PUNTOS DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN A POBLACIÓN REFUGIADA, DESPLAZADA, RETORNADA Y MIGRANTE

UNHCR ACNUR La Agencia de la ONU para los Refugiados

CORPORACIÓN OPCIÓN LEGAL

PAO FACTSHEET

COLOMBIA

1er trimestre 2023 *(enero - marzo)*

69 PAO fijos

7 PAO móviles

Presencia en **23** departamentos y **53** municipios del país

Total personas registradas en recepciones	**543**
Total de recepciones	**263**

Total registros individuales	**22.895**
Total personas registradas	**23.438**

Los Puntos de Atención y Orientación (**PAO**) son una iniciativa de **ACNUR** desarrollada desde **2017** y actualmente implementada en **23** departamentos. Desde el 2021, el proyecto es implementado por la **Corporación Opción Legal** con el apoyo de ACNUR.

Los **PAO** son **espacios físicos** para que la población por la que trabajamos acceda a **información confiable y segura**, y desarrolle la capacidad de tomar decisiones informadas en cuanto a **acceso a derechos, rutas de protección y servicios disponibles** en el territorio. De esta manera, tanto refugiados y migrantes como desplazados internos, población retornada y en general toda persona con necesidad de protección puede hacer preguntas y encontrar respuestas.

SERVICIOS

- Información y orientación individual y/o grupal
- Registro en PRIMES[1]
- Identificación de necesidades básicas insatisfechas
- Identificación de Necesidades Específicas de Protección (NEP) y referencia a mecanismos de protección y servicios pertinentes
- Acompañamiento para el acceso al Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos (ETPV)

Las personas atendidas en los **PAO** son registradas en el sistema de registro y gestión de casos de **ACNUR (PRIMES)**, que permite recopilar, mantener y analizar datos e información sobre cada persona atendida, desde el contacto inicial hasta el logro de soluciones duraderas, identificando **tendencias** y ajustando la respuesta de protección según las **Necesidades Específicas de Protección** (NEP) registradas. Tras la identificación de las NEP, se realiza la **referencia** a servicios especializados que aseguren una **respuesta adecuada**.

Principales temas de información y atención:

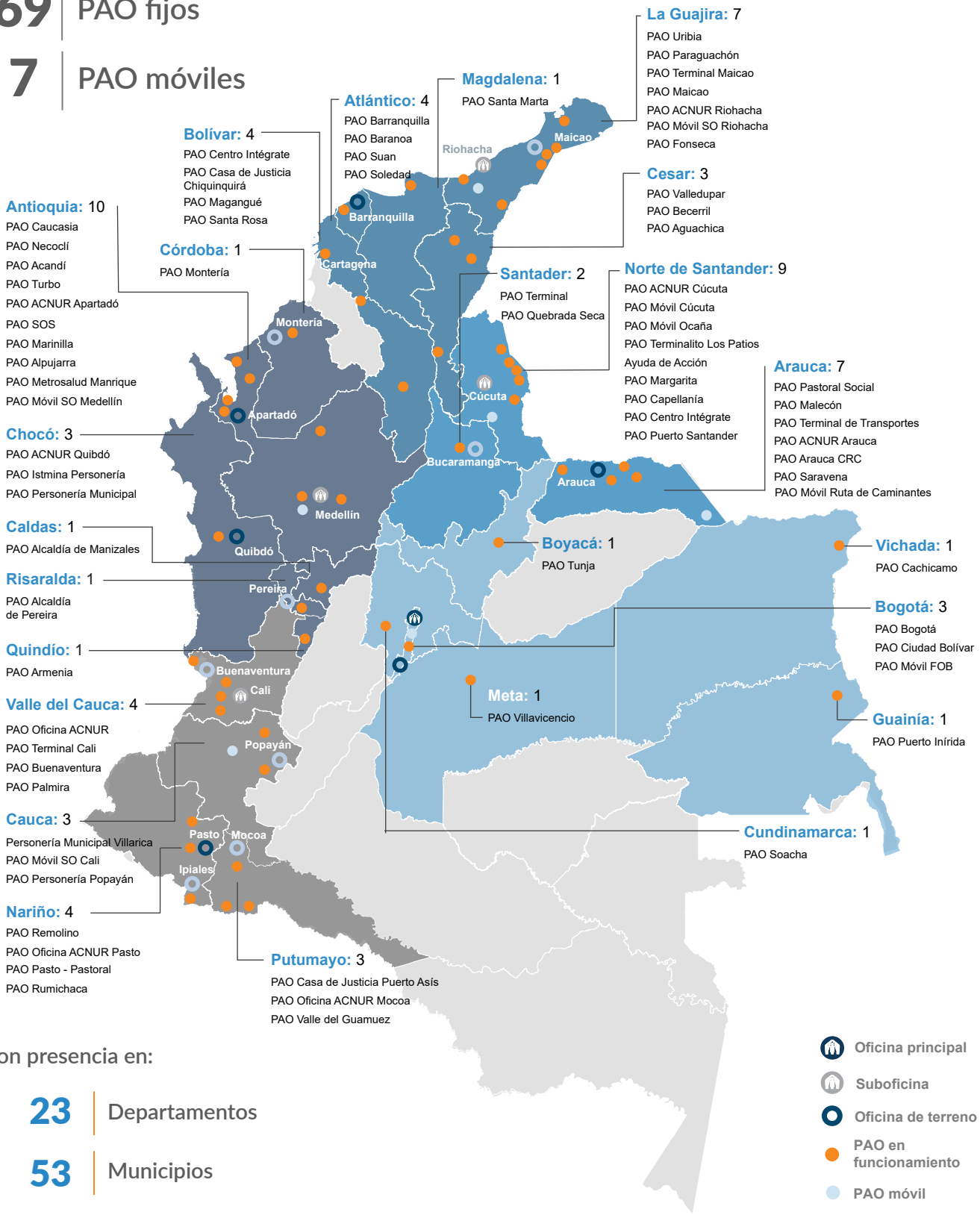
- Derecho al asilo y al procedimiento de determinación de la condición de refugiado
- Acceso al Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos (ETPV)
- Acceso a la nacionalidad y documentación
- Rutas de acceso a empleo, salud y educación
- Rutas a la justicia y asistencia legal
- Rutas institucionales de atención, incluidas aquellas para la población desplazada
- Riesgos de protección y servicios disponibles dirigidos a las personas en tránsito

Actividad PAO - Jornada de atención, Medellín, Antioquia. 2023 © ACNUR

Distribución geográfica de los Puntos de Atención y Orientación (PAO)

69 PAO fijos

7 PAO móviles



La Guajira: 7
- PAO Uribia
- PAO Paraguachón
- PAO Terminal Maicao
- PAO Maicao
- PAO ACNUR Riohacha
- PAO Móvil SO Riohacha
- PAO Fonseca

Magdalena: 1
- PAO Santa Marta

Atlántico: 4
- PAO Barranquilla
- PAO Baranoa
- PAO Suan
- PAO Soledad

Bolívar: 4
- PAO Centro Intégrate
- PAO Casa de Justicia Chiquinquirá
- PAO Magangué
- PAO Santa Rosa

Cesar: 3
- PAO Valledupar
- PAO Becerril
- PAO Aguachica

Antioquia: 10
- PAO Caucasia
- PAO Necoclí
- PAO Acandí
- PAO Turbo
- PAO ACNUR Apartadó
- PAO SOS
- PAO Marinilla
- PAO Alpujarra
- PAO Metrosalud Manrique
- PAO Móvil SO Medellín

Córdoba: 1
- PAO Montería

Santader: 2
- PAO Terminal
- PAO Quebrada Seca

Norte de Santander: 9
- PAO ACNUR Cúcuta
- PAO Móvil Cúcuta
- PAO Móvil Ocaña
- PAO Terminalito Los Patios
- Ayuda de Acción
- PAO Margarita
- PAO Capellanía
- PAO Centro Intégrate
- PAO Puerto Santander

Arauca: 7
- PAO Pastoral Social
- PAO Malecón
- PAO Terminal de Transportes
- PAO ACNUR Arauca
- PAO Arauca CRC
- PAO Saravena
- PAO Móvil Ruta de Caminantes

Chocó: 3
- PAO ACNUR Quibdó
- PAO Istmina Personería
- PAO Personería Municipal

Caldas: 1
- PAO Alcaldía de Manizales

Boyacá: 1
- PAO Tunja

Vichada: 1
- PAO Cachicamo

Risaralda: 1
- PAO Alcaldía de Pereira

Bogotá: 3
- PAO Bogotá
- PAO Ciudad Bolívar
- PAO Móvil FOB

Quindío: 1
- PAO Armenia

Meta: 1
- PAO Villavicencio

Guainía: 1
- PAO Puerto Inírida

Valle del Cauca: 4
- PAO Oficina ACNUR
- PAO Terminal Cali
- PAO Buenaventura
- PAO Palmira

Cauca: 3
- Personería Municipal Villarica
- PAO Móvil SO Cali
- PAO Personería Popayán

Cundinamarca: 1
- PAO Soacha

Nariño: 4
- PAO Remolino
- PAO Oficina ACNUR Pasto
- PAO Pasto - Pastoral
- PAO Rumichaca

Putumayo: 3
- PAO Casa de Justicia Puerto Asís
- PAO Oficina ACNUR Mocoa
- PAO Valle del Guamuez

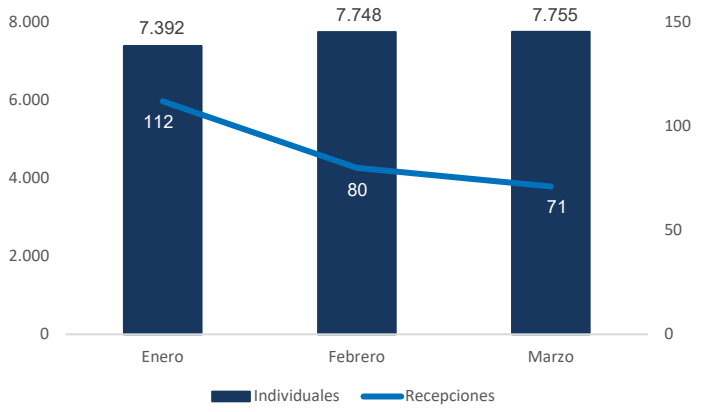
Con presencia en:

23 Departamentos

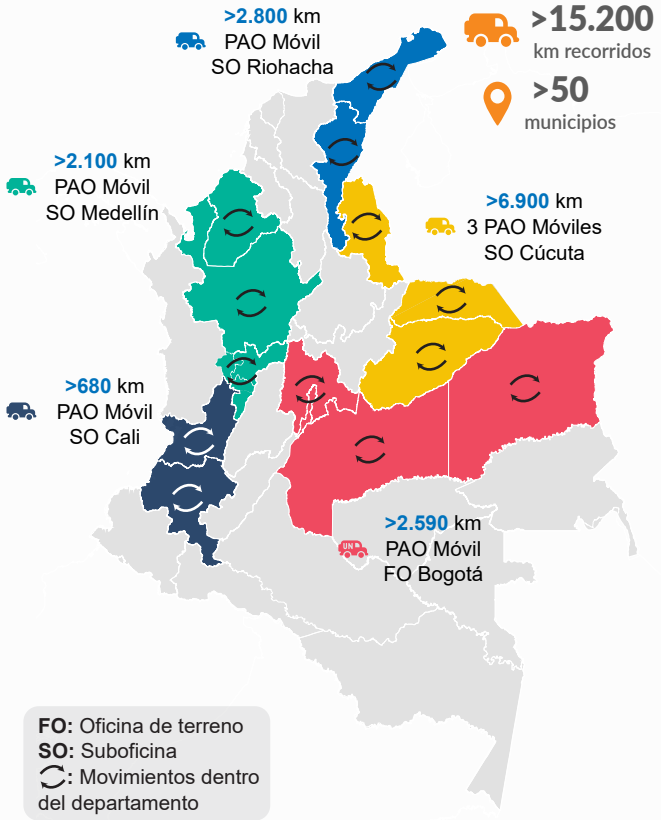
53 Municipios

- Oficina principal
- Suboficina
- Oficina de terreno
- PAO en funcionamiento
- PAO móvil

Número de recepciones y de registros individuales entre enero - marzo 2023[2]



Alcance geográfico PAO móviles[3]



Avances y resultados (enero - marzo 2023)

Cifras clave

Registros individuales	22.895	Recepciones	263
Asistencias	2.769	Referencias	7.152
Comunicaciones	45.221		

Necesidades Específicas de Protección (**NEP**) identificadas y atendidas

Protección legal y física	37.026
Condición médica grave	3.492
Niño, niña y/o adolescente en riesgo	2.244
Hogar monoparental	1.760
Mujer en riesgo	797

44.228
Total de NEP identificadas y atendidas mediante remisiones entre enero - marzo 2023

Nacionalidad de las personas atendidas

Los servicios brindados en los **PAO** son prestados por **1** coordinador nacional, **5** coordinadores regionales, **4** asistentes a la coordinación, **102** asesores y **4** conductores.

[1] PRIMES es el sistema de registro y gestión de casos de ACNUR que permite recopilar, mantener y analizar datos e información sobre cada persona de interés, desde el contacto inicial hasta el logro de soluciones duraderas, identificando tendencias y ajustando la respuesta de protección según las Necesidades Específicas de Protección (NEP) identificadas. El registro puede realizarse de dos formas, por medio de Registros Individuales y por medio de Recepciones. El Registro Individual recoge información detallada de cada integrante del grupo de registro en términos de datos biográficos, estatus legal, NEP, entre otros; la Recepción únicamente recoge información básica del punto focal de cada grupo de Recepción, acompañada de la descripción del grupo en términos de sexo, edad y la identificación de las NEP de manera grupal. Para más información sobre las personas por las que ACNUR trabaja registradas PRIMES haga clic en este enlace.

[2] Desde ACNUR se están priorizando los registros, los cuales son más completos que recepciones en PRIMES. El proyecto PAO cuenta con un total de 210.143 personas registradas entre 2019 y marzo de 2023. Esta cifra se obtiene de los 106.697 registros en recepciones y las 102.993 personas en registros individuales.

[3] Los PAO móviles no cubren todos los municipios de cada uno de los departamentos resaltados; las misiones de los PAO móviles son priorizadas por cada Oficina de terreno.