Poznań: Wsparcie dla osób z doświadczeniem przemocy

Wersja z dnia 7 marca 2023

Kto jest źródłem informacji o zdarzeniu?

Osoba z doświadczeniem przemocy

SŁUCHAJ I OBSERWUJ. Przedstaw się. Zapytaj, jak możesz pomóc. Postępuj z szacunkiem, ostrożnie, dyskretnie i bez dyskryminacji.

Czy osoba wymaga natchmiastowej interwencji?

TAK. Przejdź do sekcji „Wsparcie w nagłych przypadkach" lub zadzwoń na 112.

NIE

Czy osoba wyraża zgodę na połączenie z którąś z form wsparcia?

Nie. Zachowaj poufność. Opisz dostępność wsparcia później, w przypadku gdy osoba zmieniłaby zdanie.

TAK. Udziel wyczerpujących informacji o dostępnym wsparciu — jak je uzyskać, w jakim czasie i miejscu, z kim się skontaktować, jak bezpiecznie dotrzeć, itd. Nie przekazuj nikomu informacji o osobie i zdarzeniu bez świadomej i wyrażonej wprost zgody. Nie zapisuj i nie nagrywaj szczegółów zdarzenia ani danych osobowych i identyfikacyjnych osoby z doświadczeniem przemocy.

DOSTOSUJ SIĘ DO POTRZEB OSOBY Z DOŚWIADCZENIEM PRZEMOCY

- USZANUJ potrzeby, życzenia i decyzje osoby.
- ODDAJ w ręce osoby decyzje o korzystaniu ze wsparcia i przekazywaniu informacji o sprawie.
- NIGDY nie obwiniaj osoby.
- SŁUCHAJ cierpliwie i bez oceniania.
- NIGDY nie przekazuj informacji bez wyraźnej zgody osoby z doświadczeniem przemocy.

NIGDY

- NIGDY nie wymuszaj na osobie podawania informacji czy szczegółów zdarzenia.
- NIGDY nie poddawaj w wątpliwość i nie zaprzeczaj temu, co mówi osoba z doświadczeniem przemocy.
- NIGDY nie prowadź na własną rękę śledztwa i nie udzielaj rad.
- NIGDY nie prowadź mediacji pomiędzy ofiarą z sprawcą przemocy lub osobami trzecimi (np. rodziną)
- NIGDY nie zapisuj i nie nagrywaj szczegółów zdarzenia ani danych osobowych i identyfikacyjnych osoby z doświadczeniem przemocy.
- NIGDY nie zakładaj, że znasz potrzeby osoby z doświadczeniem przemocy. Niektóre działania mogą narazić osobę na ryzyko stygmatyzacji, odwetu lub innej krzywdy.
- Po skontaktowaniu osoby z wybraną formą wsparcia, NIGDY nie proś o dodatkowe informacje i nie szukaj kontaktu z osobą z doświadczeniem przemocy.

Inna osoba

UDZIEL WYCZERPUJĄCYCH I SPRAWDZONYCH INFORMACJI o dostępnym wsparciu.
Poproś o przekazanie informacji osobie z doświadczeniem przemocy w bezpieczny i poufny sposób.
NIGDY nie próbuj szukać osoby z doświadczeniem przemocy na własną rękę.

ZAWSZE

- Zakładaj, że osoba z doświadczeniem przemocy mówi prawdę.
- Zapewnij osobę, że nie ponosi winy za doświadczenie przemocy.
- Zaoferuj wsparcie podczas rozmowy np. w postaci wody lub miejsca do siedzenia
- Słuchaj bez zadawania pytań.
- Kontroluj swoje osądy i zachowaj je dla siebie
- Szanuj prawo osoby z doświadczeniem przemocy do decydowania o sobie
- Udzielaj sprawdzonych i wyczerpujących informacji o dostępnych formach wsparcia
- Koniecznie poinformuj osoby z doświadczeniem gwałtu o dostępności wsparcia medycznego i konieczności dotarcia do niego w ciągu 72 godzin
- Gdy decyzje w sprawie dziecka podejmuje rodzic lub opiekun, upewnij się, że są one w najlepszym interesie dziecka. Najlepiej jeśli o wyborze i obecności opiekuna decyduje samo dziecka.
- Uzyskaj świadomą i wyrażoną wprost zgodę zanim skontaktujesz osobę z jakimkolwiek wsparciem lub osobą trzecią.
- Zaproponuj poufne nawiązanie kontaktu z odpowiednią osobą specjalizującą się we wsparciu po doświadczeniu przemocy.

Poznań: Wsparcie dla osób z doświadczeniem przemocy

Wsparcie w nagłych przypadkach

Krajowe numery alarmowe
112 Ogólny numer alarmowy
999 Pogotowie ratunkowe
997 Policja
Dostępne języki (PL/EN/ I/ D /UA)

Niebieska Linia— Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie
Tel.: +48 22 668 70 00 (24/7)
Tel.: 116 123 (24/7)

Centrum Interwencji Kryzysowej (24/7)
Tel.: + 48 509 111 508
ul. Niedziałkowskiego 30, Poznań, mcik@m.poznan.pl
Wsparcie dla osób zamieszkujących w Poznaniu

Infolinia Narodowego Funduszu Zdrowia (NFZ)
Tel.: +48 800 190 590 (PL/UA/EN/RU)
Rejestracja do szpitala, lekarza, informacja o usługach medycznych

Szpitalne oddziały ratunkowe
Centrum Medyczne HCP SP. Z O.O. NZOZ
ul. 28 czerwca 1965 194, 61-485 Poznań-Wilda,
Tel.: +48 61 831 11 82, +48 61 831 11 82

Szpital Wojewódzki w Poznaniu
ul. Juraszów 7-19, 60-479 Poznań-Jeżyce
Tel.: +48 61 821 22 00

Szpital Miejski im. Józefa Strusia
ul. Szwajcarska 3, 61-285 Poznań
Tel.: + 48 61 873 93 46

Kompleksowe wsparcie

Centrum Praw Kobiet w Poznaniu
Al. Karola Marcinkowskiego 21/4, 61-754 Poznań, cpk_poznan@cpk.org.pl
Tel.: +48 511-660-128 — pon.-pt., 9:00-17:00
Tel.: +48 800 10 77 77 — UA Infolinia, pon.-pt., 10:00-18:00
Schronisko i tymczasowe zakwaterowanie, doświadczone psycholożki i asystentki pomocy, wsparcie prawne

Wsparcie zdrowia reprodukcyjnego

FEDERA — Fundacja na rzecz Kobiet i Planowania Rodziny
Tel. +48 22 635 93 95 — pon.-pt., 9:00-17:00 (PL/UA)
Tel.: +48 22 635 93 92 — Infolinia (psycholożka, ginekolożka), pon.-pt., 16:00 -20:00
info@federa.org.pl, pomocprawna@federa.org.pl
Wsparcie zdrowia reprodukcyjnego i seksualnego, wsparcie prawne w sprawach związanych ze zdrowiem reprodukcyjnym

Wsparcie prawne

Centrum Pomocy Prawnej im. Haliny Nieć
Tel.: +48 725 449 374 — Infolinia (PL/UA/RU/EN), pon.-pt., 9:00-15:00
Tel.: +48 693 390 502 — w nagłych przypadkach (telefon, WhatsApp)
ul. Krowoderska 11, Kraków
Wsparcie prawne dla osób uchodźczych i osób z Ukrainy

Wsparcie zdrowia psychicznego

Fundacja OPEN & Centrum Rozwoju Osobistego DA VINCI
ul. Stablewskiego 43/7, Poznań, fundacja.open@gmail.com
Wsparcie dla osób uchodźczych w językach RU i UA, wsparcie psychologiczne i socjalne, dedykowane aktywności dla osób z Ukrainy

Fundacja "Nie wykluczaj mnie"
ul. Sielawy 19G/26, 61-619 Poznań, Tel: +48 661 560 696
Konsultacje psychologiczne na żywo i telefonicznie (PL), wsparcie i zajęcia dla dzieci, młodzieży i młodych dorosłych

MOPR Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie
ul. Cześnikowska 18, 60-330 Poznań, mopr@mopr.poznan.pl
Miejska infolinia POZnan*Kontakt: + 48 61 646 33 44
Wsparcie dla seniorów, osób uchodźczych, osób z niepełnosprawnością, rodzin i osób w kryzysie.

Wsparcie specjalistyczne

FEMINOTEKA — Infolinia dla kobiet i osób z doświadczeniem przemocy
Tel.: +48 888 88 79 88 — pon.-pt., 14:00-17:00 (UA)
Tel.: +48 888 88 33 88 — pon.-pt., 10:00-19:00 (PL, ENG)
Pierwsza pomoc psychologiczna, psychoterapia i pomoc w leczeniu traumy, pomoc prawna, warsztaty

Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę
Infolinia dla dzieci i młodych dorosłych (UA/RU): 116 111
pon.-pt. 14:00-20:00
Wsparcie online: https://116111.pl/ua

La Strada – Fundacja Przeciwko Handlowi Ludźmi i Niewolnictwu
Tel.: +48 22 628 99 99 (24/7)
https://strada.org.pl/ — strada@strada.org.pl

Fundacja Aktywizacja Oddział w Poznaniu
ul. Poznańska 62 lok. 101, 60-853 Poznań, poznan@aktywizacja.org.pl
Tel.: +48 789 204 182, +48 506 942 013
Pomoc w poszukiwaniu pracy dla osób uchodźczych z Ukrainy

Wielkopolskie Forum Organizacji Osób z Niepełnosprawnościami (WIFOON)
Tel.: +48 61 823 47 91, +48 690 694 194, pon.-pt. 8:00–12:00
ul. Bukowska 27/29, 60-501 Poznań, biuro@wifoon.pl
Wsparcie dla osób z niepełnosprawnościami: prawne, administracyjne, w poszukiwaniu pracy, rehabilitacyjne, informacyjne i psychologiczne

Migrant Info Point
pon.-czw. 9:00-20:00, pt. 9:00-18:00
ul. Półwiejska 17/27, 61-885 Poznań,
Tel. +48 503 979 758, konsultacje@migrant.poznan.pl
Kursy, integracja społeczna, pomoc w osiedleniu, pomoc w sprawach polskiego systemu ochrony zdrowia i edukacji, zajęcia językowe, warsztaty dla dorosłych i dzieci, pomoc w poszukiwaniu pracy

Grupa Stonewall
św. Marcin 80/82 (pok. 341), 61-809 Poznań, kontakt@grupa-stonewall.pl
Tel. +48 661 830 894 (biuro)
Wsparcie indywidualne i grupowe dla osób LGBTQ+ i ich rodzin

Fundacja Tęczowe Rodziny
Osiedle Bolesława Śmiałego 25/14, 60-682, Poznań
Tel.: +48 607624332, +48 609994329, fundacja@teczowerodziny.pl

Fundacja Wiara i Tęcza
poznan@wiaraitecza.pl
Grupy wsparcia dla chrześcijańskich osób LGBTQ+