



Salvadoreñas solicitantes de la condición de refugiado y autónomas trabajan en su negocio de alimentos, impulsadas por los programas de medios de vida y asistencia en efectivo de ACNUR en Guatemala.
© ACNUR/ Melvin Teleguario.

22,000



personas en tránsito
asistidas

872



refugiados y
2,348 solicitantes de la
condición de refugiado

983



personas (300 familias)
beneficiadas con
asistencia financiera

FIGURAS CLAVES

(Hasta abril 2023)

Para responder al creciente número de personas en movimientos mixtos e identificar a aquellas con necesidades de protección internacional, ACNUR en Guatemala cuenta con seis oficinas de terreno en Petén, Esquipulas, Izabal, Guatemala, Huehuetenango y Tecún Umán, cubriendo 16 departamentos. Estas oficinas de terreno se encuentran en las principales áreas de tránsito de personas refugiadas, solicitantes de esa condición y otras en tránsito, ya que comparten fronteras con México, Honduras y El Salvador. La operación de ACNUR en Guatemala colabora estrechamente con el Gobierno y las organizaciones de sociedad civil para garantizar que las personas en tránsito con necesidades de protección internacional tengan acceso al territorio, documentación, mecanismos de referencia de protección, atención a sus necesidades más urgentes y acceso a servicios básicos y soluciones duraderas.

► PUNTOS DESTACADOS



© ACNUR / Víctor Sánchez

De enero a abril de 2023, ACNUR Guatemala y sus socios asistieron a **22.000 personas en tránsito** que forman parte de los movimientos mixtos. La atención brindada incluyó acceso al territorio, registro y documentación, orientación sobre procedimientos de refugio y protección internacional, prevención de violencia de género, protección de la niñez y necesidades básicas, entre otros.

En febrero comenzaron a operar nuevos Centros Atención para Personas Migrantes y Refugiadas (CAPMiR) en Huehuetanango y en la Terminal de Autobuses Centra Sur en Ciudad de Guatemala para reforzar la respuesta nacional a las personas en movimientos mixtos, enfocándose en la identificación de necesidades de protección internacional y apoyo a guatemaltecos en riesgo.

Como resultado de los esfuerzos de incidencia del ACNUR para promover el acceso a derechos y servicios, el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) comunicó que consideraría registrar a las personas solicitantes de la condición de refugiado y refugiadas con su DPI-E (documento personal de identidad especial) luego de realizar ajustes a su sistema de registro interno. Esto contribuirá al acceso a un empleo digno, la autosuficiencia y la inclusión en el sistema nacional de protección social de las personas con y para las que trabaja ACNUR.

LOGROS OPERATIVOS



PROTEGER

De enero a abril, ACNUR y sus socios entrenaron a **1.385 personas** en diferentes temas, incluidos miembros del gobierno y organizaciones de la sociedad civil. Las sesiones de capacitación incluyeron protección internacional (676 personas), protección infantil (174 personas), prevención de la violencia de género (216 personas), marco legal para la determinación de la condición de persona refugiada (99 personas), entre otros.



© ACNUR / Melvin Teleguario

En febrero, ACNUR, como líder del **Grupo Sectorial de Protección**, realizó reuniones con el equipo humanitario de país, ONU Mujeres, UNFPA y UNICEF para presentar el Proyecto de Capacidad de Reserva en Materia de Protección (ProCap) y explicar su papel en la promoción de la centralidad de protección a nivel local, y cómo podría

apoyar los esfuerzos relacionados. Además, en marzo, ACNUR participó a un taller organizado por OCHA y también presentó sobre la **centralidad de la protección** a los actores humanitarios en el país, con el objetivo de garantizar las transversalidades de la protección dentro de la estrategia y respuesta del equipo humanitario de país. ■



RESPONDER

Las oficinas de campo del ACNUR realizaron **evaluaciones y monitoreo de fronteras** en diferentes puntos de cruce para comprender mejor los contextos del área, identificar los posibles desafíos que las personas que necesitan protección internacional pueden enfrentar en términos de acceso al territorio, y coordinar mejor la respuesta autoridades fronterizas, los actores comunitarios y las ONGS.



© ACNUR / Víctor Sánchez

- En enero, tras los esfuerzos de abogacía de ACNUR, Banrural (un banco nacional) acordó realizar un registro piloto para personas refugiadas que poseían el documento de identidad DPI-E para abrir una **cuenta bancaria**. Este resultado es parte del proyecto establecido por ACNUR en 2021 para implementar **transferencias en efectivo**

para refugiados, solicitantes de de esa condición y guatemaltecos en riesgo.

ACNUR y sus socios entregaron 783 **kits de higiene** en Izabal y Tecún Umán, San Marcos, para personas vulnerables en tránsito (440 hombres, 304 mujeres, 1 no binario, 23 niños y 15 niñas). Los kits incluían jabón, champú, cepillo y pasta de dientes, papel higiénico, toallas, desodorante y peines, entre otros artículos.

En el contexto de la iniciativa **Ciudades Solidarias**, ACNUR continuó en contacto con diferentes municipios para discutir puntos de colaboración, desafíos y oportunidades para las comunidades de acogida y la población refugiada, al igual que el mejor curso de acción para abordar los principales desafíos. ■



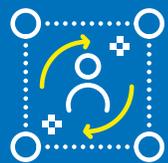
EMPODERAR

En enero, ACNUR inició el seguimiento y apoyo técnico a la "Mesa de Coordinación Interinstitucional en Favor de la Niñez y Adolescencia" para dar continuidad a la ruta de comisión y estrategia de **protección a la niñez y la adolescencia** frente a los delitos de violencia y explotación sexual.

- ACNUR organizó y se sumó a diferentes iniciativas en municipios de Izabal, Petén, Huehuetenango, San Marcos, Chiquimula y Guatemala para celebrar el Día Internacional de la Mujer. Las actividades incluyeron una marcha por los derechos de las mujeres y las niñas, talleres sobre prevención de la violencia de género, paneles de sensibilización, diálogos de intercambio de experiencias dentro de la comunidad, entre otros. En total, más de 1.000 personas participaron y fueron sensibilizadas con acciones encaminadas a promover el empoderamiento y la convivencia pacífica. ■



© ACNUR / Víctor Sánchez



RESOLVER

ACNUR y la Municipalidad de Guatemala inauguraron una **escuela taller móvil** que ofreció tres semanas de capacitación en herrería a diferentes grupos de la ciudad. El proyecto beneficia directamente a personas solicitantes de la condición de refugiado, refugiados y guatemaltecos.



© ACNUR / Víctor Sánchez

De enero a abril, 231 personas refugiadas y solicitantes de esa condición (53 % mujeres, 45 % hombres y 2 % LGBTI) participaron en intervenciones de medios de vida e **inclusión económica**. De estos, el 70% se apoyó con servicios empresariales como capacitación, acceso a capital semilla y pequeñas donaciones, comercialización de bienes, apoyo a servicios y desarrollo empresarial. Adicionalmente, el 30% fue parte de acciones

de **promoción del empleo** asalariado, certificación de competencias, inclusión e intermediación laboral. Además, se emitieron 110 permisos de trabajo durante el período del informe, y diez personas refugiados y solicitantes de la condición de refugiado recibieron apoyo para iniciar o fortalecer sus pequeñas empresas a través de asistencia en efectivo para fines de subsistencia. ■



Centro de Atención para Personas Migrantes y Refugiadas

Número de asistencias totales:

15,238

(Desde enero hasta abril 2023)

Los Centros de Atención para Personas Migrantes y Refugiadas (conocidos como CAPMiR por sus siglas en español) son unidades creadas para asistir a las personas en situación de movilidad humana en Guatemala. Son parte de una alianza liderada por el Gobierno de Guatemala en coordinación con ACNUR, UNICEF y OIM. Los principales objetivos del ACNUR y sus socios en los CAPMiR son: proporcionar información esencial y servicios vitales; identificar a las personas que necesitan protección internacional; implementar mecanismos de derivación apropiados. De enero a abril de 2023, **ACNUR y sus socios brindaron 15.238 asistencias a 5.213 personas en cinco CAPMiRs** ubicados en Guatemala (Centra Sur), Huehuetenango, Petén (Terminal de Flores), Izabal (El Cinchado) y Chiquimula (Agua Caliente). ■



4,573

INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN



588

SERVICIOS DE PROTECCIÓN



2,574

ASISTENCIA MÉDICA BÁSICA



1,964

ATENCIÓN PSICOLÓGICA



80

ATENCIÓN A LA NIÑEZ



2,110

INTERNET Y LLAMADAS



1,720

KITS DE ALIMENTOS



1,629

OTRAS



Contactos:

Besem Obenson, Representante obenson@unhcr.org [@RepACNURGuate](https://twitter.com/RepACNURGuate)

Jean Pierre Casasola, Oficial de Relaciones Externas moraj@unhcr.org [@JeanPierreMora](https://twitter.com/JeanPierreMora)

Flavia Faria, Oficial Asociada de Reportes farria@unhcr.org

Requerimientos financieros de ACNUR para la operación de Guatemala (al 23 de mayo de 2023)



ACNUR, la Agencia de la ONU para los Refugiados, está agradecida por el apoyo de:



Donantes privados en Alemania | Australia | Canadá | República de Corea | España | Estados Unidos | Italia | Japón | Noruega | Suiza | Suecia