örnekler: Aşağıdaki gibi iddiaları doğru bulmak:
▪ “[Grup üyesi] olmak, öz imgemin önemli bir parçasıdır.”
▪ “[Grup üyesi] olduğum gerçeği nadiren aklıma gelir.”
▪ “[Grup üyesi] olmaktan mutlu değilim.”
▪ “Diğer [grup üyesi] ile çok ortak noktam var.”
▪ “Diğer [grup üyesine] karşı güçlü bağlar hissediyorum.”


Örnekler: Aşağıdaki gibi davranışları onaylamak:
▪ Birine diğer grubun üyesi olduğu için yardım etmeyi reddetmek.
▪ Diğer grubun üyesiyle aynı odada olmak istemediğim.

Sivil Katılım: Sivil katılım, “toplulukların sivil yaşamında bir fark yaratmaya ve bu farkı yaratmak için bilgi, beceri, değerler ve motivasyon kombinasyonunu geliştirmeye” yönelik bireysel çabalardan ve faaliyetlerden kumesidir. Bu hem politik hem de politik olmayan süreçler yoluyla bir toplulukta yaşam kalitesini yükseltmekte önemini anlamına gelir.”

Örnekler:
▪ Bir seçimde oy kullanmak.
▪ Bir kampanyaya bağış yapmak.
▪ Ticari veya sivil bir derneğe üye olmak.
▪ Kişinin sosyal medya/sosyal medya gruplarına atığı gönderilerin sikliği.

EK-3: Uluslararası Kuruluşların Yaklaşımları

Önde gelen hükümetler arası kuruluşlar, konuya ilgili akademik literatür dayalı sosyal uyum modelleri geliştirmiştir. Bunlar, bir hedef topluluk içindeki sosyal uyum düzeyini ölçmek ve anlamak için kullanılır. Bunlar arasında en kapsamlı çerçevelerden bazıları referans için burada özetlenmiştir:

**Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP).**


UNDP çerçevesi, sosyal uyum düzeyini ölçmek için aşağıdaki göstergelere dayanmaktadır:
- Gruplar arası tutumlar
- Kurumlara yönelik tutumlar
- Toplu eyleme katılım
- Adalet ve adalet sisteminin etkinliğine dair algılar
- Sosyo-politik tanımlama (grup içi tanımlama gücü)
- Diğer grupa karşı öfke, korku, küfür, nefret, saygı, empati ve Şefkat gibi yaygın duygular
- Hem yatay hem de dikey boyutta güven, yani toplumda diğer kişi/gruplara ve kurumlara güven.
- Diğer grup nedeniyle algılanan tehditler, örneğin güvenlik
- Siyasal katılımın kapsımı ve temsil edileme yönelik duygular.

**OECD:**

OECD Çerçevesi (“VALCOS endeksi” olarak adlandırılır) ilk olarak Avrupa ülkelerindeki sosyal uyum düzeyini ölçmek için geliştirilmiştir. Aynı zamanda uyum ve onun altında yatan temel değerlerindeki değişimi izlemek de amaçlar. Aracın elde edilen bilgileri, Curso için Avrupa hükümetlerinin politikalarını bilgilendirmek için kullanılır. OECD’nin çerçevesi bir dizi makro ekonomik ve nüfus göstergesini dikkate almaktadır. Bunlar, istihdam, eğitim, demografi, beyan edilen refah, kişi başı GSYİH, asgari ücret, bebek ölümü, sinemaya gitme, oy verme oranları ve doğurganlık oranlarını içerir. Bu tür ikincil veriler daha yoğun kullanması ile kendisini diğer modellerden farklı kılmaktadır. OECD çerçevesi sonrasında kullanılan sosyal uyum göstergeleri şunlara bakar:

---

• Ulusal bölüüm sistemlerine güven
• Ulusal kuruluşlara duyulan güven
• Yetkili kurumlara güven
• Demokrasi ve mevcut hükümetten memnunluk ve bunları onaylama
• Yakın arkadaşlarla dayanışma (yakın arkadaşları / grup içi); Aynı sosyal grupta sayılanlar arasındaki ilişkiler.
• Uzaktakilerle dayanışma (uzaktakileri / grup arası); diğer sosyal gruplarda olduğunu kabul edilenlerle ilişkiler.
• Sosyal dernekler, siyasi dernekler, kültürel dernekler, gençlik ve eğlence derneklerine katılım

SCORE ENDEKSİ: 104
İlk kez Kıbrıs mesele için geliştirilen ve daha sonra Bosna-Hersek’in yanı sıra Ukrayna’da da kullanılan SCORE endeksi, gruplar arası ilişkilerin seviyesini ölçen uzlaşma göstergelerini vurguluyor. Bu endeks, tarihsel olarak çatışmalı ilişkiler geliştirilmiş veya geliştirme riski arz eden farklı sosyal gruplar arasındaki ilişkileri değerlendirmeye odaklanmaktadır. Çerçevede, nüfusun farklı bölgeleri ve kesimlerinin tutum ve algılarına göre haritasını çıkarır. Aynı zamanda, uzlaşma yolunda siyasi taviz vermeye hazır olma düzeyini öngörmeyi amaçlayan bir tahmin aracı yolda kendisini diğer modellerden ayırmaktadır. Endeksin amacı, sosyal kapsamayı diğer kalkınma sonuçları ve devlet kurumlarının dönüşümü ile ilişkilendirdiğek nihai sonuç olarak uzlaşmanın nasıl sağlanabileceği konusunda politika yapıcılara rehberlik etmektir.

Endeks, temel veri toplama metodolojileri olarak paydaş görüşmelerine ve nicel anketlere dayanmaktadır.
SCORE endeksi aşağıdaki temel göstergeleri içerir:
• Kalıp Yargı Kullanma
• Gruplar Arası Kaygı
• Sosyal Mesafe
• Sosyal Tehditler
• Aktif Ayrımcılık
• Diğer grup hakkında olumlu duygu
• Kurumlara güven
• İnsan Güvenliği
• Sivil yaşamdan memnuniyet

Türkiyede Sosyal Uyum: Programlama Modeli ve Kılavuzu


SMI aşağıdaki temel göstergeleri içerir:

- **Aidiyet:** Kişinin sosyal grubu, yaşam tarzı ve kültürü ile gurur duyması; aitlik hissi; kişinin yaşam tarzını ve kültürüne sürdürmesinin önemi.

- **Değer:** Kişinin mevcut mali durumundan memnuniyeti ve son bir yıldaki mutluluğa dair belirteçler.

- **Sosyal adalet ve eşitlik:** Düşük gelirli insanlar için mali desteği yeterli düzeyde olup olmadığını ilişkin görüşler; yüksek ve düşük gelirler arasındaki fark; insanların ülkelerini bir ekonomik fırsatlar ülkesi olarak görüp görmedikleri; hükümete güven.

- **Katılım (siyasi):** Seçimlere katılar; ya da dilekçe imzalamak gibi katılma işaret eden diğer eylemlerin gerçekleştirilmesi; bir Parlamento üyesiyle temasa geçmek; boykota katılmak; bir protestoya katılmak.

- **Kabul ve ret, meşruyet:** Bu ölçekte, birçok farklı ülkede önce olumsuz bakışın gösterdiği reddedilmişyor ölçer; son 12 ayda bildirilen ayrımcılık deneyimleri; etnik azınlıklara gelenek ve göreneklerin sürdürülmessi için verilen devlet desteği konusunda rahatsızlık; 3-4 yıl içinde hayatın kötüye gideceğini hissetmek.

---

EK 4: Çalışmanın Ayrıntılı Metodolojisi

Proje, aşağıdaki kileri içeren bir yöntem karışımı kullanmıştır:

- Bir Literatür Taraması
- Kilit Bilgi Kaynağı Görüşmeleri (KBKG)
- Bir Grup Tartışması

Literatür Taraması

Bu adım, topluluklar arasında sosyal uyumu inşa etmenin etkili yöntemlerini belirlemenin yanı sıra zaman içerisinde test edilmiş sosyal uyum modellerini belirlemeye yönelik geçmiş çalışmaların ve raporların gözden geçirilmesinden oluşuyordu.

Çalışmanın bu aşamasında gözden geçirilen bazı belge ve rapor örnekleri şunlardır:

- 3RP Türkiye Bölümü, 2020-2021-2022
- UNHCR’nin Sosyal Uyum Stratejisi
- IA Sosyal Uyum Çerçevesi, 2018
- Türkiye’deki 3RP Sosyal Uyum Müdahaleleri Haritası, 2018
- Suriyeliler Barometresi (2020)
- Türkiye’de Sosyal Uyum Müdahaleleri Haritası, 2018
- PDU/ UNHCR Belgeleri
- SCORE Endeksi
- OECD VALCOS Endeksi
- UNDP Sosyal Uyum Rehberi
- INGEV Sosyal Uyum Araştırma Araştırmaları
- Mülteci Entegrasyonu ve Göstergelerin Kullanımı (UNHCR ve Avrupa Mülteci Fonu Raporu)
- GİB Uyumlaştırma Stratejisi ve Eylem Planı, 2018

KBKG'ler

Topluluklardaki kilit karar vericileri ve oyuncularla konuşmak, sosyal uyumun inşasına yönelik etkili yaklaşımlar hakkında ek pratik bilgiler sağladı. KBKG'ler ayrıca en iyi uygulamalar hakkında bilgi verdi.

Görüşmelerin tümü, veri toplama sırasında uygulanan pandemi kısıtlamaları nedeniyle çevrimiçi olarak gerçekleştirildi.

KBKG'lerine katılan tüm kuruluşların listesi aşağıdaki:
Kilit Bilgi Kaynağı Görüşmeleri Listesi

<table>
<thead>
<tr>
<th>Kuruluş Adı</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1 AAR Japan</td>
</tr>
<tr>
<td>2 Suriyeli Mühendisler Derneği</td>
</tr>
<tr>
<td>3 Bir İZ Derneği</td>
</tr>
<tr>
<td>4 Care International</td>
</tr>
<tr>
<td>5 Concern Worldwide</td>
</tr>
<tr>
<td>6 Göç İdaresi Başkanlığı</td>
</tr>
<tr>
<td>7 Gaziantep Üniversitesi Göç Enstitüsü</td>
</tr>
<tr>
<td>8 GETHAM</td>
</tr>
<tr>
<td>9 GIZ</td>
</tr>
<tr>
<td>10 GOAL</td>
</tr>
<tr>
<td>11 ILO</td>
</tr>
<tr>
<td>12 Uluslararası Mavi Hilal</td>
</tr>
<tr>
<td>13 İstanbul Bilgi Üniversitesi- Göç Araştırmalar</td>
</tr>
<tr>
<td>14 KADAV</td>
</tr>
<tr>
<td>15 Maya Vakfı</td>
</tr>
<tr>
<td>16 Mülteci Destek Merkezi (MÜDEM)</td>
</tr>
<tr>
<td>17 Save the Children</td>
</tr>
<tr>
<td>18 SGDD-ASAM</td>
</tr>
<tr>
<td>19 SPARK</td>
</tr>
<tr>
<td>20 Hayata Destek Derneği</td>
</tr>
<tr>
<td>21 Türk Kızilay</td>
</tr>
<tr>
<td>22 BM Kadım Birimi</td>
</tr>
<tr>
<td>23 UNDP</td>
</tr>
<tr>
<td>24 UNHCR</td>
</tr>
<tr>
<td>25 Zeytinburnu Belediyesi / Aile, Kadın Destekleme ve Engelliler Merkezi (AKDEM) Göçmen Kadınlar Kulübü</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Grup Tartışması

Kanıtlanmış Modellerin İncelemesi,
En İyi Uygulamalar ve Geliştirme Alanları

İletişim
Koşuyolu Mah. Koşuyolu Cad. No:52
Kadıköy / İSTANBUL
Phone: +90 216 540 50 21
Email: info@ingeve.org
Website: www.ingeve.org