VENEZUELA

CLÚSTER DE ALOJAMIENTO, ENERGÍA Y ENSERES

Informe anual 2022

OPERACIONES Y PLAN DE RESPUESTA 2022

Clúster de Alojamiento, Energía y Enseres - Venezuela
ShelterCluster.org
Coordinando el Alojamiento Humanitario

www.sheltercluster.org/venezuela

LISTA DE ACRÓNIMOS

AAP	Rendición de cuentas a las poblaciones afectadas
AGD	Edad, género y diversidad
CCCM	*Camp Coordination and Camp Management*
CCPM	Monitoreo del rendimiento de la coordinación del Clúster
COPREDIG	Comision Presidencial de Refugios dignos
EAT	Espacio de alojamiento temporal
GBV	Violencia basada en Género
GSC	*Global Shelter Cluster*
HCT	Equipo Humanitario de País
HNO	Panorama de necesidades
HRP	Plan de Respuesta
IASC	*Inter-Agency Standing Committee*
ICCG	*Inter-Cluster Coordination Group*
OCHA	Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios
PASI	Punto de Atención Social Integral
RHU	Unidad modular de alojamiento
SAG	Grupo Consultivo Estratégico
UNHCR	Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados

Documento actualizado el 23 de febrero de 2023

ÍNDICE

Palabras de nuestro Representante 5
Introducción.....7
Coordinando la Respuesta Humanitaria de Alojamiento, Energía y Enseres.....9
Plan de Respuesta Humanitaria 2022-2023.....13
Estrategia del Clúster y áreas de respuesta.....16
Monitoreo de la respuesta.....17
Fortalecimiento de capacidades de las organizaciones socias.....18
Respuestas exitosas de los socios y consorcios.....23
TECHO.....24
Fundación Vivienda Popular 26
Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, ACNUR.....28
Fundación Voces Libres.....30
Fundación Senderos.....32
Organización Internacional para las Migraciones (OIM) 34
Financiamiento.....38
Retos y desafíos | Mirando hacia 2023.....38
Agradecimientos.....40
Créditos fotográficos.....42

Palabras de nuestro Representante

Este 2022 será recordado por los diferentes fenómenos meteorológicos que superaron los promedios históricos, con el paso de 44 ondas tropicales en el país, afectando aproximadamente a más de 60 mil personas y a más de 14 mil viviendas que sufrieron daños y tuvieron limitaciones de acceso a energía y enseres básicos. También pasará a la historia como el año en que se desató la guerra en Ucrania, conflicto que retuvo la atención del mundo entero y absorbió gran parte de los recursos destinados a la ayuda humanitaria global.

Ante el impacto creciente de desastres asociados con eventos naturales y el cambio climático que generaron movilidad humana y necesidades específicas en alojamiento de emergencia y protección en las comunidades más vulnerables, el Clúster de Alojamiento, Energía y Enseres en Venezuela, liderado por el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), ha mantenido sus esfuerzos y dedicación enfocados en su misión de garantizar y mejorar las condiciones de vida de las personas afectadas. Dentro de su vocación de trabajo coordinado con las acciones de los socios y actores clave del sector privado y contrapartes gubernamentales, el Clúster contribuyó a fortalecer la respuesta.

Es importante destacar la creación de una alianza con el Ministerio del Poder Popular para la Energía Eléctrica, que busca apoyar los planes nacionales para brindar energía eléctrica a comunidades aisladas y en zonas remotas a través de sistemas fotovoltaicos, lo que es fundamental para el acceso efectivo a otros derechos. De esta manera, el Clúster afianzó su compromiso para trabajar de manera conjunta con las autoridades para brindar protección a las personas más vulnerables.

Asimismo, el clúster estableció en forma conjunta una estrategia clara, así como estándares técnicos para sus áreas de respuesta, en las que se desarrollaron proyectos exitosos que se presentan en este reporte anual. Estos proyectos varían enormemente en escala, coste, duración, fase de respuesta y diseño que reflejan los años de experiencia de las organizaciones socias sobre el terreno.

Esperamos que estos esfuerzos continúen proyectándose y sigan contribuyendo a mejorar y garantizar la respuesta humanitaria en Venezuela.

Animamos a los lectores a compartir ampliamente esta publicación y queremos agradecer a todos los actores que trabajaron arduamente en 2022 para cumplir con los objetivos. Sin su esfuerzo e implicación estaríamos muy lejos de haber obtenido los resultados de los que nos sentimos orgullos y que presentamos en este documento.

Enrique Vallés-Ramos
Representante, a.i.
Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, (ACNUR) Venezuela

Introducción al reporte anual

El principal objetivo de este reporte anual es documentar y compartir las lecciones aprendidas para mejorar las prácticas actuales y futuras. El informe presenta la estrategia del clúster, la respuesta y el desarrollo de proyectos exitosos. Asimismo, busca promover enfoques programáticos de alojamiento y mostrar el apoyo continuo y soporte a las estrategias gubernamentales tanto a nivel ministerial como de autoridades locales y regionales.

Se resaltan algunos hitos en la coordinación a nivel nacional y subnacional que permitieron fortalecer el foro de organizaciones, así como las actividades que se realizaron para construir capacidades de los socios e instituciones a través de 12 capacitaciones.

Como una de las secciones más destacadas del reporte, se presentan los proyectos exitosos que son el resultado del arduo trabajo de las organizaciones socias para apoyar a miles de personas vulnerables, principalmente las afectadas por la crisis. Los proyectos exitosos son fuente de inspiración para próximos proyectos, e incluyen intervenciones que ponen en el centro la participación comunitaria, que se dirigen a grupos de población a menudo invisibilizados como las comunidades indígenas, que enfocan su accionar en comunidades remotas con importantes restricciones en el acceso a servicios esenciales, que impulsan la sostenibilidad medioambiental y dignifican las prácticas locales.

Al compilar este reporte, somos muy conscientes de que las personas afectadas son los principales actores en cualquier recuperación y que son el centro de toda la acción humanitaria. Las personas que se benefician de estos proyectos rara vez son receptores pasivos, sino que su participación activa constituye el eje central de la respuesta y de la solución. En este informe se reconoce y resalta su papel.

En vista de la importancia de la obtención de los recursos y su repercusión sobre los resultados, se destaca que aún existen importantes brechas y acciones necesarias que se ampliarán y explicarán en la sección dedicada al financiamiento.

Finalmente, se plantean algunos retos y desafíos para 2023 en áreas como la preparación y respuesta ante emergencias, la respuesta en espacios de alojamiento temporal, el acceso a energía eléctrica en zonas remotas, y los programas con un enfoque de nexo entre lo humanitario y el desarrollo, incluyendo las intervenciones que promuevan la reintegración de retornados.

Esperamos que este documento sea de su interés, nos lleve a reflexionar sobre los retos afrontados, las fortalezas, debilidades, las repercusiones y las lecciones que pueden extraerse, y pueda contribuir al desarrollo de programas y proyectos de alojamiento, energía y enseres para continuar apoyando a los más necesitados.

Coordinando la respuesta Humanitaria de Alojamiento, Energía y Enseres

Durante el año 2022, el Clúster de Alojamiento, Energía y Enseres planificó e implementó una nueva estrategia, generó estándares técnicos para la respuesta de las organizaciones, identificó y analizó las necesidades y brechas, fortaleció las relaciones con actores relevantes de Gobierno, y construyó capacidades técnicas en las organizaciones socias incluyendo la preparación y planificación ante contingencias.

Durante febrero y marzo, con base a los resultados de la **Evaluación del Desempeño de la Coordinación del Clúster** (CCPM, por sus siglas en inglés), se definieron actividades para fortalecer las seis funciones básicas del sector lo que derivó en un plan de acción anual.

Durante los meses de mayo y junio, se revisó la estrategia anual del clúster en conjunto con las organizaciones socias a través de un proceso participativo de recolección de información y la conducción de talleres presenciales y virtuales. Como resultado, se aprobó una nueva estrategia para 2022-2023 adaptada a los cambios en el contexto humanitario, con el establecimiento de lineamientos comunes para garantizar alojamiento seguro y digno, acceso a fuentes de energía y distribución de enseres básicos a las poblaciones afectadas.

El Grupo Estratégico Consultivo (SAG, por sus siglas en inglés) fue renovado durante el mes de mayo para el período 2022-2023 con una importante participación de organizaciones locales e internacionales tales como Fundación Vivienda Popular, TECHO y Caritas Venezuela, las agencias de Naciones Unidas ACNUR, IOM y ICRC como miembro observador. El grupo revisó y aprobó la estrategia del clúster, también participó en el desarrollo de acciones y materiales asociados con la prevención y gestión de riesgos de desastres.

En un esfuerzo conjunto, el Clúster revisó los estándares técnicos para los kits de enseres básicos que fueron revisados y aprobados por organizaciones socias con experiencia en esta área. Este proceso

[1] Los términos de referencia del Grupo Estratégico Coonsultivo se encuentran disponibles en el sitio web del Clúster de Alojamiento, Energía y Enseres en Venezuela. Pueden accederse a través de este enlace: https://www.sheltercluster.org/venezuela/documents/terminos-de-referencia-grupo-consultivo-estrategico-sag

se llevó a cabo en coordinación con sectores relevantes como Salud, Agua, Saneamiento e Higiene, y el AdR de Violencia basada en Género para cubrir algunas de las necesidades específicas en estas áreas. Como resultado, en el mes de mayo se publicó el catálogo de kits de enseres básicos estandarizados, con la definición de la composición tres de ellos: kit individual para personas en movilidad, kit familiar para personas en movilidad, kit de hábitat.

A nivel subnacional, para los estados de Táchira y Mérida, se destaca la articulación con las autoridades. En los últimos tres años se han definido líneas efectivas de comunicación para velar por una respuesta oportuna a las familias afectadas por la ocurrencia de desastres y emergencias. En particular, en el estado de Mérida, el trabajo conjunto incluyó además de la distribución de enseres a familias que tuvieron perdidas parciales o totales de sus viviendas, el fortalecimiento de las instituciones tales como bomberos y Protección Civil en todas sus estaciones. De esta manera se facilitó la asistencia bajo los principios humanitarios en correspondencia con la necesidad identificada por el ente de gestión de riesgos del Estado venezolano.

Para los estados de Zulia, Falcón y Lara, en coordinación con OCHA y los miembros de clúster, se realizaron evaluaciones de daños y análisis de necesidades, que permitieron beneficiar a más de 250 familias gravemente afectadas por lluvias y vientos huracanados a través de la distribución de enseres básicos (lonas, colchones, mosquiteros, hamacas, pastillas potabilizadoras de agua y lámparas solares), kits de alimentos (Caritas), kits de higiene (UNICEF), así como atención psicosocial (IOM) y mejoramiento de viviendas (TECHO).

Durante el último trimestre de 2022, tuvo lugar el proceso de evaluación y actualización del Panorama de Necesidades Humanitarias donde se cubrieron 11 estados del país a través de talleres de juicios de expertos.

También se analizaron los resultados de las encuestas intersectoriales realizadas con 10.534 informantes claves en 20 estados, así como las brechas de la respuesta en el sector. Como resultado se identificó de manera diferenciada según los grupos de población específicos, la dificultad del acceso limitado a alojamiento, energía y enseres. Cinco necesidades de respuesta prioritarias para el sector fueron identificadas:

1. Preparación y gestión de riesgos ante desastres;
2. Definición y gestión de espacios de alojamiento temporal;
3. Fuentes alternativas de energía en comunidades remotas;
4. Enseres enfocados en funciones y propósitos de protección específicos y
5. Rehabilitación de infraestructura de instituciones incluyendo instalaciones eléctricas y equipamientos mínimos.

A lo largo del año, el Clúster de Alojamiento, Energía y Enseres trabajó en el fortalecimiento de las relaciones con las autoridades. En este sentido, se realizaron acercamientos con el Ministerio del Poder Popular para la Energía Eléctrica, lográndose compromisos para la implementación de energías renovables en zonas remotas y comunidades indígenas sin acceso al Sistema Eléctrico Nacional. De igual manera, se delineó un acuerdo marco con ACNUR como Agencia Líder del Clúster para formalizar la colaboración para los próximos años en materia de energía.

Se estrecharon las alianzas con el Viceministerio del Poder Popular para la Gestión del Riesgo y Protección Civil para la preparación y gestión de riesgos de desastres. Se realizaron talleres para fortalecer las capacidades técnicas que beneficiaron a las organizaciones socias, Protección Civil y Bomberos en diferentes estados y regiones.

En el ámbito intersectorial, el Clúster participó en encuentros con el Ministerio del Poder Popular para la Salud y en mesas técnicas del clúster de Salud y Nutrición con instancias de gobierno en el estado Miranda. En estas reuniones se identificaron áreas prioritarias para dar una respuesta en salud, donde se incluyeron las variantes contra el COVID-19, enfermedades endémicas relacionadas con la temporada de lluvias, así como la priorización de centros de salud que requieren alguna rehabilitación.

Finalmente, se realizaron acercamientos con el Gobierno del Distrito Capital para el fortalecimiento en la gestión de espacios en alojamiento temporal. Se llevaron a cabo visitas de diagnóstico a estos espacios y en consecuencia se hizo una formación en gestión de espacios de alojamiento temporal con las organizaciones socias.

Plan de Respuesta Humanitaria 2022 - 2023

Posterior a la visita al país de Martin Griffith, Secretario General Adjunto de Asuntos Humanitarios y Coordinador del Socorro de Emergencia, el Plan de Respuesta Humanitaria 2022-2023 (HRP, por sus siglas en inglés) fue publicado en agosto con la premisa de establecer un marco de planificación bianual.

Específicamente, para el Clúster de Alojamiento, Energía y Enseres, 26 organizaciones socias planificaron alcanzar a más de 346.000 personas de manera directa y a más de 1.500.000 personas indirectamente (a través de intervenciones en espacios comunitarios e instituciones que prestan servicios esenciales a la población). Para llevar a cabo estas acciones los socios requirieron de US$ 53.9 millones.

Se planificaron actividades para ser desarrolladas en **17 estados del país,** principalmente en Amazonas, Apure, Bolívar, Delta Amacuro, Falcón, Miranda, Sucre y Zulia.

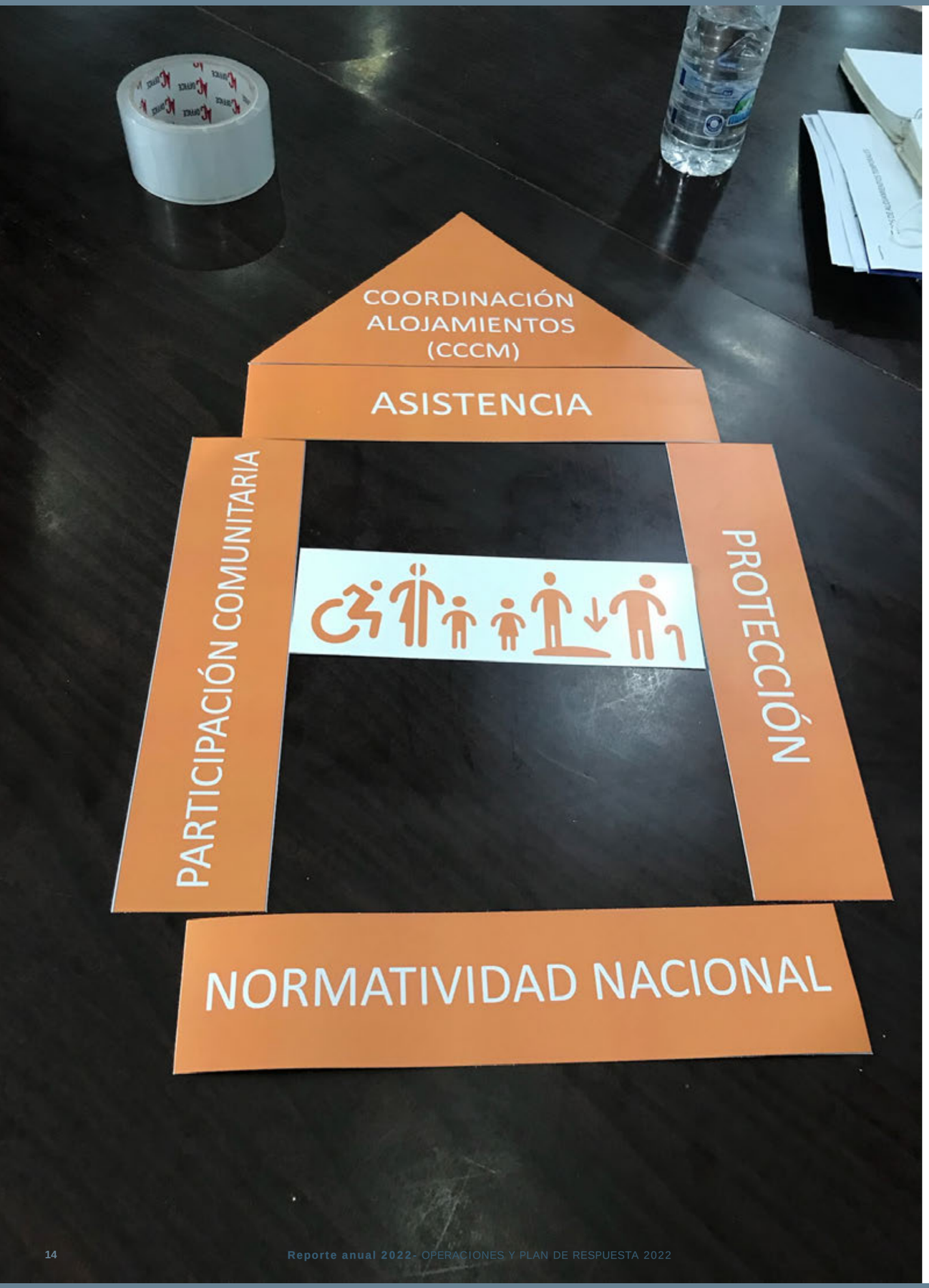
La mayor parte de las acciones del sector de Alojamiento, Energía y Enseres se enfocaron en contribuir al objetivo estratégico 2 del Plan de Respuesta: disminuir la vulnerabilidad y fortalecer las capacidades de recuperación y la resiliencia de las personas priorizadas por grupo de edad, género y diversidad.

En términos generales la respuesta descrita del Sector de Alojamiento, Energía y Enseres estuvo orientada a contribuir a tres objetivos:

El objetivo 1.1. del HRP enfocado en reducir la vulnerabilidad de las personas afectadas frente a riesgos de mortalidad y morbilidad, mejorando el acceso a bienes y servicios esenciales de salud.

El objetivo 2.2 del HRP, que constribuye a brindar un acceso equitativo y continuo a los bienes y servicios esenciales, donde se incluye los temas de electricidad, fuentes alternativas de energía y espacios de alojamiento temporal, salud y educación.

El objetivo 2.3 del HRP, orientado a fortalecer las capacidades institucionales y comunitarias para prevenir, mitigar y responder a eventos adversos de origen natural o antrópico.



Estrategia del Clúster y áreas de respuesta

Para conocer cambios en el contexto humanitario y nuevos enfoques en la respuesta, durante 2022, la estrategia del clúster fue revisada y actualizada mediante un proceso participativo con las organizaciones socias a través de talleres presenciales y virtuales y una herramienta de recolección de información. En junio, el SAG aprobó un nuevo documento estratégico para 2022-2023 que incorpora temas de relevancia como la necesidad de generar programas que promuevan la reintegración de personas retornadas, consideraciones medioambientales en la asistencia, el nexo con el desarrollo e intervenciones con un enfoque en la sostenibilidad, entre otros.

Para seguir fortaleciendo la eficacia de la asistencia humanitaria en cuanto a alojamiento, energía y enseres para 2023, el Clúster desarrolla sus acciones en cuatro áreas de respuesta:

1. **Reforzar los Espacios de Alojamiento Temporal a través de intervenciones en infraestructura dotación y soporte para la gestión de espacios:**

Esta respuesta está destinada a personas en movilidad y personas afectadas por desastres con necesidades específicas incluyendo sobrevivientes de violencia basada en género, de trata y tráfico de personas, a través de rehabilitaciones, mejoras y construcciones, incluyendo reparaciones en la infraestructura eléctrica clave, dotaciones de equipamiento y enseres básicos que aseguren el funcionamiento, los estándares de accesibilidad, y que los espacios sean dignos y seguros. Se contempla además la formación destinada a la gestión integral de los espacios de alojamiento temporal, en pro de establecer criterios de buenas prácticas durante su funcionamiento.

2. **Fortalecer las capacidades de las comunidades y de las instituciones que prestan servicios esenciales en comunidades vulnerables:**

Se consideran las intervenciones en centros de salud, escuelas y espacios de autoridades de coordinación civil-militar, y otros espacios para que brinden servicios básicos. A través de este enfoque, la población más vulnerable se beneficia del acceso a servicios a través de espacios comunitarios adecuados, mitigando riesgos de protección, promoviendo la reintegración de personas retornadas y previniendo el desplazamiento a través de intervenciones en edificaciones, continuidad de acceso a energía, iluminación y dotación de enseres básicos.

3. **Mejorar las condiciones, el acceso a servicios en alojamientos individuales y el derecho a la vivienda, la tierra y la propiedad (HLP, por sus siglas en inglés):**

Esta área pretende mejorar la seguridad física y las condiciones de habitabilidad de las viviendas de las personas más vulnerables y con necesidades específicas a través de rehabilitaciones, ampliaciones, mejoras, o entrega de materiales con un enfoque en promover la resiliencia y la autorrecuperación en las comunidades a través de formaciones en construcción segura. Se tienen en cuenta para estas intervenciones los derechos asociados de tenencia de la tierra y condiciones de riesgo de los terrenos en los que se encuentran ubicadas las viviendas, particularmente en personas retornadas que pueden enfrentarse a problemas de habitabilidad, seguridad o legalidad de viviendas abandonadas, desmanteladas u ocupadas por terceros.

4. **Apoyar y fortalecer la respuesta de las autoridades competentes ante la ocurrencia de desastres y emergencias:**

Se busca apoyar a través del fortalecimiento de capacidades, asistencia técnica en el diseño e implementación de planes de contingencia y el cumplimiento de estándares internacionales, incluyendo la provisión de enseres básicos y la gestión de Espacios de Alojamiento Temporal para atención de estas emergencias.

Monitoreo del Plan de Respuesta

Para el cierre de 2022, **54.019 personas** (55% mujeres y 45% hombres) **se beneficiaron directamente** de acciones en Alojamiento, Energía y Enseres. Además, las intervenciones en instituciones y otros espacios que prestan servicios esenciales a la población han llegado **indirectamente a 483.827 personas** afectadas. En conjunto, la respuesta abarcó 17 estados y el Distrito Capital. Los estados con mayor número de beneficiarios directos fueron Apure, Zulia, Bolívar, Sucre, Amazonas, Miranda (estados priorizados para la respuesta 2022-2023), y Táchira y Barinas (estados estratégicos fronterizos y de tránsito), y Aragua afectados por emergencias significativas asociadas a factores naturales.

Como parte de la respuesta en Alojamiento, se completaron **156** construcciones y rehabilitaciones de espacios que proporcionan servicios esenciales a la población. 45 de estas construcciones y rehabilitaciones tuvieron lugar en alojamientos individuales ubicados principalmente en comunidades indígenas; 44 apoyaron infraestructuras escolares; 33 se realizaron en centros y espacios comunitarios; 20 en espacios de alojamiento temporales; 9 en centros de salud; y 5 en espacios gestionados por autoridades y otros espacios. También se instalaron 34 unidades de alojamiento de emergencia en escuelas, en espacios comunitarios y en espacios de coordinación de las autoridades para la atención y prevención de desastres.

8.459 personas ocuparon espacios de alojamiento temporal manejados por las organizaciones socias en los estados Táchira, Apure, Zulia y Sucre, y 253 personas se beneficiaron de capacitaciones sobre prácticas seguras de construcción para contribuir a la sostenibilidad de las intervenciones en refugios en las comunidades de Zulia, y a la preparación para desastres en Táchira y Miranda. En cuanto a las intervenciones para mejorar el acceso a la Energía, se instalaron 411 lámparas solares de calle para mitigar riesgos de protección en comunidades, escuelas y centros comunitarios. Se instalaron 70 sistemas de generación de energía en espacios gestionados por autoridades para la prevención y atención de desastres, en escuelas, centros comunitarios y hospitales para beneficiar a la población de interés. 81 personas recibieron capacitaciones sobre energías alternativas.

En cuanto al acceso a Enseres, **44.937 personas** se beneficiaron directamente. Se realizaron **270** distribuciones para espacios comunitarios, autoridades de coordinación, refugios colectivos temporales, escuelas y centros de salud para proporcionar servicios esenciales. Las distribuciones incluyeron **5.746** kits de hábitat, **2.948** kits para personas en movilidad, y **12.649** lámparas solares portátiles para mitigar los riesgos de protección.

En 15 estados y en el Distrito Capital, se realizó la entrega de enseres básicos a personas afectadas por las lluvias, remociones en masa e inundaciones, beneficiando a **14.101 personas** necesitadas. Los enseres incluyeron lámparas solares, kits de hábitat, kits para personas en movilidad, juegos de cocina, lonas de plástico y linternas, entre otros, tanto para la población vulnerable afectada como para las instituciones. También se fortalecieron las capacidades de las autoridades responsables de asistir frente a desastres y emergencias, a través de la dotación e instalación de sistemas de generación de energía y unidades habitacionales de emergencia.

Fortalecimiento de capacidades de las organizaciones socias

Durante 2023, gran parte de los esfuerzos del Clúster estuvieron enfocados en fortalecer las capacidades técnicas de las organizaciones. Alineados con la agenda global de localización y guiados por el principio de “tan local como sea posible, tan internacional como sea necesario”, se desarrollaron capacitaciones con un enfoque intersectorial con distintas temáticas.

A través de **12 capacitaciones se formaron a más de 320 participantes** de las organizaciones y a más de 65 funcionarios/as de instituciones del estado como Protección Civil, Bomberos y de la COPREDIG.

Presupuestando proyectos de AEE.
Dictado por: Fundación S4V
Modalidad: Virtual
Duración: 2 horas académicas
Objetivo: Ayudar a las organizaciones socias a determinar el presupuesto para los proyectos a ser incorporados en el HRP 2022-2023. El contenido incluyó el proceso de la gestión de costos de un proyecto, determinar el presupuesto, líneas presupuestarias de acuerdo con el HPC.tools y un ejercicio práctico.

“Existe más claridad para la elaboración de los presupuestos sobre los Proyectos de AEE HRP”

Diseño e instalación de Sistemas Fotovoltaicos
Dictado por: Arca de Noé
Modalidad: Virtual y presencial en Caracas, Maracaibo y San Cristóbal
Duración: 9 horas académicas virtuales y 5 horas académicas presenciales
Objetivo: Proporcionar una comprensión de los conceptos fundamentales en sistemas solares fotovoltaicos a las organizaciones humanitarias. Brindar las bases necesarias para seleccionar en las comunidades o áreas de influencia los sistemas solares adecuados a los requerimientos de energía particulares.

“Con el conocimiento adquirido podremos ponerlo en práctica instalando sistemas fotovoltaicos en espacios rurales sin acceso a electricidad”

Taller sobre el Manual Esfera y Gestión de Riesgo
Dictado por: Punto Focal de Esfera en Venezuela
Modalidad: Presencial en Caracas, Maracaibo y San Cristóbal
Duración: 16 horas académicas
Objetivo: Fortalecer las capacidades técnicas de organizaciones humanitarias, con el fin de que implementen y pongan en práctica el Manual Esfera 2018 como una herramienta que permita ejecutar la acción humanitaria de manera eficaz y eficiente encaminada a mejorar la calidad y la rendición de cuentas en las intervenciones humanitarias en las comunidades locales.

“Me gustó la forma en como el taller era respaldado por ejemplo de situaciones reales y eso le daba mayor contexto.”

“Es importante intercambiar experiencias, pero sobre todo tener claro a donde remitirnos cuando tenemos dudas sobre la normativa mínima en cada sector.”

Desalojos forzosos y leyes en materia de vivienda
Dictado por: Fundavivienda
Modalidad: virtual y presencial en Caracas
Duración: 2 horas
Objetivo: Proporcionar los elementos para conocer el marco jurídico nacional e internacional en materia de desalojos forzosos, así como también señalar las leyes a nivel nacional que garantizan el derecho a la vivienda.

Curso Básico de Gerencia de Proyectos
Dictado por: Fundación S4V
Modalidad: virtual - asincrónico
Duración: 8 horas en videos, más el tiempo de dedicación de cada participante
Objetivo: Dar a conocer los fundamentos, las fases y procesos principales para diseñar y gestionar proyectos humanitarios en Venezuela con base en las mejores prácticas y estándares internacionales.

“Un curso muy bien planificado, muy completo, detallado y estructurado de forma muy eficiente. Felicitaciones y espero poder hacer más cursos como éste.”

Taller Hábitat Rural Sostenible

Dictado por: Fundación Senderos FUNDASEN –
Financiado por: Clúster Global de Alojamiento y con apoyo del ACNUR.
Modalidad: Presencial
Duración: 24 horas
Objetivo: Fortalecer la capacidad de respuesta de actores humanitarios y la auto recuperación de comunidades rurales ante posibles emergencias producto de desastres asociados a eventos naturales, a través de tecnologías climáticamente inteligentes.

Gestión de Espacios de Alojamiento Temporal para el Gobierno del Distrito Capital

Dictado por: OIM
Modalidad: presencial
Duración: 8 horas
Objetivo: Difundir los conceptos sobre la gestión de alojamientos, la terminología para soluciones duraderas para personas desplazadas y las comunidades, explicar el papel y las responsabilidades de la administración de alojamientos temporales, la coordinación y la gestión del alojamiento y cómo se comparten durante las diferentes etapas de la vida del espacio

Respuestas exitosas 2022

Sin duda, desde el establecimiento formal del Clúster en 2019, la respuesta, las capacidades y el tipo de programas e intervenciones de las organizaciones se han fortalecido. Durante 2022, en un contexto posterior a la emergencia COVID-19, con diversas dificultades de acceso, financieras y logísticas, los socios desarrollaron programas exitosos y alcanzaron a comunidades vulnerables en zonas remotas y aisladas.

Al cierre del 2022, más de 44 organizaciones conforman el foro de coordinación, incluyendo 28 organizaciones locales, 9 organizaciones internacionales, 4 Agencias del Sistema de Naciones Unidas, 2 instituciones de la academia y el Comité Internacional de la Cruz Roja como miembro observador. Los clústeres subnacionales en Táchira y Zulia han sido claveS para promover la participación y la importancia del foro de coordinación a nivel de terreno.

A continuación, queremos resaltar el trabajo de nuestros socios que son el pilar de la asistencia que se brinda a las personas más vulnerables, por lo que se presentan algunos proyectos exitosos que ilustran el impacto y la variedad de la respuesta. Los mandatos, objetivos y la naturaleza de cada organización generan gran diversidad de intervenciones en alojamiento, energía y enseres.

O.E. APOYAR LA IMPLEMENTACIÓN DE ACTIVIDADES DE LOS SOCIOS

STRATEGIC AREA 1 — **Coordinación**

STRATEGIC AREA 2 — **Incidencia**

STRATEGIC AREA 3 — **Respuesta basada en la evidencia**

STRATEGIC AREA 4 — **Capacidades**

CONSTRUYENDO RESILIENCIA Y MITIGANDO RIESGOS DE PROTECCIÓN EN COMUNIDADES INDÍGENAS

TECHO

Programa de intervenciones multisectoriales orientadas al fortalecimiento de capacidades en comunidades indígenas pertenecientes a etnias Wayuu, Pemón, Waraos, Jivi y E'ñepa de los estados Zulia, Delta Amacuro y Bolívar.

FUENTE DE FINANCIAMIENTO:
Fondo Humanitario Venezuela

LOCALIZACIÓN:
Zulia, comunidades de Marichen 1, Médanos del Olvido y Wuichepe, Municipio la Guajira. Bolívar, comunidad Santa María del Wonken, Municipio Gran Sabana

- 8 capacitaciones de construcción segura en Médanos del Olvido y Wuichepe (Zulia)
- Instalación de un sistema fotovoltaico compuesta de 280 luminarias internas y externas en viviendas y centros comunitarios de Bolívar y Zulia.
- 20 rehabilitaciones de viviendas y la ampliación de cinco viviendas.

FORMACIÓN PARA LAS COMUNIDADES EN CONSTRUCCIÓN SEGURA

Se realizaron ocho actividades de formación enfocadas en fortalecer las capacidades de las comunidades indígenas de Marichen 1, Médanos del Olvido y Wuichepe en construcción y seguridad. Se generaron dinámicas comunitarias para formar en los elementos necesarios para una vivienda segura como los materiales, las herramientas necesarias, las condiciones del terreno y la importancia de un equipo de trabajo para llevar a cabo una rehabilitación o construcción. Durante estas capacitaciones participaron más de 200 habitantes de las tres comunidades.

MEJORANDO LA ILUMINACIÓN EN CENTROS COMUNITARIOS Y VIVIENDAS

Se realizó la instalación de sistemas fotovoltaicos compuestos por 200 paneles solares, los cuales fueron instalados con el apoyo del equipo de especialistas en Alojamiento, Energía y Enseres, voluntarios de TECHO y los habitantes de las comunidades de Zulia. La instalación de estas luminarias benefició a 34 viviendas, mitigando los riesgos de protección asociados con la ausencia de iluminación de estos espacios comunes.

Se instalaron 80 paneles en espacios comunitarios del estado Bolívar, específicamente en la comunidad Santa María de Wonken, Municipio Gran Sabana, donde también se contó con el apoyo de voluntarios de la organización y los habitantes.

MEJORANDO LAS CONDICIONES DE VIVIENDA

En las comunidades de Zulia se realizó la rehabilitación de 20 techos de viviendas, los cuales se encontraban muy deteriorados. Con la participación activa de los beneficiarios se instalaron techos de poliestireno expandido.

FORTALECIENDO LA PREPARACIÓN COMUNITARIA ANTE DESASTRES Y LA CONSTRUCCIÓN SEGURA

TECHO UNHCR ACNUR La Agencia de la ONU para los Refugiados

Programa ELIPSE: Empoderamiento de liderazgos comunitarios para la promoción de la construcción segura.

FUENTE DE FINANCIAMIENTO:
ACNUR como organización líder

LOCALIZACIÓN:
Zulia, comunidades de Marichen I, municipio La Guajira. Villa Bolivariana I, municipio Mara y Campo Atalaya, municipio Jesús María Semprun

- Conformación y fortalecimiento de capacidades de dos comités de riesgo comunitario.
- Rehabilitación de la Escuela de Marichen I

PREVENCIÓN DE RIESGOS COMUNITARIOS

Con el propósito de aumentar la resiliencia ante los desastres relacionados con el clima, se trabajó junto a los habitantes de las comunidades de Zulia en la conformación y fortalecimiento de capacidades de dos comités para la gestión de riesgos en las comunidades de Villa Bolivariana 1, Municipio Mara y Marichen I, Municipio Guajira y Campo Atalaya, municipio Jesús María Semprun. Este proyecto permitió desarrollar una preparación frente a riesgos, fortaleciendo sus capacidades de prevención, reforzando sus conocimientos en capacitaciones de construcción segura.

MEJORANDO LOS ESPACIOS EDUCATIVOS

Gracias al trabajo conjunto entre voluntarios y habitantes de la comunidad de Marichen I, municipio Guajira, se logró rehabilitar la infraestructura de su escuela primaria.
Esta intervención consistió en el mejoramiento de dos salones de clases, una oficina administrativa, comedor y espacios de servicio, sistema de red de aguas servidas/residuales, y el espacio común techado (enramada) que sirve para el desarrollo de las actividades escolares y comunitarias.

Luego de este proyecto, hubo un aumento en la matrícula de 98 a 179 niños y niñas pertenecientes a ocho comunidades indígenas.

"Lo más importante para mí son las capacitaciones que hemos recibido a través de TECHO sobre liderazgo y construcción segura, porque a veces tenemos herramientas en nuestras manos y no sabemos utilizarlas, y a través de las capacitaciones hemos aprendido a utilizar los materiales que tenemos en nuestra comunidad"

Líder comunitaria y docente de la comunidad de Marichén 1

"Gracias al apoyo de TECHO en la rehabilitación de la escuela, aumentó la matrícula de 98 a 179 y va aumentando, todavía hay muchos niños por inscribirse de diferentes comunidades"

Coordinadora encargada de la Escuela de Marichen 1

CONSTRUYENDO ESPACIOS DE SALUD Y PROTECCIÓN

Fundación vivienda Popular

Fundación Vivienda Popular

UNHCR ACNUR La Agencia de la ONU para los Refugiados

FUENTE DE FINANCIAMIENTO
ACNUR como organización líder

LOCALIZACIÓN:
Distrito Capital y Estado Miranda

CONSTRUCCIÓN DEL CENTRO DE SALUD LA VEGA EN LA ESCUELA ANDY APARICIO, MUNICIPIO LIBERTADOR DISTRITO CAPITAL

- Construcción del Centro de Salud (infraestructura, estructura, techo, cerramientos, acabados)
- Incorporación de las instalaciones eléctricas, incluyendo accesorios y lámparas LED.
- Instalación de dos aires acondicionados.
- Colocación de mobiliario e implementos médicos para contribuir con su equipamiento.

Mediante la realización de este proyecto la Comunidad de La Vega y la Escuela Fe y Alegría "Andy Aparicio" tienen a su disponibilidad un espacio que les ayuda a mejorar su acceso a la atención de salud primaria, servicios de atención psicosocial y jornadas de salud.

El módulo de salud consta de tres consultorios, recepción, área de espera y dos baños acondicionados para el uso de personas con discapacidad de una superficie de 55m2.
Este trabajo contribuye a disminuir los problemas de mortalidad y morbilidad más prevalentes en poblaciones de bajos recursos, e incorpora el concepto de satisfacción de las necesidades comunitarias y la posibilidad de brindar solución de sus problemas. el diseño de este proyecto prioriza a las personas más vulnerables y en riesgo, para una población estimada de 1.320 personas.

En la parte externa y circundante se contempló la construcción de una rampa en el acceso principal adaptada a personas con discapacidad motora, así como la instalación de postes solares para la iluminación del espacio perimetral, contribuyendo a crear un espacio más seguro y a que la comunidad se beneficie de las instalaciones en horas de la noche.

"El equipo técnico logró recoger en la obra la opinión de todos los que participaron en las reuniones previas (personal médico, docente y comunidad), además de que la calidad y amplitud del espacio permitirá aumentar los servicios de salud que prestamos a la comunidad"

CONSTRUCCIÓN DE MÓDULOS DE BAÑOS Y REHABILITACIÓN ÁREA DEPORTIVA DE LA COMUNIDAD DE EL INGENIO, MUNICIPIO ZAMORA DEL ESTADO MIRANDA.

- Rehabilitación del espacio deportivo
- Construcción de oficina y baños
- Instalación de 6 postes solares

La intervención de este espacio comunitario, realizada con la participación de la comunidad, se realizó con el propósito de incentivar en niños, niñas, adolescentes y jóvenes de los sectores aledaños el desarrollo de prácticas deportivas organizadas y sostenibles que fortalezcan la vida sana, la convivencia y la inclusión de personas en condición de discapacidad, impulsando la transformación social y la paz de la población. Es un espacio de protección donde convergen tres comunidades beneficiando a más de 2.000 personas, y que permite eliminar las barreras culturales y sociales, y fomenta la interiorización y manifestación de valores como el respeto, la solidaridad, la honestidad, la tolerancia y la equidad mejorando el entorno social de las comunidades apuntando al bienestar común.

"Estos espacios deportivos son una bendición, no todas las comunidades pueden tener espacios así"

"Quiero compartir mi amor por el fútbol, al mismo tiempo que hago una contribución significativa a la comunidad que nos dio la bienvenida a mi madre y a mí cuando más lo necesitábamos. Es por eso que entreno a niños y niñas."

REHABILITACIÓN DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO

- Rehabilitación de espacio y construccion de baños
- Refacción del sistema electrico
- Instalacion de oficina y baños
- Instalación de 6 postes solares y dos reflectores solares

La intervención de este espacio tiene el propósito de consolidar un espacio de atención y protección para personas vulneradas que contribuye a reducir las desigualdades de trato y oportunidades entre hombres y mujeres. El espacio cumplirá con el propósito de la capacitación principalmente de niñas y mujeres, impulsando con ello su derecho a la educación. En él se promoverán capacitaciones y formaciones que mitiguen los riesgos y además brindar la atención necesaria y oportuna a los casos de violencia de género que se presentan es esta comunidad. Se trata de un espacio de protección que beneficia a una población estimada de 21.228 beneficiarios mes.

CONSTRUYENDO SALUD PARA COMUNIDADES REMOTAS

Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)

Construcción del Ambulatorio San José de Wara, Poblacion Santa Elena de Uairén, estado Bolívar

- Construcción de Centro de Salud
- Dotación de enseres, material de oficina y equipos médicos
- Dotación e instalación de postes solares de alumbrado público

Gracias al financiamiento del ACNUR, al apoyo de OIM, de la Alcaldía del municipio Gran Sabana, al trabajo y coordinación de la capitanía de San José de Wara se construyó el Ambulatorio Tipo II, que cuenta con servicios médicos generales, pediatría, ginecología, cuartos de recuperación, entre otros, los cuales permiten brindar una asistencia médica inmediata en condiciones dignas y con la atención de profesionales de salud originarios de la comunidad.

El Capitán Ronny Castro lideró el proyecto y coordinó con las agencias e instituciones la construcción de la infraestructura, y resaltó que fue un gran logro en su comunidad, debido a que no contaban con espacio y por ende atención médica. Comentó que no solo se beneficiaran las comunidades indígenas adyacentes, sino también a las personas que transiten por esta vía, ya que esta es la primera comunidad que se encuentra al ingresar al poblado fronterizo de Santa Elena de Uairén.

La Señora Nohelia, miembro de la comunidad San José de Wara, expresó que se siente agradecida, contenta y tomada en cuenta por la apertura de este ambulatorio.

ILUMINANDO COMUNIDADES INDÍGENAS REMOTAS

Instalación de Postes y Reflectores Solares en el Estado Amazonas

"ACNUR nos visita el día de hoy, trayéndonos alumbrado para postes públicos. Son 200 reflectores que benefician a las diferentes comunidades de la zona. Es un mensaje bonito e importante sobre energías renovables"

Líder comunitario indígena

Se donaron 200 reflectores solares para alumbrar puntos estratégicos de comunidades indígenas fluviales de difícil acceso en el estado Amazonas, con el fin de mitigar riesgos de protección.

La ubicación de estos postes y reflectores se realizó de una manera estratégica y fue decidida en conjunto con las autoridades locales y las estructuras comunitarias. Para mitigar riesgos asociados con el abuso sexual, la explotación y la agresión física, algunos de ellos se instalaron en lugares de alta movilidad y otros se ubicaron cerca de las fuentes de recolección de agua, caminos hacia los baños o letrinas, donde las personas se exponían a picaduras de serpientes y animales salvajes en la oscuridad, así como en espacios usados en las noches como canchas deportivas y plazas.

Para asegurar el enfoque de Edad, Género y Diversidad, se instalaron postes y reflectores en espacios que permiten mejorar las condiciones de acceso y protección de personas con discapacidad, adultos mayores, mujeres y niños, niñas y adolescentes bajo un estricto criterio de inclusión.

ACNUR, como agencia líder del Clúster de Alojamiento, Energía y Enseres, busca promover fuentes limpias, renovables y fiables de energía.

CONSTRUCCIONES INDÍGENAS ECOAMIGABLES

Fundación Voces Libres

ecoescuelas con propósito

Ecoescuela con Propósito en Delta del Orinoco

- Construcción de 4 módulos de la sede comunitaria de Ecoescuelas con Propósito
- Dotación de herramientas de construcción y agricultura, alimentos, ropa, cobijas, enseres de higiene, artículos escolares y juguetes, entre otros.

Ecoescuelas con Propósito fue desarrollada con un voluntariado de profesionales que ha trabajado en equipo con las comunidades indígenas beneficiarias desde el año 2016.

En enero del año 2022 se inicia la construcción de los primeros módulos destinados a la formación, que se venía realizando en un área común desde el año 2019.

Se trata de una construcción ecoamigable ubicada en el bajo Delta del Orinoco, donde convergen espacios formativos de triple impacto (educativo, ambiental y económico) y a futuro se prevén actividades ecoturísticas como una vía de impulso económico para sus habitantes.

Sus instalaciones han sido construidas por los indígenas beneficiarios utilizando materia prima de su entorno. Para la construcción de la estructura de columnas, pisos y techos se realizaron cortes de distintos tipos de madera (mangle, carapo, cachicamo y temiche). El techado se hizo con la palma de temiche utilizando como amarre la fibra de mamure y haciendo cerramientos de paredes con el tejido realizado por las artesanas quienes combinaron fibra de tirite y moriche. Se planea el uso de energías amigables, luz y ventilación natural, donde se pueda sanear el agua que consumen y que en la actualidad por sus efectos contaminantes está ocasionando enfermedades gastrointestinales y dermatológicas sobre todo a los niños indígenas Warao.

El principal objetivo de Ecoescuelas con Propósito es mitigar la pobreza a través de un plan de formación de triple impacto (social, económico y ambiental) centrado en el desarrollo sostenible, construyendo sedes en lugares remotos de Venezuela, donde niños, jóvenes y adultos puedan desarrollar habilidades para una vida productiva y con sentido de propósito.

Durante el año 2022 con apoyo de voluntariado y aliados privados se entregaron a cientos de familias indígenas artículos de primera necesidad, escolares y recreativos, herramientas para la agricultura, semillas y suministros de higiene y alimentación. Además, se inició la comercialización a mayor escala de las artesanías elaboradas por las mujeres indígenas como una forma de ingreso económico, promoviendo así el trabajo digno como un medio de sustento.

Se plantea que para el año 2023 se realicen las instalaciones fotovoltaicas de esta primera sede y se continúe con su construcción con disponibilidad de recursos financieros que respondan a las necesidades inmediatas de más de 500 personas beneficiarias del proyecto.

GENERANDO ENERGIA Y HABITATS SOSTENIBLES

Fundación Senderos

Biochar y Energía para el secuestro de carbono en suelos de comunidades rurales de Mérida

- Adecuación de infraestructura del Centro Comunitario Casa la Lumbre
- Instalación de estufas microgasificadoras para familias en necesidad
- Capacitación en materia en energías renovables

Desde el año 2015, la autogestión y las prácticas constructivas locales permitieron edificar el centro comunitario Casa La Lumbre, sede de la Fundación Senderos en la Mucuy, Mérida.

Gracias al aporte del Programa de Pequeñas Donaciones de Venezuela (FMAM/PNUD), durante el año 2022, se logró adecuar a nivel de revestimientos e infraestructura la sede como centro de buenas prácticas para el desarrollo del Hábitat Rural Sostenible.

Este proyecto plantea una solución al manejo de residuos agrícolas y forestales para transformarlos en Biochar y Energía, logrando en los primeros siete meses de implementación:

- Manejar más de 2.000kg de residuos agrícolas y forestales para producir unos 400kg de Biocarbón que han permitido secuestrar un aproximado de 1 tonelada de CO_2 en suelos de la comunidad.
- Instalar seis estufas microgasificadoras FABstove para familias en necesidad. Actualmente el proyecto está colectando los datos relevantes sobre la adaptación de los usuarios en una potencial estrategia de escalamiento.
- Sensibilizar y brindar formación ambiental para más de veinte familias de La Mucuy.
- Generar alianza con la ONG Acción Campesina, en el municipio Santos Marquina, para facilitar herramientas, semillas y logística para la adopción de la agricultura regenerativa en la Mucuy Alta.
- Aportar valor a las actividades comunitarias que se desarrollan en torno a la siembra del café con técnicas agroecológicas, beneficiando a más de diez familias agricultoras con la producción de abonos orgánicos.

"No hay nada más bello y hermoso que vivir en una casa construida con tapia, porque es una vivienda muy alentada, que nos da frescura de día y calor de noche. Y en el tema de nutrir los suelos con el biocarbón y los nuevos abonos orgánicos, me parece maravilloso porque es igual a la sabiduría de antaño, para producir matas para que haya comida sana. Imagínese usted: ¡el biocarbón me pareció algo maravilloso!"

Partera y Agricultora local

ESPACIOS DE ALOJAMIENTO Y ATENCIÓN INTEGRAL DE PERSONAS CON NECESIDADES DE PROTECCIÓN

OIM

ATENCIÓN EN CENTROS DE ALOJAMIENTO TEMPORAL, PUNTOS MÓVILES E INTERVENCIÓN EN COMUNIDADES VULNERABLES EN DISTRITO CAPITAL Y MIRANDA

- Entrega de enseres en Espacios de Alojamiento Temporal en Carúpano y Güiria
- Ocupación de Espacios de Alojamiento Temporal ofreciendo pernocta a personas en movilidad
- Atención integral a las personas en movilidad (alimentación, kits de higiene, atención psicosocial, sensibilización sobre prevención e identificación de trata de personas)

Este proyecto brinda asistencia con alimentación en los puntos móviles y Espacios de Alojamiento Temporal, en comunidades aledañas a sitios estratégicos y de frontera, alcanzando a 4.882 personas. En estos espacios se realizan entrega de enseres, se brinda hospedaje, se ofrece apoyo psicosocial e información sobre prevención de la Trata de Personas y otros riesgos en general.

"El retorno desde Trinidad y Tobago fue un viaje terrible, (...) Me vine a todo riesgo, sólo me importaba llegar a casa y estar con mi familia (...) agradezco la presencia de las organizaciones OIM y ACNUR por haberme brindado recursos para obtener alimentación (...) Considero que el trabajo que realizan es muy valioso, ayudando a muchísimos venezolanos que lo necesitan."

RESPUESTA HUMANITARIA PARA SOBREVIVIENTES DE VIOLENCIA BASADA EN GÉNERO EN EL ESTADO TÁCHIRA

- Rehabilitación de Espacio de Alojamiento Temporal
- Ocupación de Espacios de Alojamiento Temporal

El Espacio de Alojamiento Temporal es uno de los primeros establecidos en el país. Fue creado en 2018 para brindar estadía a los migrantes y retornados venezolanos que transitan las fronteras en búsqueda de atención y servicios. También está destinado a mujeres sobrevivientes de VbG, NNA no acompañados o separados, víctimas de trata de personas y tráfico ilícito de migrantes. En este lugar se trabaja en estrecha colaboración con los órganos de justicia y seguridad ciudadana para el restablecimiento de sus derechos fundamentales.

ENERGÍA PARA SALVAR VIDAS

Durante la intervención, la tercera que se realiza en el espacio de alojamiento desde su apertura, se remodeló el área de atención psicosocial, un área de 52 m2, incluyendo la remodelación de piso, techos, paredes, sistema de electricidad e iluminación, instalación de puertas y ventanas, mejoramiento de fachada. Con estas mejoras se lograr atender a 750 en promedio al mes.

"Me llamo Maria, regreso a Venezuela, luego de una situación muy difícil con mi pareja, quien me agredía constantemente (...) me atendieron muy bien, nos brindaron alimentación y artículos de higiene personal, tuve la oportunidad de descansar y sentirme segura, tuve el tiempo de conversar con la psicóloga sobre mi estado emocional, tengo un propósito en mi vida y es por mi hija"

ASISTENCIA DE EMERGENCIA PARA POBLACIONES VULNERABLES EN EL ESTADO AMAZONAS

- Dotación e Instalación de generadores eléctricos para servicios críticos de salud

La Organización Internacional para las Migraciones OIM entregó al Hospital Dr. José Gregorio Hernández un generador eléctrico a Diesel de 350 kVA , para mantener la operación continua, en las áreas de emergencia, trauma shock, sala Covid-19, parte administrativa y el ambulatorio Simón Bolívar, que se encuentra al lado de este hospital, ambos ofrecen servicio a toda la población de Amazonas, con una afluencia importante de personas.

En el mes de agosto se iniciaron las adecuaciones civiles y eléctricas, bajo el código eléctrico nacional y las normas Covenin-Fondonorma para construcción. Se construyó un espacio amplio para garantizar la seguridad de los equipos donados y se procedió a elevar los transformadores que se encontraban sobre el piso, con el fin de disminuir los riesgos a la integridad física del personal.

El hospital no contaba con una planta eléctrica propia, lo que preocupaba a las autoridades del hospital Dr. José Gregorio Hernández por los riesgos que conlleva para los pacientes y no poder prestarles la atención inmediata. Con esta instalación se sirve a los 7 municipios del estado Amazonas ya que es el único hospital funcional con el que se dispone.

"¿…que, cómo me siento? pues, muy feliz, pues ya se nos quitará la zozobra de saber si tendrían electricidad los pacientes del hospital."

Financiamiento

Si bien, en vista de las emergencias surgidas en otras geografías, 2022 fue un año de retos para la obtención de recursos, se recibieron fondos para los proyectos a través de varios donantes y otros mecanismos de financiamiento, incluyendo el Fondo Humanitario de Venezuela y el CERF (Central Emergency Response Fund).

A pesar de las dificultades globales para la obtención de recursos, el financiamiento para el sector de Alojamiento, Energía y Enseres se mantuvo muy similar al recibido durante 2021 donde el sector recibió US$ 7.1 lo que representó un 15.7%. Para el año 2022, de acuerdo con los registros del Financial Tracking Service, el monto atribuido al sector fue de US$ 7.2 millones, lo que representa el 13,4% de los fondos requeridos en el Plan de Respuesta (US$ 53,9 millones).

En 2022 las necesidades humanitarias más urgentes, especialmente en comunidades aisladas y rurales, continúaron sin ser atendidas. Los proyectos de organizaciones locales y nacionales fueron los más afectados por la falta de recursos por lo cual no se pudo asistir a un mayor número de personas. Existieron esfuerzos importantes, principalmente a través del Fondo Humanitario de Venezuela y alineados con la Agenda Global de Localización, de generar condiciones para el financiamiento de socios locales, sin embargo, la brecha persiste.

En este sentido, como parte de las principales acciones de incidencia con los donantes, el clúster desarrolló documentos para exponer los objetivos, principales desafíos, necesidades financieras, resultados clave, así como testimonios de los beneficiarios de los proyectos contando sus experiencias y evidenció el impacto positivo de las intervenciones en las condiciones de vida de las personas más vulnerables. De igual manera, se desarrolló material audiovisual para visibilizar las necesidades y la respuesta en las áreas prioritarias como la energía y la gestión de riesgos.

FHV

Se realizaron dos asignaciones del Fondo Humanitario de Venezuela, canalizando recursos directamente a las organizaciones humanitarias en la prestación de servicios vitales. En total, considerándose las dos asignaciones, se registraron US$ 877 mil para el sector de Alojamiento Energía y Enseres en el Financial Tracking Service. Las organizaciones con proyectos aprobados para financiamiento fueron Aliadas en Cadena, Tinta Violeta, TECHO, CISP, COOPI, HEKS, Fundación Vivienda Popular y CESVI.

La primera estrategia de asignación del Fondo Humanitario Venezolano para 2022 se estableció con un enfoque en: a) adolescentes y jóvenes en situación de vulnerabilidad que requieran un proceso de reinserción al sistema educativo, apoyo en la generación de medios de vida y/o servicios de protección, salud mental y salud sexual y reproductiva; y b) sobrevivientes de cualquier forma de violencia, incluyendo mujeres, personas LGBTI, víctimas de trata con fines de explotación laboral y sexual, sobrevivientes de violencia de género, especialmente asociada a la movilidad humana; a través de la provisión y fortalecimiento de servicios de protección y/o salud y la generación de medios de vida. Las organizaciones socias presentaron un total de 21 proyectos, de los cuales 7 tuvieron un componente de alojamiento, energía y enseres.

La segunda asignación del Fondo Humanitario Venezolano se realizó en noviembre por un total de 6 millones de dólares. Se focalizó en los estados Amazonas, Apure y Sucre, para atender las necesidades de la población de la tercera edad, niños y adolescentes en riesgo y mujeres en edad reproductiva, con el fin de complementar la asignación del CERF para 2022.

El Clúster de Alojamiento, Energía y enseres participó en la revisión estratégica y técnica de diez proyectos presentados con un componente del sector; cuatro proyectos fueron priorizados para su financiación.

CERF

La asignación de fondos del CERF se realizó por US$ 8 MM para beneficiar a 65,590 personas en los estados de Sucre, Amazonas y Apure con intervenciones complementarias en Agua, Saneamiento e Higiene, Seguridad Alimentaria y Medios de Vida, y Salud Sexual y Reproductiva, así como intervenciones intersectoriales en protección con enfoque en trata y tráfico. Para el clúster de Alojamiento, Energía y Enseres, de acuerdo con el Financial Tracking Services, se recibieron US $375,000 dirigidos al desarrollo de estrategias de alojamiento para mitigar los riesgos asociados con el tráfico de personas.

Retos y desafios para 2023

La operación del Clúster de Alojamiento, Energía y Enseres en una crisis como la de Venezuela, con amplias y complejas necesidades humanitarias extendidas en un sector importante de la población supone múltiples retos que se podrían resumir en: *preparación y respuesta ante emergencias, disponibilidad y adecuación de espacios de alojamiento temporal, fortalecimiento de la respuesta en energía en zonas remotas, intervenciones con un enfoque de sostenibilidad relacionando el nexo entre lo humanitario y el desarrollo y programas de reintegración de personas que retornan a Venezuela.*

A pesar de que en 2022 se realizaron avances importante de la respuesta humanitaria ante situaciones de emergencia por desastres, como la activación de acciones coordinadas intersectoriales, el establecimiento de algunos planes de contingencia regionales y locales, así como las actividades para el fortalecimiento de las capacidades de las autoridades locales, sigue existiendo la necesidad de **fortalecer la preparación y respuesta ante emergencias** de las organizaciones humanitarias y el trabajo conjunto con las autoridades nacionales y regionales pertinentes.

En vista de las necesidades relacionadas con los **limitados espacios de alojamiento temporal** existentes para responder ante situaciones de emergencia donde más de 2.597 familias continúan alojadas a nivel nacional, así como en el manejo y gestión de los espacios disponibles. En este sentido, se iniciaron capacitaciones conjuntas con organizaciones socias para fortalecer capacidades en esta materia de las autoridades competentes, área de trabajo que será prioritaria en 2023.

Se identifican condiciones extremas de severidad para el **acceso a fuentes seguras de energía** con impactos intersectoriales e implicaciones medioambientales en zonas rurales y remotas. Estas condiciones afectan la continuidad de la prestación en los servicios de salud que salvan vidas, generan afecciones respiratorias y ambientales asociadas con el uso masivo de leña para cocinar, riesgos de violencia asociados con falta de iluminación de espacios, riesgos para la vida por conexiones improvisadas con cables de alta tensión, impactos en la cadena de frío de los alimentos, en las actividades educativas y de bombeo de agua.

Para responder a estos importantes retos, en el 2023, se prevé fortalecer las acciones en materia de energía, con la finalización de acuerdos con instancias del Estado, el desarrollo de foros y entrenamientos en aspectos técnicos, evaluaciones y levantamientos de información específicos en temas de energía, así como soportes técnicos especializados en esta materia a través de consultorías desarrolladas para tal fin.

En un escenario de limitados recursos disponibles para 2023, la priorización geográfica, las intervenciones intersectoriales y la localización de las intervenciones son retos importantes. Adicionalmente, las intervenciones del sector vinculadas con el fortalecimiento institucional y la provisión de acceso a servicios básicos deben tener un enlace claro con el desarrollo, como previsto en el triple nexo. Los programas con un enfoque que promuevan el **impacto y sostenibilidad** de las intervenciones sobre las condiciones de vida de las personas serán una prioridad.

Finalmente, en vista de las tendencias identificadas de movilidad humana retornando a Venezuela, así como de la necesidad de generar condiciones de vida y de **acceso a servicios que promuevan la reintegración** y prevengan el desplazamiento, el Clúster de Alojamiento, Energía y Enseres y sus organizaciones socias, tienen el reto de identificar zonas prioritarias para estas intervenciones, así como involucrar a actores humanitarios, instancias del Estado y del sector privado, para lograr un impacto sobre los patrones de movilidad humana.

Agradecimientos

En 2022, gracias al esfuerzo conjunto de las organizaciones socias del clúster y a los donantes cuyos fondos permitieron cubrir las necesidades del sector, se logró alcanzar el 14% del objetivo de personas más vulnerables en materia de acceso a fuentes de energía segura, servicios básicos, alojamientos dignos y enseres básicos.

La brecha del financiamiento del sector sigue siendo importante: en 2022 se logró cubrir únicamente el 13,4% de los fondos requeridos. Para el HRP del 2023, 32 organizaciones asociadas (23 ONG locales, 7 ONG internacionales y 2 agencias de la ONU) presentaron un total de 36 propuestas. Actualmente se requiere un total de US$ 46,3 millones. De un total de 36 proyectos recibidos, nueve se centran en la prevención, mitigación y respuesta ante desastres.

El clúster de Alojamiento, Energía y Enseres seguirá con su tarea de coordinar la respuesta humanitaria y brindar apoyo a las personas más vulnerables y con mayor necesidad, logrando que las contribuciones de nuestros donantes tengan un impacto en la vida de las personas.

¡Gracias!

A nuestras Organizaciones Socias

A las Organizaciones que conforman el Grupo Estratégico Consultivo

A nuestros Donantes

A ACNUR como Agencia líder del Clúster de Alojamiento, Energía y Enseres

A los Clústeres de la arquitectura humanitaria en Venezuela que complementan nuestras acciones

Al Ministerio del Poder Popular para la Energía

Al Viceministerio del Poder Popular para la Gestión del Riesgo y Protección Civil

Al Gobierno de Distrito Capital

A las personas en las comunidades que son el centro de todas nuestras acciones

Créditos fotográficos

Portada	Vivienda de comunidades indígenas Lara Kunashi, zona baja de la cuenca Tukuko, Machiques de Perijá, estado Zulia. © ACNUR 2022 / Emigdio Filardi
Pág. 2 y 3	Antes y después, rehabilitación de una vivienda en comunidad Médanos del Olvido, estado Zulia. © TECHO 2022 / Harold Contreras
Pág. 4 y 5	Habitantes realizando un prototipo de vivienda segura en la comunidad de Wuichepe, estado Zulia. © TECHO 2022 / David Ochoa
Pág. 6	Distribución de enseres básicos en comunidades indígenas Lara Kunashi, zona baja de la cuenca Tukuko, Machiques de Perijá, estado Zulia. © ACNUR 2022 / Emigdio Filardi
Pág. 8 y 9	Vivienda durante la ampliación (página 8). Familia beneficiada junto a los voluntarios durante la ampliación (página 9). Comunidad Médanos del Olvido, estado Zulia. © TECHO 2022 / Harold Contreras
Pág. 10	Reunión sesión formativa del comité de riesgo en comunidad Wayuu Marichen I, estado Zulia. © TECHO 2022 / Fidel Guerrero
Pág. 11	Distribución de enseres básicos en comunidades indígenas Lara Kunashi, zona baja de la cuenca Tukuko, Machiques de Perijá, estado Zulia. © ACNUR 2022 / Emigdio Filardi
Pág. 12	Distribución de enseres básicos en comunidades indígenas Lara Kunashi, zona baja de la cuenca Tukuko, Machiques de Perijá, estado Zulia. © ACNUR 2022 / Emigdio Filardi
Pág. 14	Taller en Gestión de Alojamiento Temporal junto con IOM. © ACNUR 2022 / Adriana Durán
Pág. 16	Análisis de necesidades en Chichiriviche de la Costa, estado La Guaira. © ACNUR 2022 / Adriana Durán
Pág. 18	Taller sobre diseño e instalación de paneles solares para organizaciones socias del clúster, Distrito Capital. © ACNUR 2022
Pág. 19	Taller sobre Manual Esfera y gestión de riesgos de desastres, Caracas. © ACNUR 2022 / Emigdio Filardi
Pág. 20	Taller Hábitat Rural Sostenible, estado Mérida. © ACNUR 2022 / Adriana Durán
Pág. 21	(Superior) Taller en Gestión de Alojamiento Temporal junto con IOM. © ACNUR 2022 / Adriana Durán
Pág. 21	(Inferior) Taller Hábitat Rural Sostenible, estado Mérida. © FUNDASEN 2022 / Jayme Bautista
Pág. 22 y 23	Distribución de enseres básicos en comunidades indígenas Lara Kunashi, zona baja de la cuenca Tukuko, Machiques de Perijá, estado Zulia. © ACNUR 2022 / Emigdio Filardi
Pág. 24 y 25	Análisis de proyectos de infraestructura y rehabilitación de escuela en la comunidad Wuichepe, estado Zulia. © TECHO 2022 / Ana Zavala
Pág. 26 y 27	Construcción Centro de Salud La Vega, Distrito Capital (página 26). (Superior) Rehabilitación de Instituto Municipal de la Mujer, Mamporal, estado Miranda (página 27). (Inferior) Rehabilitación de cancha deportiva Flores de El Ingenio, estado Miranda (página 27). © Fundación Vivienda Popular 2022
Pág. 28	Construcción de Ambulatorio San José de Wara, Santa Elena de Uairén, estado Bolívar. © ACNUR 2022 / Kelvin Tossaint y Rina Castro
Pág. 29	Instalación de postes y reflectores solares en Isla Ratón, estado Amazonas. © ACNUR 2022 / Mauro Medina
Pág. 30 y 31	Construcción de Ecoescuela con Propósito en Delta del Orinoco, estado Delta Amacuro. © Fundación Voces Libres / Nina Hurtado
Pág. 32	Taller Hábitat Rural Sostenible, estado Mérida. © ACNUR 2022 / Adriana Durán
Pág. 33	Taller Hábitat Rural Sostenible, estado Mérida. © ACNUR 2022 / Emigdio Filardi
Pág. 34	Centro de Alojamiento Temporal en Güiria, estado Sucre. Recepción de personas que llegan desde Trinidad y Tobago. © OIM y Cáritas Carúpano
Pág. 35	Antes y después mejoras de Centro de Alojamiento Temporal de Ureña y rehabilitación de espacio para atención psicosocial, estado Táchira. © OIM / María Barrera
Pág. 36 y 37	Personas beneficiadas de distribución de enseres básicos en comunidades indígenas Lara Kunashi, zona baja de la cuenca Tukuko, Machiques de Perijá, estado Zulia. © ACNUR 2022 / Emigdio Filardi
Pág. 38 y 39	Ciudad de refugio vidas con valor “Granja N°1”, visita para determinar las necesidades Personas en situación de calle, sobrevivientes de trata y VBG, personas en recuperación del consumo de sustancias ilícitas, y exconvictos; que se encuentran alojadas en estos espacios como parte de un proceso de rehabilitación y reinserción a la sociedad. © ACNUR 2022 / Adriana Durán.
Pág. 41	Taller Hábitat Rural Sostenible, estado Mérida. © ACNUR 2022 / Emigdio Filardi
Contraportada	Distribución de enseres básicos en comunidades indígenas Lara Kunashi, zona baja de la cuenca Tukuko, Machiques de Perijá, estado Zulia. © ACNUR 2022 / Emigdio Filardi

UNHCR
The UN Refugee Agency