

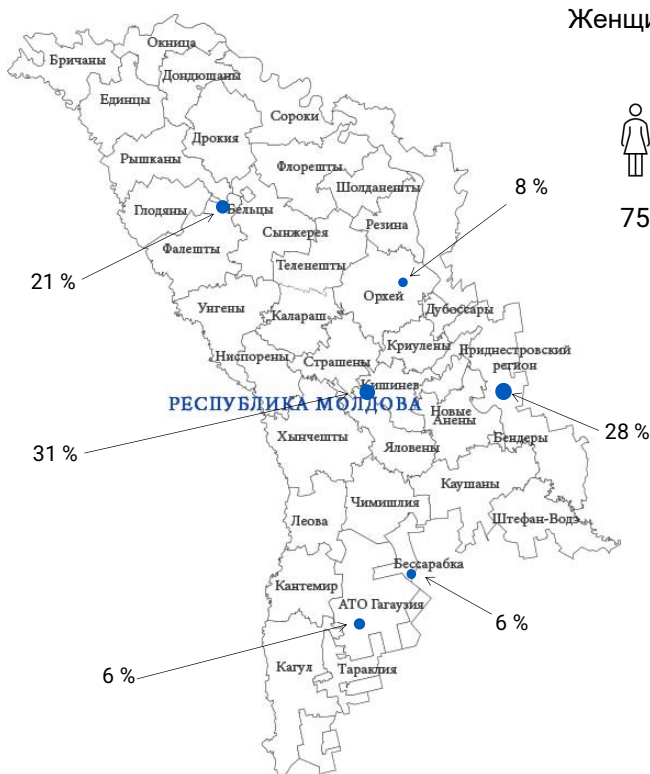
Контекст и методология. В июне 2023 года Управление Верховного комиссара ООН по правам человека (УВКПЧ) в Молдове приступило к реализации 12-месячного проекта, финансируемого департаментом Европейского союза по гражданской защите и гуманитарной помощи. Проект направлен на улучшение доступа к услугам и помощи для беженцев из Украины с особыми потребностями, включая людей с ограниченными возможностями, этнические или языковые меньшинства, ЛГБТ+, а также для наиболее уязвимых и подверженных риску принимающих семей в Молдове, включая Приднестровский регион. В рамках этого проекта УВКПЧ сосредотачивает внимание на систематическом выявлении тех, кто в большей степени подвергается риску с точки зрения защиты и нарушений прав человека, и на их направлении к соответствующим и своевременным службам и помощи. В данном информационном бюллетене представлены результаты 143 опросов, проведенных в августе 2023 года.

ПРОФИЛЬ РЕСПОНДЕНТОВ

В августе 2023 года УВКПЧ опросило 143 беженца из Украины (75 % женщин, 25 % мужчин), все граждане Украины, проживающие в разных регионах, как показано на карте ниже. Одной из наиболее представленных возрастных групп были лица в возрасте 60-69 лет, на которую пришлось 30% опрошенных беженцев, в том числе значительное число лиц с ограниченными возможностями. 81 % беженцев прибыли в Молдову в первый год после начала конфликта в Украине, а 19 % прибыли в 2023 году, и из них 11 % – за последние два месяца. Большинство респондентов, которые идентифицировали себя как рома, проживают в Бессарабке и Бельцах, в то время как те, кто идентифицировали себя как русские, преимущественно проживают в Приднестровском регионе и Кишиневе

Распределение респондентов по регионам

Распределение респондентов по возрастным группам и



Женщины



75 %

	5 (4%)	80-89	0
	12 (8%)	70-79	8 (6%)
	33 (23%)	60-69	10 (7%)
	11 (8%)	50-59	3 (2%)
	35 (24%)	30-49	13 (9%)
	11 (8%)	18-29	2 (1%)

Мужчины



25 %

Распределение респондентов в соответствии с их этнической самоидентификацией

Украинцы – 57 %

Русские – 12 %

Грузины – 2 %

Болгары – 1 %

Рома – 13 %

Молдаване – 10 %

Славяне – 2 %

Гагаузы – 1 %

2 % респондентов предпочли не указывать свою этническую принадлежность.

Распределение респондентов по их прибытию в Молдову

81 % – 2022 год

Февраль-Март – 35 %

Апрель-Июнь – 27 %

Июль-Сентябрь – 16 %

Октябрь-Декабрь – 3 %

19 % – 2023 год

Январь-Март – 5 %

Апрель-Июнь – 3 %

Июль-Август – 11 %

ИДЕНТИФИКАЦИЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

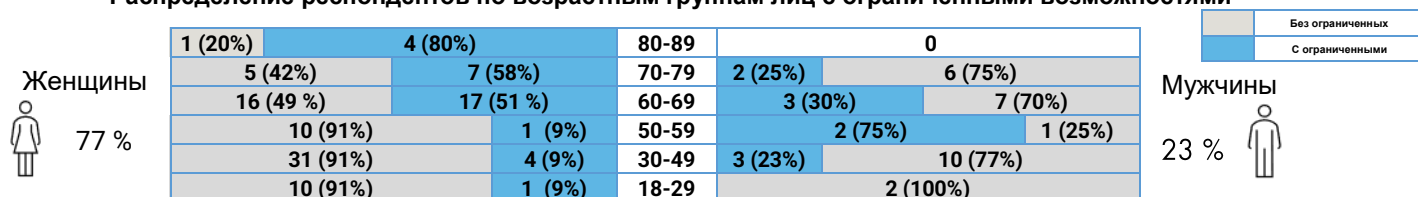
Инструмент мониторинга защиты включал опросник Вашингтонской группы по статистике инвалидности (Washington Group Short Set on Functioning), позволяющий получить информацию о трудностях, с которыми человек может столкнуться при выполнении основных действий, по одному вопросу для каждой функциональной области: зрение, слух, ходьба или подъем по лестнице, память или концентрация, уход за собой и общение (выражение и восприятие). Анализ проводился на основе критерия, согласно которому считается, что у человека имеются ограниченные возможности, если он отвечает «с большим трудом» или «вообще не могу» в любой из функциональных областей. **31% опрошенных беженцев сообщили о больших трудностях или невозможности выполнять действия в одной (40 человек) или нескольких (14 человек) функциональных областях.**

Процент респондентов, испытывающих трудности в функциональных областях

14% Зрение 5% Слух 16% Ходьба 6% Память 4% Уход за собой 1% Общение

Самая высокая концентрация женщин с ограниченными возможностями (51% респондентов) была обнаружена в возрастной группе 60-69 лет, в основном с нарушениями ходьбы и зрения. Согласно полученным данным, опрошенные женщины и мужчины имеют функциональные нарушения в относительно равной в возрастной группе 60-69 лет, в основном с нарушениями ходьбы и зрения. Согласно полученным данным, опрошенные женщины и мужчины имеют функциональные нарушения в относительно равной степени.

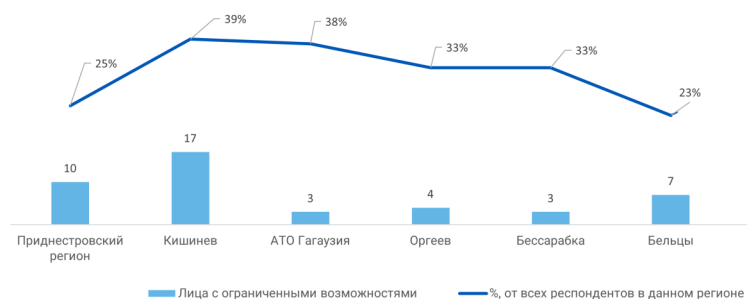
Распределение респондентов по возрастным группам лиц с ограниченными возможностями



Очки и слуховые аппараты – самые распространенные потребности для 13 из 20 человек с нарушениями зрения для 8 из 27 человек с нарушениями слуха

Не было обнаружено связи **между этнической принадлежностью и ограниченными возможностями**; следовательно, респонденты, которые идентифицировали себя как рома, не имеют более высокого или более низкого процента ограниченных возможностей, чем другие группы.

Распределение респондентов по регионам проживания лиц с ограниченными возможностями



ПЕРЕЖИВАНИЕ ТРЕВОГИ И ДЕПРЕССИИ

Результаты расширенного опросника Вашингтонской группы, связанного с психосоциальным функционированием, показывают, что почти **2/3 респондентов (69%) испытывают чувство тревоги, беспокойства и нервозности либо ежедневно (48%), либо еженедельно (21%)**. 60% из них сообщили о высоком уровне этих чувств. Основываясь на полученных данных, можно сделать вывод, что среди беженцев из Украины женщины испытывают более высокий уровень тревожности, чем мужчины – о тревожности сообщили 75% опрошенных женщин и 50% опрошенных мужчин.

Эти чувства широко распространены среди опрошенных лиц с ограниченными возможностями (80%).

Опрошенные беженцы в Кишиневе, Приднестровском регионе и Бельцах сообщили о более высоком уровне тревоги и нервозности по сравнению с беженцами в других посещенных регионах. Не было обнаружено никакой связи между этнической принадлежностью и тревожностью.

57 опрошенных беженцев из Украины (40%) испытывали депрессию ежедневно (32%) и еженедельно (8%). Среди респондентов, сообщивших о депрессии, не было различий между мужчинами и женщинами, а среди лиц с ограниченными возможностями половина сообщила, что страдает от депрессии. Примечательно, что возрастная группа 60-69 лет преимущественно сообщала о депрессии.

Распределение респондентов по сообщениям о постоянном ощущении тревоги, нервозности и депрессии

	18-29	30-49	50-59	60-69	70-79	80-89
Тревога	3	30	13	34	14	4
Депрессия	1	11	9	27	6	3

ПРЕГРАДЫ И ДОСТУП К МЕДИЦИНСКИМ УСЛУГАМ

67% респондентов (96 из 143, из которых 70 женщин и 26 мужчин) **сообщили, что страдают серьезными заболеваниями**, включая хронические, неинфекционные и другие заболевания. *Сообщали о заболеваниях сердца (28 респондентов), глаз (24), ног (12), щитовидной железы (10), о диабете (10), онкологии (4), заболеваниях ЖКТ (3), слуха (3), астме (2).* **Большинство респондентов (84%) из числа лиц с серьезными заболеваниями были с ограниченными возможностями.** Женщины и мужчины сообщали о серьезных проблемах со здоровьем в равной степени.

Распределение опрошенных лиц с серьезными заболеваниями по возрасту

18-29	30-49	50-59	60-69	70-79	80-89
3	23	13	38	14	5

Из 96 беженцев, страдающих серьезными заболеваниями, **33% сообщили о трудностях с доступом к медицинским услугам в Молдове.** Они сталкиваются со следующими проблемами: плата за медицинские услуги, медикаменты, транспорт (12), недоступность медицинского учреждения и/или медицинских услуг (6), длительное ожидание приема врача (4), отказ в предоставлении услуг медицинскими учреждениями или поставщиками услуг (3), дискриминация (1). 6 респондентов отказались сообщить подробности о проблемах.

Из 44 беженцев, испытывающих трудности в одной или нескольких функциональных областях, **18 (или 41 %) имеют свидетельство об ограниченных возможностях, выданное в Украине.** Тем не менее, половина из них столкнулась с проблемами в доступе к медицинским услугам в Молдове.

Анализ данных показал, что беженцы из Украины получали медицинскую помощь почти в равных пропорциях от государства (49) и от НПО и волонтеров (48). Стоит отметить, что опрошенные беженцы, проживающие в АТО Гагаузия, сообщили о получении меньшей государственной медицинской помощи по сравнению с опрошенными беженцами из других регионов. В свою очередь, опрошенные беженцы из Приднестровского региона не получали медицинской помощи от НПО или волонтеров

НЕОТЛОЖНЫЕ ПОТРЕБНОСТИ И ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ



Для большинства респондентов (78 из 143, или 55%) **наиболее острые потребности – медицинские, включая медикаменты, диагностику, хирургию.** Эти потребности особенно высоки среди беженцев с ограниченными возможностями.



Второй по остроте потребностью (для 17% респондентов) является **денежная помощь**, а также информация о причинах задержки выплат.



Некоторые респонденты выразили **потребность в информации о том, как найти жилье или получить компенсацию за аренду** (8 женщин, 2 мужчин), и **заинтересованы в возможностях трудоустройства** (11 женщин, 1 мужчина).



С началом занятий в школе некоторые респонденты также выразили потребность **в одежде и школьных принадлежностях для детей.**



5 респондентов сообщили о **необходимости переоформления личных документов**, включая свидетельства о рождении детей (2 случая), удостоверения личности гражданина Украины (2 случая), и загранпаспорта (1 случай). Эти беженцы в равной степени проживают на обоих берегах Днестра.

Беженцы из Украины были опрошены **относительно предпочитаемых ими каналов связи для получения информации.** Результаты показали, что 72% респондентов, независимо от пола, возраста или местоположения, предпочитают пользоваться своими **телефонами в качестве основного канала связи.** Далее, 41% опрошенных беженцев предпочитают **социальные сети** в качестве источника информации, а 32% респондентов назвали **семью и друзей** в качестве источников. Только 3% респондентов выбрали правительственные веб-сайты в качестве источника информации, что говорит о том, что это наименее предпочтительный канал среди беженцев из Украины.



- 72%



- 41 %



- 32 %

ВРЕМЕННАЯ ЗАЩИТА

Большинство респондентов (84 из 143, или 59%) обратились за временной защитой. Данные указывают на то, что опрошенные мужчины, как правило, обращаются за временной защитой несколько чаще, чем женщины. В возрастной группе 60-69 лет самый высокий процент заявителей, т.е. временную защиту ищут в большей степени пожилые беженцы из Украины. Напротив, в возрастной группе 30-49 лет более низкий уровень подачи соответствующих заявлений, что свидетельствует о меньшем интересе среди респондентов этого возраста. Примечательно, что значительная разница в количестве заявлений на получение временной защиты наблюдается между правым (70%) и левым (30%) берегом Днестра, что подчеркивает заметные различия в поведении беженцев из Украины на разных берегах. Беженцы из Украины, которые идентифицировали себя как рома, обращались за временной защитой чаще (79%), чем те, кто идентифицировали себя как украинцы (53%).

Две трети заявителей (65 из 84, или 77%) получили удостоверение личности бенефициара временной защиты. Анализ показывает различия в выдаче удостоверений личности бенефициара временной защиты среди опрошенных беженцев из Украины в зависимости от их местонахождения в Молдове. В частности, такие удостоверения получили 81% из проживающих на правом берегу, кто подал заявление, и 58% из тех, кто проживает на левом берегу Днестра. Среди опрошенных беженцев были выявлены различия в выдаче удостоверений личности бенефициара временной защиты в зависимости от этнической принадлежности. Например, их получили 33% заявителей рома и 53% заявителей украинской национальности. **Из оставшихся 19 беженцев, подавших заявления, 18 зарегистрировались онлайн и ожидали запись в Генеральный инспекторат по миграции, а один человек получил официальное уведомление об отказе.**

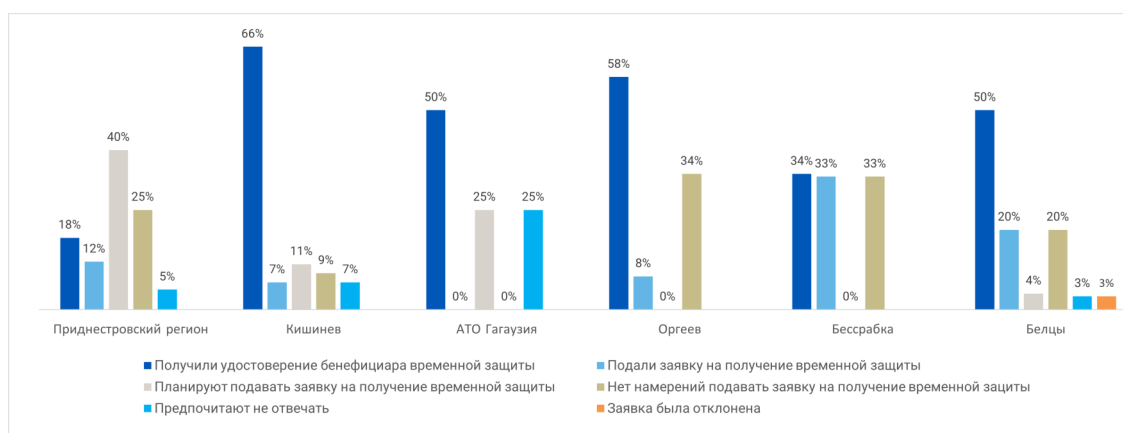
Из 84 беженцев, подавших заявления на получение временной защиты, подавляющее большинство (73%) не сообщили о каких-либо трудностях в процессе подачи заявления. Среди 27% респондентов, столкнувшихся с трудностями, проблемы были в первую очередь связаны с заполнением онлайн-формы, подтверждением места жительства, недостаточной информацией и проблемами с документами, удостоверяющими личность. Примечательно, что 3 респондента с ограниченными возможностями (из 27 человек с ограниченными возможностями, подавших заявление) столкнулись с трудностями при заполнении онлайн-формы.

Из оставшихся 59 опрошенных беженцев, 57 не подавали заявления для получения временной защиты (т.е. 40% опрошенных), а 2 предпочли не отвечать на этот вопрос. Примечательно, что за временной защитой не обратилось 70% опрошенных беженцев, проживающих на левом берегу Днестра, в отличие от 28% среди тех, кто живет на правом берегу.

57 респондентов, которые не подали заявление, аргументировали это тем, что это не было для них приоритетом или они еще не приняли решение, что у них не было достаточной информации или что у них не было подтверждения места жительства. **47% из тех, кто не подавал заявления (27 человек), не намерены подавать его,** в основном потому, что они не знают, как подать заявление, подали заявление на другой тип пребывания в стране, или не видят в этом какой-либо пользы.

Приведенный ниже график показывает, что в Кишиневе, Оргееве, Бельцах и АТО Гагаузия число респондентов, получивших удостоверение личности бенефициара временной защиты, было выше, чем число тех, кто заполнил форму и ожидал собеседования. В Оргееве и Бессарабке было наибольшее число респондентов, которые не собирались подавать заявление. В Приднестровском регионе число респондентов, получивших удостоверение личности бенефициара временной защиты, было самым низким по сравнению с другими регионами, и там же была основная группа респондентов, планирующих подать заявление, но еще не сделавших этого.

Региональные различия по части временной защиты



ОБРАЗОВАНИЕ

Только у **30% респондентов (43 из 143)**, представляющих в основном возрастную группу 30-49 лет, **есть дети, внуки или племянники школьного возраста**.

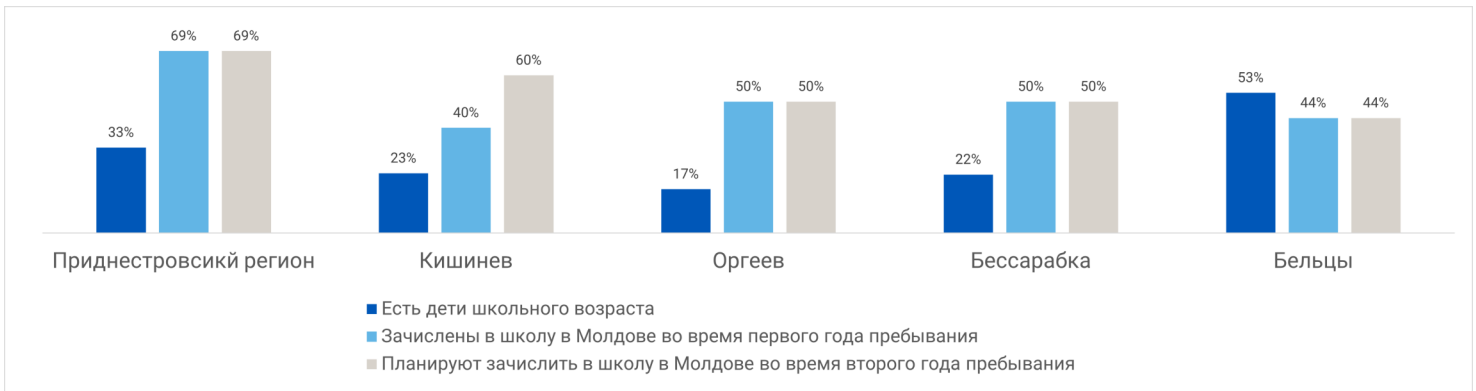
Примерно половина из них (**51%**) указали, что их дети были зачислены в школы в течение их первого года в Молдове. Анализируя местонахождение респондентов, чьи дети пошли в школу в течение первого года, 69% жителей с левого берега и только 43% жителей с детьми с правого берега записали своих детей в школу. Различия в показателях охвата школьным образованием были обнаружены также в зависимости от этнической принадлежности: 71% респондентов рома отдали своих детей в школу, по сравнению с 46% тех, кто идентифицировал себя как украинцы, и 33% респондентов русской национальности.

В течение второго года, 56% респондентов, имеющих детей школьного возраста, планировали отдать своих детей в школу (95% респондентов, чьи дети посещали школу в течение первого года).

Основной причиной отказа от зачисления детей в школу как в течение первого, так и второго года в Молдове было предпочтение онлайн или дистанционного обучения по украинской учебной программе, на что указали 81% респондентов, чьи дети не учатся в молдавских школах. Примечательно, что все респонденты, чьи дети уже учатся в школе, получили удостоверения личности бенефициара временной защиты.

На графике ниже показано, что самый высокий показатель зачисления был зарегистрирован в Приднестровском регионе и что показатели зачисления увеличились в Кишиневе в течение второго учебного года. Среди беженцев, опрошенных в АТО Гагаузия, никто не сообщил о наличии детей школьного возраста.

Распределение респондентов с детьми школьного возраста по регионам и процесс зачисления



НАМЕРЕНИЯ

Большинство респондентов (79%) планируют вернуться в Украину в будущем или время от времени выезжают в Украину, 8% не планируют этого делать, а 13% не уверены. 48 респондентов, большинство из которых женщины, сообщили, что они время от времени или часто ездили в Украину по личным причинам, и 54% из них подали заявление на получение временной защиты. Среди причин поездок в Украину назывались приобретение лекарств или консультации у украинских врачей.

Намерение респондентов вернуться в Украину

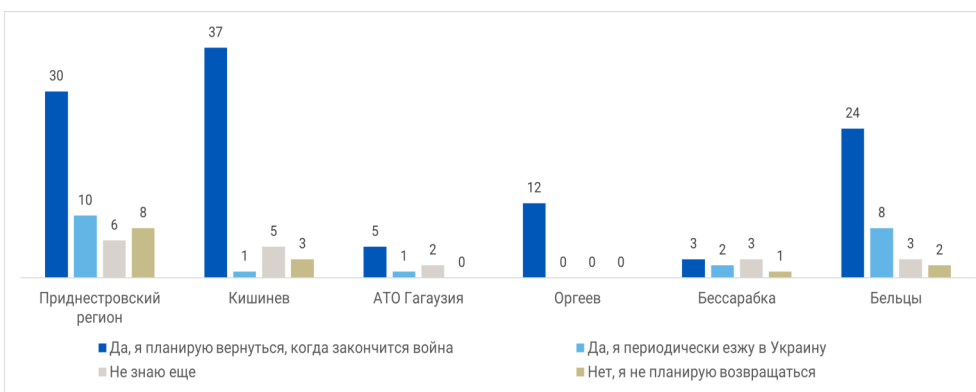


График показывает, что беженцы, проживающие в Бессарабке и в Приднестровском регионе, больше сомневаются в том, стоит ли возвращаться в Украину, в то время как в Оргееве 100% респондентов планируют вернуться в Украину после окончания войны. Большинство респондентов, которые время от времени ездят в Украину, проживают в Приднестровском регионе и Бельцах. Только 9 из 22 человек, которые время от времени ездят в Украину, получили удостоверение личности бенефициара временной защиты.

* Общее число составляет более 143 (число респондентов, принявших участие в опросе), поскольку на этот вопрос есть несколько вариантов ответа.

ПАТТЕРНЫ ДИСКРИМИНАЦИИ / НЕГАТИВНОЕ ОТНОШЕНИЕ ПО ПРИЗНАКУ КРИТЕРИЕВ ЗАЩИТЫ

СТАТУС БЕЖЕНЦА

Местное сообщество часто выражает неодобрение по поводу помощи, оказываемой беженцам, и мы часто сталкиваемся с критикой.

Женщина, 56 лет, Бельцы, с ограниченными возможностями

19% опрошенных беженцев (т.е. почти каждый пятый) сообщили, что сталкивались с негативным отношением из-за своего статуса беженца.

Опрошенные женщины сталкивались с негативным отношением чаще (27%), чем мужчины (11%). Данные свидетельствуют о том, что местонахождение также влияет на негативное отношение, поскольку респонденты на правом берегу сообщили о подобном опыте в 2,6 раза чаще, чем респонденты на левом берегу. Существует заметная разница между респондентами рома, сталкивающимися с негативным отношением (42%), и не-рома (28%).

Данные показывают, что беженцы сталкивались с негативным отношением в медицинских учреждениях и с обвинениями в общественных местах из-за предоставления беженцам денежной помощи.

ОГРАНИЧЕННЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

20% опрошенных беженцев с ограниченными возможностями сообщили, что сталкивались с негативным отношением во время своего пребывания в Молдове. Примечательно, что 80% из них были женщинами, и все они проживали на правом берегу Днестра. Основные проблемы, о которых сообщалось, касались отказа в медицинской помощи, грубого отношения в центрах размещения беженцев и социальной напряженности со стороны местных жителей по поводу их статуса беженца.

Врач отказал в медицинской помощи в государственной больнице.

Женщина, 85 лет, Кишинев, с ограниченными возможностями

МОНИТОРИНГ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ

В августе УВКПЧ начало мониторинг различных групп в социальных сетях (Instagram, Telegram, TikTok) на предмет сообщений о негативном отношении к беженцам из Украины. Первоначальные результаты показывают, что негативное отношение к украинцам было зафиксировано во время празднования Дня независимости Украины (24/08) после мирного митинга возле посольства России.

ЭТНИЧЕСКАЯ ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ

6% опрошенных беженцев сообщили о негативном отношении к ним из-за их этнической принадлежности.

Хотя это относительно небольшой процент, стоит отметить, что 7 из 9 беженцев, сообщивших об этом, были рома (что составляет 37% от всех опрошенных рома).

Двое из них утверждали, что им было отказано в гуманитарной помощи из-за их этнической принадлежности.

С моим сыном плохо обращались в школе из-за нашей национальности рома и статуса беженца.

Женщина, 36 лет, Бессарабка

Я считаю, что мне отказывают в гуманитарной помощи из-за моей национальности рома.

Женщина, 39 лет, Кишинев

В Бельцах УВКПЧ в сотрудничестве с НПО «Здоровый город» организовали дискуссию в фокус-группе с участием **25 членов общины рома**, 21 женщины и 4 мужчин. Возраст участников варьировался от 35 до 60 лет (18 человек) и 60+ лет (7 человек).

Основные выводы:

- Нежелание местных жителей сдавать жилье лицам из числа рома по признаку их этнической принадлежности.
- Нерешимость родителей рома отправлять своих детей в школу из-за опасений по поводу дискриминационного отношения.
- Женщины в сообществе выражают нежелание получать образование и трудоустроиваться, в основном из-за ответственности по уходу за большим числом детей.
- Ограниченный доступ к мобильным телефонам, что затрудняло их возможность зарегистрироваться для получения временной защиты и доступа к гуманитарной помощи.
- Кроме того, некоторые сообщали о частых дискриминационных высказываниях со стороны местных жителей, таких как «рома сели нам на голову».

Мнения, выраженные в настоящем информационном бюллетене, могут не совпадать с точкой зрения Организации Объединенных Наций, ее должностных лиц или государств-членов. Используемые обозначения и изложение материала в настоящем информационном бюллетене не подразумевают выражения какого-либо мнения Секретариата Организации Объединенных Наций относительно правового статуса какой-либо страны, территории, города или района или их властей, или относительно делимитации их границ