

CASH ASSISTANCE

Moldovan households hosting refugees



Background

The World Food Programme (WFP)

Coordinating INGO partners:

- Catholic Relief Services (CRS)
- People in Need (PIN)

And WFP's cooperating partner:

- World Vision

**Under guidance and supervision of
Ministry of Labour and Social
Protection**



Program overview



Eligibility Criteria

Hosting at least one refugee for at least one week



Transfer Values

3900 MDL – hosting 1- 4 refugees
4800 MDL – hosting 5 or more



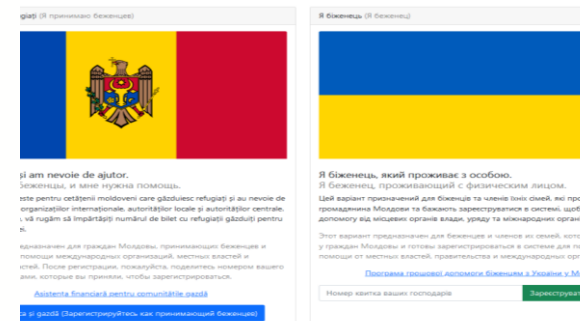
Registration

All registrations done on ministry web portal of UA Help, including refugee ID that is linked to UNHCR database for verification



Payment

Western Union and/ or bank account/Money Gram/Post Office



The image shows two screenshots of the Ukrainian government web portal for refugee registration. The left screenshot is titled "госп (Я принимаю беженцев)" and shows the registration form for Moldovan citizens. The right screenshot is titled "Я беженец (Я беженец)" and shows the registration form for Ukrainian citizens. Both forms include fields for personal information, contact details, and a section for the host's information. The right form also includes a section for the host's information and a button to "Зарегистрироваться".

What we achieved



Round 1:

- ✓Registered: 10,973
- ✓Received Transfer: 10,500



USD 5.3M

Transferred
so far



≈ 31,500 unique
Moldovan individuals
reached



Round 2:

- ✓Registered: 10,979
- ✓Received Transfer: 9,962



≈ 35,000 unique
Refugee individuals
reached



Round 3:

- ✓Registered: 9,985
- ✓Received Transfer: 7,692



Round 4: (still ongoing)

- ✓Registered: 11,605
- ✓Received Transfer: 8,500
- ✓Txn amount: **\$1.7 M**

What we achieved WFP



Round 1:

- ✓Registered: 10,973
- ✓Received Transfer: 10,500



USD 3,5M

Transferred
so far



≈ 21, 800 unique
Moldovan Households
reached



≈ 35,000 unique
Refugee individuals
reached



Round 2:

- ✓Received Transfer: 6,415



Round 3:

- ✓Received Transfer: 5,067



Round 4: (still ongoing)

- ✓Received Transfer: 5,200

What's new for upcoming rounds?

- UA Help registration features
 - Existing hosts can log on through 2FA
 - IDNP plus phone number (have to match previous round)
 - Hosts can modify their details if error captured, e.g.: Typo in name, phone number change, address change etc.
 - New hosts follow the same process
 - Hosts with pre-registered wrong IDNP can create a new registration; once refugees register on the new ticket number, they automatically migrate to the new record with the corrected IDNP
- Timeline of Round 5
 - Hosting Period: 01 October – 30 November
 - Payment Period: End of December – until 15 January
- Timeline of Round 6
 - Hosting Period: 01 December – 31 January
 - Payment Period: 15 February – until 15 of March

- Updated home page:
- New Registrations (Same as before)
- Previously registered hosts can modify their info on the new yellow tab

Eu găzduiesc refugiați (Я принимаю беженцев)



Am refugiați și am nevoie de ajutor.

У меня есть беженцы, и мне нужна помощь.

Această opțiune este pentru cetățenii moldoveni care găzduiesc refugiați și au nevoie de ajutor din partea organizațiilor internaționale, autorităților locale și autorităților centrale. După înregistrare, vă rugăm să împărtășiți numărul de bilet cu refugiații găzduiți pentru a se înregistra și ei.

Этот вариант предназначен для граждан Молдовы, принимающих беженцев и нуждающихся в помощи международных организаций, местных властей и центральных властей. После регистрации, пожалуйста, поделитесь номером вашего билета с беженцами, которые вы приняли, чтобы зарегистрироваться.

[Asistența financiară pentru comunitățile gazdă](#)

Înregistrați-vă ca și gazdă (Зарегистрируйтесь как принимающий беженцев)

Sunt înregistrat, vreau să fac schimbări
(Я зарегистрирован, хочу внести изменения)

Я біженець (Я беженец)



Я біженець, який проживає з особою.

Я беженец, проживающий с физическим лицом.

Цей варіант призначений для біженців та членів їхніх сімей, які проживають у громадянина Молдови та бажають зареєструватися в системі, щоб отримати допомогу від місцевих органів влади, уряду та міжнародних організацій.

Этот вариант предназначен для беженцев и членов их семей, которые размещены у граждан Молдовы и готовы зарегистрироваться в системе для получения помощи от местных властей, правительства и международных организаций.

[Програма грошової допомоги біженцям з України у Молдові](#)

Номер квитка ваших господарів

Зареєструватися як біженець

- The existing hosts log in page whereby they enter their IDNP and phone number
- If phone number is not matching, they can contact the Greenline at 080080011

Actualizarea datelor cu caracter personal / Обновление личных данных

INDP-ul persoanei care oferă cazarea / INDP лица, предоставляющего жилое помещение

Numar de telefon de contact / Контактный телефон

(373) Moldova



Numărul de telefon mobil / Номер мобильного теле

- IDNP și numărul de telefon nu au fost găsite. Pentru corectarea numărului de telefon vă rugăm să apelați linia verde - 0 800 800 11 / INDP и номер телефона не найдены. Для исправления номера телефона позвоните по зеленой линии - 0 800 800 11

Vă rugăm să țineți telefonul pregătit alături pentru a primi un SMS cu codul de confirmare sau un sunet de pe un număr care începe cu **+44**.

Пожалуйста, держите телефон наготове, чтобы получить SMS с кодом подтверждения или сигнал с номера, начинающегося с **+44**.

Autentificare / Авторизоваться

Această funcționalitate este disponibilă doar pentru persoanele care oferă cazare pentru refugiați și s-au înregistrat mai devreme.

Эта функция доступна только для людей, которые предоставляют жилье беженцам и зарегистрировались ранее.

Confirmarea codului de access / Подтверждение кода доступа

Codul primit prin SMS sau dictat cu voce / Код, полученный по СМС или продиктованный голосом

Confirm / Подтвердить

Așteptați în câteva secunde un SMS cu codul de acces sau un sunet de pe un număr de telefon care începe cu **+44** care va dicta cu voce codul de acces.

Дождитесь через несколько секунд SMS с кодом доступа или звука с номера телефона, начинающегося с **+44**, который продиктует код доступа голосом.

Actualizează-ți datele personale ca și gazdă (Обновите свои личные данные в качестве хоста)

Nume de familie / Фамилия

Pruteanu

Prenume (numele mic) / Имя

Mariana

Sexul / Пол

Feminin / Женский

Ziua de naștere / День рождения

4 August 1991

IDNP (Numărul de identificare / Идентификационный номер)

20[REDACTED]10

IBAN (Numărul contului bancar / Номер банковского счета)

Dacă preferați plata prin transfer bancar, vă rugăm să furnizați numărul contului dvs. bancar (în caz contrar, lăsați necompletat) / Если вы предпочитаете оплату банковским переводом, укажите номер своего банковского счета (в противном случае оставьте поле пустым)

Numărul de telefon mobil / Номер мобильного телефона

+373 69663206

Numărul de telefon fix / Стационарный номер

+373 69663206

2

Când au început refugiații să stea în casa ta? / Когда беженцы начали жить в вашем доме?

5 Martie 2022

Când au părăsit refugiații familia gazdă sau când intenționează să plece? / Когда беженцы покинули дом принимающей семьи или когда они планируют уехать?

31 Mai 2022

- ☐ Declar prin prezenta că informațiile furnizate sunt adevărate și corecte și înțeleg că aş putea primi o vizită la domiciliu pentru a verifica informațiile furnizate.

Настоящим я заявляю, что предоставленная информация является достоверной и правильной, и я понимаю, что мне может быть назначен визит на дом для проверки предоставленной информации.

- ☐ Confirm că dau acceptul ca datele mele să fie prelucrate și utilizate de către Guvernul Republicii Moldova, Autoritățile Publice Locale sau Organizațiile Internaționale care au parteneriat cu Guvernul Republicii Moldova pentru a mă contacta și ajuta.

Я подтверждаю свое согласие на обработку и использование моих данных Правительством Республики Молдова, местными органами власти или международными организациями, которые сотрудничают с Правительством Республики Молдова, чтобы связаться со мной и оказать мне помощь.

Vă rugăm să verificați dacă toate detaliile pe care le-ați introdus sunt corecte.

Убедитесь, что все данные, которые вы ввели, точны.

Salvează modificările (Сохраните изменения)

- If still hosting – host leaves the tab blank
- If no longer hosting, the departure date of refugees has to be inserted

Actualizați datele despre persoanele cazate / Обновить данные о пребывающих

Pentru a fi eligibil la runda următoare a Programului Alimentar Mondial, vă rugăm să vă actualizați datele.
Чтобы иметь право на участие в следующем раунде Всемирной продовольственной программы, пожалуйста, обновите свои данные.

Indicați data plecării doar în cazul când persoana refugiată a plecat din familia Dvs. / Укажите дату выезда только в том случае, если беженец покинул вашу семью.

Numele / Имя	Data plecării* / Дата отбытия*
Alina A.....	Click aici pentru a seta ziua plecării/Нажмите здесь, чтобы установить
POLINA A.....	Click aici pentru a seta ziua plecării/Нажмите здесь, чтобы установить

Pentru refugiații noi cazați / Для вновь поселившихся беженцев

Număr de bilet (Номер билета)

Dacă mai aveți persoane refugiate care nu sunt înregistrate, vă rugăm să transmiteți numărul tichetului refugiaților pe care îi cazați și să îi îndemnați să se înregistreze și ei pe această platformă.
Если у вас все еще есть незарегистрированные беженцы, отправьте номер билета беженцам, которых вы принимаете, и предложите им также зарегистрироваться на этой платформе.

☐ Declar prin prezenta că informațiile furnizate sunt adevărate și corecte și înțeleg că aş putea primi o vizită la domiciliu pentru a verifica informațiile furnizate.
Настоящим я заявляю, что предоставленная информация является достоверной и правильной, и я понимаю, что мне может быть назначен визит на дом для проверки предоставленной информации.

A photograph of four WFP staff members standing outdoors in winter clothing. The image is overlaid with a semi-transparent blue filter. In the foreground, a woman and a man are seen from the back, wearing dark jackets with the WFP logo and 'World Food Programme' text. To their right, another person wears a light-colored high-visibility vest with the WFP logo and 'UNITED NATIONS' text. A fourth person is partially visible on the far left. In the background, a sign on a building reads 'PALANCA MALAKI UDOBNOE'.

Q&A