

# PUNTO DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN A POBLACIÓN REFUGIADA, DESPLAZADA, RETORNADA Y MIGRANTE



## COLOMBIA

2019 - 2022



60 PAOs fijos



7 PAOs móviles



Presencia en 19 departamentos y 40 municipios del país



Total recepciones<sup>1</sup> 105.534

Individuos a través de recepciones<sup>1</sup> 34.736



Total registros individuales<sup>1</sup> 59.238

Total registros grupales<sup>1</sup> 23.389

Los Puntos de Atención y Orientación (**PAOs**) son una iniciativa del **ACNUR** desarrollada desde **2017** y actualmente implementada en **19** departamentos.

Los **PAOs** son **espacios físicos** para que la población a la que servimos acceda a **información confiable y segura**, y desarrolle la capacidad de tomar decisiones informadas en cuanto a **acceso a derechos, rutas de protección y servicios disponibles** en el territorio. De esta manera, tanto refugiados y migrantes, como desplazados internos, población retornada, y en general toda persona con necesidad de protección pueda hacer preguntas y encontrar respuestas.

Las personas atendidas en los **PAO** son registradas en el sistema de registro y gestión de casos de **ACNUR (PRIMES)**<sup>1</sup>, que permite recopilar, mantener y analizar datos e información sobre cada persona atendida, desde el contacto inicial hasta el logro de soluciones duraderas, identificando **tendencias** y ajustando la respuesta de protección según las **Necesidades Específicas de Protección (NEPs)** identificadas. Tras la identificación de las NEP, se realiza la **referencia** a servicios especializados que aseguren una **respuesta especializada adecuada**.

### SERVICIOS



Información y orientación individual y/o grupal



Registro en PRIMES<sup>2</sup>



Identificación de necesidades básicas insatisfechas



Identificación de necesidades específicas de protección (NEPs) y referencia a mecanismos de protección y servicios pertinentes



Acompañamiento para el acceso al Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos (ETPV)

### Principales temas de información y atención:



Derecho al asilo y el procedimiento de determinación de la condición de refugiado



Acceso al Estatuto Temporal de Protección para venezolanos (ETPV)



Acceso a la nacionalidad y documentación



Rutas de acceso a empleo, salud y educación



Rutas a la justicia y asistencia legal



Rutas institucionales de atención, incluidas aquellas para la población desplazada



Riesgos de protección y servicios disponibles dirigidos a las personas en tránsito

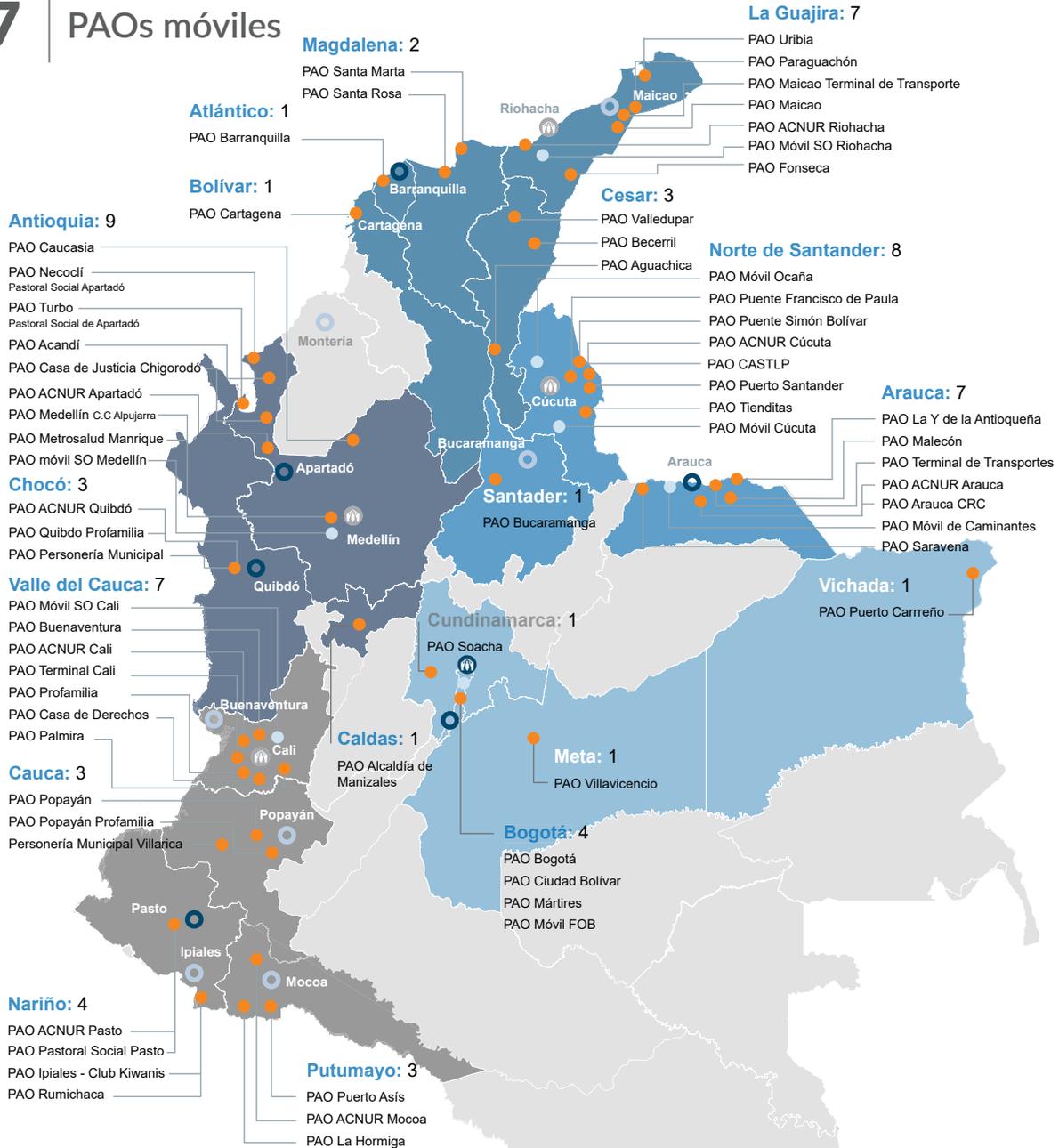


Actividad PAO Puerto López, Meta © UNHCR

## Distribución geográfica de los Puntos de Atención y Orientación (PAOs)

**60** PAOs fijos

**7** PAOs móviles



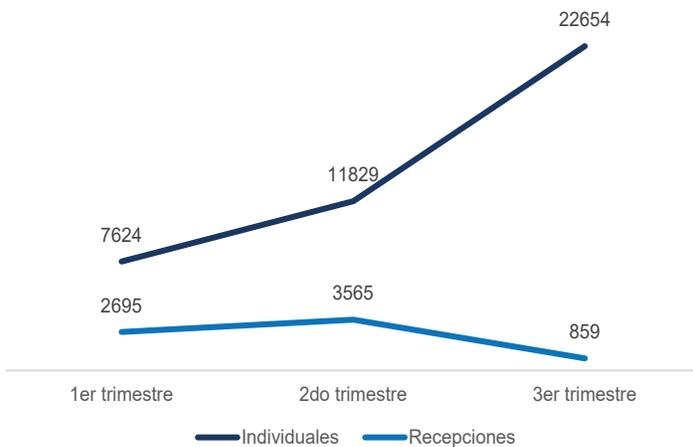
Con presencia en:

**19** Departamentos

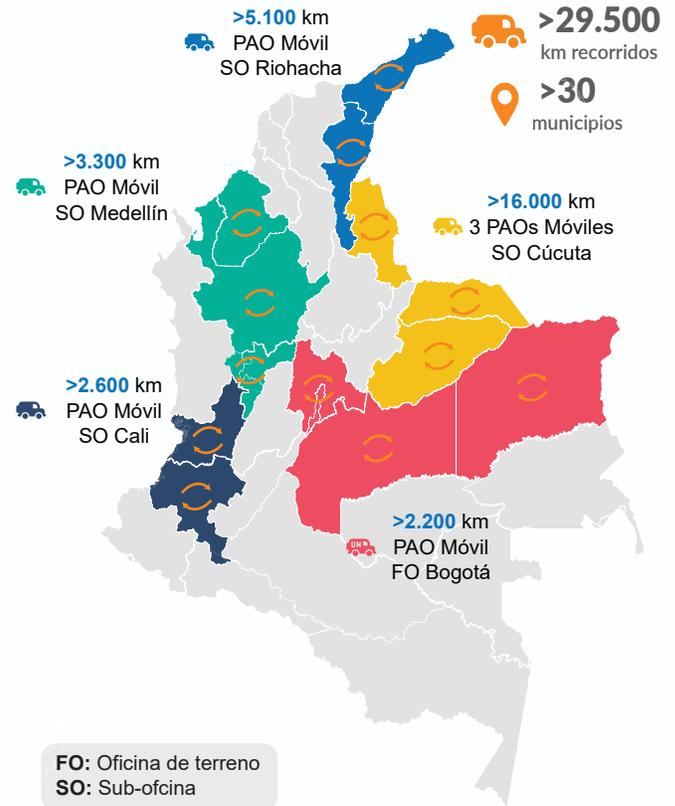
**40** Municipios

-  Oficina Principal
-  Sub oficina
-  Oficina de Terreno
-  PAO en funcionamiento
-  PAO móvil

## Número de recepciones y de registros individuales entre enero - septiembre 2022<sup>3</sup>



## Alcance geográfico PAOs móviles<sup>4</sup>

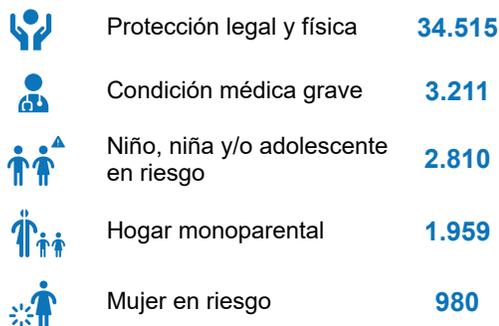


## Avances y resultados (julio - septiembre 2022)

### Cifras clave



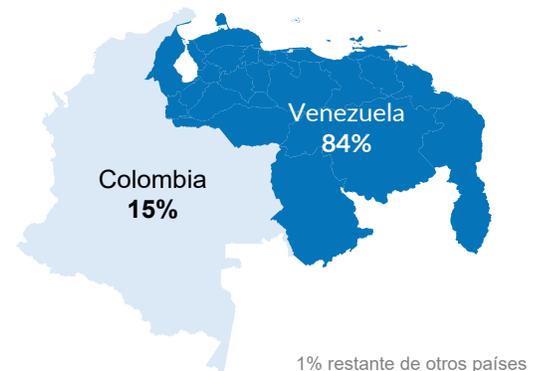
## Necesidades Específicas de Protección (NEPs) identificadas y atendidas



42.241

Total de NEPs identificadas y atendidas mediante remisiones entre julio - septiembre 2022

## Nacionalidad de las personas atendidas



Los servicios brindados en los PAOs son prestados por **1** coordinador nacional, **5** coordinadores regionales, **4** asistentes a la coordinación, **94** asesores, **11** auxiliares y **4** conductores.

<sup>1</sup> Cifras acumuladas entre el periodo de 2019 a 30 septiembre de 2022.

<sup>2</sup> PRIMES es el sistema de registro y gestión de casos de ACNUR que permite recopilar, mantener y analizar datos e información sobre cada persona de interés, desde el contacto inicial hasta el logro de soluciones duraderas, identificando tendencias y ajustando la respuesta de protección según las Necesidades Específicas de Protección (NEP) identificadas. El registro puede realizarse de dos formas, por medio de Registros Individuales y por medio de Recepciones.

El Registro Individual recoge información detallada de cada integrante del grupo de registro en términos de datos biográficos, estatus legal, NEP, entre otros; la Recepción únicamente recoge información básica del punto focal de cada grupo de Recepción, acompañada de la descripción del grupo en términos de sexo, edad y la identificación de las NEP de manera grupal. Para más información sobre las personas a las que ACNUR sirve registradas PRIMES haga clic en este enlace.

<sup>3</sup> Desde el ACNUR se están priorizando los registros los cuales son más completos que recepciones.

<sup>4</sup> Los PAOs móviles no cubren todos los municipios de cada uno de los departamentos resaltados; las misiones de los PAOs móviles son priorizadas por cada Oficina de terreno.