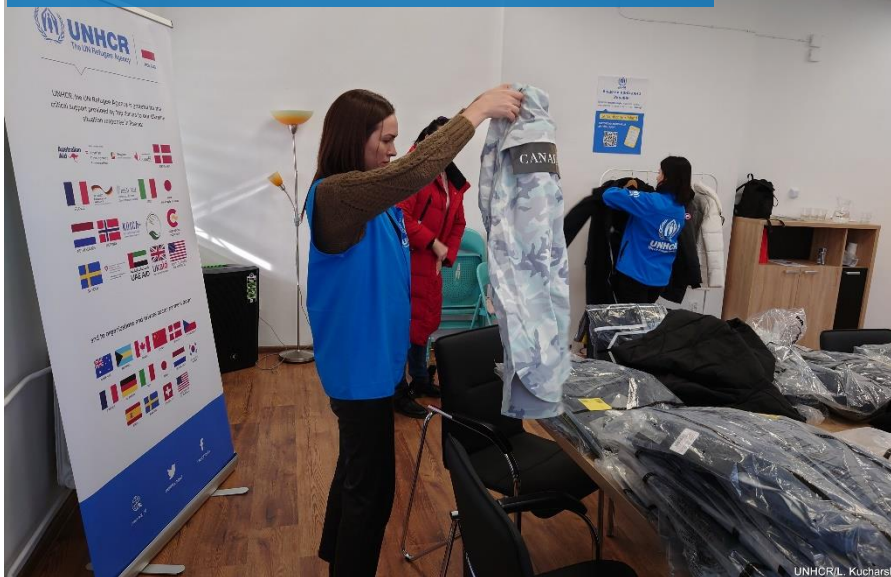


## UNHCR Polska – Raport Operacyjny

Stan na 15 lutego 2023 r.



### KLUCZOWE LICZBY:

**Ponad 1,5 mln**



uchodźców z Ukrainy zarejestrowało się w Polsce, aby skorzystać z ochrony tymczasowej.

Część rejestracji PESEL UKR została następnie dezaktywowana, ponieważ ich posiadacze opuścili Polskę na dłużej niż 30 dni, co spowodowało, że liczba aktywnych rejestracji na dzień 13 lutego wyniosła 981 886 osób, według danych rządowych. ([LINK](#))

**102,9 mln USD**



Wnioskowane przez UNHCR na działania w Polsce w 2023 roku.

Programy UNHCR finansowane są z dobrowolnych darowizn.

### KLUCZOWE DZIAŁANIA

- Koordinacja:** UNHCR kieruje koordynacją działań na rzecz uchodźców prowadzonych w Polsce przez 83 organizacje, wspierając działania realizowane przez rząd. Do 15 lutego UNHCR współorganizowało **dziewięć spotkań koordynacyjnych** w województwach mazowieckim, małopolskim, lubelskim i podkarpackim. W spotkaniach wzięło udział ponad **280 przedstawicieli** władz regionalnych oraz lokalnych, krajowych i międzynarodowych organizacji pozarządowych, inicjatyw oddolnych, a także agencji ONZ. Spotkania koordynacyjne mają na celu zapewnienie skoordynowanych działań oraz ograniczenie powielania świadczenia podobnych usług, a także stanowią przestrzeń do dyskusji nt. kierunków udzielania pomocy humanitarnej, dotychczasowych osiągnięć i nadchodzących wyzwań. Koordinacja jest powiązana z Regionalnym Planem Działań na rzecz uchodźców na 2023 r. ([LINK](#)).
- Przygotowanie do warunków zimowych:** UNHCR dostarczyło uchodźcom i partnerom **1 242 artykułów** w związku z przygotowaniem do okresu zimowego, w województwach mazowieckim, lubelskim i podkarpackim. Artykuły te obejmowały kurtki zimowe, swetry i buty zimowe, które dobrze utrzymują ciepło i są przydatne dla osób zmuszonych do ucieczki w trudnych warunkach zimowych.
- Pomoc gotówkowa:** W ramach obecnego etapu programu pomocy gotówkowej UNHCR udziela wysoce ukierunkowanej pomocy gotówkowej niektórym najbardziej potrzebującym uchodźcom, aby pomóc im zaspokoić podstawowe potrzeby. Na dzień 15 lutego, od początku roku pomoc pieniężną otrzymało **5 556 uchodźców** (2 652 rodziny). Beneficjenci zapisywali się do programu w pięciu ośrodkach – w Warszawie, Rzeszowie, Gdyni, Wrocławiu i Krakowie.
- Monitorowanie ochrony praw uchodźców:** UNHCR monitoruje potrzeby i zamiary uchodźców poprzez pracę 42 przeszkolonych ankieterów w całej Polsce. Monitorowanie ochrony praw uchodźców ma na celu promowanie działań opartych na analizie oraz umożliwienie aktywnej identyfikacji osób o szczególnych potrzebach i szczególnie narażonych, aby ułatwić sprawne informowanie i kierowanie potrzebujących osób do podmiotów mogących udzielić im wsparcia. Do 15 lutego w ramach monitorowania i profilowania przeprowadzono **4 749 rozmów**. Zgodnie z ustaleniami monitorowania ochrony praw uchodźców zidentyfikowano między innymi następujące najpilniejsze potrzeby: pomoc materialna (artykuły pierwszej potrzeby, odzież itp.), zatrudnienie, pomoc medyczna, zakwaterowanie i żywność.

### DZIAŁANIA W LICZBACH



#### OCHRONA PRAW UCHODźCÓW

**4 100** osób otrzymało w 2023 roku ukierunkowane wsparcie w zakresie ochrony praw uchodźców oraz informacje w punktach Blue Dot prowadzonych przez UNHCR i UNICEF oraz w centrach społeczności uchodźców.



#### WSPARCIE GOTÓWKOWE

**5 556** uchodźców otrzymało w 2023 r. ukierunkowaną pomoc pieniężną. Od początku kryzysu pomocy udzielono 290 000 uchodźcom.



#### PRZEDMIOTY PIERWSZEJ POTRZEBY

**20 666** niezbędnych przedmiotów pierwszej potrzeby dostarczone w 2023 r. władzom i partnerom



#### MONITOROWANIE I PROFILOWANIE

**4 746** wywiadów przeprowadzonych z uchodźcami w 2023 r. w ramach monitorowania i profilowania ochrony ich praw



#### INFOLINIA

**8 514** rozmów telefonicznych przeprowadzonych w 2023 r. za pośrednictwem infolinii oraz Regionalnego Centrum Telefonicznego

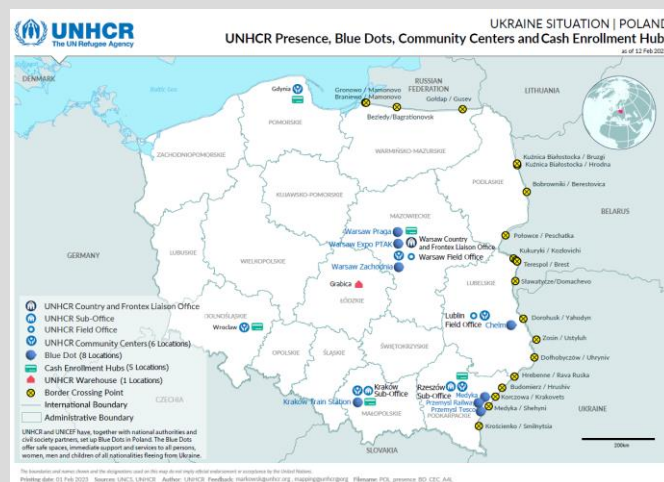
- Punkty Blue Dot i centra społeczności uchodźców:** Oprócz sieci ośmiu punktów Blue Dot (utworzonych wspólnie z UNICEF) i sześciu centrów społeczności uchodźców oraz w ramach działań opartych na lokalnych społecznościach, UNHCR wraz z partnerami posiada mobilne zespoły, które docierają do uchodźców na obszarach wiejskich lub uchodźców w szczególnej sytuacji lub o szczególnych potrzebach, którzy nie są w stanie samodzielnie zwrócić się do centrów pomocy w celu uzyskania dostępu do usług. Zespoły te podlegają centrom społeczności oraz lokalnym biurom UNHCR i obejmują swoimi działaniami województwo mazowieckie, małopolskie, lubelskie, podkarpackie, dolnośląskie i pomorskie. Na dzień 15 lutego od początku roku ponad **4 100** uchodźców otrzymało jakąś formę wsparcia w punktach Blue Dot i centrach społeczności uchodźców.
- Regionalne Centrum Telefoniczne:** Aby usprawnić komunikację ze społecznościami i wzmocnić odpowiedzialność wobec poszkodowanych grup, UNHCR zastąpiło infolinię Regionalnym Centrum Telefonicznym. Jest to **numer bezpłatny** (800 012 948) z funkcją odbierania i rejestrowania rozmów telefonicznych oraz kierowania potrzebujących do wyznaczonych odpowiedzialnych podmiotów i instytucji świadczących specjalistyczne usługi. Centrum telefoniczne posiada również funkcję reagowania na przypadki niewłaściwego postępowania i nadużyć. Od momentu jego utworzenia do 15 lutego Regionalne Centrum Telefoniczne z powodzeniem odpowiedziało na **1 993 połączenia telefoniczne** i w **139 przypadkach skierowało potrzebujących do podmiotów świadczących odpowiednie usługi**; 95% rozmów dotyczyło programu pomocy gotówkowej, pozostałe zaś związane były z pomocą prawną, pomocą medyczną i pytaniami dotyczącymi zakwaterowania.

## KONTEKST OPERACYJNY

- UNHCR działa na rzecz promowania skutecznego dostępu do terytorium i ochrony międzynarodowej, sprawiedliwych i skutecznych procedur azylowych, dokumentacji dla osób ubiegających się o status uchodźcy, uchodźców, bezpaństwowców oraz osób zagrożonych bezpaństwowością, we współpracy z Ministerstwem Spraw Wewnętrznych, Strażą Graniczną, Urzędem do Spraw Cudzoziemców oraz innymi właściwymi organami i społeczeństwem obywatelskim.
- Polski rząd umożliwił dostęp do terytorium uchodźcom z Ukrainy, m.in. poprzez uproszczone procedury kontroli granicznej w pierwszych dniach kryzysu. Uchodźcy z Ukrainy mogą ubiegać się o polski numer identyfikacyjny PESEL, dający im dostęp do usług i świadczeń w Polsce.
- 23 lipca rząd wprowadził pierwsze w pełni cyfrowe zezwolenie na pobyt dla uchodźców z Ukrainy - diia.pl. Ten elektroniczny dokument wydawany jest obywatelom Ukrainy, którzy przekroczyli granicę polsko-ukraińską w dniu 24 lutego 2022 r. lub po tej dacie i pozwala im na przekraczanie granic Polski i swobodne poruszanie się w strefie Schengen (pod warunkiem posiadania ważnego dokumentu podróży).

## KRYZYS UKRAIŃSKI: POLSKA

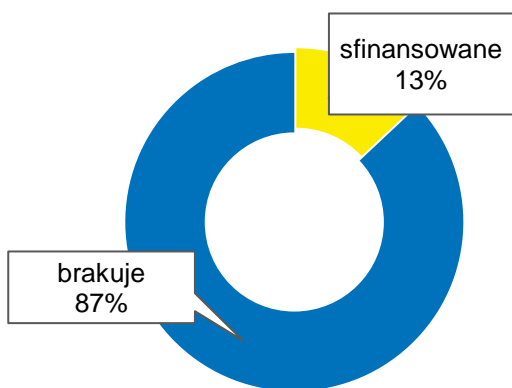
Obecność UNHCR — 12 lutego 2023 r.



FINANSOWANIE (STAN NA 07.02.2023)

# 102,9 MLN USD

Wymaganych na potrzeby uchodźców z Ukrainy  
w Polsce



## Darczyńcy

UNHCR jest wdzięczny za kluczowe darowizny otrzymane od darczyńców, którzy wsparli nasze działania w Polsce, jak również tym którzy finansują programy UNHCR poprzez darowizny przeznaczenia ogólnego i regionalnego.



Dziękujemy także organizacjom i partnerom z sektora prywatnego z następujących krajów:



Szczegółowych informacji udziela:

UNHCR Polska, Dział Relacji Zewnętrznych i Raportowania, e-mail: [polwaupdate@unhcr.org](mailto:polwaupdate@unhcr.org)