UNHCR
The UN Refugee Agency

በሊቢያ ውስጥ የስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎች አገልግሎቶች

2023

መግቢያ

UNHCR ምንድን ነው?

የተባበሩት መንግስታት የስደተኞች ከፍተኛ ኮሚሽነር (UNHCR) የስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎች ጥበቃ እና እርዳታ የመስጠት ኃላፊነት የተሰጠው የተባበሩት መንግስታት ድርጅት ነው። ስደተኛ ማለት ሀገሩን ጥሎ እንዲሰደድ የተደረገ እና ስደትን የሚፈራ ነው። ስደተኞች ወደ ቤታቸው መመለስ አይችሉም ወይም ይህን ለማድረግ ይፈራሉ። በUNHCR የተመዘገበ ሰው የይገባኛል ጥያቄው ከተገመገመ በኋላ በ UNHCR እንደ ስደተኛ እስኪታወቅ ድረስ እንደ ጥገኝነት ጠያቂ ይቆጠራል።

ሁሉም የጥበቃ እና የእርዳታ አገልግሎቶች ነጻ ናቸው።

እባካችሁን ማንኛውንም ገንዘብ መክፈል ወይም ማንኛውንም ውለታ ወይም ንግድ መቀበል እንደማይኖርባችሁ እወቁ ፣ በአካልም ሆነ በቁሳቁስ (ገንዘብ ፣ ምግብ ፣ ወይም ማንኛውንም ዕቃ ወይም አገልግሎቶችን ጨምሮ) ለማንኛውም

እነዚህ አገልግሎቶች ከክፍያ ነፃ ናቸው። ይህንን ጥሰት ለUNHCR ሪፖርት ለማድረግ አያቅማሙ።

የብሮሹሩ ዓላማ

ይህ ብሮሹር በሊቢያ ላሉ ስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎች ስላሉት አገልግሎቶች መረጃ ይሰጣል።

የመገናና/የእውቂያ ዝርዝሮች

UNHCRን እንዴት ማግኘት ይቻላል?

UNHCR ለስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎች ከሊቢያ መንግስት እና አጋሮች ጋር በመተባበር ምዝገባ፣ ሰነድ እና እርዳታን ጨምሮ የጥበቃ አገልግሎቶችን ይሰጣል።

በUNHCR ጥበቃ ወይም የእርዳታ አገልግሎቶች ላይ ጥያቄዎች ካሉዎት ወደ ተዋሱል የጥሪ ማእከል 1404 ወይም የ UNHCR የእርዳታ መስመሮችን መደወል ይችላሉ። ታዋሱል ከክፍያ ነፃ የሆነ ሀገር አቀፍ የእርዳታ መስመር ቁጥር ነው።

የተዋሱል ጥሪ ማዕከል | ሲኤፍኤም **1404**
የስራ ሰዓት፡ ከእሑድ እስከ ሐሙስ ከጥዋቱ 9:00 ሰዓት እስከ ማታ 11:00 ነዉ

lbytr@unhcr.org

@UNHCRLibyaInfo

@UNHCRTripoli

@UNHCRLibya

https://help.unhcr.org/libya

UNHCR እገዛ

UNHCR የሊቢያ ምዝገባ

091 163 3466 | 8:30 - 16:30 | ከእሑድ እስከ ሐሙስ

የጥበቃ አገልግሎቶች በትሪፖሊ (የከተማ አካባቢዎች)

091 712 7644 | 8:30 - 16 | ከእሑድ እስከ ሐሙስ

በቤንጋዚ ውስጥ ጥበቃ አገልግሎቶች

091 000 7218 | 8:30 - 16:30 | ከእሑድ እስከ ሐሙስ

ምዝገባ

በUNHCR ለምን ይመዝገቡ?

ለነፍስህ ወይም ለደህንነትህ በመፍራት ወደ ትውልድ አገራችሁ መመለስ ካልቻላችሁ እና ከUNHCR ጋር አለምአቀፍ ከለላ ለማግኘት ከፈለጉ መጀመሪያ መመዝገብ አለቦት። በምዝገባ ወቅት UNHCR እርስዎ እና ቤተሰባችሁን የሚመለከቱ መረጃዎችን እንዲሁም ለምን ከትውልድ ሀገራችሁ እንደወጣችሁ ይመዘግባል። እንደ ስደተኛ ወይም ጥገኝነት ጠያቂ ከዓለም አቀፍ ጥበቃ እና እርዳታ ለመጠየቅ UNHCR ጋር መመዝገብ የመጀመሪያው እርምጃ ነው። ሁሉም የተመዘገቡ ግለሰቦች UNHCR ጥገኝነት ጠያቂ ሰርተፍኬት ተሰጥቷቸዋል፣ ይህም እርስዎ UNHCR በሊቢያ የሚያገለግለዉ ሰው መሆንዎን ያመለክታል።

ምዝገባው በቀጥታ ወደ መቋቋሚያ ወይም ከሊቢያ ለመልቀቅ አያመራም።

የምዝገባ ቃለ መጠይቅ ምንድን ነው?

የምዝገባ ቃለ መጠይቁ UNHCR ስለእርስዎ ስም፣የትውልድ ቀን፣የትውልድ ቦታ፣ዕድሜ፣ወደ ትውልድ ሀገርዎ መመለስን የሚፈሩበትን ምክንያቶች፣የተለዩ ፍላጎቶችን እና ሌሎች መረጃዎችን ጨምሮ ስለእርስዎ መረጃ የሚሰበስብበት ቃለ መጠይቅ ነው።

ከUNHCR ጋር በሚያደርጉት ቃለመጠይቆች በሙሉ፣በእውቀታችሁ መጠን ሙሉ እና ትክክለኛ መረጃ ማቅረብዎ አስፈላጊ ነው። እውነተኛ ወይም የተሟላ መረጃ ካላካፈሉ፣ ይህ UNHCR ለወደፊቱ ጥበቃ እና እርዳታ የመስጠት ችሎታን ሊጎዳ ይችላል።

እባክዎን ከ UNHCR ጋር የተጋሩት ሁሉም መረጃዎች ሚስጥራዊ መሆናቸውን ልብ ይበሉ። ያለፈቃድዎ አይጋራም።

የምዝገባ ቃለ ምልልስ አስፈላጊ ነዉ ይህ ከሆነ

- ከዚህ ቀደም በUNHCR ያልተመዘገቡ።
- አንድ የቤተሰብ አባል ወደ ጉዳይዎ በማከል/ በማስወገድ የቤተሰብዎን ስብጥር መቀየር ከፈለጉ።
- ሰነድዎ ጊዜው አልፎበታል እና መታደስ ካለበት።

ምዝገባ

የምዝገባ ቀጠሮ ማስያዝ

የምዝገባ ቀጠሮዎን ለማስያዝ፣ እባክዎ የUNHCR የምዝገባ የእርዳታ መስመርን ያግኙ

091 163 3466

የምዝገባ ሰራተኞች የምዝገባ ሂደቶችን በተመለከተ ምክር ይሰጣሉ በUNHCR የቀጠሮ ቀን ይሰጣችኋል።

UNHCR መመዝገቢያ ማዕከል

የዩኤንኤችአር መመዝገቢያ ማእከል ሳሄል አል ጀፋራ መንገድ፣ ወደ ኤል ማሽታል አደባባይ፣ Sarraj አካባቢ፣ ትሪፖሊ ቅርብ

በ **UNHCR** መመዝገቢያ ማእከል ውስጥ ያሉ ሁሉም አገልግሎቶች በቀጠሮ ብቻ ናቸው።

ከተሳሳተ መረጃ ተጠንቀቅ

ምዝገባ

ለአዲስ ምዝገባ

በቀጠሮው የመመዝገቢያ ቀጠሮዎ ወቅት፣ እባክዎን ሁሉንም የቤተሰብዎ አባላት እና ሁሉንም ዋና ሰነዶች፣ ቅጂዎችን ጨምሮ፣ ከተቻለ ይዘው ይምጡ። እነዚህም ፓስፖርት፣ የብሔራዊ መታወቂያ ካርድ፣ የልደት ምዝገባ፣ የስራ ፈቃድ፣ የጋብቻ/የፍቺ የምስክር ወረቀት፣ የትምህርት መዝገቦች፣ UNHCR ወይም የመንግስት ስደተኛ ወይም ጥገኝነት ጠያቂ ሰርተፊኬቶች፣ ወይም ስለ ማንነትዎ ሌላ ማንኛውም ይፋዊ ሰነዶችን ሊያካትቱ ይችላሉ።

እባካችሁን ያላችሁን ማንኛውንም ሰነድ ይዘው ይምጡ። ከእነዚህ ሰነዶች ውስጥ አንዳቸውም ባይኖሩዎትም በ UNHCR መመዝገብ ይችላሉ።

በUNHCR ጉዳይዎ የቤተሰብ ስብጥርዎን ለመቀየር

ቀጠሮ ከተያዘ በኋላ እናት ወይም አባት ከልጁ እና ከሚከተሉት ሰነዶች ጋር ወደ UNHCR ቢሮ መምጣት አለባቸው።

1. የመጀመሪያ ያው ልደት ማስታወቂያ በሆስፒታሉ ማህተም ወይም ከሆስፒታሉ የመልቀቂያ ደብዳቤ።
2. ጋብቻ / ፍቺ / የሞት የምስክር ወረቀት.

UNHCR ሁሉን ም ሰነዶች ወዲያውኑ ይመልስልዎ ታል።

- ከዩኤንኤችአር ነን ከሚሉ ሰዎች ወይም ከማንኛውም ሌላ ግብረ ሰናይ ድርጅት የመታወቂያ ሰነዶችን ለእርዳታ ወይም አገልግሎት እንዲሰጡዋቸው ከሚጠይቁ ተጠንቀቁ። የመታወቂያ ሰነዶችዎ የእርስዎ ናቸው። ለ UNHCR ወይም ለሰብአዊ ድርጅቶች እንዲያሳዩዋቸው ሊጠየቁ ይችላሉ ነገር ግን እነርሱን እንዲይዙ አይፈቀድላቸውም።
- መንነት ሰነዳትካ ንሓደ ውልቀሰብ ወይ ንዝጠራጠርካዮ ትካል እንተሂብካዮ፡ በጃኻ ብቕልጡፍ ንUNHCR ንገሮ።

የጥበቃ እና የእርዳታ አገልግሎቶች

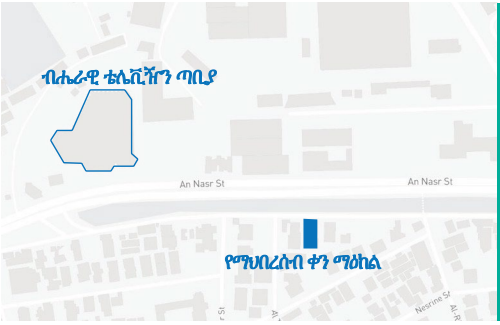
1. መከላከያ

cesvi

የመገኛ አድራሻ
091 002 7716

ቅሬታዎች
092 470 1185

ቼስቪ ከጾታዊ ጥቃት የተረፉ የምክር አገልግሎትን፣ ላልተያዙ እና ለተለያዩ ህጻናት ድጋፍ እና በጣም ተጋላጭ ለሆኑ ስደተኞች አገልግሎቶችን ማስተላለፍን ጨምሮ የጥበቃ አገልግሎቶችን ይሰጣል።.



የሲዲሲ መገኛ አል-ናስር/ስሪም ሴንት፣ ከብሔራዊ ቴሌቪዥን ጣቢያ ትሪፖሊ ተቃራኒ

ትምህርት

unicef

የመገኛ አድራሻ
@UNICEF.Libya

UNHCR የስደተኛ ህፃናትን የትምህርት እና የስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎች የህፃናት ጥበቃ አገልግሎቶችን ለማሻሻል ከዩኒሴፍ ጋር በቅርበት ይሰራል።

የዩኒሴፍ አጋሮች በሊቢያ ውስጥ ህጻናት የህጻናት ጥበቃ ጉዳይ አስተዳደር እና የትምህርት ጉዳይ አስተዳደር አገልግሎቶችን እንዲሁም የተለያዩ ኮርሶችን እና መደበኛ ያልሆኑ የትምህርት ድጋፎችን የሚያገኙባቸው በርካታ ማዕከላትን ይሰራሉ።

የጉዳይ አስተዳደር ተግባራት ጉዳዮችን በግለሰብ ደረጃ መገምገም እና በጣም ተገቢ ወደሆኑ አገልግሎቶች ማመላከቻን ያካትታሉ። እነዚህን አገልግሎቶች ለማግኘት፣ እባክዎን ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት UNHCR ወይም CESVI የእርዳታ መስመሮችን ያነጋግሩ።

የቤተሰብ መቋቋሚያ

ICRC

የአለም አቀፍ ቀይ መስቀል ኮሚቴ (ICRC)

የመገኛ አድራሻ
Tripoli: 092 231 5986
Benghazi: 091 035 0290
@ICRC

ICRC ከቤተሰቦቻቸው ጋር ግንኙነት ላጡ ግለሰቦች የቤተሰብ ፍለጋን ያካሂዳል።

2. እገዛ

cesvi

ቼስቪ ለስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎች የገንዘብ እርዳታ ይሰጣል። የጥሬ ገንዘብ ዕርዳታ የሚሰጠው ለግል ጉዳይ ፍላጎቶች አጠቃላይ ምላሽ አካል ነው። የጥሬ ገንዘብ እርዳታ ብቁነት የሚወሰነው ብዙ ነገሮችን (ተጋላጭነትን ጨምሮ) ከግምት ውስጥ በሚያስገባ ልዩ ክፍል ነው።

ቼስቪ ልዩ ፍላጎት ላላቸው ሰዎች፣ አካል ጉዳተኞች በረዳት መሳሪያዎች እና/ወይም ለውጭ አገልግሎት ሰጪዎች ሪፈራል፣ የስነ-ልቦና ድጋፍ አቅርቦት፣ መሰረታዊ የአካል ማገገሚያ እና የቤት ጉብኝቶችን ጨምሮ ልዩ ፍላጎት ላላቸው ሰዎች ድጋፍ እና አገልግሎት ይሰጣል።

የመገኛ አድራሻ

091 002 7716

092 276 7166

ቅሬታዎች

092 470 1185

INTERNATIONAL RESCUE COMMITTEE

IRC ምግብ ነክ ያልሆኑ ነገሮችን ያድላል። NFIs የንፅህና መጠበቂያ ዕቃዎችን፣ ዋና መጠቀሚያ ዕቃዎችን እና በክረምት ወቅት የሚረዷቸውን የተለያዩ እቃዎች ያካትታሉ። ለሌላ የNFI እርዳታ ብቁነት የሚወሰነው ከጉዳይ ግምገማ በኋላ ነው እና በርካታ ሁኔታዎችን (ተጋላጭነትን ጨምሮ) ግምት ውስጥ ያስገባል።

NRC NORWEGIAN REFUGEE COUNCIL

ኤንአርሲ ለስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎች ቫውቸሮችን ያቀርባል፣ ይህም በቅድሚያ በተዘጋጁ ሱቆች ውስጥ ጥቅም ላይ ሊውል ይችላል፣ እንደ የገንዘብ እርዳታ አካል። የጥሬ ገንዘብ እርዳታ ለግለሰብ ጉዳይ ፍላጎቶች አጠቃላይ ምላሽ ይሰጣል። የጥሬ ገንዘብ እርዳታ ብቁነት የሚወሰነው ብዙ ነገሮችን (ተጋላጭነትን ጨምሮ) ከግምት ውስጥ በሚያስገባ ልዩ ክፍል ነው።

የጥበቃ እና የእርዳታ አገልግሎቶች

3. የጤና አገልግሎት እና የስነ-ልቦና ድጋፍ

የጤና አገልግሎቶች

INTERNATIONAL RESCUE COMMITTEE

IRC በርካታ አገልግሎቶችን ለስደተኞች፣ ጥገኝነት ጠያቂዎች፣ በማህበረሰብ ቀን ማእከል የጤና አገልግሎቶችን እንዲሁም የመጀመሪያ ደረጃ ክብካቤ ጤና ማእከላትን ጨምሮ ያቀርባል።

የመገኛ አድራሻ

አጠቃላይ ምክክር፡-
091 034 7365
የስነ ተዋልዶ ጤና እና የቅድመ ወሊድ እንክብካቤ ምክክር፡-
091 035 4818
ድንገተኛ እና ለሕይወት አስጊ የሆነ እርዳታ፡
091 035 4839 24/7

ሳይኮሶሻል ድጋፍ

cesvi

ቼስቪ የስነ-ልቦና እና የአዕምሮ ጤና አገልግሎቶችን ለስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎች የስነ-ልቦና ማህበራዊ እርዳታ ለሚፈልጉ ይሰጣል።

የመገኛ አድራሻ

091 002 7716
092 276 7166

INTERNATIONAL RESCUE COMMITTEE

IRC የአእምሮ-ጤና እና የስነ-ልቦና ድጋፍ ይሰጣል።

የመገኛ አድራሻ

አጠቃላይ ምክክር፡-
091 034 7365
ድንገተኛ እና ለሕይወት አስጊ የሆነ እርዳታ፡
091 035 4839 24/7

መልሶ ማቋቋም መሳፈር እና ማስወጣት

መልሶ ማቋቋም/መሳፈር ዓለም አቀፍ ከለላ የሚያስፈልጋቸውን ሰዎች ከተመዘገቡበት አገር (ከUNHCR ወይም ከአስተናጋጅ መንግሥት ባለሥልጣናት ጋር) ወደ ሌላ አገር በፈቃደኝነት፣ በአስተማማኝ እና በሥርዓት የሚደረግ ሽግግርን ያካትታል።

በሊቢያ፣ UNHCR ስደተኞች በዘላቂነት ወደሚሰፍሩባቸው የሶስተኛ አገሮች የሰፈራ አገልግሎት ይሰጣል፣ እንዲሁም ተጨማሪ የረዥም ጊዜ መፍትሄ እስኪገኝ ድረስ እና ሌሎች ሰብአዊ ኮሪደሮች ወደሚገኙበት የአደጋ ጊዜ ትራንዚት ሜካኒዝም ሰብአዊ ስደትን ይሰጣል። የመቋቋሚያ አገሮች በየዓመቱ የተወሰነ ቁጥር ያላቸው የመልሶ ማቋቋሚያ ቦታዎችን ብቻ ይሰጣሉ፣ ጥቂት ስደተኞች ብቻ ይሰፍራሉ። በየዓመቱ አንድ በመቶ ያህሉ ስደተኞች እንደገና ሊሰፈሩ ይችላሉ።

- መልሶ ማቋቋም/መሳፈር እና መልቀቅ መብት አይደለም፣ እና ለመልሶ ማቋቋም እና ለመልቀቅ ምንም አይነት የማመልከቻ ሂደት የለም።
- UNHCR ቀጣይነት ባለው የጥበቃ እና የተጋላጭነት ክትትል ስደተኞቹን ለዘለቄታው መፍትሄ ይሰጣል። በታዎች በጣም ውስን በመሆናቸው፣ UNHCR ለአደጋ ተጋላጭ ለሆኑ ስደተኞች በጣም አስቸኳይ የጥበቃ ፍላጎት ቅድሚያ ይሰጣል።
- ተጋላጭ መሆን ስደተኛው ብቁ መሆኑን ወይም ዘላቂ መፍትሄዎችን እንደሚፈልግ ዋስትና አይሰጥም።
- የቤተሰብ አንድነት ለ UNHCR በጣም አስፈላጊ ነው፣ እና ከቤተሰብ አባላት ጋር እንደገና መገናኘት ከፈለጉ፣ እባክዎን ወደ የስልክ መስመር በመደወል ለ UNHCR ያሳውቁ።

በUNHCR ለቃለ መጠይቅ ከተጋበዙ የቀጠሮ ዝርዝሮችዎን የሚያሳውቅ ስልክ ይደወልልዎታል።

መልሶ ማቋቋም/መሳፈር እና መልቀቅ ነፃ ናቸው።

ገንዘብ የሚጠይቅ ማንኛውም ሰው ወይም እርስዎ የሚከፍሉ ከሆነ በማቋቋሚያ ወይም በመልቀቅ ላይ ሊረዱ ይችላሉ የሚል ማጭበርበር እየሰራ ነው። እርስዎ ከከፈሉ እንዲሰፍሩ ወይም እንዲለቁ ሊረዱዎት እንደሚችሉ የሚነግሩዎት ማናቸውንም አያምኑ።

መልሶ ማቋቋም መሳሪያ እና ማስወጣት

የቃለ መጠይቁ ቀን, እርስዎ ማድረግ አለብዎት

- የእርስዎን ጉዳይ በሚመለከት ማንኛውንም ሰነድ እና ማስረጃ ይዘው ይምጡ።
- ከእርስዎ ጋር ስለሚሄዱ የቤተሰብ አባላት ለ UNHCR ያሳውቁ። የአዋቂዎች የቤተሰብ አባላት በተናጥል ቃለ መጠይቅ ይደረግላቸዋል።
- እውነት ተናገር እና ተባበሩ።

መብት አለህ

- መግባባት በምትችልበት ቋንቋ ቃለ መጠይቅ አድርግ።
- በUNHCR በተቋቋመው የአሰራር ሂደት መሰረት ብቁ በሆነ የህግ ባለሙያ ወይም የህግ ተወካይ መወከል።

እባክዎ ያንንም ልብ ይበሉ

- እያንዳንዱ አመልካች አገሩን የሚሸሽበት የተለየ መገለጫ፣ ዳራ እና ምክንያት አለው። ስለዚህ እያንዳንዱ ጉዳይ በUNHCR ህግ እና አሰራር መሰረት በግለሰብ ደረጃ ይገመገማል።
- አንዳንድ ጊዜ፣ አንድ ሰው በቃለ መጠይቁ ላይ የስደተኛ ደረጃ ወይም የመፍትሄ ሃሳቦችን ለማግኘት ምን ማለት እንዳለበት ወሬ ይናፈሳል። ይህ ችላ ሊባል የሚገባው የተሳሳተ መረጃ ነው።
- ሆን ብሎ UNHCRን ስለጉዳይዎ ወይም ስለ ማንነትዎ እውነታዎች ማሳሳት ማጭበርበር ነው። እባክዎ ይህ በጉዳይዎ ሂደት ላይ አሉታዊ ተጽእኖ እንደሚያሳድር እና UNHCR ጉዳይዎን እንዳያጤነው ሊያደርገው ይችላል።
- የእርስዎ መግለጫዎች እና ሰነዶች በሚስጥር ይጠበቃሉ እና በUNHCR ያለፍቃድዎ ለሌሎች ሶስተኛ ወገኖች አይጋራም። እባክዎን በምንም አይነት ሁኔታ UNHCR የእርስዎን መረጃ ከትውልድ ሀገርዎ መንግስት ጋር አያጋራም።

ወደ ትውልድ ሀገር መመለስ

- I ወደ ትውልድ ሀገርዎ የመመለስ እድልን በተመለከተ መረጃ ከፈለጉ UNHCR እና/ወይም IOM ሊያማክሩዎት ይችላሉ።
- UNHCR በደህንነት እና በክብር ሁኔታ መመለሻዎችን ለማረጋገጥ ቁርጠኛ ነው። በመረጃ ላይ የተመሰረተ ውሳኔ
  ለማድረግ እንዲረዳዎት UNHCR በአገርዎ ስላለው ሁኔታ መረጃ ሊሰጥዎት ይችላል።
- በአብዛኛዎቹ ሁኔታዎች UNHCR፣ IOM ወይም ሌሎች ድርጅቶች ለጉዞዎ ክፍያ ሊከፍሉ ይችላሉ፣ እና ወደ ቤትዎ ሲደርሱ የገንዘብ እና ሌሎች እርዳታዎችን ሊሰጡ ይችላሉ።
- ስለእርስዎ የበለጠ መረጃ ከፈለጉ ወደ ትውልድ ሀገርዎ በደህና መመለስ ይችላሉ፣ እባክዎን UNHCRን ያነጋግሩ፣ ስለ እርስዎ የትውልድ ሀገር ተጨማሪ መረጃ ይደርሰዎታል እና ከፈለጉ የመመለሻ ሂደቱን ይጀምሩ።

የቅሬታ ሂደቶች እና የማጭበርበር ሪፖርት ማድረግ

UNHCR እና ሁሉም አጋሮች ለተጠቃሚዎች አገልግሎት የሚያገኙበት ደህንነቱ የተጠበቀ አካባቢ ለመፍጠር አላማ አላቸው። በሁሉም ዓይነት ጥፋቶች ላይ ዜሮ-መቻቻል ፖሊሲ አለ። በደል ካጋጠመህ ቅሬታ የማቅረብ መብት አለህ።

መጥፎ ባህሪ ምንድን ነው?

የተባበሩት መንግስታት የስነምግባር ጉድለትን ሲተረጉም "በተባበሩት መንግስታት ድርጅት ቻርተር ፣የሰራተኞች ደንብ እና የሰራተኛ ህጎች ወይም ሌሎች አስተዳደራዊ ጉዳዮች ላይ በሰራተኛ አባል የሚደርስበትን ግዴታ ለማክበር ወይም ከአለም አቀፍ የሚጠበቀውን የስነምግባር ደረጃዎችን ባለማክበር በሰራተኞቻቸው ላይ የሚደርሰውን ማንኛውንም ውድቀት የመንግስት ሰራተኛ."

ሊሆኑ የሚችሉ ጥፋቶች የሚከተሉትን ሊያካትት ይችላል-

- UNHCR የሚያገለግላቸው ሰዎች ወሲባዊ ብዝበዛ እና
- በደል ማጭበርበር
- ሙስና
- ሌብነትና ምዝበራ
- ስልጣንን አላግባብ መጠቀም
- በሌሎች ላይ ጥቃት ወይም ዛቻ
- የአካባቢ ህጎችን አለማክበር

ከማጭበርበር ተጠንቀቁ

ሁሉም የዩኤንኤችአር አገልግሎቶች ከክፍያ ነፃ ናቸው። ለ UNHCR አገልግሎት ወይም ለአጋሮቹ ክፍያ እንዲከፍሉ የሚጠይቅዎትን ማንንም አያምኑም። ገንዘብ ወይም ሌላ ዓይነት ውለታ፣ ወሲባዊ ተፈጥሮን ጨምሮ፣ ከእርስዎ ከተጠየቁ፣ እባክዎን ወዲያውኑ ለ UNHCR ያሳውቁ።

የማጭበርበር ወንጀል አድራጊዎች በአካል ወይም በፌስቡክ፣ በዩቲዩብ፣ በዋትስአፕ፣ በቫይበር፣ በቴሌግራም እና በማናቸውም ሌሎች መድረኮች ጨምሮ በማህበራዊ ድህረ ገጾች ሊቀርቡዎት ይችላሉ። ከUNHCR ጋር እየሰሩ መሆናቸውን በማስመሰል፣ በገንዘብ ወይም በወሲባዊ ጥቅማ ጥቅሞች ምትክ ማቋቋሚያ፣ የገንዘብ ወይም ሌላ እርዳታ ወይም የውሸት ሰነዶች ሊሰጡዎት ይችላሉ።

የቅሬታ ሂደቶች እና የማጭበርበር ሪፖርት ማድረግ

እንዴት ቅሬታ ማቅረብ እንደሚቻል

ማጭበርበርን፣ ሙስናን፣ ጾታዊ ጥቃትን ወይም ብዝበዛን፣ ወይም ማንኛውንም በUNHCR ሰራተኞች፣ በአጋር ሰራተኞች ወይም በኮንትራክተሮች የሚፈጸሙ ጥፋቶችን ሪፖርት ለማድረግ እባክዎን ለአንዳቸውም ያሳውቁ፡-

የአይጎ ኦፊስ (UNHCR HQ)	UNHCR ሊቢያ
1. በጀኔቫ, ስዊዘርላንድ በሚገኘው የዩኤንኤችአር ዋና መሥሪያ ቤት ወደ ኢንስፔክተር ጄኔራል ጽሕፈት ቤት (IGO) በቀጥታ።	2. የቅሬታ ሳጥኖችን በመመዝገቢያ ማእከል መጠቀም ወይም በኢሜል ወደ UNHCR ሊቢያ በመላክ።
UNHCR Inspector General Office: 94 rue de Montbrillant, CP 2500, 1211 Geneva	*ቅሬታዎን በታሸገ ኤንቨሎፕ ውስጥ ያስገቡ እና በሳጥኑ ውስጥ ያስገቡት፡-*
inspector@unhcr.org (ምስጢራዊ ኢሜል)	የምዝገባ ማዕከል፡- የሳህል አል ጀፋራ መንገድ፣ ወደ ኤል ማሽታል አደባባይ፣ ትሪፖሊ ቅርብ
+41 22 739 7380 (ምስጢራዊ ፋክስ)	lbytrcompbox@unhcr.org
www.unhcr.org/igo-complaints.html	

ቅሬታዎን ከመላክዎ በፊት ጠቃሚ ማስታወሻ፡ የ IGO የምርመራ አገልግሎት ከጥበቃ/ከእርዳታ ጋር የተያያዙ ጥያቄዎችን የማስተናገድ ስልጣን የለውም። ይህ ማለት IGO የግለሰብን የስደተኛ ጥያቄዎች መገምገም አይችልም, ለግለሰቦች በዓይነትም ሆነ በጥሬ ገንዘብ እርዳታ መስጠት አይችልም, እና ለአመልካቾች ዘላቂ መፍትሄ መስጠት አይችልም.

ለእነዚህ ጉዳዮች፣ እባክዎ በሊቢያ የሚገኘውን የዩኤንኤችአር ቢሮ ያነጋግሩ፡-

lbytrcompbox@unhcr.org

የቅሬታ ሂደቶች እና የማኔጃመንት ሪፖርት ማድረግ

በቅሬታው ውስጥ ምን እንደሚጨምር

በዩኤንኤችአር ሰራተኞች፣ አስተርጓሚዎች ወይም የጥበቃ ሰራተኞች የስነምግባር ጉድለት ካጋጠመህ ወይም ከተመለከትክ፣ ወይም ኢፍትሃዊ ድርጊት እንደተፈፀመብህ ከተሰማህ ቅሬታ የማቅረብ መብት አለህ።

- የቅሬታ ቅጾች እና ሳጥኖች በሁሉም የዩኤንኤችአር ቢሮዎች እና በመመዝገቢያ ማእከል ይገኛሉ።
- ቅሬታው የሚከተለውን መረጃ መያዝ አለበት፡- ቅሬታውን ያቀረበው ሰው ስም እና አድራሻ መረጃ፣ የአቤቱታ ቀን እና የአቤቱታ አጠቃላይ ሁኔታ።
- በአቤቱታ ቅጹ ላይ ስምዎን እና የስልክ ቁጥርዎን ወይም ሌላ አድራሻዎን ይጻፉ።
- የቅሬታ አቅራቢዎችን እና የጥቃት ሰለባዎችን ስም እና አድራሻ ማወቅ ክሱን ለመመርመር ይረዳናል። ነገር ግን ስምህን መስጠት ካልተመቸህ ስም-አልባ ቅሬታ ማቅረብ ትችላለህ።
- ቅሬታ ያቀረቡትን የሰራተኛ አባል፣ አስተርጓሚ፣ ጠባቂ ወይም ሰው ስም፣ ተግባር ወይም ዝርዝር መግለጫ እና ከተቻለ ክስተቱን ቀን እና ሰአት ይፃፉ።
- ለ RSD ወይም መልሶ ማቋቋሚያ ጥያቄዎች ወይም ይግባኞች በአቤቱታ ሂደት ሊገኙ አይችሉም።
- እባክዎን UNHCR ቅሬታዎን ሙሉ በሙሉ በሚስጥር እንደሚይዝ እና ቅሬታው በጥልቀት እንደሚመረመር እርግጠኛ ይሁኑ።

ሁሉም ከ IGO ጋር የሚደረጉ ግንኙነቶች ሚስጥራዊ ናቸው

የኮቪድ-19 ሀጎች

UNHCR እና የምዝገባ ማዕከሉ ኢጋሮች የኮቪድ-19 ወረርሽኝን ለመከላከል የሊቢያ መንግስት የወሰዳቸውን የአዲጋ ጊዜ እርምጃዎችን መከተላቸውን ቀጥለዋል።

ትላልቅ ስብሰባዎችን ለመቀነስ እና በሰዎች መካከል በቂ አካላዊ ርቀትን ለማረጋገጥ ሁሉም የሚሰጡ አገልግሎቶች በቀጠሮ ብቻ ናቸው. የአካል መራራቅ መከበሩን ለማረጋገጥ በየቀኑ የተወሰኑ ቀጠሮዎች ይሰጣሉ።

እርስዎ ወይም የቤተሰብ አባል ከኮቪድ-19 ጋር ሊዛመዱ የሚችሉ አንዳንድ ምልክቶችን ካሳዩ፣

እባክዎን ብሔራዊ ፕሮቶኮሉን ይከተሉ እና ያነጋግሩ
ብሔራዊ የበሽታ መቆጣጠሪያ ማዕከል (ኤን.ሲ.ሲ.)

1404 / 1415

@NCDC.LY

UNHCR ሊቢያ አድራሻ

UNHCR
The UN Refugee Agency

የእውቂያ ዝርዝሮች

የሳሄል አል ጀፋራ መንገድወደ ኤል ማሽታል አደባባይ፣ Sarraj አካባቢ፣ ትሪፖሊ፣ ሊቢያ ቅርብ

UN HUB፣ ቤንጋዚ፣ ሊቢያ

@UNHCRTripoli

@UNHCRLibyaInfo

@UNHCRLibya

https://help.unhcr.org/libya/

091 712 7644

የዩኤንኤችአር ጥበቃ የስልክ መስመር

8:30 - 16:30

ከእሑድ እስከ ሐሙስ

1404

የተዋሱል ጥሪ ማዕከል | CFM - ከክፍያ ነፃ የሆነ የእገዛ መስመር

9:00 - 23:00

ከእሑድ እስከ ሐሙስ

08:30 - 16:30

ከእሑድ እስከ ሐሙስ

UNHCR