

Čo robiť a nerobiť pre podporu utečencov zodpovedným a etickým spôsobom

Čo robiť: K ľuďom sa správajte s rešpektom a s dôstojnosťou

- ✓ Predstavte seba a úlohu organizácie, pre ktorú pracujete
- ✓ Prijmite tvrdenia iných a nesúďte ich
- ✓ Zaobchádzajte so všetkými ľuďmi rovnako a s rešpektom.
- ✓ Pamätajte na to, že ľudia majú rôzne predstavy o správaní. Myslite na to, že Vaše správanie môže niekoho uraziť.
- ✓ Ak si myslíte, že niečí život a bezpečnosť sú v ohrození, obráťte sa na relevantné orgány.
- ✓ Pamätajte, že všetka pomoc je bezplatná. Je zakázané žiadať alebo prijímať ako odplatu akúkoľvek finančnú odmenu alebo sexuálne služby.

Čo nerobiť

- ✗ Začať vykonávať prácu alebo sa komunikovať s ľuďmi bez toho, aby vedeli, kto ste.
- ✗ Protirečiť alebo posudzovať informácie, ktoré Vám boli poskytnuté.
- ✗ Pristupovať k deťom bez súhlasu rodiča.
- ✗ Komentovať situáciu spôsobom, ktorý naznačuje, že na vine môže byť osoba, ktorá prežila násilie, vykorisťovanie alebo zneužívanie.
- ✗ Žiadať alebo prijímať čokoľvek výmenou za pomoc vrátane platby alebo láskavosti akéhokoľvek druhu.
- ✗ Zapájať sa do sexuálnych aktivít s osobami, ktoré potrebujú pomoc.

Čo robiť: Bud'te pripravení a informovaní

- ✓ Udržiavajte a poskytujte aktuálne informácie.
- ✓ Vyžiadajte si informácie o štandardoch správania, ktoré sa od Vás očakávajú.
- ✓ Povedzte jednotlivcom, že ich neskôr kontaktujete s odpoveďou alebo odporúčaním ak v čase rozhovoru nemáte odpoveď.

Čo nerobiť

- ✗ Poskytovať informácie, o ktorých si nie ste istí, alebo o ktorých nemáte žiadne znalosti.
- ✗ Vymýšľať si alebo dávať nepravdivé informácie či sľuby.
- ✗ Začínať svoju prácu bez toho, aby ste vedeli, čo sa od Vás očakáva.

Čo robiť: Počúvajte a odpovedajte na reakciu

- ✓ Poznamenávajúte si komentáre a odporúčania od ľudí, s ktorými komunikujete.
- ✓ Postúpte komentáre a pripomienky svojmu nadriadenému aby podnikol potrebné opatrenia.

Čo nerobiť

- ✗ Necíťte sa osobne napadnutý negatívnymi komentármi.
- ✗ Nebojte sa postúpiť pripomienky svojmu nadriadenému.

Čo robiť: Zachovávajte diskretnosť

- ✓ Rešpektujte súkromie.
- ✓ Uchovávajte príbehy ľudí dôverne.
- ✓ Odkážte osoby na odsúhlasených poskytovateľov služieb a partnerské organizácie.
- ✓ Vysvetlite význam diskretnosti.
- ✓ Upozornite svojho manažéra, ak iní dobrovoľníci diskutujú alebo prezradia dôverné informácie.

Čo nerobiť

- ✗ Nezverejňujte informácie bez výslovného súhlasu, môže to byť škodlivé pre ľudí.
- ✗ Nevytvárajte si záznamy, nenahrávajte konverzácie na žiadnom zariadení, nezdieľajte informácie s inými, vrátane médií.
- ✗ Nezdieľajte príbehy alebo fotografie ľudí verejne, s inými osobami, vrátane rodiny a iných dobrovoľníkov.
- ✗ Nerobte fotografie ani videá bez súhlasu.

Čo robiť: Podporujte ľudí v tom, aby si pomohli sami

- ✓ Verte v schopnosti ľudí bez ohľadu na vek, pohlavie, mobilitu, vzdelanie, kultúru atď.
- ✓ Motivujte ostatných k tomu, aby robili vlastné rozhodnutia.

Čo nerobiť

- ✗ Nepredpokladajte, že viete, čo ľudia chcú.
- ✗ Nevnučujte sa ostatným, nebuďte dotieraví.
- ✗ Nekonajte ani nerobte rozhodnutie bez súhlasu dotknutej osoby.

Čo robiť: Počúvajte

- ✓ Trpezlivo, s podporou, pokojne počúvajte.
- ✓ Uznajte silné stránky a schopnosti jednotlivca.

Čo nerobiť

- ✗ Nevyvíjajte nátlak na ľudí, aby rozprávali vlastné príbehy alebo príbehy iných.
- ✗ Nepýtajte sa otázky ohľadom toho, čo sa stalo.

Čo robiť: Starajte sa o seba

- ✓ Doprajte si odpočinok a starostlivosť o seba.
- ✓ Trávte čas s rodinou a priateľmi.
- ✓ Podel'te sa o problémy s niekým, komu dôverujete.

Čo nerobiť

- ✗ Neizolujte sa od priateľov a rodiny.
- ✗ Nezanedbávajte svoje zdravie.
- ✗ Nehnevajte sa a nereagujte prehnane.