

# Алгоритм дій для ГЗН | Люблін, Польща

Як ви дізналися про випадок?

Від постраждалого

Від третьої особи

**СПОСТЕРІГАЙ та СЛУХАЙ.** Представся. Запитай, чим ти можеш допомогти. Прояви повагу. Забезпеч безпеку та конфіденційність. Не дискримінуй.

Чи особа потребує негайного втручання?

**НІ**

Чи постраждалий хоче отримати допомогу?

**ТАК.** Звернись до відділу екстреної допомоги або зателефонуй за номером 112.

**НІ.** Зберігай конфіденційність. Опиши можливості та форми підтримки, у випадку якщо людина змінила думку.

**ТАК.** Надай інформацію про доступні джерела допомоги: як отримати доступ до них, час та місцезнаходження, контактні данні, безпечні варіанти транспортування тощо. Не ділись ні з ким отриманою інформацією про жертву або її досвідом пережитого без чітко вираженої згоди. Не записуй деталі інциденту або особисті данні постраждалого.

## ЗАВЖДИ ДОТРИМУЙТЕСЯ ПІДХОДУ, ОРІЄНТОВАНОГО НА ВИЖИВШОГО.

- **ПОВАЖАЙ** потреби, побажання та варіанти рішення, які висловлює постраждалий.
- **НАДАЙ** можливість постраждалому приймати усі рішення щодо доступу до допомоги та обміну інформацією пов'язаною з ситуацією постраждалого.
- **НІКОЛИ** не звинувачуй постраждалого.
- Будь терплячим, неосудним та уважним слухачем.
- **НІКОЛИ** не ділись жодною інформацією без отримання чітко вираженої згоди від постраждалого.

**НАДАЙ ТОЧНУ ІНФОРМАЦІЮ** про послуги та підтримку, доступні постраждалому.

Попросить передати інформацію постраждалій особі в безпечний та конфіденційний спосіб. **НІКОЛИ** не намагайтеся шукати людину, яка зазнала насильства, самотійно.

## ЗАВЖДИ

- Вір тому, що каже постраждалий.
- Запевняй постраждалих, що це не їх вина.
- Забезпечуй практичну дбайливість та підтримку (наприклад—пропонуй воду, присісти і т.д.).
- Слухай людину, не ставлячи запитань.
- Розумій та відкидай власні судження.
- Поважай право постраждалого приймати своє власне рішення.
- Надай достовірну та вичерпну інформацію про допомогу та можливу підтримку, доступні для постраждалих.
- Інформуй тих, хто пережив згвалтування про медичні послуги та важливість звернення по них протягом 72 годин.
- Забезпечуй надання пріоритету інтересам дитини, коли сім'я / опікун приймають рішення від імені дитини. Бажано, щоб супроводжуючий дорослий був обраний дитиною.
- Отримай згоду постраждалого до того, як перенаправити його для отримання допомоги.
- Пам'ятай про конфіденційність при передачі справи до відповідного сервісу для постраждалих від ГЗН.

## НІКОЛИ

- **НІКОЛИ** не тисни на постраждалого щоб отримати інформацію або додаткові деталі.
- **НІКОЛИ** не супереч та не сумнівайся в тому, що розкаже особа постраждала від ГЗН.
- **НІКОЛИ** не розслідуй ситуацію і не надавай порад.
- **НІКОЛИ** не будь посередником між постраждалим і кривдником або третьою особою (наприклад—сім'єю).
- **НІКОЛИ** не записуй та не ділись подробицями інциденту або особистими данними постраждалого.
- **НІКОЛИ** не вважай, що знаєш, чого хоче або потребує постраждалий. Деякі дії можуть поставити постраждалого під подальший ризик осуду, помсти або заподіяти іншу шкоду.
- Після скерування особи до обраних служб, **НІКОЛИ** не проси додаткової інформації та не зв'язуйся безпосередньо з постраждалим.

# Алгоритм дій для ГЗН | Люблін, Польща

## Екстрена підтримка

### Національні лінії екстреної допомоги

112 Служба екстреної допомоги  
999 Швидка медична допомога  
997 Поліція  
Доступні оператори в іноземних мовах (PL/EN/ I/ D /UA)

### Блакитна лінія - Польська національна служба допомоги жертвам насильства в сім'ї

Тел.: +48 22 668 70 00 Тел.: 116 123 (24/7)  
Психологічна підтримка та юридична допомога

### Лінія підтримки Національного Фонду Здоров'я

Тел.: +48 800 190 590 (PL/UA/EN)  
Реєстрація в лікарні, запис на прийоми до лікарів, інформація про медичні послуги

### Відділення невідкладної допомоги та лікарні швидкої допомоги

вул. Стасика 16, Люблін, Тел: +48 81 532 39 35  
вул. Ячевського 8, Люблін, Тел: +48 81 747 82 46  
вул. Ал. Красницька 100, Люблін, Тел: +48 81 537 42 29  
вул. Кручковського 21, Люблін, Тел: +48 81 760 42 02  
вул. Любартовська 81, Люблін, Тел: +48 81 760 44 44  
вул. Гренадеров 4, Люблін, Тел: +48 81 728 45 25  
вул. Ходжки 2, Люблін, Тел: +48 81 718 53 23

### Психоневрологічна лікарня

ул. Абрамовічка 2, Люблін, тел.: +81 728 64 02  
Інформаційний пункт тел.: +48 81 728 64 07

### Центр кризового втручання

ул. Probostwo 6a, Люблін, тел.: 81 466 55 46/47  
Тел: +48 733 588 900 (24h/7; лінія допомоги польською мовою, психологічна підтримка PL/ENG/UA) Консультаційний пункт, тел.: 733 588 600 Телефон довіри для дітей, тел.: 789-777-981 (PL) пн-пт 14:00-22:00 Лінія допомоги для осіб, які втікають з України, тел.: 575-983-457 (UA) Психологічна підтримка, юридична допомога, соціальна підтримка, соціальне житло

### Спеціалізований центр підтримки жертв сімейного насильства (SOW)

Тел.: +48 81 525 42 08 (24/7) (PL) e-mail: kierownik.sow.lublin@gmail.com  
Безпечний притулок, психологічна та соціальна допомога

## Сексуальне та репродуктивне

### FEDERA — Фондація для жінок та планування сім'ї

Тел.: +48 22 635 93 95 — Понеділок-п'ятниця, 9:00-17:00 (PL/ENG)  
Тел.: +48 22 635 93 92 — Всенародна лінія підтримки (психолог, гінеколог, фармацевт і статевий педагог), Пн-пт, (PL) 16:00-20:00  
info@federa.org.pl, rotocprawna@federa.org.pl / [ginekolozki@federa.org.pl](mailto:ginekolozki@federa.org.pl)  
Підтримка у сфері сексуального та репродуктивного здоров'я, пов'язана з цим правова допомога

## Юридична допомога

### Фондація Інституту верховенства права (FIPP)

вул. Шопена 14/70, 20-023 Люблін Гаряча лінія +48 81 743 68 00  
понеділок-п'ятниця, 8:00-16:00 (PL/UA/RU/EN)  
email: fundacja@panstwoprawo.org  
юридична підтримка

### Безкоштовна правова допомога

Реєстрація телефонічна: 81 466 12 10 або через інтернет  
<https://www.gov.pl/web/nieodplatna-pomoc>  
(PL/ENG)

## Спеціалізована підтримка

### ЛЮБЛІН, СПЕЦІАЛІЗОВАНА ПІДТРИМКА

#### Центр кризового втручання

ул. Probostwo 6a, Люблін, тел.: 81 466 55 46/47  
Тел: +48 733 588 900 (24h/7; лінія допомоги польською мовою, психологічна підтримка PL/ENG/UA) Консультаційний пункт, тел.: 733 588 600 Телефон довіри для дітей, тел.: 789-777-981 (PL) пн-пт 14:00-22:00 Лінія допомоги для осіб, які втікають з України, тел.: 575-983-457 (UA) Психологічна підтримка, юридична допомога, соціальна підтримка, соціальне житло

#### MOPR- Муніципальний центр допомоги сім'ї - Відділ запобігання домашньому насильству

Ul. Głęboka 11, 20-612 Lublin  
Тел: 81 466 54 86 email:sekcjank@mopr.lublin.eu  
Соціальна допомога та спеціалізована підтримка для постраждалих від домашнього насильства.

#### - Консультаційний центр для сімей

ul. Popiełuszki 28E 20-052 Lublin тел.: 603 780 650 пн-пт, 7:30-15:30  
email: poradnia@mopr.lublin.eu  
Юридичні, психологічніб сімейні консультації. (PL/UA)

#### Асоціація Homo Faber—Громадський центр «Баобаб»

ul. Krakowskie Przedmieście 39A, Lublin, tel.: +48 696 800 262 - пн-пт, 9:00-19:00 (PL/ENG/UA/RU) e-mail: baobab@hf.org.pl  
Психологічна підтримка дітей до 12 років, тел.: 451 192 439  
Психологічна підтримка підлітків та дорослих, тел.: 604 074 353  
Психологічна підтримка, юридична допомога, інтеграційні заходи

#### Spilno

вул. Kazimierza Wielkiego 8, 20-400 Люблін  
Надається психологічна підтримка на місці Bona Fides i Sempre a Frente.  
Понеділок 15:00-19:00; Середа 10:00-16:00 або 16:00-20:00  
Тел.: +48 730 248 836; email: info.spilno.lublin@gmail.com

#### Sempre a Frente

вул. Nadstawna 4 lok. 6, 20-120 Люблін  
Тел.: +48 690 080 886 – Понеділок-П'ятниця, 9:00-20:00  
Психологічна, психіатрична, юридична допомога, соціальний працівник для дітей, які зазнали насильства, та їхніх опікунів, які не є особами, що вчинили насильство.

#### Волонтерський центр

вул. Gospodarcza 2, Люблін Тел.: +48 81 534 26 52- Понеділок-П'ятниця 8:30-18:30 (PL, UA, ENG) Підтримка біженців з України щодо інтеграції та адаптації (психологічна, юридична підтримка, житло, мовні курси, професійна підтримка).

#### AGAPE

Ul. Bernardyńska 5, 20-109 Lublin  
Тел.: 81 534 38 87/ +48 782 515 474 @:poczta@agape.lublin.pl  
Центр підтримки потерпілих від злочинів  
Юридична допомога, психологічна, психіатрична та соціальна.  
Психологічна освіта та групи самопомоги для жінок (PL)

#### ВСЕНАРОДНА СПЕЦІАЛІЗОВАНА ПІДТРИМКА

#### FEMINOTEKA — Всенародна гаряча лінія для жінок, які зазнають насильства

Тел.: +48 888 88 79 88 — Понеділок-П'ятниця, 14:00-17:00 (UA)  
Тел.: +48 888 88 33 88 — Понеділок-П'ятниця, 10:00-19:00 (PL/ENG)  
Надає першу психологічну допомогу, довгострокову та короткострокову психотерапію та травматерапію, юридичні консультації, соціальну підтримку та майстер-класи.

#### Фонд Даємо Дітям Силу

Гаряча лінія для дітей і молоді (PL/UA/RU) Тел.: 116 111 (24/7)  
Онлайн-підтримка: <https://116111plua>

#### La Strada — фундація проти Торгівлі Людьми та Рабства

Центр підтримки: +48 22 628 0120 (24h/7)  
номер екстреного звернення: +48 605 687 750 (PL/UA/RUS/ENG)  
електронна пошта: strada@strada.org.pl  
Телефон довіри для постраждалих від торгівлі людьми, примусової праці та рабства.  
Психологічна, юридична та соціальна допомога

#### LAMBDA (Варшава)

Тел: +48 22 628 52 22, понеділок-п'ятниця, 12:00-14:00 (PL)  
16:00-18:00 (PL/UA/RU) email: prawo@lambdawarszawa.org,  
Притулок для біженців з України, які зазнали насильства або