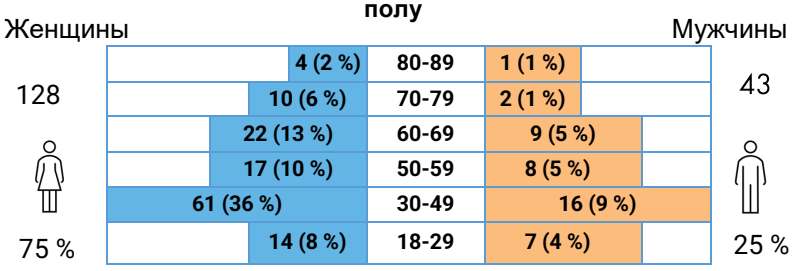
Контекст и методология: В июле 2023 года Управление ООН по правам человека (УВКПЧ) в Молдове приступило к мониторингу защиты в рамках проекта, финансируемого агентством Европейского союза по гражданской защите и гуманитарной помощи. УВКПЧ уделяет особое внимание систематическому выявлению тех, кто в большей степени подвержен риску возникновения проблем с защитой и нарушений прав человека. Методология УВКПЧ заключается в индивидуальных опросах беженцев из Украины и представителей местного населения. Опрос респондентов осуществляется при содействии международных и национальных НПО и местных организаций гражданского общества, которые работают с наиболее уязвимыми группами населения на обоих берегах Днестра. Чтобы обеспечить широкий географический охват, каждый месяц проводятся опросы в северном, центральном и южном регионах Молдовы, включая Приднестровский регион. Поскольку охват населенных пунктов меняется от месяца к месяцу, не всегда может быть возможно сравнить данные из разных этапов сбора данных. Анализ, представленный в информационном бюллетене, касается респондентов этого месяца, поэтому данные могут не быть репрезентативными для всего контингента беженцев. Кроме того, данные отражают сообщения конкретных респондентов. УВКПЧ анализирует данные с учетом существующей правовой базы и контекстуальной информации.

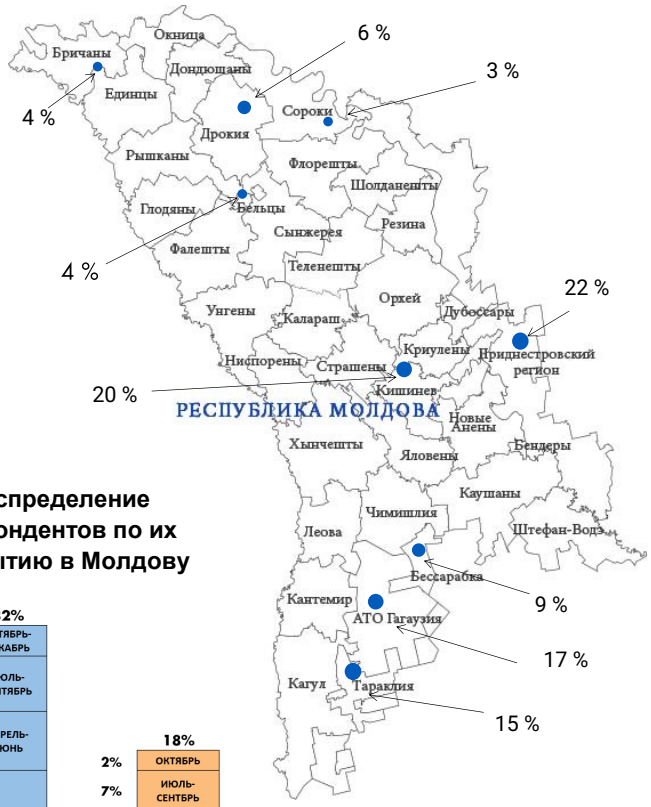
ПРОФИЛЬ РЕСПОНДЕНТОВ

В октябре 2023 года **Управление ООН по правам человека (УВКПЧ) опросило 171 беженца из Украины** (75% женщин; 25% мужчин). 167 из них были гражданами Украины и 4 респондента были гражданами третьих стран (все из Турции). Респонденты находились в разных населенных пунктах на севере, юге и в центре Молдовы, включая Приднестровский регион, как указано на карте ниже. Самой многочисленной возрастной группой среди опрошенных беженцев были люди в возрасте 30-49 лет, составившие 45% респондентов. Респонденты из Приднестровского региона утверждали, что основными причинами, по которым они решили остаться там, были присутствие семьи и друзей и близость к Украине. Анализ выявил, что опрошенные беженцы как с правого, так и с левого берега Днестра преимущественно проживали бесплатно у родственников или близких друзей, что подчеркивает важность семейных или социальных связей, в то время как менее трети респондентов выбирают самостоятельно арендуемое жилье. Кроме того, более половины опрошенных в Молдове украинских беженцев прибыли с детьми, в то время как 27% прибыли одни, независимо от места их проживания в Молдове. Была отмечена взаимосвязь между этнической принадлежностью и местом проживания: респонденты, которые идентифицировали себя как русские, преимущественно проживают в Приднестровском регионе, болгары – в Тараклии и АТО Гагаузия, рома – в Дрокии, и все опрошенные турки – в Кишиневе.

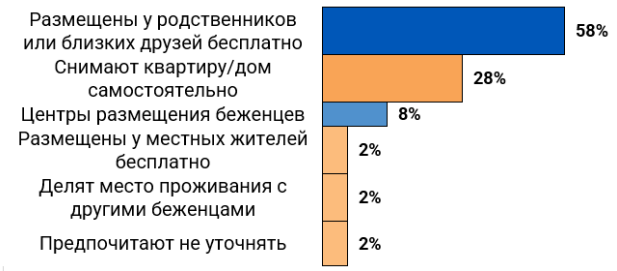
Распределение респондентов по возрастным группам и полу



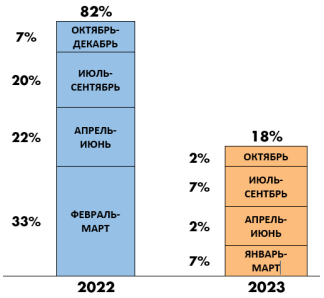
Распределение респондентов по регионам



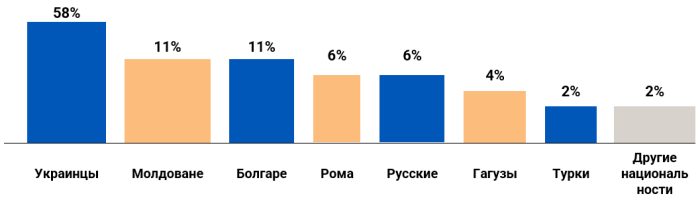
Распределение респондентов по виду размещения



Распределение респондентов по их прибытию в Молдову



Распределение респондентов по их этнической самоидентификации



ИДЕНТИФИКАЦИЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Инструмент мониторинга защиты включал опросник Вашингтонской группы по статистике инвалидности (Washington Group Short Set on Functioning), который позволяет получить информацию о трудностях, с которыми человек может столкнуться при выполнении основных функций. Инструмент включает по одному вопросу для каждой функциональной области: зрение, слух, двигательная функция, когнитивная функция, самообслуживание и коммуникация (выражение и восприятие). В анализе применяется критерий, согласно которому считается, что у человека имеются ограниченные возможности, если он отвечает «с большим трудом» или «вообще не могу» в любой из функциональных областей.

11% опрошенных беженцев (18 человек) сообщили о больших трудностях или невозможности выполнять действия в одной (15 человек) **или нескольких** (3 человека) **функциональных областях.**

Процент респондентов, испытывающих трудности в функциональных областях

2 % Зрение	1 % Слух	8 % Двигательная функция	2 % Когнитивная функция*	1 % Самообслуживание	0 % Общение

*В опроснике Вашингтонской группы когнитивная область включает только функции запоминания и концентрации

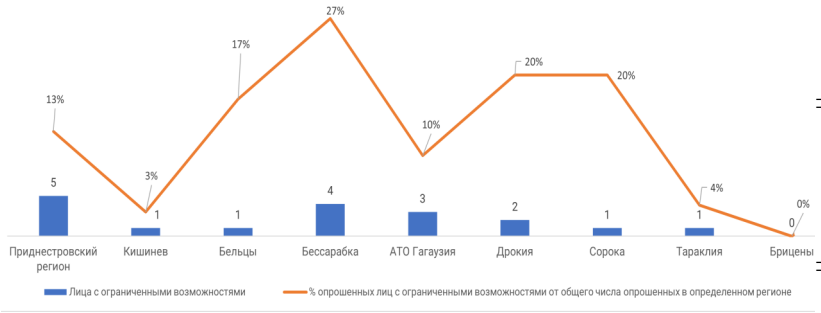
Сокращение числа опрошенных лиц с ограниченными возможностями в этом месяце, по наблюдениям УВКПЧ, в первую очередь связано с проблемами, связанными с проведением опросов на открытом воздухе в холодную погоду, а также с изменениями в НПО, представляющих собой отправную точку для мониторинга.

Распределение респондентов с ограниченными возможностями по возрастным группам

	Женщин		Мужчин	
	16		2	
	13 %		5 %	
80-89	1 (25 %)	3 (75 %)	1 (100 %)	
70-79	4 (40 %)	6 (60%)	2 (100 %)	
60-69	16 (73 %)	6 (27 %)	1 (11 %)	8 (89 %)
50-59	17 (100 %)		1 (12 %)	7 (88 %)
30-49	60 (98 %)	1 (2 %)	16 (100 %)	
18-29	14 (100 %)		7 (100 %)	

Без ограниченных
С ограниченными

Распределение респондентов с ограниченными возможностями по регионам



⇒ Среди опрошенных беженцев, на возрастные группы 60-69 и 70-79 лет приходится больше всего людей с ограниченными возможностями, и в первую очередь они сталкиваются с трудностями, связанными с мобильностью.

⇒ Согласно данным, людей с ограниченными возможностями больше среди опрошенных женщин-беженцев, чем среди мужчин, однако важно отметить, что в этом месяце УВКПЧ охватило меньшее число лиц с ограниченными возможностями.

⇒ Не было обнаружено связи между этнической принадлежностью и ограниченными возможностями

ПЕРЕЖИВАНИЕ ТРЕВОГИ И ДЕПРЕССИИ

Инструмент мониторинга защиты включал расширенные вопросы Вашингтонской группы по статистике ограниченных возможностей, фокусирующиеся на **аффективной области** функционирования, которая включает в себя эмоциональные функции, такие как чувство депрессии и тревоги. Данные показывают, что **53% респондентов испытывают чувство тревоги, беспокойства и нервозности**, а **19% испытывают депрессию** ежедневно или еженедельно. 46% опрошенных беженцев сообщили о сильном чувстве тревоги, в то время как 61% говорили о сильной депрессии. **По имеющимся сведениям, эти чувства были выше среди беженцев с функциональными ограниченными возможностями (83% сообщили о тревоге и 39% чувствовали депрессию). Была обнаружена взаимосвязь между полом и ощущением тревоги и ограниченными возможностями:** женщины испытывали депрессию в 4,8 раза чаще, чем мужчины. Тревога и депрессия особо распространены среди лиц в возрасте 60 лет и старше, что свидетельствует о необходимости психосоциальной поддержки пожилых беженцев. При сравнении левого и правого берегов Днестра, опрошенные беженцы с левого берега чаще сообщали о том, что испытывают тревогу и депрессию.

Ощущение тревоги, нервозности и депрессии по возрастным группам

	18-29	30-49	50-59	60-69	70-79	80-89
% от общего числа респондентов по возрастным группам **ТРЕВОГА**	24%	51%	64%	71%	50%	40%
% от общего числа респондентов по возрастным группам **ДЕПРЕССИЯ**	10%	19%	20%	29%	17%	0%

26 %
Аффект

Данные показывают, что 26% опрошенных беженцев из Украины испытывают трудности с **аффективной** сферой.

МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ: ДОСТУП И ПРЕПЯТСТВИЯ

45% респондентов (77 человек из 171, в том числе 58 женщин и 19 мужчин) **сообщили, что страдают серьезными заболеваниями**. Они включают различные хронические и неинфекционные заболевания разных систем организма, таких как сердечно-сосудистая, зрительная система, опорно-двигательный аппарат, репродуктивная, нервная система и желудочно-кишечный тракт. Тяжелые заболевания преобладают среди беженцев с ограниченными возможностями, **у 16 из 18 опрошенных**. Как женщины, так и мужчины в аналогичной мере сообщали о проблемах со здоровьем, независимо от места их проживания. Серьезные заболевания распространены среди **81% респондентов в возрасте 60 лет и старше.**

Распределение опрошенных людей с серьезными заболеваниями по возрасту

	18-29	30-49	50-59	60-69	70-79	80-89
Число респондентов, сообщивших о наличии серьезных проблем со здоровьем	3	25	15	21	9	4
% от общего числа респондентов по возрастным группам	14%	32%	60%	68%	75%	80%

16% (12) беженцев, которые сообщили о серьезных заболеваниях, также сообщили, что сталкиваются с проблемами в доступе к медицинским услугам в Молдове.

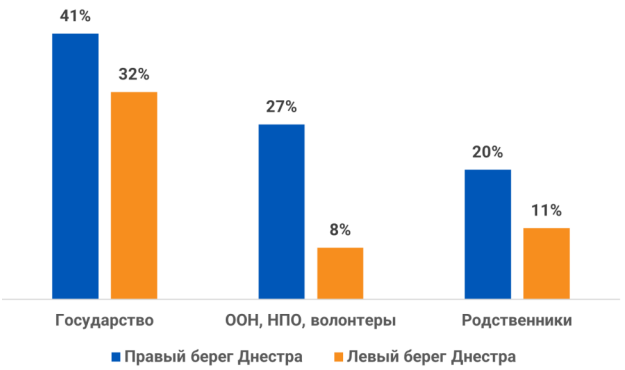
Данные свидетельствуют о том, что большинство из 77 респондентов с серьезными заболеваниями не сталкивались с трудностями в доступе к медицинским услугам. Из 12 респондентов сообщивших о трудностях, 11 столкнулись с трудностями при обращении за услугами вторичной медицинской помощи, 8 – при обращении за услугами первичной медицинской помощи и 2 – при обращении за неотложной медицинской помощью. Основной проблемой, отмеченной респондентами, является стоимость медицинской помощи, преимущественно вторичной. Другие проблемы включают низкое качество медицинской помощи, недоступность медицинских учреждений или услуг, отказы в оказании медицинской помощи и длительное время ожидания.

*Этот вопрос допускает несколько вариантов ответа

Среди 18 опрошенных беженцев, испытывающих трудности в одной или нескольких функциональных областях, **4** (или 22%) имеют **свидетельство об ограниченных возможностях, выданное в Украине**. Все четыре человека сообщили о тяжелом состоянии здоровья, однако ни один из них не указал, что сталкивается с трудностями при получении медицинской помощи в Молдове.

Данные выявили различия в оказании медицинской помощи на правом и левом берегах Днестра. Процент опрошенных беженцев, которые полагаются на государственную медицинскую помощь, на правом берегу выше, чем на левом. Что касается внешней поддержки, то респонденты с правого берега демонстрируют больше зависимости от ООН, НПО и волонтеров по сравнению с теми, кто проживает на левом берегу. Распределение гуманитарной помощи также неравномерно между двумя берегами Днестра. 13% респондентов с левого берега указали, что нуждаются в медицинской помощи, но не получают ее, в отличие от 8% респондентов с правого берега.

Оказание медицинской помощи в разбивке по источникам и месту жительства



Из 171 опрошенного беженца из Украины в Молдове, **43% (73 человека) зарегистрировались у семейного врача.** Этот показатель регистрации непропорционально выше на правом берегу Днестра (41%) по сравнению с левобережьем (8%). Среди тех, кто зарегистрировался у семейного врача, большинство (55 человек) получили удостоверение личности бенефициара временной защиты, а остальные 18 не имеют такого правового статуса. Их регистрация может быть связана с наличием другого правового статуса в Молдове или с тем, что они зарегистрированы в частных клиниках. Интересно, что 13% респондентов по-прежнему полагаются на свои связи с семейными врачами из Украины и не зарегистрировались в Молдове. Кроме того, следует отметить, что половина лиц, имеющих удостоверения личности бенефициара временной защиты, не зарегистрировались у семейного врача.

НЕОТЛОЖНЫЕ ПОТРЕБНОСТИ И ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ

Медицинская помощь, включая медикаменты, диагностику и вспомогательные устройства, представляют собой наиболее насущные потребности опрошенных беженцев (в том числе лиц с серьезными заболеваниями и с ограниченными возможностями). Эти потребности особенно высоки среди людей с ограниченными возможностями. Большинство респондентов заявили о необходимости доступа к первичной медицинской помощи, за которой следует вторичная медицинская помощь, и несколько респондентов упомянули о необходимости неотложной медицинской помощи. Информация о том, как получить доступ к медицинской помощи в разных регионах Молдовы, по-прежнему остается острым вопросом.

Вторая по остроте потребность – **продукты питания.** Респонденты отметили свою потребность в мясе, свежих фруктах и овощах.

Третьими по остроте потребностями являются непродовольственные товары, включая зимнюю одежду для взрослых и детей, постельные принадлежности, гигиенические наборы.

Денежная помощь, вместе с информацией о причинах задержек с выплатами, по-прежнему является насущной потребностью большинства респондентов на обоих берегах Днестра.

Респонденты заявили, что ищут информацию о **возможностях трудоустройства, своем правовом статусе в Молдове, о том, как получить доступ к психологической консультации и как возобновить утерянные или просроченные документы.**

- 74 %
- 52 %
- 30 %

Во время опросов беженцев из Украины спрашивали о предпочитаемых ими источниках получения информации. 74% респондентов, независимо от пола, возраста или местоположения, предпочитают использовать свои телефоны в качестве основного источника информации. Кроме того, 52% опрошенных беженцев выбирают социальные сети в качестве предпочтительного источника информации, при этом 30% респондентов назвали семью и друзей в качестве третьего предпочтительного источника. Сайты организаций упомянули 7% респондентов. Получение информации лично или через правительственные сайты выбрали только по 1% респондентов, что делает их наименее предпочтительными каналами среди беженцев из Украины.

ДОСТУП К ТРУДОУСТРОЙСТВУ

87% (149 из 171) опрошенных беженцев из Украины в настоящее время не работают в Молдове. Из 13% респондентов, которые в настоящее время работают в Молдове, 5% трудоустроены официально и 8% – неофициально. Не выявлено различий между беженцами, проживающими на правом и левом берегах Днестра; 13% жителей с обоих берегов активно работают в Молдове.

Среди 149 респондентов, в настоящее время не работающих в Молдове, только 20 человек (13%) активно ищут работу, а 11 респондентов (6%) работают онлайн в другой стране.

Основные причины того, что беженцы не ищут работу в Молдове:

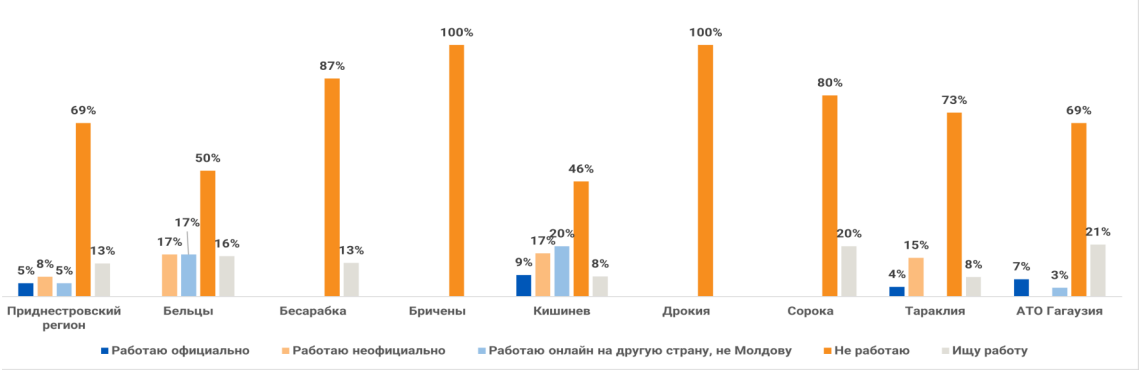
⇒ **Старение, ограниченные возможности и проблемы со здоровьем.** Значительное число респондентов, особенно пенсионеров (37%), назвали возраст фактором, ограничивающим их трудоспособность. Некоторые респонденты выделили ограниченные возможности (12) или проблемы со здоровьем (5) как препятствия для трудоустройства.

⇒ **Семейные обязанности и обязанности по уходу.** Некоторые респонденты упомянули, что такие обязанности, как уход за больными родственниками (5), воспитание детей (10) и присмотр за хозяевами, с которыми они живут (2), влияют на их трудоустройство.

⇒ **Местонахождение, наличие работы и языковые барьеры.** 4% респондентов указали на отсутствие возможностей трудоустройства в их нынешнем месте жительства, и такие проблемы, как большое расстояние до работы. Некоторые респонденты подчеркнули необходимость изучения румынского языка, прежде чем искать работу.

⇒ **Правовые ограничения (приднестровские документы)**. Сообщалось о трудностях в трудоустройстве, предположительно, из-за дискриминационной практики или особых требований к регистрации в Приднестровском регионе.

Различия с точки зрения трудоустройства по регионам



На графике показано, что регионами с наибольшей занятостью беженцев являются Приднестровский регион, Кишинев, Тараклия и Гагаузия.

ВРЕМЕННАЯ ЗАЩИТА

Большинство респондентов (71%, 121 из 171) обратились за временной защитой в Молдове. Существует небольшая разница (13%) в количестве обращений за временной защитой между правым берегом (72%) и левым берегом (66%) Днестра. Это говорит о различиях в обращении за временной защитой среди беженцев из Украины в зависимости от их местонахождения в Молдове по сравнению с предыдущими месяцами: все больше жителей левого берега Днестра в настоящее время подают заявления о предоставлении временной защиты. Отчасти это можно объяснить организацией специализированных регистрационных ярмарок при содействии гуманитарных партнеров с оказанием поддержки в онлайн-регистрации.

93% опрошенных заявителей (112 из 121) получили удостоверение личности бенефициара временной защиты. Остальные **9 успешно заполнили форму онлайн регистрации** и в настоящее время ожидают приема в Генеральный инспекторат по миграции. Ни один из заявителей не сообщил о трудностях с подачей заявления.

81 из опрошенных беженцев из Украины (29% от общего числа опрошенных) не обращались за временной защитой. 40% из них планируют подать заявление в будущем, 38% не намерены подавать заявление, и 22% не уверены в подаче заявления о предоставлении временной защиты в Молдове. Данные свидетельствуют об отсутствии конкретной связи между полом, возрастом или этнической принадлежностью респондентов и их намерениями обратиться за временной защитой. Основная причина, которую упоминают респонденты, намеревающиеся подать заявление, заключается в том, что ранее временная защита не была для них приоритетом. Между тем, 10 опрошенных беженцев из Украины, которые не намерены подавать заявление, сообщили, что уже подали заявление или получили другой вид разрешения на жительство, и все они проживают на правом берегу Днестра.

Различия в отношении к временной защите на двух берегах Днестра

На графике показана небольшая разница в количестве опрошенных украинских беженцев, обратившихся за временной защитой, в связи с их местом проживания в Молдове. Примечательно, что респонденты, проживающие на левом берегу, которые еще не подавали заявления, имеют больше намерений или мыслей о процессе подачи заявления.

ОБРАЗОВАНИЕ

Среди респондентов, у которых есть дети, внуки или племянники школьного возраста (61 из 171 человека), **36% заявили, что их дети были зачислены в молдавские школы в течение их первого года пребывания в Молдове.** Количество зачислений в школу **увеличилось на втором году пребывания в Молдове**, когда **43% респондентов, имеющих детей школьного возраста, записали своих детей в школу**. Не наблюдалось различий в показателях зачисления между разными берегами Днестра, в то время как уровень зачисления на правом берегу увеличился по сравнению с предыдущими месяцами. Это увеличение может быть объяснено вступлением в силу правового статуса временной защиты и связанного с ним права детей на образование.

Большинство школ на обоих берегах Днестра, выбранные респондентами длля своих детей, ведут преподавание на русском языке, при этом несколько предлагают обучение на румынском языке на правом берегу и украинском языке на левом берегу.

Основной причиной отказа от зачисления детей в молдавские школы как в течение первого, так и второго года обучения было **предпочтение онлайн или дистанционного обучения по украинской учебной программе; об этом заявили 86% респондентов.**

Распределение респондентов с детьми школьного возраста по регионам

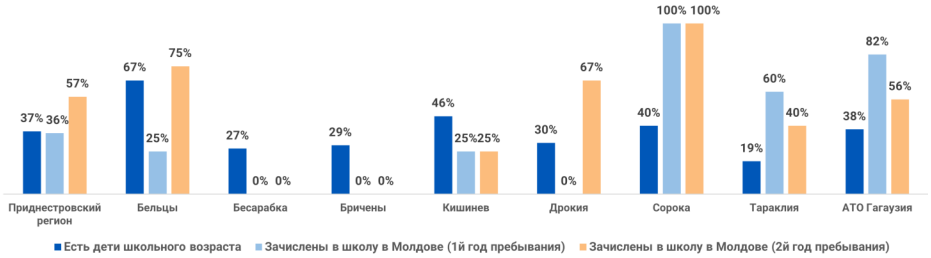


График иллюстрирует тенденции зачисления в разных регионах Молдовы. Он говорит о том, что в течение второго учебного года показатели зачисления увеличились в Приднестровском регионе, Бельцах и Дрокии, в то время как в Тараклии и АТО Гагаузия показатели снизились. УВКПЧ не обнаружило конкретных причин для этого.

НАМЕРЕНИЯ

Среди опрошенных беженцев из Украины, **74% выражают намерение вернуться в Украину в будущем**, в то время как 8% не желают возвращаться, и еще 18% не уверены в своих будущих намерениях.

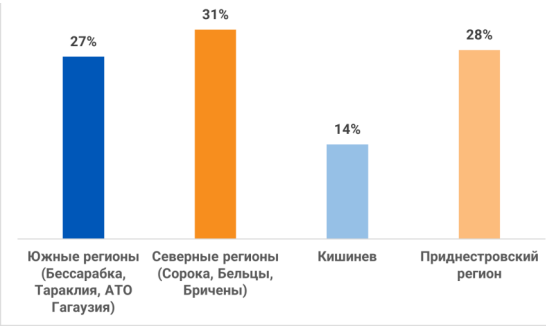
97 беженцев, преимущественно женщины, время от времени или часто посещали Украину по личным причинам, в том числе для получения лекарств или консультаций с врачами специалистами. Из них 64% получили статус временной защиты в Молдове.

ПРИНИМАЮЩЕЕ СООБЩЕСТВО

УВКПЧ начало опрашивать жителей из принимающего сообщества в Молдове, чтобы оценить, повлияло ли прибытие беженцев из Украины на различные сферы их жизни, включая образование, занятость, здравоохранение и социальную сплоченность, и каким образом. Термином «принимающее сообщество» УВКПЧ обозначает как граждан Молдовы, так и тех, кто принимает в своих домах беженцев из Украины.

В октябре 2023 года **УВКПЧ опросило 100 местных жителей**, включая 62 женщин и 38 мужчин, из разных регионов страны. Среди них 27% из южного региона (Бессарабка, Тараклия, АТО Гагаузия), 31% из северного региона (Сороки, Бричаны, Бельцы), 14% из Кишинева и 28% из Приднестровского региона. Наиболее репрезентативными возрастными группами были 30-49 и 60-69 лет. Лица, идентифицирующие себя как русские, были в основном сосредоточены в Приднестровском регионе, в то время как лица болгарской и гагаузской национальности более распространены на юге страны. В Кишиневе жители преимущественно идентифицировали себя как молдаване, в то время как на севере значительное число респондентов в равной степени считали себя украинцами и молдаванами.

Распределение респондентов по регионам



Опыт принимающей стороны

Из 31 респондента, принимавших беженцев, 22 респондента принимали своих родственников бесплатно, другие принимали не родственников. 23 из 31 респондента сообщили о получении различных видов гуманитарной помощи или поддержки для размещения беженцев, включая денежную помощь, продуктовые наборы, компенсацию за газ и т.д.

ОБРАЗОВАНИЕ

Среди местных респондентов у **42% есть дети, внуки или племянники школьного возраста,** и в основном они представляли северные и южные регионы Молдовы. Восприятие принимающими общинами изменений в сфере образования в связи с прибытием беженцев из Украины отражает различные точки зрения. В то время как некоторые чувствуют плохое обращение со стороны школьного персонала, большинство считает, что общая ситуация не ухудшилась и не изменилась. В то время как некоторые признали возросшую нагрузку на школьный персонал, другие считают, что прибытие детей беженцев оказало минимальное воздействие на систему образования. Многие респонденты отметили, что не знают о присутствии детей-беженцев в школе или не взаимодействуют с семьями беженцев.

ТРУДОУСТРОЙСТВО

Ответы на вопрос об ощущении изменений в сфере труда в связи с прибытием беженцев из Украины раскрывают широкий спектр перспектив. В то время как значительное число респондентов (88%) сообщили, что не заметили каких-либо ощутимых изменений, некоторые выразили неуверенность (3%) или предпочли не отвечать (1%). Положительные мнения высказали только женщины (3%), которые **подчеркнули появление на рынке труда новых специалистов из числа беженцев, что создает здоровую конкуренцию и предоставляет потребителям возможность выбора.** И наоборот, негативные замечания, в равной степени высказанные мужчинами и женщинами (5%), касались **опасений по поводу лишения работы, снижения цен на рынке труда и неудовлетворенности** всеми усилиями, направленными на беженцев и их трудоустройство, в то время как многие местные жители не имеют работу и с трудом находят ее.

МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

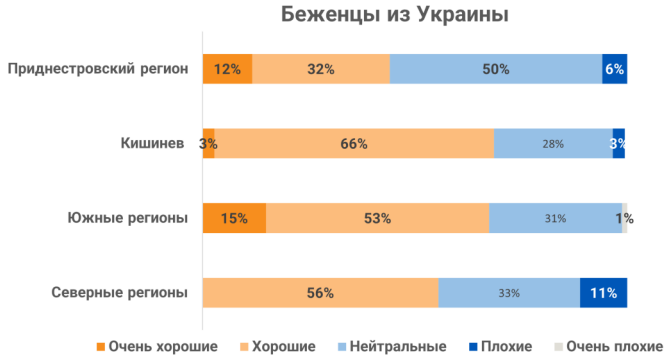
Оценка качества медицинской помощи в Молдове отражает нюансированную перспективу, поскольку 70% считают его средним. Беспокойство у них вызывает неравенство в доступности специалистов в частных клиниках, высокие расходы на здоровье и неэффективность государственных клиник. Такие проблемы, как нехватка специалистов, длинные очереди и необходимость для жителей из других регионов обращаться за медицинской помощью в Кишинев, еще больше подчеркивают существующие проблемы. Примечательно, что **63% респондентов из принимающих общин не видят никаких изменений в сфере здравоохранения после прибытия беженцев.**

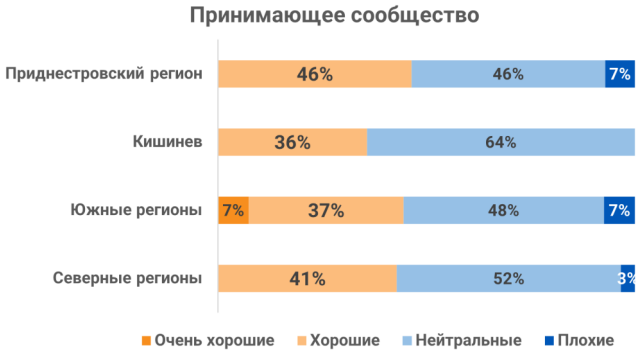
На правом берегу Днестра 21% как мужчин, так и женщин выражают опасения с экономической точки зрения, ссылаясь на высокие расходы на здоровье, в то время как 39% отмечают длительное время ожидания. Более того, 40% опрошенных местных жителей сообщили об увеличении нагрузки на врачей из-за беженцев из Украины, а 29% считают, что беженцы платят за медицинское обслуживание. На левом берегу Днестра 27% как женщин, так и мужчин признают высокие расходы на здоровье. Однако 36% считают, что качество медицинской помощи на левом берегу Днестра ниже, чем в Кишиневе.

СОЦИАЛЬНАЯ СПЛОЧЕННОСТЬ: ПРИНИМАЮЩАЯ СТОРОНА И БЕЖЕНЦЫ

Мониторинг УВКПЧ включает компонент, направленный на оценку уровня социальной сплоченности между беженцами из Украины и местным населением через восприятие обеими группами взаимодействия и взаимоотношений между ними. В целом, мероприятия, направленные на содействие интеграции беженцев в принимающие общины и социальной сплоченности между этими двумя группами, по-прежнему актуальны.

Представления респондентов о качестве отношений между беженцами из Украины и местными





ВОСПРИЯТИЕ БЕЖЕНЦАМИ ИЗ УКРАИНЫ КАЧЕСТВА ОТНОШЕНИЙ МЕЖДУ БЕЖЕНЦАМИ И МОЛДАВАНАМИ

Северные регионы:

Данный регион характеризуется разнообразием взаимодействий между беженцами и местными жителями, от позитивных до скрытой напряженности или открытого недовольства. У беженцев неоднозначное восприятие, и некоторые из них испытывают враждебность и осуждение за их статус получателей гуманитарной помощи.

⇒ ***«Местные жители терпят нас, хотя и чувствуют себя оскорбленными, потому что помогают нам, но не получают помощи от правительства».***
Женщина, 43 года, Бричаны

Южные регионы:

По большей части были зафиксированы позитивные взаимодействия и примеры интеграции беженцев в общины. В нескольких случаях беженцы чувствовали, что их воспринимают негативно из-за предполагаемого преференциального отношения со стороны гуманитарных организаций.

⇒ ***«Местные жители, возможно, недовольны тем, что мы здесь, но ничего не говорят».***
Женщина, 76 лет, Тараклия

Кишинев:

Положительные аспекты включают сообщения о доброжелательном отношении и о предложениях помощи со стороны местных жителей, в то время как проблемы связаны с упреками и выражением недовольства со стороны молдаван, потенциально по причине отличий в политических взглядах.

⇒ ***«Местные говорят, что много нас приехало, но я делюсь гуманитарной помощью с нуждающимися местными жителями».*** *Женщина, 41 год, Кишинев*

Приднестровский регион:

Положительные аспекты включают опыт гармоничного сосуществования, помощи и хороших отношений с местными жителями. Однако проблемы сохраняются, включая конфликты с принимающими семьями или соседями, а также случаи, когда местные жители проявляют неуважение к беженцам.

⇒ ***«Мы стараемся вести себя тихо, не слушаем громкую музыку, не пьем, стараемся быть менее заметными для местных жителей»***.
Женщина, 40 лет, *Приднестровский* регион

ВОСПРИЯТИЕ МОЛДАВАНАМИ КАЧЕСТВА ОТНОШЕНИЙ МЕЖДУ БЕЖЕНЦАМИ ИЗ УКРАИНЫ И МОЛДАВАНАМИ

Северные регионы:

Несмотря на преимущественно позитивные настроения, возникают опасения по поводу приоритета беженцев перед местными жителями и стремления к лучшей интеграции.

⇒ ***«Мы дружелюбны, но в глубине души нам больно от того, что беженцы важнее нас. Беженцам оказывается бесплатная медицинская помощь, в то время как молдаване должны платить».***
Женщина, 53 года, Бричаны

⇒ ***«Я думаю, что будет лучше и для них, и для нас, если война закончится и они уедут. Они нам чужие».***
Женщина, 70 лет, Бельцы

Южные регионы:

Смешанное восприятие, связанное как с положительным, так и с отрицательным опытом.

⇒ ***«Изначально отношения между беженцами и местными жителями были хорошими, но теперь беженцы своим поведением настроили местных жителей против себя».***
Мужчина, 71 год, Тараклия

Кишинев:

В целом взаимодействие позитивное, но вызывает озабоченность поведение беженцев и нежелание считать их беженцами.

⇒ ***«Я думаю, что местные жители очень добрые, а беженцы высокомерные и неблагодарные, они не хотят работать, нашим пенсионерам живется хуже, чем им здесь».***
Мужчина, 37 лет, Кишинев

Приднестровский регион:

Некоторые выразили разочарование по поводу пособий, которые они считают несправедливыми, контрастных условий жизни и убеждения в том, что беженцы должны решать свои проблемы, в то время как другие отмечают улучшение поведения с течением времени, подчеркивают культурное сходство и выражают готовность помочь.

⇒ ***«Они не работают, мы больше всего возмущены этим, и они получают пособие по 150 евро. Моя пенсия – 80 евро, я живу хуже беженцев, почему у них есть все, а у нас ничего?»***
Женщина, 62 года, Приднестровский регион

ДИСКРИМИНАЦИЯ / НЕГАТИВНОЕ ОТНОШЕНИЕ ПО АСПЕКТАМ ЗАЩИТЫ

СТАТУС БЕЖЕНЦА

20% опрошенных беженцев сообщили, что сталкивались с негативным отношением из-за своего статуса беженца.

⇒ Беженцы из Украины, опрошенные на севере Молдовы, сообщали о негативном отношении чаще (33%), чем те, кто проживает в других регионах, включая Кишинев (17%), южные районы (16%) и Приднестровский регион (8%). Интересно отметить, что самый низкий уровень негативного отношения наблюдается в Приднестровском регионе.

⇒ Было отмечено гендерное неравенство в негативном восприятии беженцев из Украины, причем мужчины выражали его в меньшей степени (9%), чем женщины (19%).

⇒ Данные свидетельствуют о том, что случаи открытой враждебности, включая словесные оскорбления, крики и конфликты, особенно на севере и юге страны, способствуют созданию сложной обстановки для беженцев, в то время как язык вражды, негативное отношение со стороны официальных лиц и упреки от местных жителей по поводу получения помощи способствуют созданию атмосферы напряженности и недовольства.

«Есть конфликты на бытовом уровне, все здесь уже устали от нас [беженцев из Украины]».

Женщина, 36 лет,

«Волонтер из примэрии неуважительно высказался о нашем присутствии, призывая нас уехать домой, отрицая существование войны и распространяя слухи о беженцах».

Женщина, 55 лет, Сороки

МОНИТОРИНГ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ

«Даже если эти деньги от ООН, почему они тратятся на беженцев, а не на наших [молдавских] бездомных?»

«У нас самих не хватает рабочих мест. Я против того, чтобы нанимали их».

«Мы не хотим никаких беженцев [из других стран], мы уже устали от украинцев».

«Украинцы приехали на дорогих машинах, снимают дорогие квартиры, почему они должны работать с нами?»

Основные результаты мониторинга социальных сетей (Viber, TikTok, Telegram, Facebook) по поводу беженцев из Украины в октябре 2023 года касались следующих аспектов:

Экономическое воздействие:

⇒ Недовольство беженцами, которых считают фактором, влияющим на цены на жилье;

⇒ Негативные комментарии, связывающие беженцев из Украины с нехваткой рабочих мест и высокими зарплатами;

⇒ Отказ банка в предоставлении услуг по признаку национальности, свидетельствующий о неравном обращении.

Государственная поддержка:

⇒ Критика выделения правительством ресурсов на помощь беженцам;

⇒ Призывы отдавать предпочтение гражданам перед беженцами из Украины при оказании финансовой помощи;

⇒ Общественное недовольство в связи с предыдущим притоком беженцев и реакцией правительства.

Социальная интеграция:

⇒ Подчеркивая социально-экономическое неравенство, недовольство местных жителей свидетельствует о разочаровании пенсионеров, которые критикуют предполагаемое злоупотребление помощью беженцами, ссылаясь на случаи покупки предметов не первой необходимости и подвергая сомнению справедливость распределения помощи по сравнению с местными зарплатами.

Управление Верховного комиссара ООН по правам человека благодарно за поддержку в организации интервью с беженцами организации: OCORC, Ассоциации «MOTIVATIE», Keystone Молдова, НПО «Здоровый город», International Blue Crescent Relief and Development Foundation (IBC), «Молдова за мир».

По любым вопросам, пожалуйста, обращайтесь к Мартине Гасталделло, Офицеру по правам человека УВКПЧ в Молдове, martina.gastaldello@un.org

Мнения, выраженные в настоящем информационном бюллетене, могут не совпадать с точкой зрения Организации Объединенных Наций, ее должностных лиц или государств-членов. Используемые обозначения и изложение материала в настоящем информационном бюллетене не подразумевают выражения какого-либо мнения Секретариата Организации Объединенных Наций относительно правового статуса какой-либо страны, территории, города или района или их властей, или относительно делимитации их границ.

Funded by European Union Humanitarian Aid

Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека с благодарностью отмечает финансовую поддержку департамента гуманитарной помощи Европейской комиссии в подготовке данного информационного бюллетеня.