



موريتانيا

تقديم بلاغ

اتصل علم،: 80003002 / 80003001 / 80003000 (متاح علم، مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، مجاناً)

البريد الإلكتروني: maubapsea@unhcr.org



أماكن صناديق الشكاوى الأقرب إليك

نواكشوط

- في مركز الاستقبال التابع لـ CIAUD على طريق منزل الوزير الأول السابق

نواذيبو

- في مكتب المفوضية (دبي)
- وفي مكتب الشريك CIAUD سوكونجيم

باسكنو

- صناديق المفوضية في مخيم مبيرا متوفرة في: مركز التسجيل التابع للمفوضية، مكتب المفوضية، وفي المراكز الأربعة للتوزيع
- صناديق RET متوفرة في: المراكز المجتمعية الأربعة، مركز الاتصال في مخيم مبيرا، وكذلك في مكتب RET في باسيكنو
- في مكتب الشريك CIAUD في باسيكنو

النعمة

- في مكتب الشريك CIAUD في النعمة



الذهاب شخصياً

نواكشوط

- مكتب الاستماع (مكتب الحماية / التسجيل) التابع للمفوضية يعمل من الإثنين إلى الخميس من الساعة 08:00 إلى 17:00، ويوم الجمعة من الساعة 08:00 إلى 13:00 في مركز الاستقبال التابع لـ CIAUD

نواذيبو

- مكتب المفوضية مفتوح من الإثنين إلى الخميس من الساعة 08:00 إلى 17:00، ويوم الجمعة من الساعة 08:00 إلى 13:00
- مكتب الاستماع / مكتب الحماية التابع للمفوضية يعمل في مكتب الشريك CIAUD كل ثلاثاء وخميس من الساعة 09:00 إلى 14:00

باسكنو

- مكتب الاستماع / مكتب الحماية التابع للمفوضية في مخيم مبيرا مفتوح من الإثنين إلى الخميس من الساعة 08:30 إلى 15:00 في مركز تسجيل المفوضية

النعمة

- مكتب المفوضية مفتوح من الإثنين إلى الخميس من الساعة 08:00 إلى 17:00، ويوم الجمعة من الساعة 08:00 إلى 12:00

سيتم التعامل مع شكاوك بسرية تامة وبأقصى درجات الحذر

إذا كنت على علم أو تشبته في حالة محتملة من الاستغلال والانتهاك الجنسيين ارتكبتها أحد موظفي المفوضية أو موظفي الأمم المتحدة أو إحدى المنظمات غير الحكومية، يرجى الإبلاغ عنها مباشرة إلى مكتب المفتش العام (IGO) في مقر المفوضية:

عبر البريد الإلكتروني السري inspector@unhcr.org

باستخدام نموذج الاتصال الإلكتروني [Online Complaint Form](#)

شخصياً أو عبر البريد

UNHCR, 94 Rue de Montbrillant,

صندوق بريد 2500، 1211 جنيف، سويسرا

