Вроцлав: Алгоритм дій для підтримки постраждалих від гендерно зумовленого насильства (ГЗН)

07. 03. 2023

Як ви дізналися про випадок?

Від постраждалого

СПОСТЕРІГАЙ та СЛУХАЙ. Представся. Запитай, чим ти можеш допомогти. Прояви повагу. Забезпеч безпеку та конфіденційність. Не дискримінуй.

Чи постраждалий перебуває у небезпечній ситуації?

ТАК. Звернись до відділу допомоги в надзвичайних ситуаціях або зателефонуй за номером 112

НІ

Чи постраждалий хоче отримати допомогу?

НІ. Зберігай конфіденційність. Поясни постраждалому, що є можливість звернутися за допомогою в будь який час.

- **ТАК.** Надай інформацію про доступні джерела допомоги: як отримати доступ до них, час та місцезнаходження, контактні данні, безпечні варіанти транспортування тощо. Не ділися ні з ким отриманою інформацією про жертву або її досвідом пережитого без чітко вираженої згоди. Не записуй деталі інциденту або особисті данні постраждалого.

СКОНЦЕНТРУЙСЯ НА ПОТРЕБАХ ПОСТРАЖДАЛОГО

- **ПРІОРИТЕЗУЙ** потреби, побажання та варіанти рішення, які висловлює постраждалий.
- **НАДАЙ** можливість постраждалому приймати усі рішення щодо доступу до допомоги та обміну інформацією пов'язаною з ситуацією постраждалого.
- **НІКОЛИ** не звинувачуй постраждалого.
- Будь терплячим, неосудним та уважним слухачем.
- **НЕ** ділись жодною інформацією без отримання чітко вираженої згоди від постраждалого.

Від третьої особи

НАДАЙ ТОЧНУ ІНФОРМАЦІЮ про послуги та підтримку, доступні постраждалому.

Заохочуй цю особу безпечно та конфіденційно ділитися інформацією з постраждалим

НЕ шукай постраждалих від ГЗН

НІКОЛИ

- НЕ тисни на постраждалого щоб отримати інформацію або додаткові деталі.
- НЕ супереч та не сумнівайся в тому, що розказує особа постраждала від ГЗН.
- НЕ розслідуй ситуацію і не надавай порад.
- НЕ будь посередником між постраждалим і кривдником або третьою особою (наприклад—сім'єю).
- НЕ записуй та не ділись подробицями інциденту або особистими данними постраждалого.
- НЕ вважай, що знаєш, чого хоче або потребує постаждалий. Деякі дії можуть поставити постраждалого під подальший ризик осуду, помсти або заподіяти іншу шкоду.
- Після скерування особи до обраних служб, НЕ проси додаткової інформації та не зв'язуйся безпосередньо з постраждалим.

ЗАВЖДИ

- Вір тому, що каже постраждалий.
- Запевняй постраждалих, що це не їх вина.
- Забезпечуй практичну дбайливість та підтримку (наприклад—пропонуй воду, присісти і т.д.)
- Слухай людину, не ставлячи запитань.
- Розумій та відкидай власні судження.
- Поважай право постраждалого приймати своє власне рішення.
- Надай достовірну та вичерпну інформацію про допомогу та можливу підтримку, доступні для постраждалих.
- Інформуй тих, хто пережив зґвалтування про медичні послуги та важливість звернення по них протягом 72 годин.
- Забезпечуй надання пріоритету інтересам дитини, коли сім'я/опікун приймають рішення від імені дитини. Бажано, щоб супроводжуючий дорослий був обраний дитиною.
- Отримай згоду постраждалого до того, як перенаправити його для отримання допомоги.
- Пам'ятай про конфідеційність при передачі справи до відповідного сервісу для постраждалих від ГЗН.

Вроцлав: Алгоритм дій для підтримки постраждалих від гендерно зумовленого насильства (ГЗН)

Екстрена підтримка

Національні лінії екстреної допомоги
112 Загальна лінія екстреної допомоги
999 Швидка допомога
997 Поліція
Доступні оператори в іноземних мовах (PL/EN/ I/ D /UA)

Блакитна лінія — Гаряча лінія підтримки жертв домашнього насильства
Тел.: +48 22 668 70 00 (24/7)
Тел.: 116 123 (24/7)

Центр підтримки постраждалих від насильства (Nadodrzańskie Centrum Wsparcia) 24/7
Тел.: +48 717 964 085
Вул. Rydygiera 43A, 50-248 Вроцлав
Послуги доступні для осіб, які проживають у Вроцлаві

Гаряча лінія Національного Фонду Здоров'я
Тел.: +48 800 190 590 (PL/UA/EN/RU)
Інформація про облік в лікарні, прийом лікарів та медичні послуги.

Відділення невідкладної допомоги та лікарні швидкої допомоги (24/7)
SOR 4. Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SPZOZ
Вул. Rudolfa Weigla 5, 50-981 Вроцлав, Тел.: +48 261 660 130

SOR Uniwersytecki Szpital Kliniczny we Wrocławiu
Вул. Borowska 213, 50-556 Вроцлав, Тел.: +48 71 733 29 64

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Wrocławiu Ośrodek Badawczo-Rozwojowy
Вул. H. M. Kamieńskiego 73a, 51-124 Вроцлав, Тел.: +48 45 95 95 454

SOR Dolnośląski Szpital Specjalistyczny im. T. Marciniaka
Вул. Gen. A. E. Fieldorfa 2, 50-996 Вроцлав, Тел.: + 48 71 306 43 00

Комплексна підтримка

Centrum Praw Kobiet (Центр прав жінок) у Вроцлаві
Вул. Ruska 46A, 50-079 Вроцлав, cpk_wroclaw@cpk.org.pl
Тел.: +48 71 358 08 74 — Пн - Чт 10:00-18:00, Пт 10:00-14:00
Тел.: +48 800 10 77 77 — Гаряча лінія (UA), з понеділка по п'ятницю, 10:00-18:00
Безпечне місце для постраждалих, безпечний притулок, досвідчені психологи, юридична допомога. (PL/RU)

Юридична допомога

NOMADA Stowarzyszenie na Rzecz Integracji Społeczeństwa Wielokulturowego
Вул. Paulińska 4/8, 50-247 Вроцлав, help@nomada.info.pl
Тел.: +48 536 149 008 — Гаряча лінія (UA), з понеділка по п'ятницю 10:00 -16:00
Програма правової допомоги людям з України, підтримка пов'язана з охороною здоров'я та адміністративними формальностями.

Centrum Pomocy Prawnej im. Haliny Nieć (Центр правової допомоги)
Тел.: +48 725 449 374 — Гаряча лінія (PL/UA/RU/EN),
Тел.: +48 725 449 374 — Гаряча лінія (PL/UA/RU/EN),
З понеділка по п'ятницю, 9:00-15:00
Загальна та спеціалізована програма правової допомоги для людей з України

Підтримка сексуального та репродуктивного здоров'я

FEDERA — Fundacja na rzecz Kobiet i Planowania Rodziny (Фундація для підтримки жінок і планування сім'ї)
Тел.: +48 22 635 93 95 — з понеділка по п'ятницю, 9:00-17:00 (PL/UA)
Тел.: +48 22 635 93 92 — Гаряча лінія (психолог, гінеколог), з понеділка по п'ятницю, 16:00-20:00
info@federa.org.pl, pomocprawna@federa.org.pl
Підтримка сексуального та репродуктивного здоров'я, правова допомога.

Підтримка психічного здоров'я

Центр підтримки постраждалих від домашнього насильства Stowarzyszenie Pomocy "Akson"
Тел.: +48 884 084 820, akson.sow@wp.pl
Вул. Bora Komorowskiego 31, 51-210 Вроцлав
Безкоштовний притулок, медична допомога, педагогічна, психологічна, правова та соціальна допомога

Центр кризового втручання (24/7) Stowarzyszenie Pomocy "Akson"
Тел.: +48 792 022 322, owiik@wp.pl
Вул. Gliniana 28/30, 50-525 Вроцлав
Безкоштовний притулок, медична допомога (24/7), терапія та правова допомога

Centrum PSR MOPS Вроцлав
Тел.: +48 7178 23 590 (психологія), +48 71 78 22 437 (педагогіка),
Понеділок-п'ятниця 7:30-15:00, centrum.psr@mops.wroclaw.pl
Безкоштовні психологічні консультації, по телефону та за записом.

Спеціалізована підтримка

FEMINOTEKA — Гаряча лінія для жінок, які зазнають насильства
Тел.: +48 888 88 79 88 — з понеділка по п'ятницю, 14:00-17:00 (UA)
Тел.: +48 888 88 33 88 — з понеділка по п'ятницю, 10:00-19:00 (PL, ENG)
Перша психологічна допомога, довгострокова і короткострокова психотерапія та травматерапія, юридичні консультації, соціальна допомога, майстер-класи.

Фундація Dajemy Dzieciom Siłę
Гаряча лінія підтримки для дітей та молоді (UA/RU): 116 111
З понеділка по п'ятницю, 14:00-20:00
Онлайн-підтримка: https://116111.pl/ua

La Strada – Fundacja Przeciwko Handlowi Ludźmi i Niewolnictwu (Фундація боротьби з торгівлею людьми та рабством)
Тел.: +48 22 628 99 99 (24/7)
https://strada.org.pl/ — strada@strada.org.pl

MOPS Dział Adaptacji Osób Niepełnosprawnych (DAON)
Вул. Strzegomska 6, 51-611 Wrocław
Тел.: +48 71 78 22 322 — Infoline, Monday to Friday, 7:30-19:00
Допомога та підтримка для осіб з обмеженими можливостями та їх сімей, послуги перекладу для осіб з вадами слуху, адміністративна підтримка, притулок та підтримка осіб в кризовій ситуаціїї.

Підтримка ЛГБТК+ в NOMADA Stowarzyszenie na Rzecz Integracji Społeczeństwa Wielokulturowego
Вул. Paulińska 4/8, 50-247 Вроцлав, help@nomada.info.pl
Тел.: +48 22 628 52 22 — Гаряча лінія для ЛГБТК+ осіб без притулку, з понеділка по п'ятницю 18:00-21:00