

Regional Refugee Response for the Ukraine Situation

MOLDOVA

Informaţii operaţionale actualizate privind cooperarea între agenţii

Până la 30 septembrie, 642.179 de persoane au intrat în Republica Moldova din Ucraina, dintre care 93.579 de refugiați ucraineni și 5.351 de resortisanți ai țărilor terțe au rămas în Republica Moldova. Numărul persoanelor care sosesc din Ucraina în Republica Moldova a fluctuat de la escaladarea războiului din Ucraina, și partenerii FCR efectuează monitorizarea de protecție. La începutul perioadei de raportare, numărul refugiaților sosiți la punctul de trecere a frontierei Otaci a înregistrat o ușoară creștere. Deși, în general, refugiații veneau din diferite regiuni ale Ucrainei, o proporție semnificativă a venit din regiunea Vinița. Și, pentru a încheia, în perioada de raportare, Guvernul Republicii Moldova a aprobat Acordul dintre Guvernul Republicii Moldova și Guvernul României privind înființarea punctului de trecere a frontierei de stat Leova – Bumbăt.

În ultima zi a lunii septembrie, partenerii Forumului de Coordonare pentru Refugiați (FCR) și ai Centrului Unic de Gestionare a Crizei (CUGC) s-au reunit într-o ședință de nivel înalt pentru a lansa procesul de planificare a Planului de răspuns la criza refugiaților (PRCR) pentru anul 2023. Cu participarea principalilor actori guvernamentali, agențiilor ONU, ONG-urilor, Comitetului International al Crucii Roșii și Federației Internaționale a Societăților de Cruce Roșie și Semilună Roșie. În cadrul ședinței, CUGC a prezentat prioritățile strategice pentru Guvernul Republicii Moldova privind răspunsul la criza refugiaților anul viitor, iar Coordonatorii de sectoare FCR au prezentat prioritățile sectoriale. PRCR este un plan de răspuns multisectorial, cu participarea mai multor parteneri, condus de UNHCR pentru a sprijini eforturile conduse de guvern de a răspunde la nevoile refugiaților. Reprezintă o platformă de coordonare a răspunsului comun al agențiilor în baza unui plan cuprinzător, aliniat la strategia Guvernului.



Lansarea procesului de planificare a Planului de răspuns la criza refugiaților (PRCR) pentru anul 2023, Chișinău. *©UNHCR/ S. Abdulrahman*

Odată cu venirea toamnei, pregătirea pentru iarnă devine din ce în ce mai imperativă. La 15 septembrie, echipa de coordonare între agenții a organizat la Chișinău un atelier de jumătate de zi privind pregătirea pentru iarnă, la care au participat agențiile ONU, precum și 66 de colegi din diverse organizații, inclusiv reprezentanți ai Cancelariei de Stat, CUGC și reprezentanți ai Ministerului Muncii și Protecției Sociale și Ministerului Infrastructurii și ai ONG-urilor. Răspunsul s-a concentrat asupra populației actuale de refugiați din Republica Moldova, cu o creștere sezonieră preconizată în timpul iernii. Pentru beneficiarii din Republica Moldova, la planificare s-au luat în considerare persoanele care locuiesc în zonele cu un procent semnificativ de refugiați și care îndeplinesc criteriile de eligibilitate ale Guvernului pentru asistența pentru perioada de iarnă. Participanții au fost împărțiți în cinci mese rotunde tematice: asistență financiară, articole nealimentare, cazare, protecție și contingențe.

Date-cheie*

93,579	642,179	88,001	31,954
Refugiați din Ucraina se află în Republica Moldova (la 30 Sept.)	Numărul de refugiați care au intrat în Moldova (până la 30 Sept.)	Refugiați au primit ajutor financiar (până la 30 Sept.)	Familii-gazdă au primit ajutor financiar (până la 30 Sept.)

REGIONAL REFUGEE RESPONSE PLAN (RRP) FOR THE UKRAINE SITUATION**

$1.85 mld. $	$883.6 M	48	$391.5 mil. $	93
Cerințe de finanțare în total (USD)	Finanțare obținută (USD)	Procentul de finanțare al PRR	Cerințe de finanțare pentru răspunsul Moldovei (USD)	Parteneri implicați în răspunsul din Moldova

*Consultați **Portalul de date operaționale privind situația refugiaților din Ucraina** si **Pagina portalului Moldova** pentru mai multe detalii despre numărul populației refugiate și sursele de informații. ** Consultați **Situația Ucrainei Plan regional de răspuns la criza refugiaților** pentru a vedea divizarea pe sectoare a priorităților și cerințelor acțiunilor de răspuns și **Instrumentul de urmărire a finanțării pentru refugiați** pentru informații despre finanțarea PRCR.

Prezentul raport a fost realizat de UNHCR în colaborare cu partenerii FCR.

REPUBLICA MOLDOVA | 1 – 30 SEPTEMBRIE

DATE-CHEIE LA NIVEL DE SECTOR

Regional Refugee Response for the Ukraine Situation

PROTECȚIE

+61.000
PERSOANE AU BENEFICIAT DE ASISTENȚĂ LEGALĂ din partea CDA*

485
PERSOANE CU DIZABILITĂȚI SPRIJINITE **

1.901
PERSOANE AU BENEFICIAT DE TRANSPORT PE CALE AERIANĂ*

PROTECȚIA COPILULUI

+31.000
COPII AU BENEFICIAT DE SERVICII DE PROTECȚIE PENTRU COPII*

VIOLENȚA ÎN BAZĂ DE GEN

2.609
ACTORI IMPLICAȚI ÎN RĂSPUNS INSTRUIȚI ÎN PREVENIREA VBG*

EDUCAȚIE

1.968
PROFESORI MOLDOVENI ȘI UCRAINENI INSTRUȚI*

1.676
COPII REFUGIAȚI CARE BENEFICIAZĂ DE SISTEMUL NAȚIONAL DE EDUCAȚIE *

SĂNĂTATE ȘI NUTRIȚIE

18.364
REFUGIAȚI AU PRIMIT ÎNGRIJIRI MEDICALE DE BAZĂ DE LA PARTENERII DIN GL PENTRU SĂNĂTATE ȘI ALIMENTAȚIE.

+2.700
FURNIZORI SERVICII INSTRUIȚI PRIVIND MANAGEMENTUL CLINIC AL CAZURILOR DE VIOL (MCCV)*

CAZARE SI TRANSPORT

2.859
REFUGIAȚI CAZAȚI ÎN CENTRELE DE CAZARE PENTRU REFUGIAȚI*

12.754
REFUGIAȚI ȘI RȚT TRANSPORTAȚI PRIN CORIDORUL VERDE*

WASH

13.026
PERSOANE AU ACCESAT SERVICII WASH**

SIGURANTA ALIMENTARA

+1.8 M
MESE OFERITE DE PARTENERII SGL PENTRU SECURITATEA ALIMENTARĂ*

*La situația din 30 septembrie
** În perioada de raportare

CASH

88.001
REFUGIAȚI AU BENEFICIAT DE ASISTENȚĂ FINANCIARĂ*

31.954
FAMILII GAZDĂ AU BENEFICIAT DE ASISTENȚĂ FINANCIARĂ*

INCLUZIUNE ȘI MIJLOACE DE TRAI

+75
COMUNITĂȚI GAZDĂ SPRIJINITE PENTRU A PROMOVA INCLUZIUNEA ECONOMICĂ A REFUGIAȚILOR*

LOGISTICĂ ȘI APROVIZIONARE

516.156
ARTICOLE DE PRIMĂ NECESITATE ÎN STOC*

*La situatia din 30 septembrie

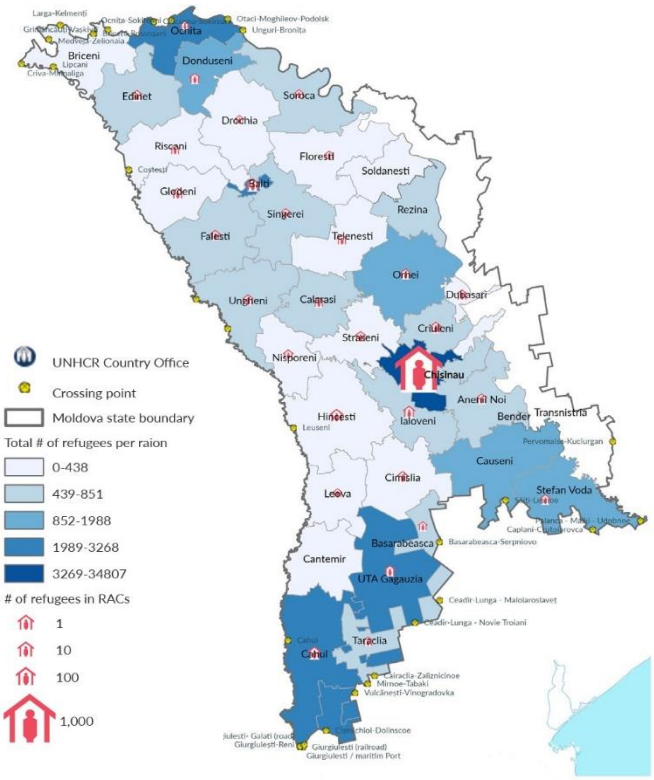
CONTEXTUL OPERAȚIONAL

La 26 septembrie, a fost convocată cea de-a doua reuniune a Forumului de Coordonare pentru Refugiați din perioada de raportare, în cadrul căreia au fost prezentate constatările preliminare ale evaluării rapide a nevoilor pentru perioada rece a anului , precum și actualizări cu privire la procesul general de pregătire pentru iarnă. Tabloul de bord cu rezumatul acestor date poate fi accesat aici. Pe 7 septembrie, Guvernul Republicii Moldova a deschis o nouă linie telefonică de asistență pentru a răspunde la întrebărilor privind distribuția lemnului de foc, inclusiv procedurile de urmat, prețurile, stocul disponibil și datele de contact ale distribuitorilor. Linia de asistență 080010101 este disponibilă pentru tot sezonul rece – de luni până vineri, între orele 9:00 și 20:00

La 28 septembrie, echipele UNHCR de coordonare între agenții (ECA) și de gestionare a informațiilor au lansat împreună: „Activitatea de informare: Instruirea responsabililor de sector". Sistemul informatic va permite monitorizarea răspunsului umanitar în Republica Moldova. ECA a invitat responsabilii de sector la prima din seria de sesiuni de informare. La această primă sesiune se va efectua o testare finală a sistemului înainte de a-l extinde pentru a include și alți parteneri.

În cadrul procesului de planificare a Planului de răspuns la criza refugiaților (PRCR) pentru anul 2023, pe 21 septembrie a avut loc un atelier de pregătire a consultărilor pentru cartografierea la nivel local. La acest atelierul intervievatorii au fost familiarizați cu metodologia și instrumentele necesare pentru a colecta eficient datele. Consultările în sine au vizat îmbunătățirea răspunsului umanitar prin deținerea de informații fiabile; asistență la identificarea nevoilor locale și a soluțiilor propuse direct de părțile interesate relevante, inclusiv liderii comunității din rândul refugiaților și a comunităților-gazdă; facilitarea procesului de cartografiere a localităților cu o concentrație mare de refugiați, precum și obstacolele din acele localități, care împiedică accesul la servicii de bază. Cele două săptămâni de consultare au început în toată țara pe 26 septembrie.

În perioada de raportare, Forumul Local de Coordonare pentru Refugiați (FLCR) și-a extins în continuare structurile și a convocat întâlniri în următoarele localități: Cahul (sud) pe 6 septembrie; Comrat (sud) pe 8 septembrie; Bălți (nord-vest) pe 9 septembrie; Ungheni (vest) pe 12 septembrie; Otaci (nord) pe 13 septembrie; și Palanca (est) pe 7, 14 și 21 septembrie.



PROTECŢIE

GRUPUL DE LUCRU PENTRU PROTECȚIE | MINISTERUL AFACERILOR INTERNE ȘI UNHCR

Realizări și impact

Grupul de lucru pentru protecție (GLP) s-a întrunit de două ori în septembrie, principalele puncte de discuție fiind pregătirea pentru iarnă, posibila acordare a protecției temporare persoanelor strămutate din Ucraina și nevoile și serviciile de protecție pentru persoanele cu dizabilități. Informații actualizate au fost oferite de INTERSOS și Centrul de Drept al Avocaților (CDA) pe baza activităților de monitorizare la punctele de trecere a frontierei, în special Palanca, Ocnița și Aeroportul Internațional Chișinău. De asemenea, GLP a primit exprimarea interesului din partea membrilor care doresc să se alăture grupului consultativ pentru protecție (GCP) propus în cadrul GLP. GCP va fi un grup mic de membri ai GLP (opt în total, inclusiv co-președinții GLP) care va sprijini elaborarea politicii de protecție și a documentelor strategice pentru Sectorul de protecție.

Începând cu 1 septembrie 2022, birourile pentru protecție din centrele de înregistrare pentru asistența financiară au fost asigurate cu personal de către partenerul UNHCR, și anume CDA, având ca scop identificarea persoanelor cu necesități speciale, consilierea acestora privind drepturile și serviciile, și, după caz, direcționarea către prestatorii de servicii relevanți. Cu sprijinul personalului UNHCR pentru protecția copilului, personalul Biroului pentru protecție efectuează, de asemenea, o evaluare rapidă a interesului superior al copiilor neînsoțiți sau separați identificați, pentru a confirma relațiile lor cu adulții care îi îngrijesc și pentru a identifica orice îngrijorări posibile.

Serviciile de informare au rămas în continuare o necesitate primordială pentru refugiați și resortisanții țărilor terțe (RȚT) strămutați. Un număr total de 33.547 de apeluri au fost primite la Linia Verde gestionată de UNHCR, dintre care 82% proveneau de la femei sau fete. Între 16 martie și 30 septembrie, pagina de ajutor a UNHCR a fost vizualizată de 643.451 de ori, inclusiv 58.536 numai în septembrie. Pagina cu privire la asistența financiară cea mai vizitată, urmată de pagina privind transportul pe cale aeriană și cea cu privire la asistența financiară pentru familiile-gazdă. La 22 septembrie, la Comrat a fost deschis oficial Centrul comun de informare UNHCR și OIM, primul centru de acest gen din Republica Moldova.

Au fost oferite în continuare servicii de protecție. În cursul lunii septembrie, INTERSOS a activat la stația de autobuze de la Palanca, ajungând la 592 de persoane cu informații, inclusiv 27 de persoane cu dizabilități. De asemenea, a îndrumat 480 de persoane (252 de femei) către echipa medicală și psihologi, inclusiv la echipa proprie și către alte agenții care lucrează la stația de autobuze de la Palanca sau în Chișinău. Partenerii de implementare ai OIM au ajuns la 108 refugiați/ resortisanți din țări terțe/comunități locale din Tiraspol, Novovladimirovka, Bychok, Ocnița, Dnestrovsk, Parcani, Unguri și Bender. De la începutul operațiunilor de urgență, partenerii de implementare ai OIM din domeniul protecției au ajuns la 2.349 de persoane.

Echipele mobile sunt utilizate în continuare pentru a oferi servicii de protecție în diferite zone ale țării. În parteneriat cu organizațiile societății civile (OSC) care lucrează în domeniul protecției, People in Need (PIN) a ajuns la peste 500 de persoane prin intermediul liniei telefonice SPS, consilierii online, grupurilor de femei, activităților nespecializate pentru copii, echipei mobilă de protecție operată de parteneri, precum și trimiterilor interne. Mai mult, PIN a organizat a doua tabără/atelier de lucru psihosocial pentru OSC-urile partenere care lucrează cu refugiați. De asemenea, în nordul, centrul și sudul Moldovei, Caritas din Republica Cehă, în cooperare cu ONG-urile locale, a desfășurat aproximativ 450 de consultări psiho-sociale de grup și individuale prin intermediul echipelor mobile. Centrul de Caritate pentru Refugiați (CCR) a oferit 584 de consultații refugiaților care au solicitat informații, recomandări și servicii specifice, în timp ce 45 de refugiați au primit haine, încălțăminte, pachete cu alimente etc.

Echipele mobile de protecție (EMP), echipele mobile de sănătate mintală și sprijin psiho-social (EMSMSPS) și partenerii de implementare colaborează întru sporirea conștientizării împotriva traficului și informării beneficiarilor despre serviciile și programele OIM. În luna septembrie, echipa mobilă de protecție a OIM a ajuns la 182 de persoane în Ocnița, Comrat, Sîngerei, Drochia, Ceadîr Lungă și Tiraspol cu sesiuni de informare, ajungând la un total de 1.994 de persoane din aprilie 2022. PNUD, în parteneriat cu ONG-urile locale, a oferit sprijin juridic și psiho-social pentru aproximativ 100 de refugiați din Edineț și Căușeni. De asemenea, INTERSOS are EMP-uri în 16 regiuni din toată Republica Moldova, asigurând monitorizarea situației din perspectiva protecției, SPS, management de caz și informarea persoanelor care fug din calea războiului din Ucraina. Echipele INTERSOS își concentrează activitățile în principal pe Centrele Informale pentru Refugiați, comunitatea de romi și biblioteci.

Refugiații solicită asistență juridică în probleme legate de documentare și acces la servicii. Până la sfârșitul lunii septembrie, CDA a oferit consiliere și asistență juridică pentru peste 61.642 de persoane, inclusiv la centrele de înregistrare pentru asistență financiară, punctele de trecere a frontierei, centrele de plasament temporar pentru refugiați (CPTR) și centrul de informare din Comrat. Prin Programul de Informare, Consiliere și Asistență Juridică al Consiliului Norvegian pentru Refugiați (NRC), 610 persoane (415 fiind romi și RȚT) au primit informații privind actele de identitate și documentele civile, procedura de solicitare a azilului, legislația muncii din Republica Moldova și opțiunile de cazare. NRC a oferit consiliere juridică și asistență pentru 575 de persoane (dintre care 490 erau romi și RȚT). Mai mult, NRC cu partenerii săi ROMNI și ADRA Moldova au ajuns la 1.216 persoane cu informații despre serviciile esențiale, fiind înregistrate 333 de cazuri de trimitere.

Partenerii continuă să sprijine și să consolideze capacitățile locale prin acordarea de sprijin pentru consolidarea capacităților autorităților din Republica Moldova. În septembrie, INTERSOS a instruit 30 de asistenți sociali din Telenești cu privire la principiile protecției. La 20 septembrie, Ambasada Italiei și UNHCR au oferit Biroului Migrație și Azil din cadrul Ministerului Afacerilor Interne din Chișinău donații, inclusiv mijloace de transport, laptopuri, imprimante, routere de internet, generatoare, aparate de aer condiționat, frigidere, seifuri și camere de supraveghere. Donația va spori capacitatea de răspuns a BMA în gestionarea crizei actuale a refugiaților.

Prin eforturile UE de solidaritate regională, UNHCR și OIM coordonează zboruri gratuite către țările europene participante, unde persoanele care fug din Ucraina se pot înregistra pentru protecție temporară și pot beneficia de sprijin pentru cazare și servicii sociale/juridice. În perioada de raportare, 92 de persoane au fost transferate printr-un zbor către Franța, un zbor către Țările de Jos, cinci zboruri către Norvegia și două zboruri către Spania, ceea ce a făcut ca numărul total de beneficiari care au primit asistență să crească la 1.901 de la începutul programului în martie până la sfârșitul lunii septembrie. Acest program se concentrează pe cele mai vulnerabile persoane, reunirea familiilor, oferirea de asistență medicală salvatoare pentru diferiți pacienți, de la supraviețuitori ai accidentului vascular cerebral care au nevoie de îngrijiri medicale, copii cu paralizie cerebrală, până la persoane vârstnice neînsoțite care au nevoie de îngrijire pentru sarcinile zilnice. (Suplimentar la acest program, OIM a sprijinit 648 de returnări ale RȚT în țările lor de origine, 82 de RȚT fiind asistați doar în luna septembrie.)

Nevoile identificate și lacunele rămase

În perioada de raportare, INTERSOS și Casa Mărioarei au desfășurat interviuri de grup în Fălești, Căușeni și Ungheni cu femei refugiate, iar principalele nevoi identificate s-au referit la pregătirea pentru iarnă, inclusiv suport pentru îmbrăcăminte și încălzirea locuinței. În mod similar, INTERSOS a desfășurat interviuri cu informatorii-cheie și interviuri de grup cu prestatorii de servicii comunitare de romi și refugiați romi, identificând nevoi multiple în domeniile articolelor nealimentare, cazare, WASH, educație și probleme generale de protecție.

VIOLENȚA PE BAZĂ DE GEN

SUBGRUP DE LUCRU VBG | UNFPA ŞI UNHCR

Realizări și impact

În septembrie, subgrupul de lucru privind violența în bază de gen a publicat versiunea finală a Raportului privind auditul siguranței în domeniul VBG, întocmit în comun de UNHCR, UNFPA și UNICEF. Obiectivele auditului sunt de a identifica riscurile de VBG, în special cele care afectează femeile și fetele, în diferite medii de refugiați din Republica Moldova, a elabora un ghid de atenuare a riscurilor de VBG pentru fiecare sector; a evalua necesitățile și lacunele în combaterea VBG, precum și barierele în accesarea asistenței pentru a fundamenta deciziile privind furnizarea de servicii de prevenire și combatere a VBG centrate pe supraviețuitori; a adapta, contextualiza și testa un set de instrumente de audit al siguranței în domeniul VBG care să fie utilizate ca parte a răspunsului la criza refugiaților în Republica Moldova. De asemenea, a fost publicată Fișa informativă privind VBG pentru iulie - august. În plus, SGL VBG a publicat Evaluarea riscurilor de VBG în procesul de oferire a asistenței financiare și vouchere (AFV) desfășurată în colaborare cu Grupul de lucru pentru asistență financiară cu scopul de a evalua potențialele riscuri de VBG împotriva refugiaților, care ar putea apărea în contextul oferirii de asistență financiară și cu vouchere în Republica Moldova, și a recomanda îmbunătățiri a măsurilor de răspuns pentru atenuarea riscurilor.

La 8 septembrie, 31 de reprezentanți ai SGL VBG au participant la un eveniment de formare a formatorilor privind conceptele de bază despre VBG și gestionarea în siguranță a dezvăluirilor. Participanții au fost reprezentanți ai ONG-urilor locale și vor replica formarea, contribuind astfel la creșterea gradului de conștientizare și la schimbul de informații.

Pe 16 septembrie reprezentanți din domeniul VBG și ai Ministerului Muncii și Protecției Sociale (MMPS) s-au întrunit pentru a discuta managementul cazurilor de VBG, pentru a asigura o mai bună înțelegere a modului de susținere a sistemului național de protecție. SGL VBG a efectuat o analiză a cadrului legal în domeniul VBG al Republicii Moldova și a cerințelor de raportare obligatorie în țară. La 22 septembrie a avut loc o reuniune a grupului de lucru pentru VBG și au fost revizuite îndrumările tehnice comune ale agențiilor în domeniul VBG, cu participarea a 19 persoane.

Casa Mărioarei a organizat 48 de evenimente educațional-culturale în zece localități pentru un număr total de 3.003 participanți, dintre care 1.975 femei. Scopul principal al acestor evenimente a fost de a asigura incluziunea refugiaților în comunitatea locală, a reduce posibilele tensiuni între comunitățile-gazdă și refugiați și a îmbunătăți cunoștințele despre VBG. La 29 septembrie, în cadrul activităților comune privind VBG cu Casa Mărioarei, a fost efectuată o vizită în satul Chircăești cu ocazia sărbătoririi Zilei Mondiale a Inimii, inclusiv activități pentru copii (atât moldoveni, cât și ucraineni) și plantarea de flori în centrul satului. Supraviețuitorii VBG și familiile vulnerabile în situații de risc, din Chișinău și din raioane, au primit, de asemenea, sprijin și recomandări în funcție de nevoile lor: 96 consultații juridice, 91 consultații medicale, 315 acțiuni de asistență socială și 105 sesiuni psihologice.

UNFPA a distribuit 50 de telefoane mobile refugiaților în vârstă și a oferit sesiuni de dezvoltare a competențelor digitale pentru a crește accesul la informații și la serviciile existente prin intermediul a cinci Spații Sigure Oranj, create pentru persoanele în vârstă. Sunt oferite truse de demnitate personalizate pentru a satisface nevoile de igienă de bază ale persoanelor în vârstă.

UNFPA, prin intermediul partenerului său Artemida, a instruit 456 de membri ai echipelor multidisciplinare din raioanele Ialoveni, Ștefan Vodă, Fălești și Florești, și anume asistenți sociali, ofițeri de poliție, prestatori de asistență medicală, reprezentanți ai serviciului de probațiune cu privire la utilizarea unei abordări coordonate și holistice în răspunsul la cazurile de VBG la nivel local. De asemenea, Casa Mărioarei a organizat în Fălești două instruiri despre VBG și drepturile refugiaților pentru asistenți sociali, ofițeri de poliție, bibliotecari, profesori și alți actori sociali din localități, ajungând la 35 de persoane.

Partenerii UNFPA au oferit truse de demnitate pentru 785 de beneficiari. Distribuirea truselor de demnitate servește ca punct de intrare pentru a oferi informații despre VBG, inclusiv tipurile de VBG, serviciile de sprijin disponibile pentru supraviețuitori și informații despre drepturile SSR și serviciile existente.

Un număr total de 3.096 de persoane au fost contactate prin intermediul spațiilor sigure statice și mobile ale UNFPA, oferind deservirea rapidă la frontieră la Palanca, consiliere individuală și de grup, precum și sesiuni individuale de educație psiho-socială/informare pe teme precum anxietatea, criza familială, relațiile mamă-copil, sprijin psiho-emoțional, sănătate sexuală și reproductivă, precum și trimitere către alte servicii de specialitate (avocat, medic, psihiatru etc.). Grupurile-țintă includ femei, fete și băieți adolescenți și populația romă.

GRUP OPERAŢIONAL PENTRU PERSOANE CU DIZABILITĂŢI

GRUP OPERAȚIONAL PENTRU PERSOANE CU DIZABILITĂȚI | KEYSTONE MOLDOVA ȘI OHCHR

Realizări și impact

În septembrie, un număr total de 485 de refugiați ucraineni cu dizabilități și boli cronice grave au primit asistență și sprijin direcționat. Asistența a fost oferită de patru ONG-uri locale: Keystone Moldova, OSORC (regiunea transnistreană), Motivație și CASMED. Serviciul de asistență telefonică al Keystone Moldova a oferit informații și consiliere pentru 86 de refugiați ucraineni cu dizabilități. În același timp, echipa mobilă a Keystone Moldova a ajuns la 210 refugiați cu dizabilități și boli cronice grave din familiile-gazdă și CPTR. Numărul refugiaților care au beneficiat de asistență prin intermediul liniei telefonice și echipei mobile ale Keystone Moldova în septembrie a crescut cu 50 la sută, comparativ cu august. Asistența a inclus pachete alimentare și produse dietetice speciale (fără gluten, fără zahăr etc.), precum și pachete de igienă. Keystone Moldova și OSORC au distribuit medicamente pentru 204 persoane, iar până la sfârșitul lunii septembrie 67 de refugiați au beneficiat și de examinări medicale acoperite financiar de ONG-urile menționate. Au fost furnizate și dispozitive medicale și asistive. Au fost efectuate evaluări complexe ale necesităților a 277 de persoane, în vederea stabilirii intervențiilor necesare de către Keystone Moldova, OSORC și CASMED. OSORC și CASMED au oferit asistență juridică, în timp ce Motivație și OSORC au putut oferi servicii de transport adaptate. Un număr total de 81 de refugiați cu dizabilități au primit consiliere psihologică.

Nevoile identificate și lacunele rămase

Accesul redus la servicii medicale specializate și resursele insuficiente pentru cumpărarea medicamentelor necesare rămân probleme serioase, așa cum au raportat persoanele cu boli cronice, sănătate mintală, sindrom epileptic și alte afecțiuni medicale invalidante. Echipamentele medicale și dispozitivele asistive sunt încă insuficiente pentru a acoperi nevoile refugiaților cu dizabilități. Mai mulți refugiați cu dizabilități necesită servicii de reabilitare, care nu sunt disponibile în toate raioanele sau nu sunt accesibile financiar pentru ei. Produsele dietetice speciale sunt scumpe și inaccesibile pentru mulți refugiați, care au nevoie de acestea. În același timp, procedurile de distribuire a alimentelor nu pot satisface nevoile persoanelor care necesită o dietă specială nici în CPTR, și nici în comunitățile-gazdă.

PROTECȚIA COPILULUI

SUBGRUP DE LUCRU PRIVIND PROTECȚIA COPILULUI | UNICEF ŞI UNHCR

Realizări și impact

În perioada de raportare, SGLPC s-a reunit de două ori, principalele subiecte de discuție fiind pregătirea pentru iarnă, localizarea mecanismelor de referire și planificarea PRCR pentru 2023. ***Pe 8 septembrie, UNHCR şi partenerii săi — Centrul de Drept al Avocaților (CDA) şi Centrul de Caritate pentru Refugiați (CCR), împreună cu UNICEF, au dat în exploatare un nou Punct Albastru la Centrul de Cazare temporară pentru solicitanți de azil din Chişinău [Foto: ©UNHCR/Irina Odobescu].*** Acest Punct Albastru are scopul de a ajuta solicitanții de azil, refugiații și comunitatea locală cu informații, consiliere juridică și o serie de alte servicii, inclusiv sprijin psihologic, consiliere pentru angajare și trimiteri pentru îngrijirea sănătății și educație. Mecanismele de referire pentru protecția copilului sunt în curs de actualizare și localizare. În septembrie, 25 de copii au accesat spațiul prietenos copiilor de la acest nou Centru Albastru și au beneficiat zilnic de diverse activități educative ale CCR: dezvoltarea motricității, jocuri, pictură, meșteșuguri, etc.



În general, inițiativa comună a UNICEF-UNHCR de creare a Punctelor Albastre a continuat pe tot parcursul lunii septembrie, oferind sprijin pentru 4.539 de persoane (2.254 copii, inclusiv 102 cu dizabilități) în septembrie, dintre care zece erau neînsoțiți și 37 erau copii separați. Aceste cifre includ 1.216 copii (și îngrijitorii) care au beneficiat de servicii de sănătate mintală și sprijin psihosocial și 1.897 de copii care au accesat spațiile prietenoase copiilor. Aproximativ 1.357 de copii au fost referiți către serviciile de sănătate, asistență socială și justiție, în timp ce 118 copii (și îngrijitori) au primit asistență juridică sau consiliere; 610 copii au primit alimente și băuturi, iar 1.580 de copii au primit articole nealimentare. În luna septembrie, CNPAC, cu sprijinul organizațiilor „Plan International” și „War Child Holland”, a oferit servicii de sănătate mintală și sprijin psiho-social pentru 1.668 de copii ucraineni (909 fete și 759 băieți) și îngrijitorii acestora (891 adulți: 739 femei și 152 bărbați) din 15 raioane și 24 CPTR-uri, ajungând la un număr total de 2.559 de sesiuni. AVE Copiii a oferit management de caz pentru 34 de copii refugiați în situații de risc. Echipa mobilă „Punctul Albastru” de la Palanca a organizat trei întâlniri de auto-susținere cu 33 de părinți refugiați din trei comunități (din raioanele Ștefan Vodă și Căușeni), tema principală abordată fiind „Trauma și separarea”.

Prin intermediul celor 17 Spații Sigure Oranj (SSO), atât mobile cât și statice, UNFPA a ajuns la 1.343 de noi beneficiari refugiați, inclusiv 321 de fete și 320 de băieți, care au accesat sprijin psihologic și social. De asemenea, 35 de adolescenți romi – 13 băieți și 23 fete – au fost asistați și implicați în activitățile zilnice la CPTR de pe strada Testimiteanu 6, în cadrul SSO pentru tineret. De asemenea, în această perioadă, UNFPA a livrat truse de demnitate pentru 129 de fete și 175 de băieți. WeWorld a organizat activități de SPS și activități recreative în CPTR de pe str. Testemițanu pentru aproximativ 50 de copii și adolescenți și în CPTR Criuleni prin intermediul partenerului său local, CCF. Au fost organizate și activități recreative și artistice cu copiii cazați în spații private din Chișinău în cadrul evenimentelor de distribuție a alimentelor dedicate copiilor, ajungând la circa 450 de copii pe săptămână, în total 1.800 de copii. În colaborare cu Federația Moldovenească de Fotbal (FMF), CCR a donat haine și truse sport pentru 270 de copii și adulți de la Centrul de Cazare Temporară și din Chișinău. În septembrie, 399 de persoane, predominant femei și copii, au primit haine calde din cadrul donației SUA-pentru-UNHCR, distribuite la Centrul de Caritate pentru Refugiați.

În ceea ce privește consolidarea capacităților specialiștilor, AVE Copiii a instruit 61 de angajați în protecția copilului, inclusiv desfășurarea unei instruiri privind protecția copiilor refugiați pentru 35 de asistenți sociali comunitari, patru specialiști locali în protecția drepturilor copilului, un psiholog și doi șefi de servicii sociale din cadrul Direcției Generale Asistență Socială și Protecție a Familiei Ungheni.

GRUP OPERAŢIONAL PENTRU ROMI

GRUP OPERAȚIONAL PENTRU ROMI | UNHCR

Realizări și impact

În septembrie, Grupul Operațional pentru Romi a finalizat prima etapă a cartografierii refugiaților romi, localizând personal peste 2.100 de refugiați romi, cazați în CPTR-uri, comunități-gazdă și spații private, pe ambele maluri ale râului Nistru, cu implicarea mai multor entități și mediatori. Mulți factori interesați estimează că, în mod realist, există între trei și patru mii de refugiați romi în Republica Moldova, pe ambele maluri ale Nistrului. Potrivit unor surse, se presupune că peste 45.000 de refugiați romi au tranzitat țara. Aceste constatări au fost prezentate în diferite grupuri de lucru AI și la ateliere de AI. În ceea ce privește sprijinul acordat, pe lângă alte activități, WeWorld a distribuit produse de curățenie și articole de igienă (prosoape pentru adulți și copii) în CPTR de pe str. Testemițanu 6, unde sunt găzduite în total 160 de persoane. MTI a sprijinit comunitatea de romi din Vadul lui Vodă (aproximativ 100 de persoane), distribuind truse de prim ajutor pentru adulți și copii.

Nevoile identificate și lacunele rămase

Se recomandă efectuarea unei a doua etape de cartografiere pentru a înțelege mai bine unde locuiesc romii și, astfel, pentru a asigura disponibilitatea serviciilor. Alte recomandări includ consolidarea capacității ONG-urilor locale de romi și elaborarea de proiecte comunitare pentru a spori coeziunea, integrarea și conviețuirea pașnică, formarea profesională și integrarea profesională. Pot fi benefice intensificarea activităților de comunicare cu comunitățile, în special prin creșterea sprijinului pentru mediatorii comunitari, care joacă un rol atât de important în comunicarea cu această comunitate; în timp ce ONG-urile/ONGI-urile implicate în răspunsul la criza refugiaților angajează mediatori comunitari, zonele de Nord și regiunea transnistreană au nevoie de o mai bună acoperire. În mod similar, ar fi util să existe raportări fără întărirea stereotipurilor și a prejudecăților cu privire la romi și să prolifereze istoriile umane pozitive prin desfășurarea unei campanii de informare privind îmbunătățirea percepției asupra comunității de refugiați romi. Sunt necesare programe accelerate de educație pentru copiii și adulții analfabeți; este necesară o informare țintită pentru a se asigura că copiii romi sunt încadrați în școală și învață și ar fi avantajos să existe materiale – scrise, audio și video – traduse în diferite dialecte ale romani și alte limbi. Problemele de transport și cazare rămân actuale, iar managementul cazurilor privind referirile către alte grupuri de lucru și organizații ar trebui îmbunătățit.

GRUP OPERAŢIONAL ANTI-TRAFIC

GRUP OPERAȚIONAL ANTITRAFIC | OIM ȘI UNHCR

Realizări și impact

UNHCR a oferit sprijin Centrului de Asistență și Protecție a Victimelor și Potențialelor Victime ale Traficului de Ființe Umane din Chișinău prin livrarea de articole de ajutor de bază, inclusiv 40 de seturi de pături, lenjerie de pat, perne și prosoape. În luna septembrie, Cancelaria de Stat a organizat un curs de instruire privind combaterea traficului pentru comisiile teritoriale de combatere a traficului de ființe umane.

EDUCAŢIE

GRUP DE LUCRU PENTRU EDUCAȚIE | MINISTERUL EDUCAȚIEI, UNICEF ŞI UNHCR

Grupul de lucru pentru educație s-a reunit de două ori în septembrie, principalele subiecte de discuție incluzând actualizări privind înscrierea copiilor refugiați în sistemul național de învățământ, sprijinul specific necesar copiilor cu dizabilități și copiilor romi și anunțarea câștigătorilor grantului „Educația nu poate aștepta”. În septembrie și odată cu începerea noului an școlar, 1.676 de copii refugiați erau beneficiari ai sistemului național de învățământ.

În septembrie, mai multe activități s-au concentrat pe începutul anului școlar 2022/3, în special livrarea de rechizite. Partenerul organizației World Vision - AVE Copiii - a distribuit rechizite școlare adecvate vârstei, constând în materiale de predare și învățare, către 579 de copii (atât refugiați, cât și comunități gazdă) din Bălți, Cahul, Basarabeasca, Vulcănești și Ciadîr Lunga. ONG-ul Concordia a oferit materiale didactice și rechizite școlare personalizate pentru 110 copii refugiați din Bolohan, Tudora, Căușeni, Ruseștii Noi, Ștefan Vodă, Palanca și Crocmaz. Dintre aceștia, 55 sunt înscriși și integrați în instituțiile de învățământ din Republica Moldova, în timp ce 55 studiază online la instituții de învățământ ucrainene. Copiii refugiați ucraineni au acces la internet, posedă dispozitive și table interactive performante pentru o asimilare armonioasă a materialului educațional. Centrul de Caritate pentru Refugiați din Moldova (CCR), cu sprijinul UNHCR, a distribuit ghiozdane și rechizite copiilor solicitanți de azil care locuiesc la Centrul de Cazare Temporară, precum și copiilor care locuiesc în Chișinău; 270 copii refugiați au beneficiat de acest sprijin. Cincisprezece solicitanți de azil de la Centrul de Cazare Temporară au urmat cursuri de limba română. La 1 septembrie, cu sprijinul UNHCR, CCR a distribuit cărți în limba ucraineană celor 21 de copii refugiați găzduiți în orașul Criuleni.

UNFPA a oferit acces și îndrumare adolescenților și tinerilor ucraineni la infrastructura digitală pentru școala online în toate cele șapte Spații Sigure pentru Tineret (SSO-T). În plus, UNFPA a asigurat transport zilnic la școală pentru 12 copii romi din CPTR de pe str. Testimiteanu 6. UNFPA a organizat 533 de sesiuni de grup și 568 de sesiuni individuale, inclusiv cursuri de limba română și de IT în baza unei abordări curriculare, precum și activități non-formale, inclusiv VBG și SSR pentru tineri, sprijin psihosocial și acces la servicii de sănătate mintală.

Ca parte a unui grant pentru accelerarea transformării digitale în Republica Moldova, o platformă online pentru a învăța codificarea va fi extinsă cu sprijinul PNUD și pusă la dispoziția studenților și profesorilor ucraineni. Platforma va include un curriculum pentru douăsprezece clase în limba ucraineană, pe care profesorii pregătiți îl pot replica sau adapta pentru a preda pe platformă elevilor ucraineni în limba lor maternă. Cursurile se vor adresa copiilor cu vârsta de 9-16 ani. PNUD a sprijinit Centrul de Programe Educaționale și Sociale Inovatoare din Tiraspol care, împreună cu Școala de Bloggeri (Bender), Colegiul Superior de Artă din Bender, Centrul de Afaceri din Tiraspol și Centrul Educațional „Razvitie”, au organizat instruiri și excursii pentru 80 de adolescenți și copii din Ucraina.

În septembrie, NRC împreună cu partenerul său CRiC a desfășurat un atelier online care a ajuns la 256 de profesori din școlile publice din raioanele Căușeni, Drochia, Cimișlia și Sângerei. Obiectivul atelierului a fost identificarea nevoilor de consolidare a capacităților pentru a asigura integrarea adecvată a elevilor refugiați în școlile publice. NRC, prin partenerul său SBSM, a continuat activitățile de educație nonformală în Chișinău, Bălți, Orhei și Laloveni, ajungând la 243 de copii cu lecții de limba română și engleză, precum și activități recreative. De asemenea, s-au desfășurat sesiuni de limba română în parteneriat cu Consiliul Național al Tineretului din Moldova (CNTM), ajungând la 57 de adolescenți și tineri. Amici dei Bambini, Moldova, a organizat activități educaționale non-formale pentru aproape 400 de copii, atât refugiați, cât și moldoveni din comunitățile gazdă și inclusiv 24 de orfani, la CPTR Cărpineni și Cupcui și din municipiul Edineț. În plus, 818 copii (atât ucraineni, cât și moldoveni) din șapte comunități-gazdă au participat, de două ori pe săptămână, la activități de „povestire” și „citire în grup” în cadrul bibliotecilor comunitare.

SĂNĂTATE ȘI NUTRIȚIE

GRUPUL DE LUCRU PENTRU SĂNĂTATE | MINISTERUL SĂNĂTĂȚII ȘI OMS

Realizări și impact

În septembrie, Ministerul Sănătății (MS) și OMS au coordonat situația COVID-19 în cadrul reuniunilor de coordonare a Punctului Național Focal. Până la sfârșitul lunii septembrie, au fost elaborate și aprobate nouă planuri regionale, adaptate la contexte locale, privind intensificarea procesului de vaccinare de rutină și împotriva COVID-19, fiind incluși și refugiații.

În ceea ce privește acordarea asistenței medicale de bază, până la sfârșitul lunii septembrie, partenerii au furnizat astfel de servicii pentru 18.364 de persoane, inclusiv 5.944 de consultații prestate de Echipele Medicale de Urgență (EMU). Un total de 16 EMU-uri sunt în așteptare, dintre care șase pe teren: INTERSOS, Emergency, Peace Winds Japan, Adventist Help, Doctors with African CUAMM, Medical Team International (MTI).

Pe parcursul lunii septembrie, MTI a furnizat medicamente Centrelor de Asistență Medicală Primară (AMP) din Cimișlia și Basarabeasca. În parteneriat cu Centrul Medical Emanuel, 86 de persoane (inclusiv copii) au fost consultate și au primit tratament. Cu sprijinul PNUD, organizația neguvernamentală „Asociația de sănătate și sport" a oferit, în cooperare cu instituțiile medicale locale, îngrijire specializată pentru 20 de refugiați ucraineni. Refugiații au primit posibilitatea de a se vaccina împotriva COVID-19, precum și alte vaccinări conform calendarului de imunizare. OIM a facilitat diagnosticarea și tratamentul oncologic a 34 de persoane (19 femei și 15 bărbați) în cadrul Institutului Oncologic; 35 de pacienți au efectuat 420 de ședințe de dializă.

O varietate de materiale și echipamente medicale au fost furnizate Ministerului Sănătății și diferitelor sale instituții, inclusiv spitale, de către OMS, UNICEF, UNFPA și Republica Cehă. **OIM a supravegheat o a doua donație de medicamente esențiale și echipamente medicale către Institutul Oncologic pentru a asigura continuitatea îngrijirii și tratamentului pentru cancer pentru refugiații ucraineni și RȚT [Foto: ©IOM].** Până la sfârșitul lunii septembrie, partenerii au distribuit 33.346 de pliante despre îngrijirea și tratamentul cancerului (IOM), serviciile disponibile de asistență medicală (OMS), alimentarea sugarilor și a copiilor mici, imunizarea (UNICEF) și alăptarea (UNICEF și OMS).



În perioada de raportare, au fost efectuate 417 de controale medicale înainte de îmbarcarea (CMÎÎ) refugiaților cu puțin timp înainte de plecarea acestora în statele membre UE sau în țara lor de origine, pentru a se asigura că persoanele nu prezintă nicio amenințare pentru sănătatea lor proprie și a celorlalți pasageri în timpul tranzitului sau la sosirea lor în țara de relocare. Această activitate este întreprinsă de UNHCR, agenția responsabilă cu gestionarea cazurilor, împreună cu OIM. Până la sfârșitul lunii septembrie, au fost efectuate 12.754 de CMÎÎ pentru persoanele care treceau prin Coridorul Verde, 1.877 de CMÎÎ pentru transferurile aeriene din UE și 648 de RȚT care se întorceau în țările lor de origine.

În ceea ce privește consolidarea capacității, partenerii continuă să ofere formare personală. În septembrie, partenerii au ajuns la următoarele persoane: 6.000 de cadre didactice cu privire la aspectele tehnice și creșterea gradului de conștientizare a imunizării pentru personalul didactic și personalul medical din școli în cadrul forumului personalului educațional (OMS); autoritățile locale din raioanele cu cea mai scăzută acoperire de vaccinare pentru a ajunge la persoanele nevaccinate înainte de anul școlar din Călărași, Ungheni, Sîngerei, Căușeni, Edineț (OMS); 25 de bursieri ai Programului European de Formare în Epidemiologie de Intervenție (EPIET) au primit pregătire în Epidemiologie în situații de urgență (OMS); MTI și-a continuat activitatea de consolidare a capacității de răspuns a instituțiilor medicale de la nivel local pentru a răspunde nevoilor refugiaților și ale comunităților-gazdă din Cimișlia, Basarabeasca și Criuleni.

SĂNĂTATE MENTALĂ ȘI SPRIJIN PSIHOSOCIAL

Partenerii au desfășurat o serie de activități EMSMSPS în perioada de raportare. ONG-ul „Concordia” a oferit trei sesiuni de consiliere de grup pentru 35 de refugiați din Bolohan, Căușeni și Ștefan Vodă. În cadrul acestor sesiuni, refugiații (atât adulți, cât și copii) au beneficiat de servicii de sănătate mintală și sprijin psiho-emoțional și au avut posibilitatea să discute cu psihologi profesioniști, cu accent special pe suportul psiho-emoțional oferit de asistenții sociali ai Centrului de plasament de tip familial „Concordia”. Caritas Republica Cehă, în cooperare cu ONG-urile locale, a oferit aproximativ 450 de consultații psiho-sociale de grup și individuale prin echipe mobile în nordul, centrul și sudul Moldovei. Amici dei Bambini, Moldova a oferit 14 sesiuni de SPS în persoană femeilor refugiate care locuiesc în CPTR Cărpineni și alte comunități-gazdă și nouă femei ucrainene au beneficiat de SPS oferit de psihologii Liniei Fierbinte 0800 10 804. Psihologul CCR de la Punctul Albastru a oferit consiliere psihologică pentru 14 persoane. Echipele de EMSMSPS ale OIM au oferit consiliere psihologică pentru 609 persoane, în timp ce 1.587 au beneficiat de activități socio-relaționale. Până în prezent, echipele de EMSMSPS ale au oferit activități socio-relaționale și consiliere psihologică pentru un număr total de 8.077 de persoane (1.760 bărbați, 2.697 femei, copii: 1.507 băieți și 2.113 fete) în Chișinău și în alte localități.

În perioada de raportare, AVE Copiii, organizația parteneră a World Vision, a desfășurat un atelier online despre Jocuri inductive pentru educatori, cum să organizeze jocuri educative cu copiii. World Vision și HelpAge au stabilit parteneriate la nivel local, în cadrul a trei evenimente publice, desfășurate în orașele Criuleni, Ungheni și Sîngerei, cu participarea reprezentanților municipiilor, direcțiilor de asistență socială, bibliotecilor publice și ONG-urilor locale. Aceste evenimente au servit la prezentarea proiectului, a activităților și a serviciilor care vor fi oferite în cadrul Spațiilor Comunitare Sigure create în cadrul proiectului. În parteneriat cu consiliile raionale și primăriile, au fost identificate patru astfel de spații. INTERSOS a oferit sprijin psihologic la stația de autobuze de la Palanca pentru 237 de persoane (inclusiv 21 de copii și 15 persoane cu dizabilități), iar MTI a oferit instruire psihosocială de prim ajutor pentru personalul medical din CS Cimișlia cu 30 de participanți.

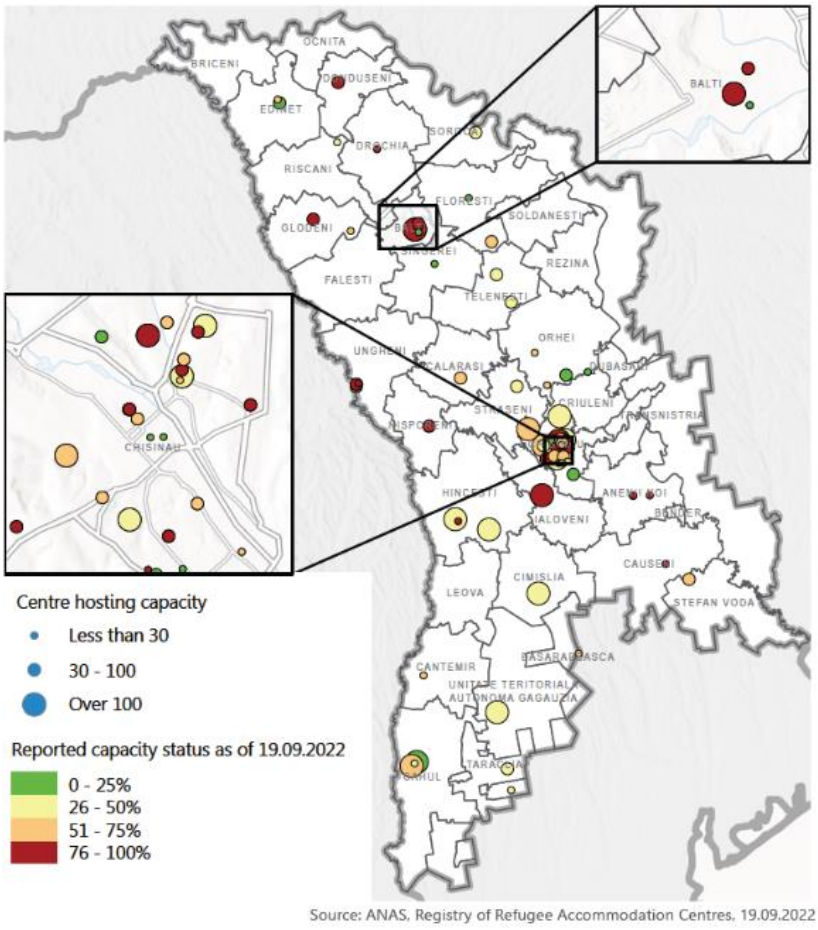
CAZARE SI TRANSPORT

GRUP DE LUCRU CAZARE SI TRANSPORT | MINISTERUL MUNCII ŞI PROTECȚIEI SOCIALE ȘI UNHCR

Realizări și impact

UNHCR, în parteneriat cu ACTED, a sprijinit în continuare transportul umanitar de la stația de autobuze Palanca și PTF Otaci spre Chișinău și Centrele de Plasament Temporar pentru Refugiați (CPTR). Pe 28 septembrie, stația de autobuze Otaci a devenit oficial operațională, containerele fiind conectate la electricitate și prevăzute cu camere de securitate, garduri, containere de depozitare și toalete bio. Noile facilități includ trei containere pentru igienă (toalete, chiuvete și dușuri), instalate de Solidarités International, pentru femei, bărbați și personal, dintre care două sunt adaptate pentru a putea fi utilizate de persoane cu dizabilități; corturi și alte elemente menite să creeze spații demne pentru oamenii care așteaptă. În septembrie, 597 de persoane au fost transportate la Chișinău și 377 de persoane la CPTR, numărul total al persoanelor transportate ridicându-se până la peste 17.000. Pentru a facilita traficul la punctele de trecere a frontierei și transportarea rapidă a persoanelor care doresc să-și continue călătoria, a fost creat un „Coridor Verde" umanitar între Palanca și Huși, și OIM a oferit asistență pentru peste 400 de persoane în septembrie. În vederea fortificării capacității de răspuns rapid la fluxul de populație strămutată, OIM Moldova a achiziționat și predat biroului Inspectoratului General pentru Situații de Urgență zece remorci, două stivuitoare și două autoutilitare.

Amplasarea CPTR-urilor



Source: ANAS, Registry of Refugee Accommodation Centres, 19.09.2022

La CPTR-uri, echipele de coordonare și gestionare a taberelor ale ACTED au efectuat monitorizare săptămânală în toată Moldova, vizitând 70 de centre: 26 în Chișinău, 19 în centrul Moldovei, 12 la sudul și 13 la nordul țării. Grație intervențiilor ACTED au fost îmbunătățite condițiile de viață în 39 de CPTR-uri, concentrându-se în principal pe asigurarea de spații sigure și demne, inclusiv repararea sistemului electric, instalarea de lumini și prize, intervenții WASH, repararea ușilor și ferestrelor, instalarea încuietorilor și repararea sistemului de încălzire. În cadrul planificării de urgență a sectorului CT, a fost finalizată repararea a cinci CPTR-uri de urgență, la Bălți, Crepor, Cimisilia și la două centre din Ungheni. CDA a oferit asistență juridică la 47 de CPTR-uri, iar Solidarités International sprijină intervențiile WASH în șase CPTR-uri. Sprijinul acordat de Peace Winds Japan la cinci CPTR-uri situate în Chișinău a fost în curs de desfășurare, cu distribuții NFI și sprijin pentru accesul copiilor la cursuri online.

În cursul acestei luni, ACTED a efectuat o evaluare a CPTR-urilor pentru a estima costul utilităților în lunile de iarnă, ca parte a planificării pentru perioada de iarnă. Constatările au fost prezentate în cadrul ședinței de consultare pentru pregătirea pentru iarnă, desfășurată de echipa de coordonare între agenții. CWS, în parteneriat cu partenerul local Ormax, a instalat un sistem de panouri solare fotovoltaice de 15 kWh la CPTR din cartierul Soroca. Se preconizează că acest sistem va asigura majoritatea necesarului de energie electrică a CPTR Soroca cu energie regenerabilă, contribuind la satisfacerea nevoilor de încălzire în iarna viitoare. Este, de asemenea, o contribuție pe termen lung la comunitate, deoarece la un moment dat în viitor CPTR va reveni în cele din urmă la funcția sa de tabără de copii administrată de guvern.

Un număr total de 40 de refugiați au fost ajutați să-și închirieze o locuință prin proiectul Airbnb în perioada de raportare, ceea ce a adus numărul total de beneficiari la 480 (suport pentru închiriere atât pentru RTT, cât și pentru refugiați).

Pe parcursul lunii septembrie, valoarea raportată a articolelor nealimentare distribuite de parteneri în Republica Moldova a depășit 8.000. ***OIM a distribuit 5.524 de pachete cu articole nealimentare (inclusiv truse de igienă, lenjerie de pat și truse de bucătărie în Aneni Noi, Căușeni, Bălți, Cahul și Chișinău, refugiaților din comunitățile-gazdă [Foto: ©IOM].*** Două loturi cu 1.800 articole nealimentare au ajuns în regiunea transnistreană și sunt disponibile pentru distribuție. În septembrie, ACTED a distribuit 818 truse de igienă în parteneriat cu ShelterBox la punctul de trecere a frontierei Palanca și 301 truse de bun venit la frontiera Otaci. Caritas Republica Cehă, în cooperare cu autoritățile locale și ONG-urile, au distribuit 572 de truse de igienă pentru refugiații din comunitățile-gazdă. În plus, în CPTR-uri au fost distribuite produse de igienă, pentru până la 75 de refugiați. PNUD a oferit pachete de ajutor pentru aproximativ 108 refugiați de pe ambele maluri ale Nistrului. Pachetele au inclus produse chimice de igienă și de uz casnic, rechizite de birou și medicamente. Cu sprijinul financiar al UE, PNUD a furnizat și articole nealimentare (truse de prim ajutor, aparate de uz casnic, mobilier, saltele, încălzitoare și echipamente IT) către 14 autorități publice locale, pentru a fi distribuite refugiaților din localitățile lor. În perioada de raportare, Solidarités International a distribuit 92 de truse de igienă pentru familii către 163 de persoane din Chișinău și Aneni Noi. WeWorld a distribuit truse de igienă către 957 de persoane care locuiesc în locuințe private din municipiul Chișinău, inclusiv 505 truse pentru femei, 185 truse pentru bărbați și 267 truse pentru copii. În perioada de raportare, un număr total de 425 de refugiați și solicitanți de azil din Chișinău și Criuleni, precum și din satul Greblești, au beneficiat de tichete de masă și igienă, distribuite de CCR. De asemenea, CCR a distribuit 20 de tichete pentru produse medicale persoanelor în vârstă și persoanelor cu boli cronice. Aceste tichete reprezintă un instrument eficient prin care beneficiarii au acces la articole de igienă și produsele alimentare de bază, pe care le pot utiliza după cum consideră de cuviință.



SECURITATEA ALIMENTARĂ

SUBGRUP DE LUCRU PENTRU SECURITATEA ALIMENTARĂ | PAM

Realizări și impact

La situația din 30 septembrie, SGL pentru securitatea alimentară a asigurat 1.852.317 de mese calde de la începutul activităților pe 15 martie a acestui an. La începutul lunii septembrie, PAM a atins pragul de un milion de mese calde livrate refugiaților ucraineni din Republica Moldova de la începutul operațiunilor, ajungând la 1.126.965 de astfel de mese până la sfârșitul lunii; trei mese calde pe zi fiind oferite la 2.000 de rezidenți la 43 de CPTR-urile din întreaga țară. În CPTR-urile care dispun de spații de bucătărie aprobate de guvern, PAM oferă tichete pentru alimente în valoare de 100 MDL de persoană pe zi, pentru ca managerii CPTR să procure alimente pe care să le gătească la fața locului. Dacă spații de bucătărie nu sunt disponibile, atunci firmele de catering sau restaurantele locale oferă mâncare, ajutând astfel economia în aceste comunități adesea îndepărtate.

În cursul lunii septembrie, CRS/Caritas a distribuit tichete alimentare și de igienă către 2.327 de gospodării și a distribuit 31.625 de mese gătite la opt CPTR-uri din Republica Moldova. ONG-ul Concordia a oferit 77 de pachete alimentare și 34 de pachete sanitare pentru familiile de refugiați plasate în centrele de cazare Concordia și în comunitate. În același timp, 137 de pachete cu alimente au fost distribuite familiilor-gazdă. Caritas Cehia, în cooperare cu autoritățile locale și ONG-uri, a distribuit tichete alimentare (în valoare de 1.500 MDL) pentru 750 de refugiați vulnerabili din raioanele Criuleni, Dubăsari, Călărași, Ceadîr-Lunga, Comrat și Vulcănești. Activitatea a fost finanțată de Caritas Luxemburg.

În septembrie, WeWorld a distribuit saci cu alimente refugiaților ucraineni la centrul său de distribuție din Chișinău, în valoare de 8.582 pungi cu alimente distribuite la 2.982 de familii (6.536 de persoane). În același timp, WeWorld a distribuit 2.250 de pungi de mâncare dedicate copiilor (inclusiv o jucărie mică), ajungând la 1.868 de copii refugiați. Toate produsele distribuite sunt proaspete și cultivate local, susținând astfel economia locală.

WASH

SUBGRUP DE LUCRU WASH | MINISTERUL MUNCII SI PROTECTIEI SOCIALE SI UNICEF

Realizări și impact

În cursul lunii septembrie, 1.209 refugiați și comunități gazdă afectate (846 de femei; 363 de bărbați), inclusiv aproximativ 520 de copii, au primit acces la servicii de apă potabilă, sanitație și igienă la Punctele Albastre din Palanca. Instalații WASH au fost instalate la noua stație de autobuz din Otaci pentru a sprijini și a oferi condiții sigure și adecvate refugiaților care sosesc din nordul Ucrainei. Solidarités International a distribuit 833 de truse de igienă de călătorie către 1.038 de persoane la punctul de frontieră al stației de autobuz Palanca în perioada de raportare. În octombrie se planifică izolarea rezervoarelor de canalizare de alimentare cu apă pentru a le menține deschise pe timp de iarnă la tabăra Palanca, stația de autobuze Palanca și stația de autobuze Otaci. În perioada de raportare, 235 de refugiați și comunități gazdă afectate (165 de femei; 71 de bărbați), inclusiv aproximativ 101 de copii, au primit acces la servicii de apă potabilă, canalizare și igienă în CPTR Moldexpo și CPTR Testemițanu (Chișinău).

ASISTENȚĂ FINANCIARĂ

GRUP DE LUCRU PENTRU ASISTENȚA FINANCIARĂ | MINISTERUL MUNCII ŞI PROTECȚIEI SOCIALE ŞI UNHCR

Realizări și impact

De la începutul programului de asistență financiară în Republica Moldova și până la sfârșitul lunii septembrie, 88.001 de refugiați au fost înscriși și au primit carduri bancare pentru a beneficia de asistența financiară oferită în Republica Moldova de către UNHCR și parteneri, precum și cu sprijinul UNICEF și UNFPA. Dintre cei înscriși, 75.283 au primit deja a doua plată, 66.265 - a treia plată, 52.471 - a patra plată, 37.141 - a cincea plată, 17.674 - a șasea plată și câteva sute au primit a șasea plată. Mai jos este prezentată o descriere generală a activităților partenerilor. ONG-ul Concordia a distribuit câte 3.500 MDL pentru 77 de familii de refugiați. Caritas Republica Cehă, în cooperare cu autoritățile locale, a continuat să ofere asistență financiară refugiaților din Găgăuzia; astfel, până la sfârșitul lunii septembrie au fost înregistrați 542 de noi refugiați și 915 refugiați au primit asistență financiară (2.200 MDL) prin Poșta Moldovei. NRC, care activează în Chișinău, Drochia și Anenii-Noi, a oferit lunar asistență financiară refugiaților vulnerabili (în special comunității de romi). În septembrie, NRC a efectuat a doua plată lunară către 247 de beneficiari existenți. Mecanismul de livrare utilizat este un transfer MoneyGram, iar valoarea și frecvența transferului sunt cele recomandate de Grupul de lucru pentru asistență financiară.

PAM oferă asistență financiară familiilor moldovenești care găzduiesc refugiați din Ucraina. Au avut loc peste trei runde de transferuri bănești, ajungând la peste 12.000 de gospodării unice, injectând peste 4 milioane de dolari în economia locală. În septembrie, 4.200 de gospodării au primit asistență financiară în cadrul celeai de-a treia runde. În cursul lunii septembrie, PAM a finalizat armonizarea ciclurilor cu PIN și CRS. Înregistrarea pentru runda a patra a fost finalizată de toate agențiile, iar plățile vor începe în octombrie. World Vision, în parteneriat cu PAM, a reușit să ajungă la 1.196 de familii care găzduiesc refugiați ucraineni pentru a completa eforturile de asistență. În mod similar, PIN a reușit să ajungă la 1.884 de astfel de familii din 17 raioane din Republica Moldova, pentru a ușura povara și pentru a elibera presiunea suplimentară pe care o întâmpină din cauza găzduirii refugiaților ucraineni. În septembrie, Programul de cazare al Catholic Relief Services (CRS) în parteneriat cu Caritas Moldova a efectuat plăți de urgență prin MoneyGram către 610 familii gazdă. CRS a semnat 40 de acorduri de cazare cu familiile care îndeplinesc standardele minime de cazare a refugiaților.

INCLUZIUNE ȘI MIJLOACE DE TRAI

GRUPUL DE LUCRU PENTRU INCLUZIUNE ŞI MIJLOACE DE TRAI | CANCELARIA DE STAT SI PNUD

Realizări și impact

Până la sfârșitul lunii septembrie, Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă (ANOFM) a primit notificări din partea agenților economici privind angajarea în câmpul muncii a 801 de cetățeni din Ucraina: 607 femei și 194 bărbați, cu peste 74 la sută angajați în Chișinău. Peste 140 de angajatori și-au manifestat disponibilitatea de a angaja cetățeni ucraineni, declarând peste 2.200 de locuri de muncă vacante. Membrii Grupului de lucru privind mijloacele de trai și incluziune au oferit în continuare sprijin pentru consolidarea mijloacelor de trai ale refugiaților, inclusiv prin formare și informare cu privire la oportunitățile de angajare. PNUD a facilitat accesul refugiaților la serviciile de angajare prin distribuirea de informații și evenimente dedicate, în parteneriat cu Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă. În urma unui concurs de proiecte de eficiență energetică și mobilitate, organizat de PNUD și Guvernul Franței, până la patru comunități locale din Republica Moldova vor beneficia de sprijin pentru a asigura accesul neîntrerupt la servicii publice decente în timpul iernii refugiaților și membrilor comunității.

OIM a efectuat un sondaj multisectorial în Chișinău, raionul Comrat (inclusiv orașul Comrat), orașul Ceadîr-Lunga și regiunea transnistrieană, acoperind 286 de gospodării cu un total de 812 membri de familie. Listele refugiaților au fost coordonate cu autoritățile publice locale din raionul Comrat și orașul Ceadir Lunga, acoperind astfel aproape toți refugiații și resortisanții țărilor terțe din regiune. Sondajul a inclus întrebări privind situația familiei, dezagregarea pe vârstă, nevoile primare, nivelul de educație, intenția de a căuta un loc de muncă, de a începe o afacere etc.

PIN a inițiat activități pentru a sprijini organizațiile comunitare și autoritățile publice locale pentru a-și crește competențele de a participa, monitoriza și promova o mai mare responsabilitate socială. Activitatea va contribui la coeziunea socială și la îmbunătățirea accesului la serviciile publice, inclusiv pentru refugiați. Consolidarea capacităților va avea loc în cinci raioane – Cahul, Comrat, Glodeni, Fălești și Râșcani. La 20 septembrie, UNHCR și CDA au purtat discuții cu refugiații găzduiți într-un CPTR din Ungheni, care și-au exprimat interesul să urmeze cursuri profesionale, în special de cosmeticieni. La 21 septembrie, UNHCR și CDA s-au întâlnit cu managerii a două saloane de frumusețe din raionul Nisporeni, care și-au exprimat disponibilitatea să instruiască refugiatele interesate să lucreze în calitate de cosmeticiene. La 14 septembrie, refugiatele au absolvit cu succes cursuri profesionale pentru cosmeticiene, în cadrul proiectului de abilitare vocațională a refugiatelor, implementat de CCR.

Direcția de coordonare a refugiaților a A.O. Laolalta, organizația parteneră UNHCR, a lansat un apel către participanți pentru a realiza un studiu menit să identifice nevoile specifice ale refugiaților, vizând 1.000 de persoane. Refugiații vor fi întrebați de ce au nevoie în Republica Moldova pentru o viață mai bună. Rezultatele studiului vor fi comunicate Guvernului Republicii Moldova, organizațiilor internaționale și altor parteneri interesați.

Nevoile identificate și lacunele rămase

În acest sondaj, realizat de OIM, au fost subliniate problemele în calea angajării în câmpul muncii, inclusiv aspectele lingvistice necesare pentru specificațiile postului, accesul limitat la informații despre oportunitățile de angajare care se potrivesc cu competențele, aspecte juridice legate de permisul de muncă, calificarea și experiența necesară, recunoașterea certificatelor și incapacitatea de a acoperi cheltuielile până la obținerea unui loc de muncă.

LOGISTICĂ, APROVIZIONARE ŞI TELECOMUNICAŢII

GRUP DE LUCRU PENTRU LOGISTICĂ, APROVIZIONARE ȘI TELECOMUNICAȚII | UNHCR

La sfârșitul lunii septembrie, UNHCR avea prepoziționate stocuri regionale în depozitele din Republica Moldova în valoare totală de 515.868 articole. Aceasta a inclus: 132.242 pături; 7.000 prelate din plastic, 20.088 lămpi solare, 32.780 canistre, 14.749 saltele, 6.900 plapume, 7.055 corturi, 5.514 truse pentru iarnă, 56.455 saci de dormit, 121.065 truse de igienă, 52 unități de cazare a refugiaților. Din august, UNHCR a primit 26.791 de articole de la IKEA, inclusiv articole de bucătărie, precum și mobilier. În septembrie, UNHCR a distribuit 251 de covorașe Congresului Național al Ucrainenilor și Ministerului Afacerilor Interne și unui CPTR; 210 plapume, 60 seturi de bucătărie, 300 seturi de lenjerie de pat, 108 perne, 10 calorifere, 60 prosoape de corp la MIA; 334 de scaune distribuite la stațiile de autobuze din Palanca și Otaci și Moldexpo; 308 scaune și 60 de mese donate anterior de IKEA au fost amplasate în zonele de așteptare Moldexpo și în spațiile centrului de înregistrare pentru asistență financiară. Pe 28 septembrie, UNHCR a donat ONG-ului Casa Mărioarei din Ungheni 36 de pături, cinci seturi de bucătărie, 60 de lenjerie de pat și 30 de pilote.

GRUPURI DE LUCRU OPERAȚIONALE

Grupul operațional de gen (GOG), în consultare cu aproximativ 40 de OSC-uri de femei locale, au elaborat o secțiune separată pentru Planul comun între agenții de pregătire pentru iarnă pentru noiembrie 2022 – martie 2023, cu considerente generale de gen, precum și considerații de gen pentru fiecare sector.

GOG, în parteneriat cu Forumul de Coordonare pentru Refugiați a asigurat consultări cu aproximativ 25 de reprezentanți ai OSC-urilor de femei pentru elaborarea PRCR 2023 pe 7 octombrie 2022. Consultările s-au concentrat pe nevoile OSC-urilor de femei implicate în răspunsul la criza refugiaților, lacunele și provocările din perspectiva intersecționalității, precum și pe recomandările privind consolidarea integrării perspectivei de gen în acțiunile umanitare. Au fost ridicate următoarele preocupări principale:
a) În contextul războiului există riscul de a pierde câștigurilor obținute în asigurarea egalității de gen. Stereotipurile de gen sunt consolidate; b) Consolidarea relațiilor dintre actorii umanitari, OSC-uri și APL-uri este importantă; c) Lucrătorii din prima linie și voluntarii nu dispun de cunoștințele necesare și nu au o bună înțelegere a aspectelor de gen și violenței în bază de gen; d) OSC-urile au nevoie de personal, sprijin instituțional, finanțare flexibilă, EMSMSPS pentru personal și voluntari. Raportul privind consultările a fost împărtășit pe scară largă între actorii umanitari în cadrul Forumului de Coordonare pentru Refugiați, sectoare și Grupului operativ de gen pentru a fi luat în considerare la formularea inițiativelor de răspuns pentru 2023.

În perioada de raportare, UN Women a elaborat și publicat Lista de verificare privind aspectele de gen în activitățile umanitare realizate drept răspuns la criza refugiaților din Moldova în limba română pentru a informa actorii locali.

GOG a fost de acord că sunt necesare mai multe date statistice, de o calitate mai înaltă, și date dezagregate pe sexe pentru a construi o bază de dovezi pentru politici, planificare și reconstrucție sensibile la gen și pentru a urmări și monitoriza impacturile legate de gen în toate sectoarele. Este necesar să se consolideze capacitățile de abordare a aspectelor de gen în acțiunea umanitară pentru actorii umanitari din Republica Moldova, precum și să se asigure o finanțare mai regulată și mai flexibilă pentru organizațiile locale conduse de femei și celor care pledează pentru drepturile femeilor.



Pe tot parcursul lunii septembrie, **Rețeaua PEAS** și-a continuat activ activitatea în toată Republica Moldova și a publicat prima sa Fișă informațională. Rețeaua este un organism independent, care are drept scop coordonarea activității agențiilor în domeniul PEAS, ca parte a răspunsului la criza refugiaților din Republica Moldova, promovând sensibilizarea, prevenirea și supravegherea cu privire la protecția împotriva exploatării și abuzului sexual de către personalul internațional și național al entităților care oferă servicii refugiaților în Republica Moldova. ***La 12 septembrie, OIM și UNHCR au oferit un curs comun de formare între agenții în domeniul PEAS pentru 13 participanți din instituțiile locale, centrele de înregistrare pentru asistență financiară și partenerii din Cahul. [Foto: ©IOM]*** La 15 septembrie, a avut loc o întâlnire cu Plan International, organizația co-lider a rețelei PEAS, pentru a discuta despre PSO-ul comun al agențiilor și colaborarea ulterioară cu privire la organizarea de cursuri în PEAS și LGBTQ.

OIM Moldova, OIM România și UNICEF România au susținut o serie de instruiri care au avut loc în Iași, în România pe 27 septembrie, în Botoșani, România pe 28 septembrie și în Suceava, România pe 29 septembrie. Scopul acestor instruiri a fost de a consolida capacitatea lucrătorilor din prima linie de a asista eficient beneficiarii noștri comuni din apropierea graniței de est a României și de vest a Republicii Moldova. Scopul celor trei agenții este de a preveni exploatarea sexuală, abuzul și hărțuirea, precum și de a proteja supraviețuitorii traficului de ființe umane și vulnerabilitățile adolescenților în contexte umanitare.

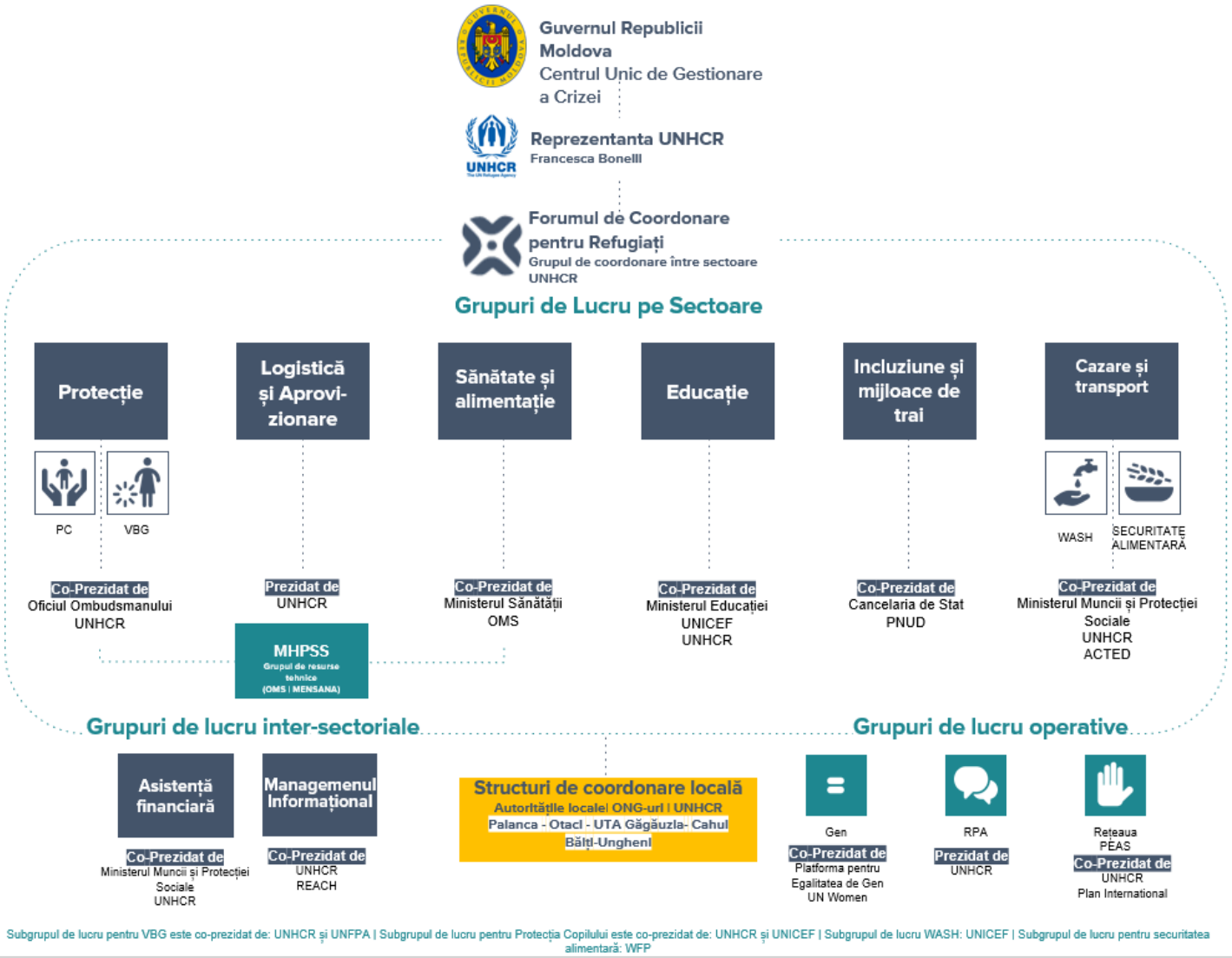
La 30 septembrie, Rețeaua PEAS a organizat o instruire comună între agenții în domeniul PEAS pentru ofițerii de securitate, organele de drept și șoferi. OIM, UNHCR și Plan International au facilitat instruirea în cadrul Planului de consolidare a capacităților PEAS între agenții. La instruire au participat 17 persoane, inclusiv 15 bărbați și două femei, angajați ai OIM, UNHCR, Plan Internațional, CICR, UNDSS și Ambasadei României a Republicii Moldova. Eforturile ulterioare de consolidare a pregătirii specialiștilor implicați în acțiunea umanitară privind prevenirea exploatării sexuale, abuzului și hărțuirii au fost încurajate de către participanți.

Una dintre principalele vitrine ale Grupul operațional privind responsabilitatea față de populațiile afectate (GO RPA) în septembrie a fost exercițiul de Urmărire a zvonurilor de către „Moldova pentru Pace", care are ca scop determinarea tiparelor de dezinformare cu privire la problemele refugiaților și ale comunității-gazdă. De la înființarea sa în august, serviciul s-a îmbunătățit foarte mult, cu un proces mai clar care poate fi utilizat cu ușurință de Dopomoga pentru a formula rapoarte privind Linia verde telefonică. În luna septembrie 2022, un număr total de 6.428 de persoane au apelat la Linia verde de răspuns pentru refugiați, ceea ce reprezintă o scădere de 17 la sută față de august. Opt din zece apeluri au venit din Chișinău, majoritatea apelanților fiind femei (75 la sută).

Pentru evaluarea intitulată „Înțelegerea preferințelor, barierelor și nevoilor de informații ale refugiaților romi din Republica Moldova" s-a utilizat abordarea Internews de Evaluare a Ecosistemului Informațional (EEI), fiind un cadru pentru înțelegerea ofertei, cererii și dinamicii de informații în acest mediu. A fost prezentat rezultatul evaluărilor Internews și IRC Signpost cu privire la nevoile de informare și barierele cu care se confruntă refugiații romi. Au fost utilizate două metodologii diferite pentru procesul de colectare a datelor. Printre principalele constatări, refugiații romi au prezentat mai multe bariere în accesul la informații, în special în format scris și digital, precum și diferențe culturale semnificative. Preferința lor este să comunice în persoană și prin intermediul rețelelor de socializare.

LUCRU IN PARTENERIAT

STRUCTURA FORUMULUI DE COORDONARE PENTRU REFUGIAȚI LA SITUAȚIA DIN 30 SEPTEMBRIE



DATE DE CONTACT

Bertrand Blanc, coordonator superior operațiuni – blanc@unhcr.org
Diego Nardi, ofițer de coordonare între agenții – narid@unhcr.org
Julian Pack, ofițer de raportare între agenții – pack@unhcr.org

LINKURI: Portal de date regional | Portalul Moldovei | Situați din Ucraina, PRR | Instrument de urmărire a finanțării pentru refugiați